



## ANUNCI

### Aprovació de les directrius generals del Pla de control tributari de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona per a l'any 2024

Es fa públic, per a general coneixement, que el Consell Directiu de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona (ORGT), en sessió de 22 de febrer de 2024, ha adoptat un acord la part resolutiva del qual és la següent:

**"Primer.** Aprovar les directrius generals del Pla de control tributari de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona per a l'any 2024, que s'adjunten en el document annex a aquest dictamen.

**Segon.** Difondre les directrius generals del Pla de control tributari de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona per a l'any 2024 contingudes en l'annex de referència, per la qual cosa es procedirà a publicar-les en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona, així com la seva inclusió en el Portal de la Transparència de l'ORGT.

## ANNEX

### DIRECTRIUS GENERALS DEL PLA DE CONTROL TRIBUTARI DE L'ORGANISME DE GESTIÓ TRIBUTÀRIA DE LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA PER A L'ANY 2024

El referit pla el conformen les directrius generals d'actuació en l'àmbit de la gestió tributària, inspecció tributària i recaptació, fixant-se respecte a cada un d'ells les línies d'actuació a executar i els objectius a assolir.

El Pla de control tributari es desenvoluparà distingint entre actuacions de control preventiu, que inclouran fonamentalment les actuacions d'informació i assistència als obligats tributaris i les de col·laboració, les de gestió tributària, les de control posterior efectuades per la inspecció i les actuacions de gestió recaptatòria.

Amb vistes a aquest objectiu, l'any 2024 es continuaran les actuacions que ja es venen realitzant els anys anteriors. A més a més, les actuacions prevenció es focalitzaran en millorar l'assistència i informació als contribuents a través de la implementació de nous canals i eines de relació amb els contribuents, que han esdevingut essencials en el context en què ens trobem. En aquest sentit està previst que es comencin a fer actuacions per videoconferència, particularment, en l'àmbit de la inspecció tributària, amb la possibilitat d'estendre diligències i actes. En les actuacions de lluita contra el frau s'aprofundirà en la transformació digital iniciada tot incrementant-se els processos d'automatització de procediments de gestió i recaptació, i es posaran a disposició dels contribuents més tràmits en la seu electrònica de l'ORGT, tot procurant-ne la simplificació. Per últim, s'iniciarà una revisió en profunditat de totes les actuacions tributàries que es duen a terme i models de documents emprats en els procediments per tal de fer més fàcil a comunicació amb als contribuents, a fi i efecte de que sigui més clara i entenedora.

Dit això, les directrius del Pla de control tributari s'estructuren en els àmbits següents:

#### **1. EI CONTROL PREVENTIU.**

##### **1.1. INFORMACIÓ I ASSISTÈNCIA ALS OBLIGATS TRIBUTARIS.**

Les actuacions d'informació i assistència tenen com a finalitat assolir i fomentar el compliment espontani de les obligacions fiscals dels obligats tributaris mitjançant la reducció de les càrregues administratives associades a les quals ha de fer front la ciutadania.

Els mecanismes d'informació i assistència als obligats tributaris faciliten que aquests puguin donar compliment al deure de contribuir al sosteniment de les despeses públiques establert a l'art. 31 de la Constitució espanyola i són una aplicació pràctica del principi d'eficàcia administrativa, en la mesura que suposen un estalvi important dels recursos que es destinarien als procediments de recaptació i gestió de conflictes que poden ser evitats mitjançant una informació suficient, veraç i accessible.



L'eficàcia administrativa també requereix incorporar als sistemes d'informació al contribuent les noves tecnologies, en constant evolució, així com els requeriments legals que determinades normes específiques han incorporat a l'ordenament jurídic, tendents a la transparència i el control de les administracions.

