

MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2024

Presentació

L'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona (en endavant ORGT) presenta la memòria corporativa per oferir a la ciutadania, a les institucions i a les organitzacions públiques i privades informació de les activitats realitzades i dels objectius assolits durant l'any 2024.

Aquest any, l'ORGTT ha fet un pas endavant en la millora dels serveis als contribuents i als ajuntaments, amb la creació de la Direcció de Serveis d'Administració Digital Tributària i Relació amb els Contribuents.

D'aquesta manera, l'ORGTT està immers en un procés de transformació tecnològica que té com objectius principals: assolir una gestió tributària més àgil i eficaç, millorar els canals d'atenció amb la ciutadania i incrementar els tràmits a la Seu Electrònica. A més, es vol intensificar les relacions interadministratives amb altres ens, cooperar amb els municipis i les diferents administracions públiques, potenciar la interoperabilitat entre aquestes i la resta d'administracions del sector públic i seguir treballant amb el projecte de simplificar les comunicacions amb la ciutadania per fer-nos més entenedors.

En base a aquests objectius, s'ha aconseguit avançar en projectes o implantar millores com la generació i emissió de resolucions administratives automatitzades que escurcen significativament els terminis de resposta de les sol·licituds presentades pels ciutadans; la Carpeta Ciutadana que facilitarà l'accés a les dades tributaries, projecte conjunt amb l'Administració Oberta de Catalunya i la resta de diputacions catalanes i també, el projecte de grans dades i intel·ligència artificial, liderat per la Diputació de Barcelona que suposarà un canvi de paradigma en el tractament de dades i que permetrà una gestió i recaptació tributària més eficaç i eficient.

Finalment, des de l'ORGTT es continua apostant pel foment i impuls de la comunicació clara en l'àmbit tributari, amb el treball conjunt amb la Càtedra de Comunicació Clara aplicada a les Administracions Públiques de la mà de la Diputació de Barcelona i la Universitat de Barcelona.

Si fem balanç, no hi ha dubte que el 2024 ha estat un any de creixement i aprenentatge per a l'ORGTT que referma el seu compromís amb la gestió eficient i transparent dels ingressos de dret públic dels ens delegants, així com per la millora contínua en el servei a la ciutadania.

En conclusió, en aquesta memòria hem volgut reflectir qui som, què fem i en què volem millorar. Per aquesta raó, us convidem a fer una lectura detallada d'aquest document i conèixer, així, la feina realitzada per l'ORGT durant aquest any.

Finalment, remarcar que darrera d'aquests resultats hi ha un equip de més de 900 professionals que treballen per oferir un servei proper i de qualitat als nostres ciutadans i als ajuntaments de la província de Barcelona.

Cristina Casablanca

Gerent de l'Organisme de Gestió Tributària

Antecedents

L'ORGT és un organisme autònom local creat per la Diputació de Barcelona l'any 1988, dotat de personalitat jurídica pròpia, que té com a principal finalitat l'exercici de les funcions i potestats de gestió, inspecció i recaptació de tributs i altres ingressos de dret públic per delegació o encàrrec de gestió de les administracions públiques de Catalunya i dels ens públics que en depenen.

L'ORGT

Actualment, l'ORGT té una plantilla de més de 900 empleats especialitzats en matèria de gestió tributària i gestió recaptatòria. Aquests mitjans humans, junt amb un equip informàtic, garanteixen l'eficient execució de les funcions delegades per les administracions públiques de Catalunya.

Quan l'ORGT du a terme actuacions de gestió, inspecció o recaptació de tributs o ingressos de dret públic per compte dels municipis o de la pròpia Generalitat de Catalunya és perquè l'ajuntament titular o l'Agència Tributària de Catalunya ha acordat delegar o encomanar a la Diputació de Barcelona l'exercici de les seves competències.

Davant la sol·licitud concreta de col·laboració la Diputació l'accepta o no en funció de si la delegació de l'exercici de la competència o l'encomana de gestió permet realitzar de manera eficient les funcions delegades o encomanades. L'acord de la Diputació d'acceptació concreta l'abast de la delegació o de l'encomana de gestió i es publica en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona per a coneixement general.

Durant l'exercici 2024, l'ORGT ha realitzat les funcions de gestió, recaptació i inspecció de 308 municipis de la província de Barcelona el que representa la prestació del servei a gairebé 4 milions d'habitants de la província de Barcelona.

L'ORGT té el seu domicili a la ciutat de Barcelona, Travessera de les Corts, 131-159. Pavelló Mestral, Recinte de la Maternitat. I té a la província de Barcelona més de 100 oficines territorials per atendre, de forma presencial, amb cita prèvia, als ciutadans.

La seu electrònica de l'ORGT és <https://orqt.diba.cat/> i el portal de la transparència és <https://transparencia-orqt.diba.cat/>

Definició i objectius

L'ORGT te caràcter administratiu i desenvolupa la seva activitat d'acord amb els Estatuts aprovats pel Ple de la Diputació de Barcelona, amb les següents competències:

Funcions i Descripcions
a. L'exercici de funcions i potestats de gestió, inspecció i recaptació de tributs i altres ingressos de dret públic per delegació o encàrrec de gestió de les administracions públiques de Catalunya i dels ens públics que en depenen
b. La formació i el manteniment dels padrons de tributs, amb l'abast i les condicions que es convinguin
c. La pràctica de liquidacions per a determinar els deutes tributaris i altres actes de gestió que hagin estat delegats en la Diputació de Barcelona
d. La recaptació en període voluntari i en via de constrenyiment de tota mena de tributs, a més d'altres ingressos de dret públic
e. La recaptació dels recursos de la Diputació de Barcelona, i d'altres ens de dret públic dins de l'àmbit de la província de Barcelona
f. La realització de tasques d'inspecció dels tributs locals, en règim de delegació de funcions, o de col·laboració interadministrativa
g. L'assessorament jurídic i econòmic en matèria tributària als ajuntaments la gestió dels quals hagi estat delegada en la Diputació de Barcelona
h. La informació i assistència al contribuent sobre l'exercici dels seus drets i el compliment de les seves obligacions tributàries locals
i. La defensa judicial i l'exercici d'accions judicials i administratives de tota mena, en defensa dels tributs i dels ingressos de dret públic, la gestió i la recaptació dels quals hagi estat delegada en la Diputació de Barcelona
j. La prestació de qualsevol altra activitat o servei connex, derivat o necessari per a la millor efectivitat dels anteriors

Els objectius per aquest 2024 es centren en els següents àmbits:

Ampliar i potenciar els serveis als contribuents	Incrementar l'eficàcia i eficiència en la gestió i recaptació
Adaptar mesures de prevenció del frau tributari	Millorar els canals electrònics d'atenció al ciutadà
Reforçar i ampliar l'atenció telemàtica al ciutadà	Millorar l'atenció telefònica als contribuents
Avançar en la utilització intensiva de les noves tecnologies aplicades als procediments tributaris	Incrementar l'automatització dels procediments tributaris

Modernitzar els serveis que presta l'Organisme	Incrementar els tràmits disponibles a la Seu Electrònica
Intensificar les relacions interadministratives amb altres ens públics	Donar continuïtat amb l'impuls i millora de la cooperació amb municipis i altres administracions públiques
Potenciar la interoperabilitat entre Administracions Públiques	Continuar amb el projecte de simplificació de les comunicacions als contribuents

Òrgans de govern i gestió

La normativa que regula les competències dels òrgans de govern i gestió i els trets fonamentals de l'actuació de l'ORGT resta continguda en:

- Els Estatuts, que són la norma fundacional
- El Reglament orgànic i funcional, que determina les competències dels diferents departaments administratius
- L'Ordenança general de gestió, liquidació, inspecció i recaptació dels ingressos de dret públic que regula les relacions amb els contribuents i clarifica els aspectes més essencials de l'aplicació de la normativa tributària

D'acord amb la normativa anterior els òrgans de govern i gestió es configuren de la manera següent:

Òrgans de govern	Junta de govern
	Consell Directiu
	Presidència
Òrgans de gestió	Gerència (gestió econòmica-administrativa ORGT)
	Tresoreria (funcionari/a en qui ha delegat la persona titular de la Tresoreria de la Diputació de Barcelona)
	Intervenció (funcionari/a en qui ha delegat la persona titular de la Intervenció de la Diputació de Barcelona)
	Secretaria (funcionari/a en qui ha delegat la persona titular de la Secretaria general de la Diputació de Barcelona)

Els membres de la Junta de Govern i el Consell Directiu són els següents:

JUNTA DE GOVERN**CONSELL DIRECTIU**

Presidenta	II-Ima. Filomena Cañete Carrillo (1)	Presidenta	II-Ima. Filomena Cañete Carrillo (1)
Vocals	II-Im. Sr. David Quirós Brito II-Im. Sra Gemma Badia Cequier (3) II-Im. Sr. Jordi Fàbrega i Colomer II-Im. Sr. Samuel Nuñez Amela (2) II-Ima. Sra. Aïda Llauradó Álvarez II-Im. Sr. Marc Verdguer Montanyà II-Im. Sr. Daniel Gracia Álvarez	Vocals	II-Im. Sr. David Quirós Brito II-Im. Sr. Jordi Fàbrega i Colomer II-Im. Sr. Samuel Nuñez Amela (2) II-Ima. Sra. Aïda Llauradó Álvarez
Gerent	Sra. Cristina Casablanca Juez	Gerent	Sra. Cristina Casablanca Juez
Secretària	Sra. Dènia Lázaro Ardila (Secr. delegada)	Secretària	Sra. Dènia Lázaro Ardila (Secr. delegada)
Interventora	Sra. Cèlia Gallego Herrera (Interventora delegada)	Interventora	Sr. Cèlia Gallego Herrera (Interventora delegada)
Tresorera	Sra. Yolanda Fernández Díez (Tresorera delegada)	Tresorera	Sra. Yolanda Fernández Díez (Tresorera delegada)

(1) Nomenada presidenta de la Junta de Govern i Consell Directiu ORGT per decret de Presidència núm. 12955 de 3 d'octubre de 2024. Des de 28 de setembre de 2023 fins a 2 d'octubre de 2024 qui ocupà el càrrec fou Pilar Diaz Romero.

(2) Designat com a membre de la Junta de Govern i Consell Directiu de l'ORG T per acord (AJG 96/2024) de la Junta de Govern de la Diputació de Barcelona en sessió de 21 de març de 2024. Des de 28 de setembre de 2023 fins 20 de març de 2024 qui ocupà el càrrec fou Eva Baró i Ramos.

(3) Designada com a membre de la Junta de Govern per acord (AJG 614/2024) de la Junta de Govern en sessió 14 de novembre de 2024. Des de 28 de setembre de 2023 fins el 13 de novembre de 2024 qui ocupà el càrrec fou Carles Ruiz Novella.

Sessions celebrades i principals acords adoptats

Junta de Govern

Data sessió	Acord adoptat
22/02/2024	<ul style="list-style-type: none"> Elevar al Ple de la DIBA modificació pressupostària Elevar al Ple de la DIBA aprovació primera proposta modificació plantilla i relació llocs treball 2024 Aprovar la Memòria de Gestió de l'ORG T del 2023 Aprovar adequació dictamen regulador criteris compensació per ús espais entitats locals Aprovar rectificació inventari 2023 per transmetre'l al Ple Donar-se per assabentats dels informes de la Intervenció General relatius a l'exercici 2022, corresponents al Pla de control financer de 2023 Donar compte de la liquidació pressupost ORGT 2023 Donar compte nomenament com a gerent ORGT de Cristina Casablanca Juez Informar dels acords adoptats pel ple de la DIBA en matèria delegacions des de darrera Junta
23/05/2024	<ul style="list-style-type: none"> Elevar al Ple de la DIBA l'aprovació del Compte General de l'ORG T de l'exercici 2023 Elevar al Ple l'aprovació de la segona proposta modificació plantilla, organigrama i llocs treball ORGT Informar dels acords adoptats pel ple de la DIBA en matèria delegacions des de darrera Junta
18/07/2024	<ul style="list-style-type: none"> Elevació al Ple de la DIBA aprovació tercera proposta modificació plantilla i llocs treball ORGT Informar dels acords adoptats pel ple de la DIBA en matèria delegacions des de darrera Junta
24/10/2024	<ul style="list-style-type: none"> Informar favorablement projecte pressupost ORGT, bases execució, plantilla i llocs treball Aprovar baixes de l'inventari de béns de l'ORG T Informar dels acords adoptats pel ple de la DIBA en matèria delegacions des de darrera Junta

Consell Directiu

Data sessió	Acord adoptat
22/02/2024	<ul style="list-style-type: none"> Aprovar directrius generals Pla de control tributari ORGT per l'any 2024 Aprovar la minuta de Conveni de col·laboració entre Correos i l'ORG Aprovar conveni de col·laboració tributs i altres ingressos dret públic entre ORGT i la Generalitat de Catalunya Aprovar conveni de cooperació educativa entre la Universitat de Barcelona i l'ORG Restar assabentat acord marc diverses empreses neteja del contracte serveis DIBA Donar compte decret nomenament representants comissió seguiment conveni ATC-ORG Informar resolucions judicials àmbit gestió tributària ORGT des del darrer Consell
23/05/2024	<ul style="list-style-type: none"> Aprovar contracte basat en Acord marc serveis neteja DIBA, lot 2: neteja ORGT excepte BCN Donar compte decret adhesió ORGT a la pròrroga de contractació de serveis postals Donar compte decret proposta nomenament representants comissió mixta coordinació i seguiment del conveni entre ORGT i la Generalitat tributs i altres ingressos dret públic Donar compte decret proposta nomenament representants comissió mixta coordinació i seguiment del conveni entre ORGT i la Generalitat sobre intercanvi procediments trànsit Informar resolucions judicials àmbit gestió tributària ORGT des de darrer Consell
18/07/2024	<ul style="list-style-type: none"> Aprovar el dictamen pel qual es proposa adjudicar lot 2 del contracte de neteja
19/09/2024	<ul style="list-style-type: none"> Aprovar l'addenda de pròrroga del Conveni de col·laboració entre Col·legi Gestors Administratius de Catalunya i l'ORG Informar resolucions judicials àmbit gestió tributària ORGT des de darrer Consell

Organització i estructura

Per desenvolupar les seves competències, l'Organisme s'estructura en Serveis centrals i Serveis territorials. Els Serveis territorials s'organitzen a la vegada en unitats, oficines i punts d'informació i gestió.

Els Serveis centrals de l'ORG han experimentat un canvi respecte l'any anterior per la creació de la Direcció de Serveis d'Administració Digital Tributària, fruit del procés de transformació tecnològica en el que està immers l'ORG. A data 31 de desembre de 2024 la seva composició és la següent:

Serveis centrals	
Gerència	Servei de Coordinació-Contractació
Adjunt a Gerència	Servei de la Unitat Central de Recaptació
Direcció de Serveis de Gestió Tributària	Servei de Gestió d'IAE
Direcció de Serveis de Recaptació	Servei de Transparència i Relacions amb els Contribuents
Direcció de Serveis d'Assessoria Jurídica	Servei de Finances
Direcció de Serveis d'Administració Digital Tributària i Relacions amb els Contribuents	Servei de Tributs Generals i Taxes
Direcció de Serveis Informàtica	Servei de Gestió d'IBI
Direcció de Serveis d'Inspecció Tributària	Servei de Gestió Cadastral
Sotsdirecció de Recursos Humans	Servei de Multes

Els serveis territorials estan compostats per diferents unitats que són les dependències administratives que tenen la responsabilitat de realitzar les funcions de gestió tributària i recaptatòria en l'àmbit territorial que li hagi estat assignat per l'òrgan competent. El nombre d'unitats a 31 de desembre de 2024 és de 10, d'acord amb el detall següent:

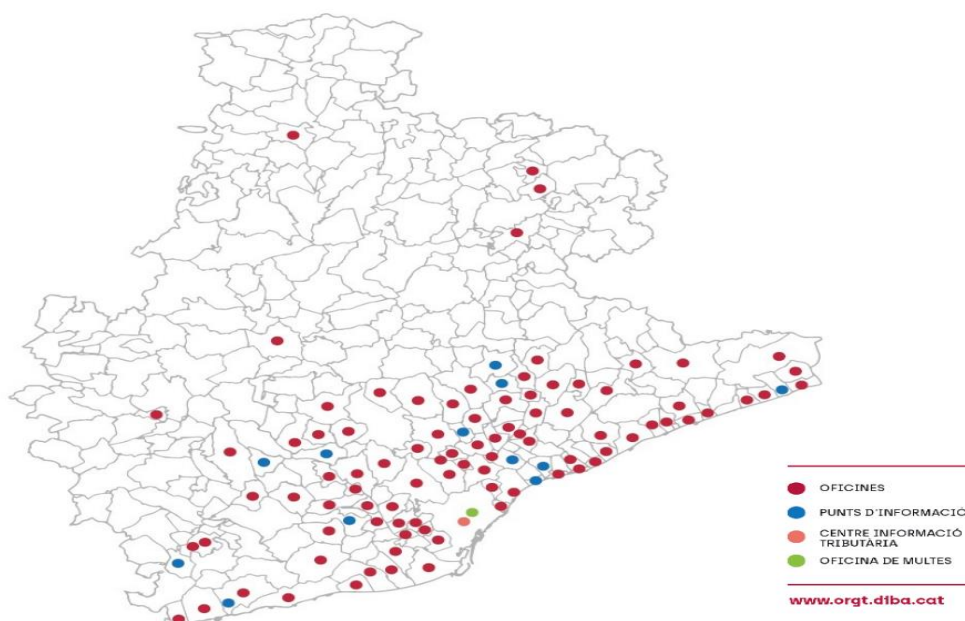
Serveis territorials	
Bages - Berguedà	Alt Penedès
Baix Llobregat-Garraf	Anoia
Baix Llobregat-Nord	Maresme
Barcelonès	Vallès Occidental
Osona	Vallès Oriental

La realització de funcions de recaptació en bona part es desenvolupa per mitjans informàtics i s'impulsa sota la direcció dels Serveis centrals. Pel que fa a la gestió tributària, que comporta múltiples funcions i tasques diàries, es divideix l'execució i la responsabilitat entre els Serveis centrals i els Serveis territorials, corresponent als primers la supervisió.

La inspecció tributària que requereix tramitar expedients complexos, es du a terme des de la Direcció de Serveis competent adscrita a Serveis centrals.

Les unitats poden disposar d'una o més oficines o d'un o més punts d'informació i gestió, segons el volum de valors a gestionar i també segons el grau de concentració o dispersió dels municipis, a finals d'aquest exercici, l'ORGT disposa d'un total de 105 oficines i punts d'informació i gestió.

La llista actualitzada d'oficines la podeu trobar a la nostra web: <https://orgt.diba.cat/ca/Informacio/Xarxaofi/XarxaofiLlista>



Resum delegacions

Noves delegacions en l'exercici 2024

En l'exercici 2024 han estat delegats a favor de la Diputació de Barcelona els ingressos de dret públic que es descriuen en la següent taula. En la majoria dels casos es tracta d'ampliacions de delegacions d'ajuntaments que ja havien aprovat delegacions de funcions en exercicis anteriors.

