**Organisme de Gestió Tributària**

**MEMÒRIA DE L’EXERCICI 2021**

**Antecedents**

L’Organisme de Gestió Tributària (en endavant ORGT), fou creat per la Diputació de Barcelona, com a ens instrumental per du a terme les funcions de gestió, inspecció i recaptació de tributs i altres ingressos de dret públic per delegació o encàrrec de gestió de les administracions públiques de Catalunya i dels Ens públics que en depenen. L’ORGT és, des de l’any 1989, l’eina de la Diputació de Barcelona per a ajudar els ajuntaments i altres ens públics a aconseguir una gestió moderna dels seus ingressos.

L’ORGT està configurat com un organisme autònom, dotat de personalitat jurídica diferenciada i amb patrimoni especial.

**Definició i objectius**

L’Organisme te caràcter administratiu i desenvolupa la seva activitat d’acord amb els Estatuts aprovats pel Ple de la Diputació de Barcelona, amb les següents competències:

1. L’exercici de funcions i potestats de gestió, inspecció i recaptació de tributs i altres ingressos de dret públic per delegació o encàrrec de gestió de les administracions públiques de Catalunya i dels ens públics que en depenen.
2. La formació i el manteniment dels padrons de tributs, amb l’abast i les condicions que es convinguin.
3. La pràctica de liquidacions per a determinar els deutes tributaris i altres actes de gestió que hagin estat delegats en la Diputació de Barcelona.
4. La recaptació en període voluntari i en via de constrenyiment de tota mena de tributs, a més d’altres ingressos de dret públic.
5. La recaptació dels recursos de la Diputació de Barcelona, i d’altres ens de dret públic dins de l’àmbit de la província de Barcelona.
6. La realització de tasques d’inspecció dels tributs locals, en règim de delegació de funcions, o de col·laboració interadministrativa.
7. L’assessorament jurídic i econòmic en matèria tributària als ajuntaments la gestió dels quals hagi estat delegada en la Diputació de Barcelona.
8. La informació i assistència al contribuent sobre l’exercici dels seus drets i el compliment de les seves obligacions tributàries locals.
9. La defensa judicial i l’exercici d’accions judicials i administratives de tota mena, en defensa dels tributs i dels ingressos de dret públic, la gestió i la recaptació dels quals hagi estat delegada en la Diputació de Barcelona.
10. La prestació de qualsevol altra activitat o servei connex, derivat o necessari per a la millor efectivitat dels anteriors.

Quan els ajuntaments desitgen delegar les competències en la Diputació cal que el Ple municipal fixi l’abast i el contingut de la susdita delegació, que haurà de ser aprovada la seva acceptació pel Ple de la Diputació de Barcelona i posteriorment publicada en els Butlletins oficials de la Província i de la Comunitat Autònoma.

Les facultats delegades seran exercides per l’òrgan competent de l’ORGT, segons l’atribució resultant de les normes internes aprovades pel Ple de la Diputació.

Les funcions desenvolupades per l’ORGT assoleixen un elevat grau d’eficiència, gràcies a:

* L’especialització del seu personal
* L’establiment de múltiples vies de col·laboració interadministrativa i col·laboració social
* Les economies d’escala que es deriven d’un projecte global de volum creixent

Com a objectius bàsics de l’Organisme, cal assenyalar :

* Ampliar i millorar els serveis oferts, per tal que l’assistència tècnica que presta l’ORGT s’estengui a més ens públics i actuacions.
* Potenciar els serveis als contribuents i als Ajuntaments.
* Planificar i executar mesures que permetin incrementar l'eficàcia i eficiència en les actuacions de gestió i recaptació.
* Adopció i implementació de mesures de prevenció del frau tributari i intensificació de les actuacions de lluita contra el frau fiscal.
* Intensificar la implantació de nous mitjans de relació amb els contribuents, utilitzant canals electrònics.
* Avançar amb la modernització dels serveis que presta l'Organisme, per tal de facilitar als contribuents el compliment de les seves obligacions tributàries.
* Continuar amb l'impuls i millora de la cooperació i comunicació amb els municipis i amb la resta d'administracions públiques.

**Òrgans de govern i gestió**

Els òrgans de govern són la Junta de Govern, el Consell Directiu i la Presidència.

La Gerència és l’òrgan administratiu que assumeix la gestió econòmica- administrativa de l’Organisme.

El Tresorer de la Diputació ho es també de l’Organisme de Gestió Tributària.

Les funcions d'intervenció de l'ORGT són exercides per un/a funcionari/a en qui ha delegat la persona titular de la Intervenció general de la Diputació de Barcelona.

Les funcions de secretaria de l'ORGT són exercides per un/a funcionari/a en qui ha delegat la persona titular de la Secretaria general de la Diputació de Barcelona.

La normativa que regula les competències dels òrgans de govern i gestió i els trets fonamentals de l’actuació de l’ORGT resta continguda en:

* Els Estatuts, que són la norma fundacional.
* El Reglament orgànic i funcional, que determina el règim de personal i les competències dels diferents departaments administratius.
* L’Ordenança general de gestió, liquidació, inspecció i recaptació dels ingressos de dret públic que regula les relacions amb els contribuents i clarifica els aspectes més essencials de l’aplicació de la normativa tributària.

**JUNTA DE GOVERN                                                 CONSELL DIRECTIU**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| President | **Il·lm. Sr. Carles Ruiz Novella** |  | President | **Il·lm. Sr. Carles Ruiz Novella** |
| Vocals | Il·lma. Sra. Pilar Díaz Romero  Il·lm. Sr. Rubén Guijarro Palma  Il·lm. Sr. Joan Carles García Cañizares  Il·lm. Sra. Carmela Fortuny i Camarena  Il·lm. Sr. Rafael Duarte Molina  Il·lm. Sr. Martí Pujol i Casals  Il·lm. Sr. Salvador Tovar Funes |  | Vocals | Il·lma. Sra. Pilar Díaz Romero  Il·lm. Sr. Rubén Guijarro Palma  Il·lm. Sra. Carmela Fortuny i Camarena  Il·lm. Sr. Joan Carles García Cañizares |
| Gerent | Sra. Llum Rodríguez Rodríguez |  | Gerent | Sra. Llum Rodríguez Rodríguez |
| Secretària | Sra. Dènia Lázaro Ardila (Secr. delegada) |  | Secretària | Sra. Dènia Lázaro Ardila (Secr. delegada) |
| Interventora | Sra. Cèlia Gallego Herrera (Interventora delegada) |  | Interventor | Sr. Cèlia Gallego Herrera (Interventora delegada) |
| Tresorer | Sr. Aurelio Corella Colas |  | Tresorer | Sr. Aurelio Corella Colas |

**Sessions celebrades i principals acords adoptats**

**Junta de Govern**

|  |  |
| --- | --- |
| Data sessió | Acord adoptat |
| 23/02/2021 | * Aprovar l’elevació al Ple de la Diputació de Barcelona de la modificació de crèdit 2/2021 del pressupost de l’Organisme de Gestió Tributària per suplements de crèdit i crèdit extraordinari, i de la modificació de les Bases d’execució del pressupost per a l’exercici 2021. * Aprovar la modificació dels criteris de concessió de bestretes als ajuntaments per a l’exercici  2021. * Aprovar la Memòria de Gestió de l'Organisme de Gestió Tributària corresponent a l'exercici 2020. * Aprovar la rectificació de l’inventari de l’Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona corresponent a l’exercici 2020. * Donar compte de la liquidació del Pressupost de l’ORGT 2020, aprovada per decret de Presidència núm. 315, de 25 de gener de 2021, pel qual s’aprova la liquidació del Pressupost general de la Diputació de Barcelona 2020. * Donar-se per assabentats dels següents informes de la Intervenció General relatius a l’exercici 2019, corresponents al Pla de control financer de 2020: * Informe de Control financer de l’Organisme de Gestió Tributària corresponent a l’exercici de 2019. * Informe auditoria operativa d’ingressos de l’Organisme de Gestió Tributària, corresponent a l’exercici de 2019. * Informe de control financer d’ingressos de l’Organisme de Gestió Tributària, relatius a l’exercici de 2019. * Informar sobre els darrers acords adoptats pel ple de la Diputació de Barcelona d’acceptació de delegacions en matèria de gestió i recaptació de tributs i altres ingressos de dret públic. |
| 13/05/2021 | * Elevar al Ple de la Diputació de Barcelona, per a la seva aprovació, el Compte General de l’Organisme de Gestió Tributària, corresponent a l’exercici 2020. * Aprovar els criteris de fixació de la compensació econòmica que l’Organisme de Gestió Tributària liquidarà a les entitats locals per les autoritzacions d’ús d’espais de treball per dur a terme les seves funcions, i l'aprovació de la fixació de mòduls que s’aplicaran en el càlcul de la compensació econòmica que l’Organisme de Gestió Tributària liquidarà a les entitats locals quan aquestes hagin de fer front a totes o algunes de les despeses derivades de l’ús esmentat, amb motiu de la cessió d’espais utilitzats per l’Organisme com a oficines. * Aprovar les baixes de l’inventari de béns l’Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona, prèvia declaració de béns no utilitzables. * Informar sobre els darrers acords adoptats pel ple de la Diputació de Barcelona d’acceptació de delegacions en matèria de gestió i recaptació de tributs i altres ingressos de dret públic. |
| 28/09/2021 | * Aprovar les baixes de l’inventari de béns l’Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona, prèvia declaració de béns no utilitzables. * Informar sobre els darrers acords adoptats pel ple de la Diputació de Barcelona d’acceptació de delegacions en matèria de gestió i recaptació de tributs i altres ingressos de dret públic. |
| 2/11/2021 | * Elevar al Ple de la Diputació de Barcelona l’aprovació del Pressupost de l’Organisme de Gestió Tributària per a l’exercici 2022 i la documentació annexa que inclou la plantilla de personal, la relació de llocs de treball i les Bases d’Execució. |
|  |  |

