



Diputació  
Barcelona

# Memòria de l'exercici 2023

Organisme de Gestió Tributària

# Memòria de l'exercici 2023

Organisme de Gestió Tributària



**Diputació  
Barcelona**

---

**Organisme de  
Gestió Tributària**

© Diputació de Barcelona. 2024  
Subdirecció d'Imatge Corporativa i Promoció Institucional

Fotografies: Diputació de Barcelona, Carles Roca, Eva Guillamet.

# Índex

<b>Antecedents</b> .....	7
<b>Definició i objectius</b> .....	8
<b>Òrgans de govern i gestió</b> .....	10
<b>Sessions celebrades i principals acords adoptats</b> .....	12
Junta de Govern .....	12
Consell Directiu .....	14
<b>Organització i estructura</b> .....	16
<b>Resum de delegacions</b> .....	20
Noves delegacions en l'exercici 2023 .....	20
Delegacions existents a 31 de desembre del 2023 .....	22
<b>Gestió tributària i recaptació</b> .....	32
Gestió tributària.....	32
IBI – Impost sobre béns immobles .....	33
IAE- Impost sobre activitats econòmiques.....	33
IVTM – Impost sobre vehicles de tracció mecànica.....	33
IIVTNU- Impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana .....	33
Taxa de l'1,5 per cent.....	33
Recaptació tributària.....	34
Índex de l'evolució de la recaptació de l'ORGT.....	36
Recaptació voluntària dels rebuts .....	37
Recaptació voluntària de les liquidacions .....	38
Total de la recaptació de rebuts i liquidacions.....	39
Evolució del nombre de rebuts domiciliats.....	40
Recaptació executiva.....	42
Actuacions rellevants de la recaptació executiva.....	44
<b>Inspecció tributària</b> .....	48
<b>Dades dels expedients administratius</b> .....	49

<b>Atenció ciutadana</b> .....	51
Atenció presencial.....	51
Atenció telefònica.....	54
Atenció telemàtica.....	56
Atenció mitjançant bústia de correu electrònic.....	59
Bústia de correu electrònic centralitzat.....	59
<b>Altres actuacions</b> .....	62
Pràctica de notificacions.....	62
Registre d'entrada i sortida de documents.....	62
Activitat judicial.....	63
Assessorament als municipis en matèria d'ordenances.....	63
<b>Mitjans de què disposa aquest organisme</b> .....	66
Recursos Humans.....	66
Plantilla i relació de llocs de treball.....	66
Processos de selecció i de provisió de llocs de treball.....	68
Pla d'actuació en matèria d'ocupació.....	68
Processos de selecció (borses de treball).....	69
Processos d'estabilització.....	70
Processos de provisió.....	70
Cobertura de vacants amb caràcter d'urgència: proposta de nomenaments interins i adscripcions temporals.....	71
Adscripcions extraordinàries: comissions de servei, adscripcions provisionals i atribucions de funcions.....	71
Gestió del temps de treball.....	71
Teletreball.....	72
Formació d'empleats públics.....	73
Millores socials.....	74
Estudiants en pràctiques.....	74
Actualització de sistemes d'informació.....	74
Emissió de certificats digitals.....	75
Prevenició de riscos laborals.....	75
Recursos econòmics.....	77
Resultats econòmics de la liquidació del pressupost.....	77
Oficines.....	81
Equipament informàtic.....	82
<b>Contractació</b> .....	83

## Antecedents

L'Organisme de Gestió Tributària (en endavant, també ORGT) fou creat per la Diputació de Barcelona com a ens instrumental per dur a terme les funcions de gestió, inspecció i recaptació de tributs i altres ingressos de dret públic per delegació o encàrrec de gestió de les administracions públiques de Catalunya i dels ens públics que en depenen. L'ORGTT és, des de l'any 1988, l'eina de la Diputació de Barcelona per a ajudar els ajuntaments i altres ens públics a aconseguir una gestió moderna dels seus ingressos.

L'ORGTT està configurat com un organisme autònom, dotat de personalitat jurídica diferenciada i amb patrimoni especial.



Oficina Gestió Tributària de Vilafranca del Penedès.

## Definició i objectius

L'organisme té caràcter administratiu i desenvolupa la seva activitat d'acord amb els Estatuts aprovats pel Ple de la Diputació de Barcelona, amb les competències següents:

- a. L'exercici de funcions i potestats de gestió, inspecció i recaptació de tributs i altres ingressos de dret públic per delegació o encàrrec de gestió de les administracions públiques de Catalunya i dels ens públics que en depenen.
- b. La formació i el manteniment dels padrons de tributs, amb l'abast i les condicions que es convinguin.
- c. La pràctica de liquidacions per a determinar els deutes tributaris i altres actes de gestió que hagin estat delegats en la Diputació de Barcelona.
- d. La recaptació en període voluntari i en via de constrenyiment de tota mena de tributs, a més d'altres ingressos de dret públic.
- e. La recaptació dels recursos de la Diputació de Barcelona, i d'altres ens de dret públic dins de l'àmbit de la província de Barcelona.
- f. La realització de tasques d'inspecció dels tributs locals, en règim de delegació de funcions o de col·laboració interadministrativa.
- g. L'assessorament jurídic i econòmic en matèria tributària als ajuntaments la gestió dels quals hagi estat delegada en la Diputació de Barcelona.
- h. La informació i assistència al contribuent sobre l'exercici dels seus drets i el compliment de les seves obligacions tributàries locals.
- i. La defensa judicial i l'exercici d'accions judicials i administratives de tota mena, en defensa dels tributs i dels ingressos de dret públic, la gestió i la recaptació dels quals hagi estat delegada en la Diputació de Barcelona.
- j. La prestació de qualsevol altra activitat o servei connex, derivat o necessari per a la millor efectivitat dels anteriors.

Quan els ajuntaments desitgen delegar les competències en la Diputació, cal que el Ple municipal fixi l'abast i el contingut de la susdita delegació, que haurà de ser aprovada la seva acceptació pel Ple de la Diputació de Barcelona i posteriorment publicada en els butlletins oficials de la província i de la comunitat autònoma.

Les facultats delegades seran exercides per l'òrgan competent de l'ORGT, segons l'atribució resultant de les normes internes aprovades pel Ple de la Diputació.

Les funcions desenvolupades per l'ORGT assoleixen un elevat grau d'eficiència, gràcies a:

- L'especialització del seu personal.
- L'establiment de múltiples vies de col·laboració interadministrativa i col·laboració social.
- Les economies d'escala que es deriven d'un projecte global de volum creixent.

Com a objectius bàsics de l'organisme, cal assenyalar:

- Ampliar i millorar els serveis oferts, per tal que l'assistència tècnica que presta l'ORGT s'estengui a més ens públics i actuacions.
- Potenciar els serveis als contribuents i als ajuntaments.
- Planificar i executar mesures que permetin incrementar l'eficàcia i eficiència en les actuacions de gestió i recaptació.
- Adopció i implementació de mesures de prevenció del frau tributari i intensificació de les actuacions de lluita contra el frau fiscal.
- Intensificar la implantació de nous mitjans de relació amb els contribuents, utilitzant canals electrònics.
- Avançar amb la modernització dels serveis que presta l'organisme, per tal de facilitar als contribuents el compliment de les seves obligacions tributàries.
- Continuar amb l'impuls i millora de la cooperació i la comunicació amb els municipis, i amb la resta d'administracions públiques.



Oficina Gestió Tributària de Mataró.



## Òrgans de govern i gestió

Els òrgans de govern són la Junta de Govern, el Consell Directiu i la Presidència.

La Gerència és l'òrgan administratiu que assumeix la gestió economicoadministrativa de l'organisme.

Les funcions de tresoreria de l'ORGT són exercides per un/a funcionari/a en qui ha delegat la persona titular de la Tresoreria de la Diputació de Barcelona.

Les funcions d'intervenció de l'ORGT són exercides per un/a funcionari/a en qui ha delegat la persona titular de la Intervenció general de la Diputació de Barcelona.

Les funcions de secretaria de l'ORGT són exercides per un/a funcionari/a en qui ha delegat la persona titular de la Secretaria general de la Diputació de Barcelona.

La normativa que regula les competències dels òrgans de govern i gestió, i els trets fonamentals de l'actuació de l'ORGT, resta continguda en:

- Els Estatuts, que són la norma fundacional.
- El Reglament orgànic i funcional que determina les competències dels diferents departaments administratius.
- L'Ordenança general de gestió, liquidació, inspecció i recaptació dels ingressos de dret públic que regula les relacions amb els contribuents i clarifica els aspectes més essencials de l'aplicació de la normativa tributària.

Junta de Govern (*)		Consell Directiu (*)	
President	<b>II·Im. Sr. Carles Ruiz Novella</b>	President	<b>II·Im. Sr. Carles Ruiz Novella</b>
Vocals	II·Ima. Sra. Pilar Díaz Romero II·Im. Sr. Rubén Guijarro Palma II·Im. Sr. Joan Carles García Cañizares II·Im. Sra. Carmela Fortuny i Camarena II·Im. Sr. Rafael Duarte Molina II·Im. Sr. Martí Pujol i Casals II·Im. Sr. Salvador Tovar Funes	Vocals	II·Ima. Sra. Pilar Díaz Romero II·Im. Sr. Rubén Guijarro Palma II·Im. Sra. Carmela Fortuny i Camarena II·Im. Sr. Joan Carles García Cañizares
Gerenta	Sra. Cristina Casablanca Juez	Gerenta	Sra. Cristina Casablanca Juez
Secretària	Sra. Dènia Lázaro Ardila (Secr. delegada)	Secretària	Sra. Dènia Lázaro Ardila (Secr. delegada)
Interventora	Sra. Cèlia Gallego Herrera (Interventora delegada)	Interventora	Sr. Cèlia Gallego Herrera (Interventora delegada)
Tresorera	Sra. Yolanda Fernández Díez (Tresorera delegada).	Tresorera	Sra. Yolanda Fernández Díez (Tresorera delegada).

\* Composició dels òrgans de govern respecte als acords adoptats del 19 de gener de 2023 al 17 d'abril de 2023.

Junta de Govern (*)		Consell Directiu (*)	
Presidenta	<b>II·lma. Sra. Pilar Díaz Romero</b>	Presidenta	<b>II·lma. Sra. Pilar Díaz Romero</b>
Vocals	II·lm. Sr. David Quirós Brito II·lm. Sr. Carles Ruiz Novella II·lm. Sr. Jordi Fàbrega i Colomer II·lma. Sra. Eva Baró i Ramos II·lma. Sra. Aïda Llauredó Álvarez II·lm. Sr. Marc Verdaguer Montanyà II·lm. Sr. Daniel Gracia Álvarez	Vocals	II·lm. Sr. David Quirós Brito II·lm. Sr. Jordi Fàbrega i Colomer II·lma. Sra. Eva Baró i Ramos II·lma. Sra. Aïda Llauredó Álvarez
Gerenta	Sra. Cristina Casablanca Juez	Gerenta	Sra. Cristina Casablanca Juez
Secretària	Sra. Dènia Lázaro Ardila (Secr. delegada)	Secretària	Sra. Dènia Lázaro Ardila (Secr. delegada)
Interventora	Sra. Cèlia Gallego Herrera (Interventora delegada)	Interventora	Sr. Cèlia Gallego Herrera (Interventora delegada)
Tresorera	Sra. Yolanda Fernández Díez (Tresorera delegada).	Tresorera	Sra. Yolanda Fernández Díez (Tresorera delegada).

\* Composició del òrgans de govern respecte als acords adoptats el dia 10 d'octubre de 2023.



Oficina Gestió Tributària de L'Hospitalet de Llobregat.

# Sessions celebrades i principals acords adoptats

## Junta de Govern

Data sessió	Acord adoptat
20/02/2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elevar al Ple de la Diputació de Barcelona l'aprovació de la modificació de crèdit 2/2023 del Pressupost de l'Organisme de Gestió Tributària per a suplementes de crèdit (exp. ORGT/ 2023/0004386).</li> <li>• Elevar al Ple de la Diputació de Barcelona l'aprovació de la primera modificació de la plantilla i de la relació de llocs de treball de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona (exp. ORGT/2023/0003642).</li> <li>• Aprovar la Memòria de Gestió de l'Organisme de Gestió Tributària corresponent a l'exercici 2022 (exp. ORGT/2023/3573).</li> <li>• Elevar al Ple de la Diputació de Barcelona l'aprovació de la rectificació de l'inventari de l'ORGT de l'exercici 2022 (exp. ORGT/2023/4574).</li> <li>• Donar compte de la liquidació del Pressupost de l'ORGT 2022, aprovada per decret de Presidència de la Diputació de Barcelona núm. 669, de 26 de gener de 2023, pel qual s'aprova la liquidació del Pressupost general de la Diputació de 2022 (exp. 2023/2756).</li> <li>• Donar-se per assabentats dels informes de la Intervenció general relatius a l'exercici 2021, corresponents al Pla de control financer de 2022.</li> <li>• Donar compte del decret de Presidència delegada de l'ORGT, núm. 1258, de 7 de novembre de 2022, pel qual es proposa a la Diputació de Barcelona l'increment retributiu addicional de l'1,5 per cent respecte de les retribucions vigents a 31 de desembre de 2021, per al personal laboral de l'Organisme de Gestió Tributària, així com aprovar les taules retributives actualitzades amb efectes de l'1 de gener de 2022. (ORGT/2022/0025366).</li> <li>• Informar dels acords adoptats pel Ple de la Diputació de Barcelona d'acceptació de delegacions en matèria de gestió i recaptació de tributs, i altres ingressos de dret públic, des de la sessió de la Junta de Govern de 17 d'octubre de 2022.</li> </ul>
17/04/2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elevar al Ple de la Diputació de Barcelona l'aprovació del Compte General de l'Organisme de Gestió Tributària de l'exercici 2022 (exp. ORGT/2023/0025362).</li> <li>• Aprovar les baixes en l'Inventari de béns de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona, prèvia declaració de béns no utilitzables (exp. ORGT/2023/0007774).</li> <li>• Donar compte del decret de Presidència de Diputació de Barcelona, núm. 3539/2023, de 20 de març de 2023, pel qual s'adscriu provisionalment en règim de comissió de serveis la senyora Cristina Casablanca Juez (empleada 21400) com a gerenta de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona, lloc de treball inclòs en la relació de llocs de treball de personal directiu professional de la Diputació de Barcelona, amb efectes d'1 d'abril de 2023 (exp. 2022/7236).</li> <li>• Informar dels acords adoptats pel Ple de la Diputació de Barcelona d'acceptació de delegacions en matèria de gestió i recaptació de tributs, i altres ingressos de dret públic, des de la sessió de la Junta de Govern de 20 de febrer de 2023.</li> </ul>

Data sessió	Acord adoptat
10/10/2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elevació al Ple de la Diputació de Barcelona l'aprovació del Pressupost de l'Organisme de Gestió Tributària per a l'exercici 2024 (exp. ORGT/2023/38461).</li> <li>• Aprovació de les baixes de l'inventari de béns de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona, prèvia declaració de béns no utilitzables (exp. ORGT/2023/37703).</li> <li>• Donar compte del decret de Presidència delegada, en funcions, de l'ORG T de la Diputació de Barcelona, núm. 642/2023, de 9 de juny de 2023, pel qual s'aprova el sistema intern d'informació de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona (exp. ORGT/2023/31861).</li> <li>• Informar dels acords adoptats pel Ple de la Diputació de Barcelona d'acceptació de delegacions en matèria de gestió i recaptació de tributs, i altres ingressos de dret públic, des de la sessió de la Junta de Govern de 17 d'abril de 2023.</li> </ul>



Oficina Gestió Tributària de Parets del Vallès.



Oficina Gestió Tributària de Cardedeu.



Oficina Gestió Tributària de Cerdanyola del Vallès.



Oficina Gestió Tributària de Rubí.

## Consell Directiu

Data sessió	Acord adoptat
19/01/2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprovació de l'adhesió de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona a l'acord marc relatiu als serveis de neteja, respectuosos amb el medi ambient, a les dependències de la Diputació de Barcelona i el seu sector públic, dividit en tres lots (exp. 2022/0006760 i exp. ORGT/2022/0029469).</li> <li>Donar compte de l'aprovació de l'adhesió de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona a la pròrroga de la contractació del servei consistent en la "prestació social i ambientalment responsable dels serveis postals (notificacions administratives excloses) a la Diputació de Barcelona i ens adherits, que està tramitant la Diputació de Barcelona d'acord amb l'article 29.4 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic." (Exp. ORGT/2021/0017539).</li> </ul>
20/02/2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprovar la subscripció de llicències Microsoft sota la modalitat de "Enterprise Agreement Subscription" per a l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona" (exp. ORGT/2022/0025283).</li> <li>Informar de les sentències i interlocutòries recaigudes en l'àmbit de la gestió tributària de l'ORG T des de la sessió del Consell Directiu de 17 d'octubre de de 2022.</li> </ul>
13/03/2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprovar l'adjudicació de la contractació de la renovació dels servidors de l'entorn de virtualització i el subministrament de llicències VMWare per a servidors VDI de l'ORG T (exp. ORGT/2022/0015391).</li> <li>Aprovar l'adhesió de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona a la contractació conjunta consistent en el subministrament d'energia elèctrica 100% renovable a diferents edificis i recintes de la Diputació de Barcelona i d'altres entitats integrades en el seu sector públic (dividit en 2 lots) (exp. 2023/0000124 i exp. ORGT/2023/0001523).</li> <li>Informar de les resolucions judicials recaigudes en l'àmbit de la gestió tributària de l'ORG T des de la sessió del Consell Directiu de 20 de febrer de 2023.</li> </ul>
17/04/2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprovació de l'adjudicació de la contractació relativa a l'adquisició, instal·lació de <i>software</i> i distribució d'equips de treball portàtils per treball presencial i teletreball de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona, així com l'adaptació dels equips adquirits (exp. ORGT/2022/0015368).</li> <li>Aprovació de la contractació relativa al servei d'impressió, manipulació i lliurament a l'operador postal de les cartes i les notificacions generades en la gestió i la recaptació dels ingressos de dret públic (exclosos calendaris fiscals), dividit en 2 lots (exp. ORGT/2023/0006206).</li> <li>Aprovació de la minuta de conveni de col·laboració entre la Diputació de Barcelona, l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona (ORG T) i els organismes tributaris de les diputacions de Girona (XALOC), Lleida (OAGRTL) i Tarragona (Base-Gestió d'Ingressos) per a la contractació conjunta del servei, social i ambientalment responsable, de notificació administrativa (exp. ORGT/2023/25114).</li> <li>Aprovació del protocol d'actuació enfront de la violència en el treball a l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona (exp. ORGT/2023/25171).</li> </ul>



Seu de l'Organisme de Gestió Tributària al Recinte de la Maternitat.

Data sessió	Acord adoptat
10/10/2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprovació del Conveni únic de col·laboració entre l'Agència Tributària de Catalunya i l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona en matèria tributària (exp. ORGT/2023/39201).</li> <li>• Adjudicació de la contractació relativa a la subscripció de llicències Microsoft sota la modalitat de "Enterprise Agreement Subscription" per a l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona (exp. ORGT/2022/0025283).</li> <li>• Adjudicació de la contractació relativa als serveis consistents en la impressió, manipulació i lliurament a l'operador postal de les cartes i les notificacions generades en la gestió i la recaptació dels ingressos de dret públic (exclosos calendaris fiscals), dividit en 2 lots, de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona (exp. ORGT/2023/0006206).</li> <li>• Ratificació del decret de la Presidència de la Diputació de Barcelona núm. 11595, de 27 de setembre de 2023, pel qual l'ORGT s'assabenta de l'adjudicació i del reajustament comptable relatiu a la contractació del subministrament d'energia elèctrica 100% renovable en diferents edificis i recintes de la Diputació de Barcelona i d'altres entitats integrades en el seu sector públic, dividit en 2 lots (exp. 2023/0000124 i exp. ORGT/2023/0001523).</li> <li>• Donar compte del decret de la Presidència delegada de l'ORGT núm. 570, de 19 de maig de 2023, pel qual l'ORGT es va donar per assabentat i va donar conformitat a la pròrroga acordada pel consorci Localret, mitjançant decret de data 18 de gener de 2023, dels lots 1 i 2 del contracte de serveis de telecomunicacions de la Diputació de Barcelona, ajuntaments, consells comarcals i ens dependents d'aquests, adherits al procés de contractació centralitzada de la demarcació de Barcelona, i autoritzar i disposar la despesa pluriennal generada per la pròrroga de referència derivada dels lots 1 i 2 d'aquesta contractació per 791.881,06 € (IVA inclòs). (Exp. ORGT/2022/0018637).</li> <li>• Donar compte del decret de la Presidència delegada, en funcions, de l'ORGT núm.692, de 22 de juny de 2023, pel qual es va aprovar el reajustament comptable de la despesa a càrrec de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona per la resolució anticipada de la pròrroga de l'article 29.4 de la Llei 9/2017, de contractes del sector públic, del contracte relatiu a prestació, socialment i ambientalment responsable, dels serveis postals (notificacions administratives excloses) a la Diputació de Barcelona i ens adherits (expedient núm. ORGT/2019/0010852) per finalització dels seus efectes a 30 de juny de 2023 (exp. ORGT/2021/0017539).</li> <li>• Donar compte del decret de la Presidència delegada, en funcions, de l'ORGT núm. 705, de 27 de juny de 2023, pel qual es va aprovar el reajustament comptable de la despesa de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona a càrrec de la partida pressupostària 932/22201 derivada del contracte relatiu a prestació, socialment i ambientalment responsable, dels serveis postals (notificacions administratives excloses) a la Diputació de Barcelona i ens adherits, per retard dels seus efectes i una vigència prevista de l'1 de juliol de 2023 al 30 de juny 2024 (exp. 2021/0007736).</li> <li>• Informar de les resolucions judicials de finalització recaigudes en l'àmbit de la gestió tributària de l'ORGT des de la sessió del Consell Directiu de 13 de març de 2023.</li> </ul>



Oficina Gestió Tributària de Badia del Vallès.