Ajuntament/ Entitat	Conceptes delegats 2024	Ajuntament/ Entitat	Conceptes delegats 2024
Aguilar de Segarra	-Taxa pel subministrament d'aigua -Impost sobre construccions, instal·lacions i obres	Mollet	-Taxa per recollida de residus municipals
Badalona	-Taxes per la prestació del servei públic de gestió de residus municipals -Contribucions especials -Ingressos de dret públic provinents de l'activitat urbanística -Indemnització per danys i perjudicis	Montornès del Vallès	-Diverses taxes -Costes judicials
Bagà	-Multes de circulació	Palafolls	-Diverses taxes -Diversos preus públics -Ingressos corresponents a les entitats urbanístiques col·laboradores constituïdes o per constituir en futures actuacions urbanístiques - Cànons per concessions administratives -Indemnitzacions per danys - Reintegraments d'ingressos de dret públic
Balsareny	-Multes coercitives -Costes judicials	Pont de Vilomara i Rocafort	-Multes coercitives -Costes judicials
Caldes de Montbui	-Taxa per l'aprofitament especial del domini públic municipal derivat de les instal·lacions d'energia renovable situades en equipaments municipals -Preu públic per servei energètic municipal. Modalitat B -Cànons derivats de concessions administratives -Altres ingressos de dret públic	Premià de Dalt	-Diverses taxes -Diversos preus públics -Ingressos corresponents a les entitats urbanístiques col·laboradores constituïdes o per constituir en futures actuacions urbanístiques
Castellolí	-Taxa per prestació de serveis en cementiris locals -Multes coercitives -Costes judicials derivades de procediments contenciosos administratiu -Indemnització per danys	Sant Adrià de Besòs	-Taxa per aprofitaments especials del domini públic, a favor d'empreses explotadores de serveis de subministraments general

Ajuntament/ Entitat	Conceptes delegats 2024	Ajuntament/ Entitat	Conceptes delegats 2024
CC Anoia	- Sancions administratives - Reintegraments de dret públic	Sant Cebrià de Vallalta	- Taxa per la prestació dels serveis d'establiment/obertura i manteniment anual d'una franja exterior de protecció al voltant de les urbanitzacions i nuclis de població. - Ingressos corresponents a les entitats urbanístiques col·laboradores constituïdes o per constituir en futures actuacions urbanístiques - Indemnitzacions per danys - Reintegraments d'ingressos de dret públic
Esparreguera	- Taxa per prestació de serveis en cementiris locals - Ingressos corresponents a les entitats urbanístiques col·laboradores constituïdes o per constituir en futures actuacions urbanístiques - Preu públic per la prestació del servei d'escola bressol. - Execucions subsidiàries - Costes judicials	Sant Joan de Vilatorrada	- Cànon derivats de concessions administratives
Esplugues de Llobregat	- Taxa per la prestació del servei de gestió de residus - Taxa per retirada de vehicles abandonats o estacionats defectuosament o abusivament a la via pública - Cànon derivats de concessions administratives - Reintegrant d'ingressos de dret públic - Prestacions patrimonials no tributàries	Sant Joan Despí	- Taxa per aprofitaments especials del domini públic, a favor d'empreses explotadores de serveis de subministraments d'interès general - Contribucions especials - Execucions especials - Multes coercitives - Reintegraments d'ingressos de dret públic
Figaró-Montmany	- Taxa pel servei de Clavegueram - Taxa per la prestació dels serveis d'establiment, obertura i manteniment d'una franja exterior de protecció al voltant del nucli de població - Multes coercitives - Execucions subsidiàries - Costes judicials derivades de procediments contenciosos administratius	Sant Just Desvern	- Taxa per la prestació del servei de gestió de residus domèstics - Costes judicials derivades de procediments contenciosos administratius - Multes coercitives - Reintegrant d'ingressos de dret públic - Facultats que la legislació urbanística atorga a aquesta corporació, en via de constrenyiment, dels ingressos corresponents a les entitats urbanístiques col·laboradores

Ajuntament/ Entitat	Conceptes delegats 2024	Ajuntament/ Entitat	Conceptes delegats 2024
Gaià	-Taxa per llicències urbanístiques -Multes coercitives -Sancions diverses	Santa Margarita i els Monjos	-Impost sobre Construccions, instal·lacions i obres -Diverses taxes -Diversos preus públics -Execucions subsidiàries -Cànon derivats de concessions administratives -Multes coercitives -Indemnitzacions per danys -Reintegracions d'ingressos de dret públic
Igualada	-Impost sobre l'Increment del Valor dels Terrenys de Naturalesa Urbana - Impost sobre Construccions Instal·lacions i Obres	Santa Perpètua de Mogoda	-Multes de circulació
Mancomunitat Penedès- Garraf	-Preu públic pel servei de laboratori d'anàlisi	Seva	-Taxa per concessió de licències, comprovació de les activitats comunicades i control de la publicitat dinàmica i per la inserció de publicitat als mitjans de difusió municipal. -Canons derivats de concessions administratives -Indemnització per danys
Manresa	-Impost sobre Béns Immobles -Impost sobre Activitats Econòmiques -Impost sobre Vehicles de Tracció Mecànica -Impost sobre l'Increment del Valor dels Terrenys de Naturalesa Urbana -Impost sobre Construccions Instal·lacions i Obres -Contribucions Especials -Diverses Taxes -Diversos Preus Públics -Quotes d'urbanització -Execucions subsidiàries -Sancions administratives Ingressos d'entitats urbanístiques col·laboradores constituïdes o per constituir en futures accions urbanístiques (Juntes de Compensació i Entitats urbanístiques de conservació) -Costes judicials derivades de procediments contenciosos administratius -Cànon derivats de concessions administratives -Multes coercitives -Reintegracions que derivin en ingressos de dret públic -Altres ingressos de dret públic	Viladecans	-Taxa pel servei de recollida i transport de residus domèstics

Ajuntament/ Entitat	Conceptes delegats 2024	Ajuntament/ Entitat	Conceptes delegats 2024
Mataró	-Taxa per la prestació del servei de gestió dels residus municipals generats a les activitats -Taxa per la utilització de les instal·lacions esportives municipals -Diversos preus públics	Vilanova del Vallès	-Taxa per recollida, tractament i eliminació d'escombraries i altres residus urbans -Taxa per prestació de serveis de cementiri -Taxa per la prestació del servei d'escola bressol -Contribucions especials -Quotes d'urbanització

Delegacions existents a 31 de desembre de 2024

A finals d'aquest exercici són 309 els ajuntaments que han delegat les funcions de gestió i/o recaptació dels seus ingressos de dret públic a favor de la Diputació de Barcelona. A continuació us mostrem el nombre de municipis que han delegat en funció de la tipologia de la mateixa:

Delegacions per municipis	Nº de municipis
Gestió i/o recaptació d'ingressos de dret públic	309*
Gestió de l'impost sobre béns immobles	291
Gestió de l'impost sobre activitats econòmiques	300
Gestió de l'impost sobre vehicles de tracció mecànica	299
Gestió de l'impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana	287
Gestió de la Taxa del servei de gestió de residus municipals domèstics	267
Gestió de la Taxa d'entrada de vehicles	177
Gestió de la Taxa pel servei de clavegueram	76
Gestió de l'impost sobre construccions, instal·lacions i obres	52
Recaptació voluntària i/o executiva	307

*El Ple de la Diputació de Barcelona va acceptar la delegació de l'Ajuntament de Manresa el 31 d'octubre de 2024, amb efectes per a l'exercici 2025

La relació actualitzada i detallada d'actuacions delegades per cada municipi es pot consultar al nostre Portal de Transparència: <https://transparencia-orgt.diba.cat/quadre-delegacions-ajuntaments>

Gestió tributària

D'acord amb l'article 117 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, general tributària (LGT), la gestió tributària consisteix en l'exercici de les funcions administratives que s'hi detallen, com ara la recepció i tramitació de declaracions i autoliquidacions, la realització de les devolucions derivades de la normativa de cada tribut, el reconeixement i comprovació de beneficis fiscals i les actuacions de verificació de dades i comprovació limitada, a més de totes aquelles d'aplicació dels tributs no integrades en les funcions d'inspecció i recaptació.

Per portar a terme aquestes funcions amb relació als tributs la gestió tributària dels quals ha estat delegada en la Diputació de Barcelona, l'ORGT aplica les ordenances fiscals aprovades pels ajuntaments o altres ens públics i els assessora en la seva elaboració i contingut.

En l'any 2024, s'han realitzat funcions de gestió tributària en un total de 308 municipis de la província de Barcelona.

Municipis que han modificat les ordenances fiscals en el 2024

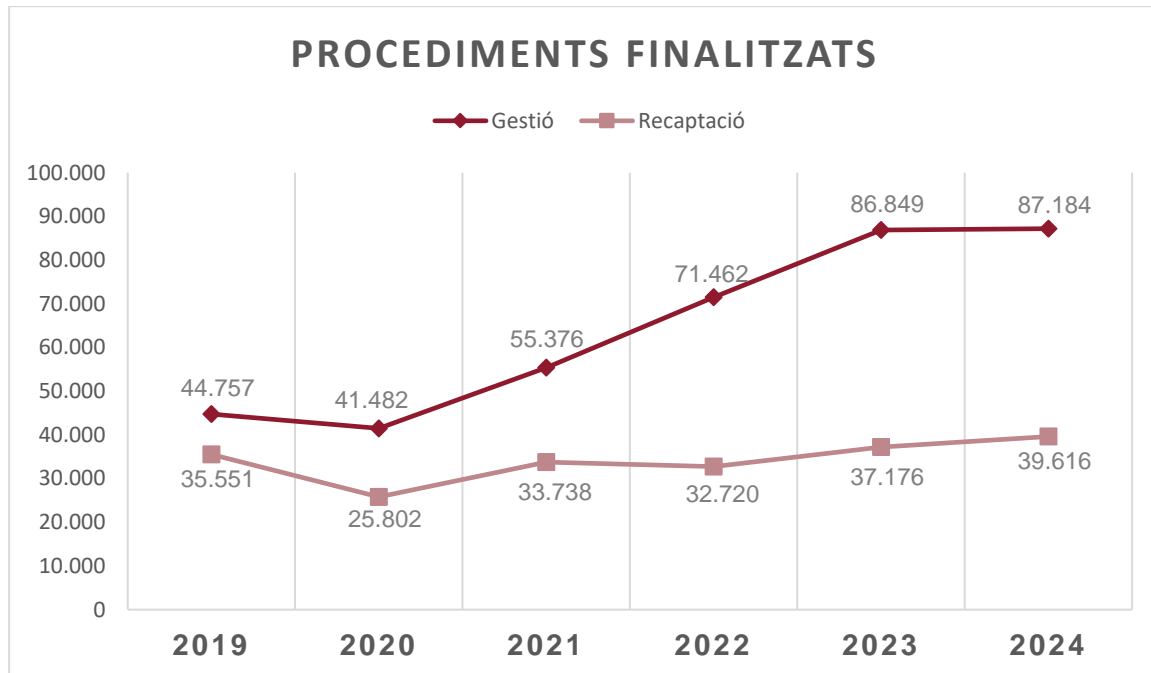
		Nº municipis que augmenten	Nº municipis que disminueixen
IBI	Tipus de gravamen	165	2
	Beneficis fiscals	16	4
IAE	Coeficients de situació	40	0
	Beneficis fiscals	6	9
IVTM	Coeficient	41	2
	Beneficis fiscals	43	11
IIVTNU	Tipus de gravamen	10	1
	Beneficis fiscals	19	4
ICIO	Tipus de gravamen	9	0
	Beneficis fiscals	4	0
Taxes	Tarifes	168	16

En aquesta taula es mostra el nombre de municipis que han augmentat o disminuït els tipus de gravamen, coeficients, tarifes i beneficis fiscals a les ordenances fiscals del 2024, respecte de les aprovades el 2023.

Cal remarcar que 70 municipis no han efectuat cap modificació, que 114 no han aplicat cap augment en les taxes i que el 43% dels municipis han congelat o reduït l'Impost sobre béns immobles.

Comparativa entre gestió tributària i recaptació

Les funcions pròpies de la gestió tributària que du a terme l'ORGT representen actualment una part important del conjunt de tasques que desenvolupa.



Aquesta gràfica mostra l'evolució des del 2019 fins a l'actualitat de les resolucions signades en els àmbits de la gestió tributària i de la recaptació. Es constata un increment significatiu d'algunes de les accions que engloben les actuacions i procediments de gestió tributària.

Tot seguit, analitzarem aquestes funcions a través de cada tipologia de tribut i com han evolucionat en els tres darrers exercicis.

IBI - Impost sobre béns immobles

Correspon a l'ORGT la gestió de l'impost per delegació de les competències legalment atribuïdes als municipis.

Aquesta delegació comprèn, entre d'altres, l'elaboració i manteniment dels padrons de l'impost, la pràctica de liquidacions de notificació individualitzada, el reconeixement i aplicació de beneficis fiscals, la devolució d'ingressos i la resolució de les reclamacions presentades contra les actuacions i procediments de gestió tributària.

També inclou la informació i assistència al contribuent respecte a aquestes matèries i la tramitació de procediments de comprovació d'ofici, com ara el de verificació de dades.

En l'any 2024, aquest Organisme ha dut a terme la gestió de l'IBI de 291 municipis de la província de Barcelona.

- **Gestió cadastral**

L'ORGT té encomanada la gestió del conveni de col·laboració entre la Direcció General del Cadastre (DGC) i la Diputació de Barcelona.

L'objectiu comú del Cadastre i de la Diputació de Barcelona és la incorporació en el Cadastre de les alteracions dels béns immobles amb la major precisió i en el termini més curt possible i, com a conseqüència, el reflex en el padró de l'IBI i la contribució a la suficiència financera de les entitats locals i a una reducció de càrregues administratives als ciutadans.

L'actual conveni, de data 30 de setembre de 2022, delega, en règim d'encomana de gestió, la tramitació dels expedients d'alteració d'ordre físic i econòmic (declaracions cadastrals) i estableix la col·laboració en altres actuacions de manteniment cadastral, com són la tramitació d'esmena de discrepàncies cadastrals i la resolució dels recursos que es presentin contra aquests actes.

L'àmbit territorial d'actuació del manteniment cadastral és el dels municipis que han delegat la gestió tributària de l'IBI en la Diputació de Barcelona.

- **Expedients cadastrals tramitats**

	2022	2023	2024
Declaració cadastral	4.459	4.952	4.760
Esmena discrepàncies	1.610	1.812	1.745
Canvis objecte tributari	215	303	266
Recursos	254	306	236
Correcció errades materials	131	159	119
Inspecció	188	82	91
Comunicació actes planejament i gestió urbanística	103	82	77
Comunicació expropiació	66	49	64
Procediment de valoració col·lectiva de caràcter general	0	5	4
Procediment de valoració col·lectiva de caràcter parcial	0	0	0
Procediments simplificats de valoració col·lectiva	37	22	25
TOTAL	7.063	7.772	7.387

En aquest resum es detalla la tramitació cadastral dels últims 3 anys en l'àmbit dels municipis que han delegat les competències de gestió en la Diputació de Barcelona.

S'inclou, a més de les tasques desenvolupades per l'ORGT, informació cadastral de caràcter general que afecta municipis delegants, ja que el conjunt de l'activitat

cadastral, tant la tramitada des de l'ORGT com la tramitada per la Gerència del Cadastre per altres vies, afecta la gestió tributària de l'IBI.

D'altra banda, el manteniment cadastral es realitza mitjançant les aplicacions de gestió cadastral que la Direcció General del Cadastre (DGC) posa a l'abast de les entitats col·laboradores a través d'un escriptori d'aplicacions de gestió cadastral.

El resultat de la tramitació dels expedients cadastrals es comunica a l'ORGT mitjançant fitxers d'intercanvi que la DGC emet i que l'ORGT processa i li permet realitzar la gestió tributària que correspongui per a cada un d'ells.

- **Gestió tributària**

- **Rebuts i liquidacions**

	2022	2023	2024
Rebuts	1.627.277	1.640.093	1.693.400
Import rebuts (expressat en €)	803.130.541,59	810.404.655,38	883.183.746,64
Liquidacions	29.620	31.023	27.875
Import liquidacions (expressat en €)	24.448.372,21	47.335.333,23	31.609.655,57
TOTAL VALORS	1.656.897	1.671.116	1.721.275
TOTAL IMPORT (expressat en €)	827.578.913,80	857.739.988,61	914.793.402,21

Les dades reflectides en l'anterior quadre fan referència als rebuts de cobrament periòdic que cada any aprova la Gerència de l'ORGT, amb motiu de l'emissió dels padrons anuals de tots els municipis que ens han delegat la gestió de l'IBI, així com l'import resultant dels esmentats padrons posats al cobrament.

Així mateix, les dades relatives a les liquidacions, detallen les liquidacions derivades d'alteracions físiques en la descripció cadastral dels immobles que motiven un increment del valor cadastral (base imposable de l'IBI) i que comporten una liquidació d'ingrés directe per a l'exercici d'efectes tributaris d'aquesta alteració.

D'altra banda, en aquest apartat, s'inclouen les liquidacions d'endarreriments derivades de les alteracions amb efectes tributaris anteriors, que poden incloure més d'un exercici atenent la data d'efectes de la modificació i la prescripció.

- **Beneficis fiscals**

		2022	2023	2024
Exempcions		5.906	7.422	6.825
Bonificacions potestatives	Bonificacions obligatòries	952	1.931	1.231
	Activitats d'especial interès	70	82	107
	Activitats primàries	40	37	37
	Energia solar	7.389	20.449	33.126
	Família nombrosa	9.092	10.926	9.549
	Habitatges protecció oficial	1.296	2.922	1.396
	Organismes públics investigació i universitaris	36	36	15
	Habitatges amb lloguer renda limitada	1.752	3.459	3.166
TOTAL		26.533	47.264	55.452

En aquest quadre es detallen els beneficis fiscals aplicats en els padrons gestionats per l'ORGT.

A l'apartat d'exempcions, figuren les aplicades als béns propietat de l'Estat, Comunitats autònomes i Entitats locals, als béns de les entitats religioses i Creu Roja, i les que corresponen a línies de ferrocarrils, centres docents, monuments declarats d'interès nacional, repoblacions forestals i espècies de creixement lent, entitats sense finalitat lucrativa, centres sanitaris públics i universitats.

Respecte a les bonificacions obligatòries consten les relatives a la promoció immobiliària, habitatges de protecció oficial i cooperatives agràries.

El notable increment dels beneficis fiscals aplicats per la instal·lació de sistemes d'aprofitament tèrmic o elèctric de l'energia provinent del sol és conseqüència de l'augment de la sensibilització de la ciutadania vers la transició ecològica. Altrament, s'està potenciant per part dels municipis la regulació d'aquests beneficis fiscals potestatsius, juntament amb altres ajudes d'àmbit estatal i europeu, per incentivar la implantació d'energies renovables.

- **Expedients tramitats en l'àmbit de l'IBI**

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Beneficis fiscals	2.318	3.030	3.974	13.149	19.764	16.360
Impugnacions	483	419	489	554	1.002	827
Devolucions	1.750	1.547	2.002	1.214	1.655	1.097
Procediments d'ofici	85	23	58	80	101	129
Altres sol·licituds	2.250	1.867	2.648	2.610	2.790	3.197
TOTAL	6.886	6.886	9.171	17.607	25.312	21.610

L'augment tan acusat en els expedients de concessió de beneficis fiscals és conseqüència directa de l'increment de peticions del benefici fiscal per la instal·lació de sistemes d'aprofitament tèrmic o elèctric de l'energia provinent del sol.

Les devolucions es refereixen als expedients tramitats relatius a les sol·licituds de devolucions d'ingressos per errors en el valor cadastral, errors de titularitat i altres, així com als expedients tramitats que generen una devolució a conseqüència d'una alteració cadastral.

Als procediments d'ofici s'inclouen els procediments de verificació del compliment dels requisits per continuar gaudint dels beneficis fiscals potestats plurianuals, així com procediments especials de revisió i procediments motivats per una alteració de les dades cadastrals que impliquen la regularització de la situació tributària de l'immoble mitjançant la corresponent liquidació.

En l'apartat altres sol·licituds s'inclouen els expedients tramitats amb relació a les sol·licituds de divisió de quotes, sol·licituds de transmissió de domini o error de titularitat, així com altres sol·licituds que no es poden emmarcar en cap dels tipus de sol·licituds més representatius.

IAE - Impost sobre activitats econòmiques

Correspon a l'ORGT la gestió integral de les quotes municipals de l'Impost per delegació de les competències legalment atribuïdes als municipis i a l'Administració de l'Estat, respectivament.

Aquesta doble delegació competencial, censal i tributària, comprèn la recepció i tramitació de les declaracions presentades pels subjectes passius, el manteniment del cens de contribuents i, a partir d'aquest, la formació de la matrícula anual de cada municipi i la del padró de liquidacions de cobrament periòdic per rebut.

