**Organisme de Gestió Tributària**

**MEMÒRIA DE L’EXERCICI 2022**

**Antecedents**

L’Organisme de Gestió Tributària (en endavant ORGT), fou creat per la Diputació de Barcelona, com a ens instrumental per du a terme les funcions de gestió, inspecció i recaptació de tributs i altres ingressos de dret públic per delegació o encàrrec de gestió de les administracions públiques de Catalunya i dels Ens públics que en depenen. L’ORGT és, des de l’any 1989, l’eina de la Diputació de Barcelona per a ajudar els ajuntaments i altres ens públics a aconseguir una gestió moderna dels seus ingressos.

L’ORGT està configurat com un organisme autònom, dotat de personalitat jurídica diferenciada i amb patrimoni especial.

**Definició i objectius**

L’Organisme te caràcter administratiu i desenvolupa la seva activitat d’acord amb els Estatuts aprovats pel Ple de la Diputació de Barcelona, amb les següents competències:

1. L’exercici de funcions i potestats de gestió, inspecció i recaptació de tributs i altres ingressos de dret públic per delegació o encàrrec de gestió de les administracions públiques de Catalunya i dels ens públics que en depenen.
2. La formació i el manteniment dels padrons de tributs, amb l’abast i les condicions que es convinguin.
3. La pràctica de liquidacions per a determinar els deutes tributaris i altres actes de gestió que hagin estat delegats en la Diputació de Barcelona.
4. La recaptació en període voluntari i en via de constrenyiment de tota mena de tributs, a més d’altres ingressos de dret públic.
5. La recaptació dels recursos de la Diputació de Barcelona, i d’altres ens de dret públic dins de l’àmbit de la província de Barcelona.
6. La realització de tasques d’inspecció dels tributs locals, en règim de delegació de funcions, o de col·laboració interadministrativa.
7. L’assessorament jurídic i econòmic en matèria tributària als ajuntaments la gestió dels quals hagi estat delegada en la Diputació de Barcelona.
8. La informació i assistència al contribuent sobre l’exercici dels seus drets i el compliment de les seves obligacions tributàries locals.
9. La defensa judicial i l’exercici d’accions judicials i administratives de tota mena, en defensa dels tributs i dels ingressos de dret públic, la gestió i la recaptació dels quals hagi estat delegada en la Diputació de Barcelona.
10. La prestació de qualsevol altra activitat o servei connex, derivat o necessari per a la millor efectivitat dels anteriors.

Quan els ajuntaments desitgen delegar les competències en la Diputació cal que el Ple municipal fixi l’abast i el contingut de la susdita delegació, que haurà de ser aprovada la seva acceptació pel Ple de la Diputació de Barcelona i posteriorment publicada en els Butlletins oficials de la Província i de la Comunitat Autònoma.

Les facultats delegades seran exercides per l’òrgan competent de l’ORGT, segons l’atribució resultant de les normes internes aprovades pel Ple de la Diputació.

Les funcions desenvolupades per l’ORGT assoleixen un elevat grau d’eficiència, gràcies a:

* L’especialització del seu personal
* L’establiment de múltiples vies de col·laboració interadministrativa i col·laboració social
* Les economies d’escala que es deriven d’un projecte global de volum creixent

Com a objectius bàsics de l’Organisme, cal assenyalar :

* Ampliar i millorar els serveis oferts, per tal que l’assistència tècnica que presta l’ORGT s’estengui a més ens públics i actuacions.
* Potenciar els serveis als contribuents i als Ajuntaments.
* Planificar i executar mesures que permetin incrementar l'eficàcia i eficiència en les actuacions de gestió i recaptació.
* Adopció i implementació de mesures de prevenció del frau tributari i intensificació de les actuacions de lluita contra el frau fiscal.
* Intensificar la implantació de nous mitjans de relació amb els contribuents, utilitzant canals electrònics.
* Avançar amb la modernització dels serveis que presta l'Organisme, per tal de facilitar als contribuents el compliment de les seves obligacions tributàries.
* Continuar amb l'impuls i millora de la cooperació i comunicació amb els municipis i amb la resta d'administracions públiques.

**Òrgans de govern i gestió**

Els òrgans de govern són la Junta de Govern, el Consell Directiu i la Presidència.

La Gerència és l’òrgan administratiu que assumeix la gestió econòmica- administrativa de l’Organisme.

Les funcions de tresoreria de l’ORGT són exercides per un/a funcionari/a en qui ha delegat la persona titular de la Tresoreria de la Diputació de Barcelona

Les funcions d'intervenció de l'ORGT són exercides per un/a funcionari/a en qui ha delegat la persona titular de la Intervenció general de la Diputació de Barcelona.

Les funcions de secretaria de l'ORGT són exercides per un/a funcionari/a en qui ha delegat la persona titular de la Secretaria general de la Diputació de Barcelona.

La normativa que regula les competències dels òrgans de govern i gestió i els trets fonamentals de l’actuació de l’ORGT resta continguda en:

* Els Estatuts, que són la norma fundacional.
* El Reglament orgànic i funcional, que determina les competències dels diferents departaments administratius.
* L’Ordenança general de gestió, liquidació, inspecció i recaptació dels ingressos de dret públic que regula les relacions amb els contribuents i clarifica els aspectes més essencials de l’aplicació de la normativa tributària.

En sessió de 17 d’octubre del 2022, la Junta de Govern de l’ORGT va elevar al ple de la Diputacio l’aprovació inicial de la modificació d’aquesta normativa interna que compren els Estatuts, el Reglament orgànic i funcional i l’Ordenança general de gestió, liquidació, inspecció i recaptació dels ingressos de dret públic, la gestió dels quals ha estat delegada en la Diputació de Barcelona o es realitza mitjançant col·laboració interadministrativa.

**JUNTA DE GOVERN                                                 CONSELL DIRECTIU**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| President | **Il·lm. Sr. Carles Ruiz Novella** |  | President | **Il·lm. Sr. Carles Ruiz Novella** |
| Vocals | Il·lma. Sra. Pilar Díaz RomeroIl·lm. Sr. Rubén Guijarro PalmaIl·lm. Sr. Joan Carles García CañizaresIl·lm. Sra. Carmela Fortuny i CamarenaIl·lm. Sr. Rafael Duarte MolinaIl·lm. Sr. Martí Pujol i CasalsIl·lm. Sr. Salvador Tovar Funes |  | Vocals | Il·lma. Sra. Pilar Díaz RomeroIl·lm. Sr. Rubén Guijarro PalmaIl·lm. Sra. Carmela Fortuny i CamarenaIl·lm. Sr. Joan Carles García Cañizares |
| Gerent | Sra. Cristina Casablanca Juez  |  | Gerent | Sra. Cristina Casablanca Juez |
| Secretària  | Sra. Dènia Lázaro Ardila (Secr. delegada) |  | Secretària | Sra. Dènia Lázaro Ardila (Secr. delegada) |
| Interventora | Sra. Cèlia Gallego Herrera (Interventora delegada) |  | Interventor | Sr. Cèlia Gallego Herrera (Interventora delegada) |
| Tresorer | Sra. Yolanda Fernández Díez (Tresorera delegada). |  | Tresorer | Sra. Yolanda Fernández Díez (Tresorera delegada). |

**Sessions celebrades i principals acords adoptats**

**Junta de Govern**

|  |  |
| --- | --- |
| Data sessió | Acord adoptat |
| 26/01/2022 | * Aprovar la rectificació de l’inventari de l’Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona corresponent a l’exercici 2021 (Exp. ORGT/2022/0001470).
* Informar sobre els darrers acords adoptats pel ple de la Diputació de Barcelona d’acceptació de delegacions en matèria de gestió i recaptació de tributs i altres ingressos de dret públic.
* Informar sobre la situació actual de l’Impost sobre l’Increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana (plusvàlua municipal), a la vista de la Sentència del Tribunal Constitucional 182/2021, de 26 d’octubre, i el Reial Decret Llei 26/2021, de 8 de novembre.
 |
| 03/03/2022 | * Aprovar la rectificació de l’inventari de l’Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona corresponent a l’exercici 2021 (Exp. ORGT/2022/0001470).
* Informar sobre els darrers acords adoptats pel ple de la Diputació de Barcelona d’acceptació de delegacions en matèria de gestió i recaptació de tributs i altres ingressos de dret públic.
* Informar sobre la situació actual de l’Impost sobre l’Increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana (plusvàlua municipal), a la vista de la Sentència del Tribunal Constitucional 182/2021, de 26 d’octubre, i el Reial Decret Llei 26/2021, de 8 de novembre.
* Elevar al Ple de la Diputació de Barcelona de la modificació de crèdit 2/2022 del pressupost de l’Organisme de Gestió Tributària per suplements de crèdit (Exp. ORGT/2022/0004646).
* Aprovar la modificació dels criteris de concessió de bestretes als ajuntaments de forma excepcional per a l’exercici 2022 (Exp.- ORGT/2022/0004659).
* Aprovar la Memòria de Gestió de l'Organisme de Gestió Tributària corresponent a l'exercici 2021 (Exp. ORGT/2022/0004060).
* Aprovar la rectificació del Dictamen aprovat per acord de la Junta de Govern en sessió de data 26 de gener de 2022, relatiu a la rectificació de l'inventari de l'ORGT, corresponent a l'exercici 2021 (Exp.-ORGT/2022/0001470).
* Aprovar les baixes en l’Inventari de béns de l’Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona, prèvia declaració de béns no utilitzables (Exp. ORGT/2021/0004962).
* Donar compte de la liquidació del Pressupost de l’ORGT 2021, aprovada per decret de Presidència de la Diputació de Barcelona núm. 513, de 26 de gener de 2022, pel qual s’aprova la liquidació del Pressupost general de la Diputació de Barcelona de l’exercici 2021.
* Donar-se per assabentats dels següents informes de la Intervenció General relatius a l’exercici 2020, corresponents al Pla de control financer de 2021:

- Informe de Control financer de l’Organisme de Gestió Tributària corresponent a l’exercici de 2020.- Informe auditoria operativa d’ingressos de l’Organisme de Gestió Tributària, corresponent a l’exercici de 2020.- Informe de control financer d’ingressos de l’Organisme de Gestió Tributària, relatius a l’exercici de 2020. |
| 07/04/2022 | * Elevar al Ple de la Diputació de Barcelona l'aprovació de la primera modificació de la plantilla, l’organigrama i la relació de llocs de treball de l’Organisme de Gestió Tributària corresponents a l’exercici 2022 (Exp. ORGT/2022/7478).
 |
| 05/05/2022 | * Elevar al Ple de la Diputació de Barcelona, per a la seva aprovació, el Compte General de l’ORGT corresponent a l’exercici 2021 (Exp. ORGT/2022/10063).
* Informar dels darrers acords adoptats pel ple de la Diputació de Barcelona d’acceptació de delegacions en matèria de gestió i recaptació de tributs i altres ingressos de dret públic des de la Junta de Govern de 26 de gener de 2022.
 |
| 17/10/2022 | * Elevar al Ple de la Diputació de Barcelona l’aprovació inicial de la modificació dels Estatuts de l’Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona (Exp. ORGT/2022/23184).
* Elevar al Ple de la Diputació de Barcelona l’aprovació inicial de la modificació del Reglament orgànic i funcional de l’Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona (Exp. ORGT/2022/23185).
* Elevar al Ple de la Diputació de Barcelona l’aprovació inicial de la modificació de l'Ordenança general de gestió, liquidació, inspecció i recaptació dels ingressos de dret públic, la gestió dels quals ha estat delegada en la Diputació de Barcelona o es realitza mitjançant col·laboració interadministrativa (Exp. ORGT/2022/23186).
* Elevar al Ple de la Diputació de Barcelona l’aprovació del Pressupost de l’Organisme de Gestió Tributària per a l’exercici 2023 (Exp. ORGT/2022/21884).
* Aprovar les baixes de l’inventari de béns de l’Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona, prèvia declaració de béns no utilitzables (Exp. ORGT/2022/22126).
* Informar dels darrers acords adoptats pel ple de la Diputació de Barcelona d’acceptació de delegacions en matèria de gestió i recaptació de tributs i altres ingressos de dret públic des de la Junta de Govern de 5 de maig de 2022.
 |

**Consell Directiu**

|  |  |
| --- | --- |
| Data sessió | Acord adoptat |
| 07/04/2022 | * Aprovar el text del conveni que té per objecte establir les bases i condicions mitjançant les quals l’Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona s'incorpora al Sistema central d’adquisicions de béns i serveis de la Comissió Central de Subministraments de la Generalitat de Catalunya (Exp. ORGT/2022/0005486).
* Aprovar l’adjudicació de l’expedient de contractació consistent en la renovació dels equips d’emmagatzematge i ampliació de la plataforma de backup de l'ORGT (Exp. contractació 2021/0008849).
* Informar de les sentències i interlocutòries recaigudes en l’àmbit de la gestió tributària de l’ORGT des de la sessió del Consell Directiu de 14 de desembre de 2021.
 |
| 26/05/2022 | * Adjudicar la contractació d’un Centre d’Operacions de Seguretat (SOC) amb Capacitats d’Equip de Resposta a Incidents (CSIRT) i l’adquisició d’un tallafocs i un sistema de Detecció i Resposta a incidents (EDR) en els servidors i equips de treball de l'ORGT (Exp. ORGT 2021/0014424).
* Aprovar l’adhesió de l’Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona al contracte relatiu a la prestació, social i ambientalment responsable dels serveis postals (notificacions administratives excloses) a la Diputació de Barcelona i ens adherits (Exp. ORGT/2022/0010461).
* Informar de les sentències i interlocutòries recaigudes en l’àmbit de la gestió tributària de l’ORGT des de la sessió del Consell Directiu de 7 d'abril de 2022.
 |
| 17/10/2022 | * Aprovar l'adquisició, instal·lació de software i distribució d’equips de treball portàtils per treball presencial i teletreball de l’Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona, així com l’adaptació d’equips adquirits anteriorment (Exp. ORGT/2022/15368).
* Aprovar la renovació dels servidors de l’entorn de virtualització i el subministrament de llicències VMWare per servidors VDI (Exp. ORGT/2022/15391).
* Aprovar la minuta de conveni de col·laboració entre la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A.,S.M.E., i l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona, per facilitar l'ingrés en comptes de l'Organisme de girs postals utilitzats per pagar deutes tributaris i altres ingressos de dret públic (Exp. ORGT/2022/22547).
* Aprovar la minuta de conveni de col·laboració entre el Colegio de Registradores de la Propiedad, Mercantiles y de Bienes Muebles de España i l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona per l'accés mitjançant internet a la informació dels registres de la propietat i mercantils (Exp. ORGT/2022/22443).
* Informar de les sentències i interlocutòries recaigudes en l’àmbit de la gestió tributària de l’ORGT des de la sessió del Consell Directiu de 26 de maig de 2022.
 |
| 23/11/2022 | * Restar assabentat de l'adjudicació de la contractació consistent en la prestació dels Serveis postals (notificacions administratives excloses) social i ambientalment responsables, a la Diputació de Barcelona i Ens adherits (expedient 2021/0007736) i autoritzar i disposar la despesa d'aquesta contractació (Exp. ORGT/2022/0010461).
* Aprovar la rectificació del PCAP i del PPT relatiu a la contractació de l’Adquisició, instal·lació de software i distribució d’equips de treball portàtils pel treball presencial i teletreball de l’Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona, així com l’adaptació d’equips adquirits anteriorment (Exp. ORGT/2022/0015368).
 |

**Organització i estructura**

Per desenvolupar les seves competències, l’Organisme s’estructura en serveis centrals i en serveis territorials. Els serveis territorials s’organitzen a la vegada en unitats, oficines i en punts d’informació i gestió.