## Organització i estructura

Per desenvolupar les seves competències, l'organisme s'estructura en serveis centrals i en serveis territorials. Els serveis territorials s'organitzen a la vegada en unitats, oficines i en punts d'informació i gestió.

Els serveis centrals de l'ORGT, a data 31 de desembre de 2023, són els que es detallen tot seguit:

Serveis centrals	
Gerència	Servei de Coordinació-Contractació
Adjunt a Gerència	Servei de la Unitat Central de Recaptació
Direcció de Serveis de Gestió Tributària	Servei de Gestió IAE
Direcció de Serveis de Recaptació	Servei de Transparència i Relacions amb el contribuent
Direcció de Serveis d'Assessoria jurídica	Servei de Finances
Direcció de Serveis d'Organització-Inspecció	Servei de Tributs Generals i Taxes
Direcció de Serveis d'Informàtica	Servei de Gestió IBI
Direcció de Serveis d'Inspecció Tributària	Servei de Gestió Cadastral
Sotsdirecció de Recursos Humans	

Les unitats són les dependències administratives que tenen la responsabilitat de realitzar les funcions de gestió tributària i recaptatòria en l'àmbit territorial que li hagin estat assignades per l'òrgan competent. El nombre d'unitats a 31 de desembre del 2023 és d'11, d'acord amb el detall següent:

Serveis territorials	
Bages - Berguedà	Anoia
Baix Llobregat-Garraf	Maresme
Baix Llobregat-Nord	Multes
Barcelonès	Vallès Occidental
Osona	Vallès Oriental
Alt Penedès	

La realització de funcions de recaptació en bona part es desenvolupa per mitjans informàtics i s'impulsa sota la direcció dels serveis centrals. Pel que fa a la gestió tributària, que

comporta múltiples funcions i tasques diàries, es divideix l'execució i la responsabilitat entre els serveis centrals i els serveis territorials, corresponent als primers la supervisió.

La inspecció tributària que requereix tramitar complexos expedients, es duu a terme des de la Direcció de Serveis competent adscrita a Serveis centrals.

Les unitats poden disposar d'una o més oficines, o d'un o més punts d'informació i gestió, segons el volum de valors a gestionar i també segons el grau de concentració o dispersió dels municipis. Al final d'aquest exercici, l'ORGT disposa d'un total de 105 oficines i punts d'informació i gestió.

Tot seguit es mostra la relació d'oficines i punts d'informació i gestió que disposa l'ORGT tot indicant la unitat territorial d'adscripció.

Codi oficina	Oficina	Unitat	Codi oficina	Oficina<<	Unitat
100	Centre d'Informació Tributària	D.S Organització-Inspecció	180	Oficina de Sant Feliu de Llobregat	Baix Llobregat-Nord
101	Oficina de Castellbisbal	Vallès Occidental	181	Oficina d'Esplugues	Baix Llobregat-Nord
102	Oficina de Montornès	Vallès Oriental	182	Oficina de Sant Joan Despí	Baix Llobregat-Nord
103	Oficina de Premià de Mar	Maresme	183	Oficina de Sant Vicenç dels Horts	Baix Llobregat-Nord
104	Oficina de La Garriga	Vallès Oriental	184	Oficina de Molins de Rei	Baix Llobregat-Nord
105	Oficina d'Arenys de Mar	Maresme	185	Oficina de Corbera	Baix Llobregat-Nord
106	Oficina de Vilassar	Maresme	186	Oficina de Sant Adrià de B.	Barcelonès
107	Punt d'informació de Cervelló	Baix Llobregat-Nord	187	Punt d'informació de Sant Fost de Campsentelles	Vallès Oriental
108	Oficina de Caldes de Montbui	Vallès Oriental	188	Oficina de Sant Just Desvern	Baix Llobregat-Nord
109	Oficina de Premià de Dalt	Maresme	189	Oficina de Sant Andreu de la Barca	Baix Llobregat-Nord
110	Oficina d'Arenys de Munt	Maresme	190	Oficina de Santa Coloma de Gramenet	Barcelonès
112	Punt d'informació de Bigues i Riells de Fai	Vallès Oriental	191	Punt d'informació d'Alella	Maresme
113	Punt d'informació de Santa Maria de Palautordera	Vallès Oriental	192	Oficina de Sant Cugat del Vallès	Baix Llobregat-Nord
114	Oficina de Cabrera de Mar	Maresme	193	Oficina de Calella	Maresme
115	Oficina de Sant Vicenç de Montalt	Maresme	194	Oficina de les Franqueses	Vallès Oriental
116	Oficina de Rubí	Vallès Occidental	195	Oficina de Mataró	Maresme
117	Oficina de Santa Eulàlia de Ronçana	Vallès Oriental	196	Oficina de Sant Quirze del Vallès	Vallès Occidental
118	Oficina de Mollet del Vallès	Vallès Oriental	197	Oficina de Viladecavalls	Vallès Occidental



Codi oficina	Oficina	Unitat	Codi oficina	Oficina<<	Unitat
119	Oficina de Matadepera	Vallès Occidental	198	Oficina de Vacarisses	Vallès Occidental
120	Oficina de Berga	Bages-Berguedà	199	Oficina de Castellar del Vallès	Vallès Occidental
130	Oficina de Granollers	Vallès Oriental	200	Oficina de Vic	Osona
131	Oficina de Canovelles	Vallès Oriental	201	Oficina de Manlleu	Osona
132	Oficina de Cardedeu	Vallès Oriental	202	Oficina de Torelló	Osona
133	Oficina de Montmeló	Vallès Oriental	210	Oficina de l'Alt Penedès	Alt Penedès
134	Oficina de La Roca	Vallès Oriental	211	Oficina de Sant Sadurní d'Anoia	Alt Penedès
135	Oficina de Santa Perpètua de Mogoda	Vallès Oriental	212	Oficina de Sant Pere de Ribes	Alt Penedès
136	Oficina de Parets	Vallès Oriental	213	Punt d'informació de les Roquetes	Alt Penedès
137	Oficina de l'Ametlla	Vallès Oriental	214	Punt d'informació de Santa Margarida i els Monjos	Alt Penedès
138	Oficina de Lliçà d'Amunt	Vallès Oriental	215	Oficina de Vilafranca del Penedès	Alt Penedès
139	Oficina de Llinars	Vallès Oriental	221	Oficina del Garraf	Baix Llobregat-Garraf
140	Oficina d'Igualada	Anoia	223	Oficina de Piera	Anoia
141	Punt d'informació de Masquefa	Anoia	225	Oficina de Badalona	Barcelonès
150	Oficina de Manresa	Bages-Berguedà	230	Oficina de l'Hospitalet	Barcelonès
160	Oficina de Mataró	Maresme	231	Oficina de del Masnou	Maresme
161	Oficina de Sant Andreu de Llavaneres	Maresme	232	Punt d'informació de Santa Susanna	Maresme
162	Oficina d'Argentona	Maresme	233	Oficina de Vallirana	Baix Llobregat-Nord
163	Oficina de Canet	Maresme	236	Oficina de Sabadell	Vallès Occidental
164	Oficina de Malgrat	Maresme	240	Oficina de Cornellà	Baix Llobregat-Garraf
165	Oficina de Pineda	Maresme	241	Oficina de Gavà	Baix Llobregat-Garraf
166	Oficina de Tordera	Maresme	242	Oficina de Viladecans	Baix Llobregat-Garraf
167	Punt d'informació de Montgat	Maresme	243	Oficina del Prat de Llobregat	Baix Llobregat-Garraf
168	Oficina de Palafolls	Maresme	244	Oficina de Castelldefels	Baix Llobregat-Garraf
169	Oficina de Sant Celoni	Vallès Oriental	245	Oficina de Sant Boi de Llobregat	Baix Llobregat-Nord
170	Oficina de Cerdanyola	Vallès Occidental	246	Oficina de Begues	Baix Llobregat-Garraf

Codi oficina	Oficina	Unitat	Codi oficina	Oficina<<	Unitat
171	Oficina de Montcada i Reixac	Vallès Occidental	247	Punt d'Informació d'Abrera	Baix Llobregat-Nord
172	Oficina de Barberà del Vallès	Vallès Occidental	248	Oficina de Cubelles	Baix Llobregat-Garraf
173	Oficina de Ripollet	Vallès Occidental	249	Oficina de Vilanova i la Geltrú	Baix Llobregat-Garraf
174	Oficina d'Olesa de Montserrat	Vallès Occidental	250	Oficina de Martorell	Baix Llobregat-Nord
175	Oficina de Sentmenat	Vallès Occidental	251	Oficina d'Esparreguera	Vallès Occidental
176	Punt d'informació de Polinyà	Vallès Occidental	254	Oficina de Pallejà	Baix Llobregat-Nord
177	Oficina de Badia del Vallès	Vallès Occidental	255	Oficina de Gelida	Alt Penedès
178	Oficina de la Llagosta	Vallès Occidental	260	Oficina de Multes	Multes
179	Oficina de Palau-solità i Plegamans	Vallès Occidental			



Oficina Gestió Tributària de Vic.

## Resum de delegacions

### Noves delegacions en l'exercici 2023

En l'exercici 2023 han estat delegats a favor de la Diputació de Barcelona els ingressos de dret públic que es descriuen en la taula següent. En la majoria dels casos es tracta d'ampliacions de delegacions d'ajuntaments que ja havien aprovat delegacions de funcions en exercicis anteriors.

Municipi	Conceptes delegats 2023	Municipi	Conceptes delegats 2023
Abrera	Taxa per la prestació dels serveis de gestió de residus municipals.	Montgat	ICIO, diverses taxes i preus públics; multes coercitives; ingressos corresponents a les entitats urbanístiques col·laboradores constituïdes o per constituir en futures actuacions urbanístiques (juntetes de compensació i entitats urbanístiques de conservació), un cop aprovats de constrenyiment per l'Ajuntament; reintegraments d'ingressos de dret públic.
Badalona	Taxes per la prestació del servei de gestió de residus municipals; contribucions especials; ingressos de dret públic provinents de l'activitat urbanística, i indemnització per danys i perjudicis.	Mura	Execucions subsidiàries, sancions administratives i costos judicials derivades de procediments contenciosos administratius.
Canet de Mar	Diverses taxes i preus públics; quotes urbanístiques; ingressos corresponents a les entitats urbanístiques col·laboradores constituïdes o per constituir en futures actuacions urbanístiques (juntetes de compensació i entitats urbanístiques de conservació), un cop aprovats de constrenyiment per l'Ajuntament; cànon derivats de concessions administratives; indemnitzacions per danys i reintegraments d'ingressos de dret públic.	Navàs	Taxa per l'ocupació de terrenys d'ús públic amb taules i cadires amb finalitat lucrativa; taxa per parades, barraques, casetes de venda, espectacles o atraccions situats en terrenys d'ús públic i indústries del carrer i ambulants, i rodatges cinematogràfics; taxa per la instal·lació de quioscos a la via pública.

Municipi	Conceptes delegats 2023	Municipi	Conceptes delegats 2023
Cercs	Taxa per aprofitament especial del domini públic local per instal·lacions de transport d'energia elèctrica, gas, aigua i hidrocarburs.	Olivella	Preu públic per la prestació dels serveis de manteniment d'una franja exterior de protecció al voltant de les urbanitzacions, nuclis de població, edificacions i instal·lacions situades en terrenys forestals i zones verdes lliures de vegetació seca i massa arbòria aclarida, en les mateixes urbanitzacions.
Consell Comarcal del Maresme	Preu públic del servei públic comarcal d'acollida d'animals domèstics de companyia i altres ingressos tributaris i no tributaris.	Premià de Mar	Taxa pel servei de recollida, transport i tractament dels residus comercials, i les funcions de recaptació de les indemnitzacions per danys.
Consell Comarcal del Vallès Occidental	Taxa per la prestació del servei comarcal de tractament de residus municipals	Sant Adrià de Besòs	Taxa per publicació d'anuncis al butlletí d'informació municipal; preu públic a la prestació del servei especial de recollida de voluminosos; preu públic per al servei de venda de llibres i altres publicacions editats per la corporació; reintegrament dels ingressos de dret públic, ingressos de dret públic provinents de l'activitat urbanística: facultats que la legislació urbanística atorga a aquesta corporació, en via de constrenyiment, dels ingressos corresponents a les entitats urbanístiques col·laboradores, un cop providenciat el constrenyiment per l'Ajuntament; drets de superfície; substitució dinerària de l'aprofitament urbanístic.
El Masnou	Taxa per concessió de plaques, patents i altres distintius anàlegs. Preu públic per la prestació del servei d'escola bressol municipal.	Sant Esteve Sesrovires	Costes judicials derivades de procediments contenciosos administratius; execucions subsidiàries; multes coercitives; taxa per aprofitament especial del domini públic local per instal·lacions de transport d'energia elèctrica, gas, aigua i hidrocarburs.
Els Prats de Rei	Taxa per les entrades de vehicles a través de les voreres i les reserves de via pública per a aparcament, càrrega i descàrrega de mercaderies de qualsevol mena de la tarifa primera; taxa per servei de recepció obligatòria de recollida, transport i tractament de residus domèstics i comercials; taxa per subministrament d'aigua i taxa per servei de clavegueram; multes coercitives; costos judicials derivades de procediments contenciosos administratius i indemnització per danys.	Sant Vicenç de Montalt	Ingressos corresponents a les entitats urbanístiques col·laboradores constituïdes o per constituir en futures actuacions urbanístiques (junes de compensació i entitats urbanístiques de conservació), un cop aprovionats de constrenyiment per l'Ajuntament.
Gaià	IIVTNU, ICIO, taxa per prestació del servei del cementiri i multes coercitives.	Santa Coloma de Gramenet	Taxa per la recollida i gestió de residus comercials i industrials.

Municipi	Conceptes delegats 2023	Municipi	Conceptes delegats 2023
Gallifa	Taxa per la prestació dels serveis de manteniment d'una franja exterior de protecció al voltant de les urbanitzacions, nuclis de població, edificacions i instal·lacions situades en terrenys forestals, de manteniment de les parcel·les i zones verdes, lliures de vegetació seca i massa arbòria aclarida, en les mateixes urbanitzacions per a la prevenció d'incendis forestals.	Sitges	Costes judicials derivades de procediments contenciosos administratius, quotes d'urbanització i multes coercitives.
Martorelles	Cànon concessions administratives, quotes d'urbanització i contribucions Especials.	Viladecans	IBI, IIVTNU, ICIO; taxa per aprofitaments especials del domini públic, a favor d'empreses explotadores de serveis de subministrament d'interès general; taxa per prestació de serveis de gestió de residus comercials, altres taxes i preus públics, execucions subsidiàries; multes coercitives, sancions administratives, costes judicials derivades de procediments contenciosos administratius, cànon derivats de concessions administratives i reintegrament de subvencions.
Mataró	IAE; taxa per aprofitaments especials del domini públic local, a favor d'empreses explotadores de serveis de subministraments d'interès general; recaptació de la taxa per llicències de tall i ocupació de via pública, i ocupacions de sòl, subsòl i vol de la via pública i per la utilització privativa i aprofitament especial de la via pública; ingressos corresponents a les entitats urbanístiques col·laboradores constituïdes o per constituir en futures actuacions urbanístiques (juntetes de compensació i entitats urbanístiques de conservació), un cop aprovisionats de constreyniment per l'Ajuntament.		

## Delegacions existents a 31 de desembre del 2023

A finals d'aquest exercici són 308 els ajuntaments que han delegat les funcions de gestió i/o recaptació dels seus ingressos de dret públic a favor de la Diputació de Barcelona. Tot seguit es relacionen els esmentats ajuntaments tot indicant un detall de l'abast de les corresponents delegacions, així com el codi de l'oficina des d'on es gestionen.





Ajuntament	Codi oficina ORGT	IBI			IAE			IVTM			IIVTNU			ICIO			Taxa residus domèstics			Taxa clavegueram			Taxa entrada vehicles			Multes
		G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	E	
		Corbera de Llobregat	185	X			X			X			X			X	x				X	X				
Cornellà de Llobregat	240			X			X	X			X			X									X	X		
Cubelles	248	X			X			X			X			X	x				X	X				X		
Dosrius	162	X			X			X			X			x				X						X		
El Bruc	140	X			X			X			X			X	x			X				X				
El Brull	200	X			X			X			X			X	x											
El Papiol	184	X			X			X			X			X	x			X				X		X		
El Pla del Penedès	211	X			X			X			X			X	x			X				X				
El Pont de Vilomara i Rocafort	150	X			X			X			X			X	x			X	X							
El Prat de Llobregat	243		X		X			A	X		X			X								X		X		
Els Hostalets de Pierola	223	X			X			X			X			X	x							X		X		
Els Prats de Rei	140	X			X			X			X			X	x			X				X				
Esparreguera	251	X			X			X			X			x								X		X		
Esplugues de Llobregat	181	X			X			X			X											X		X		
Figaró-Montmany	104	X			X			X			X			X	x							X		X		
Fígols	120	X			X									X	x											
Fogars de la Selva	160							A																		
Fogars de Montclús	169	X			X			X			X			X	x			X								
Folgueroles	200	X			X			X			X			X	x			X				X				
Fonollosa	150	X			X			X			X			X	x											
Font-rubí	210	X			X			X			X			X	x			X						X		
Gaià	150	X			X			X			X			X	x											
Gallifa	199	X			X			X			X			X	x											
Gavà	241	X			X			X			X			X								X		X		
Gelida	255	X			X			X			X			X	x							X		X		
Gironella	120	X			X			X			X			X	x							X		X		
Gisclareny	120	X			X			X			X			X												
Granera	150	X			X			X			X			X	x											
Granollers	130							A																		
Gualba	169	X			X			X			X			X	x							X		X		
Guardiola de Berguedà	120	X			X			X			X			X				X				X				
Gurb	200	X			X			X			X			X	x											
Igualada	140		X		X			X			X			X	x							X		X		
Jorba	140	X			X			X			X			X	x			X				X				
La Garriga	104	X			X			X			X			X	x			X				X		X		



Ajuntament	Codi oficina ORGT	IBI			IAE			IVTM			IIVTNU			ICIO			Taxa residus domèstics			Taxa clavegueram			Taxa entrada vehicles			Multes
		G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	E	
		La Granada	210	X			X			X			X			X	x							X		
La Llacuna	140	X			X			X			X			X	x			X								
La Llagosta	178	X			X			X			X			X	x							X			X	
La Nou de Berguedà	120	X			X			X			X			X												
La Palma de Cervelló	254	X			X			X			X			X	x							X			X	
La Pobla de Claramunt	140	X			X			X			X			X	x			X				X				
La Pobla de Lillet	120	X			X			X			X			X								X			X	
La Quar	120	X			X			X			X			X	x											
La Roca del Vallès	134	X			X			X			X			X	x							X			X	
La Torre de Claramunt	140	X			X			X			X			X	x				X				X	X	X	
Les Cabanyes	210	X			X			A X		X				X	x			X				X				
Les Franqueses del Vallès	194	X			X			X			X			X	x							X			X	
Les Masies de Roda	200	X			X			X			X			X	x							X				
Les Masies de Voltregà	200	X			X			X			X			X	x											
L'Ametlla del Vallès	137	X			X			X			X			X	x			X				X			X	
L'Espunyola	120	X			X						X			X												
L'Esquirol	200	X			X			X			X				x							X				
L'Estany	150	X			X			X			X			X	x							X				
L'Hospitalet de Llobregat	180		X		X			X			X			X									X		X	
Lliçà d'Amunt	138	X			X			X			X			X	x							X			X	
Lliçà de Vall	138	X			X			X			X			X	x			X					X		X	
Llinars del Vallès	139	X			X			X			X			X	x			X				X			X	
Lluçà	200	X			X			X			X			X	x			X								
Malgrat de Mar	164		X		X			X			X			X	x			X				X			X	
Malla	200	X			X			X			X			X	x											
Manlleu	201	X			X			X			X			X	x							X			X	
Marganell	150	X			X			X			X			X	x											
Martorell	250	X			X			X			X			X	x							X			X	
Martorelles	133	X			X			X			X			X	x				X			X			X	
Masnou	231	X			X			X			X			X	x				X			X			X	
Masquefa	223	X			X			X			X			X	x			X				X			X	
Matadepera	119	X			X			X			X			X	x			X				X			X	
Mataró	195		X		X			X		X			X		x								X		X	
Mediona	210	X			X			X			X			X	x											
Moià	150	X			X			X			X			X	x							X			X	