Així mateix, comporta la pràctica i notificació de liquidacions derivades de declaracions d'alta o d'actes d'inclusió censal d'ofici, la resolució de sol·licituds de beneficis fiscals, de baixes extemporànies i de devolució d'ingressos deguts o indeguts, entre d'altres, així com la resolució dels recursos que s'interposen contra aquests actes.

També inclou, la informació i assistència als contribuents respecte a aquestes matèries i la tramitació de procediments de comprovació d'ofici, com ara el de verificació de les dades declarades o de comprovació limitada.

En l'any 2024 aquest Organisme ha dut a terme la gestió de l'IAE, tant censal com tributària, de 300 municipis de la província de Barcelona.

- **Gestió censal**

- **Evolució matrícula**

	Registres	Import (expressat en €)
2022	38.389	31.794.547,77
2023	38.726	31.963.647,71
2024	41.440	32.956.224,48

Els registres comptabilitzats corresponen a les diferents activitats econòmiques que realitzen les empreses que tributen per l'impost, així com els locals afectes indirectament a aquestes.

La matrícula de l'IAE es forma anualment i està constituïda per censos que comprenen els subjectes passius que exerceixen activitats econòmiques i no estan exempts de l'impost.

Es tanca el 31 de desembre de l'any anterior i incorpora les altes, variacions i baixes produïdes durant l'esmentat any. La matrícula de l'any 2024 va ser exposada al públic de l'1 al 15 d'abril i, a partir d'ella, es van aprovar els padrons corresponents.

- **Altes, baixes i variacions de la matrícula**

	2022	2023	2024
Altes per inici d'activitat	2.643	3.478	3.115
Alta per fi d'exempció	2.053	2.407	1.884
Baixa per fi d'activitat	2.859	3.337	3.684
Baixa per inici d'exempció	641	642	658
M ² venuts / espectacles	1.491	1.649	1.821
Variació elements tributaris	642	758	730
Altres declaracions	152	125	86
TOTAL	10.481	12.396	11.978

Per a il·lustrar el volum de declaracions que es presenten anualment, s'ha de tenir en compte que durant els mesos de desembre i gener es registren al voltant del 50% de les declaracions de tot un any. Concretament, entre desembre de 2023 i gener de 2024, es van presentar un total de 6.768 declaracions de forma telemàtica.

Cal destacar que enguany s'ha treballat en la implementació de diverses millores informàtiques que reduiran considerablement els temps de tramitació de les declaracions.

- **Expedients tramitats de declaracions de baixa fora de termini**

	Expedients baixa fora de termini
2022	171
2023	315
2024	441

Totes les declaracions de baixa, sigui per fi d'activitat o per inici en el gaudiment d'una exempció, s'han de presentar en els terminis que fixa la normativa de l'impost; en cas contrari, perquè aquestes declaracions s'incorporin al cens, els subjectes passius han de provar la data de la baixa o el compliment dels requisits per a accedir a l'exempció.

- **Gestió tributària**

- **Rebuts i liquidacions**

	2022	2023	2024
Rebuts	38.225	39.238	41.963
Import rebuts (expressat en €)	137.230.821,04	138.911.436,95	145.611.952,60
Liquidacions	5.652	7.342	7.824
Import liquidacions (expressat en €)	10.761.675,56	10.840.748,73	13.157.197,91
TOTAL VALORS	43.877	46.580	49.787
TOTAL IMPORT (expressat en €)	147.992.496,60	149.752.185,68	158.769.150,51

A partir de la matrícula a què s'ha fet referència anteriorment, que incorpora les altes, variacions i baixes produïdes durant l'any anterior, s'aproven per padró els rebuts corresponents.

Així mateix, a partir de les declaracions d'alta per inici d'activitat i les de metres quadrats de promoció immobiliària venuts i espectacles celebrats, així com dels diferents procediments tramitats en el departament, es practiquen les liquidacions que se'n deriven.

L'import total fa referència al deute tributari total (quota tributària més recàrrec provincial), corresponent als municipis que ens han delegat la gestió de l'impost.

- **Expedients tramitats en l'àmbit de l'IAE**

	2022	2023	2024
Beneficis fiscals	106	379	529
Impugnacions	34	162	63
Devolucions	100	45	80
Procediments d'ofici	698	1.107	1.674
Procediment sancionador	374	119	38
Altres sol·licituds	490	772	1.009
TOTAL	1.802	2.584	3.393

El quadre recull el nombre d'expedients, tant de gestió censal com tributària.

L'apartat procediments d'ofici recull, entre d'altres, els requeriments de presentació o esmena de declaracions, els procediments d'inclusió, modificació o exclusió censal

d'ofici, així com les actuacions de comprovació limitada i verificació de dades efectuades.

En el camp altres sol·licituds s'inclouen, entre d'altres, les declaracions de baixa o variacions extemporànies, les sol·licituds de rectificació o anul·lació de declaracions i les d'aplicació de reduccions en la quota de l'impost.

IVTM - Impost sobre vehicles de tracció mecànica

La gestió de l'IVTM es du a terme mitjançant el règim d'autoliquidació per a l'exercici de l'alta dels vehicles en el Registre de vehicles de la Direcció General de Trànsit (DGT). Així mateix, els exercicis successius es gestionen mitjançant liquidacions de notificació col·lectiva i cobrament periòdic per rebut.

Durant l'exercici 2024, l'ORGT ha dut a terme la gestió de l'impost de 298 municipis i la gestió de les autoliquidacions d'alta de 308 municipis de la província de Barcelona.

Per tant, l'ORGT, durant l'exercici 2024, ha realitzat algun tipus de gestió referida a l'IVTM de tots els municipis de la província de Barcelona exceptuant Terrassa, Manresa i Barcelona. Això implica que en la base de dades per a la gestió d'aquest impost constin més de 2.400.000 vehicles.

- **Evolució del padró**

	Registres	Import (expressat en €)
2022	2.253.617	167.974.368,91
2023	2.249.491	165.674.661,84
2024	2.457.505	182.251.712,34

La base de dades de l'IVTM es nodreix de la informació que figura en el Registre de vehicles de la DGT.

Amb caràcter mensual, l'ORGT rep un fitxer de la DGT que incorpora els moviments dels vehicles que causen alta o baixa en el padró dels municipis que han delegat la gestió de l'IVTM completament o bé només la gestió de les altes.

Aquest fitxer mensual, junt amb les modificacions individuals procedents de revisions d'ofici o de sol·licituds dels interessats, mantenen actualitzada la base de dades de l'IVTM a l'efecte de confeccionar el corresponent padró amb els vehicles que figuren en un determinat municipi en el moment de la meritació de l'impost.

- **Rebutis, liquidacions i autoliquidacions**

	2022	2023	2024
Rebutis	2.028.877	2.049.060	2.252.263
Import rebuts (expressat en €)	155.191.726,71	153.538.715,65	170.093.487,54
Liquidacions	194.538	183.160	8.496
Import liquidacions (expressat en €)	16.847.726,25	15.478.391,63	637.775,84
Autoliquidacions	98.976	118.657	119.360
Import autoliquidacions (expressat en €)	3.536.602,93	4.085.621,50	4.126.593,65
TOTAL VALORS	2.322.391	2.350.877	2.380.119
TOTAL IMPORT (expressat en €)	175.576.055,89	173.102.728,78	174.857.857,03

S'indica el nombre d'autoliquidacions d'IVTM tramitades, així com el nombre de rebuts de notificació col·lectiva i cobrament periòdic i de liquidacions de notificació individualitzada.

- **Expedients tramitats en l'àmbit de l'IVTM**

	2022	2023	2024
Beneficis fiscals	21.399	20.278	21.528
Impugnacions	1.785	1.620	1.209
Devolucions	4.598	5.209	4.179
Sol. rectificació autoliquidacions	750	714	817
Verificació beneficis fiscals	5.192	14.936	22.530
TOTAL	33.724	42.757	50.263

En els últims anys, s'ha produït un increment significatiu de les autoliquidacions d'alta de l'IVTM. Al mateix temps, amb l'objectiu d'incentivar l'ús de vehicles menys contaminants, gairebé la totalitat dels ajuntaments que han delegat la gestió de l'IVTM han optat per aprovar bonificacions potestatives sobre la quota en funció de la incidència en el medi ambient segons les característiques del motor i el tipus de combustible. Tot això, ha comportat un increment exponencial en el nombre d'autoliquidacions amb aplicació d'algun tipus de bonificació per incidència mediambiental.

Davant d'aquesta situació, s'ha considerat imprescindible la implementació de mecanismes automatitzats que agilitzin la tramitació i redueixin els temps de resposta per al contribuent.

IIVTNU - Impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana

Durant l'any 2024 l'Organisme ha dut a terme la gestió de l'IIVTNU de 286 municipis. Només 1 municipi disposa de règim de liquidació per a la gestió de l'IIVTNU. Per a la resta, la gestió es porta a terme mitjançant el règim d'autoliquidació.

En relació amb la gestió d'aquest impost, cal reflectir la situació derivada de la sentència del Tribunal Constitucional 182/2021, de 26 d'octubre. En efecte, aquesta sentència va declarar la inconstitucionalitat i nul·litat dels articles 107.1, segon paràgraf, 107.2.a) i 107.4 del Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals aprovat per Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març (TRLRHL), deixant un buit normatiu sobre la determinació de la base imposable que impedia la liquidació, comprovació, recaptació i revisió d'aquest tribut local i, per tant, la seva exigibilitat.

Per tal de cobrir aquest buit normatiu i alhora donar compliment al mandat del Tribunal Constitucional adreçat al legislador, es va aprovar el Reial decret llei 26/2021, de 8 de novembre (RDL 26/2021), amb entrada en vigor el 10 de novembre de 2021, pel qual es va adaptar el TRLRHL a la jurisprudència del Tribunal Constitucional. En aquest sentit, es va incorporar un nou supòsit de no subjecció i es va modificar el sistema de determinació de la base imposable.

L'aprovació de la nova normativa va suposar la necessària adaptació informàtica per tal d'incorporar el nou sistema de càlcul de la base imposable. Això va comportar que, fins al 8 de març de 2022, no resultés possible la realització de liquidacions o autoliquidacions a l'entorn de l'ORGT.

• Liquidacions i autoliquidacions

	2022	2023	2024
Liquidacions	17.673	18.666	24.020
Import liquidacions (expressat en €)	27.074.354,74	25.164.301,53	34.512.066,64
Autoliquidacions	70.646	82.181	89.504
Import autoliquidacions (expressat en €)	110.446.056,70	117.332.449,50	122.524.595,10
TOTAL VALORS	88.319	100.847	113.524
TOTAL IMPORT (expressat en €)	137.520.411,44	142.496.751,03	157.036.661,74

S'indiquen les dades respecte de les autoliquidacions efectuades pels contribuents així com les liquidacions portades a terme des de l'ORGT amb relació a l'IIVTNU.

• Autoliquidacions presentades pel web i assistides per funcionaris

	Autoliquidacions web	Autoliquidacions assistides
2022	38.915	31.731
2023	46.935	35.246
2024	50.672	38.832

S'indica la relació entre les autoliquidacions presentades pel web i aquelles que s'han realitzat mitjançant assistència d'un funcionari a les oficines de l'ORGT.

Així mateix, durant aquest 2024, s'han revisat 34.732 autoliquidacions. Aquestes revisions s'han portat a terme fonamentalment sobre autoliquidacions presentades pel nostre web. Sobre aquelles autoliquidacions considerades incorrectes s'ha iniciat un procediment de verificació de dades.

- **Expedients tramitats en l'àmbit de l'IIVTNU**

	2022	2023	2024
Beneficis fiscals	296	165	186
Impugnacions	2.355	1.970	2.480
Procediments d'ofici	119	105	1.457
Devolucions	230	190	208
Sol. rectificació autoliquidacions	7.513	4.345	5.839
Sol. no subjecció	9.265	11.291	4.448
TOTAL	19.778	18.066	14.618

S'ha de tenir en compte que la sentència del Tribunal constitucional 182/2021 va configurar, als efectes de l'abast de la seva declaració d'inconstitucionalitat, la categoria de situació consolidada per a totes aquelles liquidacions que no haguessin estat impugnades i per a les autoliquidacions la rectificació de les quals no hagués estat sol·licitada a data 26 d'octubre de 2021.

En sentit contrari, per a totes aquelles reclamacions presentades en termini abans de l'esmentada data i que encara no s'haguessin resolt, la declaració d'inconstitucionalitat dels articles 107.1, 107.2.a) i 107.4 del TRLRHL comporta l'impossibilitat de liquidar i exigir l'Impost.

En conseqüència, durant els exercicis següents a aquesta sentència s'han hagut de resoldre les reclamacions anteriors pendents deixant sense efectes l'autoliquidació o anul·lant la liquidació practicada i reconeixent el dret a la devolució de les quantitats ingressades en el seu cas.

ICIO – Impost sobre construccions, instal·lacions i obres

Durant l'any 2024, l'Organisme ha dut a terme la gestió de l'ICIO a 52 municipis de la província de Barcelona.

L'ICIO presenta un règim particular de gestió que es desdobra en dos moments: un anterior a la realització del fet imposable i un altre que té lloc quan aquest ja s'ha completat. En el primer moment, amb motiu de la concessió de la llicència urbanística o de l'inici de l'obra, es practica una liquidació provisional a compte, la base imposable de la qual es calcula a partir del pressupost d'execució de l'obra o dels mòduls que s'hagin aprovat en la respectiva ordenança. Amb posterioritat, quan l'obra ha finalitzat, es pot practicar, prèvia comprovació administrativa, una nova liquidació que tingui en

compte el cost real i efectiu de l'obra, a la qual s'haurà de restar l'import prèviament ingressat a compte.

Segons el règim de declaració i d'ingrés establert per a cada ajuntament en les dues fases de gestió de l'impost, l'ORGT té aprovats els Models 105 (declaració) i 115 (autoliquidació) que serveixen per a presentar els diferents tipus de declaracions o autoliquidacions existents en l'ICIO: inicial d'obra, complementària (quan hi ha una modificació del projecte d'obres que comporta un increment del pressupost) i final d'obra.

En el decurs d'aquest any, s'han implementat diverses millores informàtiques relatives a la gestió de l'impost, mitjançant les quals s'han perfeccionat algunes funcions que afecten la tramitació dels beneficis fiscals i la calculadora de mòduls.

- **Liquidacions i Autoliquidacions**

	2022	2023	2024
Liquidacions i autoliquidacions	16.620	16.573	15.047
Import liquidacions i autoliquidacions (expressat en €)	30.291.896,52	33.102.599,54	38.501.748,24

- **Expedients tramitats en l'àmbit de l'ICIO**

	2022	2023	2024
Beneficis fiscals	2.026	4.160	4.689
Impugnacions	24	56	41
Procediments d'ofici	33	40	105
Devolucions	230	369	196
Incidències autoliquidacions	30	135	83
Procediment sancionador	8	9	14
TOTAL	2.351	4.769	5.128

L'increment significatiu dels expedients de beneficis fiscals tramitats als anys 2023 i 2024 està directament relacionat amb l'augment de peticions de la bonificació per la instal·lació de sistemes d'aprofitament tèrmic o elèctric de l'energia provinent del sol.

Taxes

- **Taxa per aprofitament especial del domini públic local a favor de les empreses explotadores de serveis d'interès general (taxa 1,5)**

Durant l'any 2024, l'Organisme ha dut a terme la gestió i la inspecció de la taxa de 280 municipis de la província de Barcelona.

Trimestralment, l'ORGT remet a totes les empreses subministradores que tenim identificades una carta informativa a on es detallen els municipis que gestionem i el règim de gestió que ha establert cadascú. Al llarg de l'any, s'han enviat un total de 896 cartes.

- Liquidacions

	Liquidacions	Import (expressat en €)
2022	121.688	73.171.575,17
2023	132.303	66.219.583,58
2024	209.142	56.965.632,50

- Expedients tramitats en l'àmbit de la taxa 1,5

	2022	2023	2024
Impugnacions	5	10	858
Procediments d'ofici	36	49	110
Devolucions	2	1	2
Procediment sancionador	278	428	918
TOTAL	321	488	1.888

Dins dels procediments d'ofici, s'inclouen els requeriments que es realitzen a empreses distribuïdores dels subministraments d'electricitat i de gas d'informació relativa als peatges abonats per les empreses comercialitzadores. Així mateix, s'emeten requeriments als subjectes passius que no presenten declaracions d'informació de les bases imposables.

L'increment significatiu d'expedients tramitats el 2024 està relacionat amb l'augment de la conflictivitat en l'àmbit de les utilitzacions privatives o aprofitaments especials corresponents als serveis de telecomunicacions.

• Taxa residus domèstics

En relació amb la taxa de gestió de residus domèstics, aquest 2024 ha estat un any d'adaptació inicial a les disposicions de la Llei 7/2022, de 8 d'abril, de residus i sols contaminats per a una economia circular.

En aquest sentit d'una banda s'ha augmentat el nombre de municipis als quals se'ls porta la gestió de la taxa i de l'altra alguns dels municipis que ja tenien la gestió de la taxa delegada en l'ORGT han incorporat a les seves ordenances fiscals una estructura de la quota que diferencia una part bàsica i una part variable, aquesta última referenciada al comportament del contribuent quant a la generació de residus. En concret, han estat 11 dels 264 municipis per als quals l'ORGT realitza la gestió del tribut per delegació.

Així mateix, atès que les pautes establertes a la nova llei de residus esmentada s'hauran d'aplicar necessàriament a les ordenances fiscals corresponents a l'exercici 2025; durant aquest 2024, els municipis han anat fent els treballs d'adaptació d'aquestes per a l'any vinent.

Això suposa, d'una banda, que tots els municipis han de tenir una taxa específica i diferenciada per aquest servei i, d'altra banda, que la previsió de l'import recaptat haurà d'aproximar-se el més possible a la totalitat dels costos derivats de la prestació (taxa no deficitària).

En aquest sentit, des de l'ORGT s'ha acompanyat a tots aquests municipis en la confecció o modificació de les ordenances fiscals de la taxa de residus i s'han atès les nombroses consultes i dubtes rebuts relacionats amb la implementació de la Llei 7/2022.

- Rebut i liquidacions

	2022	2023	2024
Rebut	1.560.948	1.573.214	1.692.529
Import rebuts (expressat en €)	103.427.770,25	106.025.170,78	118.896.633,94
Liquidacions	4.309	7.603	22.395
Import liquidacions (expressat en €)	652.138,33	1.094.806,85	2.556.061,33
TOTAL VALORS	1.565.257	1.580.817	1.714.924
TOTAL IMPORT (expressat en €)	104.079.908,58	107.119.977,63	121.452.695,27

• Taxa residus comercials

Pel que fa a la taxa de gestió de residus comercials, es poden traslladar les consideracions realitzades a l'apartat anterior sobre la taxa de residus domèstics.

També en aquest cas, s'ha produït una adaptació inicial a les disposicions de la Llei 7/2022, de 8 d'abril. Així, dels 261 municipis per als quals l'ORGT ha portat la gestió d'aquesta taxa en 2024, 6 han estructurat la seva quota en una part bàsica i una part variable.

De la mateixa manera, de cara a l'exercici 2025, es donarà suport als ajuntaments en tot allò que comporta la implementació de la nova normativa de residus.

- Rebut i liquidacions

	2022	2023	2024
Rebut	125.511	123.776	132.027
Import rebuts (expressat en €)	23.414.575,84	22.981.719,66	25.919.814,88
Liquidacions	1.477	1.594	3.761
Import liquidacions (expressat en €)	504.323,85	578.892,88	1.577.936,56
TOTAL VALORS	126.988	125.370	135.788
TOTAL IMPORT (expressat en €)	23.918.899,69	23.560.612,54	27.497.751,44

• Taxa entrada vehicles-guals

Pel que fa a la taxa per a la utilització privativa o l'aprofitament especial del domini públic local per l'entrada de vehicles, durant l'any 2024 es constata una normalitat en la gestió del tribut, derivada de l'absència de novetats legislatives i d'una estabilitat en el règim de delegació de la taxa, que se situa en 177 municipis.