**Consell Directiu**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data sessió | | Acord adoptat | |
| 23/02/2021 | | * Aprovar l’expedient, que ha de regir la contractació del servei d’impressió, manipulació i lliurament a l’operador postal de les cartes i les notificacions generades en la gestió i la recaptació dels ingressos de dret públic la titularitat dels quals ha estat delegada pels municipis de la província en la Diputació de Barcelona, (3 lots). * Donar compte del Decret de la Presidència delegada de l’Organisme núm. 1126, de data 10 de desembre de 2020, pel qual es resol aprovar el reajustament comptable de les anualitats previstes i autoritzar i disposar la despesa a càrrec de l’Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona derivada del contracte relatiu a la prestació, social i ambientalment responsable, dels serveis postals (notificacions administratives excloses), que tramita la Diputació de Barcelona, per a les oficines de l’Organisme de Gestió Tributària. * Donar compte del Decret de la Presidència delegada de l’Organisme núm. 1179, de data 16 de desembre de 2020, pel qual es resol reajustar comptablement el Lot 1- Serveis de comunicacions de veu en ubicació permanent (Compra Agregada 2014), reajustar comptablement el Lot 3- Serveis de dades i d’accés a internet (Compra Agregada 2014), i reajustar comptablement el Lot 1- Serveis de comunicacions fixes de veu i dades (Compra Agregada 2018), com a conseqüència del retard del termini d’implantació del nou contracte i de la situació d’emergència sanitària provocada per la Covid-19 (Compra Agregada 2018). * Informar de les sentències i interlocutòries recaigudes en l’àmbit de la gestió tributària de l’ORGT des de la sessió del Consell Directiu de 24 de novembre de 2020. | |
| 13/05/2021 | | * Ratificar el Decret de la Presidència núm. 241/21, d'11 de març, pel qual s'aprova, per raons d'urgència, la minuta del conveni de col·laboració entre la Universitat de Barcelona i l’Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona, per a la realització de pràctiques curriculars de l’alumnat." * Donar compte del Decret de la Presidència delegada de l’Organisme núm. 232, de data 5 de març de 2021, pel qual es resol aprovar el reajustament comptable de la despesa corresponent als lots 1 i 2 del servei de caixa de l’Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona i d’altres activitats vinculades al servei de caixa, adjudicat el 15 de febrer de 2018. * Informar de les sentències i interlocutòries recaigudes en l’àmbit de la gestió tributària de l’ORGT des de la sessió del Consell Directiu de 23 de febrer de 2021. | |
| 10/06/2021 | | * Aprovar la minuta de conveni de col·laboració entre la Diputació de Barcelona, l’Organisme de Gestió Tributaria de la Diputació de Barcelona (ORGT), l’Institut del Teatre, el Consorci de les Drassanes Reials i Museu Marítim de Barcelona i els Organismes Tributaris de les Diputacions de Girona (XALOC), Lleida (OAGRTL) i Tarragona (Base-Gestió d’Ingressos) per a la contractació conjunta del servei, social i ambientalment responsable, de notificació administrativa. * Informar de les sentències i interlocutòries recaigudes en l’àmbit de la gestió tributària de l’ORGT des de la sessió del Consell Directiu de 13 de maig de 2021. | |
| 1/07/2021 | | * Aprovar l’adjudicació de la contractació del servei d’impressió, manipulació i lliurament a l’operador postal de les cartes i les notificacions generades en la gestió i la recaptació dels ingressos de dret públic la titularitat dels quals ha estat delegada pels municipis de la província en la Diputació de Barcelona (3 lots). * Aprovar la minuta de conveni de col·laboració entre l'Agència Tributària de Catalunya i l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona per a la ubicació d'oficines de servei d'atenció al públic de l'Agència Tributària de Catalunya mitjançant l`ús compartit d'espais. * Informar de les sentències i interlocutòries recaigudes en l’àmbit de la gestió tributària de l’ORGT des de la sessió del Consell Directiu de 10 de juny de 2021. | |
| 28/09/2021 | | * Aprovar la minuta de conveni de col·laboració entre l'Agència Tributària de Catalunya i les Diputacions de Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona, en matèria de finestreta única. * Aprovar la minuta de conveni de col·laboració entre l'Agència Tributària de Catalunya i les Diputacions de Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona, en matèria d’intercanvi de dades amb transcendència tributària. * Donar compte del Decret de la Presidència delegada de l’Organisme núm.801, de data 21 de juliol de 2021, pel qual es resol APROVAR el reajustament comptable de les anualitats previstes i autoritzar i disposar la despesa a càrrec de l’Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona derivada del contracte relatiu a l’Adquisició d’impressores multifunció i el servei de monitoratge, manteniment i subministrament de tòner dels equips. | |
| 14/12/2021 | * Aprovar l’expedient, que ha de regir la contractació, subjecta a regulació harmonitzada, relativa a la renovació dels equips d’emmagatzematge i ampliació de la plataforma de backup de l'Organisme de gestió tributària. * Aprovar l’expedient, que ha de regir la contractació, subjecta a regulació harmonitzada, relativa al servei de Centre d’Operacions de Seguretat (SOC) amb Capacitats d’Equip de Resposta a Incidents (CSIRT) i l’adquisició d’un tallafocs i un sistema de Detecció i Resposta a incidents (EDR) en els servidors i equips de treball de l'Organisme de gestió tributària. * Informar de les sentències i interlocutòries recaigudes en l’àmbit de la gestió tributària de l’ORGT des de la sessió del Consell Directiu d’1 de juliol de 2021. | |

**Organització i estructura**

Per desenvolupar les seves competències, l’Organisme s’estructura en serveis centrals i en serveis territorials. Els serveis territorials s’organitzen a la vegada en unitats, oficines i en punts d’informació i gestió.

Els serveis centrals de l’ORGT, per a l’exercici 2021, són els que es detallen tot seguit:

|  |  |
| --- | --- |
| **SERVEIS CENTRALS** | |
| Gerència | Servei Coordinació-Contractació |
| Adjunt a Gerència | Servei U. Central de Recaptació |
| Direcció Serveis Gestió Tributària | Servei Gestió IAE |
| Direcció Serveis Recaptació | Servei Atenció telemàtica i Gestió de la qualitat |
| Direcció Serveis Assessoria jurídica | Servei Finances |
| Direcció Serveis Organització-Inspecció | Servei Tributs Generals i Taxes |
| Direcció Serveis Informàtica | Servei Gestió IBI |
| Direcció Serveis d'Inspecció Tributària | Servei Gestió Cadastral |
| Sotsdirecció Recursos humans |  |

La unitat és el centre de responsabilitat, personal i material, de la gestió tributària en diferents municipis als quals es presta el servei segons la seva distribució geogràfica. El nombre d’unitats a 31 de desembre del 2021 és d'11, d’acord amb el detall següent:

|  |  |
| --- | --- |
| **SERVEIS TERRITORIALS** | |
| Bages - Berguedà | L'Anoia |
| Baix Llobregat-Garraf | Maresme |
| Baix Llobregat-Nord | Multes |
| Barcelonès | Vallès Occidental |
| D'Osona | Vallès Oriental |
| L'Alt Penedès |  |

La realització de funcions de recaptació en bona part es desenvolupa per mitjans informàtics i s’impulsa sota la direcció dels serveis centrals. Pel que fa a la gestió tributària, que comporta múltiples funcions i tasques diàries, es divideix l’execució i la responsabilitat entre els serveis centrals i els serveis territorials, corresponent als primers la supervisió.

La inspecció tributària que requereix tramitar complexos expedients, es du a terme des de la Direcció de Serveis competent adscrita a serveis centrals.

Les unitats poden disposar d’una o més oficines o d’un o més punts d’informació i gestió, segons el volum de valors a gestionar i també segons el grau de concentració o dispersió dels municipis, a finals d’aquest exercici, l’ORGT disposa d’un total de 104 oficines i punts d’informació i gestió. Des de l'1 de gener de 2022 hi ha 105 oficines, ja que s'ha obert l'oficina de Sabadell.

Tot seguit es mostra la relació d’oficines i punts d’informació i gestió que disposa l’ORGT tot indicant la unitat territorial d’adscripció.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CODI OFIC** | **OFICINA** | **UNITAT** | **CODI OFIC** | **OFICINA** | **UNITAT** |
| 100 | Centre d'Informació Tributària | D.S Organització-Inspecció | 179 | Oficina de Palau-Solità i Plegamans | VALLÈS OCCIDENTAL |
| 101 | Oficina de Castellbisbal | VALLÈS OCCIDENTAL | 180 | Oficina de Sant Feliu Llobregat | BAIX LLOBREGAT-NORD |
| 102 | Oficina de Montornès | VALLÈS ORIENTAL | 181 | Oficina d'Esplugues | BAIX LLOBREGAT-NORD |
| 103 | Oficina de Premià de Mar | MARESME | 182 | Oficina de St. Joan Despí | BAIX LLOBREGAT-NORD |
| 104 | Oficina de La Garriga | VALLÈS ORIENTAL | 183 | Oficina de Sant Vicenç dels Horts | BAIX LLOBREGAT-NORD |
| 105 | Oficina d'Arenys de Mar | MARESME | 184 | Oficina de Molins de Rei | BAIX LLOBREGAT-NORD |
| 106 | Oficina de Vilassar | MARESME | 185 | Oficina de Corbera | BAIX LLOBREGAT-NORD |
| 107 | Punt d' Informació de Cervelló | BAIX LLOBREGAT-NORD | 186 | Oficina de St. Adrià B. | BARCELONÈS |
| 108 | Oficina de Caldes de Montbui | VALLÈS ORIENTAL | 187 | Punt d' Inf. Sant Fost de Campsentelles | VALLÈS ORIENTAL |
| 109 | Oficina de Premià de Dalt | MARESME | 188 | Oficina de Sant Just Desvern | BAIX LLOBREGAT-NORD |
| 110 | Oficina d'Arenys de Munt | MARESME | 189 | Oficina de Sant Andreu la Barca | BAIX LLOBREGAT-NORD |
| 112 | Punt d'Informació de Bigues i Riells de Fai | VALLÈS ORIENTAL | 190 | Oficina de Santa Coloma de Gramenet | BARCELONÈS |
| 113 | Punt d'Inf. de Santa Maria Palautordera | VALLÈS ORIENTAL | 191 | Punt d'Informació d'Alella | MARESME |
| 114 | Oficina de Cabrera de Mar | MARESME | 192 | Oficina de Sant Cugat del Vallès | BAIX LLOBREGAT-NORD |
| 115 | Oficina de Sant Vicenç Montalt | MARESME | 193 | Oficina de Calella | MARESME |
| 116 | Oficina de Rubí | VALLÈS OCCIDENTAL | 194 | Oficina de les Franqueses | VALLÈS ORIENTAL |
| 117 | Oficina de Sta Eulàlia de Ronçana | VALLÈS ORIENTAL | 195 | Oficina de Mataró | MARESME |
| 118 | Oficina de Mollet del Vallès | VALLÈS ORIENTAL | 196 | Oficina de Sant Quirze del Vallès | VALLÈS OCCIDENTAL |
| 119 | Oficina de Matadepera | VALLÈS OCCIDENTAL | 197 | Oficina de Viladecavalls | VALLÈS OCCIDENTAL |
| 120 | Oficina de Berga | BAGES-BERGUEDÀ | 198 | Oficina de Vacarisses | VALLÈS OCCIDENTAL |
| 130 | Oficina de Granollers | VALLÈS ORIENTAL | 199 | Oficina de Castellar del Vallès | VALLÈS OCCIDENTAL |
| 131 | Oficina de Canovelles | VALLÈS ORIENTAL | 200 | Oficina de Vic | OSONA |
| 132 | Oficina de Cardedeu | VALLÈS ORIENTAL | 201 | Oficina de Manlleu | OSONA |
| 133 | Oficina de Montmeló | VALLÈS ORIENTAL | 202 | Oficina de Torelló | OSONA |
| 134 | Oficina de La Roca | VALLÈS ORIENTAL | 210 | Oficina de l'Alt Penedès | ALT PENEDÈS |
| 135 | Oficina de Santa Perpètua de Mogoda | VALLÈS ORIENTAL | 211 | Oficina de St. Sadurní d'Anoia | ALT PENEDÈS |
| 136 | Oficina de Parets | VALLÈS ORIENTAL | 212 | Oficina de Sant Pere de Ribes | ALT PENEDÈS |
| 137 | Oficina de l'Ametlla | VALLÈS ORIENTAL | 213 | Punt d' Informació de les Roquetes | ALT PENEDÈS |
| 138 | Oficina de Lliçà d'Amunt | VALLÈS ORIENTAL | 214 | Punt d' Inf. Santa Margarida i els Monjos | ALT PENEDÈS |
| 139 | Oficina de Llinars | VALLÈS ORIENTAL | 215 | Oficina de Vilafranca del Penedès | ALT PENEDÈS |
| 140 | Oficina de Igualada | ANOIA | 221 | Oficina del Garraf | BAIX LLOBREGAT-GARRAF |
| 141 | Punt d'Informació de Masquefa | ANOIA | 223 | Oficina de Piera | ANOIA |
| 150 | Oficina de Manresa | BAGES-BERGUEDÀ | 225 | Oficina de Badalona | BARCELONÈS |
| 160 | Oficina de Mataró | MARESME | 230 | Oficina de l'Hospitalet | BARCELONÈS |
| 161 | Oficina de Sant Andreu Llavaneres | MARESME | 231 | Oficina de del Masnou | MARESME |
| 162 | Oficina d'Argentona | MARESME | 232 | Punt d'Informació de Santa Susanna | MARESME |
| 163 | Oficina de Canet | MARESME | 233 | Oficina de Vallirana | BAIX LLOBREGAT-NORD |
| 164 | Oficina de Malgrat | MARESME | 240 | Oficina de Cornellà | BAIX LLOBREGAT-GARRAF |
| 165 | Oficina de Pineda | MARESME | 241 | Oficina de Gavà | BAIX LLOBREGAT-GARRAF |
| 166 | Oficina de Tordera | MARESME | 242 | Oficina de Viladecans | BAIX LLOBREGAT-GARRAF |
| 167 | Punt d'Informació de Montgat | MARESME | 243 | Oficina del Prat de Llobregat | BAIX LLOBREGAT-GARRAF |
| 168 | Oficina de Palafolls | MARESME | 244 | Oficina de Castelldefels | BAIX LLOBREGAT-GARRAF |
| 169 | Oficina de St. Celoni | VALLÈS ORIENTAL | 245 | Oficina de Sant Boi de Llobregat | BAIX LLOBREGAT-NORD |
| 170 | Oficina de Cerdanyola | VALLÈS OCCIDENTAL | 246 | Oficina de Begues | BAIX LLOBREGAT-GARRAF |
| 171 | Oficina de Montcada i Reixac | VALLÈS OCCIDENTAL | 247 | Punt d'Informació d'Abrera | BAIX LLOBREGAT-NORD |
| 172 | Oficina de Barberà Vallès | VALLÈS OCCIDENTAL | 248 | Oficina de Cubelles | BAIX LLOBREGAT-GARRAF |
| 173 | Oficina de Ripollet | VALLÈS OCCIDENTAL | 249 | Oficina de Vilanova i la Geltrú | BAIX LLOBREGAT-GARRAF |
| 174 | Oficina d'Olesa de Montserrat | VALLÈS OCCIDENTAL | 250 | Oficina de Martorell | BAIX LLOBREGAT-NORD |
| 175 | Oficina de Sentmenat | VALLÈS OCCIDENTAL | 251 | Oficina d'Esparreguera | VALLÈS OCCIDENTAL |
| 176 | Punt d'Informació de Polinyà | VALLÈS OCCIDENTAL | 254 | Oficina de Pallejà | BAIX LLOBREGAT-NORD |
| 177 | Oficina Badia del Vallès | VALLÈS OCCIDENTAL | 255 | Oficina de Gelida | ALT PENEDÈS |
| 178 | Oficina de la Llagosta | VALLÈS OCCIDENTAL | 260 | Oficina de Multes | MULTES |

