**QUEIXES I SUGGERIMENTS REGISTRATS**

Durant el 2019 s'ha donat resposta a 70 escrits registrats a les oficines de l'ORGT:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipus** | **Nombre** | **Percentatge** |
| Queixa Operador Postal | 15 | 21% |
| Queixa Atenció | 20 | 29% |
| Queixa Tramitació | 17 | 24% |
| Consultes notificació electrònica  | 10 | 14% |
| Altres | 8 | 11% |
| Total escrits registrats | 70 | 100% |