Els serveis centrals de l’ORGT, per a l’exercici 2022, són els que es detallen tot seguit:

|  |
| --- |
| **SERVEIS CENTRALS** |
| Gerència | Servei Coordinació-Contractació |
| Adjunt a Gerència | Servei U. Central de Recaptació |
| Direcció Serveis Gestió Tributària | Servei Gestió IAE |
| Direcció Serveis Recaptació | Servei de Transparència i Relacions Contribuent  |
| Direcció Serveis Assessoria jurídica | Servei Finances |
| Direcció Serveis Organització-Inspecció | Servei Tributs Generals i Taxes |
| Direcció Serveis Informàtica | Servei Gestió IBI |
| Direcció Serveis d'Inspecció Tributària | Servei Gestió Cadastral |
| Sotsdirecció Recursos humans |  |

Les unitats són les dependències administratives que tenen la responsabilitat de realitzar les funcions de gestió tributària i recaptatòria en l’àmbit territorial que li hagi estat assignat per l’òrgan competent. El nombre d’unitats a 31 de desembre del 2022 és d'11, d’acord amb el detall següent:

|  |
| --- |
| **SERVEIS TERRITORIALS** |
| Bages - Berguedà | L'Anoia |
| Baix Llobregat-Garraf | Maresme |
| Baix Llobregat-Nord | Multes |
| Barcelonès | Vallès Occidental |
| D'Osona | Vallès Oriental |
| L'Alt Penedès |  |

La realització de funcions de recaptació en bona part es desenvolupa per mitjans informàtics i s’impulsa sota la direcció dels serveis centrals. Pel que fa a la gestió tributària, que comporta múltiples funcions i tasques diàries, es divideix l’execució i la responsabilitat entre els serveis centrals i els serveis territorials, corresponent als primers la supervisió.

La inspecció tributària que requereix tramitar complexos expedients, es du a terme des de la Direcció de Serveis competent adscrita a serveis centrals.

Les unitats poden disposar d’una o més oficines o d’un o més punts d’informació i gestió, segons el volum de valors a gestionar i també segons el grau de concentració o dispersió dels municipis, a finals d’aquest exercici, l’ORGT disposa d’un total de 105 oficines i punts d’informació i gestió.

Tot seguit es mostra la relació d’oficines i punts d’informació i gestió que disposa l’ORGT tot indicant la unitat territorial d’adscripció.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CODI OFIC** | **OFICINA** | **UNITAT** | **CODI OFIC** | **OFICINA** | **UNITAT** |
| 100 | Centre d'Informació Tributària | D.S Organització-Inspecció | 180 | Oficina de Sant Feliu Llobregat | BAIX LLOBREGAT-NORD |
| 101 | Oficina de Castellbisbal | VALLÈS OCCIDENTAL | 181 | Oficina d'Esplugues | BAIX LLOBREGAT-NORD |
| 102 | Oficina de Montornès | VALLÈS ORIENTAL | 182 | Oficina de St. Joan Despí | BAIX LLOBREGAT-NORD |
| 103 | Oficina de Premià de Mar | MARESME | 183 | Oficina de Sant Vicenç dels Horts | BAIX LLOBREGAT-NORD |
| 104 | Oficina de La Garriga | VALLÈS ORIENTAL | 184 | Oficina de Molins de Rei | BAIX LLOBREGAT-NORD |
| 105 | Oficina d'Arenys de Mar | MARESME | 185 | Oficina de Corbera | BAIX LLOBREGAT-NORD |
| 106 | Oficina de Vilassar | MARESME | 186 | Oficina de St. Adrià B. | BARCELONÈS |
| 107 | Punt d' Informació de Cervelló | BAIX LLOBREGAT-NORD | 187 | Punt d' Inf. Sant Fost de Campsentelles | VALLÈS ORIENTAL |
| 108 | Oficina de Caldes de Montbui | VALLÈS ORIENTAL | 188 | Oficina de Sant Just Desvern | BAIX LLOBREGAT-NORD |
| 109 | Oficina de Premià de Dalt | MARESME | 189 | Oficina de Sant Andreu la Barca | BAIX LLOBREGAT-NORD |
| 110 | Oficina d'Arenys de Munt | MARESME | 190 | Oficina de Santa Coloma de Gramenet | BARCELONÈS |
| 112 | Punt d'Informació de Bigues i Riells de Fai | VALLÈS ORIENTAL | 191 | Punt d'Informació d'Alella | MARESME |
| 113 | Punt d'Inf. de Santa Maria Palautordera | VALLÈS ORIENTAL | 192 | Oficina de Sant Cugat del Vallès | BAIX LLOBREGAT-NORD |
| 114 | Oficina de Cabrera de Mar | MARESME | 193 | Oficina de Calella | MARESME |
| 115 | Oficina de Sant Vicenç Montalt | MARESME | 194 | Oficina de les Franqueses | VALLÈS ORIENTAL |
| 116 | Oficina de Rubí | VALLÈS OCCIDENTAL | 195 | Oficina de Mataró | MARESME |
| 117 | Oficina de Sta Eulàlia de Ronçana | VALLÈS ORIENTAL | 196 | Oficina de Sant Quirze del Vallès | VALLÈS OCCIDENTAL |
| 118 | Oficina de Mollet del Vallès | VALLÈS ORIENTAL | 197 | Oficina de Viladecavalls | VALLÈS OCCIDENTAL |
| 119 | Oficina de Matadepera | VALLÈS OCCIDENTAL | 198 | Oficina de Vacarisses | VALLÈS OCCIDENTAL |
| 120 | Oficina de Berga | BAGES-BERGUEDÀ | 199 | Oficina de Castellar del Vallès | VALLÈS OCCIDENTAL |
| 130 | Oficina de Granollers | VALLÈS ORIENTAL | 200 | Oficina de Vic | OSONA |
| 131 | Oficina de Canovelles | VALLÈS ORIENTAL | 201 | Oficina de Manlleu | OSONA |
| 132 | Oficina de Cardedeu | VALLÈS ORIENTAL | 202 | Oficina de Torelló | OSONA |
| 133 | Oficina de Montmeló | VALLÈS ORIENTAL | 210 | Oficina de l'Alt Penedès | ALT PENEDÈS |
| 134 | Oficina de La Roca | VALLÈS ORIENTAL | 211 | Oficina de St. Sadurní d'Anoia | ALT PENEDÈS |
| 135 | Oficina de Santa Perpètua de Mogoda | VALLÈS ORIENTAL | 212 | Oficina de Sant Pere de Ribes | ALT PENEDÈS |
| 136 | Oficina de Parets | VALLÈS ORIENTAL | 213 | Punt d' Informació de les Roquetes | ALT PENEDÈS |
| 137 | Oficina de l'Ametlla | VALLÈS ORIENTAL | 214 | Punt d' Inf. Santa Margarida i els Monjos | ALT PENEDÈS |
| 138 | Oficina de Lliçà d'Amunt | VALLÈS ORIENTAL | 215 | Oficina de Vilafranca del Penedès | ALT PENEDÈS |
| 139 | Oficina de Llinars | VALLÈS ORIENTAL | 221 | Oficina del Garraf | BAIX LLOBREGAT-GARRAF |
| 140 | Oficina de Igualada | ANOIA | 223 | Oficina de Piera | ANOIA |
| 141 | Punt d'Informació de Masquefa | ANOIA | 225 | Oficina de Badalona |  BARCELONÈS |
| 150 | Oficina de Manresa | BAGES-BERGUEDÀ | 230 | Oficina de l'Hospitalet | BARCELONÈS |
| 160 | Oficina de Mataró | MARESME | 231 | Oficina de del Masnou | MARESME |
| 161 | Oficina de Sant Andreu Llavaneres | MARESME | 232 | Punt d'Informació de Santa Susanna | MARESME |
| 162 | Oficina d'Argentona | MARESME | 233 | Oficina de Vallirana | BAIX LLOBREGAT-NORD |
| 163 | Oficina de Canet | MARESME | 236 |  Oficina de Sabadell |  VALLÉS OCCIDENTAL |
| 164 | Oficina de Malgrat | MARESME | 240 | Oficina de Cornellà | BAIX LLOBREGAT-GARRAF |
| 165 | Oficina de Pineda | MARESME | 241 | Oficina de Gavà | BAIX LLOBREGAT-GARRAF |
| 166 | Oficina de Tordera | MARESME | 242 | Oficina de Viladecans | BAIX LLOBREGAT-GARRAF |
| 167 | Punt d'Informació de Montgat | MARESME | 243 | Oficina del Prat de Llobregat | BAIX LLOBREGAT-GARRAF |
| 168 | Oficina de Palafolls | MARESME | 244 | Oficina de Castelldefels | BAIX LLOBREGAT-GARRAF |
| 169 | Oficina de St. Celoni | VALLÈS ORIENTAL | 245 | Oficina de Sant Boi de Llobregat | BAIX LLOBREGAT-NORD |
| 170 | Oficina de Cerdanyola | VALLÈS OCCIDENTAL | 246 | Oficina de Begues | BAIX LLOBREGAT-GARRAF |
| 171 | Oficina de Montcada i Reixac | VALLÈS OCCIDENTAL | 247 | Punt d'Informació d'Abrera | BAIX LLOBREGAT-NORD |
| 172 | Oficina de Barberà Vallès | VALLÈS OCCIDENTAL | 248 | Oficina de Cubelles | BAIX LLOBREGAT-GARRAF |
| 173 | Oficina de Ripollet | VALLÈS OCCIDENTAL | 249 | Oficina de Vilanova i la Geltrú | BAIX LLOBREGAT-GARRAF |
| 174 | Oficina d'Olesa de Montserrat | VALLÈS OCCIDENTAL | 250 | Oficina de Martorell | BAIX LLOBREGAT-NORD |
| 175 | Oficina de Sentmenat | VALLÈS OCCIDENTAL | 251 | Oficina d'Esparreguera | VALLÈS OCCIDENTAL |
| 176 | Punt d'Informació de Polinyà | VALLÈS OCCIDENTAL | 254 | Oficina de Pallejà | BAIX LLOBREGAT-NORD |
| 177 | Oficina Badia del Vallès | VALLÈS OCCIDENTAL | 255 | Oficina de Gelida | ALT PENEDÈS |
| 178 | Oficina de la Llagosta | VALLÈS OCCIDENTAL | 260 | Oficina de Multes | MULTES |
| 179 | Oficina de Palau-Solità i Plegamans | VALLÈS OCCIDENTAL |  |  |  |

**Resum delegacions**

**Noves delegacions en l’exercici 2022**

En l’exercici 2022 han estat delegats a favor de la Diputació de Barcelona els ingressos de dret públic que es descriuen en la següent taula. En la majoria dels casos es tracta d’ampliacions de delegacions d’ajuntaments que ja havien aprovat delegacions de funcions en exercicis anteriors.

En aquest exercici, ha iniciat els seus efectes una de les delegacions més important pel volum de gestió que suposa, que és la de l’Ajuntament de Sabadell, delegació que va ser acceptada pel Ple de la Diputació de Barcelona el 29 de juliol del 2021.



**Delegacions existents a 31 de desembre del 2022**

A finals d’aquest exercici són 309 els ajuntaments que han delegat les funcions de gestió i/o recaptació dels seus ingressos de dret públic a favor de la Diputació de Barcelona. Tot seguit es relacionen els esmentats ajuntaments tot indicant un detall de l’abast de les corresponents delegacions així com el codi de l’oficina des d’on es gestionen .













**Gestió tributària i recaptació**

**Gestió tributària**

L’article 59 del Real Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel que s’aprova el text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, enumera els diferents impostos que exigiran els ajuntaments: Impost sobre béns immobles, Impost sobre activitats econòmiques i Impost sobre vehicles de tracció mecànica. Així mateix els ajuntaments podran establir i exigir l’ Impost sobre construccions, instal·lacions i obres i l’Impost sobre l’increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana.

Els ajuntaments també podran establir i exigir taxes per la prestació de serveis o la realització d’activitats de la seva competència i per la utilització privativa o el aprofitament especial dels béns del domini públic municipal. També podran establir i exigir contribucions especials per la realització d’obres o per l'establiment o ampliació de serveis municipals.