Per aquest motiu l'ORGT de la Diputació de Barcelona disposa de diferents canals com el d'atenció telefònica i el de bústia de correu electrònic, on els contribuents poden rebre informació, realitzar tràmits i formular consultes. En els darrers anys s'ha potenciat la seu electrònica com servei des d'on realitzar la majoria de tràmits i obtenir informació, a la qual s'ha afegit la possibilitat de que els usuaris sol·licitin que se'ls truqui, mitjançant l'opció "Vull que em truqueu", o formulin una consulta per e-mail, mitjançant l'opció "Vull fer una consulta per e-mail". L'avantatge de la seu electrònica en aquest aspecte és que permet fer els tràmits telemàticament a qualsevol hora del dia, els 365 dies de l'any. L'ORGT continua avançant en el desenvolupament de la carpeta ciutadana de la seu i en l'automatització de tràmits com a millora important dels serveis oferts als contribuents des de la seva seu electrònica.

El Centre d'Informació Tributària de l'ORGT coordina la interconnexió dels diferents canals esmentats, si bé la planificació del servei pel 2024 i exercicis següents ha d'incloure la integració amb altres canals de forma que s'acabi convertint en un servei d'atenció multicanal.

Com part del sistema d'informació ofert per l'ORGT, i a l'objecte d'avançar la informació necessària al contribuent i permetre una adequada planificació, l'ORGT envia a principis de cada exercici la guia fiscal, detallant les dades dels calendaris fiscals del municipi on tributa el contribuent i altra informació tributària d'utilitat.

Així mateix, el sistema d'informació es completa amb la carta de serveis de l'ORGT, aprovada en l'exercici 2023, que consta publicada tant a la seu electrònica com al Portal de Transparència. La carta de serveis permet als ciutadans conèixer els serveis que presta l'ORGT i els compromisos de qualitat que ha adquirit. La posada en marxa d'un sistema de enquestes, en estreta relació amb la qualitat dels serveis, permetrà avaluar el nivell de satisfacció dels usuaris.

La informació proporcionada per la carta de Serveis pot ser completada amb el Portal de Transparència de l'ORGT, on figura la informació activa que l'ORGT posa a disposició dels ciutadans, incloent la seva normativa pròpia i les Memòries anuals.

En atenció al que ha estat exposat i les prioritats determinades per l'ORGT, les línies d'actuació pel 2024 i exercicis següents en relació a la informació i atenció ciutadana de l'ORGT seran les següents.

- Incorporació de noves tecnologies als canals de comunicació ja existents.
- Progressiva actualització dels tràmits que es poden fer a la seu electrònica, amb especial atenció al desplegament de la carpeta ciutadana i de sistemes de col·laboració amb altres administracions, com el registre electrònic d'apoderaments comú denominat Representa que l'AOC posa a disposició de les administracions catalanes.
- Revisió tants dels escrits adreçats al contribuent com dels textos de la seu electrònica per la seva adaptació a un llenguatge entenedor i senzill, que permeti una comunicació clara.
- Informar sobre els avantatges de la notificació electrònica i fomentar la seva utilització per les persones físiques no obligades, potenciant l'obtenció de IDCat-Mòbil per part de la ciutadania per tal de facilitar l'accés a la tramitació telemàtica i notificació electrònica.
- Posada en marxa d'un sistema d'enquestes orientades a la valoració de la qualitat dels serveis oferts.

## 1.2. COL-LABORACIÓ INTERADMINISTRATIVA I AMB ALTRES AGENTS SOCIALS.

Pel que fa a la col·laboració amb altres administracions públiques i altres agents socials, durant l'any 2024 es preveu continuar aprofundint en la col·laboració ja efectiva en matèria tributària amb l'Agència Estatal de Administració Tributària (AEAT) i la Federació Espanyola de Municipios y Provincias, la Sociedad Estatal de Correos y Telégrafos, SA, el Consell General del Notariat, la Direcció General del Cadastre, l'Agència Tributària de Catalunya i les Diputacions de Lleida, Tarragona i Girona, així com amb el Col·legi



de Registradors de la Propietat, Mercantils i de Béns Mobles d'Espanya i el Col·legi oficial de Gestors Administratius de Catalunya i que es desenvolupa en el marc dels convenis, acords i protocols vigents.

Així mateix, està prevista la subscripció de dos nous convenis:

- Conveni de col·laboració entre l'Organisme de de Gestió Tributària i la Generalitat de Catalunya mitjançant el Departament d'Economia i Hisenda relatiu la gestió de tributs, multes i altres ingressos de Dret públic de l'Administració Local.
- Conveni de col·laboració entre la Generalitat de Catalunya i l'Organisme de Gestió Tributària sobre l'intercanvi d'informació en relació als procediments sancionadors de trànsit.