- **Rebutis i liquidacions**

	2022	2023	2024
Rebutis	255.448	258.805	261.191
Import rebuts (expressat en €)	19.215.227,69	19.643.952,53	21.062.946,21
Liquidacions	1.699	1.883	2.378
Import liquidacions (expressat en €)	238.595,54	293.844,68	445.937,64
TOTAL VALORS	257.147	260.688	263.569
TOTAL IMPORT (expressat en €)	19.453.823,23	19.937.797,21	21.508.883,85

• **Taxa de clavegueram**

Pel que respecta a la taxa pel servei de clavegueram, s'ha dut a terme la gestió d'aquesta taxa a 78 municipis de la província de Barcelona.

- **Rebutis i liquidacions**

	2022	2023	2024
Rebutis	160.315	165.149	161.736
Import rebuts (expressat en €)	4.025.622,61	4.138.986,82	4.362.014,92
Liquidacions	450	604	576
Import liquidacions (expressat en €)	45.411,03	39.236,35	41.485,06
TOTAL VALORS	160.765	165.753	162.312
TOTAL IMPORT (expressat en €)	4.071.033,64	4.178.223,17	4.403.499,98

- **Expedients tramitats en l'àmbit de taxes**

	2022	2023	2024
Beneficis fiscals	768	546	537
Impugnacions	577	822	1.139
Procediments d'ofici	322	197	192
Devolucions	678	929	1.047
Sol·licitud reducció	1.340	1.559	2.166
Sol·licitud no subjecció	611	570	586
TOTAL	4.296	4.623	5.667

A banda de les taxes immobiliàries esmentades, l'ORGT té delegada la gestió d'altres taxes que no graven la propietat de béns immobles. Aquesta varietat en la tipologia de taxes que gestiona l'Organisme afegeix a la tramitació de les reclamacions presentades pels contribuents, un grau de complexitat a tenir en compte.

Recaptació

La recaptació tributària consisteix en l'exercici de les funcions administratives per a cobrar els deutes tributaris i es pot realitzar en període voluntari o en període executiu.

Tot seguit es detalla l'evolució de l'import recaptat els darrers anys:

Tributs i altres ingressos	Recaptació voluntària	Recaptació executiva	Total Recaptació Tributs i altres ingressos	%
2022	1.937.352.481,60	200.028.126,47	2.137.380.608,07	3,9
2023	1.992.257.599,90	205.994.110,02	2.198.251.709,92	2,8
2024	2.169.954.212,23	193.760.122,48	2.363.714.334,71	7,5

S'observa que, en valors absoluts, en l'exercici 2024 la recaptació voluntària s'ha incrementat en prop de 177,7 MEUR , el que representa un increment de prop del 8,92% en relació a la recaptació de l'exercici anterior.

La recaptació en període executiu, a diferència de l'any anterior, ha disminuït. En conjunt però, el total de recaptació en l'exercici 2024 s'ha incrementat en més de 165 MEUR, representant un increment global de prop del 7,5% respecte l'any anterior.

Pel que fa a la recaptació provinent del cobrament de sancions de trànsit, s'ha incrementat el seu import en un 13% respecte l'exercici anterior, el que representa en valors absoluts un increment de prop de 6,9 MEUR.

Multes	Recaptació voluntària	Recaptació executiva	Total Recaptació Multes	%
2022	28.287.652,52	23.463.320,81	51.750.973,33	10,4
2023	29.859.398,54	23.060.550,99	52.919.949,53	2,3
2024	34.317.051,63	25.501.599,49	59.818.651,12	13,0

Analitzant la recaptació global de l'exercici 2024 (tributs, multes i altres ingressos) que ha ascendit a 2.423.532.985,83€, s'observa un increment del 7,66% respecte l'exercici anterior, el que representa uns cobraments superiors de més de 172 MEUR.

Tributs, Multes i altres ingressos	Recaptació voluntària	Recaptació executiva	Total
2022	1.965.640.134,12	223.491.447,28	2.189.131.581,40
2023	2.022.116.998,54	229.054.461,01	2.251.171.659,45
2024	2.204.271.263,86	219.261.721,97	2.423.532.985,83

Índex de l'evolució de la recaptació de l'ORGT

El volum de recaptació des de l'any 1990 al 2024 s'ha multiplicat per més de 20,02, mantenint-se la tendència positiva, l'import de recaptació total de 2024: 2.423.532.985,83 €, no és prou significativa de l'esforç i extensió de les funcions de l'ORGT, degut a l'ampliació de l'abast de la delegació de les funcions integrants de gestió tributària, que comporten gran dificultat i complexitat.

Les xifres que inclouen el total de recaptació (tributs, multes i altres ingressos) són les següents:

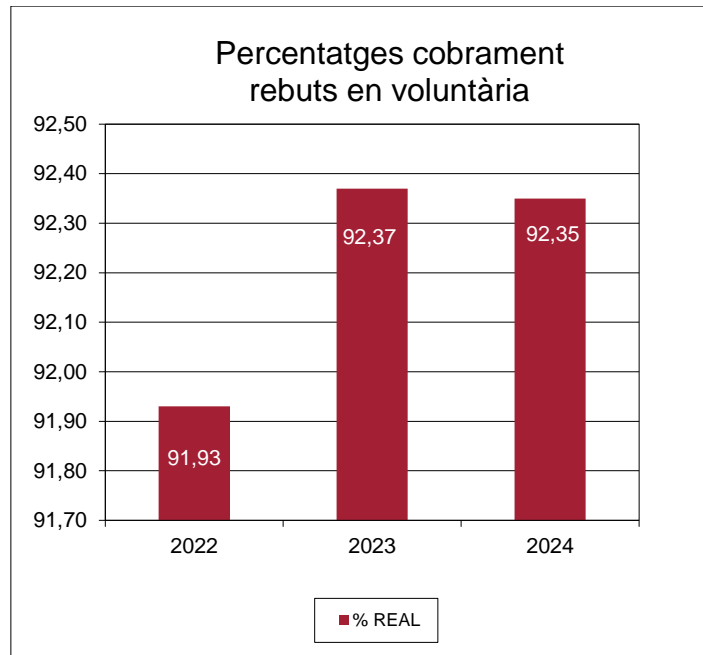
Any	Recaptació voluntària	Recaptació executiva	Total recaptació
1990*	76.893.489,00	44.108.278,00	121.001.767,00
1995	154.699.314,00	38.413.088,00	193.112.401,00
2000	358.470.665,00	61.683.074,00	420.153.739,00
2005	781.040.371,00	103.479.905,00	884.520.276,00
2010	1.123.082.835,00	140.138.619,00	1.263.221.454,00
2015	1.537.808.056,09	171.625.047,44	1.709.433.103,53
2020	1.638.968.256,96	177.374.737,35	1.816.342.994,31
2024	2.204.271.263,86	219.261.721,97	2.423.532.985,83

* Quantitats equivalents en euros de les quantitats en pessetes d'aquests anys.

Recaptació voluntària dels rebuts

En les dades que s'especifiquen tot seguit es mostren els percentatges de cobrament en període voluntari dels rebuts, essent en aquest exercici un 92,35% de l'import posat al cobrament descomptant la voluntària no finalitzada, percentatge pràcticament idèntic al de l'any passat que va ser de 92,37%.

Any	Rebuts					
	Càrrecs + pendent anterior	Càrrec net	Cobraments	% Cobr.	Pendent no finalitzada	% Real
2022	1.775.690.838,29	1.762.298.363,17	1.604.833.765,62	91,06	16.650.473,64	91,93
2023	1.782.385.009,61	1.769.002.674,78	1.617.700.794,95	91,45	17.663.079,50	92,37
2024	1.960.950.824,73	1.945.701.060,55	1.772.231.419,99	91,08	26.730.231,27	92,35

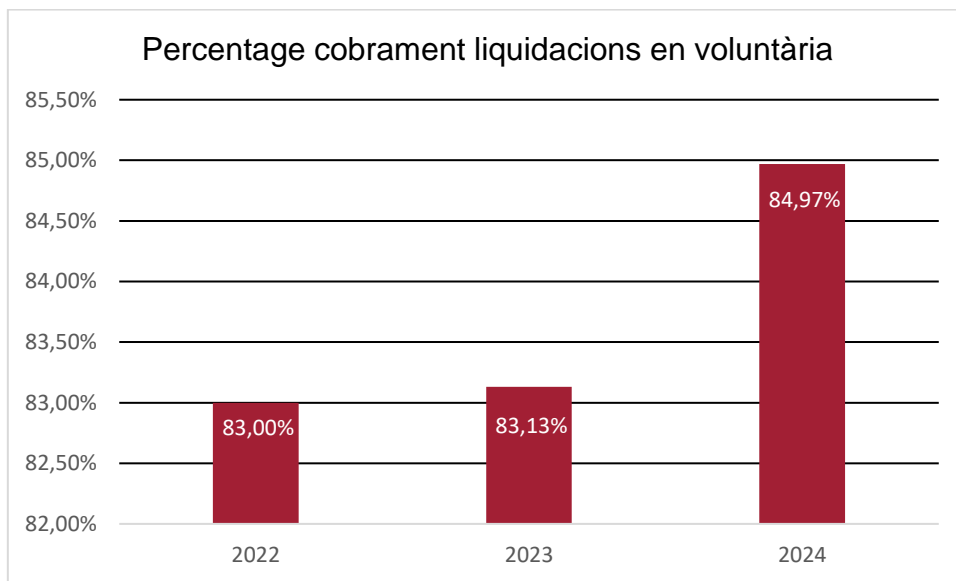
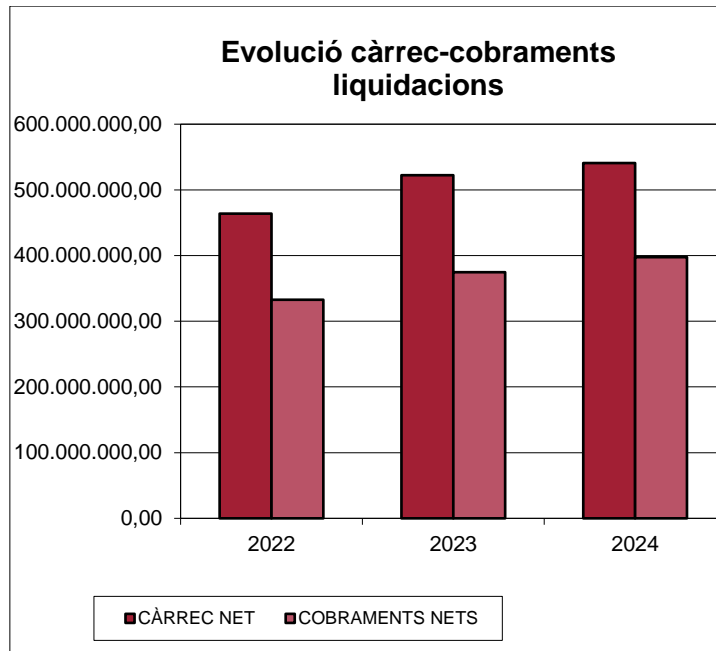


Recaptació voluntària de les liquidacions

En les dades que s'especifiquen tot seguit es mostren els percentatges de cobrament en període voluntari de les liquidacions. En aquest exercici s'ha recaptat un 84,97% de l'import de les liquidacions emeses, percentatge superior a l'observat en l'exercici anterior que va ser d'un 83,13%.

Pel que fa a l'import dels cobraments de les liquidacions en voluntària s'ha incrementat, en valors absoluts, en més de 23 MEUR, el que suposa un augment del 6,18% respecte l'exercici anterior.

Any	Liquidacions					
	Càrrecs + pendent anterior	Càrrec net	Cobraments	% Cobr.	Pendent no finalitzada	% Real
2022	475.075.924,79	464.020.759,01	332.518.715,99	71,66	63.418.489,71	83,00
2023	533.976.607,51	522.340.638,12	374.556.805,02	71,71	71.752.530,24	83,13
2024	558.560.745,73	540.814.830,70	397.722.792,24	73,54	72.727.166,00	84,97



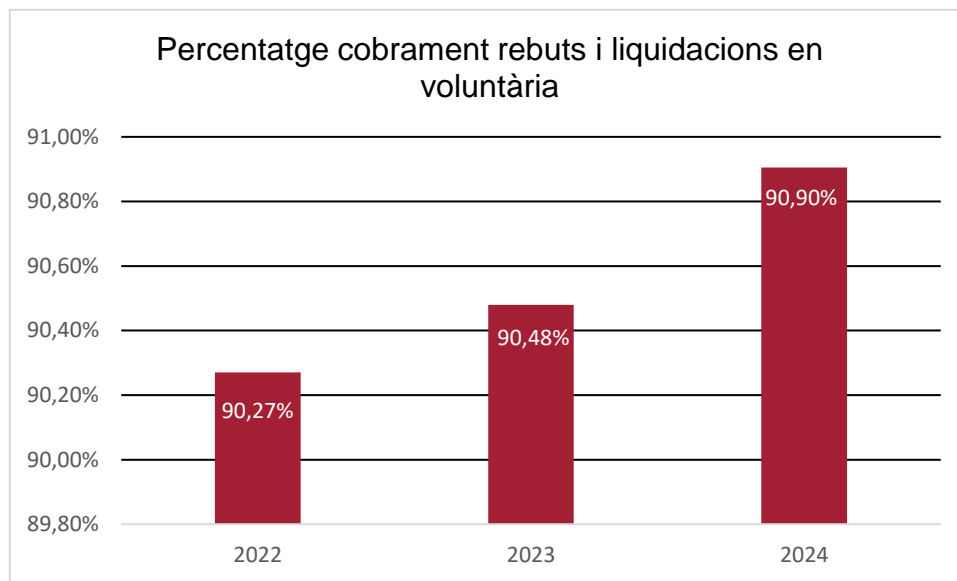
Total recaptació rebuts i liquidacions

Si s'analitza l'efecte conjunt de la recaptació de rebuts i de les liquidacions, s'observa un augment del càrrec net de més de 195 MEUR que representa un augment d'un 8,52% de l'import del càrrec net respecte l'exercici anterior.

Pel que fa als cobraments, s'observa un increment del seu import de 177 MEUR que representa un augment del 8,92% de l'import recaptat respecte l'any anterior.

Tot seguit s'adjunta un quadre resum dels cobraments dels rebuts i liquidacions en voluntària.

Rebutos / liquidacions					
Any	Càrrec net	Cobraments	% Cobr.	Pendent no Finalitzada	% Real
2022	2.226.319.122,18	1.937.352.481,61	87,02	80.068.963,35	90,27
2023	2.291.343.312,90	1.992.257.599,97	86,95	89.415.609,74	90,48
2024	2.486.515.891,25	2.169.954.212,23	87,27	99.457.397,27	90,90



Evolució de la recaptació per concepte

IBI – Impost sobre béns immobles

Anys	Nombre rebuts	Nombre liquidacions	Càrrec total	Incidències	Cobrament	%
2022	2.331.324	54.879	1.196.536.459,38	10.467.100,28	1.106.262.909,70	93,3
2023	2.351.570	50.965	1.212.548.043,71	10.993.275,01	1.126.314.870,70	93,7
2024	2.407.316	48.298	1.308.632.326,19	10.856.634,11	1.218.057.418,67	93,8

IAE- Impost sobre activitats econòmiques

Anys	Nombre rebuts	Nombre liquidacions	Càrrec total	Incidències	Cobrament	%
2022	41.002	6.883	163.699.249,56	663.420,62	150.595.645,02	92,4
2023	42.068	8.490	164.773.622,92	509.599,09	151.988.509,98	92,5
2024	44.281	8.691	178.096.892,52	1.361.357,30	163.105.029,17	92,2

IVTM – Impost sobre vehicles de tracció mecànica

Anys	Nombre Rebuts	Nombre liquidacions	Càrrec total	Incidències	Cobrament	%
2022	2.253.617	295.962	188.568.318,71	1.626.844,39	145.301.795,41	77,7
2023	2.249.491	304.770	185.465.475,22	1.468.729,41	144.036.986,18	78,2
2024	2.457.505	130.579	187.253.578,66	1.547.768,26	145.884.587,51	78,5

IIVTNU- Impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana

Anys	Nombre liquidacions	Càrrec total	Incidències	Cobrament	%
2022	100.635	153.981.397,28	5.368.814,58	132.180.817,8	88,9
2023	120.344	170.709.744,23	3.405.904,08	150.705.161,4	90,1
2024	133.917	178.834.502,84	3.768.134,76	158.725.450,1	90,6

Altres ingressos de dret públic (inclou com a més significatius l'ICIO, quotes urbanístiques i taxes i preus públics)

Anys	Nombre rebuts	Nombre liquidacions	Càrrec total	Incidències	Cobrament	%
2022	2.976.864	279.209	467.912.374,73	6.321.461,03	403.011.313,57	87,3
2023	3.078.694	289.108	493.403.057,23	8.640.796,63	419.212.071,55	86,5
2024	3.448.701	496.989	567.236.872,98	15.461.784,78	484.181.726,76	87,7

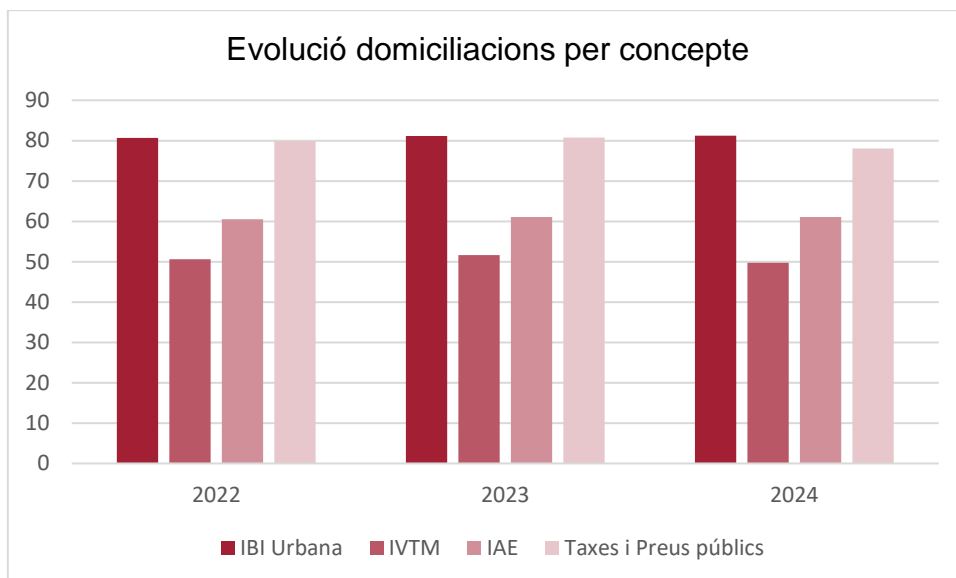
Evolució del nombre de rebuts domiciliats

El nombre de rebuts domiciliats en relació als principals tributs així com a les taxes i preus públics és el següent:

Nombre domiciliacions	IBI Urbana	IVTM	IAE	Taxes i Preus públics
2022	1.880.838	1.140.678	24.821	2.377.388
2023	1.908.071	1.162.374	25.710	2.486.306
2024	1.954.858	1.221.787	27.037	2.692.251

Pel que fa al percentatge dels rebuts domiciliats per a cada tipologia, s'observa com l'IBI és el tribut que tradicionalment es domicilia més així com les taxes i preus públics.

% domiciliacions	IBI Urbana	IVTM	IAE	Taxes i Preus públics
2022	80,68	50,62	60,54	79,86
2023	81,14	51,67	61,12	80,76
2024	81,20	49,72	61,06	78,07



Evolució dels fraccionaments

Els deutes tributaris que es troben en període voluntari o executiu es poden ajornar o fraccionar en els terminis que fixa la normativa i prèvia sol·licitud de l'obligat tributari, quan la seva situació econòmica-financera li impedeixi, de forma transitòria, efectuar el pagament en els terminis establerts.

En aquest exercici s'han tramitat 29.800 expedients per fraccionaments i/o ajornaments, que afecta a més de 47,5 MEUR, import superior al de l'exercici anterior en un 5,89%. Pel que fa al nombre de fraccionaments ha incrementat en un 11,97% respecte els concedits en l'exercici anterior.