Ajuntament	Codi oficina ORGT	IBI			IAE			IVTM			IIVTNU			ICIO			Taxa residus domèstics			Taxa clavegueram			Taxa entrada vehicles			Multes
		G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	E	
		Molins de Rei	184	X			X			X			X			X	x				X	X				
Mollet del Vallès	118	X			X			X			X			X		x						X			X	
Monistrol de Calders	150	X			X			X			X			X	x											
Monistrol de Montserrat	150	X			X			X			X			X	x				X	X					X	
Montcada i Reixac	171	X			X			X			X			X	x								X		X	
Montclar	120	X			X			X			X			X												
Montesquiu	200	X			X			X			X			X	x						X					
Montgat	167	X			X			X			X		X		x						X				X	
Montmajor	120	X			X			X			X			X	x											
Montmaneu	140	X			X			X			X			X	x				X							
Montmeló	133	X			X			X			X		X		x			X		X					X	
Montornès del Vallès	102	X			X			X			X		X		x						X				X	
Montseny	169	X			X			X			X			x			X								X	
Muntanyola	200	X			X			X			X			x			X									
Mura	150	X			X			X			X			X	x						X					
Navarces	150	X			X			X			X			X	x						X				X	
Navàs	150	X			X			X			X			X	x						X				X	
Òdena	140	X			X			X			X			X	x						X				X	
Olèrdola	210	X			X			X			X			X	x		X		X		X				X	
Olesa de Bonesvalls	210	X			X			X			X		X		x		X									
Olesa de Montserrat	174	X			X			X			X			X	x						X				X	
Olivella	221	X			X			X			X		X		x											
Olost	200	X			X			X			X			X	x											
Olvan	120	X			X			X			X		X		x											
Orís	200	X			X			X			X			x			X									
Orià	200	X			X			X			X			x												
Orpí	140	X			X			X			X			X	x											
Órius	162	X			X			X			X			X	x		X		X		X					
Pacs del Penedès	210	X			X			X			X			X	x						X					
Palafolls	168	X			X			X			X		X		x							X			X	
Palau-solità i Plegamans	179	X			X			X			X			X	x						X				X	
Pallejà	254	X			X			X			X			X	x						X				X	
Parets del Vallès	136	X			X			X			X			X	x						X				X	
Perafita	200	X			X			X			X			x			X									
Piera	223	X			X			X			X			X	x				X	X					X	

Ajuntament	Codi oficina ORGT	IBI			IAE			IVTM			IIVTNU			ICIO			Taxa residus domèstics			Taxa clavegueram			Taxa entrada vehicles			Multes
		G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	E	
		Pineda de Mar	165	X			X			X			X			X	x			X		X		X		
Polinyà	176	X			X			X			X			X	x					X			X		X	
Pontons	210	X			X			X			X			X	x			X		X			X			
Prats de Lluçanès	200	X			X			X			X			X	x					X				X		
Premià de Dalt	109	X			X			X			X			X	x			X		X		X		X		
Premià de Mar	103	X			X			X			X			X	x					X			X		X	
Puigdàlber	211	X			X			X			X			X	x			X		X		X				
Puig-reig	120	X			X			X			X			X	x					X			X		X	
Pujalt	140	X			X									X	x											
Rajadell	150	X			X			A	X		X															
Rellinars	170	X			X			X			X			X	x											
Ripollet	173	X			X			X			X			X	x			X		X		X		X		
Roda de Ter	200	X			X			X			X			X	x					X			X		X	
Rubí	116	X			X			X			X			X	x			X		X		X		X		
Rubió	140	X			X			X			X			X	x											
Rupit-Pruït	200	X			X			X			X			X	x											
Sabadell	170		X		X			X			X			X	x							X		X		
Sagàs	120	X			X			X			X			X	x											
Saldes	120	X			X			X			X			X												
Sallent	150	X			X			X			X			X	x					X			X		X	
Sant Adrià del Besòs	186			X			X	A	X		X			X								X		X		
Sant Agustí de Lluçanès	200	X			X			X			X			X	x			X								
Sant Andreu de la Barca	189	X			X			X			X			X	x			X		X		X		X		
Sant Andreu de Llavaneres	161	X			X			X			X			X	x			X		X		X		X		
Sant Antoni de Vilamajor	139	X			X			X			X			X	x					X		X		X		
Sant Bartomeu del Grau	200	X			X			X			X			X	x										X	
Sant Boi de Llobregat	245	X			X			X			X			X						X			X		X	
Sant Boi de Lluçanès	200	X			X			X			X			X	x			X								
Sant Cebrià de Vallalta	163	X			X			X			X			X	x					X			X		X	
Sant Celoni	169	X			X			X			X			X	x							X		X		
Sant Climent de Llobregat	246	X			X			X			X			X	x					X		X		X		
Sant Cugat del Vallès	192	X			X			X			X			X	x			X		X		X		X		
Sant Cugat Sesgarrigues	210	X			X			X			X			X	x			X							X	
Sant Esteve de Palautordera	169	X			X			X			X			X	x					X			X		X	
Sant Esteve Sesrovires	189	X			X			X			X			X	x					X		X		X		

Ajuntament	Codi oficina ORGT	IBI			IAE			IVTM			IIVTNU			ICIO			Taxa residus domèstics			Taxa clavegueram			Taxa entrada vehicles			Multes
		G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	E	
		Sant Feliu de Codines	108	X			X			X			X			X			x					X		
Sant Feliu de Llobregat	180	X			X			X			X			X			x					X			X	
Sant Feliu Sasserra	150	X			X			X			X			X			x									
Sant Fost de Campsentelles	187	X			X			X			X			X			x								X	
Sant Fruitós de Bages	150	X			X			X			X			X			x					X			X	
Sant Hipòlit de Voltregà	200	X			X			X			X			X			x				X	X			X	
Sant Iscle de Vallalta	163	X			X			X			X			X			x		X			X			X	
Sant Jaume de Frontanyà	120	X			X			X			X			X			x		X						X	
Sant Joan de Vilatorrada	150	X			X			X			X			X			x			X	X				X	
Sant Joan Despí	182	X			X			X			X			X			x		X			X			X	
Sant Julià de Cerdanyola	120	X			X			X			X			X			x					X				
Sant Julià de Vilatorrada	200	X			X			X			X			X			x					X			X	
Sant Just Desvern	188	X			X			X			X			X			x					X			X	
Sant Llorenç de Savall	170	X			X			X			X			X			x								X	
Sant Llorenç d'Hortons	255	X			X			X			X			X			x					X			X	
Sant Martí d'Albars	200	X			X			X			X			X			x									
Sant Martí de Centelles	200	X			X			X			X			X			x		X			X			X	
Sant Martí de Tous	140	X			X			X			X			X			x									
Sant Martí Sarroca	210	X			X			X			X			X			x		X			X			X	
Sant Martí Sesgueioles	140	X			X			X			X			X			x		X			X				
Sant Mateu de Bages	150	X			X			X			X			X			x									
Sant Pere de Ribes	212	X			X			X			X			X			x					X			X	
Sant Pere de Riudebitlles	211	X			X			X			X			X			x		X			X				
Sant Pere de Torelló	202	X			X			X			X			X			x		X						X	
Sant Pere de Vilamajor	139	X			X			X			X			X			x			X	X				X	
Sant Pere Sallavinera	140	X			X			X			X			X			x									
Sant Pol de Mar	163	X			X			X			X			X			x		X			X			X	
Sant Quintí de Mediona	210	X			X			X			X			X			x		X			X				
Sant Quirze de Besora	200	X			X			X			X			X			x		X			X			X	
Sant Quirze del Vallès	196			X	X			A	X		X			X			x							X	X	
Sant Quirze Safaja	108	X			X			X			X			X			x		X							
Sant Sadurní d'Anoia	211	X			X			X			X			X			x					X			X	
Sant Sadurní d'Osormort	200	X			X			X			X			X			x									
Sant Salvador de Guardiola	150	X			X			X			X			X			x		X			X			X	
Sant Vicenç de Castellet	150	X			X			X			X			X			x					X			X	

Ajuntament	Codi oficina ORGT	IBI			IAE			IVTM			IIVTNU			ICIO			Taxa residus domèstics			Taxa clavegueram			Taxa entrada vehicles			Multes
		G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	E	
Sant Vicenç de Montalt	115	X			X			X			X			X			x			X			X			X
Sant Vicenç de Torelló	202	X			X			X			X						x			X			X			X
Sant Vicenç dels Horts	183	X			X			X			X			X									X			X
Santa Cecília de Voltregà	200	X			X			X			X			X		x										
Santa Coloma de Cervelló	240	X			X			X			X			X		x							X			X
Santa Coloma de Gramenet	190		X			X			X			X	X							X			X			X
Santa Eugènia de Berga	200	X			X			X			X			X		x										
Santa Eulàlia de Riuprimer	200	X			X			X			X					x			X				X			
Santa Eulàlia de Ronçana	117	X			X			X			X			X		x							X			X
Santa Fe del Penedès	210	X			X			X			X					x			X							
Santa Margarida de Montbui	140	X			X			X			X			X		x			X				X			X
Santa Margarida i els Monjos	214	X			X			X			X			X		x			X				X			X
Santa Maria de Besora	200	X			X			X			X			X		x			X							
Santa Maria de Martorelles	133	X			X			X			X			X		x			X				X			
Santa Maria de Merlès	120	X			X			X			X			X		x										
Santa Maria de Miralles	140	X			X			X			X			X		x										
Santa Maria de Palautordera	113	X			X			X			X			X		x							X			X
Santa Maria d'Oló	150	X			X			X			X			X		x										
Santa Perpètua de Mogoda	135	X				X			X					X		x							X			
Santa Susanna	232	X			X			X			X			X			x						X			X
Santpedor	150	X			X			X			X			X		x							X			X
Sentmenat	175	X			X			X			X			X			x						X			X
Seva	200	X			X			X			X			X		x			X				X			X
Sitges	221	X			X			X			X			X		x							X			X
Sobremunt	200	X			X			X			X			X		x										
Sora	200	X			X			X			X			X		x										
Subirats	211	X			X			X			X			X		x							X			
Súria	150	X			X			X			X			X		x							X			X
Tagamanent	104	X			X			X			X			X		x			X				X			X
Talamanca	150	X			X			X			X			X		x							X			
Taradell	200	X			X			X			X			X		x							X			X
Tavèrnoles	200	X			X			X			X			X		x										X
Tavertet	200	X			X			X			X			X		x										
Teià	103		X	X		A		X			X			X			x						X			X
Tiana	167	X			X			X			X			X		x							X			X



# Gestió tributària i recaptació

## Gestió tributària

L'article 59 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, enumera els diferents impostos que exigiran els ajuntaments: impost sobre béns immobles, impost sobre activitats econòmiques i impost sobre vehicles de tracció mecànica. Així mateix, els ajuntaments podran establir i exigir l'impost sobre construccions, instal·lacions i obres, i l'impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana.

Els ajuntaments també podran establir i exigir taxes per la prestació de serveis o la realització d'activitats de la seva competència, i per la utilització privativa o l'aprofitament especial dels béns del domini públic municipal. També podran establir i exigir contribucions especials per la realització d'obres o per l'establiment o ampliació de serveis municipals.

La gestió tributària consisteix en l'exercici de les funcions administratives dirigides a l'aplicació dels tributs. En un sentit ampli, està integrada per un conjunt d'activitats regulades en l'article 117 de la Llei 58/2003, Llei general tributària de 17 de desembre, les quals tenen com a finalitat determinar el deute tributari.

D'una forma més detallada, la gestió tributària comprèn, entre d'altres, les activitats següents:

- La recepció i tramitació de declaracions, autoliquidacions, comunicacions de dades i altres documents amb transcendència tributària.
- La comprovació i realització de les devolucions previstes en la normativa tributària.
- El reconeixement i comprovació de la procedència dels beneficis fiscals.
- La realització d'actuacions de verificació de dades.
- L'emissió de certificats tributaris.
- L'elaboració i manteniment dels cens tributaris.
- Informació i assistència tributària.

Pel que fa a les dades referides de gestió tributària, tot seguit es mostren les magnituds més importants observades per a cada tipologia de tribut i la seva evolució en els tres darrers exercicis: nombre de rebuts i liquidacions, import del càrrec total (comprengui de l'import de rebuts i liquidacions més el pendent de cobrament de l'exercici anterior, i deduït l'import de la recaptació voluntària no finalitzada), les incidències comptabilitzades (baixes), així com el percentatge de cobrament de cada tribut.

## IBI – Impost sobre béns immobles

Anys	Nombre de rebuts	Nombre de liquidacions	Càrrec total	Incidències	Cobrament	%
2021	2.122.520	38.030	1.109.803.456,21	9.242.012,27	1.020.562.839,43	92,7
2022	2.331.324	54.879	1.196.536.459,38	10.467.100,28	1.106.262.909,70	93,3
2023	2.351.570	50.965	1.212.548.043,71	10.993.275,01	1.126.314.870,70	93,7

## IAE – Impost sobre activitats econòmiques

Anys	Nombre de rebuts	Nombre de liquidacions	Càrrec total	Incidències	Cobrament	%
2021	38.058	6.791	158.629.005,19	1.784.552,92	142.492.687,45	90,8
2022	41.002	6.883	163.699.249,56	663.420,62	150.595.645,02	92,4
2023	42.068	8.490	164.773.622,92	509.599,09	151.988.509,98	92,5

## IVTM – Impost sobre vehicles de tracció mecànica

Anys	Nombre de rebuts	Nombre de liquidacions	Càrrec total	Incidències	Cobrament	%
2021	2.171.713	286.127	182.014.973,29	1.532.346,41	141.513.088,75	78,4
2022	2.253.617	295.962	188.568.318,71	1.626.844,39	145.301.795,41	77,7
2023	2.249.491	304.770	185.465.475,22	1.468.729,41	144.036.986,18	78,2

## IIVTNU – Impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana

Anys	Nombre de liquidacions	Càrrec total	Incidències	Cobrament	%
2021	133.145	246.850.545,77	5.269.606,18	204.962.152,13	84,8
2022	100.635	153.981.397,28	5.368.814,58	132.180.817,84	88,9
2023	120.344	170.709.744,23	3.405.904,08	150.705.161,48	90,1

## Taxa de l'1,5 per cent

Les entitats locals, en els termes previstos en el text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, podran establir taxes per la utilització privativa o l'aprofitament especial del domini públic local, que es refereixi, afecti o beneficiï de manera particular els subjectes passius.

Quan es tracti de taxes per la utilització privativa o aprofitaments especials constituïts en el sòl, subsòl o vol de las vies públiques municipals, a favor d'empreses explotadores de



serveis de subministrament que resultin d'interès general o afectin la generalitat o una part important del veïnat, l'import d'aquelles consistirà, en tot cas i sense cap excepció, en l'1,5 per cent dels ingressos bruts procedents de la facturació que obtinguin anualment en cada terme municipal les referides empreses.

En aquest exercici s'ha liquidat un total de 66.219.583,58 € en concepte de la taxa de l'1,5 per cent.

Any	Nombre	Import
2020	112.750	35.641.622,33
2021	91.652	39.643.507,39
2022	121.688	73.171.575,17
2023	132.303	66.219.583,58

**Altres ingressos de dret públic** (inclou com a més significatius l'ICIO, quotes urbanístiques i taxes i preus públics).

Any	Nombre de rebuts	Nombre de liquidacions	Càrrec total	Incidències	Cobrament	%
2021	2.506.314	237.606	399.642.951,88	7.950.863,67	338.166.792,10	86,3
2022	2.976.864	279.209	467.912.374,73	6.321.461,03	403.011.313,57	87,3
2023	3.078.694	289.108	493.403.057,23	8.640.796,63	419.212.071,55	86,5

## Recaptació tributària

La recaptació tributària consisteix en l'exercici de les funcions administratives per a cobrar els deutes tributaris i es pot realitzar en període voluntari o en període executiu.

Un primer indicador molt important a esmentar, fruit del desenvolupament de les funcions d'aquest organisme, és l'import recaptat en l'exercici. En les taules que es detallen a continuació s'indiquen els volums de recaptació obtinguts en l'exercici 2023.

Les xifres de la recaptació per a aquest exercici 2023 queden reflectides en el quadre següent:

Tributs i altres ingressos	Recaptació voluntària	Recaptació executiva	Total recaptació Tributs i altres ingressos	%
2021	1.847.697.559,86	208.950.781,50	2.056.648.341,36	15,7
2022	1.937.352.481,60	200.028.126,47	2.137.380.608,07	3,9
2023	1.992.257.599,90	205.994.110,02	2.198.251.709,92	2,8

S'observa que, en valors absoluts, en aquest exercici la recaptació voluntària s'ha incrementat en 54,9 MEUR, el que representa un increment de prop del 2,8% en relació a la recaptació de l'exercici anterior.

La recaptació en període executiu, a diferència de l'any anterior, ha incrementat en 6 MEUR, el que representa un increment del 2,9% respecte de l'import de l'any anterior. En conjunt, el total de recaptació en l'exercici 2023 s'ha incrementat en més de 61 MEUR, representant un increment global de prop del 2,8% respecte de l'any anterior.

Per entendre millor l'evolució d'aquest indicador, es creu interessant reproduir les dades comptabilitzades en els exercicis immediatament anteriors a la pandèmia de la Covid-19. En la taula següent es pot constatar la consolidació de la tendència incrementalista observada en aquest exercici 2023.

Tributs i altres ingressos	Recaptació voluntària	Recaptació executiva	Total recaptació de tributs i altres ingressos	%
2019	1.662.868.688,30	186.718.492,79	1.849.587.181,09	2,7
2020	1.620.092.266,60	156.342.924,03	1.776.435.190,63	-3,9
2021	1.847.697.559,86	208.950.781,50	2.056.648.341,36	15,7
2022	1.937.352.481,60	200.028.126,47	2.137.380.608,07	3,9
2023	1.992.257.599,90	205.994.110,02	2.198.251.709,92	2,8

De l'exercici 2019 fins al 2023, la recaptació s'ha increment en més de 348,6 MEUR (329,3 MEUR en període voluntari i 19,3 MEUR en període executiu), el que representa un increment del 18,8% en aquests darrers exercicis.

Pel que fa a la recaptació provinent del cobrament de sancions de trànsit, s'ha incrementat el seu import en un 2,3% respecte de l'exercici anterior, el que representa en valors absoluts un increment de 1,2 MEUR.

Multes	Recaptació voluntària	Recaptació executiva	Total recaptació de multes	%
2021	23.493.633,90	23.379.221,12	46.872.855,02	17,3
2022	28.287.652,52	23.463.320,81	51.750.973,33	10,4
2023	29.859.398,54	23.060.550,99	52.919.949,53	2,3

Analitzant la recaptació global de l'exercici 2023 (tributs, multes i altres ingressos) que ha ascendit a 2.251.171.659,45 €, s'observa un increment del 2,8% respecte de l'exercici anterior, el que representa uns cobraments superiors de més de 62,04 MEUR.

Tributs, multes i altres ingressos	Recaptació voluntària	Recaptació executiva	Total
2021	1.871.191.193,76	232.330.002,62	2.103.521.196,38
2022	1.965.640.134,12	223.491.447,28	2.189.131.581,40
2023	2.022.116.998,54	229.054.461,01	2.251.171.659,45

Per observar millor l'evolució del total de la recaptació, es reproduïxen les dades comptabilitzades en els exercicis immediatament anteriors a la pandèmia de la Covid-19, època en què la recaptació va disminuir considerablement. En la taula següent es pot constatar la consolidació de la tendència incrementalista observada en aquest exercici 2023 en el conjunt de la recaptació obtinguda per aquest organisme.

Tributs, multes i altres ingressos	Recaptació voluntària	Recaptació executiva	Total recaptació	%
2019	1.684.267.382,55	204.483.460,24	1.888.750.842,79	2,8
2020	1.638.968.256,96	177.374.737,35	1.816.342.994,31	-3,8
2021	1.871.191.193,76	232.330.002,62	2.103.521.196,38	15,8
2022	1.965.640.134,12	223.491.447,28	2.189.131.581,40	4
2023	2.022.116.998,54	229.054.461,01	2.251.171.659,45	2,8

De l'exercici 2019 fins al 2023, la recaptació total s'ha incrementat en més de 362,4 MEUR (337,8 MEUR en període voluntari i 24,5 MEUR en període executiu), el que representa un increment de prop del 19,2% en aquests darrers exercicis.

### Índex de l'evolució de la recaptació de l'ORGT

El volum de recaptació des de l'any 1990 al 2023 s'ha multiplicat per més de 18,6, mantenint-se la tendència positiva, l'import de recaptació total de 2023, 2.251.171.659,45 €, no és prou significativa de l'esforç i extensió de les funcions de l'ORGT, degut a l'ampliació de l'abast de la delegació de les funcions integrants de gestió tributària, que comporten gran dificultat i complexitat.