**Resum delegacions**

**Noves delegacions en l’exercici 2021**

En l’exercici 2021 han estat delegats a favor de la Diputació de Barcelona els ingressos de dret públic que es descriuen en la següent taula. En la majoria dels casos es tracta d’ampliacions de delegacions d’ajuntaments que ja havien aprovat delegacions de funcions en exercicis anteriors. En aquest exercici, ha iniciat els seus efectes la delegació més important pel volum de gestió que suposa, que és la de l’Ajuntament de l’Hospitalet de Llobregat, delegació que va ser acceptada pel Ple de la Diputació de Barcelona el 29 d’octubre del 2020.

Esmentar també una altra delegació molt important, tenint en compte el volum de gestió. Es tracta de la de legació de l’Ajuntament de Sabadell ( 216.204 habitants), que en data 29 de juny de 2021 va delegar la gestió i la recaptació dels seus ingressos de dret públic en favor de la Diputació de Barcelona amb efectes 1 de gener del 2022, essent acceptada pel Ple de la Diputació en data 29 de juliol de 2021.

Destacar també l’ampliació important de la delegació de funcions del municipi de Santa Coloma de Gramenet, que inclou, entre d’altres, l’Impost sobre béns immobles, l’Impost sobre activitats econòmiques, l’Impost sobre l’increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana, l’Impost sobre construccions, instal·lacions i obres i diverses taxes i preus públics. Aquesta delegació fou aprovada per l’Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet el 27 de setembre de 2021, amb efectes 1 de gener del 2022 essent acceptada pel Ple de la Diputació en data 25 de novembre del 2021.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **MUNICIPI** | **CONCEPTES DELEGATS 2021** | **MUNICIPI** | **CONCEPTES DELEGATS 2021** |
| CALDERS | Preu públic per la prestació dels serveis de manteniment d'una franja exterior de protecció al voltant de les urbanitzacions, nuclis de població, edificacions i instal·lacions situades en terrenys forestals, i de manteniment de les parcel·les i zones verdes | OLIVELLA | Costes judicials derivades de procediments contenciosos administratius. |
| CANYELLES | Taxa per l'ocupació de terrenys d'ús públic amb taules i cadires amb finalitat lucrativa, preu públic per la prestació dels servei de la llar d'infants, execucions subsidiàries, costes judicials derivades de procediments contenciosos administratius i altres ingressos tributaris i no tributaris. | OLOST | Diverses taxes i preus públics, multes coercitives i costes judicials derivades de procediment contenciosos administratius. |
| COLLBATÓ | Ampliació de la delegació d'ICIO, diverses taxes, aprovació dels crèdits incobrables i baixes, Sancions diverses, Multes coercitives, Concessions administratives, Execucions subsidiàries i Costes judicials derivades de procediments contenciosos administratius | PRATS DE LLUÇANÈS | Diverses taxes, costes judicials derivades de procediments contenciosos administratius i multes coercitives.  Ampliació de la delegació de les contribucions especials. |
| CONSELL COMARCAL DE L'ANOIA | Concessions administratives. | SABADELL (\*) | IBI, IAE, IVTM, IIVTNU, ICIO Taxa per aprofitaments especials del domini públic a favor d’empreses explotadores de serveis de subministraments d’interès general, contribucions especials, diverses taxes i preus públics, quotes urbanístiques, execucions subsidiàries, sancions administratives, multes coercitives, costes judicials, cànons derivats de concessions administratives i altres ingressos de dret públic. |
| CONSELL COMARCAL DEL BERGUEDÀ | Taxa per la prestació del servei de gestió de residus municipals | SABADELL (\*) | Multes de trànsit |
| EL BRULL | Diverses taxes, multes coercitives i costes judicials derivades de procediments contenciosos administratius | SANT PERE DE TORELLÓ | Taxa per l'expedició de documents administratius, costes judicials derivades de procediments contenciosos administratius i multes coercitives |
| ELS HOSTALETS DE PIEROLA | Taxa pel servei de cementiri municipal i Preu públic per la prestació dels serveis de manteniment d’una franja exterior de protecció al voltant de les urbanitzacions. | SANT PERE DE VILAMAJOR | Taxa per la prestació del servei de prevenció d'incendis forestals. |
| GURB | Taxa per aprofitaments especials del domini públic, a favor d’empreses explotadores de serveis de subministraments d’interès general, diverses taxes, preus públics, multes coercitives i costes judicials derivades de procediments contenciosos administratius.  Ampliació de la delegació d'inspecció d'IIVTNU. | SANT QUIRZE DE BESORA | La Taxa per la utilització privativa o aprofitament especial de la via pública amb entrades de vehicles a través de les voreres o de qualsevol altre espai de domini públic local i les reserves de via pública per a aparcament, càrrega i descàrrega de mercaderies de qualsevol mena, altres taxes, multes coercitives i costes judicials derivades de procediments contenciosos administratius. |
| LA POBLA DE LILLET | Taxa per utilització privativa o aprofitament especial de la via pública amb entrades de vehicles a través de les voreres o de qualsevol altre espai de domini públic local i les reserves de via pública per a aparcament, càrrega i descàrrega de mercaderies de qualsevol mena i costes judicials derivades de procediments contenciosos administratius | SANTA COLOMA DE GRAMENET (\*) | Ampliació IBI,IAE, IIVTNU, ICIO, Taxa per aprofitaments especials del domini públic, a favor d'empreses explotadores de serveis de subministraments d'interès general, diverses taxes i preus públics, contribucions especials, quotes d'urbanització, execucions subsidiàries, sancions administratives, costes judicials, cànons concessions administratives, quotes de rehabilitació i multes coercitives |
| L'AMETLLA DEL VALLÈS | Taxa per servei de clavegueram | SANTA EUGÈNIA DE BERGA | Diverses taxes i preus públics, costes judicials derivades de procediments contenciosos administratius i qualsevol altre ingrés de dret públic |
| LES MASIES DE VOLTREGÀ | Multes coercitives i contribucions especials | SEVA | Diverses taxes i multes coercitives.  Ampliació delegació inspecció d'IIVTNU. |
| LLUÇÀ | Diverses taxes i multes coercitives. | TARADELL | Diverses taxes i preus públics i multes coercitives |
| MANCOMUNITAT PENEDÈS-GARRAF | Taxa per servei de gestió de residus sòlids, altres taxes, sancions administratives i altres ingressos no tributaris | TAVERTET | Diverses taxes, sancions administratives, multes coercitives i costes judicials derivades de procediments contenciosos administratius |
| NAVÀS | Multes coercitives i diverses taxes | VALLROMANES | Quotes d'urbanització |
| OLESA DE BONESVALLS | Ampliació de la delegació de recaptació de diverses taxes |  |  |

(\*) delegació amb efectes 1 de gener de 2022

**Delegacions existents a 31 de desembre del 2021**

En l’actualitat, l’Organisme compta amb una amplia xarxa d’oficines i punts d’informació i gestió, que presten el servei d’atenció a la ciutadania dels municipis que han delegat en la Diputació de Barcelona la gestió i recaptació dels seus ingressos de dret públic. En concret, a 31 de desembre de 2021, disposa de 102 oficines i punts d’informació i gestió d'atenció als 309. Des de l'1 de gener de 2022 hi ha 105 oficines, ja que s'ha obert l'oficina de Sabadell. El detall de tota aquesta informació es mostra en la taula següent:

Detall dels Ajuntaments i delegacions acceptades per la Diputació de Barcelona:









**Gestió tributària i recaptació**

**Gestió tributària**

L’article 59 del Real Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel que s’aprova el text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, enumera els diferents impostos que poden exigir els ajuntaments: Impost sobre béns immobles, Impost sobre activitats econòmiques, Impost sobre vehicles de tracció mecànica, Impost sobre construccions, instal·lacions i obres i l’Impost sobre l’increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana.

Els ajuntaments també podran establir i exigir taxes per la prestació de serveis o la realització d’activitats de la seva competència i per la utilització privativa o el aprofitament especial dels béns del domini públic municipal. També podran establir i exigir contribucions especials per la realització d’obres o per l'establiment o ampliació de serveis municipals.

La gestió tributària consisteix en l’exercici de les funcions administratives dirigides a l’aplicació dels tributs, en un sentit ampli està integrada per un conjunt d’activitats regulades en l’article 117 de la Llei 58/2003, de 17 desembre, general tributària que tenen com a finalitat determinar el deute tributari.

D'una forma més detallada, la gestió tributària comprèn, entre d’altres, les activitats següents:

* la recepció i tramitació de declaracions, autoliquidacions, comunicacions de dades i altres documents amb transcendència tributària
* la comprovació i realització de les devolucions previstes en la normativa tributària
* el reconeixement i comprovació de la procedència dels beneficis fiscals
* la realització d’actuacions de verificació de dades
* l’emissió de certificats tributaris
* l’elaboració i manteniment dels cens tributaris
* informació i assistència tributària

Pel que fa a les dades referides de gestió tributària, tot seguit es mostren les magnituds més importants observades per a cada tipologia de tribut i la seva evolució en els tres darrers exercicis: nombre de rebuts i liquidacions, import del càrrec total (comprensiu de l’import de rebuts i liquidacions més el pendent de cobrament anterior i deduït l’import de la voluntària no finalitzada), les incidències comptabilitzades (baixes) així com el percentatge de cobrament de cada tribut.

