

## **MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2025**

### **Presentació**

L'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona (ORGT) presenta la memòria corporativa amb la voluntat d'oferir una visió clara i transparent del camí recorregut, posant en valor les accions impulsades i els objectius assolits per construir un futur compartit amb la ciutadania i les institucions.

Durant aquest període hem impulsat projectes que transformen la gestió tributària. Hem avançat en l'automatització de processos per reduir terminis i agilitzar la resposta, i hem consolidat iniciatives amb l'Administració Oberta de Catalunya i les diputacions catalanes per millorar l'eficiència i la interoperabilitat. Tot això s'emmarca en un projecte global de transformació tecnològica que amplia canals d'atenció i incrementa els tràmits disponibles a la Seu Electrònica. En aquesta línia també s'ha aprovat la política de seguretat de l'ORGT, seguint les obligacions derivades de l'Esquema Nacional de Seguretat.

La transparència i la comunicació clara continuen sent pilars fonamentals. Hem reforçat la col·laboració amb la Càtedra de Comunicació Clara aplicada a les Administracions Públiques i hem intensificat les relacions interadministratives per simplificar processos i fer-los més accessibles.

Enguany, l'ORGT ha estat l'organisme amfitrió de la V Trobada Àgora, espai de referència per al diàleg i la cooperació entre administracions, impulsat per l'Organisme Autònom de Recaptació (OAR) de la Diputació de Badajoz i la FEMP, amb la participació d'ens locals de tot l'Estat. Les jornades presencials han culminat el treball conjunt desenvolupat durant tot l'any i han permès definir línies que impulsaran millores futures tant en la relació amb la ciutadania com en la col·laboració entre administracions i la innovació en la gestió pública. Àgora és molt més que un esdeveniment: és una comunitat que treballa per construir solucions compartides.

Aquesta memòria és una invitació a conèixer qui som, què hem fet i cap on volem avançar. Tot això és possible gràcies a l'esforç dels més de 950 professionals que treballen cada dia per oferir un servei proper, transparent i de qualitat.

Cristina Casablanca

Gerent de l'Organisme de Gestió Tributària

## Antecedents

L'ORGT és un organisme autònom local creat per la Diputació de Barcelona l'any 1988, dotat de personalitat jurídica pròpia, que té com a principal finalitat l'exercici de les funcions i potestats de gestió, inspecció i recaptació de tributs i altres ingressos de dret públic per delegació o encàrrec de gestió de les administracions públiques de Catalunya i dels ens públics que en depenen.

## L'ORGT

Actualment, l'ORGT té una plantilla de més de 950 empleats especialitzats en matèria de gestió tributària i gestió recaptatòria. Aquests mitjans humans, junt amb un equip informàtic, garanteixen l'eficient execució de les funcions delegades per les administracions públiques de Catalunya.

Quan l'ORGT du a terme actuacions de gestió, inspecció o recaptació de tributs o ingressos de dret públic per compte dels municipis o de la pròpia Generalitat de Catalunya és perquè l'ajuntament titular o l'Agència Tributària de Catalunya ha acordat delegar o encomanar a la Diputació de Barcelona l'exercici de les seves competències.

Davant la sol·licitud concreta de col·laboració, la Diputació l'accepta o no en funció de si la delegació de l'exercici de la competència o l'encomana de gestió permet realitzar de manera eficient les funcions delegades o encomanades. L'acord de la Diputació d'acceptació concreta l'abast de la delegació o de l'encomana de gestió i es publica en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona per a coneixement general.

Durant l'exercici 2025, l'ORGT ha realitzat les funcions de gestió, recaptació i inspecció de 309 municipis de la província de Barcelona i 29 altres ens públics el que representa la prestació del servei a més de 4 milions d'habitants de la província de Barcelona.

L'ORGT té el seu domicili a la ciutat de Barcelona, Travessera de les Corts, 131-159. Pavelló Mestral, Recinte de la Maternitat. I té a la província de Barcelona més de 100 oficines territorials per atendre, de forma presencial als ciutadans.

La seu electrònica de l'ORGT és <https://orgt.diba.cat/> i el portal de la transparència és <https://transparencia-orgt.diba.cat/>

## Definició i objectius

L'ORGT té caràcter administratiu i desenvolupa la seva activitat d'acord amb els Estatuts aprovats pel Ple de la Diputació de Barcelona, amb la funció principal de realitzar l'exercici de funcions i potestats de gestió, inspecció i recaptació de tributs i altres ingressos de dret públic per delegació o encàrrec de gestió de les administracions públiques de Catalunya i dels ens públics que en depenen.

Els objectius per aquest 2025 es centren en els següents àmbits:

- Ampliar i potenciar els serveis als contribuents i ajuntaments
- Incrementar l'eficàcia i eficiència en la gestió i recaptació

- Adoptar mesures de prevenció i lluita contra el frau tributari
- Reforçar l'atenció telemàtica i telefònica al ciutadà
- Impulsar la digitalització completa i l'automatització dels procediments tributaris
- Incorporar tecnologies avançades com IA per optimitzar la gestió
- Modernitzar els serveis i ampliar els tràmits disponibles a la nova Seu Electrònica
- Intensificar les relacions interadministratives i la cooperació amb municipis
- Potenciar la interoperabilitat en línia entre administracions públiques
- Millorar la gestió de la seguretat a l'ORGT
- Simplificar i clarificar les comunicacions als contribuents
- Continuar implementant millores en la gestió del personal

## Òrgans de govern i gestió

La normativa que regula les competències dels òrgans de govern i gestió i els trets fonamentals de l'actuació de l'ORGT resta continguda en:

- Els Estatuts, que són la norma fundacional
- El Reglament orgànic i funcional, que determina les competències dels diferents departaments administratius
- L'Ordenança general de gestió, liquidació, inspecció i recaptació dels ingressos de dret públic que regula les relacions amb els contribuents i clarifica els aspectes més essencials de l'aplicació de la normativa tributària

D'acord amb la normativa anterior els òrgans de govern estan formats per la Junta de Govern, el Consell Directiu i la Presidència, mentre que els òrgans de gestió estan formats per la Gerència (gestió econòmica-administrativa ORGT), la Tresoreria (funcionari/a en qui ha delegat la persona titular de la Tresoreria de la Diputació de Barcelona), la Intervenció (funcionari/a en qui ha delegat la persona titular de la Intervenció de la Diputació de Barcelona) i la Secretaria (funcionari/a en qui ha delegat la persona titular de la Secretaria general de la Diputació de Barcelona). Els membres dels òrgans en qüestió es poden consultar al Portal de Transparència de l'ORGT: <https://transparencia-orgt.diba.cat/ambit/organitzacio-i-planificacio>

## Sessions celebrades i principals acords adoptats

Durant l'exercici 2025, la Junta de Govern s'ha reunit en data 20 de febrer de 2025, 15 d'abril de 2025, 17 de juliol de 2025 i 16 d'octubre de 2025. Podeu consultar els acords adoptats al Portal de Transparència de l'ORGT: <https://transparencia-orgt.diba.cat/extracte-dels-acords-adoptats-per-la-junta-de-govern>

Així mateix, el Consell Directiu s'ha reunit en data 20 de febrer de 2025, 24 de març de 2025, 15 d'abril de 2025, 17 de juliol de 2025, 18 de setembre de 2025 i 11 de desembre de 2025. Podeu trobar els acords adoptats al Portal de Transparència de l'ORGT: <https://transparencia-orgt.diba.cat/extracte-dels-acords-adoptats-pel-consell-directiu>

## Organització i estructura

Per desenvolupar les seves competències, l'Organisme s'estructura en Serveis centrals i Serveis territorials. Els Serveis territorials s'organitzen a la vegada en unitats, oficines i punts d'informació i gestió.

Pels que fa als Serveis centrals estan integrats per la Gerència, l'adjunta a Gerència, la Direcció de Serveis de Gestió Tributària, la Direcció de Serveis de Recaptació, la Direcció de Serveis d'Assessoria Jurídica, la Direcció de Serveis d'Administració Digital Tributària i Relacions amb els Contribuents, la Direcció de Serveis d'Informàtica, la Direcció de Serveis d'Inspecció Tributària, la Sotsdirecció de Recursos Humans, el Servei de Coordinació-Contractació, el Servei de la Unitat Central de Recaptació, el Servei de Gestió de l'IAE, el Servei de Transparència i Relacions amb els Contribuents, el Servei de Finances, el Servei de Tributs Generals i Taxes, el Servei de Gestió d'IBI, el Servei de Gestió Cadastral, el Servei de Multes i el Servei d'Auditoria Interna.

Els Serveis territorials estan compostats per diferents unitats que són les dependències administratives que tenen la responsabilitat de realitzar les funcions de gestió tributària i recaptatòria en l'àmbit territorial que li hagi estat assignat per l'òrgan competent. El nombre d'unitats a 31 de desembre de 2025 és de 10: Unitat del Bages-Berguedà, Unitat del Baix Llobregat-Garraf, Unitat del Baix Llobregat-Nord, Barcelonès, Osona, Alt Penedès, Anoia, Maresme, Vallès Occidental i Vallès Oriental.

La recaptació es fa principalment per mitjans informàtics sota la direcció dels Serveis centrals. La gestió tributària, que inclou múltiples funcions diàries, es reparteix entre Serveis centrals i territorials. La inspecció tributària, que requereix expedients complexos, s'assumeix des de la Direcció de Serveis competent. A finals d'any, l'ORGT disposa de 106 oficines i punts d'informació.

La llista actualitzada d'oficines la podeu trobar a la nostra web: <https://orgt.diba.cat/ca/Informacio/Xarxaofi/XarxaofiLlista>

## Resum delegacions

A finals d'aquest exercici, el Ple de la Diputació de Barcelona ha acceptat la delegació de les funcions de gestió i/o recaptació dels ingressos de dret públic de 309 ajuntaments i 29 ens públics. A continuació es mostra el nombre de municipis, d'acord amb la tipologia de les funcions delegades.

| Delegacions per municipis                             | Nº de municipis |
|-------------------------------------------------------|-----------------|
| Gestió i/o recaptació d'ingressos de dret públic      | 309             |
| Gestió de l'impost sobre béns immobles                | 292             |
| Gestió de l'impost sobre activitats econòmiques       | 301             |
| Gestió de l'impost sobre vehicles de tracció mecànica | 299             |

|                                                                                  |     |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gestió de l'impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana | 287 |
| Gestió de la Taxa del servei de gestió de residus municipals domèstics           | 268 |
| Gestió de la Taxa d'entrada de vehicles                                          | 178 |
| Gestió de la Taxa pel servei de clavegueram                                      | 76  |
| Gestió de l'impost sobre construccions, instal·lacions i obres                   | 50  |
| Recaptació voluntària i/o executiva                                              | 307 |

La relació actualitzada i detallada d'actuacions delegades per cada municipi i altres ens públics es pot consultar al nostre Portal de Transparència: <https://transparencia-orgt.diba.cat/quadre-delegacions-ajuntaments>

## Gestió tributària

D'acord amb l'article 117 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, general tributària (LGT), **la gestió tributària** consisteix en l'exercici de les funcions administratives que s'hi detallen, com ara la recepció i tramitació de declaracions i autoliquidacions, la realització de les devolucions derivades de la normativa de cada tribut, el reconeixement i comprovació de beneficis fiscals i les actuacions de verificació de dades i comprovació limitada, a més de totes aquelles d'aplicació dels tributs no integrades en les funcions d'inspecció i recaptació.