La gestió tributària consisteix en l’exercici de les funcions administratives dirigides a l’aplicació dels tributs, en un sentit ampli està integrada per un conjunt d’activitats regulades en l’article 117 de la Llei 58/2003, de 17 desembre, general tributària que tenen com a finalitat determinar el deute tributari.

D'una forma més detallada, la gestió tributària comprèn, entre d’altres, les activitats següents:

* la recepció i tramitació de declaracions, autoliquidacions, comunicacions de dades i altres documents amb transcendència tributària
* la comprovació i realització de les devolucions previstes en la normativa tributària
* el reconeixement i comprovació de la procedència dels beneficis fiscals
* la realització d’actuacions de verificació de dades
* l’emissió de certificats tributaris
* l’elaboració i manteniment dels cens tributaris
* informació i assistència tributària

Pel que fa a les dades referides de gestió tributària, tot seguit es mostren les magnituds més importants observades per a cada tipologia de tribut i la seva evolució en els tres darrers exercicis: nombre de rebuts i liquidacions, import del càrrec total (comprensiu de l’import de rebuts i liquidacions més el pendent de cobrament de l’exercici anterior i deduït l’import de la voluntària no finalitzada), les incidències comptabilitzades (baixes) així com el percentatge de cobrament de cada tribut.

**IBI – Impost sobre béns immobles**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANYS** | **NOMBRE** | **NOMBRE** | **CÀRREC** | **INCIDÈNCIES** | **COBRAMENT** |   |
| **REBUTS** | **LIQUIDACIONSS** | **TOTAL** |  |  | **%** |
| **2020** | 1.905.138 | 49.308 |  994.493.895,87 | 10.177.001,05 |  904.330.043,39 | **91,87** |
| **2021** | 2.122.520 | 38.030 | 1.109.803.456,21 |  9.242.012,27 | 1.020.562.839,43 | **92,7** |
| **2022** | 2.331.324 | 54.879 | 1.196.536.459,38 |  10.467.100,28 | 1.106.262.909,70 | **93,3** |

**IAE- Impost sobre activitats econòmiques**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANYS** | **NOMBRE** | **NOMBRE** | **CÀRREC** | **INCIDÈNCIES** | **COBRAMENT** |   |
| **REBUTS** | **LIQUIDACIONS** | **TOTAL** |  |  | **%** |
| **2020** | 35.443 | 8.793 | 150.050.756,13 | 298.022,65 | 136.916.678,78 | **91,4** |
| **2021** | 38.058 | 6.791 | 158.629.005,19 | 1.784.552,92 | 142.492.687,45 | **90,8** |
| **2022** | 41.002 | 6.883 | 163.699.249,56 | 663.420,62 | 150.595.645.02 | **92,4** |

**IVTM – Impost sobre vehicles de tracció mecànica**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANYS** | **NOMBRE** | **NOMBRE** | **CÀRREC** | **INCIDÈNCIES** | **COBRAMENT** |   |
| **REBUTS** | **LIQUIDACIONS** | **TOTAL** |  |  | **%** |
| **2020** | 2.041.742 | 293.581 | 175.290.535,79 | 1.120.804,03 | 132.346.823,07 | **75,9** |
| **2021** | 2.171.713 | 286.127 | 182.014.973,29 | 1.532.346,41 | 141.513.088,75 | **78,4** |
| **2022** | 2.253.617 | 295.962 | 188.568.318,71 | 1.626.844,39 | 145.301.795,41 | **77,7** |

**IIVTNU- Impost sobre l’increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANYS** | **NOMBRE** | **CÀRREC** | **INCIDÈNCIES** | **COBRAMENT** |   |
| **LIQUIDACIONS** | **TOTAL** |  |  | **%** |
| **2020** | 108.313 | 208.697.167,49 | 3.937.127,13 | 169.690.695,74 | **82,8** |
| **2021** | 133.145 | 246.850.545,77 | 5.269.606,18 | 204.962.152,13 | **84,8** |
| **2022** | 100.635 | 153.981.397,28 | 5.368.814,58 | 132.180.817,84 | **88,9** |

**TAXA 1,5 %**

Les entitats locals, en els termes previstos en el Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, podran establir taxes per la utilització privativa o l'aprofitament especial del domini públic local, que es refereixi, afecti o beneficiï de manera particular als subjectes passius.

Quan es tracti de taxes per la utilització privativa o aprofitaments especials constituïts en el sòl, subsòl o vol de las vies públiques municipals, a favor d'empreses explotadores de serveis de subministrament que resultin d'interès general o afectin a la generalitat o a una part important del veïnat, l'import d'aquelles consistirà, en tot cas i sense cap excepció, en l'1,5 per cent dels ingressos bruts procedents de la facturació que obtinguin anualment en cada terme municipal les referides empreses.

En aquest exercici s’ha liquidat un total de 73.171.575,17 € en concepte de la Taxa de l’1,5 %, el que suposa prop del 85% més de l’import liquidat en l’exercici anterior :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Any** | **Nombre** | **Import** |
| 2020 | 112.750 | 35.641.622,33 |
| 2021 |  91.652 | 39.643.507,39 |
| 2022 | 121.688 | 73.171.575,17 |

**ALTRES INGRESSOS DE DRET PÚBLIC (** inclou com a més significatius l’ ICIO, quotes urbanístiques i taxes i preus públics )

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANYS** | **NOMBRE** | **NOMBRE** | **CÀRREC** | **INCIDÈNCIES** | **COBRAMENT** |   |
| **REBUTS** | **LIQUIDACIONS** | **TOTAL** |  |  | **%** |
| **2020** | 2.233.745 | 171.123 | 333.160.456,08 | 9.276.130,76 | 276.808.025,62 | **85,4** |
| **2021** | 2.506.314 | 237.606 | 399.642.951,88 | 7.950.863,67 | 338.166.792,10 | **86,3** |
| **2022** | 2.976.864 | 279.209 | 467.912.374,73 | 6.321.461,03 | 403.011.313,57 | **87,3** |

**Recaptació tributària**

La recaptació tributària consisteix en l’exercici de les funcions administratives per a cobrar els deutes tributaris i es pot realitzar en període voluntari o en període executiu.

Un primer indicador molt important a esmentar fruit del desenvolupament de les funcions d’aquest Organisme és l’import recaptat en l’exercici. En les taules que es detallen a continuació s’indiquen els volums de recaptació obtinguts en l’exercici 2022.

Les xifres de la recaptació per aquest exercici 2022 queden reflectides en el següent quadre:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tributs i altres ingressos** | **Recaptació voluntària** | **Recaptació executiva** | **Total Recaptació Tributs i altres ingressos** | **%** |
| **2020** | 1.620.092.266,60 | 156.342.924,03 | 1.776.435.190,63 | -3,9 |
| **2021** | 1.847.697.559,86 | 208.950.781,50 | 2.056.648.341,36 | 15,7 |
| **2022** | 1.937.352.481,60 | 200.028.126,47 | 2.137.380.608,07 | 3,9 |

S’observa que, en valors absoluts, en aquest exercici la recaptació voluntària s’ha incrementat en 89,6 MEUR , el que representa un increment de prop del 5% en relació a la recaptació de l’exercici anterior. Per contra, la recaptació en període executiu ha disminuït en 8,9 MEUR, el que representa una reducció del 4% respecte l’import de l’any anterior. En conjunt, el total de recaptació en l’exercici 2022 s’ha incrementat en més de 80,7 MEUR, representant un increment global de prop del 4% respecte l’any anterior.

Per entendre millor l’evolució d’aquest indicador, es creu interessant reproduir les dades comptabilitzades en els exercicis immediatament anteriors a la pandèmia de la Covid-19. En la taula següent es pot constatar la consolidació de la tendència incrementalista observada en aquest exercici 2022.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tributs i altres ingressos** | **Recaptació voluntària** | **Recaptació executiva** | **Total Recaptació Tributs i altres ingressos** | **%** |
| **2018** | 1.624.774.915.81 | 175.130.608,62 | 1.799.905.524,43 | 2,6 |
| **2019** | 1.662.868.688,30 | 186.718.492,79 | 1.849.587.181,09 | 2,7 |
| **2020** | 1.620.092.266,60 | 156.342.924,03 | 1.776.435.190,63 | -3,9 |
| **2021** | 1.847.697.559,86 | 208.950.781,50 | 2.056.648.341,36 | 15,7 |
| **2022** | 1.937.352.481,60 | 200.028.126,47 | 2.137.380.608,07 | 3,9 |

De l’exercici 2019 fins al 2022 la recaptació s’ha increment en més de 287,8 MEUR ( 274 MEUR en període voluntari i 13,3 MEUR en període executiu ) , el que representa un increment del 15,5 %.en aquests tres darrers exercicis.

Pel que fa a la recaptació provinent del cobrament de sancions de trànsit, s’ha incrementat el seu import en un 10,4% respecte l’exercici anterior, el que representa en valors absoluts un increment de prop de 4,9 MEUR.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **MULTES** | **Recaptació voluntària** | **Recaptació executiva** | **Total Recaptació Multes** | **%** |
| **2020** | 18.875.990,36 |  21.031.813,32 | 39.907.803,68 | 1,9 |
| **2021** | 23.493.633,90 | 23.379.221,12 | 46.872.855,02 | 17,3 |
| **2022** | 28.287.652,52 | 23.463.320,81 | 51.750.973,33 | 10,4 |

Analitzant la recaptació global de l’exercici 2022 (tributs, multes i altres ingressos) que ha ascendit a 2.189.131.581,40 €, s’observa un increment del 4% respecte l’exercici anterior, el que representa uns cobraments superiors de més de 85,6 MEUR.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tributs, Multes i altres ingressos**  | **Recaptació voluntària** | **Recaptació executiva** | **Total**  |
|
| **2020** | 1.638.968.256,96 | 177.374.737,35 | 1.816.342.994,31 |
| **2021** | 1.871.191.193,76 | 232.330.002,62 | 2.103.521.196,38 |
| **2022** | 1.965.640.134,12 | 223.491.447,28 | 2.189.131.581,40 |

Per observar millor l’evolució del total de la recaptació es reprodueixen les dades comptabilitzades en els exercicis immediatament anteriors a la pandèmia de la Covid-19, època en que la recaptació va disminuir considerablement. En la taula següent es pot constatar la consolidació de la tendència incrementalista observada en aquest exercici 2022 en el conjunt de la recaptació obtinguda per aquest Organisme.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tributs,** **Multes i altres ingressos**  | **Recaptació voluntària** | **Recaptació executiva** | **Total** **Recaptació**  | **%** |
| **2018** | 1.645.321.987,93 | 192.040.814,87 | 1.837.362.802,80 | 2,6 |
| **2019** | 1.684.267.382,55 | 204.483.460,24 | 1.888.750.842,79 | 2,8 |
| **2020** | 1.638.968.256,96 | 177.374.737,35 | 1.816.342.994,31 | -3,8 |
| **2021** | 1.871.191.193,76 | 232.330.002,62 | 2.103.521.196,38 | 15,8 |
| **2022** | 1.965.640.134,12 | 223.491.447,28 | 2.189.131.581,40 | 4 |

De l’exercici 2019 fins al 2022 la recaptació total s’ha incrementat en més de 300,4 MEUR ( 281,4 MEUR en període voluntari i 19 MEUR en període executiu ) , el que representa un increment de prop del 16%.en aquests tres darrers exercicis.

**Índex de l'evolució de la recaptació de l'ORGT**

El volum de recaptació des de l’any 1990 al 2022 s’ha multiplicat per més de 17. Tanmateix, i sent de considerable magnitud la xifra de recaptació total de 2022, de 2.189.131.581,40€, no és prou significativa de l’esforç i extensió de les funcions de l’ORGT, doncs el canvi ha estat sobretot qualitatiu, en ampliar l’abast de la delegació de les funcions integrants de gestió tributària, que comporten major dificultat i complexitat.

Les xifres que inclouen el total de recaptació (tributs, multes i altres ingressos) són les següents:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Any** | **Recaptació** **voluntària** | **Recaptació** **executiva** | **Total** **recaptació** |
|
| 1990\* | 76.893.489,00 | 44.108.278,00 | 121.001.767,00 |
| 1991\* | 77.236.564,00 | 21.355.107,00 | 98.355.107,00 |
| 1992\* | 108.663.032,00 | 25.534.947,00 | 134.197.980,00 |
| 1993\* | 120.397.581,00 | 29.933.748,00 | 150.331.329,00 |
| 1994\* | 139.337.444,00 | 38.429.916,00 | 177.767.360,00 |
| 1995\* | 154.699.314,00 | 38.413.088,00 | 193.112.401,00 |
| 1996\* | 176.676.523,00 | 39.755.749,00 | 216.432.272,00 |
| 1997\* | 214.386.427,00 | 42.355.727,00 | 256.742.154,00 |
| 1998\* | 249.489.140,00 | 51.568.041,00 | 301.057.180,00 |
| 1999\* | 313.478.898,00 | 57.370.812,00 | 370.849.711,00 |
| 2000\* | 358.470.665,00 | 61.683.074,00 | 420.153.739,00 |
| 2001\* | 454.293.270,00 | 70.960.898,00 | 525.254.168,00 |
| 2002 | 512.967.467,00 | 78.182.329,00 | 591.149.796,00 |
| 2003 | 519.788.028,00 | 79.560.648,00 | 599.348.676,00 |
| 2004 | 644.959.250,00 | 85.361.342,00 | 730.320.592,00 |
| 2005 | 781.040.371,00 | 103.479.905,00 | 884.520.276,00 |
| 2006 | 930.770.892,00 | 113.758.038,00 | 1.044.528.930,00 |
| 2007 | 991.092.732,00 | 113.767.391,00 | 1.104.860.124,00 |
| 2008 | 1.041.758.228,00 | 106.808.301,00 | 1.148.566.528,00 |
| 2009 | 1.053.150.881,00 | 124.672.405,00 | 1.177.823.286,00 |
| 2010 | 1.123.082.835,00 | 140.138.619,00 | 1.263.221.454,00 |
| 2011 | 1.187.659.910,00 | 147.576.446,00 | 1.335.236.356,00 |
| 2012 | 1.301.853.564,00 | 173.809.134,00 | 1.475.662.698,64 |
| 2013 | 1.401.515.005,22 | 177.220.688,00 | 1.578.771.286,00 |
| 2014 | 1.469.241.508,90 | 189.755.563,81 | 1.658.997.072,71 |
| 2015 | 1.537.808.056,09 | 171.625.047,44 | 1.709.433.103,53 |
| 2016 | 1.579.911.162,77 | 169.969.514,32 | 1.749.880.677,09 |
| 2017 | 1.623.521.089,94 | 166.326.382,05 | 1.789.847.471,99 |
| 2018 | 1.645.321.987,93 | 192.040.814.87 | 1.837.362.802,80 |
| 2019 | 1.684.267.382,55 | 204.483.460,24 | 1.888.750.842,79 |
| 2020 | 1.638.968.256,96 | 177.374.737,35 | 1.816.342.994,31 |
| 2021 | 1.871.191.193,76 | 232.330.002,62 | 2.103.521.196,38 |
| 2022 | 1.965.640.134,12 | 223.491.447,28 | 2.189.131.581,40 |

\* Quantitats equivalents en euros de les quantitats en pessetes d’aquests anys.