## **2. LA LLUITA CONTRA EL FRAU.**

### **2.1. ACTUACIONS DE GESTIÓ I INSPECCIÓ TRIBUTÀRIA.**

Entre els tributs que obligatòriament exigiran els ajuntaments hi ha l'Impost sobre béns immobles (IBI), l'Impost sobre activitats econòmiques (IAE) i l'Impost sobre vehicles de tracció mecànica (IVTM) i la Taxa per la prestació del servei de gestió dels residus municipals. Així mateix, els ajuntaments podran establir i exigir l'Impost sobre construccions, instal·lacions i obres (ICIO) i l'Impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana (IIVTNU), així com establir i exigir taxes per la prestació de serveis o la realització d'activitats de la seva competència i per la utilització privativa o el aprofitament especial dels béns del domini públic municipal, així com contribucions especials.

Amb caràcter transversal a tots els tributs es duran a terme les línies d'actuació de control extensiu (gestió tributària) i exhaustiu (inspecció tributària) següents:

- Potenciar el control integral de les actuacions, tot evitant compartiments tancats de comprovació de cada tribut.
- Depuracions dels padrons de contribuents.

Cada figura tributària presenta les seves especificitats pel que es refereix a la investigació i detecció del frau.

#### **-Impost sobre l'increment de valor de terrenys de naturalesa urbana**

Amb motiu de la sentència del Tribunal constitucional de data 26 d'octubre de 2021 i la consegüent reforma legal de 9 de novembre del mateix any, la configuració del tribut s'ha vist totalment transformada, de tal manera que cal incidir especialment en el desenvolupament d'actuacions en ordre al seu control tributari.

Entre d'altres, les actuacions que en via de gestió tributària es duran a terme de forma prioritària seran les següents:

- Incorporació a les bases de dades de la informació derivada de les declaracions i comunicacions notarials i d'altres procedències per a la detecció immediata dels fets imposables no declarats.
- Obtenció d'informació d'altres Administracions públiques per a, mitjançant els creuaments informàtics pertinents, posar de manifest fets imposables no declarats.
- Enviament de cartes informatives als contribuents que tinguin pendent de practicar l'autoliquidació i que encara estiguin en termini de fer-ho, d'acord amb la informació existent a la base de dades.



- Comprovació de l'acompliment de les circumstàncies adients en les declaracions de no subjecció a l'Impost, en especial respecte de les generades per no haver-se produït increment en el valor del sòl.
- Control de la concurrència dels requisits establerts a la normativa vigent per al gaudiment de beneficis fiscals.
  - Increment del control de les autoliquidacions i declaracions presentades i la seva adequació a les dades en poder de l'Administració.
  - Inici dels corresponents expedients sancionadors per manca de presentació de les autoliquidacions i declaracions escaients.

#### **-Impost sobre vehicles de tracció mecànica**

Pel que fa a aquesta figura tributària en via de gestió tributària es potenciaran les següents actuacions:

- Control de la concurrència dels requisits establerts a la normativa vigent per al gaudiment de beneficis fiscals, en especial pel que es refereix als que s'estenguin a períodes posteriors a la seva concessió.

#### **-Impost sobre activitats econòmiques**

De manera prioritària en l'àmbit de la gestió tributària es duran a terme les actuacions següents:

- Anàlisi i depuració de la Matrícula de l'Impost per a detectar activitats amb incidències que requereixin una regularització, com ara aquelles en què no hi consten elements tributaris o la informació sigui contradictòria amb altres expedients o informació de què disposa l'ORGT.
- Control formal de la coherència de les dades presentades a les noves declaracions. En cas d'incidències es derivarà a la Inspecció per tal que analitzi si cal una actuació en profunditat.
- En aquells casos en què es detecti la manca de declaració d'alguna activitat, es procedirà a requerir al contribuent la seva regularització o es derivarà la informació a la Inspecció; així mateix, es parlarà atenció en les declaracions de variació d'elements tributaris d'especial rellevància, tot derivant aquesta informació a la Inspecció.
- En relació amb els grups d'empreses, es farà un control d'aquells contribuents que no estiguin tributant per haver declarat un import net de volum de negoci inferior a 1 milió d'euros i, en cas d'haver pogut recavar informació que posi de manifest que formen part d'un grup de societats, presentin o no els comptes anuals consolidats, es faran els requeriments que corresponguin o es facilitarà la informació a la Inspecció.
- Control de la concurrència dels requisits establerts a la normativa vigent per al gaudiment de beneficis fiscals, en especial pel que es refereix als que s'estenguin a períodes posteriors a la seva concessió.