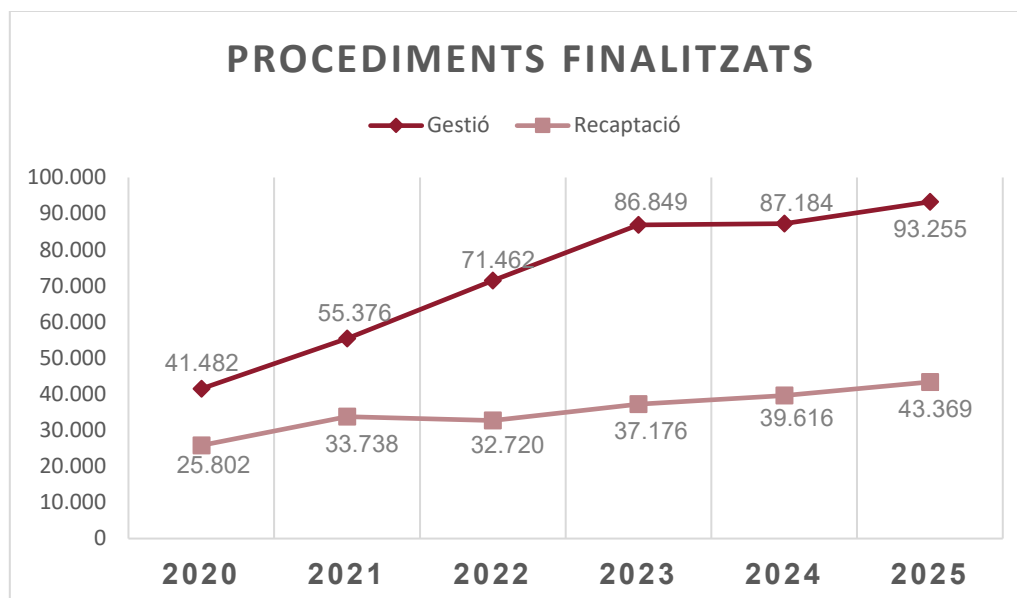
Per portar a terme aquestes funcions amb relació als tributs la gestió tributària dels quals ha estat delegada en la Diputació de Barcelona, l'ORGT aplica les ordenances fiscals aprovades pels ajuntaments respectius i els assessora en la seva elaboració i contingut.

En l'any 2025, s'han realitzat funcions de gestió tributària en un total de 309 municipis de la província de Barcelona. A continuació es presenta l'evolució del nombre de municipis durant els darrers tres anys:

|                                     | 2023       | 2024       | 2025       |
|-------------------------------------|------------|------------|------------|
| <b>IBI</b>                          | 290        | 291        | 291        |
| <b>IAE</b>                          | 300        | 300        | 300        |
| <b>IVTM Impost</b>                  | 298        | 298        | 299        |
| <b>IVTM Autoliquidacions d'alta</b> | 308        | 308        | 309        |
| <b>IIVTNU</b>                       | 284        | 286        | 287        |
| <b>ICIO</b>                         | 54         | 52         | 53         |
| <b>Taxa 1,5</b>                     | 278        | 280        | 282        |
| <b>Taxa residus domèstics</b>       | 259        | 261        | 267        |
| <b>Taxa residus comercials</b>      | 256        | 260        | 264        |
| <b>Taxa entrada vehicles-guals</b>  | 176        | 177        | 177        |
| <b>Taxa de clavagueram</b>          | 75         | 76         | 76         |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>308</b> | <b>308</b> | <b>309</b> |

## Comparativa entre gestió tributària i recaptació

Les funcions pròpies de la gestió tributària que du a terme l'ORGT representen actualment una part significativa del conjunt de tasques que desenvolupa.



Aquesta gràfica mostra l'evolució, des del 2020 fins a l'actualitat, de les resolucions signades en els àmbits de la gestió tributària i de la recaptació. Es constata un increment significatiu en algunes de les actuacions que formen part dels procediments de gestió tributària.

### Rebuts, liquidacions i autoliquidacions

A continuació, es mostren dues taules que recullen, d'una banda, el nombre de rebuts, liquidacions i autoliquidacions corresponents als tributs dels municipis que han delegat la gestió a l'ORGT i, de l'altra, els imports derivats d'aquests conceptes, expressats en milions d'euros.

Els **rebuts** (R) de cobrament periòdic són els que cada any aprova la Gerència de l'ORGT amb motiu de l'emissió dels padrons anuals de tots els municipis que ens han delegat la gestió dels tributs periòdics: l'IBI, l'IAE, l'IVTM i taxes.

Pel que fa a les **liquidacions** (L), en relació amb l'IBI, inclouen les derivades d'alteracions físiques en la descripció cadastral dels immobles que comporten un increment del valor cadastral i una liquidació d'ingrés directe, així com els d'endarreriments per alteracions amb efectes tributaris anteriors, que poden afectar més d'un exercici segons la data d'efectes de la modificació i la prescripció. Les liquidacions de l'IAE provenen de les declaracions presentades pels contribuents (alta per inici d'activitat, metres quadrats de promoció immobiliària venuts i espectacles celebrats), així com d'altres procediments de gestió tributària. En el cas de l'IVTM, es tracta de liquidacions notificades individualment i, pel que fa a l'IIVTNU, també s'inclouen les liquidacions d'ofici.

Finalment, les dades es complementen amb aquelles **autoliquidacions** (A) presentades pels contribuents de l'IVTM, l'IIVTNU, l'ICIO i la Taxa per aprofitament especial del domini local a favor de les empreses explotadores de serveis d'interès general (taxa 1,5%).

- **Valors:**

|                             | 2023             |                |         |                  | 2024             |                |         |                  | 2025             |                |         |                  |
|-----------------------------|------------------|----------------|---------|------------------|------------------|----------------|---------|------------------|------------------|----------------|---------|------------------|
|                             | R                | L              | A       | TOTAL            | R                | L              | A       | TOTAL            | R                | L              | A       | TOTAL            |
| IBI                         | 1.640.093        | 31.023         | -       | 1.671.116        | 1.693.400        | 27.875         | -       | 1.721.275        | 1.704.257        | 25.058         | -       | 1.729.315        |
| IAE                         | 39.238           | 7.342          | -       | 46.580           | 41.963           | 7.824          | -       | 49.787           | 43.492           | 7.535          | -       | 51.027           |
| IVTM                        | 2.049.060        | 183.160        | 118.657 | 2.350.877        | 2.252.263        | 8.496          | 119.360 | 2.380.119        | 2.338.560        | 9.429          | 111.974 | 2.459.963        |
| IIVTNU                      | -                | 18.666         | 82.181  | 100.847          | -                | 24.020         | 89.504  | 113.524          | -                | 32.330         | 100.802 | 133.132          |
| ICIO                        | -                | 16.573         |         | 16.573           | -                | 15.047         |         | 15.047           | -                | 16.055         |         | 16.055           |
| Taxa 1,5                    | -                | 132.303        |         | 132.303          | -                | 209.142        |         | 209.142          | -                | 188.558        |         | 188.558          |
| Taxa residus domèstics      | 1.573.214        | 7.603          | -       | 1.580.817        | 1.692.529        | 22.395         | -       | 1.714.924        | 1.967.179        | 129.511        | -       | 2.096.690        |
| Taxa residus comercials     | 123.776          | 1.594          | -       | 125.370          | 132.027          | 3.761          | -       | 135.788          | 145.835          | 8.027          | -       | 153.862          |
| Taxa entrada vehicles-guals | 258.805          | 1.883          | -       | 260.688          | 261.191          | 2.378          | -       | 263.569          | 263.045          | 3.445          | -       | 266.490          |
| Taxa de clavegueram         | 165.149          | 604            | -       | 165.753          | 161.736          | 576            | -       | 162.312          | 198.110          | 1.256          | -       | 199.366          |
| <b>TOTAL</b>                | <b>5.849.335</b> | <b>601.589</b> |         | <b>6.450.924</b> | <b>6.235.109</b> | <b>530.378</b> |         | <b>6.765.487</b> | <b>6.660.478</b> | <b>633.980</b> |         | <b>7.294.458</b> |

- **Imports (milions d'euros):**

|                             | 2023            |               |        |                 | 2024           |               |        |                 | 2025            |               |        |                 |
|-----------------------------|-----------------|---------------|--------|-----------------|----------------|---------------|--------|-----------------|-----------------|---------------|--------|-----------------|
|                             | R               | L             | A      | TOTAL           | R              | L             | A      | TOTAL           | R               | L             | A      | TOTAL           |
| IBI                         | 810,40          | 47,33         | -      | 857,73          | 883,18         | 31,60         | -      | 914,78          | 909,27          | 21,47         | -      | 930,74          |
| IAE                         | 138,91          | 10,84         | -      | 149,75          | 145,61         | 13,15         | -      | 158,76          | 149,16          | 12,46         | -      | 161,62          |
| IVTM                        | 153,53          | 15,47         | 4,08   | 173,08          | 170,09         | 0,63          | 4,12   | 174,84          | 174,96          | 0,67          | 4,45   | 180,08          |
| IIVTNU                      | -               | 25,16         | 117,33 | 142,49          | -              | 34,51         | 122,52 | 157,03          | -               | 46,75         | 140,99 | 187,74          |
| ICIO                        | -               | 33,10         |        | 33,10           | -              | 38,50         |        | 38,50           | -               | 42,21         |        | 42,21           |
| Taxa 1,5                    | -               | 66,21         |        | 66,21           | -              | 56,96         |        | 56,96           | -               | 59,78         |        | 59,78           |
| Taxa residus domèstics      | 106,02          | 1,09          | -      | 107,11          | 118,89         | 2,55          | -      | 121,44          | 152,07          | 17,73         | -      | 169,80          |
| Taxa residus comercials     | 22,98           | 0,57          | -      | 23,55           | 25,91          | 1,57          | -      | 27,48           | 32,88           | 4,84          | -      | 37,72           |
| Taxa entrada vehicles-guals | 19,64           | 0,29          | -      | 19,93           | 21,06          | 0,44          | -      | 21,50           | 21,31           | 1             | -      | 22,31           |
| Taxa de clavegueram         | 4,13            | 0,04          | -      | 4,17            | 4,36           | 0,04          | -      | 4,40            | 5,44            | 0,09          | -      | 5,53            |
| <b>TOTAL</b>                | <b>1.255,61</b> | <b>321,51</b> |        | <b>1.577,12</b> | <b>1.369,1</b> | <b>306,59</b> |        | <b>1.675,69</b> | <b>1.445,09</b> | <b>352,44</b> |        | <b>1.797,53</b> |

- **Expedients tramitats**

|                              |             | IBI           | IAE          | IVTM          | IIVTNU        | ICIO         | TAXA 1,5     | ALTRES TAXES | TOTAL          |
|------------------------------|-------------|---------------|--------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|----------------|
| Beneficis fiscals            | 2023        | 19.764        | 379          | 20.278        | 165           | 4.160        | -            | 546          | <b>45.292</b>  |
|                              | 2024        | 16.360        | 529          | 21.528        | 186           | 4.689        | -            | 537          | <b>43.829</b>  |
|                              | 2025        | 11.230        | 795          | 24.910        | 74            | 5.133        | -            | 623          | <b>42.765</b>  |
| Impugnacions                 | 2023        | 1.002         | 162          | 1.547         | 1.970         | 56           | 10           | 804          | <b>5.551</b>   |
|                              | 2024        | 827           | 63           | 1.113         | 2.480         | 41           | 858          | 1.122        | <b>6.504</b>   |
|                              | 2025        | 745           | 99           | 921           | 2.243         | 39           | 966          | 1.709        | <b>6.722</b>   |
| Devolucions                  | 2023        | 1.655         | 45           | 5.209         | 190           | 369          | 1            | 929          | <b>8.398</b>   |
|                              | 2024        | 1.097         | 80           | 4.179         | 208           | 196          | 2            | 1.047        | <b>6.809</b>   |
|                              | 2025        | 1.114         | 243          | 4.270         | 176           | 211          | 1            | 1.038        | <b>7.053</b>   |
| Procediments d'ofici         | 2023        | 101           | 1.107        | 14.936        | 105           | 40           | 49           | 197          | <b>16.535</b>  |
|                              | 2024        | 129           | 1.674        | 22.530        | 1.457         | 105          | 110          | 192          | <b>26.197</b>  |
|                              | 2025        | 123           | 2.453        | 31.952        | 3.365         | 190          | 224          | 254          | <b>38.561</b>  |
| Procediment sancionador      | 2023        | -             | 119          | -             | -*            | 9            | 428          | -            | <b>556</b>     |
|                              | 2024        | -             | 38           | -             | -*            | 14           | 918          | -            | <b>970</b>     |
|                              | 2025        | -             | 23           | -             | -*            | 7            | 807          | -            | <b>837</b>     |
| Incidències autoliquidacions | 2023        | -             | -            | 714           | 4.345         | 135          | -            | -            | <b>5.194</b>   |
|                              | 2024        | -             | -            | 817           | 5.839         | 83           | -            | -            | <b>6.739</b>   |
|                              | 2025        | -             | -            | 693           | 2.376         | 29           | -            | -            | <b>3.098</b>   |
| Sol·licituds no subjecció    | 2023        | -             | -            | -             | 11.291        | -            | -            | 570          | <b>11.861</b>  |
|                              | 2024        | -             | -            | -             | 4.448         | -            | -            | 586          | <b>5.034</b>   |
|                              | 2025        | -             | -            | -             | 955           | -            | -            | 831          | <b>1.786</b>   |
| Sol·licitud reduccions       | 2023        | -             | 8            | -             | -             | -            | -            | 1.559        | <b>1.567</b>   |
|                              | 2024        | -             | 28           | -             | -             | -            | -            | 2.166        | <b>2.194</b>   |
|                              | 2025        | -             | 38           | -             | -             | -            | -            | 3.289        | <b>3.327</b>   |
| Altres sol·licituds          | 2023        | 2.790         | 764          | 73            | -             | -            | -            | 18           | <b>3.645</b>   |
|                              | 2024        | 3.197         | 981          | 93            | -             | -            | -            | 17           | <b>4.288</b>   |
|                              | 2025        | 2.808         | 1.222        | 64            | -             | -            | -            | 55           | <b>4.149</b>   |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>2023</b> | <b>25.312</b> | <b>2.584</b> | <b>42.757</b> | <b>18.066</b> | <b>4.769</b> | <b>488</b>   | <b>4.623</b> | <b>98.599</b>  |
|                              | <b>2024</b> | <b>21.610</b> | <b>3.393</b> | <b>50.260</b> | <b>14.618</b> | <b>5.128</b> | <b>1.888</b> | <b>5.667</b> | <b>102.564</b> |
|                              | <b>2025</b> | <b>16.020</b> | <b>4.873</b> | <b>62.810</b> | <b>9.189</b>  | <b>5.609</b> | <b>1.998</b> | <b>7.799</b> | <b>108.298</b> |