**IBI – Impost sobre béns immobles**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANYS** | **NOMBRE** | **NOMBRE** | **CÀRREC** | **INCIDÈNCIES** | **COBRAMENT** |  |
| **REBUTS** | **LIQUIDACIONSS** | **TOTAL** |  |  | **%** |
| **2019** | 1.860.812 | 50.595 | 960.488.962,84 | 6.714.681,45 | 876.099.494,56 | **91,86** |
| **2020** | 1.905.138 | 49.308 | 994.493.895,87 | 10.177.001,05 | 904.330.043,39 | **91,87** |
| **2021** | 2.122.520 | 38.030 | 1.109.803.456,21 | 9.242.012,27 | 1.020.562.839,43 | **92,7** |

**IAE- Impost sobre activitats econòmiques**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANYS** | **NOMBRE** | **NOMBRE** | **CÀRREC** | **INCIDÈNCIES** | **COBRAMENT** |  |
| **REBUTS** | **LIQUIDACIONS** | **TOTAL** |  |  | **%** |
| **2019** | 34.341 | 6.385 | 143.649.742,00 | 741.722,99 | 131.443.731,89 | **91,9** |
| **2020** | 35.443 | 8.793 | 150.050.756,13 | 298.022,65 | 136.916.678,78 | **91,4** |
| **2021** | 38.058 | 6.791 | 158.629.005,19 | 1.784.552,92 | 142.492.687,45 | **90,8** |

**IVTM – Impost sobre vehicles de tracció mecànica**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANYS** | **NOMBRE** | **NOMBRE** | **CÀRREC** | **INCIDÈNCIES** | **COBRAMENT** |  |
| **REBUTS** | **LIQUIDACIONS** | **TOTAL** |  |  | **%** |
| **2019** | 2.022.283 | 338.111  178329321,01 | 178.329.321,01 | 1.600.550,93 | 138.863.659,75 | **78,5** |
| **2020** | 2.041.742 | 293.581 | 175.290.535,79 | 1.120.804,03 | 132.346.823,07 | **75,9** |
| **2021** | 2.171.713 | 286.127 | 182.014.973,29 | 1.532.346,41 | 141.513.088,75 | **78,4** |

**IIVTNU- Impost sobre l’increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANYS** | **NOMBRE** | **CÀRREC** | **INCIDÈNCIES** | **COBRAMENT** |  |
| **LIQUIDACIONS** | **TOTAL** |  |  | **%** |
| **2019** | 121.703 | 221.934.670,06 | 4.201.568,72 | 191.459.462,86 | **87,9** |
| **2020** | 108.313 | 208.697.167,49 | 3.937.127,13 | 169.690.695,74 | **82,8** |
| **2021** | 133.145 | 246.850.545,77 | 5.269.606,18 | 204.962.152,13 | **84,8** |

**TAXA 1,5 %**

Les entitats locals, en els termes previstos en el Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, podran establir taxes per la utilització privativa o l'aprofitament especial del domini públic local, que es refereixi, afecti o beneficiï de manera particular als subjectes passius.

Quan es tracti de taxes per la utilització privativa o aprofitaments especials constituïts en el sòl, subsòl o vol de las vies públiques municipals, a favor d'empreses explotadores de serveis de subministrament que resultin d'interès general o afectin a la generalitat o a una part important del veïnat, l'import d'aquelles consistirà, en tot cas i sense cap excepció, en l'1,5 per cent dels ingressos bruts procedents de la facturació que obtinguin anualment en cada terme municipal les referides empreses.

En aquest exercici s’ha liquidat un total de 39.643.507,39 € en concepte de la Taxa de l’1,5:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Any** | **Nombre** | **Import** |
| 2019 | 60.058 | 38.996.642,06 |
| 2020 | 112.750 | 35.641.622,33 |
| 2021 | 91.652 | 39.643.507,39 |

**ALTRES INGRESSOS DE DRET PÚBLIC (** inclou com a més significatius l’ ICIO, quotes urbanístiques i taxes i preus públics )

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANYS** | **NOMBRE** | **NOMBRE** | **CÀRREC** | **INCIDÈNCIES** | **COBRAMENT** |  |
| **REBUTS** | **LIQUIDACIONS** | **TOTAL** |  |  | **%** |
| **2019** | 2.357.315 | 179.620 | 382.303.537,77 | 7.975.918,38 | 325.002.339,24 | **86,8** |
| **2020** | 2.233.745 | 171.123 | 333.160.456,08 | 9.276.130,76 | 276.808.025,62 | **85,4** |
| **2021** | 2.506.314 | 237.606 | 399.642.951,88 | 7.950.863,67 | 338.166.792,10 | **86,3** |

**Recaptació tributària**

La recaptació tributària consisteix en l’exercici de les funcions administratives per a cobrar els deutes tributaris i es pot realitzar en període voluntari o en període executiu.

Un primer indicador molt important a esmentar fruit del desenvolupament de les funcions d’aquest Organisme és l’import recaptat en l’exercici. En les taules que es detallen a continuació s’indiquen els volums de recaptació obtinguts en l’exercici 2021.

Cal esmentar que en aquest exercici s’ha recuperat la tendència incrementista observada abans de l’exercici 2020, exercici marcat per la situació de pandèmia de la Covid-19 que va provocar una important disminució de la recaptació. En aquest sentit s’observa que, en valors absoluts, en aquest exercici la recaptació voluntària s’ha incrementat en 227,7 MEUR i l’executiva en 52,6 MEUR, el que representa en conjunt un increment de més de 280 MEUR.

Les xifres de la recaptació queden reflectides en el següent quadre:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tributs i altres ingressos** | **Recaptació voluntària** | **Recaptació executiva** | **Total Recaptació Tributs i altres ingressos** | **%** |
| **2019** | 1.662.868.688,30 | 186.718.492,79 | 1.849.587.181,09 | 2,7 |
| **2020** | 1.620.092.266,60 | 156.342.924,03 | 1.776.435.190,63 | -3,9 |
| **2021** | 1.847.697.559,86 | 208.950.781,50 | 2.056.648.341,36 | 15,7 |

Pel que fa a la recaptació provinent del cobrament de sancions de trànsit, s’ha incrementat el seu import en un 17,3% respecte l’exercici anterior, el que representa en valors absoluts un increment de prop de 7 MEUR.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **MULTES** | **Recaptació voluntària** | **Recaptació executiva** | **Total Recaptació Multes** | **%** |
| **2019** | 21.398.694,25 | 17.764.967,45 | 39.163.661,70 | 4,5 |
| **2020** | 18.875.990,36 | 21.031.813,32 | 39.907.803,68 | 1,9 |
| **2021** | 23.493.633,90 | 23.379.221,12 | 46.872.855,02 | 17,3 |

Analitzant la recaptació global de l’exercici 2021 (tributs, multes i altres ingressos) que ha ascendit a 2.103.521.196, 38 €, s’observa un increment del 15,8% respecte l’exercici anterior, el que representa uns cobraments superiors de més de 287 MEUR.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tributs, Multes i altres ingressos** | **Recaptació voluntària** | **Recaptació executiva** | **Total** |
|
| **2019** | 1.684.267.382,55 | 204.483.460,24 | 1.888.750.842,79 |
| **2020** | 1.638.968.256,96 | 177.374.737,35 | 1.816.342.994,31 |
| **2021** | 1.871.191.193,76 | 232.330.002,62 | 2.103.521.196,38 |

**Índex de l'evolució de la recaptació de l'ORGT**

El volum de recaptació des de l’any 1990 al 2021 s’ha multiplicat per més de 16. Tanmateix, i sent de considerable magnitud la xifra de recaptació total de 2021, de 2.103.521.196,38€, no és prou significativa de l’esforç i extensió de les funcions de l’ORGT, doncs el canvi ha estat sobretot qualitatiu, en ampliar l’abast de la delegació de les funcions integrants de gestió tributària, que comporten major dificultat i complexitat.

Les xifres que inclouen el total de recaptació (tributs, multes i altres ingressos) són les següents:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Any** | **Recaptació**  **voluntària** | **Recaptació**  **executiva** | **Total**  **recaptació** |
|
| 1990\* | 76.893.489,00 | 44.108.278,00 | 121.001.767,00 |
| 1991\* | 77.236.564,00 | 21.355.107,00 | 98.355.107,00 |
| 1992\* | 108.663.032,00 | 25.534.947,00 | 134.197.980,00 |
| 1993\* | 120.397.581,00 | 29.933.748,00 | 150.331.329,00 |
| 1994\* | 139.337.444,00 | 38.429.916,00 | 177.767.360,00 |
| 1995\* | 154.699.314,00 | 38.413.088,00 | 193.112.401,00 |
| 1996\* | 176.676.523,00 | 39.755.749,00 | 216.432.272,00 |
| 1997\* | 214.386.427,00 | 42.355.727,00 | 256.742.154,00 |
| 1998\* | 249.489.140,00 | 51.568.041,00 | 301.057.180,00 |
| 1999\* | 313.478.898,00 | 57.370.812,00 | 370.849.711,00 |
| 2000\* | 358.470.665,00 | 61.683.074,00 | 420.153.739,00 |
| 2001\* | 454.293.270,00 | 70.960.898,00 | 525.254.168,00 |
| 2002 | 512.967.467,00 | 78.182.329,00 | 591.149.796,00 |
| 2003 | 519.788.028,00 | 79.560.648,00 | 599.348.676,00 |
| 2004 | 644.959.250,00 | 85.361.342,00 | 730.320.592,00 |
| 2005 | 781.040.371,00 | 103.479.905,00 | 884.520.276,00 |
| 2006 | 930.770.892,00 | 113.758.038,00 | 1.044.528.930,00 |
| 2007 | 991.092.732,00 | 113.767.391,00 | 1.104.860.124,00 |
| 2008 | 1.041.758.228,00 | 106.808.301,00 | 1.148.566.528,00 |
| 2009 | 1.053.150.881,00 | 124.672.405,00 | 1.177.823.286,00 |
| 2010 | 1.123.082.835,00 | 140.138.619,00 | 1.263.221.454,00 |
| 2011 | 1.187.659.910,00 | 147.576.446,00 | 1.335.236.356,00 |
| 2012 | 1.301.853.564,00 | 173.809.134,00 | 1.475.662.698,64 |
| 2013 | 1.401.515.005,22 | 177.220.688,00 | 1.578.771.286,00 |
| 2014 | 1.469.241.508,90 | 189.755.563,81 | 1.658.997.072,71 |
| 2015 | 1.537.808.056,09 | 171.625.047,44 | 1.709.433.103,53 |
| 2016 | 1.579.911.162,77 | 169.969.514,32 | 1.749.880.677,09 |
| 2017 | 1.623.521.089,94 | 166.326.382,05 | 1.789.847.471,99 |
| 2018 | 1.645.321.987,93 | 192.040.814.87 | 1.837.362.802,80 |
| 2019 | 1.684.267.382,55 | 204.483.460,24 | 1.888.750.842,79 |
| 2020 | 1.638.968.256,96 | 177.374.737,35 | 1.816.342.994,31 |
| 2021 | 1.871.191.193,76 | 232.330.002,62 | 2.103.521.196,38 |

\* Quantitats equivalents en euros de les quantitats en pessetes d’aquests anys.

**Recaptació voluntària dels rebuts**

En les dades que s’especifiquen tot seguit es mostren els percentatges de cobrament en període voluntari dels rebuts, essent en aquest exercici un 91,53% de l’import posat al cobrament descomptant la voluntària no finalitzada, percentatge superior al de l’exercici anterior que va ser d’un 90,76%. En valors absoluts, l’import dels cobraments dels rebuts en voluntària s’han incrementat en més de 158 MEUR.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **REBUTS** | | | | | |
| **ANY** | **CÀRRECS + PENDENT ANTERIOR** | **CÀRREC NET** | **COBRAMENTS** | **% COBR.** | **PENDENT NO  FINALITZADA** | **% REAL** |
| **2019** | 1.450.298.374,89 | 1.439.354.550,29 | 1.296.213.992,52 | 90,06 | 17.616.440,21 | 91,17 |
| **2020** | 1.492.564.455,17 | 1.477.489.994,94 | 1.319.745.333,00 | 89,32 | 23.316.637,26 | 90,76 |
| **2021** | 1.647.482.378,08 | 1.635.801.654,39 | 1.477.783.755,10 | 90,34 | 21.271.605,75 | 91,53 |

**Recaptació voluntària de les liquidacions**

En les dades que s’especifiquen tot seguit es mostren els percentatges de cobrament en període voluntari de les liquidacions, en aquest exercici s’ha recaptat un 81,01% de l’import de les liquidacions emeses, percentatge superior a l’observat en l’exercici anterior que va ser d’un 78,48%.