Les xifres que inclouen el total de recaptació (tributs, multes i altres ingressos) són les següents:

Any	Recaptació voluntària	Recaptació executiva	Total recaptació
1990*	76.893.489,00	44.108.278,00	121.001.767,00
1991*	77.236.564,00	21.355.107,00	98.355.107,00
1992*	108.663.032,00	25.534.947,00	134.197.980,00
1993*	120.397.581,00	29.933.748,00	150.331.329,00
1994*	139.337.444,00	38.429.916,00	177.767.360,00
1995*	154.699.314,00	38.413.088,00	193.112.401,00
1996*	176.676.523,00	39.755.749,00	216.432.272,00
1997*	214.386.427,00	42.355.727,00	256.742.154,00
1998*	249.489.140,00	51.568.041,00	301.057.180,00
1999*	313.478.898,00	57.370.812,00	370.849.711,00
2000*	358.470.665,00	61.683.074,00	420.153.739,00
2001*	454.293.270,00	70.960.898,00	525.254.168,00
2002	512.967.467,00	78.182.329,00	591.149.796,00
2003	519.788.028,00	79.560.648,00	599.348.676,00
2004	644.959.250,00	85.361.342,00	730.320.592,00
2005	781.040.371,00	103.479.905,00	884.520.276,00
2006	930.770.892,00	113.758.038,00	1.044.528.930,00
2007	991.092.732,00	113.767.391,00	1.104.860.124,00

Any	Recaptació voluntària	Recaptació executiva	Total recaptació
2008	1.041.758.228,00	106.808.301,00	1.148.566.528,00
2009	1.053.150.881,00	124.672.405,00	1.177.823.286,00
2010	1.123.082.835,00	140.138.619,00	1.263.221.454,00
2011	1.187.659.910,00	147.576.446,00	1.335.236.356,00
2012	1.301.853.564,00	173.809.134,00	1.475.662.698,64
2013	1.401.515.005,22	177.220.688,00	1.578.771.286,00
2014	1.469.241.508,90	189.755.563,81	1.658.997.072,71
2015	1.537.808.056,09	171.625.047,44	1.709.433.103,53
2016	1.579.911.162,77	169.969.514,32	1.749.880.677,09
2017	1.623.521.089,94	166.326.382,05	1.789.847.471,99
2018	1.645.321.987,93	192.040.814,87	1.837.362.802,80
2019	1.684.267.382,55	204.483.460,24	1.888.750.842,79
2020	1.638.968.256,96	177.374.737,35	1.816.342.994,31
2021	1.871.191.193,76	232.330.002,62	2.103.521.196,38
2022	1.965.640.134,12	223.491.447,28	2.189.131.581,40
2023	2.022.116.998,44	229.054.461,01	2.251.171.659,45

\* Quantitats equivalents en euros de les quantitats en pessetes d'aquests anys.

## Recaptació voluntària dels rebuts

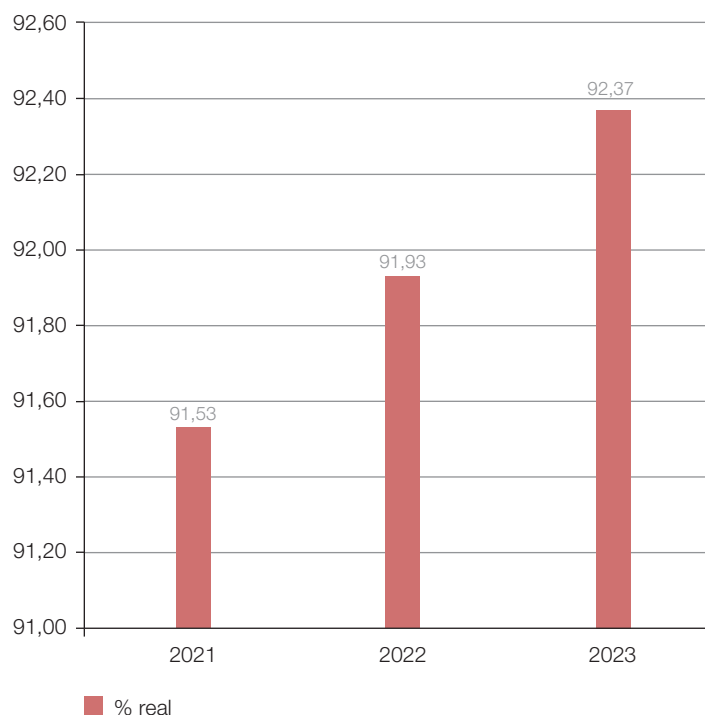
En les dades que s'especifiquen a continuació es mostren els percentatges de cobrament en període voluntari dels rebuts, essent en aquest exercici un 92,37% de l'import posat al cobrament descomptant la recaptació voluntària no finalitzada, percentatge superior al de l'exercici anterior que va ser d'un 91,93%.

En valors absoluts, l'import dels cobraments dels rebuts en recaptació voluntària s'ha incrementat en més de 12,8 MEUR.

### Rebuts

Any	Càrrecs + Pendent anterior	Càrrec net	Cobraments	% cobr.	Pendent no finalitzada	% real
2021	1.647.482.378,08	1.635.801.654,39	1.477.783.755,10	90,34	21.271.605,75	91,53
2022	1.775.690.838,29	1.762.298.363,17	1.604.833.765,62	91,06	16.650.473,64	91,93
2023	1.782.385.009,61	1.769.002.674,78	1.617.700.794,95	91,45	17.663.079,50	92,37

### Percentatges de cobraments cobrament rebuts en recaptació voluntària



### Recaptació voluntària de les liquidacions

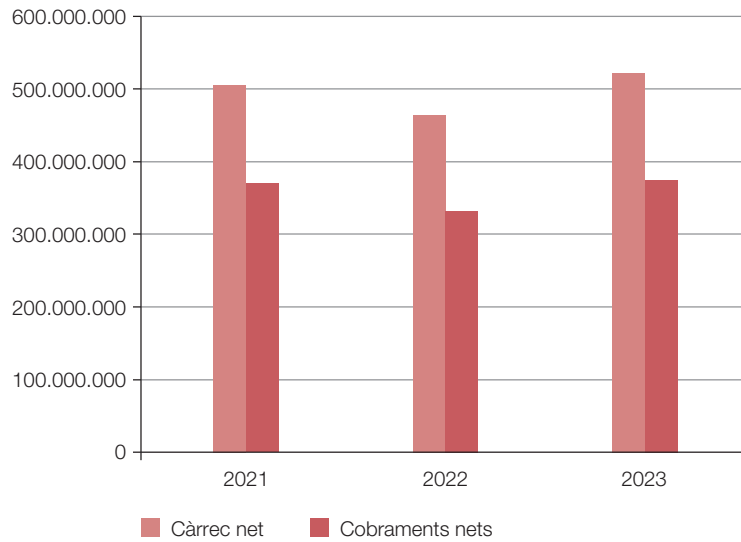
En les dades que s'especifiquen tot seguit es mostren els percentatges de cobrament en període voluntari de les liquidacions. En aquest exercici s'ha recaptat un 83,13% de l'import de les liquidacions emeses, percentatge superior a l'observat en l'exercici anterior que va ser d'un 83%.

Pel que fa a l'import dels cobraments de les liquidacions en recaptació voluntària, s'ha incrementat, en valors absoluts, en més de 42 MEUR, el que suposa un augment del 12,64% respecte de l'exercici anterior.

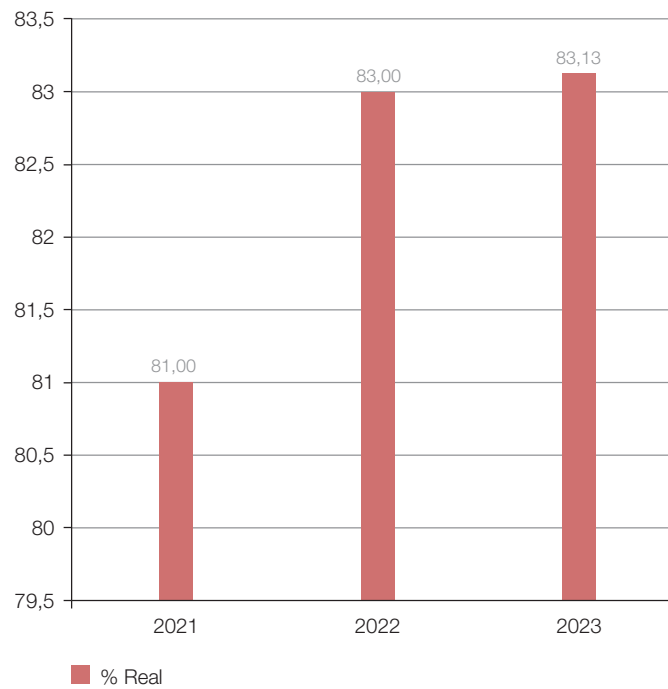
#### Liquidacions

Any	Càrrecs + Pendent anterior	Càrrec net	Cobraments	% cobr.	Pendent no finalitzada	% real
2021	519.868.683,75	505.770.025,99	369.913.804,76	73,14	49.138.523,74	81,01
2022	475.075.924,79	464.020.759,01	332.518.715,99	71,66	63.418.489,71	83,00
2023	533.976.607,51	522.340.638,12	374.556.805,02	71,71	71.752.530,24	83,13

### Evolució de càrrec-cobraments de liquidacions



### Percentatges de cobrament de liquidacions en recaptació voluntària



### Total de la recaptació de rebuts i liquidacions

Analitzant l'efecte conjunt de la recaptació de rebuts i de les liquidacions, s'observa un augment del càrrec net de més de 65 MEUR que representa un augment de un 2,9% de l'import del càrrec net respecte de l'exercici anterior.

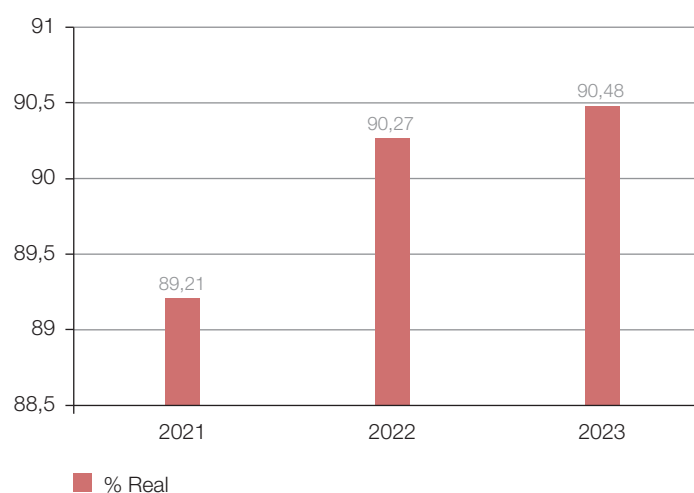
Pel que fa als cobraments, s'observa un increment del seu import de 54 MEUR, el que representa un augment del 2,8% de l'import recaptat respecte de l'any anterior.

Tot seguit s'adjunta un quadre resum dels cobraments dels rebuts i liquidacions en recaptació voluntària.

### Rebuts / Liquidacions

Any	Càrrec net	Cobraments	% cobr.	Pendent no finalitzada	% real
2021	2.141.571.680,38	1.847.697.559,86	86,28%	70.410.129,49	89,21%
2022	2.226.319.122,18	1.937.352.481,61	87,02%	80.068.963,35	90,27%
2023	2.291.343.312,90	1.992.257.599,97	86,95%	89.415.609,74	90,48%

### Percentatge de cobrament de rebuts i liquidacions de recaptació voluntària



### Evolució del nombre de rebuts domiciliats

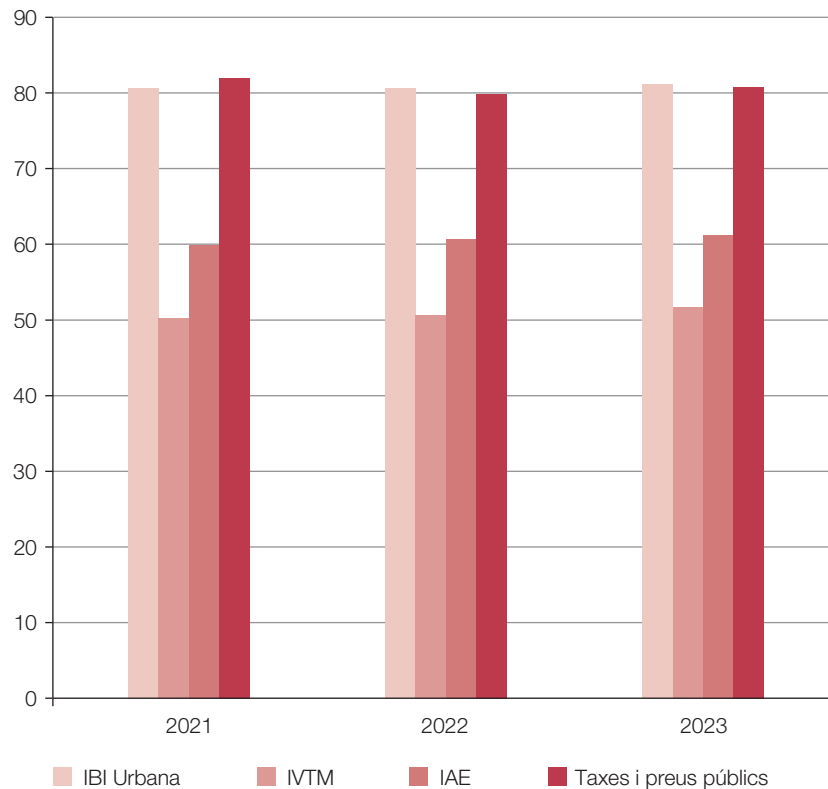
El nombre de rebuts domiciliats en relació als principals tributs, així com en relació a les taxes i preus públics, és el següent:

Nombre de domiciliacions	IBI urbana	IVTM	IAE	Taxes i preus públics
2021	1.712.203	1.089.999	22.771	2.053.559
2022	1.880.838	1.140.678	24.821	2.377.388
2023	1.908.071	1.162.374	25.710	2.486.306

Pel que fa al percentatge dels rebuts domiciliats per a cada tipologia, s'observa com l'IBI és el tribut que tradicionalment es domicilia més, així com les taxes i preus públics.

% de domiciliacions	IBI urbana	IVTM	IAE	Taxes i preus públics
2021	80,67	50,19	59,83	81,94
2022	80,68	50,62	60,54	79,86
2023	81,14	51,67	61,12	80,76

### Evolució de domiciliacions per concepte



Els deutes tributaris que es troben en període voluntari o executiu, es poden ajornar o fraccionar en els terminis que fixa la normativa i prèvia sol·licitud de l'obligat tributari, quan la seva situació economicofinancera li impedeixi, de forma transitòria, efectuar el pagament en els terminis establerts.

Els criteris generals de concessió d'ajornaments i fraccionaments establerts a l'Ordenança general de gestió, inspecció i recaptació dels ingressos de dret públic vigent, són:

- El pagament dels deutes d'import principal comprès entre 100 € i 300 €, es podran fraccionar o ajornar per un període màxim de 6 mesos.
- Els deutes d'import principal comprès entre 300,01 € i 1.500 €, es podran ajornar per un període màxim de 18 mesos.
- El pagament dels deutes d'import principal comprès entre 1.500,01 € i 5.000 €, es podran ajornar o fraccionar fins a un termini de 24 mesos.
- Si l'import principal excedeix de 5.000 €, els terminis concedits podran estendre's fins a 36 mesos.
- Per deutes de contribucions especials i quotes urbanístiques, el període màxim serà l'establert a la normativa específica.

En aquest exercici s'han tramitat 26.615 expedients per fraccionaments i/o ajornaments, afectant 45 MEUR, import superior al de l'exercici anterior en un 30%. Pel que fa al nombre de fraccionaments, ha incrementat en un 12,9% respecte dels concedits en l'exercici anterior.



Any	Import fraccionat	Nombre de fraccionaments
2021	50.338.398,17	26.277
2022	34.637.211,72	23.567
2023	45.015.624,14	26.615

Durant l'any 2023 s'han concedit bestretes de tresoreria per un import total de 607.183.144 € a 230 ajuntaments per als quals s'ha efectuat la recaptació voluntària de l'IBI i de l'IAE, i que han sol·licitat acollir-se al règim de bestretes.

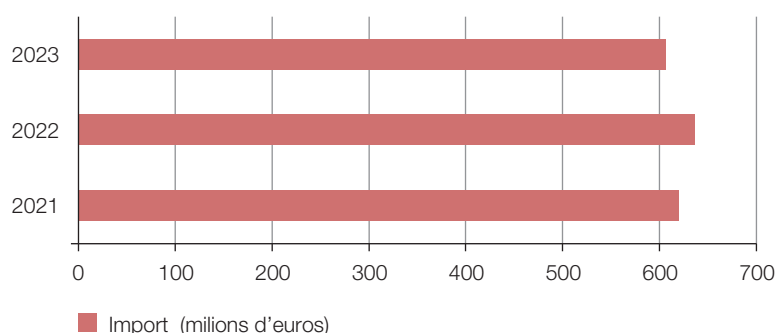
Les bestretes ordinàries es transfereixen mensualment, i es calculen d'acord amb les Normes de concessió de les bestretes aprovades per la Junta de Govern, de data 28 d'octubre de 2020. L'import anual de la bestreta es fixa en el 75% de la recaptació líquida dels padrons de l'impost sobre béns immobles i l'impost d'activitats econòmiques, obtinguda durant l'exercici anterior.

Les bestretes ordinàries tenen caràcter mensual i corresponen a l'onzena part de l'import assignat com a bestreta anual.

També es podran concedir bestretes extraordinàries a compte d'altres tributs diferents dels impostos sobre béns immobles i sobre activitats econòmiques, sempre que es puguin recuperar de la recaptació previsible dels sis mesos següents a la concessió i sempre dins l'exercici en curs.

Any	Import (milions d'euros)	Nombre d'ajuntaments
2021	620	228
2022	637	228
2023	607	230

#### Concessió de bestretes



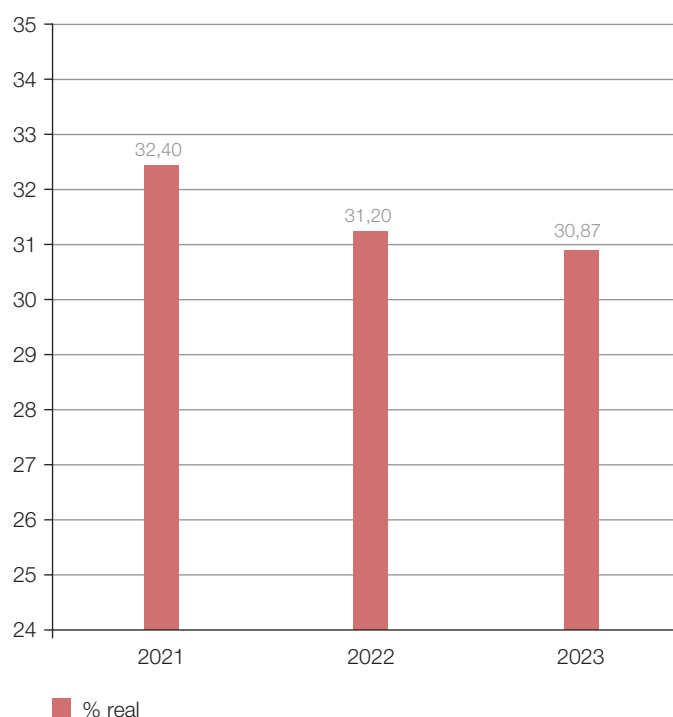
#### Recaptació executiva

L'import dels cobraments en període executiu ha incrementat en un 3% en relació a l'exercici anterior, el que representa en valors absoluts 5,9 MEUR més respecte de l'exercici 2022.

Any	Pendent any anterior	Càrrec executiva	Pendent voluntària	Baixes + Incidències	Càrrec*	Cobraments	% real
2021	528.253.323,78	65.661.756,15	223.463.991,03	172.405.473,19	644.973.597,77	208.950.781,50	32,40
2022	547.055.112,31	58.972.621,43	208.897.677,22	173.774.842,06	641.150.568,90	200.028.126,47	31,20
2023	548.585.124,38	53.873.521,67	209.670.183,19	144.725.857	667.402.892	205.994.110,22	30,87

\* S'han inclòs les propostes de baixa, suspensió i fraccionaments.

#### Ràtios de cobrament en recaptació executiva



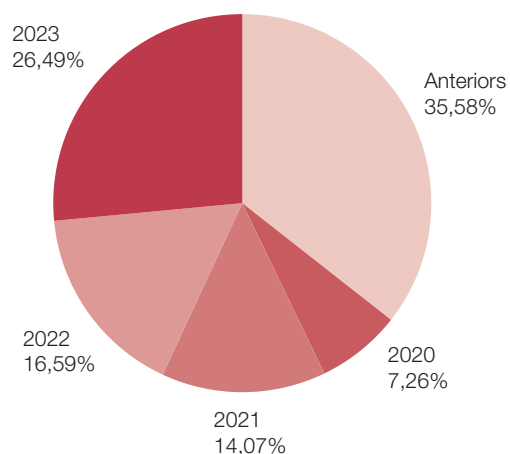
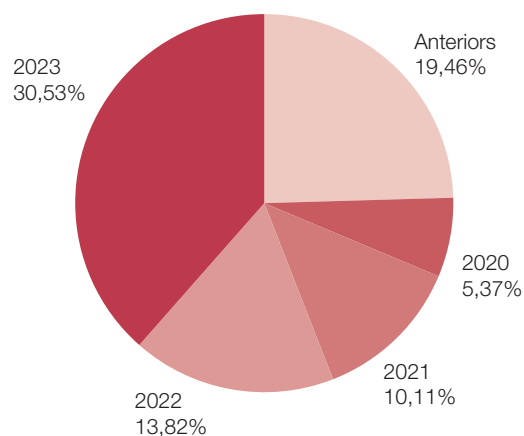
Pel que fa a l'evolució del pendent de cobrament, s'observa un increment de 6,4 MEUR, el que representa un augment del 1,7% en relació al deute de l'exercici anterior.

Any	Càrrec net	Cobraments	Pendent
2021	756.005.859,54	208.950.781,50	547.055.078,04
2022	748.610.468,93	200.028.126,47	548.582.342,46
2023	760.997.925,36	205.994.110,02	555.003.815,34

Analitzant l'antiguitat del pendent existent a 20 de desembre de 2023, prop del 57% del seu import té una antiguitat de 3 anys i afecta el 54% de la totalitat dels valors pendent de cobrament.