\*Per conèixer el nombre d'expedients sancionadors de l'IIVTNU derivats de procediments de gestió tributària, visitar l'apartat *Resum d'actuacions d'inspecció* a l'enllaç <https://transparencia-orgt.diba.cat/resum-recaptacio-i-inspeccio-dingressos-de-dret-public>

En aquest quadre es detallen els expedients tramitats els últims tres anys pels diferents serveis de gestió, desglossats per tipologia.

Els expedients de concessió de **beneficis fiscals** constitueixen la tipologia més tramitada dins dels procediments de gestió. Aquest volum s'explica, en el cas de l'IBI i l'ICIO, per l'aplicació de beneficis fiscals potestatsius per la instal·lació de sistemes d'aprofitament tèrmic o elèctric de l'energia provinent del sol, i, en el cas de l'IVTM,

per les bonificacions potestatives en funció de la incidència en el medi ambient segons les característiques del motor i el tipus de combustible. Aquesta situació ha fet imprescindible implementar mecanismes automatitzats per agilitzar la tramitació i reduir el temps de tramitació.

Els **procediments d'ofici** inclouen expedients de verificació dels requisits per mantenir beneficis fiscals plurianuals en l'IBI, la comprovació de beneficis fiscals aplicats en les autoliquidacions de l'IVTM, així com requeriments de presentació o esmena de declaracions, en l'IAE i en la Taxa de l'1,5%. També s'hi incorporen els procediments d'inclusió, modificació o exclusió censal de l'IAE, així com les actuacions de comprovació limitada, verificació de dades i els procediments especials de revisió que afecten a la totalitat dels serveis de gestió tributària.

En l'apartat **altres sol·licituds** s'inclouen aquells expedients que no es poden emmarcar en cap dels altres tipus més representatius. En el cas de l'IBI, s'incorporen els expedients tramitats amb relació a les sol·licituds de divisió de quotes, sol·licituds de transmissió de domini o error de titularitat, entre d'altres, i en el cas de l'IAE, les declaracions de baixa o variacions extemporànies i les sol·licituds de rectificació o anul·lació de declaracions, entre diversos supòsits.

Pel que fa a l'IIVTNU, s'ha continuat gestionant els efectes derivats de la sentència del Tribunal Constitucional 182/2021, que va declarar la inconstitucionalitat dels articles 107.1, 107.2.a) i 107.4 del TRLRHL. Aquesta situació ha implicat la resolució de reclamacions presentades en termini abans del 26 d'octubre de 2021, amb l'anul·lació de liquidacions i la deixada sense efecte d'autoliquidacions, així com el reconeixement del dret a la devolució de les quantitats ingressades. Tot plegat ha comportat un increment considerable del volum d'expedients.

Per últim, cal destacar que, a més de les taxes immobiliàries, com la de residus domèstics, la de residus comercials, la d'entrada de vehicles-guals i la de clavegueram, l'ORGT té delegada la gestió d'altres taxes que no graven la propietat de béns immobles. Aquesta varietat en la tipologia de taxes que gestiona l'Organisme afegeix a la tramitació de les reclamacions presentades pels contribuents, un grau de complexitat a tenir en compte.

## **IBI - Impost sobre béns immobles**

- **Gestió cadastral**

Arran del conveni de col·laboració entre la Direcció General del Cadastre (DGC) i la Diputació de Barcelona, l'ORGT efectua funcions de gestió cadastral amb l'objectiu d'incorporar en el Cadastre les alteracions d'ordre físic i econòmic i establir la col·laboració en altres actuacions de manteniment cadastral, com són la tramitació d'esmena de discrepàncies cadastrals i la resolució dels recursos que es presentin contra aquests actes.

- **Expedients cadastrals tramitats**

|                                                          | 2023         | 2024         | 2025         |
|----------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Declaració cadastral                                     | 4.952        | 4.760        | 4.508        |
| Esmena discrepàncies                                     | 1.812        | 1.745        | 1.843        |
| Canvis objecte tributari                                 | 303          | 266          | 309          |
| Recursos                                                 | 306          | 236          | 241          |
| Correcció errades materials                              | 159          | 119          | 132          |
| Inspecció                                                | 82           | 91           | 35           |
| Comunicació actes planejament i gestió urbanística       | 82           | 77           | 67           |
| Comunicació expropiació                                  | 49           | 64           | 50           |
| Comunicació alteracions cadastrals per ajuntaments       |              |              | 632          |
| Comunicació parcel·lacions per notaris-registradors      |              |              | 653          |
| Procediment de valoració col·lectiva de caràcter general | 5            | 4            | 1            |
| Procediment de valoració col·lectiva de caràcter parcial | 0            | 0            | 1            |
| Procediments simplificats de valoració col·lectiva       | 22           | 25           | 22           |
| <b>TOTAL</b>                                             | <b>7.772</b> | <b>7.387</b> | <b>8.494</b> |

En aquest resum, es detalla la tramitació cadastral dels últims 3 anys en l'àmbit dels municipis que han delegat les competències de gestió de l'IBI en la Diputació de Barcelona.

S'inclou, a més de les tasques desenvolupades per l'ORGT, informació cadastral de caràcter general que afecta municipis delegants, ja que el conjunt de l'activitat cadastral, tant la tramitada des de l'ORGT com la tramitada per la Gerència del Cadastre per altres vies, afecta la gestió tributària de l'IBI.

**IAE - Impost sobre activitats econòmiques**

- **Gestió censal:**

- **Evolució matrícula**

|      | Registres | Import (expressat en €) |
|------|-----------|-------------------------|
| 2023 | 38.726    | 31.963.647,71           |
| 2024 | 41.440    | 32.956.224,48           |
| 2025 | 42.461    | 33.409.261,31           |

Els **registres** comptabilitzats corresponen a les diferents activitats econòmiques que realitzen les empreses que tributen per l'impost, així com els locals afectes indirectament a aquestes.

La matrícula de l'IAE es forma anualment, es tanca el 31 de desembre de l'any anterior i està constituïda per censos que comprenen els subjectes passius que exerceixen activitats econòmiques i no estan exempts de l'impost, incorporant les altes, variacions i baixes produïdes durant l'any.

#### - Declaracions presentades

|      | Declaracions presentades |
|------|--------------------------|
| 2023 | 12.396                   |
| 2024 | 11.978                   |
| 2025 | 11.783                   |

Per a il·lustrar el volum de declaracions que es presenten anualment, s'ha de tenir en compte que durant els mesos de desembre i gener es registren al voltant del 50% de les declaracions de tot un any. Concretament, entre desembre de 2024 i gener de 2025 es van presentar un total de 6.846 declaracions de forma telemàtica.

### IVTM - Impost sobre vehicles de tracció mecànica

#### • Evolució del padró

|      | Registres | Import (expressat en €) |
|------|-----------|-------------------------|
| 2023 | 2.249.491 | 165.674.661,84          |
| 2024 | 2.457.505 | 182.251.712,34          |
| 2025 | 2.539.092 | 187.078.513,41          |

La base de dades de l'IVTM es nodreix de la informació que figura en el Registre de vehicles de la Direcció General de Trànsit, juntament amb les modificacions individuals derivades de revisions d'ofici o de sol·licituds dels interessats.

### IIVTNU - Impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana

#### • Autoliquidacions presentades pel web i assistides per funcionaris

|      | Autoliquidacions web | Autoliquidacions assistides |
|------|----------------------|-----------------------------|
| 2023 | 46.935               | 35.246                      |
| 2024 | 50.672               | 38.832                      |
| 2025 | 56.133               | 44.435                      |

S'indica la relació entre les **autoliquidacions presentades a través del web** i aquelles que s'han realitzat amb **assistència de d'un/a funcionari/a** a les oficines de l'ORGT. Així mateix, durant el 2025, s'han revisat **40.864 autoliquidacions**. Aquestes revisions s'han portat a terme fonamentalment sobre autoliquidacions presentades a través del nostre web. En el cas de les autoliquidacions considerades incorrectes, s'ha iniciat un procediment de verificació de dades.

### Taxa residus

Aquest any 2025, ha entrat en vigor l'obligatorietat d'exigir una taxa específica, diferenciada i no deficitària per a la gestió dels residus domèstics i comercials, en

compliment de la Llei 7/2022, de 8 d'abril, de residus i sols contaminats per a una economia circular. Aquesta nova regulació ha requerit una adaptació generalitzada de les ordenances fiscals municipals, amb la incorporació, en alguns casos, d'una quota dividida en una part fixa destinada a cobrir els costos estructurals i fixes del servei i una altra part variable vinculada al comportament del contribuent. En concret, 38 dels 267 municipis amb gestió delegada per **residus domèstics** i 26 dels 264 municipis amb gestió delegada per **residus comercials** tenen aprovada una ordenança fiscal que regula el pagament per generació. Així mateix, l'ORGT ha donat suport tècnic als municipis en la confecció o modificació d'aquestes ordenances, així com en la resolució de nombroses consultes derivades de la implementació de la normativa.

## Recaptació

La recaptació tributària consisteix en l'exercici de les funcions administratives encaminades al cobrament dels deutes tributaris, tant en període voluntari com en període executiu.

Analitzant la recaptació global de l'exercici 2025 (tributs, multes i altres ingressos) que ha ascendit a 2.612.809.399,49€, s'observa un increment del 7,81% respecte l'exercici anterior, el que representa uns cobraments superiors de més de 189 MEUR.

| Tributs,<br>Multes i altres<br>ingressos | Recaptació<br>voluntària | Recaptació<br>executiva | Total            |
|------------------------------------------|--------------------------|-------------------------|------------------|
| <b>2023</b>                              | 2.022.116.998,54         | 229.054.461,01          | 2.251.171.659,45 |
| <b>2024</b>                              | 2.204.271.263,86         | 219.261.721,97          | 2.423.532.985,83 |
| <b>2025</b>                              | 2.371.599.282,73         | 241.210.116,76          | 2.612.809.399,49 |

## Índex de l'evolució de la recaptació de l'ORGT

El volum de recaptació des de l'any 1990 al 2025 s'ha multiplicat per més de 21,59, mantenint-se la tendència positiva, l'import de recaptació total de 2025: 2.612.809.399,49€, no és prou significativa de l'esforç i extensió de les funcions de l'ORGT, degut a l'ampliació de l'abast de la delegació de les funcions integrants de gestió tributària, que comporten gran dificultat i complexitat.