Pel que fa a l'IAE, en via d'inspecció tributària, es prioritzaran les actuacions següents:

- En les activitats industrials, respecte aquelles empreses amb instal·lacions prou significatives que no hagin modificat els paràmetres del cens -els elements tributaris- els últims 10 anys, que hagin traslladat una part de la fabricació a un altre lloc, que hagin presentat declaracions de variació per a reduir d'una manera important els elements tributaris dels cens o que hagin aplicat notes reductores. També s'iniciaran respecte aquelles empreses els elements



tributaris declarats de les quals guardin una evident desproporció entre sí o respecte el sector d'activitat econòmica al qual pertanyin.

En aquesta àrea de risc, s'iniciarà un procediment d'inspecció per a esbrinar com queda la nova instal·lació, les raons de la baixa parcial, la immobilitat de les dades censals durant un període de temps tan llarg o els motius de la desproporció entre els elements tributaris declarats.

- En les activitats comercials i serveis respecte aquelles cadenes de distribució o de prestació de serveis que disposen d'un nombre significatiu d'establiments al territori on actuem, perquè les declaracions d'alta són molt repetitives, perquè no hi ha coherència interna en les dades de cadascuna d'elles o perquè la rúbrica declarada és la que menys càrrega tributària porta de totes les que podrien incloure l'activitat realitzada.

En aquesta àrea de risc, s'iniciarà un procediment d'inspecció per enquadrar de cop tots els establiments en els epígrafs que els corresponen, en funció del ventall de productes/serveis que s'hi ofereixen o presten i el tipus de comerç o servei efectuat, posant hi bona cura que cada local figuri al cens amb la superfície real que té.

Si a partir de les actuacions d'inspecció dutes a terme es detecta la comissió d'infraccions tributaris s'iniciaran els corresponents expedients sancionadors i s'imposaran les sancions tributaris pertinents.

#### **-Impost sobre béns immobles**

Pel que fa a aquest tribut, en via de gestió tributària es prioritzaran les actuacions següents:

- Regularització de la situació dels immobles que hagin estat objecte d'actes d'inspecció cadastral.
- Control de la concurrència dels requisits establerts a la normativa vigent per al gaudiment de beneficis fiscals, en especial pel que es refereix als que s'estenguin a períodes posteriors a la seva concessió.
- En l'àmbit del conveni de col·laboració amb el Cadastre es duran a terme tasques de coordinació de titulars i cotitulars cadastrals.
- En l'àmbit dels convenis de col·laboració amb altres entitats (registradors, notaris, ATC) es duran a terme tasques de conciliació de titulars i cotitulars.
- S'ampliarà la possibilitat de comunicar al Cadastre actes, fets o negocis subjectes a inscripció cadastral que no han estat declarats pels interessats, per part de qui tingui el deure de col·laborar amb el Cadastre.
- En l'àmbit del conveni de col·laboració amb el Cadastre, l'ORGT comunicarà al Cadastre aquells actes no declarats dels quals tingui coneixement i disposi de la documentació acreditativa suficient.