Pel que fa a l’import dels cobraments de les liquidacions en voluntària s’ha incrementat, en valors absoluts, en més de 69,5 MEUR, el que suposa un augment del 23% respecte l’exercici anterior.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **LIQUIDACIONS** | | | | | |
| **ANY** | **CÀRRECS + PENDENT ANTERIOR** | **CÀRREC NET** | **COBRAMENTS** | **% COBR.** | **PENDENT NO  FINALITZADA** | **% REAL** |
| **2019** | 519.740.901,22 | 509.450.283,35 | 366.654.695,78 | 71,97 | 65.716.602,22 | 82,63 |
| **2020** | 463.055.228,40 | 453.320.603,01 | 300.346.933,60 | 66,25 | 70.610.234,95 | 78,48 |
| **2021** | 519.868.683,75 | 505.770.025,99 | 369.913.804,76 | 73,14 | 49.138.523,74 | 81,01 |

**Total recaptació rebuts i liquidacions**

Analitzant l’efecte conjunt de la recaptació de rebuts i de les liquidacions s’observa un important augment del càrrec net de més de 210,8 MEUR (increment de 158,4 MEUR en els rebuts i de 52,4 MEUR en les liquidacions) el que representa un augment del 11% de l’import del càrrec net respecte l’exercici anterior.

Pel que fa als cobraments s’observa un increment del seu import de 227,6 MEUR (dels quals 158 MEUR corresponen als rebuts i 69,6 MEUR a les liquidacions) , el que representa un augment del 14% de l’import recaptat respecte l’any anterior.

Tot seguit s'adjunta un quadre resum dels cobraments dels rebuts i liquidacions en voluntària.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **REBUTS / LIQUIDACIONS** | | | | |
| **ANY** | **CÀRREC NET** | **COBRAMENTS** | **% COBR.** | **PENDENT NO** | **% REAL** |
| **FINALITZADA** |
|  |
| **2019** | 1.948.804.833,64 | 1.662.868.688,30 | 85,33% | 83.333.042,43 | 89,14% |
| **2020** | 1.930.810.597,95 | 1.620.092.266,60 | 83,91% | 93.926.872,21 | 88,20% |
| **2021** | 2.141.571.680,38 | 1.847.697.559,86 | 86,28% | 70.410.129,49 | 89,21% |

**Evolució del nombre de rebuts domiciliats**

El nombre de rebuts domiciliats en relació als principals tributs així com a les taxes i preus públics és el següent:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre domiciliacions** | **IBI Urbana** | **IVTM** | **IAE** | **Taxes i Preus públics** |
| **2019** | 1.485.326 | 1.001.166 | 19.371 | 1.939.781 |
| **2020** | 1.531.516 | 1.017.238 | 20.725 | 1.822.582 |
| **2021** | 1.712.203 | 1.089.999 | 22.771 | 2.053.559 |

Pel que fa al percentatge dels rebuts domiciliats per a cada tipologia, s’observa com l’IBI és el tribut que tradicionalment es domicilia més així com les taxes i preus públics, essent l’Impost sobre vehicles de tracció mecànica el que presenta menys nombre de rebuts domiciliats.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **% domiciliacions** | **IBI Urbana** | **IVTM** | **IAE** | **Taxes i Preus públics** |
| **2019** | 79,82 | 49,51 | 56,41 | 82,29 |
| **2020** | 80,39 | 49,82 | 58,47 | 81,59 |
| **2021** | 80,67 | 50,19 | 59,83 | 81,94 |

Els deutes tributaris que es troben en període voluntari o executiu es poden ajornar o fraccionar en els terminis que fixa la normativa i prèvia sol·licitud de l'obligat tributari, quan la seva situació econòmica-financera li impedeixi, de forma transitòria, efectuar el pagament en els terminis establerts.

Els criteris generals de concessió d'ajornaments i fraccionaments establerts a l'Ordenança general, són:

* Els deutes d'import principal inferior a 1.500 € es podran fraccionar o ajornar per un període màxim de 18 mesos.
* El pagament dels deutes d'import principal comprés entre 1.500 i 5.000 € pot ser ajornat o fraccionat fins a un termini màxim de 24 mesos.
* Si l'import principal excedeix de 5.000 €, els terminis concedits poden estendre's fins a 36 mesos.

En aquest exercici s’han tramitat 26.277 expedients per fraccionaments i/o ajornaments, afectant a més de 50 MEUR, import inferior al de l’exercici anterior.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Any** | **Import fraccionat** | **Nombre de fraccionaments** |
| **2019** | 59.090.564,17 | 29.361 |
| **2020** | 57.543.673,86 | 19.992 |
| **2021** | 50.338.398,17 | 26.277 |

Durant l’any 2021, s’han concedit bestretes de tresoreria per un import total de 620.880.447 € a 228 ajuntaments per als quals s’ha efectuat la recaptació voluntària de l’IBI i de l’IAE, i que han sol·licitat acollir-se al règim de bestretes.

Les bestretes ordinàries es transfereixen mensualment, i equivalen a l'onzena part de la recaptació previsible per IBI i per IAE i no comporten cap cost financer per als ajuntaments.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Any** | **Import**  **(milions d'euros)** | **Nombre d'ajuntaments** |
| **2019** | 552 | 227 |
| **2020** | 575 | 227 |
| **2021** | 620 | 228 |

**Recaptació executiva**

L’import dels cobraments en període executiu s’ha incrementat en més del 33,6% en relació a l’exercici anterior, el que representa en valors absoluts uns majors cobraments de 52,6 MEUR respecte l’exercici 2020.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANY** | **PENDENT ANY ANTERIOR** | **CÀRREC EXECUTIVA** | **PENDENT VOLUNTÀRIA** | **BAIXES +INCIDÈNCIES** | **CÀRREC\*** | **COBRAMENTS** | **% REAL** |
| **2019** | 505.593.314,94 | 38.152.571,60 | 202.603.102,91 | 192.555.164,47 | 553.793.824,98 | 186.718.492,79 | 33,72 |
| **2020** | 488.528.012,27 | 24.549.208,25 | 216.791.459,14 | 158.931.527,76 | 570.937.151,90 | 156.342.924,03 | 27,38 |
| **2021** | 528.253.323,78 | 65.661.756,15 | 223.463.991,03 | 172.405.473,19 | 644.973.597,77 | 208.950.781,50 | 32,40 |

\* s'han inclòs les propostes de baixa, suspensió i fraccionaments

Pel que fa a l’evolució del pendent de cobrament, es pot observar com en aquest exercici l’import s’ha incrementat en 18,8 MEUR, el que representa un augment del 3,5% en relació al deute de l’exercici anterior.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Any** | **Càrrec net** | **Cobraments** | **Pendent** |
| **2019** | 675.246.505,07 | 186.718.492,79 | 488.528.012,28 |
| **2020** | 684.600.170,44 | 156.342.924,03 | 528.257.246,41 |
| **2021** | 756.005.859,54 | 208.950.781,50 | 547.055.078,04 |

Analitzant l’antiguitat del pendent existent a 20 de desembre de 2021, prop del 55,11% del seu import té una antiguitat de 3 anys afectant al 65,3% de la totalitat dels valors pendent de cobrament.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Antiguitat del pendent** | | | | |
| **Exercici** | **Import** | **%** | **Nombre de valors** | **%** |
| Anteriors 2018 | 189.307.775,17 | 34,60 | 535.246 | 26,16 |
| 2018 | 45.846.825,25 | 8,38 | 175.035 | 8,56 |
| 2019 | 66.374.220,35 | 12,13 | 254.682 | 12,45 |
| 2020 | 77.527.163,25 | 14,17 | 322.752 | 15,78 |
| 2021 | 167.999.094,02 | 30,71 | 757.990 | 37,05 |
| Total | 547.055.078,04 |  | 2.045.705 |  |

**Actuacions rellevants de la recaptació executiva**

* Embargament de diners en comptes obertes en entitats de crèdit

L’ORGT, amb caràcter general, ordena l’embargament de fons pel procediment informatitzat regulat al quadern bancari nº 63, on s’estableixen les següents fases:

**Fase 1** - Sol·licitud d’informació a les entitats adherides en relació a comptes bancaris oberts en oficines ubicades a la província de Barcelona, la titularitat dels quals correspongui a deutors per ingressos de dret públic locals.

Com a  indicador del volum d’aquestes peticions d’informació, l’any 2021 s’ha sol·licitat informació de 1.397.537 expedients, dels quals tenen per objecte deutes tributaris 792.157 i 605.380 corresponen a deutes per multes.

**Fase 2** - Les entitats bancàries donen informació sobre comptes dels deutors, sens especificar la quantia del saldo.

Dels 1.397.537 expedients les entitats financeres han informat un total de 2.157.688 comptes corrents, de les quals 1.485.776 corresponien a la província de Barcelona.

**Fase 3** - Amb la informació facilitada s'envia l'ordre d'embargament (ordre d'execució d'embargament). El mes de juny de 2014, el quadern 63 es va modificar per adequar-lo a la Llei SEPA, les principals modificacions van ser l’elevació del nombre de registres a 200.000 en la fase 1 i a 50.000 en la fase 3. D’altra banda, amb la normativa europea es passen a informar 6 comptes en lloc de 3. En aquest moment es dicta i notifica la diligencia d’embarg.

Arran de les peticions efectuades per la Gerència de l'ORGT a l’Associació Espanyola de Banca (AEB) sobre la necessitat d'augmentar el nombre de expedients que puguin ser objecte d'embargament, s’ha elevat el nombre de registres a 500.000 en la fase 1 i a 100.000 en la fase 3, amb efectes del mes de gener de 2021.

**Fase 4** -  Les entitats bancàries comuniquen el resultat de les actuacions de retenció. Quan no s’ha produït l’aixecament de l’embargament, transcorreguts 20 dies des de la trava, l'entitat bancària transfereix a l’ORGT la  quantitat retinguda.

En l’exercici 2021 s’han recaptat per aquest embargament centralitzat informatitzat 61.838.152,59 €, import que  representa un increment del 46,38 % en relació a l’exercici anterior i un augment d'ingressos de 19.591.965,41€.

Les entitats financeres adherides al quadern 63, regulador del procediment d’embargament de diners informatitzat a finals del 2021 són 35. Progressivament s'ha reduït el número d'entitats adherides degut a les diferents fusions bancàries que han dut a terme.

El quadre comparatiu del resultat dels darrers exercicis és el següent:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Procés | Núm. Exp. | I. Presentat | I. Travat | I. Aixecat | I. Aplicat |
| 2017 | 1.072.415 | 867.455.284,83 | 32.902.933,63 | 463.787,03 | 32.439.146,60 |
| 2018 | 1.117.348 | 847.403.132,12 | 40.999.253,47 | 711.915,65 | 40.287.337,82 |
| 2019 | 1.293.474 | 967.098.259,35 | 50.221.611,58 | 1.020.861,95 | 49.200.749,63 |
| 2020 | 975.807 | 722.376.804,05 | 43.068.743,26 | 822.556,08 | 42.246.187,18 |
| 2021 | 1.388.389 | 1.182.344.633,64 | 63.420.286,43 | 1.582.133,84 | 61.838.152,59 |

* Embargament de devolucions tributàries de l'Estat

A l’empara del conveni subscrit per la FEMP i l’AEAT, és possible ordenar l’embargament de devolucions d’IRPF, IVA, Impost de Societats, que hagi de practicar l’AEAT a favor de persones que siguin deutores dels ajuntaments.

Durant aquest any 2021 s'han presentat 421.583 expedients amb un import de 669.610.058,51 €. El resultat de l'exercici ha estat: 10.584 expedients travats per l'AEAT amb un import total embargat de 3.261.896,96 €. Aquest resultat representa un increment del 290,39 % amb relació a l'exercici 2020 i un augment d'ingressos de 2.426.349,82 €.