Les xifres que inclouen el total de recaptació (tributs, multes i altres ingressos) són les següents:

| Any          | Recaptació<br>voluntària | Recaptació<br>executiva | Total recaptació |
|--------------|--------------------------|-------------------------|------------------|
| <b>1990*</b> | 76.893.489,00            | 44.108.278,00           | 121.001.767,00   |
| <b>2000*</b> | 358.470.665,00           | 61.683.074,00           | 420.153.739,00   |
| <b>2010</b>  | 1.123.082.835,00         | 140.138.619,00          | 1.263.221.454,00 |
| <b>2020</b>  | 1.638.968.256,96         | 177.374.737,35          | 1.816.342.994,31 |
| <b>2025</b>  | 2.371.599.282,73         | 241.210.116,76          | 2.612.809.399,49 |

\* Quantitats equivalents en euros de les quantitats en pessetes d'aquests anys

## Recaptació voluntària dels rebuts i liquidacions

En aquest exercici, el cobrament en període voluntari dels rebuts ha estat, descomptant la voluntària no finalitzada, del 92,62%, pràcticament igual que l'any anterior (92,35%). Pel que fa a les liquidacions, s'ha recaptat el 86,27% de l'import emès, superant el 84,97% de l'exercici anterior.

| Any  | Rebuts                     |                  |                  |         |                        |        |
|------|----------------------------|------------------|------------------|---------|------------------------|--------|
|      | Càrrecs + pendent anterior | Càrrec net       | Cobraments       | % Cobr. | Pendent no finalitzada | % Real |
| 2023 | 1.782.385.009,61           | 1.769.002.674,78 | 1.617.700.794,95 | 91,45   | 17.663.079,50          | 92,37  |
| 2024 | 1.960.950.824,73           | 1.945.701.060,55 | 1.772.231.419,99 | 91,08   | 26.730.231,27          | 92,35  |
| 2025 | 2.076.048.428,17           | 2.062.413.048,08 | 1.879.674.290,46 | 91,14   | 33.024.228,83          | 92,62  |

| Any  | Liquidacions               |                |                |         |                        |        |
|------|----------------------------|----------------|----------------|---------|------------------------|--------|
|      | Càrrecs + pendent anterior | Càrrec net     | Cobraments     | % Cobr. | Pendent no finalitzada | % Real |
| 2023 | 533.976.607,51             | 522.340.638,12 | 374.556.805,02 | 71,71   | 71.752.530,24          | 83,13  |
| 2024 | 558.560.745,73             | 540.814.830,70 | 397.722.792,24 | 73,54   | 72.727.166,00          | 84,97  |
| 2025 | 624.145.387,92             | 608.214.286,24 | 456.755.131,53 | 75,10   | 78.762.507,27          | 86,27  |

## Total recaptació rebuts i liquidacions

Si s'analitza l'efecte conjunt de la recaptació de rebuts i de les liquidacions, s'observa un augment del càrrec net de més de 184 MEUR que representa un augment d'un 7,40% de l'import del càrrec net respecte l'exercici anterior.

Pel que fa als cobraments, s'observa un increment del seu import superior a 166 MEUR que representa un augment del 7,67% de l'import recaptat respecte l'any anterior.

Tot seguit s'adjunta un quadre resum dels cobraments dels rebuts i liquidacions en voluntària.

| Rebutis / liquidacions |                  |                  |         |                        |        |
|------------------------|------------------|------------------|---------|------------------------|--------|
| Any                    | Càrrec net       | Cobraments       | % Cobr. | Pendent no Finalitzada | % Real |
| 2023                   | 2.291.343.312,90 | 1.992.257.599,97 | 86,95   | 89.415.609,74          | 90,48  |
| 2024                   | 2.486.515.891,25 | 2.169.954.212,23 | 87,27   | 99.457.397,27          | 90,90  |
| 2025                   | 2.670.627.334,32 | 2.336.429.421,99 | 87,49   | 111.786.736,10         | 91,31  |

### Evolució de la recaptació per concepte

Tot seguit es mostren les magnituds més importants observades per a cada tipologia de tribut i la seva evolució en els tres darrers exercicis: nombre de rebuts i liquidacions, import del càrrec total (comprengui de l'import de rebuts i liquidacions més el pendent de cobrament de l'exercici anterior i deduït l'import de la voluntària no finalitzada), les incidències comptabilitzades (baixes) així com el percentatge de cobrament de cada tribut.

#### IBI – Impost sobre béns immobles

| Anys | Nombre rebuts | Nombre liquidacions | Càrrec total    | Incidències   | Cobrament        | %    |
|------|---------------|---------------------|-----------------|---------------|------------------|------|
| 2023 | 2.351.570     | 50.965              | 1.212.548.043,7 | 10.993.275,01 | 1.126.314.870,70 | 93,7 |
| 2024 | 2.407.316     | 48.298              | 1.308.632.326,1 | 10.856.634,11 | 1.218.057.418,67 | 93,8 |
| 2025 | 2.420.801     | 46.846              | 1.327.686.089,2 | 9.857.139,39  | 1.243.785.083,70 | 94,4 |

#### IAE- Impost sobre activitats econòmiques

| Anys | Nombre rebuts | Nombre liquidacions | Càrrec total   | Incidències  | Cobrament      | %    |
|------|---------------|---------------------|----------------|--------------|----------------|------|
| 2023 | 42.068        | 8.490               | 164.773.622,92 | 509.599,09   | 151.988.509,98 | 92,5 |
| 2024 | 44.281        | 8.691               | 178.096.892,52 | 1.361.357,30 | 163.105.029,17 | 92,2 |
| 2025 | 47.107        | 8.456               | 186.022.329,47 | 662.232,36   | 172.290.972,22 | 93,0 |

#### IVTM – Impost sobre vehicles de tracció mecànica

| Anys | Nombre Rebutis | Nombre liquidacions | Càrrec total   | Incidències  | Cobrament      | %    |
|------|----------------|---------------------|----------------|--------------|----------------|------|
| 2023 | 2.249.491      | 304.770             | 185.465.475,22 | 1.468.729,41 | 144.036.986,18 | 78,2 |
| 2024 | 2.457.505      | 130.579             | 187.253.578,66 | 1.547.768,26 | 145.884.587,51 | 78,5 |
| 2025 | 2.539.092      | 153.354             | 192.921.470,70 | 1.585.014,64 | 152.006.437,73 | 79,4 |

## IIVTNU- Impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana

| Anys | Nombre liquidacions | Càrrec total   | Incidències  | Cobrament     | %    |
|------|---------------------|----------------|--------------|---------------|------|
| 2023 | 120.344             | 170.709.744,23 | 3.405.904,08 | 150.705.161,4 | 90,1 |
| 2024 | 133.917             | 178.834.502,84 | 3.768.134,76 | 158.725.450,1 | 90,6 |
| 2025 | 154.272             | 214.430.315,09 | 4.186.740,32 | 187.250.945,5 | 89,1 |

## ICIO, quotes urbanístiques, taxes, preus públics i altres ingressos de dret públic

| Anys | Nombre rebuts | Nombre liquidacions | Càrrec total   | Incidències   | Cobrament      | %    |
|------|---------------|---------------------|----------------|---------------|----------------|------|
| 2023 | 3.078.694     | 289.108             | 493.403.057,23 | 8.640.796,63  | 419.212.071,55 | 86,5 |
| 2024 | 3.448.701     | 496.989             | 567.236.872,98 | 15.461.784,78 | 484.181.726,76 | 87,7 |
| 2025 | 3.735.407     | 565.216             | 667.346.875,49 | 13.275.355,06 | 581.095.982,79 | 88,8 |

## Evolució del nombre de rebuts domiciliats

El nombre de rebuts domiciliats en relació als principals tributs així com a les taxes i preus públics és el següent:

|      | IBI URBANA |       | IVTM      |       | IAE    |       | Taxes i Preus públics |       |
|------|------------|-------|-----------|-------|--------|-------|-----------------------|-------|
|      | Nombre     | %     | Nombre    | %     | Nombre | %     | Nombre                | %     |
| 2023 | 1.908.071  | 81,14 | 1.162.374 | 51,67 | 25.710 | 61,12 | 2.486.306             | 80,76 |
| 2024 | 1.954.858  | 81,20 | 1.221.787 | 49,72 | 27.037 | 61,06 | 2.692.251             | 78,07 |
| 2025 | 1.972.356  | 81,48 | 1.262.436 | 49,72 | 29.301 | 62,20 | 2.895.689             | 77,52 |

## Evolució dels fraccionaments

Els deutes tributaris que es troben en període voluntari o executiu es poden ajornar o fraccionar en els terminis que fixa la normativa i prèvia sol·licitud de l'obligat tributari, quan la seva situació econòmica-financera li impedeixi, de forma transitòria, efectuar el pagament en els terminis establerts.

En aquest exercici, s'han tramitat 31.873 expedients per fraccionaments i/o ajornaments, que afecta a més de 52 MEUR, import superior al de l'exercici anterior en un 10,07%. Pel que fa al nombre de fraccionaments ha incrementat en un 6,96% respecte els concedits en l'exercici anterior.

| Any  | Import fraccionat | Nombre de fraccionaments |
|------|-------------------|--------------------------|
| 2023 | 45.015.624,14     | 26.615                   |
| 2024 | 47.664.910,90     | 29.800                   |
| 2025 | 52.465.321,82     | 31.873                   |

## Recaptació executiva

L'import dels cobraments en període executiu ha augmentat en un 10,15% en relació a l'exercici anterior, el que representa en valors absoluts una diferència superior als 19 MEUR

| Any  | Pendent Any anterior | Càrrec Executiva | Pendent voluntària | Baixes + Incidències | Càrrec*        | Cobraments     | % Real |
|------|----------------------|------------------|--------------------|----------------------|----------------|----------------|--------|
| 2023 | 548.585.124,38       | 53.873.521,67    | 209.670.183,19     | 144.725.857          | 667.402.892    | 205.994.110,22 | 30,87  |
| 2024 | 555.005.779,78       | 29.022.290,06    | 217.104.281,75     | 165.576.930,54       | 635.555.421,05 | 193.760.122,48 | 30,49  |
| 2025 | 542.820.692,85       | 50.762.197,66    | 222.411.176,23     | 159.134.431,24       | 656.859.635,50 | 213.427.235,52 | 32,49  |

\* s'han inclòs les propostes de baixa, suspensió i fraccionaments (no inclou multes)

Pel que fa a l'evolució del pendent de cobrament, s'observa que s'ha disminuït 7.146.050 €, el que representa una disminució de l'1,32% en relació al deute de l'exercici anterior.

| Any  | Càrrec net     | Cobraments     | Pendent        |
|------|----------------|----------------|----------------|
| 2023 | 760.997.925,36 | 205.994.110,02 | 555.003.815,34 |
| 2024 | 736.580.815,33 | 193.760.122,48 | 542.820.692,85 |
| 2025 | 749.101.878,10 | 213.427.235,52 | 535.674.642,58 |

(no inclou multes)

Si s'analitza l'antiguitat del pendent existent a 20 de desembre de 2025, prop del 49% del seu import té una antiguitat superior a 3 anys que afecta al 39,87% de la totalitat dels valors pendent de cobrament.

| Antiguitat del pendent |                |        |               |        |
|------------------------|----------------|--------|---------------|--------|
| Exercici               | Import         | %      | Nombre valors | %      |
| Anteriors              | 262.044.892,78 | 48,92% | 961.842       | 39,87% |
| 2023                   | 53.953.558,01  | 10,07% | 297.132       | 12,32% |
| 2024                   | 69.564.103,49  | 12,99% | 353.701       | 14,66% |
| 2025                   | 150.112.088,30 | 28,02% | 799.731       | 33,15% |
| Total                  | 535.674.642,58 |        | 2.412.406     |        |

(no inclou multes)

## Actuacions rellevants de la recaptació executiva

- **Embargament de diners en comptes oberts en entitats de crèdit**

L'ORGT, amb caràcter general, ordena l'embargament de diners en comptes oberts en entitats de crèdit pel procediment informatitzat regulat al quadern bancari número 63, les dades pel que fa al nombre d'imports i expedients han estat les següents:

| Any  | Expedients | Import presentat | Import travat | Import aixecat | Import aplicat |
|------|------------|------------------|---------------|----------------|----------------|
| 2023 | 1.595.780  | 1.425.716.438,24 | 65.047.803,87 | 1.726.837,31   | 63.320.966,56  |
| 2024 | 1.609.304  | 1.456.227.368,66 | 69.436.233,75 | 1.806.305,53   | 67.629.928,22  |
| 2025 | 1.602.823  | 1.460.010.853,24 | 61.590.660,06 | 1.513.370,52   | 60.077.289,54  |