**Antiguitat del pendent**

Exercici	Import	%	Nombre de valors	%
Anteriors	197.474.885,50	35,58%	623.538	19,46%
2020	40.305.348,71	7,26%	172.052	5,37%
2021	78.090.566,00	14,07%	323.875	10,11%
2022	92.098.165,72	16,59%	442.672	13,82%
2023	147.034.849,41	26,49%	978.096	30,53%
Total	555.003.815,34		3.203.868	

**Antiguitat del pendent d'imports****Antiguitat del pendent de valors****Actuacions rellevants de la recaptació executiva**

- **Embargament de diners en comptes oberts en entitats de crèdit**

L'ORGT, amb caràcter general, ordena l'embargament de fons pel procediment informatitzat regulat en el quadern bancari núm. 63, en què s'estableixen les fases següents:

**Fase 1.** Sol·licitud d'informació a les entitats adherides en relació a comptes bancaris oberts en oficines ubicades a la província de Barcelona, la titularitat dels quals correspongui a deutors per ingressos de dret públic locals.

Com a indicador del volum d'aquestes peticions d'informació, l'any 2023 s'ha sol·licitat informació de 1.384.002 expedients, dels quals tenen per objecte deutes tributaris 737.198 i 646.804 corresponen a deutes per multes.

**Fase 2.** Les entitats bancàries donen informació sobre comptes dels deutors, sense especificar la quantia del saldo.

Dels 1.384.002 expedients, les entitats financeres han informat un total de 2.174.763 comptes corrents, dels quals 1.563.796 corresponien a la província de Barcelona.

**Fase 3.** Amb la informació facilitada, s'envia l'ordre d'embargament (ordre d'execució d'embargament). El mes de juny de 2014, el quadern 63 es va modificar per adequar-lo a la Llei SEPA, les principals modificacions de la qual van ser l'elevació del nombre de registres a 200.000 en la fase 1 i a 50.000 en la fase 3. D'altra banda, amb la normativa europea es passen a informar sis comptes en lloc de tres. En aquest moment es dicta i notifica la diligència d'embargament.

Arran de les peticions efectuades per la Gerència de l'ORGT a l'Associació Espanyola de Banca (AEB) sobre la necessitat d'augmentar el nombre d'expedients que puguin ser objecte d'embargament, s'ha elevat el nombre de registres a 500.000 en la fase 1 i a 100.000 en la fase 3, amb efectes del mes de gener de 2021.

**Fase 4.** Les entitats bancàries comuniquen el resultat de les actuacions de retenció. Quan no s'ha produït l'aixecament de l'embargament, transcorreguts 20 dies des de la trava, l'entitat bancària transfereix a l'ORGT la quantitat retinguda.

En l'exercici 2023 s'han recaptat, per aquest embargament centralitzat informatitzat, 63.320.966,56 €, import que representa un increment del 2,35% en relació a l'exercici anterior i un augment d'ingressos de 1.455.224,45 €.

Les entitats financeres adherides al quadern 63, regulador del procediment d'embargament de diners informatitzat a finals del 2023, són 30. Progressivament, s'ha reduït el nombre d'entitats adherides degut a les diferents fusions bancàries que han dut a terme.

El quadre comparatiu del resultat dels darrers exercicis és el següent:

Procés	Nombre d'exp.	Import presentat	Import tratat	Import aixecat	Import aplicat
2017	1.072.415	867.455.284,83	32.902.933,63	463.787,03	32.439.146,60
2018	1.117.348	847.403.132,12	40.999.253,47	711.915,65	40.287.337,82
2019	1.293.474	967.098.259,35	50.221.611,58	1.020.861,95	49.200.749,63
2020	975.807	722.376.804,05	43.068.743,26	822.556,08	42.246.187,18
2021	1.388.389	1.182.344.633,64	63.420.286,43	1.582.133,84	61.838.152,59
2022	1.516.265	1.260.128.655,49	63.446.575,19	1.580.833,08	61.865.742,11
2023	1.595.780	1.425.716.438,24	65.047.803,87	1.726.837,31	63.320.966,56

#### • Embargament de devolucions tributàries de l'Estat

A l'empara del conveni subscrit per la FEMP i l'AEAT, és possible ordenar l'embargament de devolucions d'IRPF, IVA, Impost de societats, que hagi de practicar l'AEAT a favor de persones que siguin deutores dels ajuntaments.

Durant aquest any 2023 s'han presentat 587.373 expedients amb un import de 1.079.092.670,81 €. El resultat de l'exercici ha estat: 12.306 expedients tratats per l'AEAT amb un import total embargat de 4.187.770,67 €. Aquest resultat representa un increment del 9,32% en relació amb l'exercici 2022 i un augment d'ingressos de 356.939,61 €.

Els resultats en aquest exercici han estat els següents:

2023	Expedients presentats	Import presentat	Expedients travats	Import travat
Tributs	475.688	769.466.662,41	11.631	3.759.691,74
Multes	111.685	309.626.008,40	675	428.078,93
Total	587.373	1.079.092.670,81	12.306	4.187.770,67
Diferència respecte a 2022	-30.993	62.345.302,03	375	356.939,61
2022	Expedients presentats	Import presentat	Expedients travats	Import travat
Tributs	490.832	663.982.397,71	11.089	3.389.197,40
Multes	127.534	352.764.971,07	842	441.633,66
Total	618.366	1.016.747.368,78	11.931	3.830.831,06
Diferència respecte a 2021	196.783	347.137.310,27	1.347	568.934,10
2021	Expedients presentats	Import presentat	Expedients travats	Import travat
Tributs	355.566	496.501.344,36	9.838	2.901.154,95
Multes	66.017	173.108.714,15	746	360.742,01
Total	421.583	669.610.058,51	10.584	3.261.896,96
Diferència respecte a 2020	56.926	284.496.367,59	8.035	2.426.349,82
2020	Expedients presentats	Import presentat	Expedients travats	Import travat
Tributs	280.007	236.210.055,80	2.350	754.470,44
Multes	84.650	148.903.635,12	199	81.076,70
Total	364.657	385.113.690,92	2.549	835.547,14
Diferència respecte a 2019	-41.427	-162.206.833,31	-5.468	-1.911.511,63
2019	Expedients presentats	Import presentat	Expedients travats	Import travat
Tributs	346.640	397.822.852,90	7.555	2.550.537,07
Multes	59.444	149.497.671,33	462	196.521,70
Total	406.084	547.320.524,23	8.017	2.747.058,77
Diferència respecte a 2018	18.045	-6.905.578,75	1.818	820.162,35
2018	Expedients presentats	Import presentat	Expedients travats	Import travat
Tributs	314.864	368.041.305,81	5.739	1.695.992,86
Multes	73.175	186.184.797,17	460	230.903,56
Total	388.039	554.226.102,98	6.199	1.926.896,42
Diferència respecte a 2017	55.072	36.762.461,78	965	261.615,27
2017	Expedients presentats	Import presentat	Expedients travats	Import travat
Tributs	282.977	396.201.373,74	4.972	1.553.254,26
Multes	49.990	121.262.267,46	262	112.026,89
Total	332.967	517.463.641,20	5.234	1.665.281,15
Diferència 2016	-126.321	-17.688.930,94	-1.510	-288.120,05

- **Embargament de salaris**

Per un procediment general automatitzat, s'han embargat des dels serveis centrals sous a percebre per deutors de tributs la competència recaptatòria dels quals ha estat delegada en la Diputació. A partir de la informació facilitada per la Seguretat Social, seguint el procediment reglamentari, s'han aplicat 49.785 ingressos de retencions de salaris per un import embargat de 6.144.915,40 €. Això representa un increment del nombre de retencions del 11,80% respecte de l'exercici 2022 i un augment dels ingressos de 512.533,08 €.

A més de la recaptació directament motivada per l'embargament de sous, s'obtenen altres efectes positius en tant que el deutor, coneixedor d'aquella mesura, decideix cancel·lar el deute.

Com a indicador del volum de treball que comporta l'embargament de sous i salaris, s'han tractat un total de 14.207 documents de salaris durant l'any 2023. Això representa una disminució respecte de l'exercici 2022 del 10,17%.

Cal esmentar que en tots els embargaments de sous s'aplica el principi de proporcionalitat en els termes establerts a l'Ordenança General.

El quadre comparatiu del resultat dels darrers exercicis és el següent:

Exercici	Nombre d'expedients	Nombre d'apunts	Import presentat
2017	8.577	17.838	2.907.055,08
2018	9.923	22.069	3.631.777,36
2019	16.180	33.526	4.552.021,06
2020	14.956	34.839	4.402.095,39
2021	17.826	41.777	5.334.478,19
2022	17.767	44.531	5.632.382,32
2023	19.858	49.785	6.144.915,40

- **Embargament de fons d'inversió**

S'obté informació sobre fons d'inversió procedent de l'AEAT i en compliment del conveni de col·laboració subscrit per la FEMP.

Al llarg de l'any 2023 no s'han rebut ingressos procedents de l'embargament de participacions de fons d'inversió.

## Inspecció tributària

El procediment d'inspecció té per objecte la comprovació i investigació de l'adequat compliment de les obligacions tributàries i en aquest es procedirà a la regularització de la situació tributària de l'obligat al pagament mitjançant la pràctica de liquidacions.

Les actes, tant de conformitat com de disconformitat, tramitades durant l'any 2023 han estat les següents:

Concepte	Actes de conformitat		Actes de disconformitat		Comprovació limitada		Sancions
	Nombre	Quota	Nombre	Quota	Nombre	Quota	Deute tributari
IAE	118	1.887.961,42	11	1.031.491,56			543.562,27
Recàrrec IAE		199.478,30		95.032,77			59.274,38
ICIO	21	1.308.052,39	3	651.305,99	25	174.681,99	209.802,74
Taxa 1,5%	382	281.774,99	0	0,00			50.410,41
Total	521	3.677.267,10	14	1.777.830,32	25	174.681,99	863.049,80



## Dades dels expedients administratius

La tramitació dels expedients d'àmbit tributari, aquest organisme els realitza totalment mitjançant procediment electrònic a través de l'e-carpeta i amb l'aplicatiu informàtic denominat WTP. En aquest exercici s'han tramitat i tancat 232.016 carpetes electròniques. A continuació es mostren els àmbits dels expedients afectats:

Àmbit d'actuació dels expedients	Nombre d'expedients
Gestió tributària	149.571
Recaptació	59.816
Comunicació de dades dels contribuents	16.960
Informació municipal	3.008
Finances i tresoreria	658
Inspecció de serveis	500
Queixes dels ciutadans	411
Peticions d'informació a institucions	141
Altres procediments i tràmits	951
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>232.016</b>

La tramitació dels expedients, en la majoria dels casos, comporta dictar i aprovar actes administratius mitjançant resolucions de la Gerència de l'ORGT.

En aquest exercici 2023, s'han signat un total de 124.299 resolucions, un 21% més del nombre de resolucions que es van signar en l'exercici anterior. Tot seguit es detallen el nombre de resolucions signades classificades per cada àmbit afectat:

Anys	IAE	IBI	ICIO	IIVTNU	IVTM	Multes	Taxes i Preus públics	Recaptació	Altres	General
<b>2018</b>	1.471	5.026	296	1.195	27.712	1.790	2.609	35.732	3.872	79.703
<b>2019</b>	2.335	4.731	354	2.991	28.249	2.533	2.533	32.978	3.921	80.625
<b>2020</b>	1.713	4.873	299	5.967	22.940	1.810	2.356	23.964	3.642	67.564
<b>2021</b>	1.615	6.351	553	7.610	31.113	2.029	4.710	31.595	3.803	89.379
<b>2022</b>	1.582	14.175	1.050	16.565	30.164	3.920	3.233	28.086	3.960	102.735
<b>2023</b>	1.458	21.321	2.061	14.834	39.908	5.079	3.982	31.979	3.677	124.299



En la taula següent es constata que al voltant del 70% de les resolucions signades en aquest exercici corresponien a tràmits relacionats amb la gestió tributària mentre que el 30% tenen a veure amb la recaptació.

Anys	Gestió tributària	Recaptació	Total	% de gestió	% de recaptació
2018	42.243	37.460	79.703	53%	47%
2019	45.150	35.475	80.625	56%	44%
2020	41.890	25.674	67.564	62%	38%
2021	55.415	33.964	89.379	62%	38%
2022	70.887	31.848	102.735	69%	31%
2023	87.123	37.176	124.299	70%	30%

La tramitació dels expedients que no es corresponen amb l'àmbit tributari (contractació, Recursos Humans...), es realitza electrònicament mitjançant eines corporatives desenvolupades per la Diputació de Barcelona (TeDiba, l'aplicatiu de gestió documental GDD...) destinades a donar suport dins de l'Administració electrònica a les entitats que integren el seu sector públic.

Tot seguit es detallen, per a aquest exercici, el nombre i l'àmbit dels decrets tramitats mitjançant portesignatures TeDiba, els quals també han comportat, de forma prèvia, la creació dels corresponents expedients dins de l'aplicatiu de gestió documental (GDD):

Àmbit de decrets tramitats a través del TeDiba (no tributaris)	Nombre
Finances i comptabilitat	466
Recursos Humans	247
Contractació	42
Compareixences (contenciosos administratius, procediments concursals)	341
Aprovació, modificacions de calendaris fiscals i altres	94
Acceptació de delegacions	49
Resta	65
<b>TOTAL</b>	<b>1.304</b>

## Atenció ciutadana

A partir de la irrupció de la pandèmia del coronavirus, l'Organisme de Gestió Tributària va incorporar importants canvis organitzatius en l'atenció que fins aquell moment es prestava al ciutadà, a fi i efecte de seguir prestant aquest servei amb el màxim nivell de qualitat possible. Aquests canvis van afectar tant l'atenció presencial com l'atenció telemàtica i telefònica, i han anat evolucionant en el decurs dels exercicis posteriors.

### Atenció presencial

L'atenció presencial al ciutadà en l'exercici 2023 ha continuat amb la política de flexibilització iniciada en l'exercici anterior, que va permetre als ciutadans poder ser atesos de manera presencial en les oficines i els punts d'informació i gestió, sense necessitat de sol·licitar cita prèvia.

L'any 2023 també ha estat l'any en què s'ha fet la implantació definitiva del registre electrònic, mitjançant el decret núm. 1330 de data 23/11/2022, del president de l'ORGT, publicat en el *BOP* de data 28 de novembre de 2022, com a instrument orientat al desplegament de l'Administració electrònica i que ha permès que tota la documentació que presenten els ciutadans a les oficines sigui digitalitzada de forma segura i s'incorpori en format electrònic al Registre, retornant la documentació presentada als interessats amb el corresponent rebut acreditatiu de la presentació.

En relació a la cita prèvia, els tràmits que estan exceptuats de sol·licitar cita prèvia de manera obligatòria són els següents:

Tràmits que no requereixen cita prèvia	Descripció
Domiciliacions	Permet gestionar el pagament dels tributs mitjançant compte bancari
Document per pagar	Obtenció d'una còpia del document necessari per poder pagar un tribut o una multa
Justificant de pagament	Obtenció del document acreditatiu de pagament
Embargaments	Consultar el detall dels embargaments
Presentació de documentació al Registre	Presentació de documentació al Registre

Tot seguit es relacionen els diferents tràmits que s'atenen de manera presencial a les oficines i punts d'informació d'aquest organisme mitjançant la sol·licitud de cita prèvia:

Temes	Tràmits
Presentació documentació al registre (*)	Presentació documentació al registre
IBI / Cadastre	Sol·licitud de beneficis fiscals
IBI / Cadastre	Presentació de documentació cadastral
IVTM	Sol·licitud de beneficis fiscals
IVTM	Canvis de domicili en el permís de circulació
IVTM	Canvis de domicili en el permís de conducció
IVTM	Altres sol·licituds
IIVTNU - Plusvàlua	Sol·licitud de beneficis fiscals
IIVTNU - Plusvàlua	Autoliquidacions de plusvàlues
ICIO	Sol·licitud de beneficis fiscals
ICIO	Declaració / autoliquidació inicial a compte
ICIO	Declaració final
Taxes / Preus públics	Sol·licitud de beneficis fiscals
Taxes / Preus públics	Autoliquidació
Fraccionaments i ajornaments	Fraccionament i ajornament
ATC-Registre de declaracions	Presentació de documentació al Registre
PIC Certificat cadastral	Sol·licitud de certificat cadastral
Actualització / Correcció dades	Sol·licituds d'actualització i/o correcció de dades
Actualització / Correcció dades	Sol·licitud d'altres de notificacions electròniques

(\*) Cita no obligatòria.

Més del 70% dels tràmits que s'atenen amb cita prèvia corresponen a la presentació de documentació al Registre i al tràmit d'assistència al contribuent en l'autoliquidació de l'impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana (IIVTNU), tal com es mostra tot seguit en la taula on es descriuen la tipologia i el nombre de tràmits que s'han atès mitjançant cita prèvia en el decurs de l'exercici 2023:

Tràmits sol·licitats amb cita prèvia	Nombre	%
Presentació de documentació al registre	40.143	27,31
IIVTNU-Plusvàlua (autoliquidacions, sol·licitud de beneficis fiscals)	32.167	21,88
IVTM (sol·licitud de beneficis fiscals, canvis de domicilis...)	27.017	18,38
Fraccionaments i ajornaments	22.408	15,24
IBI/Cadastre (presentació de documentació cadastral, sol·licitud de beneficis fiscals)	13.344	9,08
Taxes i preus públics (autoliquidacions, sol·licitud de beneficis fiscals)	5.679	3,86
ICIO (declaració, sol·licitud de beneficis fiscals)	2.087	1,42
ATC-Registre de declaracions	363	0,25
PIC-Certificat cadastral (sol·licitud)	457	0,31
Actualització / correcció de dades	3.329	2,26
Altres tràmits	13	0,01
<b>Total de tràmits realitzats amb cita prèvia</b>	<b>147.007</b>	<b>100,00</b>

Es constata que en el 25% de les oficines de què disposa aquest organisme, les qual es relacionen en la taula següent, s'han atès en aquest exercici el 54,13% del total de les atencions presencials mitjançant el sistema de cita prèvia. Per contra, en la majoria d'oficines (75%) s'han atès tan sols el 45,87% del total de cites prèvies en aquest exercici.

Oficina	Tràmits de cita prèvia	%
230-Oficina de l'Hospitalet	6.540	4,45
236-Oficina de Sabadell	6.123	4,17
116-Oficina de Rubí	5.204	3,54
210-Oficina de l'Alt Penedès	5.069	3,45
200-Oficina de Vic	4.912	3,34
140-Oficina d'Igualada	3.883	2,64
190-Oficina de Santa Coloma de Gramenet	3.529	2,40
195-Oficina de Mataró	3.425	2,33
172-Oficina de Barberà del Vallès	2.994	2,04
150-Oficina de Manresa	2.983	2,03
166-Oficina de Tordera	2.950	2,01
103-Oficina de Premià de Mar	2.828	1,92
170-Oficina de Cerdanyola	2.828	1,92
100-Centre d'Informació Tributària	2.811	1,92
221-Oficina del Garraf	2.703	1,84
240-Oficina de Cornellà	2.633	1,79
241-Oficina de Gavà	2.627	1,79
225-Oficina de Badalona	2.565	1,74
245-Oficina de Sant Boi de Llobregat	2.360	1,61
180-Oficina de Sant Feliu de Llobregat	2.297	1,56
165-Oficina de Pineda	2.105	1,43
108-Oficina de Caldes de Montbui	2.092	1,42
173-Oficina de Ripollet	2.074	1,41
231-Oficina del Masnou	2.017	1,37
SUMA	79.552	54,13
Resta d'oficines i P.I. (total 77 centres)	67.455	45,87
Total de cites prèvies ORGT -Ex.2023	147.007	100,00

La major part de les cites prèvies se sol·liciten per telèfon o de forma presencial a les oficines, tan sols un 19% de les sol·licituds es realitzen mitjançant el web de l'ORG.T.

Canal de sol·licitud	Totals	%
Pel web	28.392	19
Des de les oficines	118.615	81
<b>TOTAL CITES</b>	<b>147.007</b>	<b>100</b>

## Atenció telefònica

L'atenció telefònica que presta l'ORGT s'organitza bàsicament a través d'un *call center* des d'on s'atenen les trucades de manera centralitzada i a través de dispositius mòbils que es troben distribuïts entre els funcionaris adscrits a les diferents oficines i punts d'informació i gestió.

Des de l'exercici 2020, l'ORGT, per tal d'incrementar el servei que presta a través del canal telefònic, va posar en marxa una nova fórmula de comunicació amb el ciutadà: es va implementar en la seu electrònica de l'organisme un formulari ("Vull que em truqueu") perquè el contribuent indiqui un telèfon mòbil o una adreça de correu electrònic, als efectes que el personal de les oficines contactin amb ell per tal d'ajudar-lo a fer els tràmits o resoldre les consultes plantejades, i així evitar desplaçaments a les oficines. Aquest nou servei d'informació i tramitació ha estat molt ben rebut per part dels contribuents.

En aquest exercici, el nombre de trucades ateses a través dels mòbils corporatius ha estat de 294.360 trucades, un 25% menys que el nombre de trucades ateses en l'exercici anterior, que van ser 392.770 trucades.