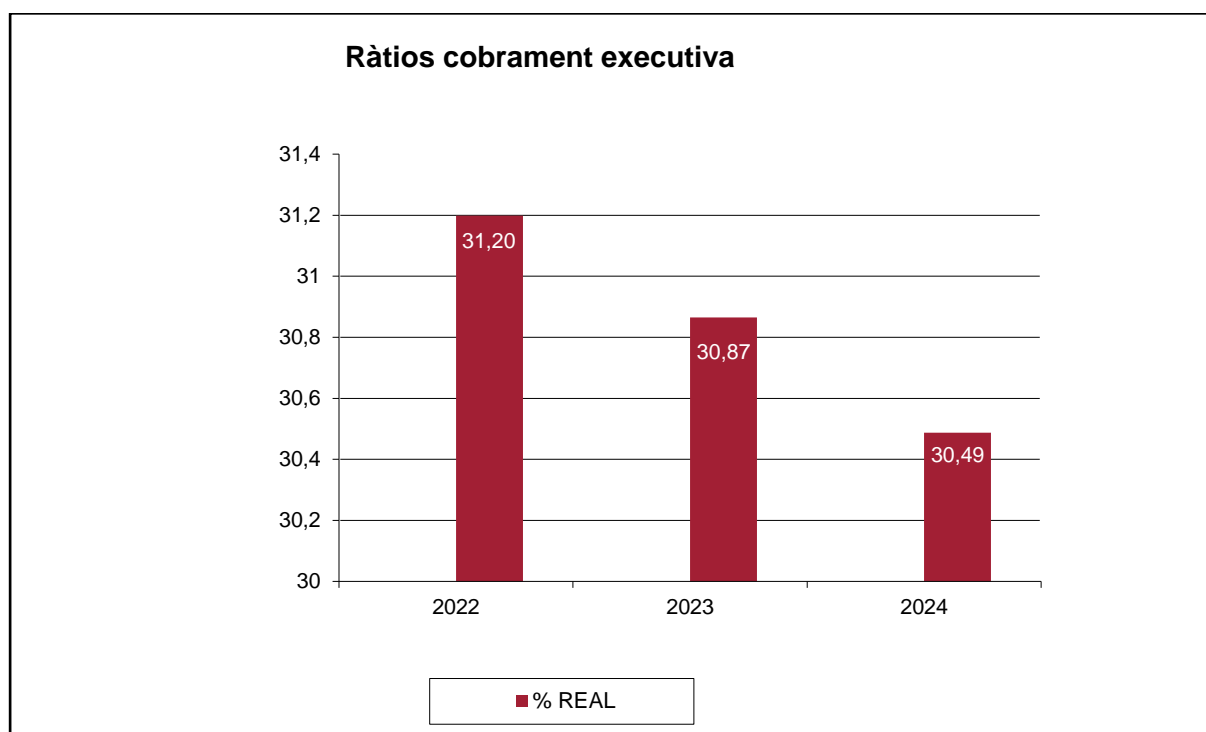
Any	Import fraccionat	Nombre de fraccionaments
2022	34.637.211,72	23.567
2023	45.015.624,14	26.615
2024	47.664.910,90	29.800

Recaptació executiva

L'import dels cobraments en període executiu s'ha vist disminuït en un 5,94% en relació a l'exercici anterior, el que representa en valors absoluts una diferència d'uns 12 MEUR.

Any	Pendent Any anterior	Càrrec Executiva	Pendent voluntària	Baixes + Incidències	Càrrec*	Cobraments	% Real
2022	547.055.112,31	58.972.621,43	208.897.677,22	173.774.842,06	641.150.568,90	200.028.126,47	31,20
2023	548.585.124,38	53.873.521,67	209.670.183,19	144.725.857	667.402.892	205.994.110,22	30,87
2024	555.005.779,78	29.022.290,06	217.104.281,75	165.576.930,54	635.555.421,05	193.760.122,48	30,49

* s'han inclòs les propostes de baixa, suspensió i fraccionaments

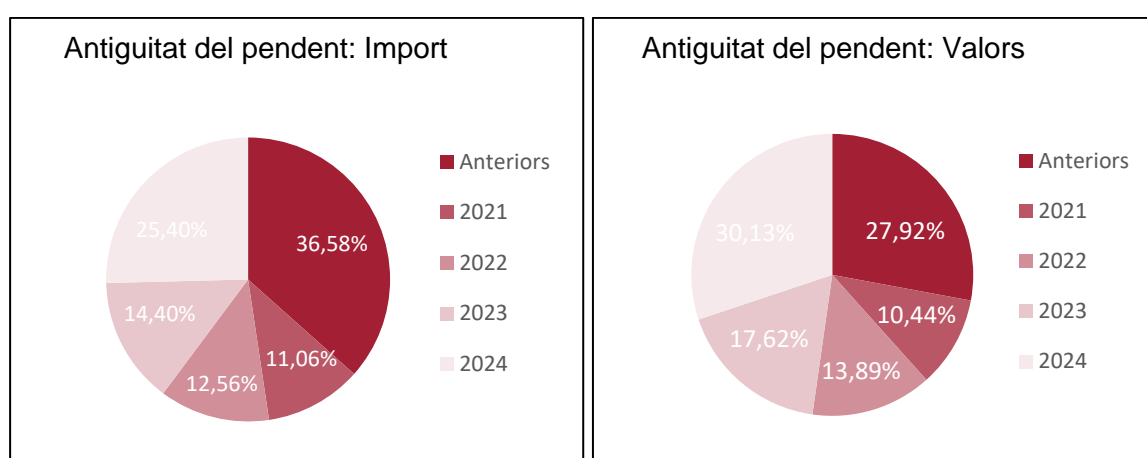


Pel que fa a l'evolució del pendent de cobrament, s'observa que s'ha disminuït 12.183.122,49 €, el que representa una disminució del 2,20% en relació al deute de l'exercici anterior.

Any	Càrrec net	Cobraments	Pendent
2022	748.610.468,93	200.028.126,47	548.582.342,46
2023	760.997.925,36	205.994.110,02	555.003.815,34
2024	736.580.815,33	193.760.122,48	542.820.692,85

Si s'analitza l'antiguitat del pendent existent a 20 de desembre de 2024, prop del 60% del seu import té una antiguitat superior a 3 anys que afecta al 52,25% de la totalitat dels valors pendent de cobrament.

Antiguitat del pendent				
Exercici	Import	%	Nombre valors	%
Anteriors	198.587.347,71	36,58	645.975	27,92
2021	60.014.061,36	11,06	241.679	10,44
2022	68.173.682,98	12,56	321.398	13,89
2023	78.181.138,12	14,40	407.762	17,62
2024	137.864.462,68	25,40	697.153	30,13
Total	542.820.692,85		2.313.967	



Actuacions rellevants de la recaptació executiva

- Embargament de diners en comptes oberts en entitats de crèdit

L'ORGT, amb caràcter general, ordena l'embargament de diners en comptes oberts en entitats de crèdit pel procediment informatitzat regulat al quadern bancari número 63, en el qual s'estableixen les següents fases:

Fase 1.- Es sol·licita informació a les entitats de crèdit adherides al quadern 63 sobre comptes bancaris oberts en les seves oficines ubicades a la província de Barcelona, la titularitat dels quals correspon a deutors per deutes tributaris i altres ingressos de dret públic d'ens creditors que hagin delegat o hagin subscrit un conveni de col·laboració interadministrativa amb la Diputació de Barcelona.

Durant l'any 2024 es va sol·licitar informació a través del quadern 63 d'1.567.694 expedients administratius de constrenyiment, entre els quals 896.927 tenien per objecte deutes tributaris i altres ingressos de dret públic, mentre que 670.767 corresponien específicament a multes de trànsit.

Fase 2.- Les entitats bancàries aporten informació sobre els comptes oberts a nom dels deutors indicats en la fase 1, sense especificar la quantia del saldo.

De l'1.567.694 expedients recollits en la fase 1, les entitats financeres van informar d'un total de 2.428.689 de comptes oberts, dels quals 1.778.885 corresponien a la província de Barcelona.

Fase 3.- Amb la informació facilitada, es dicta diligència d'embargament, es notifica i s'ordena a l'entitat bancària la seva execució. Cal destacar que durant el mes de juny del 2014, el quadern 63 es va modificar per adequar-lo a la Llei SEPA. Les principals modificacions van ser l'elevació del nombre de registres a 200.000 en la fase 1 i a 50.000 en la fase 3. D'altra banda, amb la transposició de la normativa europea mitjançant la Llei anteriorment esmentada es va passar a informar de 6 comptes en comptes de 3.

Arran de les peticions efectuades per la Gerència de l'ORGT a l'Associació Espanyola de Banca (AEB) sobre la necessitat d'augmentar el nombre de expedients que puguin ser objecte d'embargament, es va elevar el nombre de registres a 500.000 en la fase 1 i a 100.000 en la fase 3, amb efectes a partir del mes de gener de l'any 2021.

Fase 4.- Les entitats bancàries comuniquen el resultat de les retencions efectuades. Quan no s'ha produït l'aixecament de l'embargament, transcorreguts 20 dies des de la trava, l'entitat bancària transfereix a l'ORGT la quantitat retinguda.

En l'exercici 2024, es van recaptar per aquest tipus d'embargament centralitzat un total de 67.629.928,22 €, import que representa un increment del 6,80% en relació a l'exercici anterior i un augment d'ingressos de 4.308.961,66 €.

Les entitats financeres adherides al quadern 63 sumen un total de 30 a finals d'aquest 2024. Progressivament, s'han anat reduint el nombre d'entitats adherides com a conseqüència de les diferents fusions bancàries que han dut a terme en els darrers anys.

El quadre comparatiu del resultat dels darrers exercicis és el següent:

Any	Expedients	Import presentat	Import travat	Import aixecat	Import aplicat
2022	1.516.265	1.260.128.655,49	63.446.575,19	1.580.833,08	61.865.742,11
2023	1.595.780	1.425.716.438,24	65.047.803,87	1.726.837,31	63.320.966,56
2024	1.609.304	1.456.227.368,66	69.436.233,75	1.806.305,53	67.629.928,22

- Embargament de devolucions tributàries a l'Agència Estatal d'Administració Tributària (AEAT)

A l'empara del conveni subscrit per la Federació Espanyola de Municipis i Províncies (FEMP) i l'AEAT, és possible ordenar l'embargament de devolucions de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques (IRPF), l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA), Impost de Societats (IS), que hagi de practicar l'AEAT a favor de persones que siguin deutores

dels ens creditors que hagin delegat la recaptació executiva o hagin subscrit un conveni de col·laboració interadministrativa amb la Diputació de Barcelona.

Durant aquest any 2024, s'han presentat un total de 464.950 expedients amb un import de 921.841.314,70 €. El resultat de l'exercici ha estat de 10.395 expedients travats per l'AEAT amb un import total embargat de 3.340.958,47 €. Aquest resultat representa un descens del 20,22 % amb relació a l'exercici 2023 i una disminució d'ingressos de 846.812,20 €.

Els resultats per aquest exercici han estat els següents:

Any 2024	Expedients presentats	Import presentat	Expedients travats	Import travat
Tributs	432.668	773.231.289,79	10.177	3.225.866,28
Multes	32.282	148.610.024,91	218	115.092,19
Total	464.950	921.841.314,70	10.395	3.340.958,47
Diferència amb 2023	-122.423	-157.251.356,11	-1.911	-846.812,20
Any 2023	Expedients presentats	Import presentat	Expedients travats	Import travat
Tributs	475.688	769.466.662,41	11.631	3.759.691,74
Multes	111.685	309.626.008,40	675	428.078,93
Total	587.373	1.079.092.670,81	12.306	4.187.770,67
Diferència amb 2022	-30.993	62.345.302,03	375	356.939,61
Any 2022	Expedients presentats	Import presentat	Expedients travats	Import travat
Tributs	490.832	663.982.397,71	11.089	3.389.197,40
Multes	127.534	352.764.971,07	842	441.633,66
Total	618.366	1.016.747.368,78	11.931	3.830.831,06
Diferència amb 2021	196.783	347.137.310,27	1.347	568.934,10

- Embargament de sous i salaris

Per un procediment general informatitzat, s'ha embargat des de la Direcció de Serveis de Recaptació sous i salaris a percebre per persones deutores de tributs o altres ingressos de dret públic la competència recaptatòria dels quals ha estat delegada o

s'ha subscrit un conveni de col·laboració interadministrativa amb la Diputació de Barcelona.

A partir de la informació facilitada per la Seguretat Social, seguint el procediment establert reglamentàriament, s'han aplicat 55.147 ingressos de retencions de salaris per un import embargat de 6.812.280,06 €. Això representa un increment del nombre de retencions del 10,86% respecte a l'exercici 2023 i una augment dels ingressos de 667.364,66 €.

A més de la recaptació directament motivada per l'embargament de sous i salaris, s'obtenen altres efectes positius pel que fa al deutor quan aquest és coneixedor d'aquesta mesura, com ara satisfer el deute contret amb l'administració.

Com indicador del volum de treball que comporta l'embargament de sous i salaris, s'han tractat un total de 15.504 documents per aquest embargament durant l'any 2024. Això representa un increment respecte a l'exercici 2023 del 9,13%.

Cal esmentar, que en tots els embargaments de sous i salaris es té en compte el principi de proporcionalitat en els termes establerts a l'Ordenança General de l'ORGT i en la Llei d'Enjudiciament Civil (LEC).

El quadre comparatiu del resultat dels darrers exercicis és el següent:

Exercici	Número d'expedients	Número d'apunts gestionats	Import total
2022	17.767	44.531	5.632.382,32
2023	19.858	49.785	6.144.915,40
2024	21.783	55.147	6.812.280,06

- Embargament de fons d'inversió

S'obté informació sobre fons d'inversió procedent de l'AEAT i en compliment del conveni de col·laboració subscrit per la FEMP.

Al llarg de l'any 2024 no s'ha rebut cap ingrés procedents de l'embargament de participacions de fons d'inversió.

Inspecció tributària

El procediment d'inspecció té per objecte la comprovació i investigació de l'adequat compliment de les obligacions tributàries i en el mateix es procedirà a la regularització de la situació tributària de l'obligat al pagament mitjançant la pràctica de liquidacions.

Les actes, tant de conformitat com de disconformitat, així com els procediments de comprovació limitada i l'import de les sancions tramitades durant l'any 2024 han estat:

Concepte	Actes conformitat		Actes disconformitat		Comprovació limitada		Sancions
	núm.	quota	núm.	quota	núm.	quota	Deute tributari
IAE	78	829.905,32	2	1.127.097,70			801.497,26
Recàrrec IAE		101.339,82		110.075,36			91.343,11
ICIO	8	-284.960,69	2	-102.847,95	31	522.409,73	682.149,84
Taxa 1,5%	331	536.481,20	0	0,00			156.072,15
IIVTNU							3.156.054,57*
Total	417	1.182.765,65	4	1.134.325,11	31	522.409,73	4.887.116,93

*Import inicial de les sancions derivades de procediments de gestió tributària

Expedients administratius tramitats i tancats en l'àmbit tributari

La tramitació d'expedients administratius es realitza íntegrament per mitjans electrònics, a través d'un programa informàtic denominat WTP. Aquest programa conté una aplicació per gestionar qualsevol actuació derivada de les funcions encomanades a l'ORGT corresponents a la gestió, inspecció i recaptació d'ingressos de dret públic.

En aquesta taula reflectim quants expedients s'han tramitat i tancat en l'àmbit tributari durant l'exercici 2024. En aquest sentit, més del 30% de la totalitat d'expedients contenen una resolució administrativa.

Una part important de l'activitat realitzada per l'ORGT és la tramitació dels expedients d'àmbit tributari, que es duu a terme mitjançant procediment electrònic a través de l'e-carpeta i amb l'aplicatiu informàtic denominat WTP. En aquest exercici, s'han tramitat i tancat 274.398 carpetes electròniques, essent l'àmbit dels expedients afectats el que es reproduïx tot seguit:

ÀMBIT ACTUACIÓ EXPEDIENTS	NOMBRE EXP	EXPEDIENTS SENSE RESOL.
Gestió tributària	140.939	81.094
Recaptació	76.536	57.895
Multes	32.466	28.170

Comunicació dades contribuents	18.380	18.375
Informació municipal	3.551	3.551
Finances i Tresoreria	521	521
Inspecció de serveis	242	227
Queixes ciutadans	728	728
Peticions informació institucions	159	159
Altres procediments i tràmits	876	858
TOTAL GENERAL	274.398	191.578

En relació a la gestió tributària, hi ha un nombre elevat d'expedients sense resolució, això és degut a que hi ha diferents tipus d'actes, com són majoritàriament la presentació d'escriptures per al càlcul d'IIVTNU, que no demanen resolució.

En relació a la recaptació, el nombre d'expedients sense resolució es degut a que les domiciliacions i les comunicacions de deutes concursals es tramiten mitjançant e-carpeta.

En relació a multes, s'observa un gran nombre d'expedients sense resolució, això és degut a que en el cas dels recursos, l'ajuntament es qui fa la resolució i l'ORGT només la notifica.

En la resta d'àmbits, com es pot veure no hi ha resolució, donat que la naturalesa de l'àmbit no ho requereix. Per exemple la comunicació de dades, en el que l'Administració processa les dades aportades sense necessitat de resoldre sobre la qüestió.

Resolucions dictades en l'àmbit tributari

La tramitació dels expedients, en la majoria dels casos, comporta dictar i aprovar actes administratius mitjançant resolucions de la gerent de l'ORGT.

En aquest exercici 2024, s'han signat un total de 127.093 resolucions, un 2,25% més del nombre de resolucions que es van signar en l'exercici anterior. Tot seguit es detallen el nombre de resolucions signades classificades per cada àmbit afectat:

Anys	IAE	IBI	ICIO	IIVTNU	IVTM	Multes	Taxes i PP	Recapt.	Altres (*)	Total
2022	1.582	14.175	1.050	16.565	30.164	3.920	3.233	28.086	3.960	102.735
2023	1.458	21.321	2.061	14.834	39.908	5.079	3.982	31.979	3.677	124.299
2024	1.181	16.694	1.840	11.110	47.416	4.462	5.715	35.154 (**)	3.521	127.093

(*) Inclou majoritàriament resolucions col·lectives de gestió tributària i resolucions d'assessoria jurídica i inspecció.

(**) Des d'aquest exercici es comptabilitzen dins de recaptació les resolucions relatives a concursals i d'alienacions de béns.

En la taula següent es constata que al voltant del 69% de les resolucions signades en aquest exercici corresponien a tràmits relacionats amb la gestió tributària mentre que el 31% tenen a veure amb la recaptació.

Anys	Gestió Tributària	Recaptació (*)	Total	% Gestió	% Recaptació
2022	70.887	31.848	102.735	69%	31%
2023	87.123	37.176	124.299	70%	30%
2024	87.477(**)	39.616	127.093	69%	31%

(*) Inclou les dades de multes.

(**) Inclou altres

En coherència amb l'objectiu de l'ORGT, d'implementar la automatització dels procediments tributaris, distingim entre d'altres la implementació de la generació i emissió de resolucions estimatòries en relació amb la revisió d'autoliquidacions de l'Impost sobre vehicles de tracció mecànica en les quals l'interessat s'hagi aplicat una bonificació en funció de les característiques del motor o el carburant utilitzat pel vehicle i la seva incidència en el medi ambient i la generació i emissió de resolucions estimatòries de sol·licituds de fraccionaments i ajornaments presentades per la seu electrònica de l'ORGT.

A continuació es detalla el número de resolucions automatitzades emeses durant l'exercici 2024:

Detall de resolucions automatitzades	
Fraccionaments (Recaptació)	2.168
Autoliquidacions IVTM (Gestió)	16.621
Devolució per prorrateig IVTM (Gestió)*	306
TOTAL	19.095

• Disponible des del 21/05/2024

Resolucions dictades d'altres àmbits

La tramitació dels expedients que no es corresponen amb l'àmbit tributari (contractació, RRHH, etc.), es realitza electrònicament mitjançant eines corporatives desenvolupades per la Diputació de Barcelona (TeDiba, GDD, etc.) destinades a donar suport dins de la administració electrònica a les entitats que integren el seu sector públic.