- **Embargament de devolucions tributàries a l'Agència Estatal d'Administració Tributària (AEAT)**

A l'empara del conveni subscrit per la Federació Espanyola de Municipis i Províncies (FEMP) i l'AEAT, és possible ordenar l'embargament de devolucions de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques (IRPF), l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA), Impost de Societats (IS), que hagi de practicar l'AEAT a favor de persones que siguin deutores dels ens creditors que hagin delegat la recaptació executiva o hagin subscrit un conveni de col·laboració interadministrativa amb la Diputació de Barcelona. Els resultats per aquest exercici han estat els següents

| Any 2025            | Expedients presentats | Import presentat | Expedients travats | Import travat |
|---------------------|-----------------------|------------------|--------------------|---------------|
| Imports             | 424.206               | 828.346.121,08   | 8.901              | 3.039.555,95  |
| Diferència amb 2024 | -40.744               | -93.495.193,62   | -1.494             | -301.402,52   |
| Any 2024            | Expedients presentats | Import presentat | Expedients travats | Import travat |
| Imports             | 464.950               | 921.841.314,70   | 10.395             | 3.340.958,47  |
| Diferència amb 2023 | -122.423              | -157.251.356,11  | -1.911             | -846.812,20   |
| Any 2023            | Expedients presentats | Import presentat | Expedients travats | Import travat |
| Import              | 587.373               | 1.079.092.670,81 | 12.306             | 4.187.770,67  |
| Diferència amb 2022 | -30.993               | 62.345.302,03    | 375                | 356.939,61    |

- **Embargament de sous i salaris**

Mitjançant el procediment informatitzat, s'han practicat embargaments de sous i salaris a deutors de tributs o altres ingressos públics, amb informació facilitada per la Seguretat Social. Durant l'exercici s'han aplicat 55.664 retencions per un import total

de 6.707.377,48 €, fet que suposa una disminució 1,54 % en l'import total de les retencions respecte de l'exercici 2024. També s'han gestionat 16.823 documents vinculats a aquests embargaments, un 8,50% més que l'any anterior.

Cal esmentar, que en tots els embargaments de sous i salaris es té en compte el principi de proporcionalitat en els termes establerts a l'Ordenança General de l'ORGT i en la Llei d'Enjudiciament Civil (LEC).

El quadre comparatiu del resultat dels darrers exercicis és el següent:

| Exercici | Número d'expedients | Número d'apunts gestionats | Import total |
|----------|---------------------|----------------------------|--------------|
| 2023     | 19.858              | 49.785                     | 6.144.915,40 |
| 2024     | 21.783              | 55.147                     | 6.812.280,06 |
| 2025     | 22.742              | 55.664                     | 6.707.377,48 |

### Inspecció tributària

El procediment d'inspecció té per objecte la comprovació i investigació de l'adequat compliment de les obligacions tributàries i en el mateix es procedirà a la regularització de la situació tributària de l'obligat al pagament mitjançant la pràctica de liquidacions.

Les actes, tant de conformitat com de disconformitat, així com els procediments de comprovació limitada i l'import de les sancions tramitades durant l'any 2025 han estat:

| Concepte     | Actes conformitat |              | Actes disconformitat |            | Comprovació limitada |            | Sancions Deute tributari |
|--------------|-------------------|--------------|----------------------|------------|----------------------|------------|--------------------------|
|              | núm.              | quota        | núm.                 | quota      | núm.                 | quota      |                          |
| IAE          | 77                | 2.594.941,94 | 2                    | 20.450,89  |                      |            | 429.804,79               |
| Recàrrec IAE |                   | 274.968,64   |                      | 1.883,61   |                      |            | 49.666,38                |
| ICIO         | 27                | 540.641,25   | 12                   | 273.793,93 | 31                   | 642.964,17 | 83.903,54                |
| Taxa 1,5%    | 710               | 1.145.773,40 | 0                    | 0,00       |                      |            | 209.357,76               |
| IIVTNU       |                   |              |                      |            |                      |            | 5.168.862,43*            |
| Total        | 814               | 4.562.469,03 | 14                   | 296.128,43 | 31                   | 642.964,17 | 5.941.594,90             |

\*Import inicial de les sancions derivades de procediments de gestió tributària

### Expedients administratius tramitats i tancats en l'àmbit tributari

L'ORGT gestiona tots els expedients tributaris de manera electrònica a través de l'e-carpeta i el programa WTP, que centralitza les actuacions de gestió, inspecció i recaptació d'ingressos públics. Durant el 2025 s'han obert, tramitat i tancat 314.646 expedients, i un 30% inclouen resolució administrativa:

| ÀMBIT ACTUACIÓ EXPEDIENTS         | NOMBRE EXP     | EXPEDIENTS SENSE RESOL. |
|-----------------------------------|----------------|-------------------------|
| Gestió tributària                 | 157.878        | 89.675                  |
| Recaptació                        | 95.201         | 75.050                  |
| Multes                            | 35.172         | 30.223                  |
| Comunicació dades contribuents    | 19.886         | 19.877                  |
| Informació municipal              | 3.188          | 3.188                   |
| Finances i Tresoreria             | 796            | 796                     |
| Inspecció de serveis              | 785            | 774                     |
| Queixes ciutadans                 | 744            | 744                     |
| Peticions informació institucions | 170            | 170                     |
| Altres procediments i tràmits     | 826            | 795                     |
| <b>TOTAL GENERAL</b>              | <b>314.646</b> | <b>221.292</b>          |

S'observen molts expedients sense resolució perquè, segons l'àmbit, la seva naturalesa no ho requereix. En gestió tributària, la majoria corresponen a presentacions d'escriptures per calcular l'IIVTNU, que no demanen resolució. En recaptació, les domiciliacions i comunicacions de deutes concursals es gestionen via e-carpeta. En multes, els recursos els resol l'ajuntament i l'ORGT només notifica. En altres àmbits, com la comunicació de dades, només es processen les dades sense necessitat de resolució.

### Resolucions dictades en l'àmbit tributari

La tramitació dels expedients, en la majoria dels casos, comporta dictar i aprovar actes administratius mitjançant resolucions de la gerent de l'ORGT.

En aquest exercici 2025, s'han signat un total de 136.912 resolucions, un 7,73% més del nombre de resolucions que es van signar en l'exercici anterior. Tot seguit es detallen el nombre de resolucions signades classificades per cada àmbit afectat:

| Anys        | IAE   | IBI    | ICIO  | IIVTNU | IVTM   | Multes | Taxes i pp | Recapt.                | Altres (*) | Total   |
|-------------|-------|--------|-------|--------|--------|--------|------------|------------------------|------------|---------|
| <b>2023</b> | 1.458 | 21.321 | 2.061 | 14.834 | 39.908 | 5.079  | 3.982      | 31.979                 | 3.677      | 124.299 |
| <b>2024</b> | 1.181 | 16.694 | 1.840 | 11.110 | 47.416 | 4.462  | 5.715      | 35.154 <sup>(**)</sup> | 3.521      | 127.093 |
| <b>2025</b> | 1.978 | 11.848 | 1.589 | 8.015  | 59.727 | 5.146  | 6.883      | 38.223                 | 3.503      | 136.912 |

(\*) Inclou majoritàriament resolucions col·lectives de gestió tributària i resolucions d'assessoria jurídica i inspecció.

(\*\*) Des d'aquest exercici es comptabilitzen dins de recaptació les resolucions relatives a concursals i d'alienacions de béns.

En la taula següent es constata que al voltant del 68% de les resolucions signades en aquest exercici corresponien a tràmits relacionats amb la gestió tributària mentre que el 32% tenen a veure amb la recaptació.

| Anys        | Gestió Tributària | Recaptació (*) | Total   | % Gestió | % Recaptació |
|-------------|-------------------|----------------|---------|----------|--------------|
| <b>2023</b> | 87.123            | 37.176         | 124.299 | 70%      | 30%          |
| <b>2024</b> | 87.477(**)        | 39.616         | 127.093 | 69%      | 31%          |
| <b>2025</b> | 93.543            | 43.369         | 136.912 | 68%      | 32%          |

(\*) Inclou les dades de multes.

(\*\*) Inclou altres

En el marc de l'objectiu de l'ORGT d'automatitzar els procediments tributaris, s'ha implementat la generació i emissió automatitzada de resolucions estimatòries relatives a la revisió d'autoliquidacions de l'Impost sobre Vehicles de Tracció Mecànica (IVTM) amb bonificacions ambientals, així com de sol·licituds de fraccionament i ajornament tramitades per la seu electrònica. El darrer tràmit incorporat ha estat el prorrateig de l'IAE, automatitzat el mes de juliol. Com a resultat, s'han emès de manera automatitzada 2.925 resolucions de fraccionaments, 26.374 d'autoliquidacions d'IVTM, 665 de prorrateig d'aquest impost i 12 resolucions relatives al prorrateig de l'IAE.

## Resolucions dictades d'altres àmbits

La tramitació dels expedients que no es corresponen amb l'àmbit tributari (contractació, RRHH, etc.), es realitza electrònicament mitjançant eines corporatives desenvolupades per la Diputació de Barcelona (TeDiba, GDD, etc.) destinades a donar suport dins de la administració electrònica a les entitats que integren el seu sector públic.

Tot seguit, es detalla l'evolució del nombre de decrets tramitats mitjançant l'aplicatiu TeDiba aquest any ha estat de 1.883 augmentat en 137 respecte l'any anterior que va ser de 1.746.

## Atenció ciutadana

L'atenció ciutadana garanteix el contacte directe i personalitzat entre l'ORGT i la ciutadania. En els darrers anys, s'han anat implementant millores tecnològiques per tal de millorar el servei, juntament amb la formació del personal.

La possibilitat de realitzar un nombre creixent de tràmits en línia, juntament amb el sistema de cita prèvia, té com a objectiu facilitar l'accés a la informació i reduir els temps d'espera.

## Atenció presencial

Durant l'exercici 2025, l'atenció presencial al ciutadà ha mantingut la política de flexibilització iniciada l'any anterior, que permet l'accés a les oficines i punts d'informació i gestió sense necessitat de sol·licitar cita prèvia.

No obstant, hi ha part de la ciutadania que utilitza la cita prèvia per aquells tràmits més complexos, els que concentren més nombre d'atencions són el següents:

| TRÀMITS SOL·LICITAT amb CITA PRÈVIA                        | NOMBRE         | %             |
|------------------------------------------------------------|----------------|---------------|
| IIVTNU-Plusvàlua (autoliquidacions, sol·licitud beneficis) | 36.734         | 26,01         |
| Presentació documentació al registre                       | 36.430         | 25,79         |
| IVTM (sol·licitud beneficis fiscals, canvis domicilis...)  | 23.618         | 16,72         |
| Fraccionaments i ajornaments                               | 20.963         | 14,84         |
| IBI/Cadastral (doc cadastral, beneficis fiscals)           | 10.294         | 7,29          |
| Taxes i Preus públics (autoliquidacions, sol·licituds)     | 5.461          | 3,87          |
| Altres tràmits (*)                                         | 7.752          | 5,48          |
| <b>TOTAL TRÀMITS REALITZATS AMB CITA PRÈVIA</b>            | <b>141.252</b> | <b>100,00</b> |

(\*) Inclou aquells tràmits amb un percentatge inferior al 3%)

A continuació es mostren les 10 oficines que més volum de cites prèvies han atès:

| OFICINA                                  | TRAMITS CITA PREVIA | %              |
|------------------------------------------|---------------------|----------------|
| 230-Oficina de l'Hospitalet              | 5.550               | 3,93%          |
| 210-Oficina de l'Alt Penedès             | 5.352               | 3,79%          |
| 236-Oficina de Sabadell                  | 5.336               | 3,78%          |
| 200-Oficina de Vic                       | 4.615               | 3,27%          |
| 116-Oficina de Rubí                      | 4.479               | 3,17%          |
| 140-Oficina de Igualada                  | 3.242               | 2,30%          |
| 195-Oficina de Mataró                    | 3.164               | 2,24%          |
| 180-Oficina de St. Feliu Llobregat       | 3.136               | 2,22%          |
| 172-Oficina de Barberà del Vallès        | 2.944               | 2,08%          |
| 100-C. Informació Tributària             | 2.880               | 2,04%          |
| 166-Oficina de Tordera                   | 2.877               | 2,04%          |
| Altres (*)                               | 97.677              | 69,14%         |
| <b>Total cites prèvies ORGT -Ex.2025</b> | <b>141.252</b>      | <b>100,00%</b> |

(\*) (inclou dades oficines i punts d'informació amb menys del 2% de manera individual)

## Atenció telefònica

L'atenció telefònica que presta l'ORGT s'organitza bàsicament a través d'un Call Center propi des d'on s'atenen les trucades de manera centralitzada i a través de dispositius mòbils que es troben distribuïts entre els funcionaris adscrits a les diferents oficines i punts d'informació i gestió.