#### **-Impost sobre construccions, instal·lacions i obres**

Amb caràcter prioritari en l'àmbit de la gestió tributària es duran a terme les actuacions següents:

- Les oficines situades en el territori cercaran a prop dels serveis tècnics municipals i remetran a la Secció de l'ICIO, adscrita a la Direcció de Serveis d'Inspecció Tributària, la informació urbanística bàsica sobre les obres d'envergadura en curs o realitzades.
- S'incrementarà el control en la recepció i tramitació d'autoliquidacions i declaracions: les referides oficines vetllaran perquè els contribuents presentin, en relació a les construccions,



instal·lacions i obres efectuades en els municipis que han delegat la gestió del tribut les següents autoliquidacions/declaracions:

- Inicials d'obra: les que es presenten amb motiu de la concessió de la llicència i abans d'iniciar l'obra.
- Complementàries: les presentades, per exemple, quan hi ha una modificació del projecte d'obres que comporta un increment del pressupost.
- Finals d'obra: les formalitzades quan ha finalitzat l'obra, dins del mes següent al seu acabament.
- Es realitzaran requeriments als obligats tributaris de presentació de la declaració del cost final de les obres i altra documentació per part de les oficines.
- Es duran a terme procediments de declaració i de verificació de dades, quan es detectin errors en les autoliquidacions i declaracions presentades pels obligats tributaris i es realitzaran actuacions de comprovació limitada.
- Es controlarà l'aplicació de beneficis fiscals previstos en el TRLRHL i aprovats en les corresponents Ordenances fiscals municipals reguladores del tribut .

Així mateix, en via d'inspecció tributària es portaran a terme de forma prioritària les actuacions que tot seguit s'indiquen

- En les obres d'envergadura, d'acord amb la regulació de l'impost caldrà fer sempre una actuació de control per a determinar l'abast de l'obligació tributària definitiva.

En aquesta àrea de risc, en funció de la magnitud econòmica del pressupost, de la tipologia i de la singularitat de l'obra i de la complexitat que presenti l'expedient a l'hora de regularitzar el fet imposable, aquest control es farà a través de la comprovació limitada o de la inspecció.

La inspecció tributària, respecte d'aquest impost, comprendrà la comprovació administrativa del cost real i efectiu de les obres per tal de practicar-ne la liquidació definitiva.

Per a la pràctica d'aquestes actuacions d'investigació i comprovació, es demanarà informació, principalment, als serveis urbanístics i al Cadastre.

Quant a la determinació del cost d'execució material, se seguiran els procediments de determinació de la base imposable que preveu la LGT, principalment el sistema d'estimació directa (amb examen de la comptabilitat mercantil).

Si a partir de les actuacions de comprovació limitada i inspecció dutes a terme es detecta la comissió d'infraccions tributàries s'iniciaran els corresponents expedients sancionadors i s'imposaran les sancions tributàries pertinents.

#### **-Taxes per utilitzacions privatives i aprofitaments especials, en particular la Taxa de 1,5%**

Es duran a terme de manera prioritària tasques de control per a aconseguir que tributin totes les empreses que operen en el mercat dels subministraments d'interès general (electricitat, gas, aigua i telecomunicacions), atesa la segmentació d'operadors i la diversificació de les fases d'intervenció existents i que ho facin de manera acurada.

En via de gestió tributària es faran prioritàriament les actuacions que tot seguit s'indiquen:



- Es remetran cartes informatives als diferents operadors amb una periodicitat trimestral en relació a les noves delegacions, el règim de declaració i ingrés previst en les Ordenances fiscals i els terminis de presentació de les autoliquidacions i declaracions per aquest tribut.
- Es continuarà amb les tasques d'identificació de tots els operadors del nostre àmbit territorial, disposin o no d'una estructura física estable o facin únicament transaccions mercantils sense establiment permanent.
- Es faran requeriments als titulars de les xarxes físiques perquè informin de quins operadors presten serveis aprofitant les seves infraestructures.
- S'incrementarà el control en la recepció i tramitació d'autoliquidacions i declaracions i es faran els requeriments que corresponguin.
- Es duran a terme procediments de declaració i de verificació de dades, quan es detectin errors en les autoliquidacions i declaracions presentades pels obligats tributaris i es realitzaran actuacions de comprovació limitada.

Així mateix, en via d'inspecció tributària es prioritzaran les actuacions següents:

- Respecte certes empreses, especialment les que desenvolupen activitats en un nombre important de municipis, es faran actuacions inspectores per tal de fer una comprovació en profunditat de les bases imposables declarades per cada període de liquidació o que no s'han declarat.