Tot seguit es detalla l'evolució del nombre de decrets tramitats mitjançant l'aplicatiu TeDiba:

ANY	NOMBRE
2022	1.548
2023	1.304
2024	1.746

Atenció ciutadana

L'atenció ciutadana garanteix el contacte directe i personalitzat entre l'ORGT i la ciutadania. En els darrers anys, s'han anat implementant millores tecnològiques per tal de millorar el servei, juntament amb la formació del personal.

La possibilitat de realitzar un nombre creixent de tràmits en línia, juntament amb el sistema de cita prèvia, té com a objectiu facilitar l'accés a la informació i reduir els temps d'espera.

Atenció presencial

L'atenció presencial al ciutadà en l'exercici 2024 ha continuat amb la política de flexibilització iniciada l'any anterior, que va permetre als ciutadans poder ser atesos de manera presencial en les oficines i punts d'informació i gestió, sense necessitat de sol·licitar cita prèvia. La regulació vigent durant l'any 2024 en relació a la cita prèvia la podeu consultar al Portal de Transparència de l'ORGT, apartat normativa interna: <https://transparencia-orgt.diba.cat/normativa-propia-de-lorgt>

D'acord amb el decret Núm. 1330 de data 23/11/2022, del president de l'ORGT, publicat en el BOP de data 28 de novembre de 2022 tota la documentació que presenten els ciutadans a les oficines es digitalitzada de forma segura i s'incorpora en format electrònic al registre i es retorna la documentació presentada als interessats amb el corresponent rebut acreditatiu de la presentació.

Si ens centrem en les dades estadístiques de l'atenció presencial observem que més del 49% dels tràmits que s'atenen amb cita prèvia corresponen a la presentació de documentació al registre i al tràmit d'assistència al contribuent en l'autoliquidació de l'IIVTNU, tal i com es mostra tot seguit en la taula on es descriuen la tipologia i el nombre de tràmits que s'han atès mitjançant cita prèvia en el decurs de l'exercici 2024:

TRÀMITS SOL·LICITAT amb CITA PRÈVIA	NOMBRE	%
Presentació documentació al registre	40.755	27,89
IIVTNU-Plusvàlua (autoliquidacions, sol·licitud beneficis fisc.)	35.107	24,02
IVTM (sol·licitud beneficis fiscals, canvis domicilis...)	24.878	17,02

Fraccionaments i ajornaments	22.695	15,53
IBI/Cadaastre (presentació doc.cadastral, sol·licitud benef.fisc.)	12.081	8,27
Taxes i Preus públics (autoliquidacions, sol·licitud benef.fisc.)	5.444	3,73
Altres tràmits (*)	5.170	3,54
TOTAL TRÀMITS REALITZATS AMB CITA PRÈVIA	146.130	100,00

(*Inclou aquells tràmits amb un percentatge inferior al 3%)

A continuació es mostren les 10 oficines que més volum de cites prèvies han atès i que representen un 29,22% del total de cites prèvies de l'ORGT.

OFICINA	TRAMITS CITA PREVIA	%
Oficina de l'Hospitalet	6.291	4,31
Oficina de Sabadell	5.671	3,88
Oficina de l'Alt Penedès	5.071	3,47
Oficina de Rubí	5.066	3,47
Oficina de Vic	4.706	3,22
Oficina de Tordera	3.373	2,31
Oficina de Igualada	3.281	2,25
Oficina de Sant Feliu de Llobregat	3.190	2,18
C. Informació Tributària	3.058	2,09
Oficina de Barberà del Vallès	2.983	2,04
Altres (*)	103.440	70,78
Total cites prèvies ORGT -Ex.2024	146.130	100,00%

(inclou dades oficines i punts d'informació amb menys d'un 2% de manera individual)

La major part de les cites prèvies es sol·liciten per telèfon o de forma presencial a les oficines, tant sols un 18,56% de les sol·licituds es realitzen mitjançant el web de l'ORGT.

CANAL SOL.LICITUD	TOTALS	%
Web	27.125	18,56
Oficines	119.005	81,44
TOTAL CITES	146.130	100

Atenció telefònica

L'atenció telefònica que presta l'ORGT s'organitza bàsicament a través d'un Call Center des d'on s'atenen les trucades de manera centralitzada i a través de dispositius mòbils que es troben distribuïts entre els funcionaris adscrits a les diferents oficines i punts d'informació i gestió.

L'ORGT per tal d'incrementar el servei que presta a través del canal telefònic va posar en marxa una nova fórmula de comunicació amb el ciutadà, a través d'un formulari a la Seu electrònica de l'ORGT ("vull que em truqueu"). A través d'aquest formulari, el contribuent indica un telèfon mòbil o una adreça de correu electrònic per tal que el personal de les oficines contactin amb ell i d'ajudar-lo a fer els tràmits o resoldre les consultes plantejades. D'aquesta manera, s'eviten desplaçaments a les oficines. Aquest servei d'informació i tramitació ha estat molt ben rebut per part dels contribuents.

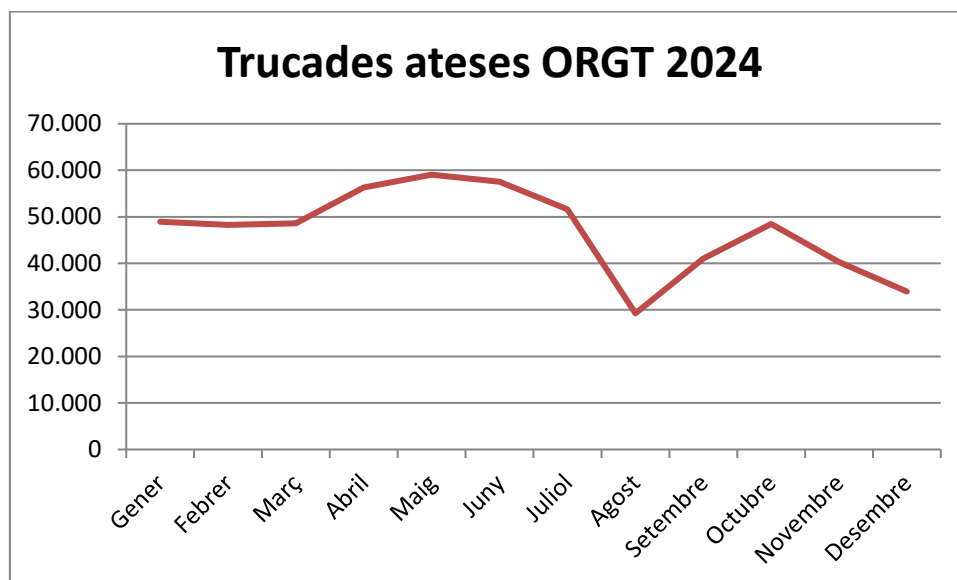
En aquest exercici, el nombre de trucades ateses a través dels mòbils corporatius ha estat de 284.611, un 3,31% menys que en l'exercici anterior que van ser 294.360.

Pel que fa a les trucades ateses de manera centralitzada a través dels telèfons 93 2029802 i 932029805, en aquest exercici s'han atès un total de 278.755, un 0,99 % menys que el nombre de trucades ateses en l'exercici anterior que van ser 281.546.

En la taula següent es detallen, per mesos, les trucades telefòniques ateses des de les unitats territorials i des de la plataforma centralitzada Call Center :

ATENCIÓN TELEFÓNICA EJERCICIO 2024 ORGT			
Període	Call Center	Unitats	total trucades ateses
Gener	25.495	23.445	48.940
Febrer	24.295	23.966	48.261
Març	25.463	23.153	48.616
Abril	28.569	27.728	56.297
Maig	25.705	33.359	59.064
Juny	29.079	28.484	57.563
Juliol	26.015	25.596	51.611
Agost	15.520	13.743	29.263
Setembre	18.454	22.567	41.021
Octubre	23.970	24.523	48.493
Novembre	19.558	20.725	40.283
Desembre	16.632	17.322	33.954
TOTAL	278.755	284.611	563.366

En conjunt, tenint en compte la totalitat del servei que es presta mitjançant el canal telefònic, el nombre total de trucades que s'han atès en aquest exercici, es a dir, des de la plataforma centralitzada d'atenció telefònica i des del conjunt de mòbils corporatius, ha estat d'un total de 563.366, el que representa una disminució del 2,18 % respecte les 575.906 de l'any anterior.



Cal destacar que més del 70% de les trucades rebudes corresponen a trucades de cobraments amb targeta bancària, consultes de multes i domiciliacions.

2024 Atenció telefònica Call Center	%
Cobraments targeta	39,94
Multes consultes	17,69
Domiciliacions/alertes	12,60
Cita prèvia	4,52
Embargs tributs	3,27
Duplicats/certificats pagament	2,84
Altres tràmits voluntària	2,84
Gestió taxes	2,25
Embargs multes	2,23
Gestió IVTM	2,04
Altres tràmits executiva	1,84
Gestió IBI	1,39
Executiva tributs	0,93
Altres ens	0,90
Altres (*)	4,72
Total	100,00

*Inclou tràmits que de manera individual no arriben a 0,90%

Atenció telemàtica

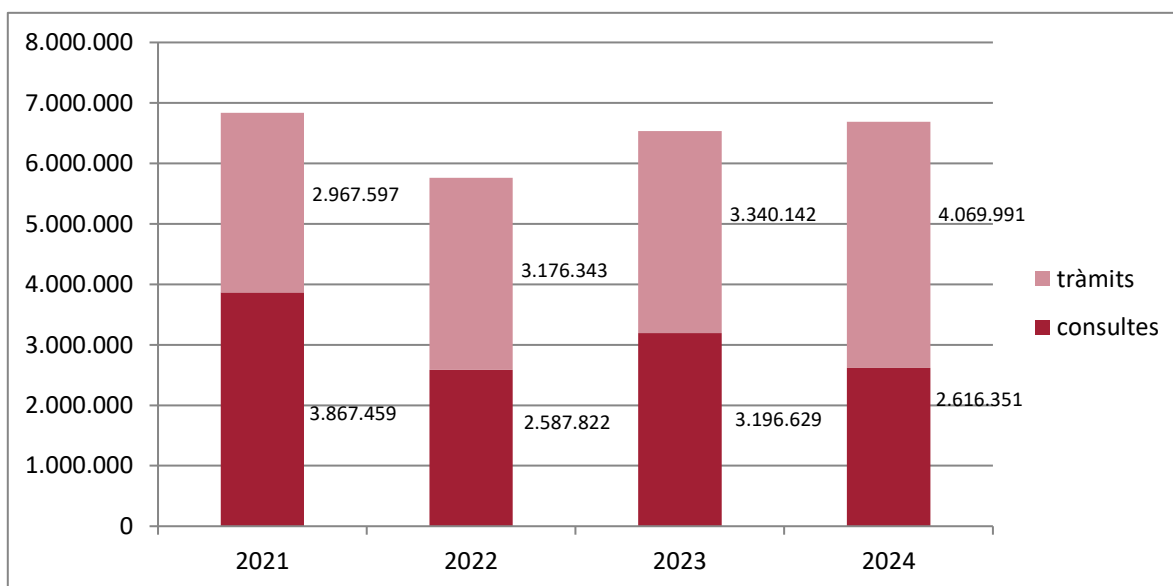
L'impuls realitzat per aquest Organisme en l'administració electrònica es concreta en la possibilitat d'efectuar la pràctica totalitat de tràmits a través de la Seu electrònica convertint-se aquest canal en el sistema d'atenció prioritari per atendre la major part de consultes i tràmits que es realitzen davant l'ORGT.

D'una banda, tots els ciutadans poden accedir a la informació de caràcter general que es facilita des de l'oficina virtual (<http://orgt.cat>), d'altra, aquells contribuents que disposen de la identificació corresponent o certificat digital poden fer consultes, tràmits i gestions que afecten les seves dades tributàries i personals.

En aquest exercici, s'han realitzat 4.069.991 tràmits des de la Seu electrònica de l'ORGT, el que suposa un increment de 729.849 tràmits més que en l'exercici anterior, el que representa un increment del 21,85%.

Pel que fa a les consultes, en l'any 2024 s'han realitzat a través del web de l'ORGT un total de 2.616.351.

Tot seguit es mostra l'evolució de l'atenció telemàtica en els quatre darrers exercicis :



Es relacionen tot seguit els 10 tràmits més realitzats de manera telemàtica, així com el nombre de total de tràmits i de consultes.

Tràmits	Total
Consulta tributs pendents amb certificat dig.	553.435
Pagament amb targeta bancària	540.981
Certificat de pagament de tributs amb certificat dig.	358.906
Consulta multes pendents amb certificat dig.	247.430
Domiciliació de rebuts (consulta)	218.271
Consulta tributs pagats amb certificat dig.	211.150
Pagament amb Bizum	187.036
Duplicat de pagament de tributs amb certificat dig.	182.128
Domiciliació de rebuts (altes i canvis)	132.586
Fotografia de multes de trànsit	127.688
Altres tràmits	1.310.380

Total tràmits	4.069.991
----------------------	------------------

Consultes d'informació general	2.616.351
---------------------------------------	------------------

Atenció mitjançant bústia correu electrònic

L'ORGT disposa d'una adreça de correu electrònic d'atenció ciutadana (orgt.atenciociutadana@diba.cat). Els ciutadans tenen accés des de la pàgina web de l'ORGT i des d'aquesta, poden canalitzar les seves consultes. En aquest exercici s'ha donat resposta a un total de 33.358 per aquest mitjà, l'exercici anterior van ser 37.761.

La resposta als ciutadans de les consultes realitzades, en la majoria dels casos, es realitza al dia següent de ser plantejades.

Del seguiment dels dubtes que plantegen els ciutadans, s'extreu informació molt útil per anar introduir possibles millores en els procediments vigents.

Les oficines territorials també disposen de correu electrònic. Aquest any s'han donat resposta a 50.398 correus electrònics.

	Any 2024	Any 2023	Any 2022
Atenció a través del correu electrònic centralitzat	33.358	37.761	38.716
Atenció a través de bústies de correus electrònics territorials	50.398	68.265	83.217

En conjunt, tenint en compte la totalitat del servei que es presta mitjançant el canal telemàtic a través del correu electrònic, el nombre total de correus que s'han atès en aquest exercici, és a dir, els atesos des de la bústia centralitzada i del conjunt de bústies territorials, ha estat d'un total de 83.756 correus, amb una mitjana d'uns 6.980 correus mensuals.

Bústia correus exercici 2024 ORGT			
Període	Atenció ciutadana	Unitats	total correus
Gener	2.269	4.497	6.766
Febrer	3.527	4.459	7.986
Març	2.939	4.394	7.333
Abril	3.508	5.365	8.873
Maig	3.858	5.958	9.816
Juny	3.220	4.717	7.937
Juliol	2.416	4.327	6.743
Agost	1.695	2.097	3.792
Setembre	1.757	3.915	5.672
Octubre	3.366	4.261	7.627
Novembre	2.534	3.563	6.097
Desembre	2.269	2.845	5.114
TOTAL	33.358	50.398	83.756

Altres actuacions

Pràctica de notificacions

L'any 2024, han estat emeses per correu postal un total de 4.287.133 cartes per correu ordinari i 2.057.894 notificacions amb justificant de recepció, és a dir, un total de 6.345.027 comunicacions, fet que suposa un increment del 5,96% respecte al total de l'any anterior.

L'evolució dels enviaments postals en els darrers tres anys ha estat la següent:

Any	Cartes ordinàries	Notificacions	Total
2022	3.907.721	1.982.014	5.889.735
2023	3.961.481	2.026.559	5.988.040
2024	4.287.133	2.057.894	6.345.027

Pel que fa als enviaments electrònics, l'any 2024 s'han enviat 1.147.458 comunicacions i notificacions electròniques a través dels serveis e-NOTUM i EACAT del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya. D'altra banda, han estat

descarregades a través de e-NOTUM mitjançant el document de clau concertada un total de 33.716 notificacions electròniques.

Així doncs, el total d'enviaments efectuats per l'ORGT l'any 2024 arriba a la quantitat de 7.526.201, dels quals un 15,72% s'han distribuït de forma electrònica.

Any	Comunicacions electròniques
2022	1.006.699
2023	1.028.228
2024	1.181.174

Registre entrada i sortida de documents

La presentació electrònica ha generat en el present exercici 432.162 registres d'entrada, i per tant s'ha mantingut com la via de presentació més utilitzada.

Pel que fa als registres de sortida, en aquest exercici s'han realitzat un total de 5.965.499 assentaments, un 1,62% més que els realitzats en l'exercici anterior.

Registre de documents	2024	2023	2022
Entrada			
Presencial	114.064	103.932	111.656
Electrònic	432.162	359.911	340.751
SIR	169	111	94
EACAT	109.358	93.197	103.620
Total registre d'entrada	655.753	557.151	556.121
Sortida			
Total registre de sortida	5.965.499	5.870.457	5.596.054

El registre de documents presencials ha augmentat 9,75% hem passat de 103.932 registres presencials l'any 2023 a 114.064 registres presencials a l'any 2024.

Com canals electrònics d'entrada de documentació cal esmentar l'EACAT des d'on arriben comunicacions i trameses de documentació de les administracions públiques catalanes, i el SIR (Servei d'intercanvi de registres) des d'on arriben les comunicacions i documentació que tenen el seu origen en administracions públiques no catalanes.

Activitat judicial

Pel què fa a la defensa jurídica dels interessos municipals, tant en l'àmbit contenciós com concursal, cal assenyalar que durant l'any 2024 s'han interposat un total de 377 procediments, dels quals resten oberts 271 i se n'han tancat 106. D'altra banda, durant aquest any 2024 han finalitzat 327 procediments del total d'expedients existents.

Total de procediments oberts a 31-12-2023	620
Total de procediments interposats durant el 2024, dels quals	377
• Resten oberts	271
• S'han tancat durant el transcurs de l'any	106
Total de procediments tancats durant el 2024	327
Total de procediments oberts a 31-12-2024	670

Seguidament, a fi de facilitar la tasca d'identificació, es fa una distinció dels procediments contenciosos administratius i dels procediments concursals.

Procediments contenciosos administratius

Total de procediments oberts a 31-12-2023	380
Total de procediments interposats durant el 2024, dels quals	326
• Resten oberts	228
• S'han tancat durant el transcurs de l'any	98
Total de procediments tancats durant el 2024	282
Total de procediments oberts a 31-12-2024	424

Procediments concursals

Total de procediments concursals oberts a 31-12-2023	240
Total de procediments concursals en els que hem comparegut durant el 2024, dels quals	51
• Resten oberts	43
• S'han tancat durant el transcurs de l'any	8
Total de procediments concursals tancats durant el 2024	45
Total de procediments concursals oberts a 31-12-2024	246

Reclamacions economicoadministratives

Pel què fa a la defensa dels interessos municipals en via economicoadministrativa, cal assenyalar que, en data 31 de desembre de 2023, constaven obertes 95 reclamacions economicoadministratives i durant l'any 2024 s'ha iniciat la tramitació d'un total de 43.

De la totalitat de dites reclamacions, durant aquest any 2024 se n'han tancat 37 i actualment resten obertes 101.

Total de reclamacions obertes a 31/12/2023	95
Total de reclamacions interposades durant l'any 2024	43
Total de reclamacions resoltes durant l'any 2024	37
Total de reclamacions obertes a 31/12/2024	101

Assessorament als municipis en matèria d'ordenances

Com en exercicis anteriors, des de l'ORGT s'han redactat els models d'ordenances tipus. Tanmateix, en data 18 de juny de 2024 es va celebrar la sessió de treball de l'ORGT amb els ajuntaments per informar, entre d'altres, de les novetats sobre les actuacions de l'ORGT, de les modificacions normatives i criteris jurisprudencials relatius a la gestió tributària local, així com de les modificacions introduïdes en els models d'ordenances fiscals per a l'exercici 2025 i del model d'ordenança general de gestió, inspecció i recaptació dels ingressos de dret públic municipals, fent especial referència a la situació actual de la taxa de residus.