**Recaptació voluntària dels rebuts**

En les dades que s’especifiquen tot seguit es mostren els percentatges de cobrament en període voluntari dels rebuts, essent en aquest exercici un 91,93% de l’import posat al cobrament descomptant la voluntària no finalitzada, percentatge superior al de l’exercici anterior que va ser d’un 91,53%. En valors absoluts, l’import dels cobraments dels rebuts en voluntària s’han incrementat en més de 127 MEUR.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  **REBUTS**  |
|  **ANY**  | **CÀRRECS+PENDENT ANTERIOR** | **CÀRREC NET** | **COBRAMENTS** | **% COBR.** | **PENDENT NO FINALITZADA** | **% REAL** |
| **2020** | 1.492.564.455,17 | 1.477.489.994,94 | 1.319.745.333,00 | 89,32 | 23.316.637,26 | 90,76 |
| **2021** | 1.647.482.378,08 | 1.635.801.654,39 | 1.477.783.755,10 | 90,34 | 21.271.605,75 | 91,53 |
| **2022** | 1.775.690.838,29 | 1.762.298.363,17 | 1.604.833.765,62 | 91,06 | 16.650.473,64 | 91,93 |

**Recaptació voluntària de les liquidacions**

En les dades que s’especifiquen tot seguit es mostren els percentatges de cobrament en període voluntari de les liquidacions, en aquest exercici s’ha recaptat un 83% de l’import de les liquidacions emeses, percentatge superior a l’observat en l’exercici anterior que va ser d’un 81,01%.

Pel que fa a l’import dels cobraments de les liquidacions en voluntària ha estat inferior en més de 37 MEUR, en valors absoluts, respecte els cobraments de l’any anterior, amb motiu que el càrrec net en aquest exercici 2022 s’ha reduït en prop de 42 MEUR respecte el càrrec net de l’any anterior.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  **LIQUIDACIONS**  |
|  **ANY**  | **CÀRRECS+PENDENT ANTERIOR** | **CÀRREC NET** | **COBRAMENTS**  | **% COBR.** | **PENDENT NO FINALITZADA** | **% REAL** |
| **2020** | 463.055.228,40 | 453.320.603,01 | 300.346.933,60 | 66,25 | 70.610.234,95 | 78,48 |
| **2021** | 519.868.683,75 | 505.770.025,99 | 369.913.804,76 | 73,14 | 49.138.523,74 | 81,01 |
| **2022** | 475.075.924,79 | 464.020.759,01 | 332.518.715,99 | 71,66 | 63.418.489,71 | 83,00 |

**Total recaptació rebuts i liquidacions**

Analitzant l’efecte conjunt de la recaptació de rebuts i de les liquidacions s’observa un augment del càrrec net de més de 84,7 MEUR, import inferior a l’increment que s’ha observat en altres exercicis , representant un augment de tant sols un 4% de l’import del càrrec net respecte l’exercici anterior.

Pel que fa als cobraments s’observa un increment del seu import de 89,6 MEUR (dels quals 127,05 MEUR corresponen al increment en els cobraments dels rebuts i 37,4 MEUR a menys cobraments pel que fa a les liquidacions) , el que representa un augment del 5% de l’import recaptat respecte l’any anterior.

Tot seguit s'adjunta un quadre resum dels cobraments dels rebuts i liquidacions en voluntària.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **REBUTS / LIQUIDACIONS** |
|  **ANY**  | **CÀRREC NET** | **COBRAMENTS**  | **% COBR.** | **PENDENT NO** | **% REAL** |
| **FINALITZADA** |
|   |
| **2020** | 1.930.810.597,95 | 1.620.092.266,60 | 83,91% | 93.926.872,21 | 88,20% |
| **2021** | 2.141.571.680,38 | 1.847.697.559,86 | 86,28% | 70.410.129,49 | 89,21% |
| **2022** | 2.226.319.122,18 | 1.937.352.481,61 | 87,02% | 80.068.963,35 | 90,27% |

**Evolució del nombre de rebuts domiciliats**

El nombre de rebuts domiciliats en relació als principals tributs així com a les taxes i preus públics és el següent:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre domiciliacions** | **IBIUrbana** | **IVTM** | **IAE** | **Taxes i Preus públics** |
| **2020** | 1.531.516 | 1.017.238 | 20.725 | 1.822.582 |
| **2021** | 1.712.203 | 1.089.999 | 22.771 | 2.053.559 |
| **2022** | 1.880.838 | 1.140.678 | 24.821 | 2.377.388 |

Pel que fa al percentatge dels rebuts domiciliats per a cada tipologia, s’observa com l’IBI és el tribut que tradicionalment es domicilia més així com les taxes i preus públics, essent l’Impost sobre vehicles de tracció mecànica el que presenta menys nombre de rebuts domiciliats.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **% domiciliacions** | **IBIUrbana** | **IVTM** | **IAE** | **Taxes i Preus públics** |
| **2020** | 80,39 | 49,82 | 58,47 | 81,59 |
| **2021** | 80,67 | 50,19 | 59,83 | 81,94 |
| **2022** | 80,68 | 50,62 | 60,54 | 79,86 |

Els deutes tributaris que es troben en període voluntari o executiu es poden ajornar o fraccionar en els terminis que fixa la normativa i prèvia sol·licitud de l'obligat tributari, quan la seva situació econòmica-financera li impedeixi, de forma transitòria, efectuar el pagament en els terminis establerts.

Els criteris generals de concessió d'ajornaments i fraccionaments establerts a l'Ordenança general vigent, són:

* Els deutes d'import principal inferior a 1.500 € es podran fraccionar o ajornar per un període màxim de 18 mesos.
* El pagament dels deutes d'import principal comprés entre 1.500 i 5.000 € pot ser ajornat o fraccionat fins a un termini màxim de 24 mesos.
* Si l'import principal excedeix de 5.000 €, els terminis concedits poden estendre's fins a 36 mesos.

En aquest exercici s’han tramitat 23.567 expedients per fraccionaments i/o ajornaments, afectant a 34,6 MEUR, import inferior al de l’exercici anterior en un 31%. Pel que fa al nombre de fraccionaments han disminuït en un 10% respecte els concedits en l’exercici anterior.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Any** | **Import fraccionat** | **Nombre de fraccionaments** |
| **2020** | 57.543.673,86 | 19.992 |
| **2021** | 50.338.398,17 | 26.277 |
| **2022** | 34.637.211,72 | 23.567 |

Durant l’any 2022, s’han concedit bestretes de tresoreria per un import total de 637.044.220 € a 228 ajuntaments per als quals s’ha efectuat la recaptació voluntària de l’IBI i de l’IAE, i que han sol·licitat acollir-se al règim de bestretes.

Les bestretes ordinàries es transfereixen mensualment, i de forma excepcional per aquest exercici, d’acord amb la modificació dels criteris de concessió de les bestretes, aprovats per la Junta de Govern de l’ORGT, la base de càlcul es realitza sobre l’import liquidat de l’IBI i de l’IAE.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Any** | **Import** **(milions d'euros)** | **Nombre d'ajuntaments** |
| **2020** | 575 | 227 |
| **2021** | 620 | 228 |
| **2022** | 637 | 228 |

**Recaptació executiva**

L’import dels cobraments en període executiu ha disminuït en un 4,3% en relació a l’exercici anterior, el que representa en valors absoluts uns menors cobraments de 8,9 MEUR respecte l’exercici 2021

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANY** | **PENDENT ANY ANTERIOR** | **CÀRREC EXECUTIVA** | **PENDENT VOLUNTÀRIA** | **BAIXES +INCIDÈNCIES** | **CÀRREC\***  | **COBRAMENTS** | **% REAL** |
| **2020** | 488.528.012,27 | 24.549.208,25 | 216.791.459,14 | 158.931.527,76 | 570.937.151,90 | 156.342.924,03 | 27,38 |
| **2021** | 528.253.323,78 | 65.661.756,15 | 223.463.991,03 | 172.405.473,19 | 644.973.597,77 | 208.950.781,50 | 32,40 |
| **2022** | 547.055.112,31 | 58.972.621,43 | 208.897.677,22 | 173.774.842,06 | 641.150.568,90 | 200.028.126,47 | 31,20 |

\* s'han inclòs les propostes de baixa, suspensió i fraccionaments

Pel que fa a l’evolució del pendent de cobrament, es pot observar com en aquest exercici l’import és pràcticament el mateix que en l’exercici anterior, s’ha incrementat en 1,5 MEUR, el que representa un augment de tant sols un 0,3% en relació al deute de l’exercici anterior.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Any** | **Càrrec net** | **Cobraments** | **Pendent** |
| **2020** | 684.600.170,44 | 156.342.924,03 | 528.257.246,41 |
| **2021** | 756.005.859,54 | 208.950.781,50 | 547.055.078,04 |
| **2022** | 748.610.468,93 | 200.028.126,47 | 548.582.342,46 |

Analitzant l’antiguitat del pendent existent a 20 de desembre de 2022, prop del 56,7% del seu import té una antiguitat de 3 anys afectant al 66,3% de la totalitat dels valors pendent de cobrament.

|  |
| --- |
| **Antiguitat del pendent** |
| **Exercici** | **Import** | **%** | **Nombre de valors** | **%** |
| Anteriors  | 189.993.732,94 | 34,63 | 565.479 | 25,41 |
| 2019 | 47.490.385,24 | 8,65 | 184.235 | 8,28 |
| 2020 | 54.106.910,20 | 9,86 | 224.349 | 10,08 |
| 2021 | 101.438.074,50 | 18,49 | 426.961 | 19,18 |
| 2022 | 155.553.239,58 | 28,35 | 824.748 | 37,05 |
| Total | 548.582.342,46 |  | 2.225.772 |  |

**Actuacions rellevants de la recaptació executiva**

* Embargament de diners en comptes obertes en entitats de crèdit

L’ORGT, amb caràcter general, ordena l’embargament de fons pel procediment informatitzat regulat al quadern bancari nº 63, on s’estableixen les següents fases:

**Fase 1** - Sol·licitud d’informació a les entitats adherides en relació a comptes bancaris oberts en oficines ubicades a la província de Barcelona, la titularitat dels quals correspongui a deutors per ingressos de dret públic locals.

Com a  indicador del volum d’aquestes peticions d’informació, l’any 2022 s’ha sol·licitat informació de 1.378.553 expedients, dels quals tenen per objecte deutes tributaris 774.169 i 604.384 corresponen a deutes per multes.

**Fase 2** - Les entitats bancàries donen informació sobre comptes dels deutors, sens especificar la quantia del saldo.

Dels 1.378.553 expedients les entitats financeres han informat un total de 2.109.618 comptes corrents, de les quals 1.486.664 corresponien a la província de Barcelona.

**Fase 3** - Amb la informació facilitada s'envia l'ordre d'embargament (ordre d'execució d'embargament). El mes de juny de 2014, el quadern 63 es va modificar per adequar-lo a la Llei SEPA, les principals modificacions van ser l’elevació del nombre de registres a 200.000 en la fase 1 i a 50.000 en la fase 3. D’altra banda, amb la normativa europea es passen a informar 6 comptes en lloc de 3. En aquest moment es dicta i notifica la diligencia d’embarg.

Arran de les peticions efectuades per la Gerència de l'ORGT a l’Associació Espanyola de Banca (AEB) sobre la necessitat d'augmentar el nombre de expedients que puguin ser objecte d'embargament, s’ha elevat el nombre de registres a 500.000 en la fase 1 i a 100.000 en la fase 3, amb efectes del mes de gener de 2021.

**Fase 4** -  Les entitats bancàries comuniquen el resultat de les actuacions de retenció. Quan no s’ha produït l’aixecament de l’embargament, transcorreguts 20 dies des de la trava, l'entitat bancària transfereix a l’ORGT la  quantitat retinguda.

En l’exercici 2022 s’han recaptat per aquest embargament centralitzat informatitzat 61.865.742,11 €, import que  representa un increment del 0,04 % en relació a l’exercici anterior i un augment d'ingressos de 27.589,52 €.

Les entitats financeres adherides al quadern 63, regulador del procediment d’embargament de diners informatitzat a finals del 2022 són 32. Progressivament s'ha reduït el número d'entitats adherides degut a les diferents fusions bancàries que han dut a terme.