Si a partir de les actuacions de gestió tributària, comprovació limitada i inspecció dutes a terme es detecta la comissió d'infraccions tributàries s'iniciaran els corresponents expedients sancionadors i s'imposaran les sancions tributàries pertinents.

## 2.2. ACTUACIONS DE RECAPTACIÓ.

Les actuacions de recaptació previstes per al 2024 seran extensives a tot tipus de deutes i deutors, i s'aplicaran tots els procediments executius previstos normativament, amb l'objectiu d'assolir el cobrament del deute, amb criteris d'eficiència i eficàcia.

L'objectiu essencial de cobrar el deute és, d'una banda, obtenir una adequada suficiència financera per als ens públics que han delegat les funcions de recaptació a la Diputació de Barcelona i, de l'altra, aplicar les mesures legals previstes per tal de reconduir comportaments determinats per part d'alguns deutors.

En l'àmbit de la gestió recaptatòria l'any 2024 es prioritzaran les actuacions següents:

- Potenciar i incrementar els tràmits en la seu electrònica per facilitar al màxim el pagament, consulta, domiciliació i l'ajornament i/o fraccionament dels deutes.
- Continuar la gestió del procediment d'embargaments de comptes corrents en l'àmbit territorial de la província de Barcelona, incrementant les entitats adherides al quadern bancari 63, en especial les que operen per internet sense oficines físiques per l'increment notable de clients que tenen aquest tipus d'entitats.
- Continuar l'embargament dels drets de devolució de tributs estatals, IRPF, Impost sobre societats, etcètera, que els deutors puguin tenir reconeguts per part de l'Agència Estatal de Administració Tributària, en aplicació del conveni subscrit entre l'AEAT i la FEMP en matèria d'intercanvi d'informació tributària i col·laboració en la gestió recaptatòria amb les entitats locals.
- Continuar els procediments d'embargaments de béns mobles i immobles, lloguers, sous i salaris de l'àmbit territorial de la província de Barcelona.



- Continuar el procediment de compensació d'ofici de deutes en període executiu amb el pagament de les devolucions d'ingressos indeguts.
- Implementar el procediment de compensació d'ofici de deutes en període executiu amb els pagaments de factures a proveïdors i altres pagaments pressupostaris dels ens públics que han delegat les funcions de recaptació a la Diputació de Barcelona.
- Controlar la morositat en els procediments de fraccionaments i ajornaments.
- Fer un seguiment dels procediments concursals.
- Impulsar i incrementar les actuacions de derivació de la responsabilitat del deute, consistents en:
  - Derivar el deute de les persones difuntes als seus hereus i successors.
  - Derivar la responsabilitat per afecció de béns, en el cas dels deutes en concepte de l'Impost sobre béns immobles i de quotes d'urbanització, quan es produeixi la transmissió de l'immoble afecte al pagament del deute.
- Continuar el creuament de dades amb altres administracions tributàries, per a la lluita contra el frau recaptatori, consistents en:
  - Obtenció d'Informació i pràctica de crèdits embargables derivats d'operacions amb terceres persones.
  - Obtenció d'informació de rendes de lloguers susceptibles d'embargament.
- Impulsar i incrementar el creuament de dades amb altres administracions tributàries, per a la lluita contra el frau recaptatori, consistents en:
  - Obtenció d'informació de hereus per a tramitar els procediments de recaptació enfront dels successors.
  - Implementació de l'obtenció d'informació i pràctica de l'embargament per mitjans telemàtics dels pagaments efectuats a través de Terminals de Punt de Venda als deutors.
  - Implementació de l'obtenció d'informació i pràctica de l'embargament de rendes de les màquines recreatives i d'atzar titularitat dels deutors."





## Metadades del document

<b>Núm. expedient</b>	ORGT/2024/0001500
<b>Tipus documental</b>	Anunci de Publicacions Oficials
<b>Títol</b>	Anunci al BOPB de l'aprovació de les directrius generals del Pla de control tributari de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona per a l'any 2024
<b>Codi classificació</b>	A0503 - Instruccions i normatives internes

## Signatures

<b>Signatari</b>		<b>Acte</b>	<b>Data acte</b>
Maria Cristina Casablanca Juez (SIG)	Gerent/a Ens	Signa	27/02/2024 15:34