Els referits models s'han donat a conèixer també a través de la "Comunitat virtual de l'ORGT". Aquesta Comunitat Virtual es va crear en el mes de setembre del 2020 com a espai permanent de comunicació entre els ajuntaments i altres ens públics i l'ORGT, per comentar tots aquells aspectes o novetats d'interès, en relació als ingressos de dret públic locals i a la seva gestió, inspecció i recaptació, i a través de la qual els ajuntaments poden formular les consultes que estimin necessàries.

L'Organisme, a més, posa a disposició les ordenances tipus al web a fi que puguin ser consultades per tots els interessats i, alhora, constitueix un instrument de gestió permanent i imprescindible per als ajuntaments.

A la web de la Diputació de Barcelona, podeu trobar els models d'ordenances per al 2025 que s'han presentat aquest any: <https://www.diba.cat/en/web/normativa/modelos-ordenances-fiscals-tipus-2025>

Comunicació

Durant l'exercici 2024, l'Organisme de Gestió Tributària (ORGT) ha implementat una estratègia integral per millorar la comunicació interna i externa, amb la voluntat de reforçar una imatge corporativa uniforme i coherent que impulsi la identitat institucional. En aquest context, s'ha incorporat un tècnic de comunicació que té com a missió vetllar per la cura de la imatge corporativa i assegurar la coordinació entre els diferents serveis de l'organisme en aquesta matèria. Una aposta que representa un pas ferm cap a una comunicació més clara, homogènia i efectiva de l'ORGT.

Càtedra UB DIBA sobre Comunicació Clara aplicada a las Administracions Públiques

Com a part d'aquest enfocament, l'ORGT ha consolidat la seva col·laboració amb la Càtedra UB-DIBA de Comunicació Clara, un projecte innovador que integra recerca

acadèmica i aplicació pràctica en el context de les administracions públiques. Amb la creació d'un grup de treball intern, integrat per professionals de diversos àmbits de l'organisme, s'han desenvolupat iniciatives per simplificar documents administratius i adoptar un llenguatge accessible que millori la comprensió per part dels ciutadans. Unes accions que refermen el compromís de l'ORGT amb la transparència i l'eficiència en la seva comunicació.

Jornades de Treball: espais de reflexió i debat

Al llarg d'aquest 2024, l'ORGT ha organitzat dues Jornades: la Jornada de treball amb els ajuntaments, el passat 18 de juny, al Paranimf de la Diputació de Barcelona; i la 7a Trobada del Fòrum Tributari, el 15 d'octubre, celebrada al Museu Marítim de Barcelona. La Sessió de treball, que va reunir prop de 250 persones (responsables polítics i tècnics dels ajuntaments que tenen delegada la gestió de tributs en la Diputació de Barcelona) en presencial i 500, a través de *streaming*, va tenir com objectiu reflexionar i debatre aspectes com les novetats normatives en la gestió tributària local i la presentació de models d'ordenances fiscals per al 2025.

D'altra banda, la 7a Trobada del Fòrum Tributari, que va comptar amb la participació de prop d'un centenar de tècnics d'ajuntaments catalans, es va centrar en temes com la taxa de residus, els tipus diferencials d'IBI o la presentació de diferents experiències sobre administració digital. La interacció activa entre els participants va facilitar l'intercanvi d'idees i va reforçar els vincles institucionals.

Consolidació d'una Imatge Corporativa Uniforme

La Comunitat Virtual de l'ORGT, amb prop de 1.600 usuaris actius, ha continuat experimentant un creixement sostingut, consolidant-se com una eina imprescindible per a la interacció entre els tècnics tributaris de dels diferents ajuntaments de la província. Aquest espai privat ha evolucionat per integrar millores pel que fa al redisseny de la interfície, seguint els estàndards de la imatge corporativa.

D'aquesta manera, les iniciatives en comunicació clara, les jornades de treball i les millores en la imatge corporativa exemplifiquen l'esforç col·lectiu de l'ORGT cap a una comunicació més moderna, eficient i orientada al ciutadà.

Mitjans de què disposa aquest organisme

Recursos Humans

Plantilla i relació de llocs de treball

S'amplia la plantilla de l'ORGT en l'exercici pressupostari 2024, aprovada en data 28 de desembre de 2023 de forma inicial preveia un nombre total de places de 917, (la plantilla 2023 preveia un nombre de places de 884). L'increment de plantilla ha estat degut principalment a les noves delegacions.

La plantilla de l'ORGT en l'exercici 2024 ha estat de 927 places de les quals 908 són places de personal funcionari i 19 són places de personal laboral, declarades a extingir un cop els seus titulars finalitzin la seva prestació de serveis a l'ORGT.

Plantilla del Personal de l'ORGT-2024 (inicial)

<i>Personal Funcionari</i>	<i>Grup</i>	<i>Núm. Places</i>	<i>Ocupades</i>	<i>Vacants</i>
1. Escala d'Administració General				
1.1 Subescala Administrativa				
Auxiliar Administratiu/va	C2	20	0	20
2. Escala d'Administració Especial				
Administratiu/va de Gestió i Recaptació	C1	656	279	377
Auxiliar de Gestió Tributària	C2	16	0	16
Oficial de Recaptació i Gestió	C2	1	0	1
Oficial Tècnic/a de Recaptació	C1	4	4	0
Tècnic/a Auxiliar de Gestió	C1	13	13	0
Tècnic/a Auxiliar Informàtica	C1	1	0	1
Tècnic/a Mitjà	A2	44	9	35
Tècnic/a Superior	A1	127	37	90
2.2 Subescala Tècnica				
Tècnic/a Superior Economia	A1	1	1	0
Tècnic/a Superior Dret	A1	15	2	13
Total Funcionaris		898	345	553

<i>Personal Laboral</i>				
3. Personal Laboral				
3.1 Subescala Laboral				
3.1.1 Classe Tècnics Superiors				
Tècnic/a Superior	A1	1	1	0
3.1.1 Classe Tècnics Superiors d'Informàtica				
Tècnic/a Superior d'Informàtica	A1	1	1	0
3.1.1 Classe Tècnics Mitjà d'Informàtica				
Tècnic/a Mitjà d'Informàtica	A2	2	2	0
3.1.1 Classe Administratiu de Gestió				
Administratiu/va de Gestió	C1	13	13	0
3.1.1 Classe Oficial				
Oficial	C2	2	2	0
Total Laborals		19	19	0

	<i>Núm. Places</i>	<i>Ocupades</i>	<i>Vacants</i>
TOTAL PLANTILLA ORGANISME DE GESTIÓ TRIBUTÀRIA (ORGT)	917	364	553

El personal adscrit a l'ORGT, a 31 de desembre de 2024, distingit per gènere, amb els variables de grup de titulació i de categoria, i de règim jurídic (personal laboral i personal funcionari)

A1		A2		C1		C2		Total		%	
D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H

Personal Funcionari	84	53	24	7	499	180	21	5	628	245	71,44	27,87
Funcionaris de carrera	39	23	11	3	329	113	9	1	388	140	44,14	15,93
AGR					323	108			323	108		
AGT							9		9	0		
ORG								1	0	1		
OTR					2	1			2	1		
TAG					4	4			4	4		
TM			11	3					11	3		
TS	39	23							39	23		
Funcionaris interins	45	30	13	4	170	67	12	4	240	105	27,30	11,95
AGR					170	66			170	66		
AGT							1	1	1	1		
AUX. ADM							11	3	11	3		
TAG						1			0	1		
TM			13	4					13	4		
TS	45	30							45	30		
<i>Total funcionaris</i>												873
Personal Laboral	2			1	1	1		1	3	3	0,34	0,34
LAB	2			1	1	1		1				
AG					1	1						
OFICIAL								1				
TMI				1								
TS	1											
TSI	1											
<i>Total laborals</i>												6
Total	86	53	24	8	500	181	21	6	631	248	71,79	28,21
Total personal												879

En quant a la distribució per gènere, constatar que en aquest exercici, el 71,79% de les places estan ocupades per dones, mentre que el 28,21% ho estan per homes.

Processos de selecció i de provisió de llocs de treball

Pla d'actuació en matèria d'ocupació

Els processos de selecció i promoció interna derivats dels Plans d'Actuació en matèria d'ocupació tramitats per la Direcció de Serveis de Recursos Humans de la Diputació a proposta de l'ORGT són:

PAMO	PLACES
2020	5 TÈCNIC/A SUPERIOR - PROMOCIO INTERNA
	40 TÈCNIC/A MITJA - PROMOCIÓ INTERNA
2021	8 TÈCNIC/A SUPERIOR - TORN LLIURE
2022	9 ADMINISTRATIU/VA GESTIO I RECAPTACIÓ - TORN LLIURE
	10 TÈCNIC/A SUPERIOR - TORN LLIURE
	3 TÈCNIC/A SUPERIOR - PROMOCIÓ INTERNA
	45 TÈCNIC/A MITJA - PROMOCIÓ INTERNA
2023	9 AUXILIAR ADMINISTRATIU/VA - TORN LLIURE
	59 ADMINISTRATIU/VA GESTIO I RECAPTACIÓ - TORN LLIURE
	4 TÈCNIC/A SUPERIOR - TORN LLIURE
	1 TÈCNIC/A SUPERIOR INFORMÀTICA - TORN LLIURE
2024	2 AUXILIAR ADMINISTRATIU/VA – TORN LLIURE
	66 ADMINISTRATIU/VA GESTIO I RECAPTACIÓ - TORN LLIURE
	4 ADMINISTRATIU/VA GESTIO I RECAPTACIÓ – PROMOCIO INTERNA
	1 TÈCNIC/A AUXILIAR INFORMÀTICA – TORN LLIURE
	1 TÈCNIC/A MITJA – TORN LLIURE
	1 TÈCNIC/A SUPERIOR ASSESSORIA JURÍDICA – TORN LLIURE
	5 TÈCNIC/A SUPERIOR – TORN LLIURE
	4 TÈCNIC/A SUPERIOR – PROMOCIÓ INTERNA

Processos de selecció (Borses de treball)

Les borses de treball pròpies de categories corresponents a la família professional de gestió, recaptació i inspecció tributària (categories Administratiu/va de Gestió i Recaptació, Tècnic/a Mig Tributari, i Tècnic/a Superior (especialitat tributària) són gestionades per la Sotsdirecció de Recursos Humans de l'ORGT, d'acord amb els criteris emanats de la Direcció de Serveis de Recursos Humans de la Diputació.

RESOLTES ANY 2022	S-14/22 AGENT TRIBUTARI/A
	S-13/22 TÈCNIC/A MITJÀ/ANA -ÀMBITS DE GESTIÓ, RECAPTACIÓ I INSPECCIÓ TRIBUTÀRIA
	S-12/22 TÈCNIC/A SUPERIOR GESTIÓ I RECAPTACIÓ

En el 2024, s'ha convocat, i està en tràmit, una nova borsa de treball d'Agent Tributari/a (S-7/24)

Processos d'estabilització resolta 2024

CATEGORIA LLOC DE TREBALL	NOMENAMENTS FUNCIONARI/ÀRIA CARRERA
ADMINISTRATIU/VA DE GESTIO I RECAPTACIÓ	185
AGENT TRIBUTARI/A	185
AUXILIAR DE GESTIÓ TRIBUTARIA	14
AGENT TRIBUTARI/A	14
AUX ADM	1
AUXILIAR ADMINISTRATIU/VA	1
T.AUX INF	1
T. AUX INFORMATICA	1
TM	3
TECNIC/A GESTIO RH	1
TECNIC/A MITJA INSPECCIO TRIBUTARIA	2
TS	16
TECNIC/A SUP GESTIO I RECAPTACIÓ	12
TECNIC/A SUP ASS JURIDICA	4
TOTAL GENERAL	220

	DA6	DA8	TOTAL
N. PLACES FUNCIONARI/A	16	195	211
N. PLACES LABORAL	0	9	9
TOTAL	16	204	220

Processos d'estabilització pendents 2024

CATEGORIA LLOC DE TREBALL	NOMENAMENTS FUNCIONARI/ÀRIA CARRERA
ADMINISTRATIU/VA DE GESTIO I RECAPTACIÓ	40
AGENT TRIBUTARI/A	40
TM	3
TECNIC/A GESTIO RH	2
TECNIC/A MITJA GESTIO.	1
TS	21
TECNIC/A SUP GESTIO I RECAPTACIÓ	8
TECNIC/A SUP INFORMATICA	7
TECNIC/A SUP ASS JURIDICA	3
TECNIC/A SUP PRL	2
TECNIC/A GESTIO CONTRACTACIÓ	1
TOTAL GENERAL	64

Durant l'exercici 2024, ha estat facilitada tota la informació relativa al personal que presten o han prestat serveis a l'ORGT per a la fase de valoració de mèrits d'aquests procediments, motiu pel qual han estat efectuats càlcul de serveis prestats de 1.529 peticions, diferenciant els diferents períodes atenent a les diferents categories ocupades pels empleats i la convocatòria a la que han presentat instància. Per tant, aquest fet diferenciador de categoria i convocatòria ha fet que aquest càlcul de cadascuna de les sol·licituds hagi incrementat el nombre d'operacions efectuades.

Cobertura de vacants amb caràcter d'urgència: proposta de nomenaments interins

El número total de nomenaments de funcionaris/àries interins tramitats durant l'exercici 2024 ascendeix a un total de 155, en les següents categories:

TECNIC/A SUPERIORS	29
TECNIC/A MIG	11
ADMINISTRATIU/VA GESTIO I RECAPTACIÓ	115
AUXILIAR ADMINISTRATIU/VA	0

Processos de provisió

Les convocatòries de provisió tramitades per la Direcció de Serveis de Recursos Humans de la Diputació a proposta de l'ORGT, han estat les següents:

CONVOCATÒRIES PROVISIÓ	RESOLTES	EN TRÀMIT
Agent Tributari/a	21	21
Tècnic/a superior tributari	1	1
Llocs singulars/comandament	10	19
Llocs directius i directiu professional	0	0

Adscripcions extraordinàries: comissions de servei, adscripcions provisionals i atribucions de funcions

S'han tramitat els següents expedients d'adscripcions extraordinàries

Comissió de Serveis	56
Adscripcions provisionals	36
Atribució temporal de funcions	27

En el càlcul de les adscripcions extraordinàries, els empleats públics que han estabilitzat la seva plaça i que anteriorment tenien establerta una atribució temporal de funcions, passant ara a estar en comissió de serveis, s'han comptabilitzat només en aquesta última modalitat.

Gestió del temps de treball

En aquest darrer any 2024, s'han tramitat els següents expedients relatius a permisos i llicències:

Maternitats	5
Paternitats	5
Permisos i llicències	5
Permisos matrimoni	9
Permisos flexibilitat horària	53
Permisos lactància	8
Reduccions jornada	5
Baixes per incapacitat temporal (IT)	509
Baixes per accident laboral (AL)	4

Teletreball

Amb data de 21 d'abril de 2021, es va signar l'Acord pel qual es regula, de manera inicial, la prestació de serveis en la modalitat de teletreball a la Diputació de Barcelona, essent classificats tots els llocs de treball de l'ORGT com a presencials mixtes.

Anualment, es prorroga l'Acord inicial que recull la regulació del teletreball i al mes d'abril de 2024 es va aprovar la pròrroga corresponent al període comprès entre el 3 de maig de 2024 i l'1 de maig de 2025. Així doncs, a partir d'aquesta data, i per tal de complir amb les directrius fixades per la Diputació de Barcelona i la Gerència de l'ORGT en matèria de teletreball, els empleats que volien continuar prestant serveis en la modalitat de teletreball van haver de tramitar un nou pla personal de treball. Fruit d'aquesta pròrroga, durant el mes de juny de 2024, es va dur a terme un nou procés de renovació de la situació de teletreball i el nombre d'empleats de l'ORGT que va renovar el pla personal de teletreball va ser de 796.

A partir del mes de juliol, i fins a 31 de desembre de 2024, s'han incorporat 21 empleats més a la modalitat de teletreball com a personal presencial mixta.

Arran de la primera avaluació que es va dur a terme en relació al model de teletreball implantat a l'ORGT, durant l'any 2023 es van realitzar diverses actuacions que es van recollir a la memòria de 2023. Fruit d'aquestes actuacions per a l'avaluació del model de teletreball, es van extreure una sèrie de conclusions respecte els aspectes que

estaven funcionant satisfactòriament i aquells que requerien d'actuacions per a la seva millora, així com les propostes d'actuació.

Per donar compliment a les actuacions proposades i seguint el model de la Diputació de Barcelona, durant l'any 2024 s'ha desenvolupat un taller per a 31 empleats amb perfil de comandament per a millorar el seu lideratge en entorns híbrids. En les actuacions recollides als tallers, està previst que durant l'any 2025, des de la Sotsdirecció de Recursos Humans, es desenvolupin determinades accions dirigides a fer el seguiment de les accions proposades per la consultora a partir de les sessions de treball amb els comandaments.

Formació empleats públics

Aquest darrer 2024, dins del Banc d'Accions Formatives, s'han ofert un total de 196 accions formatives amb un total de 4.019 hores de formació, amb un total de 2.106 inscripcions i un nombre total de 1.632 acreditacions. No s'inclouen les dades de la formació relativa a Prevenció de Riscos Laborals, (que es detalla en l'apartat dedicat a aquest àmbit) ni tampoc les accions de formació tributària que es detalla tot seguit.

Al llarg del 2024, s'han realitzat un total de 28 cursos de formació tributària amb un total de 168 hores de formació, amb un total de 2.290 inscripcions i un nombre total de 1.032 acreditacions.

Durant l'any 2024, s'ha treballat en el programa de formació tributària per l'any 2025 amb un total de 24 accions previstes. Així mateix s'ha creat un grup de treball per a la preparació d'algunes accions formatives en la modalitat online i amb la previsió de poder oferir-les a partir del primer semestre de l'any 2026.

Durant l'any 2024, s'han portat a terme sessions d'acollida per a personal de nou ingrés o reincorporacions amb un total de 99 acollides.

Estudiants en pràctiques

L'any 2024, l'ORGT va acollir 31 alumnes del Grau de Gestió i Administració Pública i 1 alumne del Grau de Ciències Polítiques i de l'Administració de la Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona per realitzar les pràctiques curriculars, col·laborant així amb la formació dels alumnes mitjançant la seva estada a l'Organisme.

Prevenció de riscos laborals

Gestió de la prevenció

La gestió de la prevenció ens permet sistematitzar totes les activitats preventives mitjançant l'elaboració del pla de prevenció, els procediments, instruccions, manuals, etc. El document més important de tots és el pla de prevenció, eina amb la que l'ORGT facilita la integració de l'activitat preventiva en el sistema de gestió de l'empresa.

Principals activitats realitzades

- Esborrany fet del nou Pla de Prevenció de Riscos Laborals.
- Elaboració del nou manual d'acollida en prevenció de riscos laborals

Seguretat, Higiene i Ergonomia

La part més tècnica de la prevenció de riscos es condensa en aquest apartat, que inclou múltiples estudis per valorar les condicions de treball dels nostres centres de treball i els riscos potencials als quals està exposat el personal de l'ORGT, amb la finalitat última d'eliminar o minvar els factors de risc mitjançant la proposta de mesures correctores.

Principals activitats realitzades

- 74 plans d'emergència
- 62 estudis d'avaluacions de riscos del teletreball
- 2 estudis d'avaluacions de riscos generals
- 19 simulacres de emergència
- 10 informes d'estat de centre de treball
- 5 informes de prevenció sobre condicions de treball
- 3 informes preliminars per canvi d'ubicacions
- 34 informes d'investigació d'incidents per agressions verbals
- 36 tramitacions del protocol de coordinació d'activitats empresarials

Avaluació de riscos psicosocials

En 2024, amb l'assessorament de l'empresa AUDIT & CONTROL ESTRÉS, S.L. s'ha dut a terme l'avaluació de riscos psicosocials (iniciada en 2023) i finalitzat l'informe de resultats, del qual es deriva un pla d'acció per implantar tot un seguit de mesures preventives, actualment en curs.