Pel que fa a les trucades ateses de manera centralitzada a través dels telèfons 93 2029802 i 932029805, en aquest exercici s'han atès un total de 281.546 trucades, un 29% més que el nombre de trucades ateses en l'exercici anterior, que van ser 217.836 trucades.

En la taula següent es detallen, per mesos, les trucades telefòniques ateses des de les unitats territorials i des de la plataforma centralitzada, el *Call Center*:

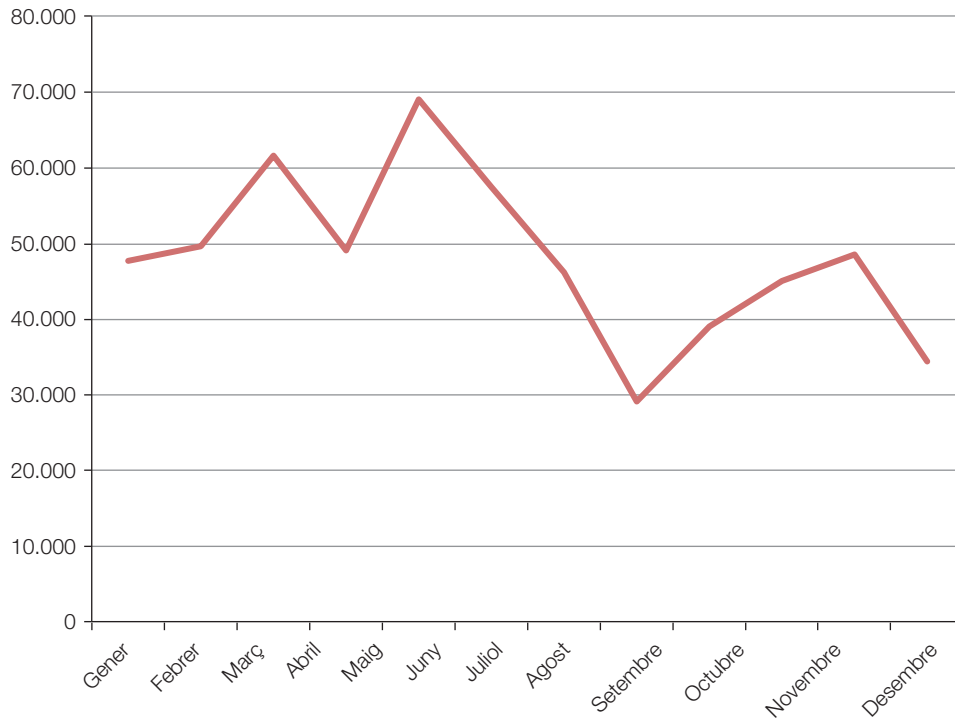
### Atenció telefònica en l'exercici 2023 ORGT

Període	Call Center	Unitats	Total de trucades ateses
Gener	22.150	25.467	47.617
Febrer	22.363	27.188	49.551
Març	29.904	31.616	61.520
Abril	23.031	25.969	49.000
Maig	32.432	36.526	68.958
Juny	27.749	29.619	57.368
Juliol	22.530	23.583	46.113
Agost	15.087	13.958	29.045
Setembre	19.063	19.885	38.948
Octubre	23.688	21.282	44.970
Novembre	25.808	22.667	48.475
Desembre	17.741	16.600	34.341
<b>TOTAL</b>	<b>281.546</b>	<b>294.360</b>	<b>575.906</b>

En conjunt, tenint en compte la totalitat del servei que es presta mitjançant el canal telefònic, el nombre total de trucades que s'han atès en aquest exercici, és a dir, des de la plataforma centralitzada d'atenció telefònica i des del conjunt de mòbils corporatius, ha estat

d'un total de 575.906 trucades, el que representa una disminució del 6% en el nombre de trucades respecte de l'any anterior.

**Trucades ateses a l'ORGT 2023**



Cal destacar que més del 68,33% de les trucades rebudes corresponen a trucades de cobraments amb targeta bancària, consultes de multes i domiciliacions.

2023. Atenció telefònica al Call Center	%
Cobraments amb targeta	39,58%
Consultes de multes	19,49%
Domiciliacions/Alertes	9,26%
Cita prèvia	5,15%
Embargaments de tributs	3,50%
Altres tràmits de recaptació voluntària	3,12%
Duplicats/Certificats de pagament	2,75%
Gestió IVTM	2,59%
Embargaments de multes	2,49%
Altres tràmits de recaptació executiva	1,82%
Gestió IBI	1,59%
Suport web	1,42%
Recaptació executiva de tributs	1,10%

2023. Atenció telefònica al Call Center	%
Gestió de taxes	1,06%
Altres ens	0,78%
Fraccionaments	0,59%
Identif. conductors-web	0,57%
Fitxa de persones	0,46%
Calendari fiscal	0,41%
Recursos de multes	0,37%
Justificants de pagament	0,35%
Gestió IIVTNU	0,31%
Fraccionaments de tributs	0,25%
Recursos de tributs	0,21%
Executiva de multes	0,18%
Gestió d'altres ingressos	0,16%
Notificacions electròniques/Alertes	0,16%
Problemes de notificacions	0,10%
Problemes de notificacions electròniques	0,03%
Gestió IAE	0,03%
Gestió del cadastre	0,03%
Registres	0,03%
Inspecció/sancions	0,03%
Fraccionaments d'altres ens	0,02%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>

## Atenció telemàtica

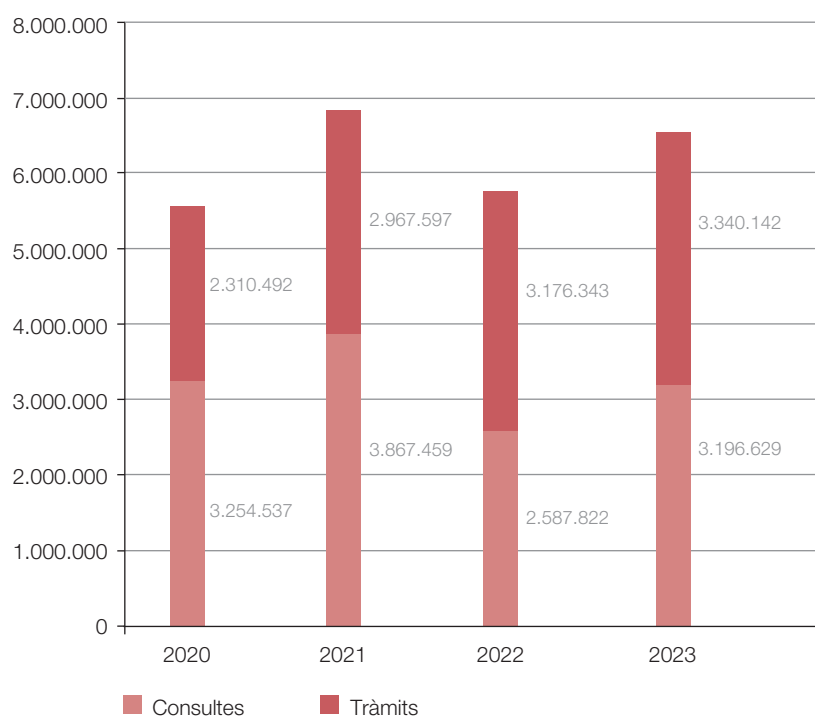
L'impuls realitzat per aquest organisme en l'administració electrònica es concreta en la possibilitat d'efectuar la pràctica totalitat de tràmits a través de la seu electrònica i s'ha convertit aquest canal en el sistema d'atenció prioritari per atendre la major part de consultes i tràmits que es fan davant l'ORGT.

D'una banda, tots els ciutadans poden accedir a la informació de caràcter general que es facilita des d'aquesta oficina virtual (<http://orgt.cat>). De l'altra, aquells contribuents que disposen de la identificació corresponent o certificat digital poden fer consultes, tràmits i gestions que afecten les seves dades tributàries i personals.

En aquest exercici s'han realitzat 3.340.142 tràmits des de la seu electrònica de l'ORGT, el que suposa un increment de 163.799 tràmits més que en l'exercici anterior, fet que representa un increment del 5%.

Pel que fa a les consultes, en l'any 2023 s'han realitzat a través del web de l'ORGT un total de 3.196.629 consultes.

Tot seguit es mostra l'evolució de l'atenció telemàtica en els quatre últims exercicis:



Es relacionen tot seguit els tràmits i consultes realitzats telemàticament en aquest exercici:

Tràmits	Total
Consulta d'escrits presentats o rebuts	71.463
Consulta del domicili fiscal i altres dades	17.695
Modificació del domicili fiscal i altres dades	9.454
Descàrrega de duplicats d'escrits	47.425
Atenció telefònica. Tributs	20.232
Atenció per correu electrònic. Tributs	8.644
Atenció telefònica de consulta web	1.165
Atenció per correu electrònic de consulta web	443
Atenció per correu electrònic de multes	3.932
Autoliquidació d'IVTM	21.291
Sol·licitud d'exempció d'IVTM	2.019
Autoliquidació d'IIVTNU	67.214
Autoliquidació d'IIVTNU amb dades carta ORGT	302
Estimació d'IIVTNU sense autoliquidar	13.933



Tràmits	Total
Descàrrega del document d'estimació d'autoliquidació	34.264
Sol·licitud de pròrroga d'IIVTNU	1.366
Declaracions d'IIVTNU	2.482
Autoliquidacions de l'ICIO	4.927
Declaracions de l'ICIO	322
Declaracions final obra de l'ICIO	264
Autoliquidació complementària de l'ICIO	142
Declaració complementària de l'ICIO	9
Bústia telemàtica - descàrrega d'abonarés	87.599
Certificat de pagament de tributs amb certificat digital	296.709
Certificat de pagament de multes amb certificat digital	12.345
Cita prèvia	28.392
Descàrrega del calendari a l'agenda electrònica	1.544
Detall dels rebuts domiciliats	85.722
Document per pagar multes sense dades personals	26.443
Document per pagar l'IVTM o l'IBI sense dades personals	33.309
Document per pagar per tercers amb clau de l'any anterior	858
Domiciliació de rebuts (altes i canvis)	81.399
Domiciliació de rebuts (consulta)	165.107
Consulta de tributs pagats amb certificat digital	172.918
Consulta de tributs pendents amb certificat digital	430.757
Duplicat de pagament de tributs amb certificat digital	149.575
Expedients executius de tributs amb certificat digital	58.240
Duplicat de pagament de multes amb certificat digital	23.124
Expedients executius de multes amb certificat digital	42.158
Fraccionament amb interessos	2.929
Fraccionament sense interessos	570
Fraccionament de multes	287
Fraccionament en nom d'un tercer	147
Alta de gran contribuent	2
Honoraris dels registradors	64
Fotografia de multes de trànsit	76.673
Identificació de conductor	96.559
Consulta de multes pagades amb certificat digital	36.877
Consulta de multes pendents amb certificat digital	195.419
Informació sobre embargaments de comptes bancaris	56.416
Aixecament d'embargaments bancaris	11.052

Tràmits	Total
Comunicació de l'inici de les retencions per embargament de sous	6.451
Resposta a la diligència d'embargament de sous i salaris	10.071
Ingrés de retencions d'embargaments de sous	35.873
Comunicar als mitjans notificacions electròniques i alertes	23.892
Notificació amb claus concertades	6.082
Pagament amb targeta bancària	499.802
Pagament amb Bizum	107.500
Pagament amb el rebut de l'any anterior	6.415
Presentació-aportació de documents	27.370
Relació de parcel·les de rústica	613
Declaració alta de l'IAE per inici d'activitat	3.448
Declaració alta de l'IAE per fi d'exempció	2.397
Declaració baixa de l'IAE per fi d'activitat	3.305
Declaració baixa de l'IAE per inici d'exempció	642
Declaració de metres quadrats venuts o espectacles	115
Declaració per variació d'elements tributaris	377
Presentació d'escrits IAE	125
Presentació genèrica d'instàncies o recursos de tributs	71.717
Presentació d'al·legacions o recursos de multes	15.721
Presentació d'escrits sobre drets de protecció de dades personals	44
Presentació d'escrits sobre expedients de contractació	123
Presentació d'escrits de modificació del domicili fiscal i altres dades	175
Presentació d'escrits adreçats a Recursos Humans	265
Presentació d'escrits sobre la taxa de l'1.5%	1.107
Presentació de queixes i suggeriments	1.173
Presentació genèrica d'escrits de multes	4.172
Verificació de documents de l'ORGT	8.985
<b>TOTAL TRÀMITS</b>	<b>3.340.142</b>
<b>Consultes d'informació general</b>	<b>3.196.629</b>

## Atenció mitjançant bústia de correu electrònic

### Bústia de correu electrònic centralitzat

Aquest organisme disposa d'una adreça de correu electrònic d'atenció ciutadana (orgt. atenciociutadana@diba.cat), a la qual es pot accedir des del web on el ciutadà pot canalit-

zar les seves consultes a l'ORGT. En aquest exercici s'han donat resposta a un total de 37.761 consultes per aquest mitjà en front de les 38.716 consultes de l'exercici anterior.

Atenció telemàtica a través del correu centralitzat	Any 2023	Any 2022	Any 2021	Any 2020
Nombre de correus atesos	37.761	38.716	39.517	48.800

La resposta als ciutadans de les consultes realitzades, en la majoria dels casos, es realitza al dia següent de ser plantejades.

Del seguiment dels dubtes que plantegen els ciutadans, s'extreu informació molt útil per anar introduir possibles millores en els procediments vigents.

En aquest exercici, la mitjana de consultes rebudes ha estat d'uns 3.146 correus mensuals, tal com es pot observar en la taula següent:

Bústia d'atenció ciutadana - 2023			
gener	3.027	juliol	3.296
febrer	2.597	agost	2.772
març	3.053	setembre	3.561
abril	2.965	octubre	3.332
maig	4.375	novembre	2.868
juny	3.256	desembre	2.659
<b>Total de correus atesos: 37.761</b>			

### Bústies de correus electrònics d'oficines territorials

En aquest exercici han estat moltes les consultes i tràmits que s'han resolt mitjançant les bústies de correus electrònics de les oficines territorials. S'han donat resposta a 68.265 correus electrònics dels ciutadans que han demanat ser atesos mitjançant aquest canal telemàtic.

Bústia de correus d'oficines territorials 2023			
gener	6.174	juliol	5.308
febrer	6.928	agost	3.268
març	7.660	setembre	4.571
abril	6.353	octubre	4.946
maig	7.620	novembre	5.472
juny	6.281	desembre	3.684
<b>Total de correus atesos: 68.265</b>			

Atenció telemàtica a través de bústies de correus electrònics territorials	Any 2023	Any 2022
Nombre de correus atesos	68.265	83.217

En conjunt, tenint en compte la totalitat del servei que es presta mitjançant el canal telemàtic a través del correu electrònic, el nombre total de correus que s'han atès en aquest exercici, és a dir, els atesos des de la bústia centralitzada i del conjunt de bústies territorials, ha estat d'un total de 106.026 correus.

#### Bústia de correus de l'exercici 2023 de l'ORGT

Període	Atenció ciutadana	Unitats	Total de correus
Gener	3.027	6.174	9.201
Febrer	2.597	6.928	9.525
Març	3.053	7.660	10.713
Abril	2.965	6.353	9.318
Maig	4.375	7.620	11.995
Juny	3.256	6.281	9.537
Juliol	3.296	5.308	8.604
Agost	2.772	3.268	6.040
Setembre	3.561	4.571	8.132
Octubre	3.332	4.946	8.278
Novembre	2.868	5.472	8.340
Desembre	2.659	3.684	6.343
<b>TOTAL</b>	<b>37.761</b>	<b>68.265</b>	<b>106.026</b>



Oficina Gestió Tributària de Molins de Rei.

## Altres actuacions

### Pràctica de notificacions

L'any 2023 han estat emeses per correu postal un total de 3.961.481 cartes per correu ordinari i 2.026.559 notificacions amb justificant de recepció, és a dir, un total de 5.988.040 comunicacions, fet que suposa un increment del 2% respecte al total de l'any anterior.

L'evolució dels enviaments postals en els darrers tres anys ha estat la següent:

Any	Cartes ordinàries	Notificacions	Total
2021	3.651.497	1.832.353	5.483.850
2022	3.907.721	1.982.014	5.889.735
2023	3.961.481	2.026.559	5.988.040

Pel que fa als enviaments electrònics, l'any 2023 s'han enviat 1.028.228 comunicacions i notificacions electròniques a través dels serveis e-NOTUM i EACAT del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya. Així doncs, el total d'enviaments efectuats per l'ORGT l'any 2023 arriba a la quantitat de 7.016.268, dels quals un 15% s'han distribuït de forma electrònica.

Any	Comunicacions electròniques
2021	946.243
2022	1.006.699
2023	1.028.228

### Registre d'entrada i sortida de documents

La presentació electrònica ha generat en el present exercici 453.219 registres d'entrada, enfront dels 444.465 registres electrònics de l'exercici anterior, observant-se, per tant, un increment del 20%.

Pel que fa als registres de sortida, en aquest exercici s'han realitzat un total de 5.870.457 assentaments, un 5% més que els realitzats en l'exercici anterior.

Registre de documents	2023	2022	2021
<b>Entrada</b>			
Presencial	103.932	111.656	109.472
Electrònic	359.911	340.751	278.960
SIR	111	94	56
EACAT	93.197	103.620	98.262
<b>Total registre d'entrada</b>	<b>557.151</b>	<b>556.121</b>	<b>486.750</b>
<b>Sortida</b>			
<b>Total registre de sortida</b>	<b>5.870.457</b>	<b>5.596.054</b>	<b>5.202.966</b>

El registre de documents presencials han disminuït en un 9,3%, hem passat de 111.656 registres presencials l'any 2022 a 103.932 registres presencials l'any 2023.

Com a canals electrònics d'entrada de documentació, cal esmentar l'EACAT, des d'on arriben comunicacions i trameses de documentació de les administracions públiques catalanes, i el SIR (Servei d'intercanvi de registres), des d'on arriben les comunicacions i documentació que tenen el seu origen en administracions públiques no catalanes.

## Activitat judicial

Pel que fa a la defensa jurídica dels interessos municipals, tant en l'àmbit contenciós com concursal, cal assenyalar que durant l'any 2023 s'han interposat un total de 390 procediments, dels quals resten oberts 248 i se n'han tancat 142. D'altra banda, durant aquest any 2023 han finalitzat 508 procediments del total d'expedients existents.

Total de procediments oberts a 31-12-2022	738
Total de procediments interposats durant el 2023	390
• Resten oberts	248
• S'han tancat durant el transcurs de l'any	142
Total de procediments tancats durant el 2023	508
Total de procediments oberts a 31-12-2023	620

## Assessorament als municipis en matèria d'ordenances

Com en exercicis anteriors, des de l'ORGT s'han redactat els models d'ordenances tipus. En data 11 de juliol de 2023, es va celebrar la sessió de treball de l'ORGT amb els ajuntaments per informar, entre d'altres, de les novetats en matèria d'ordenances, amb especial referència a l'ordenança reguladora de les taxes per la prestació del servei de gestió de residus municipals, modificada per donar compliment a la Llei 7/2022, de 8 d'abril, de residus i sòls contaminats per a una economia circular, que imposa a les entitats locals l'obligació d'establir, en el termini de tres anys a comptar des de la seva entrada en vigor, una

taxa o, en el seu cas, una prestació patrimonial de caràcter públic no tributària, específica, diferenciada i no deficitària, que permeti implantar sistemes de pagament per generació, és a dir, mecanismes mitjançant els quals els subjectes passius contribueixen en funció dels residus que realment generen.

Els referits models s'han donat a conèixer també a través de la “comunitat virtual de l'ORGT”. Aquesta comunitat virtual es va crear en el mes de setembre del 2020 com a espai permanent de comunicació entre els ajuntaments i altres ens públics i l'ORGT, per comentar tots aquells aspectes o novetats d'interès, en relació als ingressos de dret públic locals i a la seva gestió, inspecció i recaptació, i a través de la qual els ajuntaments poden formular les consultes que estimin necessàries.

L'organisme, a més, posa a disposició les ordenances tipus al web a fi que puguin ser consultades per tots els interessats i, alhora, constitueix un instrument de gestió permanent i imprescindible per als ajuntaments.

En aquest exercici, els models tipus d'ordenances que han estat modificats són els següents:

- Ordenança General de gestió, inspecció i recaptació dels ingressos de dret públic municipals.
- Ordenança de l'impost sobre béns immobles.
- Ordenança de l'impost sobre activitats econòmiques.
- Ordenança de l'impost sobre vehicles de tracció mecànica.
- Ordenança de l'impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana.
- Ordenança de l'impost sobre construccions, instal·lacions i obres.
- Ordenança reguladora de la taxa per ocupacions del subsòl, el sòl i la volada de la via pública.
- Ordenança reguladora de la taxa per l'obertura de sondatges o rases en terrenys d'ús públic i qualsevol remoguda en la via pública del paviment o de les voreres.
- Ordenança reguladora de la taxa per l'ocupació de terrenys d'ús públic amb mercaderies, materials de construcció, runes, tanques, puntals, estintols, bastides i altres instal·lacions anàlogues.
- Ordenança reguladora de la taxa per utilització privativa o aprofitament especial de la via pública amb entrades de vehicles a través de les voreres o de qualsevol altre espai de domini públic local i les reserves de la via pública per a aparcament, càrrega i descàrrega de mercaderies de qualsevol mena.
- Ordenança reguladora de la taxa per l'ocupació de terrenys d'ús públic amb taules i cadires amb finalitat lucrativa.
- Ordenança reguladora de la taxa per la instal·lació de quioscos en la via pública.
- Ordenança reguladora de la taxa per parades, barraques, casetes de venda, espectacles o atraccions situats en terrenys d'ús públic i indústries del carrer i ambulants, i els rodats cinematogràfics.
- Ordenança reguladora de la taxa per la instal·lació de portades, aparadors i vitrines i per a la instal·lació d'anuncis que ocupen el domini públic local.