Els resultats per aquest exercici  han estat els següents:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2021 | Expedients presentats | Import presentat | Expedients travats | Import travat |
| Tributs | 355.566 | 496.501.344,36 | 9.838 | 2.901.154,95 |
| Multes | 66.017 | 173.108.714,15 | 746 | 360.742,01 |
| Total | 421.583 | 669.610.058,51 | 10.584 | 3.261.896,96 |
| Diferència amb 2020 | 56.926 | 284.496.367,59 | 8.035 | 2.426.349,82 |
| 2020 | Expedients presentats | Import presentat | Expedients travats | Import travat |
| Tributs | 280.007 | 236.210.055,80 | 2.350 | 754.470,44 |
| Multes | 84.650 | 148.903.635,12 | 199 | 81.076,70 |
| Total | 364.657 | 385.113.690,92 | 2.549 | 835.547,14 |
| Diferència amb 2019 | -41.427 | -162.206.833,31 | -5.468 | -1.911.511,63 |
| 2019 | Expedients presentats | Import presentat | Expedients travats | Import travat |
| Tributs | 346.640 | 397.822.852,90 | 7.555 | 2.550.537,07 |
| Multes | 59.444 | 149.497.671,33 | 462 | 196.521,70 |
| Total | 406.084 | 547.320.524,23 | 8.017 | 2.747.058,77 |
| Diferència amb 2018 | 18.045 | -6.905.578,75 | 1.818 | 820.162,35 |
| 2018 | Expedients presentats | Import presentat | Expedients travats | Import travat |
| Tributs | 314.864 | 368.041.305,81 | 5.739 | 1.695.992,86 |
| Multes | 73.175 | 186.184.797,17 | 460 | 230.903,56 |
| Total | 388.039 | 554.226.102,98 | 6.199 | 1.926.896,42 |
| Diferència amb 2017 | 55.072 | 36.762.461,78 | 965 | 261.615,27 |
| 2017 | Expedients presentats | Import presentat | Expedients travats | Import travat |
| Tributs | 282.977 | 396.201.373,74 | 4.972 | 1.553.254,26 |
| Multes | 49.990 | 121.262.267,46 | 262 | 112.026,89 |
| Total | 332.967 | 517.463.641,20 | 5.234 | 1.665.281,15 |
| Diferència 2016 | -126.321 | -17.688.930,94 | -1.51 0 | -288.120,05 |

* Embargament de salaris

Per un procediment general automatitzat, s’han embargat des dels Serveis Centrals sous a percebre per deutors de tributs quina competència recaptatòria ha estat delegada en la Diputació. A partir de la informació facilitada per la Seguretat Social, seguint el procediment reglamentari, s’han aplicat 41.777 ingressos de retencions de salaris per un import embargat de 5.334.478,19 €. Això representa un increment del nombre de retencions del 19,91% respecte de l'exercici 2020 i una augment dels ingressos de 932.382,80€.

A  més de la recaptació directament motivada per l’embargament de sous, s’obtenen altres efectes positius en quant el deutor coneixedor d’aquella mesura, decideix cancel·lar el deute.

Com a indicador del volum de treball que comporta l’embargament de sous i salaris,  s'han tractat un total de 13.002 escrits presentats per registre d’entrada relatius a l’embargament de salaris durant l’any 2021. Això representa respecte de l'exercici 2020 una increment del 40,20%.

Cal esmentar que en tots els embargaments de sous s’aplica respectant el principi de proporcionalitat en els termes establerts a l’Ordenança General.

El quadre comparatiu del resultat dels darrers exercicis és el següent:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Exercici | Núm. Exp. | Núm. ingressos | Import aplicat |
| 2017 | 8.577 | 17.838 | 2.907.055,08 |
| 2018 | 9.923 | 22.069 | 3.631.777,36 |
| 2019 | 16.180 | 33.526 | 4.552.021,06 |
| 2020 | 14.956 | 34.839 | 4.402.095,39 |
| 2021 | 17.826 | 41.777 | 5.334.478,19 |

* Embargament de fons d’inversió

S’obté informació sobre fons d’inversió procedent de l‘AEAT i en compliment del conveni de col·laboració subscrit per la FEMP.

Al llarg de l'any 2021 no s'han rebut ingressos procedents de l'embargament de participacions de fons d'inversió.

**Inspecció tributària**

El procediment d’inspecció té per objecte la comprovació i investigació de l'adequat compliment de les obligacions tributàries i en el mateix es procedirà a la regularització de la situació tributària de l’obligat al pagament mitjançant la pràctica de liquidacions.

Les actes, tant de conformitat com de disconformitat, tramitades durant l’any 2021 han estat:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Concepte | Actes conformitat | | Actes disconformitat | | Comprovació limitada | | Sancions |
| núm. | quota | núm. | quota | núm. | quota | Deute tributari |
| IAE | 62 | 881.891,44 | 1 | 29.288,52 |  |  | 480.393,41 |
| Recàrrec IAE |  | 97.455,97 |  | 3.661,07 |  |  | 50.219,22 |
| ICIO | 3 | 195.231,15 | 5 | 1.169.725,07 | 18 | 171.912,06 | 828.289,74 |
| Taxa 1,5% | 424 | 258.692,11 | 0 | 0,00 |  |  | 32.232,56 |
| Total | 489 | 1.433.270,67 | 6 | 1.202.674,66 | 18 | 171.912,06 | 1.391.134,93 |

**Dades dels expedients administratius**

El volum d’expedients tramitats per aquest Organisme en el present exercici ha estat de 334.483 expedients, la tramitació dels quals es fa mitjançant procediment electrònic a través de l'e-carpeta. Amb suport paper s’han tramitat 22 expedients.

|  |  |
| --- | --- |
| **Àmbits d'actuació expedients** | **nombre expedients** |
| Resolucions de gestió, recaptació i inspecció | 280.916 |
| Comunicació dades contribuents | 41.654 |
| Informació municipal | 8.359 |
| Inspecció de serveis | 17 |
| Peticions informació institucions | 210 |
| Queixes ciutadans | 244 |
| Altres procediments i tràmits | 3.083 |
| **Total general** | **334.483** |

**Atenció ciutadana**

Amb la irrupció de la pandèmia del coronavirus en l’exercici anterior, l’Organisme de Gestió Tributària va haver d’incorporar importants canvis en l’atenció que es prestava al ciutadà que van afectar a la forma en que fins aquell moment es duia a terme, que era majoritàriament de manera presencial. Es va fer necessari introduir canvis organitzatius importants dins d’aquest àmbit amb la finalitat de seguir prestant aquest servei amb el màxim nivell de qualitat possible mitjançant el canal telemàtic i telefònic.

1. **Atenció presencial**

Des de la crisi sanitària arran de la Covid-19, existeix l'obligatorietat de demanar cita prèvia per l'atenció presencial. Els temes i tràmits que s’atenen de manera presencial en tota la xarxa d’oficines i punts d’informació de l’ORGT, són els que es descriuen en la taula següent:

**Tràmits atesos amb Cita prèvia**

|  |  |
| --- | --- |
| **Temes** | **Tràmits** |
| PRESENTACIÓ DOCUMENTACIÓ AL REGISTRE | PRESENTACIÓ DOCUMENTACIÓ AL REGISTRE |
| IBI / CADASTRE | SOL.LICITUD BENEFICIS FISCALS |
| IBI / CADASTRE | PRESENTACIÓ DOCUMENTACIÓ CADASTRAL |
| IVTM | SOL.LICITUD BENEFICIS FISCALS |
| IVTM | CANVIS DE DOMICILI EN EL PERMÍS DE CIRCULACIÓ |
| IIVTNU - PLUSVÀLUA | SOL.LICITUD BENEFICIS FISCALS |
| IIVTNU - PLUSVÀLUA | AUTOLIQUIDACIONS PLUSVÀLUES |
| ICIO | SOL.LICITUD BENEFICIS FISCALS |
| ICIO | DECLARACIÓ / AUTOLIQUIDACIÓ INICIAL A COMPTE |
| ICIO | DECLARACIÓ FINAL |
| TAXES / PREUS PÚBLICS | SOL.LICITUD BENEFICIS FISCALS |
| TAXES / PREUS PÚBLICS | AUTOLIQUIDACIÓ |
| FRACCIONAMENTS I AJORNAMENTS | FRACCIONAMENT I AJORNAMENT |
| ATC-REGISTRE DECLARACIONS | PRESENTACIÓ DOCUMENTACIÓ REGISTRE |
| PIC CERTIFICAT CADASTRAL | SOL.LICITUD CERTIFICAT CADASTRAL |
| TRÀMITS INFORMACIÓ C02 |  |
|  |  |

Més del 60% dels tràmits que s’atenen amb cita prèvia corresponen a la presentació de documentació al Registre i al tràmit d’assistència al contribuent en l’autoliquidació de l'Impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana (IIVTNU), tal i com es mostra tot seguit:

|  |  |
| --- | --- |
| Presentació documentació Registre | 43% |
| IIVTNU | 18% |
| Fraccionaments i Ajornaments | 14% |
| IVTM | 14% |
| IBI/Cadastre | 7% |
| Taxes i preus públics | 3% |
| Tràmits informació C02 | 0,13% |
| Resta de tràmits | 0,87% |

La major part de les cites prèvies es sol·liciten per telèfon o de forma presencial a les oficines, tant sols un 22% de les sol·licituds es realitzen mitjançant el web de l’ORGT.

En aquest exercici el nombre total d’atencions presencials que s’han realitzat des de totes les oficines i punts d’informació que presten atenció al ciutadà ha estat de 182.823, un 68 % més que l’observada en l’exercici anterior en que es van realitzar 108.673 atencions presencials. Val a dir que l’atenció presencial s’ha reduït en un 57% en relació a l’observada abans que s’iniciés la crisi sanitària produïda pel la Covid-19.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Atenció presencial** | **Any 2021** | **Any 2020** | **Any 2019** |
| nombre d’atencions | 182.823 | 108.673 | 424.657 |

**b) Atenció telefònica**

L’atenció telefònica que presta l’ORGT s’organitzava bàsicament a través d’un Call Center des d’on s’atenien les trucades de manera centralitzada.

A partir de l'estat d'alarma decretat per fer front la crisi sanitària provocada per la COVID-19, per tal de poder continuar donant el servei als contribuents, l’ORGT va ampliar els seus canals d'atenció telefònica adquirint i distribuint més de 200 terminals telefònics ( dispositius mòbils) als funcionaris adscrits a les diferents oficines i punts d’informació territorials. També es va posar en marxa una nova fórmula de comunicació amb el ciutadà, es va implementar a la Seu electrònica de l'Organisme un formulari ("vull que em truqueu") per a que el contribuent indiqui un telèfon mòbil o una adreça de correu electrònic als efectes que el personal de les oficines contactin amb ell per tal d’ajudar-lo a fer els tràmits o resoldre les consultes plantejades i així evitar desplaçaments a les oficines. Aquest nou servei d’informació i tramitació ha estat molt ben rebut per part dels contribuents.

En aquest exercici el nombre de trucades ateses a través dels mòbils corporatius s’ha incrementat de manera molt important, passant de les 208.459 trucades ateses en l’exercici 2020 a 530.924 trucades dins de l’exercici 2021.