El quadre comparatiu del resultat dels darrers exercicis és el següent:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Procés | Núm. Exp. | I. Presentat | I. Travat | I. Aixecat | I. Aplicat |
| 2017 | 1.072.415 | 867.455.284,83 | 32.902.933,63 | 463.787,03 | 32.439.146,60 |
| 2018 | 1.117.348 | 847.403.132,12 | 40.999.253,47 | 711.915,65 | 40.287.337,82 |
| 2019 | 1.293.474 | 967.098.259,35 | 50.221.611,58 | 1.020.861,95 | 49.200.749,63 |
| 2020 | 975.807 | 722.376.804,05 | 43.068.743,26 | 822.556,08 | 42.246.187,18 |
| 2021 | 1.388.389 | 1.182.344.633,64 | 63.420.286,43 | 1.582.133,84 | 61.838.152,59 |
| 2022 | 1.516.265 | 1.260.128.655,49 | 63.446.575,19 | 1.580.833,08 | 61.865.742,11 |

* Embargament de devolucions tributàries de l'Estat

A l’empara del conveni subscrit per la FEMP i l’AEAT, és possible ordenar l’embargament de devolucions d’IRPF, IVA, Impost de Societats, que hagi de practicar l’AEAT a favor de persones que siguin deutores dels ajuntaments.

Durant aquest any 2022 s'han presentat 618.366 expedients amb un import de 1.016.747.368,78 €. El resultat de l'exercici ha estat: 11.931 expedients travats per l'AEAT amb un import total embargat de 3.830.831,06 €. Aquest resultat representa un increment del 17,44 % amb relació a l'exercici 2021 i un augment d'ingressos de 568.934,10 €.

Els resultats per aquest exercici  han estat els següents:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2022 | Expedients presentats | Import presentat | Expedients travats | Import travat |
| Tributs | 482.922 | 650.695.047,50 | 10.961 | 3.360.716,82 |
| Multes | 127.251 | 352.209.113,48 | 839 | 438.731,23 |
| Total | 618.366 | 1.016.747.368,78 | 11.931 | 3.830.831,06 |
| Diferència amb 2021 | 196.783 | 347.137.310,27 | 1.347 | 568.934,10 |
| 2021 | Expedients presentats | Import presentat | Expedients travats | Import travat |
| Tributs | 355.566 | 496.501.344,36 | 9.838 | 2.901.154,95 |
| Multes | 66.017 | 173.108.714,15 | 746 | 360.742,01 |
| Total | 421.583 | 669.610.058,51 | 10.584 | 3.261.896,96 |
| Diferència amb 2020 | 56.926 | 284.496.367,59 | 8.035 | 2.426.349,82 |
| 2020 | Expedients presentats | Import presentat | Expedients travats | Import travat |
| Tributs | 280.007 | 236.210.055,80 | 2.350 | 754.470,44 |
| Multes | 84.650 | 148.903.635,12 | 199 | 81.076,70 |
| Total | 364.657 | 385.113.690,92 | 2.549 | 835.547,14 |
| Diferència amb 2019 | -41.427 | -162.206.833,31 | -5.468 | -1.911.511,63 |
| 2019 | Expedients presentats | Import presentat | Expedients travats | Import travat |
| Tributs | 346.640 | 397.822.852,90 | 7.555 | 2.550.537,07 |
| Multes | 59.444 | 149.497.671,33 | 462 | 196.521,70 |
| Total | 406.084 | 547.320.524,23 | 8.017 | 2.747.058,77 |
| Diferència amb 2018 | 18.045 | -6.905.578,75 | 1.818 | 820.162,35 |
| 2018 | Expedients presentats | Import presentat | Expedients travats | Import travat |
| Tributs | 314.864 | 368.041.305,81 | 5.739 | 1.695.992,86 |
| Multes | 73.175 | 186.184.797,17 | 460 | 230.903,56 |
| Total | 388.039 | 554.226.102,98 | 6.199 | 1.926.896,42 |
| Diferència amb 2017 | 55.072 | 36.762.461,78 | 965 | 261.615,27 |
| 2017 | Expedients presentats | Import presentat | Expedients travats | Import travat |
| Tributs | 282.977 | 396.201.373,74 | 4.972 | 1.553.254,26 |
| Multes | 49.990 | 121.262.267,46 | 262 | 112.026,89 |
| Total | 332.967 | 517.463.641,20 | 5.234 | 1.665.281,15 |
| Diferència 2016 | -126.321 | -17.688.930,94 | -1.51 0 | -288.120,05 |

* Embargament de salaris

Per un procediment general automatitzat, s’han embargat des dels Serveis Centrals sous a percebre per deutors de tributs quina competència recaptatòria ha estat delegada en la Diputació. A partir de la informació facilitada per la Seguretat Social, seguint el procediment reglamentari, s’han aplicat 44.531 ingressos de retencions de salaris per un import embargat de 5.632.382,32 €. Això representa un increment del nombre de retencions del 5,58 % respecte de l'exercici 2021 i una augment dels ingressos de 297.904,13 €.

A  més de la recaptació directament motivada per l’embargament de sous, s’obtenen altres efectes positius en quant el deutor coneixedor d’aquella mesura, decideix cancel·lar el deute.

Com a indicador del volum de treball que comporta l’embargament de sous i salaris,  s'han tractat un total de 15.816 documents de salaris durant l’any 2022. Això representa respecte de l'exercici 2021 una increment del 3,97 %.

Cal esmentar que en tots els embargaments de sous s’aplica respectant el principi de proporcionalitat en els termes establerts a l’Ordenança General.

El quadre comparatiu del resultat dels darrers exercicis és el següent:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Exercici | Núm. Exp. | Núm. Apunts | Import presentat |
| 2017 | 8.577 | 17.838 | 2.907.055,08 |
| 2018 | 9.923 | 22.069 | 3.631.777,36 |
| 2019 | 16.180 | 33.526 | 4.552.021,06 |
| 2020 | 14.956 | 34.839 | 4.402.095,39 |
| 2021 | 17.826 | 41.777 | 5.334.478,19 |
| 2022 | 17.767 | 44.531 | 5.632.382,32 |

* Embargament de fons d’inversió

S’obté informació sobre fons d’inversió procedent de l‘AEAT i en compliment del conveni de col·laboració subscrit per la FEMP.

Al llarg de l'any 2022 no s'han rebut ingressos procedents de l'embargament de participacions de fons d'inversió.

**Inspecció tributària**

El procediment d’inspecció té per objecte la comprovació i investigació de l'adequat compliment de les obligacions tributàries i en el mateix es procedirà a la regularització de la situació tributària de l’obligat al pagament mitjançant la pràctica de liquidacions.

Les actes, tant de conformitat com de disconformitat, tramitades durant l’any 2022 han estat:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Concepte | Actes conformitat | Actes disconformitat | Comprovació limitada | Sancions |
| núm. | quota | núm. | quota | núm. | quota | Deute tributari |
| IAE | 325 | 1.173.705,67 | 1 | 124.032,48 |   |   | 449.602,88 |
| Recàrrec IAE |   | 144.312,46 |   | 18.448,38 |   |   | 53.079,95 |
| ICIO | 19 | 871.907,92 | 6 | 651.140,01 | 26 | 354.214,45 | 82.442,66 |
| Taxa 1,5% | 87 | 75.902,95 | 55 | 57.910,94 |   |   | 30.150,73 |
| Total | 431 | 2.265.829,00 | 62 | 851.531,81 | 26 | 354.214,45 | 615.276,22 |

**Dades dels expedients administratius**

La tramitació dels expedients d’àmbit tributari, aquest Organisme els realitza totalment mitjançant procediment electrònic a través de l’e-carpeta i amb l’aplicatiu informàtic denominat Wtp. En aquest exercici, s’han tramitat i tancat 201.678 carpetes electròniques, essent l’àmbit de les expedients afectats el que es reprodueix tot seguit:

|  |  |
| --- | --- |
| **Àmbits d'actuació expedients** | **nombre expedients** |
| Gestió tributària | 126.277 |
| Recaptació | 53.349 |
| Comunicació dades contribuents | 16.232 |
| Informació municipal,  | 3.782 |
| Finances i Tresoreria | 680 |
| Inspecció de serveis | 405 |
| Queixes ciutadans | 396 |
| Peticions informació institucions  | 146 |
| Altres procediments i tràmits | 411 |
| **Total general** | **201.678** |

La tramitació dels expedients, en la majoria dels casos, comporta dictar i aprovar actes administratius mitjançant resolucions de la Gerència de l’ORGT. En aquest exercici 2022 , s’han signat un total de 102.736 resolucions, un 15% més del nombre de resolucions que es van signar en l’exercici anterior. Tot seguit es detallen el nombre de resolucions signades classificades per cada àmbit afectat:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANYS** | **IAE** | **IBI** | **ICIO** | **IIVTNU** | **IVTM** | **MULTES** | **TAXES I PP** | **RECAPTACIÓ** | **ALTRES**  | **TOTALGENERAL** |
| **2018** | 1.471 | 5.026 | 296 | 1.195 | 27.712 | 1.790 | 2.609 | 35.732 | 3.872 | 79.703 |
| **2019** | 2.335 | 4.731 | 354 | 2.991 | 28.249 | 2.533 | 2.533 | 32.978 | 3.921 | 80.625 |
| **2020** | 1.713 | 4.873 | 299 | 5.967 | 22.940 | 1.810 | 2.356 | 23.964 | 3.642 | 67.564 |
| **2021** | 1.615 | 6.351 | 553 | 7.610 | 31.113 | 2.029 | 4.710 | 31.595 | 3.803 | 89.379 |
| **2022** | 1.582 | 14.175 | 1.050 | 16.565 | 30.164 | 3.920 | 3.233 | 28.086 | 3.960 | 102.735 |

En la taula següent es constata que al voltant del 69% de les resolucions signades en aquest exercici corresponien a tràmits relacionats amb la gestió tributària mentre que el 31% tenen a veure amb la recaptació.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Anys** | **Gestió Tributària**  | **Recaptació** | **TotalResolucions** | **% Gestió** | **% Recaptació** |
| **2018** | 42.243 | 37.460 | 79.703 | 53% | 47% |
| **2019** | 45.150 | 35.475 | 80.625 | 56% | 44% |
| **2020** | 41.890 | 25.674 | 67.564 | 62% | 38% |
| **2021** | 55.415 | 33.964 | 89.379 | 62% | 38% |
| **2022** | 70.887 | 31.848 | 102.735 | 69% | 31% |

La tramitació dels expedients que no es corresponen amb l’àmbit tributari ( Contractació, RRHH, ... ), es realitza electrònicament mitjançant eines corporatives desenvolupades per la Diputació de Barcelona ( TeDiba, GDD,..) destinades a donar suport dins de la administració electrònica a les entitats que integren el seu sector públic.

Tot seguir es detallen per aquest exercici el nombre i l’àmbit dels decrets tramitats mitjançant el porta signatures TeDiba, els quals també ha comportat , de forma prèvia, la creació dels corresponents expedients dins de l’aplicatiu de Gestió documental ( GDD) :

|  |  |
| --- | --- |
| **Àmbit Decrets tramitats a través del TeDiba( no tributàris)** | **Nombre**  |
|   |   |
| Finances i comptabilitat | 420 |
| Recursos Humans | 262 |
| Contractació | 67 |
| Compareixences ( contenciosos adm., procediments concursals) | 625 |
| Aprovació, modificacions calendaris fiscals i altres | 122 |
| Acceptació delegacions | 31 |
| Resta | 21 |
| **TOTAL** | **1.548** |
|  |  |

**Atenció ciutadana**

A partir de la irrupció de la pandèmia del coronavirus , l’Organisme de Gestió Tributària va incorporar importants canvis organitzatius en l’atenció que fins aquell moment es prestava al ciutadà a fi i efecte de seguir prestant aquest servei amb el màxim nivell de qualitat possible. Aquests canvis van afectar tant a l’atenció presencial com a la telemàtica i telefònica i han anat evolucionant en el decurs dels exercicis posteriors.

.

**Atenció presencial**

L’atenció presencial al ciutadà s’ha vist modificada en aquest exercici 2022. Certs tràmits que en l’any anterior s’havien de realitzar de forma exclusivament electrònica a través de la web de l’ORGT, aquest exercici s’han flexibilitzat en el sentit de poder ser atesos de manera presencial en les oficines i punt d’informació i gestió i sense necessitat de sol·licitar cita prèvia.