- Ordenança reguladora de la taxa per l'estacionament de vehicles de tracció mecànica en les vies públiques municipals.
- Ordenança reguladora de la taxa per la utilització de l'escut del municipi.
- Ordenança reguladora de la taxa per serveis especials de vigilància i altres motivats per espectacles públics i grans transports.
- Ordenança reguladora de la taxa per la prestació dels serveis d'intervenció administrativa en l'activitat dels ciutadans i les empreses a través del sotmetiment a llicència o comunicació, així com pels controls posteriors a l'inici de l'activitat, els controls periòdics i les revisions periòdiques.
- Ordenança reguladora de la taxa pel servei de prevenció i extinció d'incendis i de protecció general de persones i béns.
- Ordenança reguladora de la taxa per la prestació del servei d'ajuda a domicili i altres serveis assistencials.
- Ordenança reguladora de la taxa per la prestació del servei d'escola bressol.
- Ordenança reguladora de la taxa per la prestació de serveis en la piscina municipal.
- Ordenança reguladora de la taxa per prestació de serveis de cementiris.
- Ordenança reguladora de les taxes per la prestació del servei de gestió de residus municipals.
- Ordenança reguladora de la taxa pel subministrament d'aigua.
- Ordenança reguladora de la taxa pels serveis d'escorxador, mercats i transport de carns.
- Ordenança reguladora de la taxa per la prestació dels serveis d'ensenyaments especials en establiments municipals.
- Ordenança reguladora de la taxa per retirada de vehicles abandonats o estacionats defectuosament o abusivament a la via pública.
- Ordenança reguladora de la taxa per concessió d'autoritzacions, la comprovació de les activitats comunicades i el control de la publicitat dinàmica.
- Ordenança reguladora de la taxa per la prestació dels serveis d'inspecció i control sanitari dels establiments destinats a la producció, emmagatzematge i comercialització de carn fresca i els seus derivats.
- Ordenança reguladora de la taxa pel subministrament d'informació ambiental.
- Ordenança reguladora del preu públic per la prestació del servei d'atenció domiciliària.
- Ordenança reguladora del preu públic per la prestació dels serveis de manteniment d'una franja exterior de protecció al voltant de les urbanitzacions, nuclis de població, edificacions i instal·lacions situades en terrenys forestals, de manteniment de les parcel·les i zones verdes lliures de vegetació seca i massa arbòria aclarida en les mateixes urbanitzacions.
- Ordenança del recàrrec sobre l'IBI dels immobles d'ús residencial que es troben desocupats amb caràcter permanent.
- Ordenança reguladora de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributari per la prestació del servei de gestió de residus municipals.



# Mitjans de què disposa aquest organisme

## Recursos Humans

### Plantilla i relació de llocs de treball

La plantilla de l'ORGT, en l'exercici pressupostari 2023, de forma inicial preveia un nombre total de places de 881 (la plantilla de 2021 preveia 865 places). En virtut de l'Acord núm. 50 del Ple de la Diputació de Barcelona, de data 30 de març de 2023, la plantilla va ser modificada, en el sentit d'incrementar-la en 3 places més.

En total, la plantilla de l'ORGT ha estat de 884 places de les quals 865 són places de personal funcionari i 19 són places de personal laboral, totes elles declarades a extingir un cop els seus titulars finalitzin la seva prestació de serveis a l'ORGT. En relació a les places de personal funcionari, n'estan ocupades 348, mentre que les funcions assignades a la resta de places de personal funcionari, un total de 517, estan essent desenvolupades en la majoria per personal amb un nomenament temporal de caràcter interí. Pel que fa a les places de personal laboral, les 19 places estan ocupades. En quant a la distribució per gènere, constatar que, en aquest exercici, el 71,03% de les places són ocupades per dones mentre que el 28,97% ho són per homes.

### Plantilla del personal de l'ORGT-2023

Personal funcionari	Grup	Modificació de nombre de places	Ocupades	Vacants
1. Escala d'Administració General				
1.1 Subescala tècnica				
Tècnic d'Administració general	A1	1	1	0
1.2 Subescala auxiliar				
Auxiliar administratiu	C2	20	0	20
2. Escala d'Administració especial				
2.1 Subescala de Serveis especials				
2.1.1 Classe Tècnics de comeses especials. Administratiu de gestió i recaptació				
Administratiu de gestió i recaptació	C1	635	281	354
2.1.1 Classe Tècnics de comeses especials. Auxiliari de gestió tributària				
Auxiliari de gestió tributària	C2	16	0	16
2.1.1 Classe Tècnics de comeses especials. Oficial de recaptació i gestió				

Personal funcionari	Grup	Modificació de nombre de places	Ocupades	Vacants
Oficial de recaptació i gestió	C2	1	0	1
2.1.1 Classe Tècnics de comeses especials. Oficial tècnic/a de recaptació				
Oficial tècnic de recaptació	C1	4	4	0
2.1.1 Classe Tècnics de comeses especials. Tècnic/a auxiliar de gestió				
Tècnic/a auxiliar de gestió	C1	13	13	0
2.1.1 Classe Tècnics de comeses especials. Tècnic auxiliar d'Informàtica				
Tècnic/a auxiliar d'Informàtica	C1	1	0	1
2.1.1 Classe Tècnics de comeses especials. Tècnic/a mitjà/na				
Tècnic/a mitjà/na	A2	43	9	34
2.1.1 Classe Tècnics de comeses especials. Tècnic/a superior				
Tècnic/a superior	A1	115	37	78
2.2 Subescala tècnica				
2.2.1 Classe Tècnics superiors				
Tècnic/a superior en Economia	A1	1	1	0
Tècnic/a superior en Dret	A1	15	2	13
<i>Total funcionaris</i>		<b>865</b>	<b>348</b>	<b>517</b>
<i>Personal amb contracte laboral</i>				
3. Personal laboral				
3.1 Subescala laboral				
3.1.1 Classe Tècnics superiors				
Tècnic/a superior	A1	1	1	0
3.1.1 Classe Tècnics superiors d'Informàtica				
Tècnic/a superior d'Informàtica	A1	1	1	0
3.1.1 Classe Tècnics mitjans d'Informàtica				
Tècnic/a mitjà/na d'Informàtica	A2	2	2	0
3.1.1 Classe Administratiu de gestió				
Administratiu de gestió	C1	13	13	0
3.1.1 Classe Oficial				
Oficial	C2	2	2	0
<i>Total de persones amb contracte laboral</i>		<b>19</b>	<b>19</b>	<b>0</b>
		<i>Nombre de places</i>	<i>Ocupades</i>	<i>Vacants</i>
<b>TOTAL PLANTILLA DE L'ORGANISME DE GESTIÓ TRIBUTÀRIA (ORGT)</b>		<b>884</b>	<b>367</b>	<b>517</b>

El personal adscrit a l'ORGT, a 31 de desembre de 2023, distingit per gènere, amb les variables de grup de titulació i de categoria, i de règim jurídic (personal laboral i personal funcionari).

	A1		A2		C1		C2		Total		%	
	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H
<b>Personal funcionari</b>	<b>58</b>	<b>48</b>	<b>22</b>	<b>2</b>	<b>464</b>	<b>171</b>	<b>28</b>	<b>6</b>	<b>572</b>	<b>227</b>	<b>69,93</b>	<b>27,75</b>
Funcionaris de carrera	17	21	5	1	208	84			230	106	28,12	12,96
AGR					201	76			201	76		
OTR					2	2			2	2		
TAG					5	6			5	6		
TM			5	1					5	1		
TS	17	21							17	21		
Funcionaris interins	41	27	17	1	256	87	28	6	342	121	41,81	14,79
AGR					256	86			256	86		
AGT							14	1	14	1		
AUX. ADM							14	5	14	5		
TAG						1				1		
TM			17	1					17	1		
TS	41	27							41	27		
<i>Total funcionaris</i>									<b>799</b>			
<b>Personal laboral</b>	<b>2</b>			<b>2</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>1,10</b>	<b>1,22</b>
AG					6	7			6	7		
OFICIAL							1	1	1	1		
TMI				2						2		
TS									0			
TSI	2								2			
<i>Total laborals</i>									<b>19</b>			
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>48</b>	<b>22</b>	<b>4</b>	<b>470</b>	<b>178</b>	<b>29</b>	<b>7</b>	<b>581</b>	<b>237</b>		
<i>Total personal</i>									<b>818</b>			

## Processos de selecció i de provisió de llocs de treball

### Pla d'actuació en matèria d'ocupació

Els processos de selecció i promoció interna derivats dels plans d'actuació en matèria d'ocupació gestionats per la Direcció de Serveis de Recursos Humans de la Diputació, a proposta de l'ORGT.

PAMO	Places
2019	1 Tècnic/a superior - Promoció interna
	8 Tècnic/a mitjà/na - Promoció interna
	2 Administratiu/va de gestió i recaptació - Promoció interna
2020	5 Tècnic/a superior - Promoció interna
	40 Tècnic/a mitjà/na - Promoció interna
2021	8 Tècnic/a superior - Torn lliure
2022	9 Administratiu/va de gestió i recaptació -Torn lliure
	10 Tècnic/a superior - Torn lliure
	3 Tècnic/a superior - Promoció interna
	45 Tècnic/a mitjà/na - Promoció interna
2023	9 Auxiliar administratiu/va - Torn lliure
	59 Administratiu/va de gestió i recaptació - Torn lliure
	4 Tècnic/a superior - Torn lliure
	1 Tècnic/a superior informàtica - Torn lliure

## Processos de selecció (borses de treball)

Les convocatòries de selecció (borses de treball) són gestionades per la sotsdirecció de Recursos Humans de l'ORGT, d'acord amb els criteris emanats de la Direcció de Serveis de Recursos Humans de la Diputació

### Resoltes any 2023

S-14/22 Agent tributari

S-13/22 Tècnic/a mitjà/na - Àmbits de gestió, recaptació i inspecció tributària

S-12/22 Tècnic/a superior de gestió i recaptació

La resolució d'aquestes borses, el mes d'octubre de 2023, permetrà cobrir les vacants existents, que són les que seguidament s'exposen i les que es puguin produir durant l'exercici 2024:

- 54 funcionaris/àries interins/es per ocupar llocs de treball d'AT.
- 6 funcionaris/àries interins/es per ocupar llocs de treball de tècnic/a mitjà/na de recaptació i gestió.
- 23 funcionaris/àries interins/es per ocupar llocs de treball de tècnic/a superior.

## Processos d'estabilització

Categoria 2017/2018	Categoria a convocar	Places estabilització	Places estabilització	Places estabilització	Total
AGT	AGR	143	60	25	<b>228</b>
LAB AG	AGR			9	<b>9</b>
AGT	AUX.ADM	1		2	<b>3</b>
TAG	T.AUX.INFO		1		<b>1</b>
TAG	TM	1			<b>1</b>
TM	TM		1	4	<b>5</b>
TS	TS/TSI	4	8	25	<b>37</b>
		<b>149</b>	<b>70</b>	<b>65</b>	<b>284</b>
		<b>ART 2</b>	<b>DA 6</b>	<b>DA8</b>	<b>TOTAL</b>
Nombre de places de funcionaris		64	16	195	275
Nombre de places de laborals		0	0	9	9
		<b>64</b>	<b>16</b>	<b>204</b>	<b>284</b>

Durant l'exercici 2023, ha estat facilitada tota la informació relativa a empleats que presten o han prestat serveis a l'ORGT per a la fase de valoració de mèrits d'aquests procediments, motiu pel qual han estat efectuats els treballs següents:

- Càlcul de serveis prestats de 1.211 peticions, diferenciant els diferents períodes atenent a les diferents categories ocupades pels empleats i la convocatòria a la qual han presentat instància. Per tant, aquest fet diferenciador de categoria i convocatòria ha fet que aquest càlcul de cadascuna de les sol·licituds hagi incrementat el nombre d'operacions efectuades.
- Emissió de 759 certificats de serveis prestats.
- Emissió de 12 acreditacions de superació d'una prova de caràcter eliminatori de coneixements de llengua catalana o dels seus coneixements de nivell de suficiència (nivell C).
- Emissió de 1011 certificats de formació ( 971 certificats de docència rebuda pels empleats i 40 certificats de docència impartida).
- Emissió de 1530 certificats de superació de processos de selecció.
- Emissió de 10 certificats relatius a superació de proves de català en processos de selecció de personal.

## Processos de provisió

Les convocatòries de provisió gestionades per la Direcció de Serveis de Recursos Humans de la Diputació a proposta de l'ORGT:

Convocatòries de provisió	Resoltes	En tràmit
Agent tributari		21
Tècnic/a superior tributari/a		1
Llocs singulars/comandament	9	17
Llocs directius i directiu professional	7	7

## Cobertura de vacants amb caràcter d'urgència: proposta de nomenaments interins i adscripcions temporals

El nombre total de nomenaments de funcionaris interins resolts durant l'exercici 2023 ascendeix a un total de 127, classificats en les escales següents:

Tècnic/a superiors	11
Tècnic/a mitjà/na	12
Administratiu/va de gestió i recaptació	95
Auxiliar administratiu/va	9

## Adscripcions extraordinàries: comissions de servei, adscripcions provisionals i atribucions de funcions

S'han tramitat els expedients d'adscripcions extraordinàries següents:

Comissió de serveis	28
Adscripcions provisionals	24
Atribució i acumulació de funcions	40

## Gestió del temps de treball

En aquest darrer any 2023, s'han tramitat els expedients relatius a permisos i llicències següents:

Maternitats	4
Paternitats	3
Permisos i llicències	4
Permisos de matrimoni	13
Permisos de flexibilitat horària	24
Permisos de lactància	11
Reduccions de jornada	13
Baixes per incapacitat temporal (IT)	443
Baixes per accident laboral (AL)	18

## Teletreball

Al mes de maig de 2022 es va implantar el règim de teletreball, essent classificats tots els llocs de treball de l'ORGT en presencials mixtos. Atès que durant aquest exercici s'ha prorrogat la regulació inicial del teletreball a la Diputació de Barcelona fins al 2 de maig de 2024, tots els empleats que volien mantenir el règim de prestació de serveis en règim de teletreball han hagut de renovar la tramitació de les sol·licituds d'acolliment voluntari i els plans personals de treball per a la prestació de serveis en la modalitat de teletreball.

En l'exercici 2023, presten serveis en règim de teletreball 786 empleats adscrits a l'ORGT.

Així mateix, s'ha realitzat una primera avaluació del funcionament del model de teletreball implantat a l'Organisme de Gestió Tributària, obligatòria per a tots els empleats que disposaven d'un pla personal de treball vigent.

Les avaluacions es van realitzar a través d'un qüestionari en línia, que es basava en una avaluació del grau d'adaptació a la nova modalitat de prestació dels serveis.

Posteriorment, en base als resultats de les avaluacions del model de teletreball a l'ORGT, s'han dut a terme tres tallers de treball, un per a cada col·lectiu: directius, comandaments i personal base. Aquests tallers han estat gestionats des de l'àrea de formació de l'ORGT, seguint el mateix model que a la Diputació de Barcelona.

Al llarg de l'exercici 2023 s'han realitzat les actuacions següents, per a les quals ha estat necessària la col·laboració de tres empreses externes que han estat contractades:

- Des del negociat de Prevenció de riscos laborals de l'ORGT han realitzat avaluacions de riscos de teletreball:
  - 811 avaluacions de riscos de teletreball. Les avaluacions s'han realitzat mitjançant una aplicació en línia, en la qual els empleats facilitaven les dades necessàries en un qüestionari, juntament amb la presentació de fotografies del seu lloc de treball. Posteriorment, els tècnics de prevenció de riscos laborals han constatat la consonància entre ambdues fonts d'informació per corregir aquelles respostes errònies. Com a resultat d'aquestes avaluacions, tots els empleats han rebut un document informatiu sobre les mesures preventives/correctores a adoptar i de les quals farà un seguiment el negociat.
  - L'anàlisi de 811 enquestes en les quals s'ha valorat la idoneïtat en cadascun dels casos de l'autorització de la prestació de serveis en règim de teletreball, així com l'acreditació de les condicions que es requereixen per a la prestació de serveis en règim de teletreball
- Al novembre de 2023 s'han realitzat tres tallers en què han participat 81 empleats i en què s'ha avaluat el model del teletreball, el contingut del qual és el següent:
  - Anàlisi de les respostes obtingudes en els qüestionaris d'avaluació del model de teletreball, realitzats per l'ORGT.
  - Identificació de les àrees de millora per optimitzar el model.
  - Disposar d'un document resum amb les conclusions extretes del procés d'avaluació.
  - Dinamització de tres *workshops* amb els diferents col·lectius de l'ORGT.
  - Detall i prioritització de les actuacions per a l'optimització del model de teletreball.

- Anàlisi dels resultats d'aquest treball i elaboració d'un document resum amb les propostes d'actuacions.
- Amb motiu de la incorporació del teletreball com a nou model de prestació de serveis, ha estat necessari fer una nova distribució dels espais de treball de què disposem, per aquest motiu al setembre de 2023 s'han realitzat 15 tallers formatius, en els quals han participat 278 empleats, relatius al nou model de treball híbrid, amb la finalitat de facilitar als professionals de la Diputació de Barcelona la transició i adaptació al nou model de treball.

## Formació d'empleats públics

Aquest darrer 2022 s'han realitzat un total de 49 accions dins el banc d'accions formatives, en les quals s'han acollit un total de 424 empleats públics. No s'inclouen les dades de la formació relativa a prevenció de riscos laborals, que es detalla en l'apartat dedicat a aquest àmbit.

S'han gestionat els corresponents expedients per tal que l'any 2023 es realitzi formació específica en l'àmbit tributari i actualment han estat calendaritzades les accions formatives següents per a l'exercici 2024:

Nom de l'acció formativa	Nivell	Durada total	Sessions	Previsió dates
Interessats en els procediments tributaris i acreditació de la representació (pràctic)	Bàsic	4'30 h	1	març
Fraccionaments i ajornaments. Aspectes pràctics	Avançat	9 h	2	març
Els tràmits electrònics a la seu electrònica de l'ORGT. Aspectes pràctics.	Bàsic	6 h	3	febrer
Aspectes pràctics en la gestió de l'impost sobre béns immobles	Avançat	5 h	1	abr-maig-jun-jul
Introducció a l'aplicatiu V15 per a la gestió de l'impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana	Bàsic	4'30 h	1	abr-maig-jun-jul
Aplicatiu V15 del WTP per a la gestió de l'impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana	Avançat	4'30 h	1	abr-maig-jun-jul
L'impost sobre vehicles de tracció mecànica	Bàsic	5 h	1	abr-maig-jun-jul
Preparació de les propostes d'acords de delegació. Models, metodologia, criteris i circuit de treball.	Bàsic	4'30 h	1	abr-maig-jun-jul
Devolucions, embargaments de crèdit i compensacions a l'ORGT. Aspectes pràctics.	Avançat	5 h	1	abr-maig-jun-jul
L'embargament de béns immobles. La hipoteca legal tàcita i l'afecció real. Afecció per quotes d'urbanització.	Avançat	9 h	2	abr-maig-jun-jul
La insolvència de l'obligat al pagament. La declaració de crèdits incobrables. Aspectes pràctics.	Bàsic	5 h	1	abr-maig-jun-jul
La preparació dels expedients per a la subhastes de béns	Avançat	9 h	2	abr-maig-jun-jul
L'ICIO. La gestió de l'impost. La G20.	Avançat	5 h	1	maig



## Millores socials

Les millores socials concedides aquest 2023 ascendeixen a un total de 781.349,59 €, distribuïdes de la manera següent:

Àmbits: esportiu, cultural, sanitari i conciliació	44.696,23€
Per edat	298.695,74€
Ajut per persona a càrrec	76.892,12€
Fill menor de 18 anys	40.162,50€
Ajut per menjar	320.903,00€

## Estudiants en pràctiques

L'any 2023, l'ORGT va acollir 16 alumnes del grau de Gestió i Administració Pública de la Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona per realitzar les pràctiques curriculars, col·laborant així amb la formació dels alumnes mitjançant la seva estada en l'organisme.

Aquesta actuació es va fer en virtut del conveni de col·laboració subscrit per l'ORGT amb la Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona, que té com a objecte les pràctiques curriculars dels alumnes del grau de Gestió i Ocupació Pública.

Es van realitzar de forma telemàtica/presencial (combinada) i van tenir una durada de 300 hores efectives.

Es van iniciar l'01/03/2023 i van finalitzar el 26/05/2023, majoritàriament, tot i que en funció de l'horari consensuat entre alumnes i tutors/es, en algun cas es va estendre fins el 29/06/2023.