L'ORGT per tal d'incrementar el servei que presta a través del canal telefònic té en funcionament un sistema de comunicació amb el ciutadà, a través d'un formulari a la Seu electrònica de l'ORGT ("us truquem ?").

En la taula següent es detallen, per trimestres les trucades telefòniques ateses des de les unitats territorials i des de la plataforma centralitzada Call Center :

| Període       | Call Center    | Unitats        | total trucades ateses |
|---------------|----------------|----------------|-----------------------|
| 1er trimestre | 63.160         | 72.878         | 136.038               |
| 2on trimestre | 65.765         | 82.949         | 148.714               |
| 3er trimestre | 49.525         | 59.014         | 108.539               |
| 4rt trimestre | 53.406         | 60.876         | 114.282               |
| <b>TOTAL</b>  | <b>231.856</b> | <b>275.717</b> | <b>507.573</b>        |

Cal destacar que el 70 % de les trucades rebudes corresponen a trucades de cobraments amb targeta bancària, consultes de multes i domiciliacions.

| Atenció Call Center 2025       | %              |
|--------------------------------|----------------|
| Cobraments targeta             | 41,26%         |
| Multes consultes               | 17,83%         |
| Domiciliacions/alertes         | 10,69%         |
| Cita prèvia                    | 3,99%          |
| Embargs tributs                | 3,15%          |
| Gestió taxes                   | 3,43%          |
| Duplicats/certificats pagament | 3,11%          |
| Altres tràmits voluntària      | 2,61%          |
| Gestió IVTM                    | 2,17%          |
| Altres*                        | 11,76%         |
| <b>Total</b>                   | <b>100,00%</b> |

\*Inclou tràmits que de manera individual no arriben a 2%

## Atenció telemàtica

L'impuls realitzat per aquest Organisme en l'administració electrònica es concreta en la possibilitat d'efectuar la pràctica totalitat de tràmits a través de la Seu electrònica

convertint-se aquest canal en el sistema d'atenció prioritari per atendre la major part de consultes i tràmits que es realitzen davant l'ORGT.

D'una banda, tots els ciutadans poden accedir a la informació de caràcter general que es facilita des l'oficina virtual (<https://orgt.cat>), d'altra, aquells contribuents que disposen de la identificació corresponent o certificat digital poden fer consultes, tràmits i gestions que afecten les seves dades tributàries i personals.

En aquest exercici, s'han realitzat 4.627.948 tràmits des de la Seu electrònica de l'ORGT, el que suposa un increment de 557.957 tràmits més que en l'exercici anterior, el que representa un increment del 13,71%.

| Tràmits                                               | Total     |
|-------------------------------------------------------|-----------|
| Consulta tributs pendents amb certificat dig.         | 668.228   |
| Pagament amb targeta bancària                         | 583.894   |
| Certificat de pagament de tributs amb certificat dig. | 459.556   |
| Consulta multes pendents amb certificat dig.          | 297.084   |
| Consulta Tributs pagats amb certificat dig.           | 277.289   |
| Pagament amb Bizum                                    | 242.485   |
| Domiciliació de rebuts (consulta)                     | 238.094   |
| Altres tràmits                                        | 1.861.318 |

|                      |                  |
|----------------------|------------------|
| <b>Total tràmits</b> | <b>4.627.948</b> |
|----------------------|------------------|

|                                       |                  |
|---------------------------------------|------------------|
| <b>Consultes d'informació general</b> | <b>3.396.421</b> |
|---------------------------------------|------------------|

### Atenció mitjançant bústia correu electrònic

L'ORGT disposa d'una adreça de correu electrònic d'atenció ciutadana ([orgt.atenciociudadana@diba.cat](mailto:orgt.atenciociudadana@diba.cat)), accessible des de la seva pàgina web, que permet canalitzar consultes. En aquest exercici, s'han atès 17.563 consultes per aquest mitjà, amb una resposta que, en la majoria dels casos, es realitza l'endemà de la seva recepció. Considerant el conjunt del servei prestat a través del canal telemàtic, incloent la bústia centralitzada i les territorials, s'han gestionat 70.966 correus, amb una mitjana mensual de 5.913.

| Període       | Atenció ciutadana* | Unitats       | total correus |
|---------------|--------------------|---------------|---------------|
| 1er Trimestre | 5.374              | 15.120        | 20.494        |
| 2on Trimestre | 5.071              | 15.261        | 20.332        |
| 3er Trimestre | 3.663              | 11.169        | 14.832        |
| 4rt Trimestre | 3.455              | 11.853        | 15.308        |
| <b>TOTAL</b>  | <b>17.563</b>      | <b>53.403</b> | <b>70.966</b> |

\*Pel que fa a atenció ciutadana a partir d'aquest exercici 2025 es comptabilitzen només els correus gestionats sense incloure els que no requereixen cap derivació o contestació directa

## Altres actuacions

### Pràctica de notificacions

Durant l'any 2025, l'ORGT ha emès 4.507.716 cartes per correu ordinari i 2.098.491 notificacions amb justificat de recepció, sumant un total de 6.606.207 comunicacions postals, fet que representa un increment del 4,12% respecte a l'exercici anterior. Pel que fa als enviaments electrònics, s'han tramès 1.120.227 comunicacions i notificacions a través dels serveis e-NOTUM i EACAT del Consorci AOC, i s'han descarregat 76.740 notificacions mitjançant clau concertada. En conjunt, el total d'enviaments efectuats per l'ORGT l'any 2025 ha estat de 7.803.174, dels quals un 15,3% s'han distribuït per via electrònica.

| Any  | Cartes ordinàries | Notificacions | Total postal | Total electrònic |
|------|-------------------|---------------|--------------|------------------|
| 2023 | 3.961.481         | 2.026.559     | 5.988.040    | 1.028.228        |
| 2024 | 4.287.133         | 2.057.894     | 6.345.027    | 1.181.174        |
| 2025 | 4.507.716         | 2.098.491     | 6.606.207    | 1.120.227        |

### Registre entrada i sortida de documents

La presentació electrònica ha generat en el present exercici 466.878 registres d'entrada, i per tant, s'ha mantingut com la via de presentació més utilitzada.

Pel que fa als registres de sortida, en aquest exercici s'han realitzat un total de 6.218.484 assentaments, un 4,24% més que els realitzats en l'exercici anterior.

| Registre de documents            | 2025      | 2024      | 2023      |
|----------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| <b>Entrada</b>                   |           |           |           |
| Presencial                       | 114.887   | 114.064   | 103.932   |
| Electrònic                       | 466.878   | 432.162   | 359.911   |
| SIR                              | 103       | 169       | 111       |
| EACAT                            | 121.312   | 109.358   | 93.197    |
| <b>Total registre d'entrada</b>  | 703.180   | 655.753   | 557.151   |
| <b>Sortida</b>                   |           |           |           |
| <b>Total registre de sortida</b> | 6.218.484 | 5.965.499 | 5.870.457 |

El registre de documents presencials ha augmentat 0,72% hem passat de 114.064 registres presencials l'any 2024 a 114.887 registres presencials a l'any 2025.

## Activitat judicial

Pel què fa a la defensa jurídica dels interessos municipals, tant en l'àmbit contenciós com concursal, cal assenyalar que durant l'any 2025 s'han interposat un total de 413 procediments, dels quals resten oberts 303 i se n'han tancat 110. D'altra banda, durant aquest any 2025 han finalitzat 376 procediments del total d'expedients existents.

Seguidament, a fi de facilitar la tasca d'identificació, es fa una distinció dels procediments contenciosos administratius i dels procediments concursals.

### Procediments contenciosos administratius

|                                                              |     |
|--------------------------------------------------------------|-----|
| Total de procediments oberts a 31-12-2024                    | 424 |
| Total de procediments interposats durant el 2025, dels quals | 341 |
| • Resten oberts                                              | 236 |
| • S'han tancat durant el transcurs de l'any                  | 105 |
| Total de procediments tancats durant el 2025                 | 326 |
| Total de procediments oberts a 31-12-2025                    | 439 |

### Procediments concursals

|                                                                                       |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Total de procediments concursals oberts a 31-12-2024                                  | 246 |
| Total de procediments concursals en els que hem comparegut durant el 2025, dels quals | 72  |
| • Resten oberts                                                                       | 67  |
| • S'han tancat durant el transcurs de l'any                                           | 5   |
| Total de procediments concursals tancats durant el 2025                               | 50  |
| Total de procediments concursals oberts a 31-12-2025                                  | 268 |

## Reclamacions economicoadministratives

Pel què fa a la defensa dels interessos municipals en via economicoadministrativa, cal assenyalar que, en data 31 de desembre de 2024, constaven obertes 92 reclamacions economicoadministratives i durant l'any 2025 s'ha iniciat la tramitació d'un total de 38. De la totalitat de dites reclamacions, durant aquest any 2025 se n'han tancat 62 i actualment resten obertes 68.

## Assessorament als municipis en matèria d'ordenances

L'ORGT ha elaborat els models d'ordenances tipus per a 2026, presentats als ajuntaments en la sessió del 17 de juny de 2025, en què també es van exposar les principals novetats normatives, jurisprudencials i d'actuació de l'ORGT, fent especial referència a la situació actual de la taxa de residus.

Els models s'han difós a través de la Comunitat Virtual i estan disponibles al web de la Diputació: <https://www.diba.cat/en/web/normativa/models-ordenances-fiscals-tipus-2026>

## Comunicació

Durant l'exercici 2025, l'ORGT ha continuat avançant en la consolidació d'una política de comunicació estructurada, coherent i alineada amb els valors institucionals de transparència, servei públic i orientació a la ciutadania. Les accions desenvolupades al llarg de l'any han permès reforçar els fonaments establerts en exercicis anteriors i ampliar l'abast de la comunicació clara com a eix transversal de l'organització.

Un dels principals àmbits de treball ha estat la implementació dels criteris de comunicació clara a les notificacions administratives. Destaca la notificació de la liquidació de la taxa per la recollida de residus municipals de l'Hospitalet de Llobregat, dissenyada per garantir la seva comprensió. També s'ha treballat en la provisió de constrenyiment, un projecte que culminarà en el 2026, amb l'objectiu de garantir una informació clara, precisa i accessible.

### Jornades de treball amb els ajuntaments: espai de coneixement compartit

En el marc de la relació amb els ens locals, el mes de juny de 2025, l'ORGT va celebrar una nova edició de la **Sessió de treball amb els ajuntaments**, fet que consolida aquesta Jornada com un espai rellevant de trobada, intercanvi i actualització en matèria de gestió tributària local. La jornada va comptar amb 290 inscrits presencials i 531 visualitzacions en línia.

### Jornada de Comunicació Clara: un compromís amb la transparència

L'ORGT va col·laborar en la coorganització de la jornada "**Comunicació clara a l'Administració pública. Experiències d'èxit d'una transformació en marxa**" que va comptar amb la participació de més de 200 persones. Aquesta jornada va oferir un espai per compartir les millors pràctiques en comunicació clara implementades per diverses administracions públiques locals, autonòmiques i estatals.

### Una comunicació al servei de l'organització i de la ciutadania

Finalment, la Trobada Àgora, organitzada per l'ORGT com a organisme amfitrió la Federació Espanyola de Municipis i Províncies (FEMP) i l'OAR de Badajoz, ha estat el projecte comunicatiu més destacat d'aquest 2025. Ha concentrat gran part de l'activitat comunicacional i ha afavorit la col·laboració entre administracions.