Els tràmits que en aquest exercici han quedat exceptuats de sol·licitar cita prèvia de manera obligatòria són els següents:

|  |  |
| --- | --- |
| TRÀMITS que no requereixen CITA PREVIA | DESCRIPCIÓ |
| Domiciliacions  | Permet gestionar el pagament dels tributs mitjançant compte bancari |
| Document per pagar | Obtenció d’una copia del document necessari per poder pagar un tribut o una multa |
| Justificant de pagament | Obtenció del document acreditatiu de pagament |
| Embargaments | Consultar detall dels embargaments |
| Presentació documentació al Registre | Presentació documentació al Registre |

Tot seguit es relacionen els diferents tràmits que s’atenen de manera presencial a les oficines i punts d’informació d’aquest Organisme mitjançant la sol·licitud de cita prèvia :

**Tràmits que s’atenen amb Cita prèvia**

|  |  |
| --- | --- |
| **Temes** | **Tràmits** |
| PRESENTACIÓ DOCUMENTACIÓ AL REGISTRE (\*) | PRESENTACIÓ DOCUMENTACIÓ AL REGISTRE |
| IBI / CADASTRE | SOL.LICITUD BENEFICIS FISCALS |
| IBI / CADASTRE | PRESENTACIÓ DOCUMENTACIÓ CADASTRAL |
| IVTM | SOL.LICITUD BENEFICIS FISCALS |
| IVTM | CANVIS DE DOMICILI EN EL PERMÍS DE CIRCULACIÓ |
| IVTM | CANVIS DE DOMICILI EN EL PERMÍS DE CONDUCCIÓ |
| IVTM | ALTRES SOL·LICITUDS |
| IIVTNU - PLUSVÀLUA | SOL.LICITUD BENEFICIS FISCALS |
| IIVTNU - PLUSVÀLUA | AUTOLIQUIDACIONS PLUSVÀLUES |
| ICIO | SOL.LICITUD BENEFICIS FISCALS |
| ICIO | DECLARACIÓ / AUTOLIQUIDACIÓ INICIAL A COMPTE |
| ICIO | DECLARACIÓ FINAL |
| TAXES / PREUS PÚBLICS | SOL.LICITUD BENEFICIS FISCALS |
| TAXES / PREUS PÚBLICS | AUTOLIQUIDACIÓ |
| FRACCIONAMENTS I AJORNAMENTS | FRACCIONAMENT I AJORNAMENT |
| ATC-REGISTRE DECLARACIONS | PRESENTACIÓ DOCUMENTACIÓ REGISTRE |
| PIC CERTIFICAT CADASTRAL | SOL.LICITUD CERTIFICAT CADASTRAL |
| ACTUALITZACIÓ / CORRECCIÓ DADES | SOL.LICITUDS D'ACTUALITZACIÓ I/O CORRECCIÓ DE DADES  |
| ACTUALITZACIÓ / CORRECCIÓ DADES | SOL.LICITUD D'ALTES DE NOTIFICACIONS ELECTRÒNIQUES |
|  |   |

(\*) cita no obligatòria

Més de la meitat ( 54,2% ) dels tràmits que s’atenen amb cita prèvia corresponen a la presentació de documentació al Registre i al tràmit d’assistència al contribuent en l’autoliquidació de l'Impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana (IIVTNU), tal i com es mostra tot seguit en la taula on es descriuen la tipologia i el nombre de tràmits que s’han atès mitjançant cita prèvia en el decurs de l’exercici 2022:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Descripció tràmit** | **Nombre d’atencions mitjançant cita prèvia** | **%** |
| Presentació documentació al registre | 56.495 | 32,7% |
| IIVTNU-Plusvàlua (autoliquidacions, sol·licitud beneficis fisc.) | 37.238 | 21,5% |
| IVTM (sol·licitud beneficis fiscals, canvis domicilis...) | 29.119 | 16,8% |
| Fraccionaments/Ajornaments | 24.828 | 14,3% |
| IBI/Cadastre (presentació doc. cadastral, sol·licitud beneficis fisc.) | 14.153 | 8,2% |
| Taxes i Preus públics (autoliquidacions, sol·licitud beneficis fisc.) | 6.546 | 3,8% |
| Actualització/Correcció de dades | 2.148 | 1,2% |
| ICIO (declaració..., sol·licitud beneficis fiscals) | 1.570 | 0,9% |
| ATC-Registre Declaracions | 494 | 0,3% |
| PIC-certificat cadastral (sol·licitud) | 426 | 0,2% |
| Altres tràmits | 3 | 0 |
| **TOTAL** | **173.020** | **100%** |

Es constata que en el 33% de les oficines que disposa aquest Organisme, les qual es relacionen en la següent taula , s’han atès en aquest exercici el 64% del total de les atencions presencials mitjançant el sistema de cita prèvia. Per contra en la majoria d’oficines ( 67 % ), s’han atès tant sols el 36% del total de cites prèvies en aquest exercici.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Oficina** | **Nombre de cites** | **%** |
| Oficina de l'Hospitalet  | 8.161 | 4,7% |
| Oficina de Rubí  | 6.347 | 3,7% |
| Oficina de Sabadell  | 6.164 | 3,6% |
| Oficina de l'Alt Penedès  | 5.431 | 3,1% |
| Oficina de Igualada | 4.923 | 2,8% |
| Oficina de Vic  | 4.884 | 2,8% |
| Oficina de Mataró  | 4.845 | 2,8% |
| Of. Mollet del Vallès  | 4.780 | 2,8% |
| Of Santa Coloma de Gramenet  | 3.662 | 2,1% |
| Oficina de Manresa  | 3.410 | 2,0% |
| Oficina de Premià de Mar  | 3.393 | 2,0% |
| Of. St. Boi de Llobregat  | 3.166 | 1,8% |
| Oficina de Badalona  | 3.135 | 1,8% |
| C. Informació Tributària | 3.073 | 1,8% |
| Oficina de Gavà  | 3.055 | 1,8% |
| Oficina de Cerdanyola  | 2.991 | 1,7% |
| Oficina del Garraf  | 2.911 | 1,7% |
| Oficina de Lliçà d'Amunt  | 2.570 | 1,5% |
| Oficina de Cornellà  | 2.554 | 1,5% |
| Of. Vilanova i la Geltrú  | 2.485 | 1,4% |
| Oficina de Ripollet  | 2.463 | 1,4% |
| Oficina de Tordera  | 2.457 | 1,4% |
| Oficina de Granollers  | 2.411 | 1,4% |
| Oficina del Masnou | 2.347 | 1,4% |
| Of. Castellar del Vallès  | 2.256 | 1,3% |
| Oficina de Cubelles  | 2.195 | 1,3% |
| Oficina de Barberà Valles | 2.183 | 1,3% |
| Oficina de Berga | 2.175 | 1,3% |
| Oficina de Caldes de Montbui  | 2.149 | 1,2% |
| Of. St. Cugat del Vallès  | 2.145 | 1,2% |
| Oficina de Pineda  | 2.010 | 1,2% |
| Oficina de Piera  | 2.005 | 1,2% |
| Oficina de Castelldefels  | 2.004 | 1,2% |
| **SUMA** | **110.740** | **64%** |
| Resta d’oficines i P.I. ( total 69 centres) | 62.280 | 36% |
| **Total cites prèvies ORGT – Ex. 2022** | **173.020** | **100%** |

La major part de les cites prèvies es sol·liciten per telèfon o de forma presencial a les oficines, tant sols un 19% de les sol·licituds es realitzen mitjançant el web de l’ORGT.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Canal Sol·licitud****cita prèvia** | **TOTALS** | **%** |
| Pel web |  32.874 | **19** |
| Des de les oficines | 140.146 | **81** |
| **TOTAL CITES** | **173.020** | **100** |

**b) Atenció telefònica**

L’atenció telefònica que presta l’ORGT s’organitza bàsicament a través d’un Call Center des d’on s’atenen les trucades de manera centralitzada i a través de dispositius mòbils que es troben distribuïts entre els funcionaris adscrits a les diferents oficines i punts d’informació i gestió .

Des de l’exercici 2020 , l’ORGT per tal d’incrementar el servei que presta a través del canal telefònic, va posar en marxa una nova fórmula de comunicació amb el ciutadà, es va implementar a la Seu electrònica de l'Organisme un formulari ("vull que em truqueu") per a que el contribuent indiqui un telèfon mòbil o una adreça de correu electrònic als efectes que el personal de les oficines contactin amb ell per tal d’ajudar-lo a fer els tràmits o resoldre les consultes plantejades i així evitar desplaçaments a les oficines. Aquest nou servei d’informació i tramitació ha estat molt ben rebut per part dels contribuents.

En aquest exercici el nombre de trucades ateses a través dels mòbils corporatius ha estat de 392.770 trucades, un 26% menys que el nombre de trucades ateses en l’exercici anterior que van ser 530.924 trucades.

Pel que fa a les trucades ateses de manera centralitzada a traves dels telèfons 93 2029802 i 932029805, en aquest exercici s’han atès un total de 217.836 trucades, un 9,7% menys que el nombre de trucades ateses en l’exercici anterior que van ser 219.968 trucades.

En la taula següent es detallen, per mesos, les trucades telefòniques ateses des de les unitats territorials i des de la plataforma centralitzada Call Center :

|  |
| --- |
| **ATENCIO TELEFONICA EXERCICI 2022 ORGT** |
|
| **Període** | **Call Center** | **Unitats** | **total trucades ateses** |
| Gener | 15.642 | 36.204 | 51.846 |
| Febrer | 18.189 | 40.682 | 58.871 |
| Març | 19.683 | 49.324 | 69.007 |
| Abril | 13.782 | 42.848 | 56.630 |
| Maig | 18.370 | 45.276 | 63.646 |
| Juny | 21.687 | 33.746 | 55.433 |
| Juliol | 19.684 | 31.438 | 51.122 |
| Agost | 15.486 | 18.316 | 33.802 |
| Setembre | 18.411 | 27.350 | 45.761 |
| Octubre | 19.090 | 26.895 | 45.985 |
| Novembre | 21.532 | 26.260 | 47.792 |
| Desembre | 16.280 | 14.431 | 30.711 |
| **TOTAL** | **217.836** | **392.770** | **610.606** |

En conjunt, tenint en compte la totalitat del servei que es presta mitjançant el canal telefònic, el nombre total de trucades que s’han atès en aquest exercici , es a dir, des de la plataforma centralitzada d’atenció telefònica i des del conjunt de mòbils corporatius, ha estat d’un total de 610.606 trucades, el que representa una disminució del 18,6% en el nombre de trucades respecte l’any anterior

Entre els motius de les trucades ateses des del telèfon centralitzat de l’ORGT en aquest exercici , cal destacar que més del 64% de les mateixes corresponen a trucades en relació a cobraments amb targeta bancaria, consultes de multes i trucades sobre domiciliacions.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | **2022 Atenció telefònica Call Center** | % |
| 3001 | COBRAMENTS TARGETA  | **36,02%** |
| 1001 | MULTES CONSULTES  | **18,33%** |
| 4001 | DOMICILIACIONS/ALERTES  | **9,81%** |
| 1034 | CITA PRÈVIA  | **6,06%** |
| 4003 | ALTRES | **4,86%** |
| 4050 | DUPLICATS/CERTIFICATS PAGAMENT  | **3,78%** |
| 2001 | EMBARGS TRIBUTS  | **3,12%** |
| 9020 | ALTRES TRÀMITS VOLUNTÀRIA | **2,94%** |
| 5003 | GESTIÓ IVTM  | **2,81%** |
| 2002 | EMBARGS MULTES  | **2,47%** |
| 4020 | SUPORT WEB  | **2,19%** |
| 1010 | MULTES Varis  | **1,81%** |
| 9030 | ALTRES TRÀMITS EXECUTIVA | **1,72%** |
| 5002 | GESTIÓ IBI  | **1,54%** |
| 2003 | EXECUTIVA TRIBUTS  | **1,42%** |
| 5001 | GESTIÓ TAXES  | **1,12%** |
|   | **Total**  | **100 %** |

**c) L’atenció telemàtica**

L’impuls realitzat per aquest Organisme en l’administració electrònica es concreta en la possibilitat d’efectuar la pràctica totalitat de tràmits a través de la Seu electrònica i s’ha convertit aquest canal en el sistema d’atenció prioritari per atendre la major part de consultes i tràmits que es fan davant l’ORGT.

D’una banda, tots els ciutadans poden accedir a la informació de caràcter general que es facilita des d’aquesta oficina virtual (<http://orgt.cat>). D’altra, aquells contribuents que disposen de la identificació corresponent o certificat digital poden fer consultes, tràmits i gestions que afecten les seves dades tributàries i personals.

En aquest exercici, s’han realitzat 3.176.343 tràmits des de la seu electrònica de l’ORGT, el que suposa un increment de 208.746 tràmits més que en l’exercici anterior, el que representa un increment superior al 7%.

Pel que fa a les consultes, en aquest exercici s’han realitzat a través del web de l’ORGT un total de 2.587.822 consultes.

Tot seguit es mostra l’evolució de l’atenció telemàtica en els quatre últims exercicis :

Es relacionen tot seguit els tràmits i consultes realitzats en aquest exercici telemàticament:

|  |  |
| --- | --- |
| **TRÀMITS** | **NOMBRE** |
| Pagament amb targeta bancària | 521.515 |
| Consulta Tributs pendents amb certificat digital | 412.216 |
| Certificat de pagament de tributs amb certificat digital | 271.859 |
| Duplicat de pagament de tributs amb certificat digital | 163.812 |
| Domiciliació de rebuts (consulta) | 163.648 |
| Consulta multes pendents amb certificat digital | 162.287 |
| Consulta Tributs pagats amb certificat digital | 162.005 |
| Detall dels rebuts domiciliats | 100.972 |
| Bústia telemàtica - descàrrega abonarés | 96.607 |
| Domiciliació de rebuts (altes i canvis) | 92.845 |
| Identificació conductor | 86.882 |
| Presentació genèrica d'instàncies o recursos de tributs | 84.966 |
| Expedients executius de tributs amb certificat digital | 75.964 |
| Fotografia de multes de trànsit | 65.018 |
| Consulta escrits presentats o rebuts | 63.638 |
| Informació sobre embargaments de Comptes bancaris | 57.450 |
| Autoliquidació IIVTNU | 50.878 |
| Expedients executius de multes amb certificat digital | 48.908 |
| Descàrrega duplicat escrits | 39.927 |
| Document per pagar IVTM o IBI sense dades personals | 37.557 |
| Cita prèvia | 36.592 |
| Descàrrega del document estimació autoliquidació | 32.050 |
| Consulta multes pagades amb certificat digital | 31.369 |
| Atenció telefònica Tributs | 30.571 |
| Ingrés de retencions d'embargaments de sous | 30.356 |
| Comunicar mitjans Notificacions electròniques i alertes | 24.786 |
| Presentació-aportació documents | 23.185 |
| Consulta del domicili fiscal i altres dades | 21.110 |
| Autoliquidació IVTM | 20.186 |
| Estimació IIVTNU sense auto liquidar | 19.805 |
| Document per pagar multes sense dades personals | 19.157 |
| Duplicat de pagament de multes amb certificat digital | 19.016 |
| Presentació d'al·legacions o recursos de multes | 12.869 |
| Aixecament embargs bancaris | 11.632 |
| Modificació del domicili fiscal i altres dades | 10.932 |
| Certificat de pagament de multes amb certificat digital | 9.541 |
| Verificació de documents de l'ORGT | 9.187 |
| Atenció per e-mail Tributs | 8.524 |
| Declaracions IIVTNU | 7.139 |
| Resposta a la diligència d'embarg de sous i salaris | 6.618 |
| Presentació declaració IAE | 5.482 |
| Autoliquidacions ICIO | 4.561 |
| Comunicació de l'inici de les retencions per embarg de sous | 4.278 |
| Presentació genèrica d'escrits de multes | 3.866 |
| Atenció e-mail multes | 3.293 |
| Sol·licitud exempció IVTM | 2.079 |
| Presentació d'escrits a departaments de l'ORGT | 1.988 |
| Descàrrega del calendari a l'agenda electrònica | 1.759 |
| Atenció telefònica consulta web | 1.514 |
| Presentació de queixes i suggeriments | 1.237 |
| Sol·licitud pròrroga IIVTNU | 979 |
| Document per pagar per tercers amb clau de l'any anterior | 753 |
| Atenció per e-mail consulta web | 366 |
| Declaracions ICIO | 309 |
| Declaracions final obra ICIO | 152 |
| Autoliquidació complementària de l’ICIO | 118 |
| Autoliquidació IIVTNU amb dades carta ORGT | 15 |
| Declaració complementària de l’ICIO | 15 |
| **TOTAL TRÀMITS** | **3.176.343** |
|  |  |
| **CONSULTES D'INFORMACIÓ GENERAL** | **2.587.822** |