La distribució per adscripció dels estudiants va ser:

Direcció/Servei/Unitat	Nombre d'alumnes
Direcció de serveis d'assessoria jurídica	1
Direcció de serveis de recaptació	3
Servei de gestió de l'IBI (impost sobre béns immobles)	2
Servei de transparència i relacions amb els contribuents	1
Unitat de recaptació del Maresme (oficina de Mataró)	1
Unitat de recaptació del Vallès Occidental (oficina de Cerdanyola del Vallès)	1
Unitat de recaptació del Barcelonès (oficines de l'Hospitalet de Llobregat i Badalona)	5
Unitat de multes	2

## Actualització de sistemes d'informació

Durant aquest any 2023 s'ha realitzat l'actualització del portal de l'empleat i del sistema de gestió del temps de treball, atesa l'adjudicació d'aquests dos sistemes d'informació i gestió a les empreses, META-4 i 480, respectivament.

S'ha realitzat la diagnosi dels treballs que s'han de dur a terme per digitalitzar els expedients de Recursos Humans, relatius al personal adscrit a l'ORGT, així com els treballs preparatoris en la gestió i tractament de la informació/documentació de la sotsdirecció de Recursos Humans amb la finalitat d'aconseguir la plena integració en el sistema d'informació/documentació utilitzat per la Direcció de Serveis de Recursos Humans de la Diputació.

### **Emissió de certificats digitals**

La sotsdirecció de Recursos Humans de l'ORGT exerceix les funcions que l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona té assignades en la seva condició d'entitat de registre del Servei de Certificació Digital, en estar subjecte a les condicions específiques del servei Entitat Registre TCAT, aprovades per la Comissió Executiva de l'Administració Oberta de Catalunya (AOC) el 4 de setembre de 2015.

A mitjans de novembre del 2022, l'AOC va comunicar la necessitat d'emetre noves targetes criptogràfiques T-CAT, atès que les vigents disposaven d'un xip que va perdre la qualificació atorgada pels organismes europeus de control en la matèria i per la qual cosa procedia la revocació massiva de tots els certificats que contenien les targetes T-CAT a final de setembre del 2023.

Per aquest motiu, i al marge de la gestió ordinària com a entitat de registre, al llarg de l'exercici 2023 s'han emès els certificats digitals següents:

- 768 T-CAT P
- 59 T-CAT JCOP

### **Prevenió de riscos laborals**

#### **Gestió de la prevenció**

- 2023/02/24. Presentació al Comitè de Seguretat i Salut del protocol d'actuació enfront de la violència en el treball.
- 2023/04/17. Aprovació al Consell Directiu del protocol d'actuació enfront de la violència en el treball.
- En estudi i esborrany fet del nou pla de prevenció de riscos laborals.
- En estudi i esborrany fet del nou manual d'acollida en matèria de PRL.

#### **Consulta i participació dels empleats mitjançant els seus representants**

- 5 reunions del Comitè de Seguretat i Salut.
- 4 reunions del Subcomitè de Maternitat.
- 4 reunions del Subcomitè d'Altres Centres.
- 4 reunions de la Comissió per a l'estudi de la seguretat a les oficines de l'ORGT.
- 2 reunions del grup de treball per a l'avaluació de riscos psicosocials.

## Seguretat, higiene i ergonomia

- 11 estudis d'avaluacions de riscos.
- 4 estudis de condicions ambientals.
- 5 informes preliminars per canvi d'ubicacions o noves condicions de treball.
- 16 simulacres d'emergència.
- 42 informes d'investigació d'incidents per agressions verbals.
- 76 tramitacions del protocol de coordinació d'activitats empresarials.

## Psicosociologia

- 2023/09/22. Inici de l'avaluació de riscos psicosocials. Primera reunió del grup de treball.
- 2023/11/10. Es rep informe preliminar de resultats.
- 2023/12/19. Segona reunió del grup de treball per presentar resultats i explicar els passos següents a seguir:

## Vigilància de la salut

• Revisions mèdiques inicials	89
• Revisions generals anuals	463
• Revisions ginecològiques	146
• Revisions urològiques	35
• Vacunes demanades per campanya de vacunació de la grip	21

## Intranet

Actualització de tota la intranet en PRL.

## Formació en prevenció de riscos laborals

Accions formatives	Col·lectiu	Durada (hores) i tipus formació	Entitat formadora	Nombre d'assistents
Estils de comandament en la direcció de persones (en curs)	Caps d'unitat, caps de servei i caps d'oficina	15/Presencial	Direcció de Serveis de Formació.	107
Qualitat en els equips de treball (en curs)	Caps d'unitat i caps de servei	15/Presencial	Direcció de Serveis de Formació	16
Resolució de conflictes en l'equip de treball	Caps d'unitat, caps de servei i caps d'oficina	9/Presencial	Direcció de Serveis de Formació	97
Suport vital bàsic	Equips d'emergència	4/Presencial	Emergency Training and Coaching, SCP	37
Desfibril·lador extern automàtic	Equips d'emergència	6/Presencial	Emergency Training and Coaching, SCP	23
Prevenció de riscos laborals en el teletreball (en curs)	Tot el personal	2/En línia	BDN ON LINE SAU	811
Gestió d'equips en el teletreball: eines de direcció per objectius, d'avaluació i de seguiment (en curs)	Comandaments	2/En línia	BDN ON LINE SAU	151

Accions formatives	Col·lectiu	Durada (hores) i tipus formació	Entitat formadora	Nombre d'assistents
Actuació en cas d'emergència i lluita contra el foc (en curs)	Integrants dels equips d'emergència que no van rebre aquesta formació l'any 2022	2/En línia	Diputació de Barcelona. ORGT. Negociat de Prevenció de riscos laborals, Sotsdirecció de Recursos Humans	249
PVD-Condicions generals de treball	Acollida de noves incorporacions	2/En línia	Diputació de Barcelona. ORGT. Negociat de Prevenció de riscos laborals, Sotsdirecció de Recursos Humans	21
<b>Total assistents</b>				<b>1512</b>

## Recursos econòmics

### Resultats econòmics de la liquidació del pressupost

L'execució del pressupost d'ingressos de l'exercici 2023 ha estat la següent:

Previsions inicials	Modificacions	Previsions definitives	Drets reconeguts nets	Devolució d'ingressos	Recaptació neta	Pendent de cobrament	Estat d'execució
254.120.000,00	6.578.378,80	260.698.378,80	235.338.796,44	714.187,68	235.323.691,77	15.104,67	-25.359.582,36

### Ingressos

Capítol pressupostari	Pressupost inicial (A)	Modificacions (B)	Pressupost actual (C) = (A)+(B)	Drets reconeguts nets (D)	Recaptació (E)	Pendent de cobrament (F) = (D)-(E)	% (D)/(C) (G)
1 Impostos directes	-	-	-	-	-	-	0,0%
2 Impostos indirectes	-	-	-	-	-	-	0,0%
3 Taxes i altres ingressos	69.977.000,00	-	69.977.000,00	63.205.672,13	63.201.731,33	3.940,80	90,3%
4 Transferències corrents	14.008.000,00	-	14.008.000,00	11.163,87	-	11.163,87	0,1%
5 Ingressos patrimonials	10.000,00	-	10.000,00	2.025.592,67	2.025.592,67	-	20255,9%
<b>Ingressos corrents (I1)</b>	<b>83.995.000,00</b>	<b>-</b>	<b>83.995.000,00</b>	<b>65.242.428,67</b>	<b>65.227.324,00</b>	<b>15.104,67</b>	<b>77,7%</b>
6 Alienació de béns	-	-	-	-	-	-	0,0%
7 Transferències capital	-	-	-	-	-	-	0,0%
<b>Ingressos de capital (I2)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0,0%</b>
8 Actius financers	125.000,00	6.578.378,80	6.703.378,80	96.367,77	96.367,77	-	1,4%
9 Passius financers	170.000.000,00	-	170.000.000,00	170.000.000,00	170.000.000,00	-	100,0%
<b>Ingressos financers (I3)</b>	<b>170.125.000,00</b>	<b>6.578.378,80</b>	<b>176.703.378,80</b>	<b>170.096.367,77</b>	<b>170.096.367,77</b>	<b>-</b>	<b>96,3%</b>
<b>Total d'ingressos</b>	<b>254.120.000,00</b>	<b>6.578.378,80</b>	<b>260.698.378,80</b>	<b>235.338.796,44</b>	<b>235.323.691,77</b>	<b>15.104,67</b>	<b>90,3%</b>

Es van realitzar modificacions de crèdit, per incorporació de romanents de crèdit i suplementos de crèdit, per un import total de 6.578.378,80 €, finançades amb romanent líquid de tresoreria. Val a dir que el desfasament existent entre les previsions definitives del capítol 8

del pressupost d'ingressos i els drets reconeguts, es deu principalment a les modificacions finançades amb romanent de tresoreria, atès que aquestes incorporacions en cap cas suposen reconeixement de drets de cobrament.

Els drets reconeguts nets d'import 235.338.796,44 € representen el 90,3% de les previsions definitives que ascendeixen a 260.698.378,80 €.

La recaptació líquida de les taxes de tributs i de multes ha estat per sota de les previsions pressupostades. En el cas dels tributs, els ingressos de la taxa han estat per sota de les previsions en 6.174.648,39 € i per les multes en 481.664,24 €.

Els ingressos previstos per transferències corrents de la Diputació de Barcelona (14.000.000,00 €), que representaven un 5,5% del pressupost inicial, no s'han executat.

El pressupost de despeses de l'exercici 2023 ha tingut l'execució següent:

Crèdits inicials	Modificacions	Crèdits definitius	Despeses autoritzades	Despeses compromeses	Obligacions reconegudes	Pagaments líquids	Pendents de pagament	Estat d'execució
254.120.000,00	6.578.378,80	260.698.378,80	251.619.226,09	250.608.959,09	241.616.564,33	241.616.309,59	254,74	19.081.814,47

El pressupost inicial va ser incrementat per modificacions de crèdit, per import de 6.174.648,39 €, aplicades als capítols 1, 2, 4 i 6 de despeses i finançades amb romanent líquid de tresoreria. D'aquest import, 5.012.336,39 € corresponen a la incorporació de romanents de crèdit de l'exercici 2022.

El pressupost de despeses ha estat executat en un 92,7%, resultat de la relació entre els crèdits definitius i l'import de les obligacions reconegudes netes.

### Despeses

Capítol pressupostari	Pressupost inicial (A)	Modificacions (B)	Pressupost actual (C) = (A)+(B)	Obligacions reconegudes (D)	Pagaments (E)	Pendent de pagament (F) = (D)-(E)	% (D)/(C) (G)
	54.880.000,00	447.242,41	55.327.242,41	47.637.325,61	47.637.325,61	-	86,1%
2 Despeses de béns corrents i serveis	26.112.000,00	1.567.494,78	27.679.494,78	19.103.725,99	19.103.471,25	254,74	69,0%
3 Despeses financeres	6.000,00	-	6.000,00	-	-	-	0,0%
4 Transferències corrents	1.950.000,00	28.754,92	1.978.754,92	1.783.682,45	1.783.682,45	-	90,1%
5 Fons de contingència i altres impr.	-	-	-	-	-	-	0,0%
<b>Despeses corrents (D1)</b>	<b>82.948.000,00</b>	<b>2.043.492,11</b>	<b>84.991.492,11</b>	<b>68.524.734,05</b>	<b>68.524.479,31</b>	<b>254,74</b>	<b>80,6%</b>
6 Inversions reals	1.022.000,00	4.534.886,69	5.556.886,69	2.961.430,28	2.961.430,28	-	53,3%
7 Transferències de capital	-	-	-	-	-	-	0,0%
<b>Despeses de capital (D2)</b>	<b>1.022.000,00</b>	<b>4.534.886,69</b>	<b>5.556.886,69</b>	<b>2.961.430,28</b>	<b>2.961.430,28</b>	<b>-</b>	<b>53,3%</b>
8 Actius financers	150.000,00	-	150.000,00	130.400,00	130.400,00	-	86,9%
9 Passius financers	170.000.000,00	-	170.000.000,00	170.000.000,00	170.000.000,00	-	100,0%
<b>Despeses financeres (D3)</b>	<b>170.150.000,00</b>	<b>-</b>	<b>170.150.000,00</b>	<b>170.130.400,00</b>	<b>170.130.400,00</b>	<b>-</b>	<b>100,0%</b>
<b>Total de despeses</b>	<b>254.120.000,00</b>	<b>6.578.378,80</b>	<b>260.698.378,80</b>	<b>241.616.564,33</b>	<b>241.616.309,59</b>	<b>254,74</b>	<b>92,7%</b>

Els articles 96 i 97 del Reial decret 500/1990 defineixen com el resultat pressupostari vindrà determinat per la diferència entre els drets pressupostaris liquidats i les obligacions pressupostàries reconegudes en aquest període, prenent per al seu càlcul els seus valors nets, és a dir, deduïdes les anul·lacions que en unes o altres s'hagin produït durant l'exercici, sense perjudici dels ajustos que s'hagin de realitzar.

En aquest exercici, sobre el resultat pressupostari s'han realitzat els ajustos necessaris, en augment per l'import de les obligacions reconegudes finançades amb romanent de tresoreria per a despeses generals, obtenint així el resultat pressupostari ajustat.

El resultat pressupostari ajustat de l'exercici ha estat negatiu, per un import de 2.216.789,37 €.

### Resultat pressupostari

Conceptes	Drets reconeguts nets	Obligacions reconegudes netes	Ajustaments	Resultat pressupostari
a) Operacions corrents	65.242.428,67	68.524.734,05		-3.282.305,38
b) Altres operacions no financeres		2.961.430,28		-2.961.430,28
1. Total d'operacions no financeres (a+b)	65.242.428,67	71.486.164,33		-6.243.735,66
c) Actius financers	96.367,77	130.400,00		-34.032,23
d) Passius financers	170.000.000,00	170.000.000,00		-
2. Total d'operacions financeres (c+d)	170.096.367,77	170.130.400,00		-34.032,23
I. RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI (1+2)	235.338.796,44	241.616.564,33		-6.277.767,89
<b>AJUSTAMENTS</b>				
3. Crèdits gastats finançats amb romanent de tresoreria per a despeses generals			4.060.978,52	
4. Desviacions de finançament negatives de l'exercici				
5. Desviacions de finançament positives de l'exercici				
II. TOTAL AJUSTAMENTS (II = 3+4-5)			4.060.978,52	4.060.978,52
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT (I + II)				-2.216.789,37

El romanent de tresoreria està integrat, tal com estableix l'article 101 RD 500/1990, pels drets pendents de cobrament, les obligacions pendents de pagament i els fons líquids, referits a 31 de desembre.

Els fons líquids a 31/12/2023 estan conformats per:

- Saldos disponibles en caixes d'efectiu i comptes bancaris.
- Inversions temporals en què s'hagin materialitzat els excedents temporals de tresoreria que no tinguin caràcter pressupostari.

Els drets pendents de cobrament a 31/12/2023 estan conformats per:

- Els drets liquidats pendents de cobrament.
- Els drets liquidats en exercicis anteriors pendents de cobrament.
- Els saldos de comptes de deutors no pressupostaris.

Les obligacions pendents de pagament a 31/12/2023 comprenen:

- a) Les obligacions pressupostàries pendents de pagament, reconegudes durant l'exercici, estigui o no ordenat el seu pagament.
- b) Les obligacions pressupostàries pendents de pagament, reconegudes en exercicis anteriors, estigui o no ordenat el seu pagament.
- c) Els saldos de comptes de creditors no pressupostaris, entre els quals s'inclouen els ingressos pendents d'aplicació corresponent als recursos dels ens delegants.

Existeixen ajustos en concepte de saldos de dubtós cobrament, però no ajustos en concepte d'excés de finançament afectat, establerts als articles 103 i 104 del RD 500/1990.

L'import dels drets pendents de cobrament de difícil o impossible recaptació ve donat per la part del compte de «Provisió per a insolvències» que correspon a drets de caràcter pressupostari o no pressupostari inclosos en el càlcul del romanent de tresoreria.

L'import dels saldos de dubtós cobrament és de 177.975,71 €, corresponents a deutes pendents de cobrament del pressupost, dotats en el percentatge previst a les bases d'execució del pressupost.

Any de liquidació	Drets pendents de cobrament	%	Saldos de dubtós cobrament
2023	15.104,67	25%	3.776,17
2022	134.590,19	75%	100.942,64
2021 i anteriors	73.256,90	100%	73.256,90
<b>TOTAL</b>	<b>222.951,76</b>		<b>177.975,71</b>

La composició de l'estat del romanent de tresoreria és la següent:

#### Romanent de tresoreria

Components	Imports de l'any	Imports de l'any anterior
1. (+) fons líquids	83.380.300,01	85.504.816,82
2. (+) drets pendents de cobrament	3.894.037,10	5.974.299,29
(+) del pressupost corrent	15.104,67	152.207,96
(+) de pressupostos tancats	207.847,09	380.075,61
(+) d'operacions no pressupostàries	3.671.085,34	5.442.015,72
3. (-) obligacions pendents de pagament	40.401.544,31	38.322.589,26
(+) del pressupost corrent	254,74	21.822,50
(+) de pressupostos tancats		
(+) d'operacions no pressupostàries	40.401.289,57	38.300.766,76
4. (-) partides pendents d'aplicar	-	169,78
(-) cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva		
(+) pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva		169,78

Components	Imports de l'any	Imports de l'any anterior
I. Romanent de tresoreria total (1 + 2 - 3 + 4)	46.872.792,80	53.156.696,63
II. Saldos de dubtós cobrament	177.975,71	417.403,83
III. Excés de finançament afectat	-	
IV. Romanent de tresoreria per a despeses generals (I-II-III)	46.694.817,09	52.739.292,80

Donat que el romanent de tresoreria és positiu, per un import de 46.694.817,09 €, no caldrà prendre cap mesura de reducció de la despesa al pressupost del 2024, tal com preveu l'article 193 TRLLRHL.

L'import de les obligacions pressupostàries pendents de pagament a 31/12/2023 és de 254,74 €, dels quals 217,34 € són per manca de les dades bancàries necessàries per al seu pagament material

No hi ha cap obligació pendent de pagament de pressupostos tancats.

Tots els ingressos pendents d'aplicació corresponen a la recaptació per compte d'altres ens i, per aquest motiu, han de figurar com a obligacions pendents de pagament a 31 de desembre, d'acord amb la Instrucció de comptabilitat per a les entitats locals. Aquests ingressos entren en comptes restringits de recaptació diàriament. Un cop tancades les quinzenes, d'acord amb el calendari establert, es fa el traspàs als comptes operatius. I quinzenalment es comptabilitzen segons el seu origen: tributs, autoliquidacions i multes. La distribució a 31 de desembre de 2023 és la següent:

Ingressos pendents d'aplicació en comptes restringits	18.452.802,72
Ingressos pendents d'aplicació en comptes operatius	8.037.708,54
Autoliquidacions pendents d'aplicació	1.514.903,39
Ingressos de tributs pendents d'aplicació	740.327,82
<b>Total ingressos pendents d'aplicació</b>	<b>28.745.742,47</b>

A 31 de desembre hi ha factures registrades i pendents d'aplicació al pressupost per un import de 340.292,32 €. Aquest import és un compromís de despesa que disminueix el romanent líquid de tresoreria de 31 de desembre. El romanent de tresoreria ajustat és de 46.354.524,77 €.

L'import dels romanents de crèdit constituïts pels saldos de crèdits definitius, no afectats al compliment d'obligacions reconegudes, és de 19.081.814,47 €. Aquest import està integrat per romanents de crèdit incorporables i no incorporables al pressupost de l'exercici següent.

## Oficines

L'Organisme de Gestió Tributària disposa d'una xarxa d'oficines i punts d'informació i gestió (PIG), distribuïts per la província de Barcelona, per donar servei als municipis que tenen delegades les seves funcions de gestió i recaptació dels ingressos de caràcter públic.



El règim d'ocupació d'aquests centres de treball pot ser en locals de propietat de l'ORGT o de la Diputació de Barcelona, locals arrendats o espais cedits pels ajuntaments dins d'edificis municipals.

## Equipament informàtic

La xarxa pròpia de l'organisme dona servei a tots els llocs de treball, amb el suport d'ordinadors portàtils i monitors de grans dimensions per millorar la usabilitat tant a l'oficina com durant el teletreball. Els portàtils es connecten de forma segura a uns servidors centrals que donen el servei de lloc de treball virtual, a partir d'una maqueta del sistema operatiu corporatiu. L'aplicació de gestió tributària també resta disponible per als més de 4.500 usuaris d'ajuntaments i altres ens públics.

També es disposa de les eines ofimàtiques necessàries per al processament de textos, agenda i full de càlcul electrònic, la compartició en línia de fitxers i documents entre les diferents oficines de les unitats i els serveis centrals, així com el correu electrònic.



Oficina Gestió Tributària de Montmeló.

## Contractació

La relació dels contractes menors adjudicats per l'ORGT en l'exercici 2023, agrupats per trimestres, que fan referència al conjunt de serveis, subministraments i obres necessaris per portar a terme la funció encomanada a aquest organisme, es troba disponible al Portal de Transparència de l'ORGT.

Respecte a la relació dels contractes tramitats mitjançant procediment negociat i procediment obert, es troben disponibles en el Portal de Transparència de la Diputació de Barcelona, en l'àmbit de contractació. També des del Portal de Transparència de l'ORGT es pot accedir a aquesta informació mitjançant un enllaç amb el portal de la Diputació de Barcelona.



**Diputació  
Barcelona**

Organisme de  
Gestió Tributària

Recinte Maternitat - Pavelló Mestral  
Travessera de Les Corts, 131-159 - 08028 Barcelona  
Tel. 934 022 700  
[orgt@diba.cat](mailto:orgt@diba.cat)