D'aquesta manera, les actuacions desenvolupades durant el 2025 posen de manifest l'esforç sostingut de l'ORGT per avançar cap a una comunicació més estructurada, clara i alineada amb les necessitats reals de les persones contribuents. Tant les iniciatives vinculades a la comunicació clara com l'organització d'espais de treball compartit amb els ajuntaments reflecteixen una voluntat ferma de millora contínua i d'enfortiment institucional.

Aquest conjunt d'accions consolida les bases per als projectes futurs, situant la comunicació com un element clau en la qualitat del servei públic de l'ORGT. En aquest marc, a continuació es detalla el desenvolupament de la Trobada Àgora.

## V Trobada Àgora

L'ORGT va acollir la V Trobada ÀGORA a Barcelona els dies 19, 20 i 21 de novembre de 2025, sota el lema «Reptes de les hisendes locals en l'era digital: innovació i eficiència». L'esdeveniment, impulsat per la FEMP i l'OAR de Badajoz, consolida ÀGORA com un espai estable de treball i diàleg entre organismes tributaris locals.

Com a novetat, es va fer un treball previ amb dues reunions virtuals i contacte permanent a través de la plataforma virtual d'Àgora, que va facilitar la coordinació i el debat estructurat. Les quatre taules van tractar temes clau: notificacions administratives, portal tributari integral, revisió de la taxa de residus i del càlcul de l'IIVTNU, optimització d'embargaments en TPV, automatització de procediments contra successors, nous mitjans de pagament, formació i retenció de talent, col·laboració tecnològica i ètica de dades amb IA.

Les sessions presencials es van celebrar en espais emblemàtics com el Recinte Modernista de Sant Pau, el Paraninf de l'Escola Industrial i el Museu Marítim, amb ponències, debats i actes institucionals. Destaquen les intervencions de Miquel Estapé (Consorci AOC) sobre governs intel·ligents i de Pablo Grande Serrano (Ministeri d'Hisenda) sobre *behavioural insights* per al compliment tributari. El darrer dia es van presentar conclusions i es va fer la clausura amb representants de la Diputació de Barcelona, FEMP, AEAT, Cadastre, DGT i Ministeri d'Hisenda.

La trobada va reunir 180 professionals de 55 entitats, i més de 250 persones van participar en el procés, aportant coneixement i una visió compartida sobre els reptes de les hisendes locals.

## Mitjans de què disposa aquest organisme

### Recursos Humans

#### Plantilla i relació de llocs de treball

Al tancament de l'exercici 2025 la plantilla és de 964 places, de les quals 959 són de personal funcionari i 5 de personal laboral, places que s'amortitzaran, quan s'extingeixi la relació laboral dels titulars dels places, atès que és una classe de personal declarat a extingir. Així mateix, es preveu que la plantilla de l'ORGT per al 2026 sigui de 969 places, per poder assumir la càrrega de treball, principalment ocasionada per les noves delegacions.

#### Pla d'actuació en matèria d'ocupació

| PAMO                  | TORN LLIURE (places)     | PROMOCIO INTERNA (places) |
|-----------------------|--------------------------|---------------------------|
| 21-22-23(en execució) | 95 + 7 (torn restringit) | 45                        |
| 24                    | 76                       | 11                        |
| 25                    | 55                       | 20                        |

## Processos de selecció (Borses de treball categories pròpies ORGT)

|                              |                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>RESOLTES<br/>ANY 2025</b> | S-7/24 Agent tributari/a                                                                                                                                                                        |
|                              | S-20/24-A Tècnic/a superior informàtica ORGT- Perfil d'explotació i sistemes<br>S-20/24-B Tècnic/a superior informàtica ORGT- Perfil de desenvolupament del software dels sistemes d'informació |

## Cobertura de vacants amb caràcter d'urgència: proposta de nomenaments interins

El número total de nomenaments de funcionaris/àries interins tramitats durant l'exercici 2025 ascendeix a un total de 121, en les següents categories:

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Tècnic/a superior                    | 6  |
| Tècnic/a superior RH                 | 2  |
| Tècnic/a superior Inf.               | 4  |
| Tècnic/a mig                         | 6  |
| Tècnic/a mig RH                      | 3  |
| Tècnic/a mig Inf.                    | 1  |
| Administratiu/va gestió i recaptació | 94 |
| Auxiliar administratiu/va            | 7  |

## Processos de provisió

Les convocatòries de provisió tramitades per la Direcció de Serveis de Recursos Humans de la Diputació a proposta de l'ORG, han estat les següents:

| CONVOCATÒRIES PROVISIÓ      | RESOLTES | EN TRÀMIT |
|-----------------------------|----------|-----------|
| Llocs singulars/comandament | 7        | 26        |
| Llocs directius             | 1        | 9         |

## Adscripcions extraordinàries: comissions de servei, adscripcions provisionals i atribucions de funcions

S'han tramitat els següents expedients d'adscripcions extraordinàries:

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| Comissió de Serveis            | 72 |
| Adscripcions provisionals      | 13 |
| Atribució temporal de funcions | 12 |

## Gestió del temps de treball

En aquest darrer any 2025, s'han tramitat els següents expedients relatius a permisos i llicències:

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| Maternitats                          | 10  |
| Paternitats                          | 6   |
| Permisos i llicències                | 13  |
| Permisos matrimoni                   | 11  |
| Permisos flexibilitat horària        | 57  |
| Permisos lactància                   | 14  |
| Reduccions jornada                   | 10  |
| Baixes per incapacitat temporal (IT) | 559 |
| Baixes per accident laboral (AL)     | 8   |

## Teletreball

Al mes d'abril de 2025 es va aprovar la pròrroga de la regulació inicial del teletreball, corresponent al període comprès entre el 2 de maig de 2025 i l'1 de maig de 2026. Tots els empleats que volien mantenir el teletreball o que el sol·licitaven per primer cop, van haver de tramitar el pla personal de treball corresponent.

Fruit d'aquesta pròrroga, durant el mes de maig de 2025, es va dur a terme un nou procés de renovació de la situació de teletreball i el nombre d'empleats de l'ORGT que va tramitar el pla personal de teletreball és de 865.

## Formació empleats públics

Les dades de formació del 2025<sup>1</sup> es presenten en el quadre següent:

| ACCIONS FORMATIVES 2025 | ACCIONS FORMATIVES EN COMPETÈNCIES TÈCNIQUES D'ÀMBIT TRIBUTARI | ACCIONS FORMATIVES EN COMPETÈNCIES TRANSVERSALS | TOTALS           |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------|
| Nº de cursos            | 26                                                             | 114                                             | 140              |
| Nº d'hores de formació  | 171                                                            | 1.940                                           | 2.111            |
| Nº d'inscripcions       | 810                                                            | 467                                             | 1277             |
| Empleats formats        | 390                                                            | 250                                             | 513 <sup>2</sup> |

<sup>1</sup> Les dades no inclouen la formació relativa a Prevenció de Riscos Laborals, (que es detalla en l'apartat dedicat a aquest àmbit), així com tampoc les accions formatives en competències transversals en modalitat d'aprenentatge mòbil ni d'AutoAcredita't.

<sup>2</sup> El total d'empleats formats només contempla el total de persones úniques que s'han format en accions formatives tant competències tècniques d'àmbit tributari com en competències transversals, però sense tenir en compte la recurrència d'una mateixa persona en accions formatives dels dos àmbits de competències.

En relació a la formació en competències tècniques d'àmbit tributari, destaquem l'inici, amb 2 cursos, de la formació en modalitat virtual. Aquests cursos han estat el resultat d'un procés de treball amb un grup de 6 docents, que han rebut una formació específica personalitzada en videoformació d'una durada de 20h per part de la Direcció de Serveis de Formació de la Diputació de Barcelona. La valoració dels docents tant del procés com del resultat és positiva.

### **Sessions d'acollida**

Durant l'any 2025, s'han portat a terme sessions d'acollida per a personal de nou ingrés o reincorporacions amb un total de 101 acollides distribuïdes de la següent manera:

| ACOLLIDES 2025 |      |       |      |      |        |          |         |          |          |
|----------------|------|-------|------|------|--------|----------|---------|----------|----------|
| Febrer         | Març | Abril | Maig | Juny | Juliol | Setembre | Octubre | Novembre | Desembre |
| 4              | 4    | 2     | 41   | 27   | 1      | 5        | 5       | 4        | 8        |

### **Estudiants en pràctiques**

L'any 2025, l'ORGT va acollir 29 alumnes del Grau de Gestió i Administració Pública i 1 alumne del Grau de Ciències Polítiques i de l'Administració de la Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona per realitzar les pràctiques curriculars, col·laborant així amb la formació dels alumnes mitjançant la seva estada a l'Organisme.

### **Prevenió de riscos laborals**

L'any 2025 s'han aprovat els següents plans:

- Aprovació del Pla de prevenció de riscos laborals
- Aprovació del Pla de desplaçaments d'empresa

En tramitació durant aquest exercici ha estat està el Pla d'Igualtat de l'ORGT i els diversos protocols que desenvolupen el Pla de Prevenció de riscos laborals.

### **Vigilància de la salut**

El Servei de Vigilància de la Salut ha efectuat 737 revisions mèdiques i 40 vacunacions.

### **Accions formatives**

S'han portat a terme 1.258 inscripcions en cursos sobre prevenció de riscos laborals.

## Recursos econòmics

### Liquidació del pressupost de l'ORGT de l'exercici 2025

L'execució del pressupost d'ingressos ha estat la següent:

#### Ingressos

| Capítol pressupostari                   | Pressupost inicial<br>(A) | Modificacions<br>(B) | Pressupost actual<br>(C) = (A)+(B) | Drets reconeguts nets<br>(D) | Recaptació<br>(E)     | Pendent de cobrament<br>(F) = (D)-(E) | %<br>(D)/(C)<br>(G) |
|-----------------------------------------|---------------------------|----------------------|------------------------------------|------------------------------|-----------------------|---------------------------------------|---------------------|
| 1 Impostos directes                     | -                         |                      | -                                  | -                            | -                     |                                       | 0,0%                |
| 2 Impostos indirectes<br>Taxes i altres | -                         |                      | -                                  | -                            | -                     |                                       | 0,0%                |
| 3 ingressos                             | 71.203.000,00             |                      | 71.203.000,00                      | 68.907.624,39                | 68.893.715,75         | 13.908,64                             | 96,8%               |
| 4 Transferències corrents               | 25.542.000,00             |                      | 25.542.000,00                      | 10.060.539,00                | 10.060.539,00         | -                                     | 39,4%               |
| 5 Ingressos patrimonials                | 1.210.000,00              |                      | 1.210.000,00                       | 3.210.545,91                 | 3.210.545,91          | -                                     | 265,3%              |
| <b>Ingressos corrents</b>               | <b>97.955.000,00</b>      | <b>-</b>             | <b>97.955.000,00</b>               | <b>82.178.709,30</b>         | <b>82.164.800,66</b>  | <b>13.908,64</b>                      | <b>83,9%</b>        |
| 6 Alienació de béns                     |                           |                      |                                    |                              |                       |                                       | 0,0%                |
| 7 Transferències capital                |                           |                      |                                    |                              |                       |                                       | 0,0%                |
| <b>Ingressos de capital</b>             | <b>-</b>                  | <b>-</b>             | <b>-</b>                           | <b>-</b>                     | <b>-</b>              | <b>-</b>                              | <b>0,0%</b>         |
| 8 Actius financers                      | 140.000,00                | 3.162.577,80         | 3.302.577,80                       | 169.678,23                   | 169.678,23            | -                                     | 5,1%                |
| 9 Passius financers                     | 180.000.000,00            |                      | 180.000.000,00                     | 180.000.000,00               | 180.000.000,00        | -                                     | 100,0%              |
| <b>Ingressos financers</b>              | <b>180.140.000,00</b>     | <b>3.162.577,80</b>  | <b>183.302.577,80</b>              | <b>180.169.678,23</b>        | <b>180.169.678,23</b> | <b>-</b>                              | <b>98,3%</b>        |
| <b>Total d'ingressos</b>                | <b>278.095.000,00</b>     | <b>3.162.577,80</b>  | <b>281.257.577,80</b>              | <b>262.348.387,53</b>        | <b>262.334.478,89</b> | <b>13.908,64</b>                      | <b>93,3%</b>        |

Els drets reconeguts nets d'import 262.348.387,53 representen el 93,3% de les previsions definitives que ascendeixen a 281.257.577,80 euros. Aquest percentatge era del 90,5% a la liquidació de l'exercici 2024.