Pla de desplaçament d'empresa, PDE

Per complir amb el decret 344/2006, de 19 de setembre, de regulació dels estudis d'avaluació de la mobilitat generada de la Generalitat de Catalunya i amb la nova Llei de Mobilitat Sostenible del *Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible*, actualment en tramitació, en 2024 es va iniciar el pla de desplaçament de l'ORGT. Els plans de desplaçament d'empresa tenen com a objectiu impulsar el transport col·lectiu, reduir les emissions de contaminants, millorar la qualitat de l'aire, evitar la congestió del trànsit i prevenir els accidents en els desplaçaments a la feina.

Vigilància de la Salut

En 2024 el servei de vigilància de la salut el va prestar l'empresa IBERSYS SEGURIDAD Y SALUD SL. fins al 16 d'octubre, data a partir de la qual va començar a prestar el servei un nou proveïdor, VITALY HEALTH SERVICE SL.

Formació en prevenció de riscos laborals

L'article 19 de la LPRL, estableix que els empleats han de rebre una formació teòrica, pràctica, suficient i adient, en matèria preventiva.

Activitats formatives dutes a terme:

Accions formatives	Col·lectiu	Durada (hores) i tipus formació	Entitat formadora	Nombre assistents
Condicions de treball en oficines de l'ORGT	Noves incorporacions	2 Presencial	Negociat de Prevenció de Riscos Laborals	99
Suport vital bàsic i ús del desfibril·lador extern automàtic, DEA	Equips d'emergència en ajuntaments	6 Presencial	Direcció de Serveis de Formació	20
Emergències i autoprotecció a la Diputació de Barcelona	Personal de l'ORGT que treballa a l'edifici Mestral del recinte Maternitat	2,5 Presencial	Oficina de Seguretat i Autoprotecció, Diba	87
Actuació en cas d'emergència i lluita contra el foc	Tot el personal de l'ORGT	2 En línia	Negociat de Prevenció de Riscos Laborals	143
Formació pràctica en extinció d'incendis i emergències	Equips d'emergència de l'ORGT	6 Presencial	VITALY HEALTH SERVICES, SL	99
Prevenció de riscos laborals i organització en el teletreball	Personal que s'acull a la modalitat de teletreball	2 En línia	Negociat de Prevenció de Riscos Laborals	77
Total assistents				525

Recursos econòmics

Liquidació del pressupost de l'ORGT de l'exercici 2024

La liquidació del pressupost de l'exercici 2024 posa de manifest l'execució dels crèdits de despeses i de les previsions d'ingressos a data 31 de desembre. Per altra banda, es realitzen els càlculs que determinen quines han estat les seves magnituds bàsiques, el resultat pressupostari i el romanent líquid de tresoreria.

L'execució del pressupost d'ingressos de l'exercici 2024 ha estat la següent:

Previsions inicials	Modificacions	Previsions definitives	Drets reconeguts nets	Devolució d'ingressos	Recaptació neta	Pendent de cobrament	Estat d'execució
262.409.900,00	3.206.511,61	265.616.411,61	240.356.991,72	1.022.979,88	240.296.621,24	60.370,48	-25.259.419,89

Els drets reconeguts nets d'import 240.356.991,72 € representen el 90,5% de les previsions definitives que ascendeixen a 265.616.411,61 €. Aquest percentatge era del 90,3% a la liquidació de l'exercici 2023.

Capítol pressupostari	Previsions inicials	Modificacions	Previsions definitives	Drets reconeguts nets	Recaptació neta
1 Impostos directes	-		-	-	-
2 Impostos indirectes	-		-	-	-
3 Taxes i altres ingressos	70.566.900,00		70.566.900,00	64.876.226,18	64.815.855,70
4 Transferències corrents	20.808.000,00		20.808.000,00	516.418,14	516.418,14
5 Ingressos patrimonials	910.000,00		910.000,00	4.825.570,41	4.825.570,41
Ingressos corrents	92.284.900,00	-	92.284.900,00	70.218.214,73	70.157.844,25
6 Alienació de béns					
7 Transferències capital					
Ingressos de capital	-	-	-	-	-
8 Actius financers	125.000,00	3.206.511,61	3.331.511,61	138.774,53	138.774,53
9 Passius financers	170.000.000,00		170.000.000,00	170.000.000,00	170.000.000,00
Ingressos financers	170.125.000,00	3.206.511,61	173.331.511,61	170.138.774,53	170.138.774,53
Total d'ingressos	262.409.900,00	3.206.511,61	265.616.411,61	240.356.989,26	240.296.618,78

Durant l'exercici 2024 es van realitzar modificacions de crèdit per un import total de 3.206.511,61 €, finançades amb Romanent Líquid de Tresoreria. Val a dir que el desfasi existent entre les previsions definitives del capítol 8 del pressupost d'ingressos i els drets reconeguts es deu principalment a les modificacions finançades amb romanent de tresoreria, atès que aquestes incorporacions en cap cas suposen reconeixement de drets de cobrament.

Capítol	Descripció	Tipus modificació crèdit		
		Per incorporació romanents de crèdit	Suplement de crèdit	Total
DESPESES				
1	Despeses de personal	139.351,60	500.573,22	639.924,82
2	Despeses corrents en bens i serveis	1.517.910,48		1.517.910,48
6	Inversions reals	1.048.676,31		1.048.676,31
Total		2.705.938,39	500.573,22	3.206.511,61
INGRESSOS				
87000	Romanent de tresoreria per a despeses generals	2.705.938,39	500.573,22	3.206.511,61

Els drets reconeguts nets de les taxes de tributs i multes han estat de 61.451.213,13 € que suposa un 91% sobre les previsions definitives. A l'exercici 2023 aquest percentatge va ser del 90%.

En el cas de les taxes de tributs, els drets reconeguts han estat per sota de les previsions definitives en 6.295.541,76 €. Per les taxes de multes els drets reconeguts han estat per sobre de les previsions definitives en 211.754,89 €.

Els ingressos previstos per transferències corrents de la Diputació de Barcelona (20.808.000,00 €), que representaven un 7,9% del pressupost inicial, no s'han executat.

Els drets reconeguts de capítol 4 (516.418,14 €) corresponen:

- a la liquidació a l'Ajuntament de Badalona per les despeses d'impressió i notificació de les liquidacions per les noves altes de padró de la taxa de gestió de residus municipals per un import total de 500.889,53 €
- al conveni amb l'Agència Tributària de Catalunya per la compensació de despeses per la cessió d'ús de l'espai de l'oficina de Berga de l'ORGT dels exercicis 2022 i 2023, per un import de 15.528,61 €

El pressupost de despeses de l'exercici 2024 ha tingut la següent execució:

Crèdits inicials	Modificacions	Crèdits definitius	Despeses autoritzades	Despeses compromeses	Obligacions reconegudes	Pagaments líquids	Pendent de pagament	Estat d'execució
262.409.900,00	3.206.511,61	265.616.411,61	259.524.865,33	259.509.989,69	247.206.360,69	245.731.754,90	1.474.605,79	18.410.050,92

El pressupost inicial va ser incrementat per modificacions de crèdit per import de 3.206.511,61 € aplicades als capítols 1, 2 i 6 de despeses i finançades amb romanent líquid de tresoreria. D'aquest import, 2.705.938,39 € correspon a la incorporació de romanents de crèdit de l'exercici 2023.

El pressupost de despeses ha estat executat en un 93,1% (92,7% a l'exercici 2023), resultat de la relació entre els crèdits definitius i l'import de les obligacions reconegudes netes.

Capítol pressupostari	Crèdits inicials	Modificacions	Crèdits definitius	Obligacions reconegudes	Pagaments	Pendent de pagament
1 Despeses de personal	59.691.000,00	639.924,82	60.330.924,82	52.107.377,61	52.107.277,77	99,84
2 Despeses béns corrents i serveis	29.179.700,00	1.517.910,48	30.697.610,48	22.178.151,66	21.864.520,13	313.631,53
3 Despeses financeres	2.000,00	-	2.000,00	-	-	-
4 Transferències corrents	1.950.000,00	-	1.950.000,00	1.209.394,87	808.399,94	400.994,93
5 Fons de contingència i altres impr.	-	-	-	-	-	-
Despeses corrents	90.822.700,00	2.157.835,30	92.980.535,30	75.494.924,14	74.780.197,84	714.726,30
6 Inversions reals	1.337.200,00	1.048.676,31	2.385.876,31	1.497.161,31	737.281,82	759.879,49
7 Transferències capital	-	-	-	-	-	-
Despeses de capital	1.337.200,00	1.048.676,31	2.385.876,31	1.497.161,31	737.281,82	759.879,49
8 Actius financers	250.000,00	-	250.000,00	214.275,24	214.275,24	-
9 Passius financers	170.000.000,00	-	170.000.000,00	170.000.000,00	170.000.000,00	-
Despeses financeres	170.250.000,00	-	170.250.000,00	170.214.275,24	170.214.275,24	-
Total	262.409.900,00	3.206.511,61	265.616.411,61	247.206.360,69	245.731.754,90	1.474.605,79

El resultat pressupostari és una magnitud de caràcter pressupostari que representa en què mesura els ingressos pressupostaris de l'exercici han estat suficients per a cobrir les despeses pressupostàries. Els articles 96 i 97 del Reial Decret 500/1990 defineixen el resultat pressupostari, en disposar que vindrà determinat per la diferència entre els drets pressupostaris liquidats i les obligacions pressupostàries reconegudes en aquest període, prenent per al seu càlcul els seus valors nets, és a dir, deduïdes les anul·lacions que en unes o altres s'hagin produït durant l'exercici, sense perjudici dels ajustos que s'hagin de realitzar.

En aquest exercici, sobre el resultat pressupostari s'han realitzat els ajustos necessaris, en augment per l'import de les obligacions reconegudes finançades amb romanent de tresoreria per a despeses generals, obtenint així el Resultat pressupostari ajustat.

El resultat pressupostari ajustat de l'exercici ha estat negatiu, per un import de 4.222.980,36 €. Aquest resultat indica que ha hagut un dèficit de finançament a l'exercici.

Conceptes	Drets reconeguts nets	Obligacions reconegudes netes	Ajustaments	Resultat pressupostari
a) Operacions corrents	70.218.214,73	75.494.924,14		- 5.276.709,41
b) Altres operacions no financeres		1.497.161,31		- 1.497.161,31
1. Total operacions no financeres (a+b)	70.218.214,73	76.992.085,45		- 6.773.870,72
c) Actius financers	138.774,53	214.275,24		- 75.500,71
d) Passius financers	170.000.000,00	170.000.000,00		-
2. Total operacions financeres (c+d)	170.138.774,53	170.214.275,24		- 75.500,71
I. RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI (1+2)	240.356.989,26	247.206.360,69		- 6.849.371,43
<u>AJUSTAMENTS</u>				
3. Crèdits gastats finançats amb romanent de tresoreria per a despeses generals			2.626.391,07	
4. Desviacions de finançament negatives de l'exercici				
5. Desviacions de finançament positives de l'exercici				
II. TOTAL AJUSTAMENTS (II = 3+4-5)			2.626.391,07	2.626.391,07
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT (I + II)				- 4.222.980,36

El romanent de tresoreria és una magnitud que mesura la capacitat econòmica provinent de l'acumulació de resultats pressupostaris d'exercicis anteriors. Quan és positiu constitueix un recurs pel finançament de modificacions de crèdit (crèdits extraordinaris, suplementos de crèdit i incorporacions de romanents de crèdit).

L'import dels saldos de dubtós cobrament és de 222.010,63 €, corresponents a deutes pendents de cobrament del pressupost, dotades en el percentatge previst a les Bases d'execució del pressupost.

Any de liquidació	Drets pendents de cobrament	%	Saldos de dubtós cobrament
2024	60.370,48	25%	15.092,62
2023	13.374,87	75%	10.031,15
2022 i anteriors	196.886,86	100%	196.886,86
TOTAL	270.632,21		222.010,63

L'import dels drets pendents de cobrament al final de l'exercici ascendeix a 789.151,17 €, dels quals 270.632,21 € són drets pendents de cobrament del pressupost corrent i de pressupostos tancats i 518.518,96 € d'operacions no pressupostàries.

Els drets pendents de cobrament de pressupost corrent i tancats corresponen bàsicament a liquidacions per sancions liquidades per la Inspecció de l'ORGT en exercici de les seves funcions, recuperació de costes i altres ingressos diversos en fase de recaptació.

Els drets pendents de cobrament d'operacions no pressupostàries està compost bàsicament pels resultats negatius de la recaptació en cas que les devolucions o altres pagaments fets per compte de l'Ajuntament, hagin estat superiors a la pròpia recaptació i restin saldos pendents de recuperar a 31 de desembre, per un import de 447.908,37 €.

L'import de les obligacions pressupostàries pendents de pagament a 31/12/2024 és de 1.474.605,79 €.

No existeix cap obligació pendent de pagament de pressupostos tancats.

Tots els ingressos pendents d'aplicació corresponen a la recaptació per compte d'altres ens i per aquest motiu, han de figurar com a obligacions pendents de pagament a 31 de desembre, d'acord amb la Instrucció de Comptabilitat per a les Entitats Locals. Aquests ingressos entren en comptes restringits de recaptació diàriament. Un cop tancades les quinzenes, d'acord amb el calendari establert, es fa el traspàs als comptes operatius. I quinzenalment es comptabilitzen segons el seu origen: Tributs, Autoliquidacions i Multes. La distribució a 31 de desembre de 2024 és la següent:

ING. PENDENTS D'APLICACIÓ EN COMPTES RESTRINGITS	12.942.006,43
ING. PENDENTS D'APLICACIÓ EN COMPTES OPERATIUS	6.256.808,55

AUTOLIQUIDACIONS PENDENTS D'APLICACIÓ	1.682.221,02
ING. TRIBUTS PENDENTS D'APLICACIÓ	924.895,96
TOTAL D'INGRESSOS PENDENTS D'APLICACIÓ	21.805.931,96

A 31 de desembre hi ha factures registrades i pendents d'aplicació al pressupost per un import de 133.051,42 €. Aquest import es un compromís de despesa que disminueix el Romanent líquid de tresoreria de 31 de desembre. El Romanent de tresoreria ajustat és de 39.667.818,23 €.

La composició de l'estat del romanent de tresoreria és la següent:

ROMANENT DE TRESORERIA

Components	Imports any		Imports any anterior
1. (+) Fons líquids		76.707.924,57	83.380.300,01
2. (+) Drets pendents de cobrament		789.151,17	3.894.037,10
(+ del Pressupost corrent	60.370,48		15.104,67
(+ de Pressupostos tancats	210.261,73		207.847,09
(+ d'operacions no pressupostàries	518.518,96		3.671.085,34
3. (-) Obligacions pendents de pagament		37.474.197,46	40.401.544,31
(+ del Pressupost corrent	1.474.605,79		254,74
(+ de Pressupostos tancats			
(+ d'operacions no pressupostàries	35.999.591,67		40.401.289,57
4. (-) Partides pendents d'aplicar		2,00	-
(-) cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva			
(+) pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva	2,00		
I. Romanent de tresoreria total (1 + 2 - 3 + 4)		40.022.880,28	46.872.792,80
II. Saldos de dubtós cobrament		222.010,63	177.975,71
III. Excés de finançament afectat		-	-
IV. Romanent de tresoreria per a despeses generals (I-II-III)		39.800.869,65	46.694.817,09

Donat que el romanent de tresoreria és positiu, per un import de 39.800.869,65 €, no caldrà prendre cap mesura de reducció de la despesa al pressupost del 2025, tal com preveu l'article 193 TRLLRHL.

Per últim amb la liquidació del pressupost es calcula l'import dels romanents de crèdit, constituïts pels saldos de crèdits definitius no afectats al compliment d'obligacions reconegudes. Aquest import per a l'exercici 2024 ha estat de 19.081.814,47 €, integrat per romanents de crèdit incorporables i no incorporables al pressupost de l'exercici següent.

En l'àmbit financer, durant l'any 2024, s'han concedit bestretes de tresoreria per un import total de 613,5 milions d'euros a 231 ajuntaments, a compte dels seus ingressos per recaptació voluntària dels impostos sobre béns immobles i sobre activitats econòmiques.

Per atendre les necessitats de tresoreria que suposa la concessió de bestretes, la Diputació de Barcelona facilita els fons necessaris. L'any 2024, s'ha pressupostat un import de 170 milions d'euros al capítol IX d'ingressos i despeses, a reintegrar entre els mesos de juliol i desembre. L'Organisme ha retornat íntegrament la quantitat facilitada per la Diputació, abans de la finalització de l'any.

Les bestretes ordinàries es transfereixen mensualment i equivalen a l'onzena part de la recaptació previsible per IBI i per IAE i no comporten cap cost financer per a l'Ajuntament, d'acord amb els criteris per a la concessió de bestretes aprovats per la Junta de Govern de l'ORGT en data 28 d'octubre de 2020.

Aquest exercici 2024 les bestretes concedides als ajuntaments han estat totalment recuperades.

Equipament informàtic

La xarxa pròpia de l'Organisme presta servei a tots els llocs de treball, que estan equipats amb ordinadors portàtils i monitors de grans dimensions, amb l'objectiu de millorar la usabilitat tant a les oficines com en el desenvolupament de les tasques de teletreball. Els ordinadors portàtils es connecten de manera segura als servidors centrals, els quals proporcionen el servei de lloc de treball virtual mitjançant una maqueta del sistema operatiu corporatiu. L'aplicació de gestió tributària està també a disposició de més de 4.500 usuaris d'ajuntaments i altres entitats públiques.

Durant aquest any, s'ha actualitzat el nucli del sistema on es gestionen totes les dades, amb la finalitat d'adaptar-lo a les noves tecnologies, ampliar-ne les funcionalitats i reforçar-ne la robustesa. Així mateix, s'ha continuat treballant en la millora contínua de la seguretat de totes les parts que conformen l'ecosistema informàtic, incloent-hi les comunicacions, les aplicacions i la integració de tots els elements.

A més, es disposa de les eines ofimàtiques necessàries per al processament de textos, la gestió d'agendes i fulls de càlcul electrònic, així com per a la compartició en línia de fitxers i documents entre les diferents oficines de les Unitats i els Serveis Centrals. També s'ofereixen serveis de correu electrònic i eines col·laboratives i de teletreball, com ara Microsoft Teams.

Administració Digital

Dins del procés de transformació tecnològica en el que es troba immers l'ORGT, destaca la creació de la Direcció d'Administració Digital i Relacions amb el Contribuent. Aquesta Direcció neix per, juntament amb la Direcció de Serveis d'Informàtica i la resta de l'organització, donar suport a aconseguir una gestió tributària més àgil i eficaç alhora que millorar la comunicació amb els contribuents i la interoperabilitat amb la resta del sector públic.

Amb aquesta vocació l'esmentada Direcció ha realitzat diferents actuacions, entre les quals podem assenyalar les següents:

Actuació realitzada	Àmbit d'aplicació
-Nou model de carta de pagament amb QR. -Inici automatització robòtica de projectes (RPA) i intel·ligència artificial (IA) per a la resolució de recursos.	Multes de trànsit
-Millora de models tributaris	Gestió i recaptació tributària
-Col·laboració en la implementació de la carpeta ciutadana -Col·laboració en l'anàlisi de grans dades i la creació d'un mapa de dades	Transversal

Contractació

La relació dels contractes menors adjudicats per l'ORGT en l'exercici 2024, agrupats per trimestres, que fan referència al conjunt de serveis, subministraments i obres necessaris per portar a terme la funció encomanada a aquest Organisme es troba disponible al Portal de Transparència de l'ORGT.

Respecte a la relació dels contractes tramitats mitjançant procediment negociat i procediment obert, es troben disponibles en el Portal de Transparència de la Diputació de Barcelona, en l'àmbit de contractació. També des del Portal de Transparència de l'ORGT es pot accedir a aquesta informació mitjançant un enllaç amb el portal de la Diputació de Barcelona. L'adreça on consultar la informació seria la següent: <https://transparencia.diba.cat/ca/ambit/contractacio-i-convenis>