**Atenció mitjançant bústia correu electrònic**

**Bústia correu electrònic centralitzat**

Aquest Organisme disposa d’una adreça de correu electrònic d’atenció ciutadana (orgt.atenciociutadana@diba.cat), la qual es pot accedir des del web on el ciutadà pot canalitzar les seves consultes a l’ORGT. En aquest exercici s’han donat resposta a un total de 38.716 per aquest mitja, front les 39.517 consultes de l’exercici anterior.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Atenció telemàtica a traves del correu centralitzat**  | **Any 2022** | **Any 2021** | **Any 2020** |
| nombre de correus atesos | 38.716 | 39.517 | 48.800 |

La resposta als ciutadans de les consultes realitzades, en la majoria dels casos, es realitza al dia següent de ser plantejades.

Del seguiment dels dubtes que plantegen els ciutadans, s’extreu informació molt útil per anar introduir possibles millores en els procediments vigents.

En aquest exercici la mitjana de consultes rebudes ha estat d’uns 3.226 correus mensuals, tal i com es pot observar en la següent taula:

|  |
| --- |
| **Bústia d’atenció ciutadana - 2022** |
| gener | 3.430 | juliol | 2.993 |
| febrer | 2.843 | agost | 3.083 |
| març | 4.842 | setembre | 3.277 |
| abril | 5.132 | octubre | 2.837 |
| maig | 3.924 | novembre | 2.187 |
| juny | 2.925 | desembre | 1.243 |
| **Total correus atesos 38.716** |

**Bústies correus electrònics oficines territorials**

En aquest exercici han estat moltes les consultes i tràmits que s’han resolt mitjançant les bústies de correus electrònics de les oficines territorials. S’han donat resposta a 83.217 correus electrònics dels ciutadans que han demanat ser atesos mitjançant aquest canal telemàtic.

|  |
| --- |
| **Bústies correus oficines territorials - 2022** |
| gener | 7.448 | juliol | 6.989 |
| febrer | 7.433 | agost | 3.936 |
| març | 9.766 | setembre | 6.387 |
| abril | 8.435 | octubre | 5.889 |
| maig | 9.340 | novembre | 6.320 |
| juny | 7.693 | desembre | 3.581 |
| **Total correus atesos 83.217** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atenció telemàtica a traves de bústies correus electrònics territorials**  | **Any 2022** | **Any 2021** |
| nombre de correus atesos | 83.217 | 107.821 |

En conjunt, tenint en compte la totalitat del servei que es presta mitjançant el canal telemàtic a traves del correu electrònic, el nombre total de correus que s’han atès en aquest exercici, es a dir els atesos des de la bústia centralitzada i del conjunt de bústies territorials, ha estat d’un total de 121.933 correus.

|  |
| --- |
| **ATENCIÓ AL CONTRIBUENT PER CORREU ELECTRONIC** **EXERCICI 2022 ORGT** |
|
| **Període** | **Bústia de correu centralitzada** | **Bústia de correus Unitats** | **Total correus atesos** |
| Gener | 3.430 | 7.448 | 10.878 |
| Febrer | 2.843 | 7.433 | 10.276 |
| Març | 4.842 | 9.766 | 14.608 |
| Abril | 5.132 | 8.435 | 13.567 |
| Maig | 3.924 | 9.340 | 13.264 |
| Juny | 2.925 | 7.693 | 10.618 |
| Juliol | 2.993 | 6.989 | 9.982 |
| Agost | 3.083 | 3.936 | 7.019 |
| Setembre | 3.277 | 6.387 | 9.664 |
| Octubre | 2.837 | 5.889 | 8.726 |
| Novembre | 2.187 | 6.320 | 8.507 |
| Desembre | 1.243 | 3.581 | 4.824 |
| **TOTAL** | **38.716** | **83.217** | **121.933** |

**Altres actuacions**

**Pràctica de notificacions**

L’any 2022 han estat emeses per correu postal un total de 3.907.721 cartes per correu ordinari i 1.982.014 notificacions amb justificant de recepció, és a dir, un total de 5.889.735 comunicacions, fet que suposa un increment del 7% respecte al total de l’any anterior.

L’evolució dels enviaments postals en els darrers tres anys ha estat la següent:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Any** | **Cartes ordinàries** | **Notificacions** | **Total** |
| 2020 | 2.943.555 | 1.494.380 | 4.437.935 |
| 2021 | 3.651.497 | 1.832.353 | 5.483.850 |
| 2022 | 3.907.721 | 1.982.014 | 5.889.735 |

Pel que fa als enviaments electrònics, l’any 2022 s’han enviat 1.066.699 comunicacions i notificacions electròniques a través dels serveis e-NOTUM i EACAT del Consorci d’Administració Oberta de Catalunya. Així doncs, el total d’enviaments efectuats per l’ORGT l’any 2022 arriba a la quantitat de 6.896.434, dels quals un 15% s’han distribuït de forma electrònica.

|  |  |
| --- | --- |
| **Any** | **Comunicacions electròniques** |
| 2020 | 836.263 |
| 2021 | 946.243 |
| 2022 | 1.006.699 |

**Registre entrada i sortida de documents**

La presentació electrònica ha generat en el present exercici  444.465 registres d’entrada, en front dels 377.278 registres electrònics de l’exercici anterior, observant-se, per tant, un increment de prop del 18%.

Pel que fa als registres de sortida, en aquest exercici s’han realitzat un total de 5.596.054 assentaments, un 7,5% més que els realitzats l’exercici anterior.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Registre de documents** | **2022** | **2021** | **2020** |
| **Entrada** |
| Presencial | 111.656 | 109.472 | 91.394 |
| Electrònic | 340.751 | 278.960 | 210.835 |
| SIR | 94 | 56 | 54 |
| EACAT | 103.620 | 98.262 | 66.835 |
| **Total registre d'entrada** | 556.121 | 486.750 | 369.118 |
| **Sortida** |
| **Total registre de sortida** | 5.596.054 | 5.202.966 | 4.254.750 |

Com canals electrònics d’entrada de documentació cal esmentar l’EACAT des d’on arriben comunicacions i trameses de documentació de les administracions públiques catalanes, i el SIR (Servei d’intercanvi de registres) des d’on arriben les comunicacions i documentació que tenen el seu origen en administracions públiques no catalanes.

**Act**i**vitat judicial**

Pel què fa a la defensa jurídica dels interessos municipals tant en l’àmbit contenciós com concursal; durant l'any 2022 s'han interposat un total de 662 procediments, dels quals resten oberts 345 i se n'han tancat 317. D'altra banda, cal assenyalar que durant aquest any 2022 han finalitzat un total de 792 procediments del total d'expedients existents.

|  |  |
| --- | --- |
| Total de procediments oberts a 31-12-2021 | 868 |

|  |  |
| --- | --- |
| Total de procediments interposats durant el 2022, dels quals | 662 |
| * Resten oberts
 | 345 |
| * S’han tancat durant el transcurs de l’any
 | 317 |

|  |  |
| --- | --- |
| Total de procediments tancats durant el 2022 | 792 |

|  |  |
| --- | --- |
| Total de procediments oberts a 31-12-2022 | 738 |

**Assessorament als municipis en matèria d’ordenances**

Com en exercicis anteriors, des de l’ORGT s’han redactat els models d’ordenances tipus. En aquest exercici, s’ha pogut celebrar de nou, després de 2 anys de no celebrar-se per motiu de la COVID-19, la jornada que tradicionalment es realitzava per donar a conèixer, entre d’altres, les novetats en matèria d’ordenances.

Tot i això, els models s’han donat a conèixer també a través de la “Comunitat virtual de l’ORGT”. Aquesta Comunitat virtual es va crear en el mes de setembre del 2020 com a espai permanent de comunicació entre els Ajuntaments i altres ens públics i l’ORGT, per comentar tots aquells aspectes o novetats d’interès, en relació als ingressos de dret públic locals i a la seva gestió, inspecció i recaptació, i a través de la qual els ajuntaments poden formular les consultes que estimin necessàries.

L’Organisme, a més integra les ordenances tipus al web a fi que puguin ser consultades per tots els interessats i alhora constitueix un instrument de gestió permanent i imprescindible per als ajuntaments.

En aquest exercici, els models tipus d’ordenances que han estat modificades són els següents:

* Ordenança general de gestió, liquidació, inspecció i recaptació dels ingressos de dret públic municipals
* Ordenança de l'Impost sobre béns immobles
* Ordenança de l'Impost sobre activitats econòmiques
* Ordenança de l'Impost sobre vehicles de tracció mecànica
* Ordenança de l'Impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana
* Ordenança de l'Impost sobre construccions, instal·lacions i obres
* Ordenança reguladora de la Taxa per expedició de documents administratius
* Ordenança reguladora de la Taxa per llicències o la comprovació d’activitats comunicades en matèria d’urbanisme
* Ordenança de la Taxa per la prestació del servei de gestió de residus municipals
* Ordenança general reguladora de contribucions especials
* Ordenança del Preu públic per la prestació del servei d'atenció domiciliària
* Ordenança del recàrrec sobre l’IBI dels immobles d’ús residencial que es troben desocupats amb caràcter permanent

**Mitjans que disposa aquest Organisme**

**Recursos Humans**

**PLANTILLA I LA RELACIÓ DE LLOCS DE TREBALL**

La plantilla de l’ORGT en l’exercici pressupostari 2022 de forma inicial preveia un nombre total de places de 856, (la plantilla 2021 preveia un nombre de places de 811). En virtut de l’Acord núm. 34 del Ple de la Diputació de Barcelona, de data 7 d’abril de 2022, la plantilla va ser modificada, en el sentit d’incrementar-la en 9 places més.

En total la plantilla de l’ORGT ha estat de 865 places de les quals 844 són places de personal funcionari i 21 són places de personal laboral. Ocupades estan 403 places i vacants 462, la majoria de les quals estan cobertes per personal interí. En relació a la distribució per gènere, constatar que en aquest exercici, el 70,85% de les places estan ocupades per dones, mentre que el 29,15% ho estan per homes.

Totes les places vacants són de personal funcionari, atès que les places de personal laboral són a extingir.

Pel mateix Acord de Ple de la Diputació de Barcelona, de data 7 d’abril, també va ser modificada la relació de llocs de treball, en essència en els següents extrems:

- adequar-la a les modificacions de la plantilla

- donar compliment a l’Informe emès des de la Direcció de Serveis de Recursos Humans de la Diputació de Barcelona, i unificar en un únic lloc de treball les funcions d’agent tributari de l’Organisme, que es desenvolupaven des de tres llocs de treball diferenciats: agent tributari (ATR1), agent tributari d’entrada perifèric (ATR2) i agent tributari d’entrada no perifèric (ATR3), la qual cosa va suposar l’amortització dels llocs de treball d’agent tributari d’entrada perifèric (ATR2) i agent tributari d’entrada no perifèric (ATR3).