Durant l'exercici 2025 es van realitzar modificacions de crèdit per un import total de 3.162.577,80 euros, finançades amb Romanent Líquid de Tresoreria.

Els drets reconeguts nets de les taxes de tributs i multes han estat de 65.145.620,78 euros que suposa un 95,6% sobre les previsions definitives. A l'exercici 2024 aquest percentatge va ser del 91%. En el cas de les taxes cobrades per la recaptació de tributs, els drets reconeguts han estat per sota de les previsions definitives en 3.587.704,88 euros. Per les taxes cobrades per la recaptació de multes de trànsit, els drets reconeguts han estat per sobre de les previsions definitives en 578.325,66 euros. L'increment dels drets reconeguts nets de taxes i multes respecte als de l'exercici 2024 ha estat del 6%.

Dels ingressos previstos per transferències corrents de la Diputació de Barcelona (25.000.000,00 euros), que representaven un 9% del pressupost inicial, s'han reconegut 10 milions d'euros.

Els drets reconeguts per ingressos patrimonials (3.210.545,91 euros) corresponen a interessos de retribucions de les entitats bancàries col·laboradores (3.196.370,16

euros) i per altra banda pels interessos cobrats als ajuntaments per avançaments de bestretes (14.175,75 euros).

El pressupost de despeses ha tingut la següent execució:

| Despeses              |                                           | Pressupost inicial | Modificacions | Pressupost actual | Obligacions reconegudes | Pagaments      | Pendent de pagament | % (D)/(C) |
|-----------------------|-------------------------------------------|--------------------|---------------|-------------------|-------------------------|----------------|---------------------|-----------|
| capítol pressupostari |                                           | (A)                | (B)           | (C) = (A)+(B)     | (D)                     | (E)            | (F) = (D)-(E)       | (G)       |
| 1                     | Despeses de personal                      | 63.959.000,00      | 436.347,67    | 64.395.347,67     | 53.768.850,43           | 53.768.850,43  | -                   | 83,5%     |
| 2                     | Despeses béns corrents i serveis          | 30.944.200,00      | 2.017.339,47  | 32.961.539,47     | 22.391.400,20           | 22.388.398,64  | 3.001,56            | 67,9%     |
| 3                     | Despeses financeres                       | 2.000,00           | -             | 2.000,00          | -                       | -              | -                   | 0,0%      |
| 4                     | Transferències corrents                   | 1.700.000,00       | 249.540,16    | 1.949.540,16      | 1.454.090,09            | 1.454.090,09   | -                   | 74,6%     |
| 5                     | Fons de contingència i altres imprevistos | -                  |               |                   |                         |                | -                   | 0,0%      |
| Despeses corrents     |                                           | 96.605.200,00      | 2.703.227,30  | 99.308.427,30     | 77.614.340,72           | 77.611.339,16  | 3.001,56            | 78,2%     |
| 6                     | Inversions reals                          | 1.214.800,00       | 459.350,50    | 1.674.150,50      | 801.306,33              | 801.306,33     | -                   | 47,9%     |
| 7                     | Transferències capital                    | -                  |               |                   |                         |                |                     | 0,0%      |
| Despeses de capital   |                                           | 1.214.800,00       | 459.350,50    | 1.674.150,50      | 801.306,33              | 801.306,33     | -                   | 47,9%     |
| 8                     | Actius financers                          | 275.000,00         |               | 275.000,00        | 186.232,80              | 186.232,80     | -                   | 67,7%     |
| 9                     | Passius financers                         | 180.000.000,00     |               | 180.000.000,00    | 180.000.000,00          | 180.000.000,00 | -                   | 100,0%    |
| Despeses financeres   |                                           | 180.275.000,00     | -             | 180.275.000,00    | 180.186.232,80          | 180.186.232,80 | -                   | 100,0%    |
| Total de Despeses     |                                           | 278.095.000,00     | 3.162.577,80  | 281.257.577,80    | 258.601.879,85          | 258.598.878,29 | 3.001,56            | 91,9%     |

El pressupost de despeses ha estat executat en un 91,9% (93,1% a l'exercici 2024), resultat de la relació entre els crèdits definitius i l'import de les obligacions reconegudes netes.

El resultat pressupostari ajustat de l'exercici ha estat positiu, per un import de 6.273.514,65 euros.

RESULTAT PRESSUPOSTARI

| Conceptes                                     | Drets reconeguts nets | Obligacions reconegudes netes | Ajustaments | Resultat pressupostari |
|-----------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------|-------------|------------------------|
| a) Operacions corrents                        | 82.178.709,30         | 77.614.340,72                 |             | 4.564.368,58           |
| b) Altres operacions no financeres            |                       | 801.306,33                    |             | - 801.306,33           |
| 1. Total operacions no financeres (a+b)       | 82.178.709,30         | 78.415.647,05                 |             | 3.763.062,25           |
| c) Actius financers                           | 169.678,23            | 186.232,80                    |             | - 16.554,57            |
| d) Passius financers                          | 180.000.000,00        | 180.000.000,00                |             | -                      |
| 2. Total operacions financeres (c+d)          | 180.169.678,23        | 180.186.232,80                |             | - 16.554,57            |
| I. RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI (1+2) | 262.348.387,53        | 258.601.879,85                |             | 3.746.507,68           |

|                                                                                 |              |              |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| <b>AJUSTAMENTS</b>                                                              |              |              |
| 3. Crèdits gastats finançats amb romanent de tresoreria per a despeses generals | 2.527.006,97 |              |
| 4. Desviacions de finançament negatives de l'exercici                           |              |              |
| 5. Desviacions de finançament positives de l'exercici                           |              |              |
| <b>II. TOTAL AJUSTAMENTS (II = 3+4-5)</b>                                       | 2.527.006,97 | 2.527.006,97 |
| <b>RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT (I + II)</b>                                  |              | 6.273.514,65 |

L'import del romanent de tresoreria ha estat de 43.558.193,26 euros. El detall de la seva composició és el següent:

### ROMANENT DE TRESORERIA

| Components                                                           | Imports any   |               | Imports any anterior |               |
|----------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|----------------------|---------------|
| 1. (+) Fons líquids                                                  |               | 83.905.193,30 |                      | 76.707.924,57 |
| 2. (+) Drets pendents de cobrament                                   |               | 337.193,57    |                      | 789.151,17    |
| (+) del Pressupost corrent                                           | 13.908,64     |               | 60.370,48            |               |
| (+) de Pressupostos tancats                                          | 206.481,48    |               | 210.261,73           |               |
| (+) d'operacions no pressupostàries                                  | 116.803,45    |               | 518.518,96           |               |
| 3. (-) Obligacions pendents de pagament                              |               | 40.478.180,52 |                      | 37.474.197,46 |
| (+) del Pressupost corrent                                           | 3.001,56      |               | 1.474.605,79         |               |
| (+) de Pressupostos tancats                                          |               |               |                      |               |
| (+) d'operacions no pressupostàries                                  | 40.475.178,96 |               | 35.999.591,67        |               |
| 4. (-) Partides pendents d'aplicar                                   |               | -             |                      | 2,00          |
| (-) cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva            |               |               |                      |               |
| (+) pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva             |               |               | 2,00                 |               |
| <b>I. Romanent de tresoreria total (1 + 2 - 3 + 4)</b>               |               | 43.764.206,35 |                      | 40.022.880,28 |
| <b>II. Saldos de dubtós cobrament</b>                                |               | 206.013,09    |                      | 222.010,63    |
| <b>III. Excés de finançament afectat</b>                             |               | -             |                      | -             |
| <b>IV. Romanent de tresoreria per a despeses generals (I-II-III)</b> |               | 43.558.193,26 |                      | 39.800.869,65 |

En l'àmbit financer, durant l'exercici 2025, s'han concedit bestretes de tresoreria per un import total de 648,2 milions d'euros a 230 ajuntaments, a compte dels seus ingressos per recaptació voluntària dels impostos sobre béns immobles i sobre activitats econòmiques.

Per atendre les necessitats de tresoreria que suposa la concessió de bestretes, la Diputació de Barcelona facilita els fons necessaris. L'exercici 2025, s'ha pressupostat un import de 180 milions d'euros al capítol IX d'ingressos i despeses, a reintegrar entre els mesos de juliol i desembre. L'Organisme ha retornat íntegrament la quantitat facilitada per la Diputació, abans de la finalització de l'any.

Aquest exercici 2025 les bestretes concedides als ajuntaments han estat totalment recuperades.

## **Equipament informàtic**

La xarxa pròpia de l'Organisme presta servei a tots els llocs de treball, que estan equipats amb ordinadors portàtils i monitors de grans dimensions, amb l'objectiu de millorar la usabilitat tant a les oficines com en el desenvolupament de les tasques de teletreball. Els ordinadors portàtils es connecten de manera segura als servidors centrals, els quals proporcionen el servei de lloc de treball virtual mitjançant una maqueta del sistema operatiu corporatiu. L'aplicació de gestió tributària està també a disposició de més de 4.500 usuaris d'ajuntaments i altres entitats públiques.

Durant aquest any, s'ha actualitzat el nucli del sistema on es gestionen totes les dades, amb la finalitat d'adaptar-lo a les noves tecnologies, ampliar-ne les funcionalitats i reforçar-ne la robustesa. Així mateix, s'ha continuat treballant en la millora contínua de la seguretat de totes les parts que conformen l'ecosistema informàtic, incloent-hi les comunicacions, les aplicacions i la integració de tots els elements.

A més, es disposa de les eines ofimàtiques necessàries per al processament de textos, la gestió d'agendes i fulls de càlcul electrònic, així com per a la compartició en línia de fitxers i documents entre les diferents oficines de les Unitats i els Serveis Centrals. També s'ofereixen serveis de correu electrònic i eines col·laboratives i de teletreball, com ara Microsoft Teams.

## **Administració Digital**

La Direcció d'Administració Digital i Relacions amb el Contribuent té l'objectiu, juntament amb la Direcció de Serveis d'Informàtica i la resta de l'organització, de donar suport a aconseguir una gestió tributària més àgil i eficaç alhora que millorar la comunicació amb els contribuents i la interoperabilitat amb la resta del sector públic.

Amb aquesta vocació l'esmentada Direcció ha realitzat diferents actuacions, entre les quals podem destacar les següents:

| Actuació realitzada                                                                                                                                                                | Àmbit d'aplicació              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| -Col·laboració amb la DS de Informàtica en el desenvolupament de l'accés electrònic als expedients per part dels ciutadans.                                                        | Seu Electrònica                |
| -Redisseny de la pàgina de canals d'atenció i del sistema de cita prèvia.                                                                                                          |                                |
| -Desenvolupament d'un programa pilot amb automatització robòtica de processos (RPA) i intel·ligència artificial (IA) per a la resolució de recursos.                               | Multes de trànsit              |
| -Millora de models tributaris amb comunicació clara.                                                                                                                               | Gestió i recaptació tributària |
| -Col·laboració en la implementació de la carpeta ciutadana.                                                                                                                        | Transversal                    |
| -Treball coordinat amb la Diputació i l'empresa contractista per a la creació d'un inventari de conjunts de dades en el marc del projecte de Governança de dades de la Corporació. |                                |
| -Desenvolupament d'un programa pilot amb intel·ligència artificial (IA) per a la generació de formularis guiats.                                                                   |                                |
| -Preparació i tramitació del decret d'aprovació del llistat inicial de funcionaris habilitats de l'ORGT.                                                                           |                                |

Cal destacar com a novetat la incorporació a l'equip des del mes d'abril d'un tècnic superior en arxivística.

## Contractació

La relació dels contractes menors adjudicats per l'ORGT en l'exercici 2025, agrupats per trimestres, que fan referència al conjunt de serveis, subministraments i obres necessaris per portar a terme la funció encomanada a aquest Organisme es troba disponible al Portal de Transparència de l'ORGT.

Respecte a la relació dels contractes tramitats mitjançant procediment negociat i procediment obert, es troben disponibles en el Portal de Transparència de la Diputació de Barcelona, en l'àmbit de contractació. També des del Portal de Transparència de l'ORGT es pot accedir a aquesta informació mitjançant un enllaç amb el portal de la Diputació de Barcelona. L'adreça on consultar la informació seria la següent: <https://transparencia.diba.cat/ca/ambit/contractacio-i-convenis>