En la taula següent es detallen, per mesos, les trucades telefòniques ateses des de les unitats territorials i des de la plataforma centralitzada Call Center :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ATENCIÓ TELEFÒNICA EXERCICI 2021 ORGT** | | | |
|
| **Període** | **Call Center** | **Unitats** | **Total trucades ateses** |
| Gener | 16.537 | 40.485 | 57.022 |
| Febrer | 20.619 | 44.434 | 65.053 |
| Març | 24.422 | 54.341 | 78.763 |
| Abril | 21.071 | 54.795 | 75.866 |
| Maig | 20.153 | 61.203 | 81.356 |
| Juny | 20.235 | 48.718 | 68.953 |
| Juliol | 17.894 | 46.725 | 64.619 |
| Agost | 12.240 | 26.687 | 38.927 |
| Setembre | 15.134 | 41.420 | 56.554 |
| Octubre | 18.075 | 41.355 | 59.430 |
| Novembre | 18.957 | 42.053 | 61.010 |
| Desembre | 14.631 | 28.708 | 43.339 |
| **TOTAL** | **219.968** | **530.924** | **750.892** |

En conjunt, tenint en compte la totalitat del servei que es presta mitjançant el canal telefònic, el nombre total de trucades que s’han atès en aquest exercici , es a dir, des de la plataforma centralitzada d’atenció telefònica i del conjunt de mòbils corporatius, ha estat un total de 750.892, el que representa un increment del 74% en el nombre de trucades respecte l’any anterior que van ser de 432.000 , amb el que es constata l’impuls del canal telefònic com a via d’atenció al ciutadà que es va iniciar en l’exercici 2020 i que s’ha consolidat en aquest exercici 2021.

Entre els motius de les trucades ateses des del telèfon centralitzat de l’ORGT en aquest exercici , cal destacar que el 60% de les mateixes corresponen a trucades en relació a cobraments amb targeta bancaria, consultes de multes i trucades sobre domiciliacions.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2021 Atenció telefònica**  **Call Center** | % |
| 1001 | MULTES CONSULTES | 18% |
| 1010 | IDENTIF.CONDUCTORS-WEB | 1% |
| 1034 | CITA PRÈVIA | 7% |
| 2001 | EMBARGS TRIBUTS | 4% |
| 2002 | EMBARGS MULTES | 3% |
| 2003 | EXECUTIVA TRIBUTS | 1% |
| 3001 | COBRAMENTS TARGETA | 35% |
| 4001 | DOMICILIACIONS/ALERTES | 8% |
| 4020 | SUPORT WEB | 3% |
| 4050 | DUPLICATS/CERTIFICATS PAGAMENT | 5% |
| 5001 | GESTIÓ TAXES | 1% |
| 5002 | GESTIÓ IBI | 2% |
| 5003 | GESTIÓ IVTM | 3% |
| 9020 | ALTRES TRÀMITS VOLUNTÀRIA | 5% |
| 9030 | ALTRES TRÀMITS EXECUTIVA | 4% |
|  | **Total** | 100% |

**c) L’atenció telemàtica**

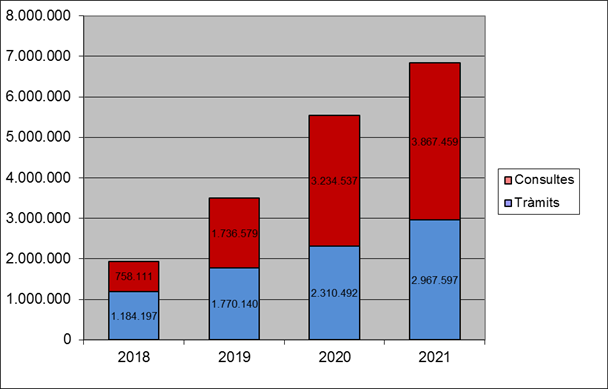
L’impuls realitzat per aquest Organisme en l’administració electrònica es concreta en la possibilitat d’efectuar la pràctica totalitat de tràmits a través de la Seu electrònica i s’ha convertit aquest canal en el sistema d’atenció prioritari per atendre la major part de consultes i tràmits que es fan davant l’ORGT.

D’una banda, tots els ciutadans poden accedir a la informació de caràcter general que es facilita des d’aquesta oficina virtual (<http://orgt.cat>). D’altra, aquells contribuents que disposen de la identificació corresponent o certificat digital poden fer consultes, tràmits i gestions que afecten les seves dades tributàries i personals.

En aquest exercici, s’han realitzat 2.967.597 tràmits des de la seu electrònica de l’ORGT, el que suposa un increment de 657.105 tràmits més que en l’exercici anterior, el que representa un increment superior al 28%.

Pel que fa a les consultes, en aquest exercici s’han realitzat a través del web de l’ORGT un total de 3.867.459 consultes, 632.922 més que les realitzades en l’exercici anterior, el que representa un increment superior al 19%.

Tot seguit es mostra l’evolució de l’atenció telemàtica en els quatre últims exercicis :

****

Es relacionen tot seguit els tràmits i consultes realitzats en aquest exercici telemàticament:

|  |  |
| --- | --- |
| **TRÀMITS** | **NOMBRE** |
| Pagament amb targeta bancària | 425.433 |
| Consulta Tributs pendents  amb certificat digital | 398.815 |
| Certificat de pagament de tributs amb certificat digital | 259.768 |
| Consulta Tributs pagats amb certificat digital | 160.620 |
| Duplicat de pagament de tributs amb certificat digital | 158.870 |
| Consulta multes pendents  amb certificat digital | 144.462 |
| Bústia telemàtica - descàrrega abonarés | 126.864 |
| Domiciliació de rebuts (consulta) | 119.968 |
| Detall dels rebuts domiciliats | 109.214 |
| Domiciliació de rebuts (altes i canvis) | 88.472 |
| Expedients executius de tributs amb certificat digital | 82.805 |
| Presentació genèrica d'instàncies o recursos de tributs | 77.298 |
| Identificació conductor | 73.868 |
| Atenció Telefònica i e-mail | 72.783 |
| Fotografia de multes de trànsit | 65.428 |
| Informació sobre embargaments de Comptes bancaris | 60.839 |
| Consulta escrits presentats o rebuts | 58.706 |
| Autoliquidació IIVTNU | 52.096 |
| Expedients executius de multes amb certificat digital | 44.440 |
| Cita prèvia | 39.593 |
| Descàrrega duplicat escrits | 38.568 |
| Document per pagar IVTM o IBI sense dades personals | 36.304 |
| Comunicar mitjans Notificacions electròniques i alertes | 31.224 |
| Ingrés de retencions d'embargaments de sous | 31.148 |
| Consulta multes pagades amb certificat digital | 29.209 |
| Autoliquidació IVTM | 20.136 |
| Estimació IIVTNU sense autoliquidar | 20.025 |
| Document per pagar multes sense dades personals | 18.277 |
| Presentació-aportació documents | 16.969 |
| Duplicat de pagament de multes amb certificat digital | 16.818 |
| Presentació d’al·legacions o recursos de multes | 11.875 |
| Aixecament embargs bancaris | 11.664 |
| Descàrrega del document estimació autoliquidació | 8.959 |
| Verificació de documents de l'ORGT | 8.870 |
| Certificat de pagament de multes amb certificat digital | 8.636 |
| Presentació declaració IAE | 6.953 |
| Resposta a la diligència d'embarg de sous i salaris | 6.739 |
| Declaracions IIVTNU | 6.138 |
| Presentació d'escrits a departaments de l'ORGT | 5.071 |
| Presentació genèrica d'escrits de multes | 4.913 |
| Comunicació de l'inici de les retencions per embarg de sous | 3.403 |
| Descàrrega del calendari a l'agenda electrònica | 2.048 |
| Autoliquidacions ICIO | 1.028 |
| Sol·licitud exempció IVTM | 843 |
| Presentació de queixes i suggeriments | 815 |
| Autoliquidació IIVTNU amb dades carta ORGT | 368 |
| Declaracions ICIO | 127 |
| Document per pagar per tercers amb clau de l'any anterior | 127 |
| **TOTAL TRÀMITS** | 2.967.597 |
|  |  |
| **CONSULTES D'INFORMACIÓ GENERAL** | **3.867.459** |

**Atenció mitjançant bústia correu electrònic**

**Bústia correu electrònic centralitzat**

Aquest Organisme disposa d’una adreça de correu electrònic d’atenció ciutadana (orgt.atenciociutadana@diba.cat), la qual es pot accedir des del web on el ciutadà pot canalitzar les seves consultes a l’ORGT. En aquest exercici s’han donat resposta a un total de 39.517consultes per aquest mitja, front les 48.800 consultes de l’exercici anterior, exercici on es va impulsar de manera molt important aquesta adreça de correu com a mitja per a la realització de consultes i tràmits per part dels contribuents en moments que les oficines es trobaven tancades amb motiu de l’estat de l’alarma decretat en tot el territori.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Atenció telemàtica a traves del correu centralitzat** | **Any 2021** | **Any 2020** | **Any 2019** |
| nombre de correus atesos | 39.517 | 48.800 | 12.712 |

La resposta als ciutadans de les consultes realitzades, en la majoria dels casos, es realitza al dia següent de ser plantejades.

Del seguiment dels dubtes que plantegen els ciutadans, s’extreu informació molt útil per anar introduir possibles millores en els procediments vigents.

En aquest exercici la mitjana de consultes rebudes ha estat d’uns 3.300 correus mensuals, tal i com es pot observar en la següent taula:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Bústia d’atenció ciutadana - 2021** | | | |
| gener | 2.720 | juliol | 3.978 |
| febrer | 2.790 | agost | 3.233 |
| març | 3.399 | setembre | 3.615 |
| abril | 3.557 | octubre | 2.874 |
| maig | 3.730 | novembre | 3.059 |
| juny | 3.295 | desembre | 3.267 |
| **Total correus atesos 39.517** | | | |

**Bústies correus electrònics oficines territorials**

En aquest exercici, com segon any consecutiu, han estat moltes les consultes i tràmits que s’han resolt mitjançant les bústies de correus electrònics de les oficines territorials. En aquest exercici 2021 s’ha donat resposta a 107.821 correus electrònics dels ciutadans que han demanat ser atesos mitjançant aquest canal telemàtic.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Bústies correus oficines territorials - 2021** | | | |
| gener | 8.243 | juliol | 9.297 |
| febrer | 9.480 | agost | 5.434 |
| març | 11.583 | setembre | 8.630 |
| abril | 11.268 | octubre | 7.330 |
| maig | 12.868 | novembre | 7.897 |
| juny | 10.231 | desembre | 5.560 |
| **Total correus atesos 107.821** | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atenció telemàtica a traves de bústies correus territorials** | **Any 2021** | **Any 2020** |
| nombre de correus atesos | 107.821 | 115.000 |

En conjunt, tenint en compte la totalitat del servei que es presta mitjançant el canal telemàtic a traves del correu electrònic, el nombre total de correus que s’han atès en aquest exercici, es a dir els atesos des de la bústia centralitzada i del conjunt de bústies territorials, ha estat d’un total de 147.338 correus.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ATENCIÓ AL CONTRIBUENT PER CORREU ELECTRONIC**  **EXERCICI 2021 ORGT** | | | |
|
| **Període** | **Bústia de correu centralitzada** | **Bústia de correus Unitats** | **Total correus atesos** |
| Gener | 2.720 | 8.243 | 10.963 |
| Febrer | 2.790 | 9.480 | 12.270 |
| Març | 3.399 | 11.583 | 14.982 |
| Abril | 3.557 | 11.268 | 14.825 |
| Maig | 3.730 | 12.868 | 16.598 |
| Juny | 3.295 | 10.231 | 13.526 |
| Juliol | 3.978 | 9.297 | 13.275 |
| Agost | 3.233 | 5.434 | 8.667 |
| Setembre | 3.615 | 8.630 | 12.245 |
| Octubre | 2.874 | 7.330 | 10.204 |
| Novembre | 3.059 | 7.897 | 10.956 |
| Desembre | 3.267 | 5.560 | 8.827 |
| **TOTAL** | **39.517** | **107.821** | **147.338** |

**Altres actuacions**

**Practica de notificacions**

L’any 2021 han estat emeses per correu postal 3.651.497 cartes per correu ordinari i 1.832.353 notificacions amb justificant de recepció, és a dir, un total de 5.483.850 comunicacions, fet que suposa un increment del 24% respecte de l’any 2020.

Aquest increment es deu en part a les noves delegacions i en part a la disminució esdevinguda al 2020 per l’estat d’alarma motivat per la crisi sanitària de la COVID-19.