**PROCESSOS DE SELECCIÓ I DE PROVISIÓ DE LLOCS DE TREBALL**

**PLA D’ACTUACIÓ EN MATÈRIA D’OCUPACIÓ**

Els processos de selecció i promoció interna derivats dels Plans d’Actuació en matèria d’ocupació gestionats per la Direcció de Serveis de Recursos Humans de la Diputació a proposta de l’ORGT

|  |  |
| --- | --- |
| **PAMO** | **PLACES** |
| **2019** | 1 TÈCNIC/A SUPERIOR - PROMOCIO INTERNA |
| 8 TECNIC/A MITJA - PROMOCIO INTERNA |
| 2 ADMINISTRATIU/VA GESTIO I RECAPTACIÓ - PROMOCIO INTERNA |
|  **2020** | 5 TECNIC/A SUPERIOR - PROMOCIO INTERNA  |
| 40 TECNIC/A MITJA - PROMOCIÓ INTERNA |
|  **2021** | 8 TÈCNIC/A SUPERIOR - TORN LLIURE  |
| **2022** | 9 ADMINISTRATIU/VA GESTIO I RECAPTACIÓ - TORN LLIURE |
| 10 TÈCNIC/A SUPERIOR - TORN LLIURE |
| 3 TÈCNIC/A SUPERIOR - PROMOCIÓ INTERNA |
| 45 TECNIC/A MITJA - PROMOCIÓ INTERNA  |

**PROCESSOS DE SELECCIÓ (BORSES DE TREBALL)**

Les convocatòries de selecció (borses de treball) gestionades per la Direcció de Serveis de Recursos Humans de la Diputació a proposta de l’ORGT

|  |  |
| --- | --- |
| **RESOLTES** |  S- 5/21 TÈCNIC SUPERIOR INFORMÀTICA. |
| **EN TRAMIT** | S-14/22 ADMINISTRATIU DE GESTIÓ I RECAPTACIÓ |
|  | S-13/22 TÈCNIC/A MITJÀ/ANA -ÀMBITS DE GESTIÓ, RECAPTACIÓ I INSPECCIÓ TRIBUTÀRIA  |
|  | S-12/22 TÈCNIC/A SUPERIOR GESTIÓ I RECAPTACIÓ |

**PROCESSOS D’ESTABILITZACIÓ**



**PROCESSOS DE PROVISIÓ**

Les convocatòries de provisió gestionades per la Direcció de Serveis de Recursos Humans de la Diputació a proposta de l’ORGT

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CONVOCATÒRIES PROVISIÓ** | **RESOLTES** | **EN TRÀMIT** |
| Convocatòries Agent Tributari | 18 | 35 |
| Llocs singulars/comandament | 1 | 17 |
| Llocs directius  | 3 | 3 |

**NOMENAMENTS INTERINS**

El número total de nomenaments de funcionaris interins resolts durant l’exercici 2022 ascendeix a un total de 425, classificats en les següents escales:

|  |  |
| --- | --- |
| TECNIC/A SUPERIORS | 17 |
| TECNIC/A MIG | 11 |
| ADMINISTRATIU/VA GESTIO I RECAPTACIÓ (incloent reclassificació C2 a C1, que varen ser 217) | 378 |
| AUXILIAR ADMINISTRATIU/VA | 19 |

**ADSCRIPCIONS EXTRAORDINARIES: COMISSIONS DE SERVEI, ADSCRIPCIONS PROVISIONALS I ATRIBUCIONS DE FUNCIONS**

S’han tramitat les següents adscripcions extraordinàries

|  |  |
| --- | --- |
| COMISSIO DE SERVEIS  | 39 |
| ADSCRIPCIONS PROVISIONALS | 18 |
| ATRIBUCIÓ DE FUNCIONS | 9 |

**GESTIÓ DEL TEMPS**

En aquest darrer any 2022, s’han tramitat els següents permisos i llicències:

|  |  |
| --- | --- |
| Maternitats | 10 |
| Paternitats | 4 |
| Permisos i llicencies | 4 |
| Permisos matrimoni | 5 |
| Permisos flexibilitat horària | 38 |
| Permisos lactància | 10 |
| Reduccions jornada | 8 (+3 renúncies) |
| Baixes per incapacitat temporal (IT) | 392 |
| Baixes per accident laboral (AL) | 5 +154 de baixes per COVID 19 |

**TELETREBALL**

Al mes de maig de 2022 es va implantar el regim de teletreball, essent classificats tots els llocs de treball de l’ORGT en presencials mixtos

**FORMACIÓ EMPLEATS PÚBLICS**

Aquest darrer 2022 s’han realitzat un total de 45 accions formatives, dins el Banc d’accions formatives, les quals s’han acollit un total de 194 empleats públics. No s’inclouen les dades de la formació relativa a Prevenció de Riscos Laborals, que es detalla en l’apartat dedicat a aquest àmbit.

**MILLORES SOCIALS**

Les millores socials concedides aquest 2022 ascendeixen a un total de 690.478,54€, distribuïdes de la següent manera:

|  |  |
| --- | --- |
| Àmbits: esportiu, cultural, sanitari i conciliació | 76.346,21€ |
| Per edat | 256.689,61€ |
| Ajut persona a càrrec | 56.428,72€ |
| Fill menor de 18 anys | 37.575,00€ |
| Ajut menjar  | 263.439€ |

**INCOMPATIBILITATS**

Durant l’any 2022 s’han tramitat un expedient d’autorització de compatibilitat.

**ACTUALITZACIÓ DE SISTEMES D’INFORMACIÓ**

Durant aquest any 2022 s’ha realitzat l’actualització del portal de l’empleat i del sistema de gestió del temps de treball, atesa l’adjudicació d’aquests dos sistemes d’informació i gestió a les empreses, META-4 i 480 respectivament

S’ha implementat la utilització del nº empleat/da de la Diputació de Barcelona i s’han generat targetes identificatives del personal amb funcions d’atenció directa al/la contribuent, per preservar la seva identitat, utilitzant el nº d’empleat/a.

S’han encetat els treballs preliminars per dur a terme la digitalització i la gestió i tractament de la informació/documentació de la Sotsdirecció de Recursos Humans.

**PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS**

**Gestió de la prevenció**

* Esborrany fet del protocol d’actuació enfront la violència en el treball
* En estudi i esborrany fet del nou Pla de Prevenció de Riscos Laborals
* En estudi i esborrany fet del nou manual d’acollida en matèria de PRL

**Consulta i participació dels empleats mitjançant els seus representants**

* 4 reunions del Comitè de Seguretat i Salut
* 4 reunions del Subcomitè de Maternitat
* 4 reunions del Subcomitè d’Altres Centres
* 5 reunions de la Comissió per a l’estudi de la seguretat a les oficines de l’ORGT
* 2 reunions del grup de treball Psico-Covid

**Seguretat, Higiene i Ergonomia**

* 15 estudis d’avaluacions de riscos
* 10 estudis de condicions ambientals
* 8 informes preliminars per canvi d’ubicacions o noves condicions de treball
* 18 simulacres de emergència
* 26 informes d’investigació d’incidents per agressions verbals
* 76 tramitacions del protocol de Coordinació d’Activitats Empresarials

**Psicosociologia**

|  |
| --- |
| * 2022/06/10 Presentació de l’estudi “Avaluació de riscos psicosocials impacte COVID” al Comitè de Seguretat i Salut
* 2022/06/21 reunió del grup de treball Psico-Covid per debatre mesures correctores.
 |
| * 2022/10/28 reunió del grup de treball Psico-Covid per proposar les mesures correctores a implantar.
 |

**Vigilància de la Salut**

|  |  |
| --- | --- |
| * Revisions mèdiques inicials
 | 121 |
| * Revisions generals anuals
 | 373 |
| * Revisions ginecològiques
 | 119 |
| * Revisions urològiques
 |  25 |
| * Vacunes demanades per campanya de vacunació de la grip
 |  21 |
|  |  |

Durant els primers mesos de 2022 s’ha continuat treballant en l’aplicació de les mesures excepcionals establertes en el Protocol de 28 de maig de 2020, mitjançant el qual s'estableixen criteris i mesures organitzatives, de prevenció i de protecció per a la represa de les activitats de la Diputació de Barcelona amb caràcter general en el procés de desescalada del confinament provocat per la COVID-19.

**Formació en prevenció de riscos laborals**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Títol de l’acció formativa** | **Destinataris** | **Tipologia curs** | **Durada (h)** | **Execució** |
| Formació en habilitats de comunicació davant dels incidents verbals i no verbals | 393 empleats/des que fan atenció al públic | Presencial i virtual | 3 hores | 2022 Gener-JunyFinalitzada |
| Emergències i autoprotecció a la Diputació de Barcelona | 110 empleats/des del Pavelló Mestral del Recinte Maternitat | Virtual | 1’25 hores | 2022 MaigFinalitzada |
| Formació inicial en condicions generals de seguretat | 136 empleats/des, noves incorporacions | Virtual | 2 hores | 2022 Oct.-Nov.-DesembreFinalitzada |
| Emergències i autoprotecció a la Diputació de Barcelona | 25 empleats/des integrants dels equips d’emergència | Presencial | 3 hores | 2022 NovembreFinalitzada |

**Recursos econòmics**

**Resultats Econòmics de la liquidació del pressupost**

El detall de l’execució per capítols del pressupost d’ingressos de l’exercici 2022 és el següent:



Els drets reconeguts nets d’import 232.151.810,54 representen en 91,6 % de les previsions definitives que ascendeixen a 253.455.393,25 euros.

El desfasi existent entre les previsions definitives del capítol 8 del pressupost d’ingressos i els drets reconeguts es deu principalment a les modificacions finançades amb romanent de tresoreria (4.185.393,25 euros), atès que aquestes incorporacions en cap cas suposen reconeixement de drets de cobrament.

La recaptació líquida de les taxes de tributs ha estat per sota de les previsions pressupostades, per un import de 5.594.441,75 euros. La recaptació líquida de les taxes de multes ha estat per sobre de les previsions per un import de 556.909,19 euros.

 Els ingressos previstos per transferències corrents de la Diputació de Barcelona (13.000.000,00 euros), que representaven un 5,2% del pressupost inicial, no s’han executat.

El pressupost de despeses ha estat executat en un 93 %, resultat de la relació entre els crèdits definitius i l’import de les obligacions reconegudes netes.



En el capítol 9 del pressupost, tant d’ingressos com de despeses, s’ha executat un import de 170 milions d'euros corresponen a les bestretes que concedeix la Diputació de Barcelona a l'Organisme. Aquestes bestretes estan destinades a facilitar la tresoreria necessària per concedir als ajuntaments els avenços de la seva recaptació, previstos a l'article 149 del Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals.

El resultat pressupostari ajustat de l’exercici ha estat negatiu, per un import de 2.156.490,73 euros.



El romanent de tresoreria ha estat positiu, per un import de 52.739.292,80 euros. Això suposa que no caldrà prendre cap mesura de reducció de la despesa al pressupost del 2022, tal com preveu l’article 193 TRLLRHL.



L’import dels drets pendents de cobrament al final de l’exercici ascendeix a 5.974.299,29 euros, dels quals 532.283,57 euros són drets pendents de cobrament del pressupost corrent i de pressupostos tancats. La major part corresponen a liquidacions per sancions liquidades per la Inspecció de l'ORGT en exercici de les seves funcions, recuperació de costes i altres ingressos diversos en fase de recaptació. L’import més significatiu del pressupost corrent és la reclamació per un import de 102.181,54 euros a UNIPOST S.A. per quotes d’IVA indegudament repercutides i suportades per l’ORGT, d’alguns mesos de l’exercici 2014, per la prestació del servei postal declarat exempt d’IVA amb la resolució TEAC de 20 d’octubre de 2021.

L’import de les obligacions pressupostàries pendents de pagament a 31/12/2022 és de 21.882,50 euros. No existeix cap obligació pendent de pagament de pressupostos tancats.

Tots els ingressos pendents d'aplicació corresponen a la recaptació per compte d'altres ens i per aquest motiu, han de figurar com a obligacions pendents de pagament a 31 de desembre, d'acord amb la Instrucció de Comptabilitat per a les Entitats Locals. Aquests ingressos entren en comptes restringits de recaptació diàriament. Un cop tancades les quinzenes, d'acord amb el calendari establert, es fa el traspàs als comptes operatius. I quinzenalment es comptabilitzen segons el seu origen: Tributs, Autoliquidacions i Multes. La distribució a 31 de desembre de 2022 és la següent:

|  |  |
| --- | --- |
| ING. PENDENTS D'APLICACIÓEN COMPTES RESTRINGITS | 18.945.562,03 |
| ING. PENDENTS D'APLICACIÓ EN COMPTES OPERATIUS | 8.849.260,56 |
| AUTOLIQUIDACIONS PENDENTS D'APLICACIO | 1.355.094,16 |
| ING. TRIBUTS PENDENTS D'APLICACIÓ | 730.711,82 |
| **Total ingressos pendents d’aplicació**  | **29.880.628,57** |

A 31 de desembre hi ha factures registrades i pendents d’aplicació al pressupost per un import de 336.105,02 euros. Aquest import es un compromís de despesa que disminueix el Romanent líquid de tresoreria de 31 de desembre. El Romanent de tresoreria ajustat és de 52.413.187,78 euros.

L’import dels romanents de crèdit constituïts pels saldos de crèdits definitius, no afectats al compliment d’obligacions reconegudes és de 17.620.465,74 euros. Aquest import està integrat per romanents de crèdit incorporables i no incorporables al pressupost de l’exercici següent.

**Oficines**

L’Organisme de Gestió Tributària (l’ORGT) disposa d'una xarxa d'oficines i punts d’informació i gestió (PIG), distribuïts per la província de Barcelona, per donar servei als municipis que tenen delegades les seves funcions de gestió i recaptació dels ingressos de caràcter públic. El règim d’ocupació d’aquests centres de treball pot ser a locals de propietat de l’ORGT o de la Diputació de Barcelona, locals arrendats o espais cedits pels ajuntaments dins d’edificis municipals.

**Contractació**

La relació dels contractes menors adjudicats per l’ORGT en l’exercici 2022, agrupats per trimestres, que fan referència al conjunt de serveis, subministraments i obres necessaris per portar a terme la funció encomanada a  aquest Organisme es troba disponible al Portal de Transparència de l’ORGT.

Respecte a la relació dels contractes tramitats mitjançant procediment negociat i  procediment obert, es troben disponibles en el Portal de Transparència de la Diputació de Barcelona, en l’àmbit de contractació. També des del Portal de Transparència de l’ORGT es pot accedir a aquesta informació mitjançant un enllaç amb el portal de la Diputació de Barcelona.

**Equipament informàtic**

La xarxa pròpia de l’Organisme dóna servei a tots els llocs de treballs, basats en ordinadors personals de sobretaula lleugers. El concepte de lleuger es correspon amb un ordinador que consta només de pantalla, CPU i memòria de manera que amb aquesta configuració bàsica i integrats a uns servidor centrals que donen el servei de lloc de treball virtual, a partir d’una maqueta del sistema operatiu corporatiu. L’aplicació de gestió tributària també resta disponible per als més de 4.500 usuaris d’ajuntaments i altres ens públics.

Igualment es disposa de les eines ofimàtiques necessàries per al processament de textos, agenda i full de càlcul electrònic, la compartició en línia de fitxers i documents entre les diferents oficines de les Unitats i els Serveis centrals, així com el correu electrònic.

Barcelona, 24 de gener de 2023

La Gerent

Cristina Casablanca Juez