L’evolució dels enviaments postals en els darrers tres anys ha estat la següent:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Any** | **Cartes ordinàries** | **Notificacions** | **Total** |
| 2019 | 3.282.581 | 1.817.118 | 5.099.699 |
| 2020 | 2.943.555 | 1.494.380 | 4.437.935 |
| 2021 | 3.651.497 | 1.832.353 | 5.483.850 |

Pel que fa als enviaments electrònics, l’any 2021 s’han enviat 946.243 comunicacions i notificacions electròniques a través dels serveis e-NOTUM i EACAT del Consorci d’Administració Oberta de Catalunya. Així doncs, el total d’enviaments efectuats per l’ORGT l’any 2021 arriba a la quantitat de 6.430.093, dels quals un 15% s’han distribuït de forma electrònica

|  |  |
| --- | --- |
| **Any** | **Comunicacions electròniques** |
| 2019 | 705.221 |
| 2020 | 836.263 |
| 2021 | 946.243 |

**Registre entrada i sortida de documents**

La presentació electrònica ha generat en el present exercici  377.278 registres d’entrada, en front dels 277.724 registres electrònics de l’exercici anterior, observant-se, per tant, un increment de prop del 36%.

Pel que fa als registres de sortida, en aquest exercici s’han realitzat un total de 5.202.966 assentaments, un 22 % més que els realitzats l’exercici anterior.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Registre de documents** | **2021** | **2020** | **2019** |
| **Entrada** | | | |
| Presencial | 109.472 | 91.394 | 257.323 |
| Electrònic | 278.960 | 210.835 | 134.326 |
| SIR | 56 | 54 | 8.003 |
| EACAT | 98.262 | 66.835 | 53.511 |
| **Total registres d'entrada** | 486.750 | 369.118 | 453.163 |
| **Sortida** | | | |
| **Total registres de sortida** | **5.202.966** | **4.254.750** | **4.803.317** |

Com canals electrònics d’entrada de documentació cal esmentar l’EACAT des d’on arriben comunicacions i trameses de documentació de les administracions públiques catalanes, i el SIR (Servei d’intercanvi de registres) des d’on arriben les comunicacions i documentació que tenen el seu origen en administracions públiques no catalanes.

**Act**i**vitat judicial**

La defensa jurídica dels interessos municipals ha tingut bons resultats, tant en via administrativa com contenciosa; durant l'any 2021 s'han interposat un total de 649 procediments, dels quals resten oberts 440 i se n'han tancat 209. D'altra banda, cal assenyalar que durant aquest any 2021 han finalitzat un total de 582 procediments del total d'expedients existents.

|  |  |
| --- | --- |
| Total de procediments oberts a 31-12-2020 | 801 |

|  |  |
| --- | --- |
| Total de procediments interposats durant el 2021, dels quals | 649 |
| * Resten oberts | 440 |
| * S’han tancat durant el transcurs de l’any | 209 |

|  |  |
| --- | --- |
| Total de procediments tancats durant el 2021 | 582 |

|  |  |
| --- | --- |
| Total de procediments oberts a 31-12-2021 | 868 |

**Assessorament als municipis en matèria d’Ordenances Fiscals**

Com en exercicis anteriors, des de l’ORGT s’han redactat els models d’ordenances tipus. En aquest exercici, degut a la COVID-19, no s’han celebrat les jornades que tradicionalment es realitzaven per donar a conèixer, entre d’altres, les novetats en matèria d’Ordenances Fiscals, si no que s’han donat a conèixer a través de la “Comunitat virtual de l’ORGT”.

Aquesta Comunitat virtual es va crear en el mes de setembre del 2020 com a espai permanent de comunicació entre els Ajuntaments i altres ens públics i l’ORGT, per comentar tots aquells aspectes o novetats d’interès, en relació als ingressos de dret públic locals i a la seva gestió, inspecció i recaptació, i a través de la qual els ajuntaments poden formular les consultes que estimin necessàries.

L’Organisme, a més integra les ordenances tipus al web a fi que puguin ser consultades per tots els interessats i alhora constitueix un instrument de gestió permanent i imprescindible per als ajuntaments.

En aquest exercici, els models tipus d’ordenances que han estat modificades són els següents:

* Ordenança General de gestió, liquidació, inspecció i recaptació dels ingressos de dret públic municipals
* Ordenança de l'Impost sobre béns immobles
* Ordenança de l'Impost sobre activitats econòmiques
* Ordenança de l'Impost sobre vehicles de tracció mecànica
* Ordenança de l'Impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana
* Ordenança de l'Impost sobre construccions, instal·lacions i obres
* Ordenança reguladora de la Taxa per ocupacions del sòl, el subsòl i la volada de la via pública
* Ordenança reguladora de la Taxa per aprofitament especial del domini públic local, a favor d’empreses explotadores de serveis de subministraments d’interès general
* Ordenança reguladora de la Taxa per utilització privativa o aprofitament especial de la via pública amb entrades de vehicles a través de les voreres o de qualsevol altre espai de domini públic local i les reserves de via pública per a aparcament, càrrega i descàrrega de mercaderies de qualsevol mena
* Ordenança reguladora de la Taxa per l’estacionament de vehicles de tracció mecànica en les vies públiques municipals
* Ordenança reguladora de la Taxa per expedició de documents administratius
* Ordenança reguladora de la Taxa per llicències o la comprovació d’activitats comunicades en matèria d’urbanisme
* Ordenança reguladora de la Taxa per la prestació dels serveis d’intervenció administrativa en l’activitat dels ciutadans i les empreses a través del sotmetiment a llicència o comunicació, així com pels controls posteriors a l’inici de l’activitat, els controls periòdics i les revisions periòdiques
* Ordenança de la Taxa per la prestació del servei de gestió de residus municipals
* Ordenança reguladora de la Taxa pel subministrament d’aigua
* Ordenança reguladora de la Taxa per retirada de vehicles abandonats o estacionats defectuosament o abusivament a la via pública
* Ordenança reguladora de la Taxa pel subministrament d’informació ambiental
* Ordenança del Preu públic per la prestació del servei d'atenció domiciliària

**Mitjans que disposa aquest Organisme**

**Recursos Humans**

La plantilla de l’ORGT en l’exercici pressupostari 2021 consta d’un nombre total de places de 811, de les quals 788 són places de personal funcionari i 23 són places de personal laboral. En relació a l’any anterior la plantilla s’ha incrementat amb 27 places de personal funcionari.

La distribució per gènere de les places ocupades és la que es mostra en la següent taula:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **GRUP** | **TOTAL** | **DONES** | **HOMES** |
| **PERSONAL FUNCIONARI** |  |  |  |  |
| 1.-ESCALA D'ADMINISTRACIÓ GENERAL |  |  |  |  |
| 1.1.-Subescala Tècnica |  |  |  |  |
| 1.1.1.-Clases Tècnics d'Administració General |  |  |  |  |
| AUXILIAR GENERAL NIVELL 1 | **C2** | 2 | 2 |  |
| TECNIC ADMINISTRACIÓ GENERAL | **A1** | 1 | 1 |  |
|  |  |  |  |  |
| 2.- ESCALA D'ADMINISTRACIÓ EPECIAL |  |  |  |  |
| 2.1.-Subescala Serveis Especials |  |  |  |  |
| 2.1.1. Classe Tècnics Comeses Especials |  |  |  |  |
| ADMINISTRATIU DE GESTIÓ I RECAPTACIÓ | **C1** | 294 | 213 | 81 |
| AUXILIAR DE GESTIÓ TRIBUTARIA | **C2** | 266 | 211 | 55 |
| OFICIAL DE RECAPTACIÓ I GESTIÓ | **C2** | 1 | 1 |  |
| OFICIAL TÈCNIC DE RECAPTACIÓ | **C1** | 4 | 2 | 2 |
| TÈCNIC/A AUXILIAR DE GESTIÓ | **C1** | 13 | 6 | 7 |
| TÈCNIC/A MITJÀ | **A2** | 15 | 13 | 2 |
| TÈCNIC/A SUPERIOR | **A1** | 96 | 56 | 40 |
| **Total funcionaris** |  | 692 | 505 | 187 |
|  |  |  |  |  |
| **3.-PERSONAL LABORAL** |  |  |  |  |
| 3.1.- Subsescala laboral |  |  |  |  |
| 3.1.1.- Classe Tècnics Superiors |  |  |  |  |
| TÈCNIC/A SUPERIOR | A1 | 1 | 1 |  |
| TÈCNIC/A SUPERIOR D'INFORMÀTICA | A1 | 1 | 1 |  |
| TÈCNIC/A MITJÀ D'INFORMÀTICA | A2 | 2 |  | 2 |
| ADMINISTRATIU DE GESTIÓ | C1 | 13 | 6 | 7 |
| OFICIAL | C2 | 3 | 1 | 2 |
|  |  |  |  |  |
| Total personal laboral |  | 20 | 9 | 11 |
| **TOTAL PLACES OCUPADES A 31\_12\_2021** |  | **712** | **514** | **198** |

En l'exercici 2021 s’han realitzat un total de 45 accions formatives, les quals han acollit un total de 194 empleats de l'ORGT.

Igualment, s’ha continuat treballant, entre altres, en l’avaluació de riscos laborals, realització de simulacres, així com, en la implementació de mesures per garantir la seguretat, especialment aquelles derivades de l'impacte de la COVID-19.

També, en l'àmbit de la prevenció, durant l’any 2021 s’han realitzat les següents activitats formatives:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Acció formativa*** | ***Durada*** | ***Empresa formadora*** | | ***Dones*** | | ***Homes*** | ***Total*** |
| Formació Prevenció de Riscos Laborals - Condicions de Treball en Oficines (PVD), sis grups mitjançant l’aplicació TEAMS. | 2h | SPP | | 21 | | 17 | 38 |
|  |  | |  | |  | | |

**Recursos econòmics**

**Resultats Econòmics de la liquidació del pressupost**

El detall de l’execució per capítols del pressupost d’ingressos de l’exercici 2021 és el següent:



Els drets reconeguts nets d’import 247.379.496,81 representen en 101% de les previsions definitives que ascendeixen a 244.768.031,37 euros.

La recaptació líquida de les taxes ha estat per sobre de les previsions pressupostades, per un import de 5.738.987,70 euros. Aquest increment es deu bàsicament a les taxes per gestió d’executiva, tant de tributs com de multes i a l'efecte de les noves delegacions.

Per presentar un pressupost equilibrat ha estat necessari recórrer a una transferència per part de la Diputació de Barcelona, per un import de 15.000.000,00 euros.

El detall de l’execució per capítols del pressupost de despeses de l’exercici 2021 és el següent:



El pressupost de despeses ha estat executat en un 93,3% resultat de la relació entre els crèdits definitius i l’import de les obligacions reconegudes netes.

Al capítol 2 s’ha creat una nova aplicació pressupostària per atendre les despeses bancàries que no procedeixen de crèdits, d'acord amb l'informe de la Intervenció General de l'Administració de l'Estat de data 31 de juliol de 2020, en el que es resolia la consulta plantejada en relació amb la tramitació d’expedients de despeses fruit de serveis relacionats amb l’apertura de comptes bancaris i el tractament de despeses generades per les comissions aplicades per les entitats financeres.Com a comissions bancàries s'han assumit les corresponents a pagament pels saldos en comptes operatius. Aquest canvi de criteri ha suposat una disminució substancial de les obligacions reconegudes del capítol 3.

En el capítol 9 del pressupost, tant d’ingressos com de despeses, s’ha executat un import de 170 milions d'euros corresponen a les bestretes que concedeix la Diputació de Barcelona a l'Organisme. Aquestes bestretes estan destinades a facilitar la tresoreria necessària per concedir als ajuntaments els avenços de la seva recaptació, previstos a l'article 149 del Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals.

El resultat pressupostari ajustat de l’exercici ha estat positiu, per un import de 20.913.738,97 euros :



El romanent de tresoreria ha estat positiu, per un import de 56.458.501,35 euros. Això suposa que no caldrà prendre cap mesura de reducció de la despesa al pressupost del 2022, tal com preveu l’article 193 TRLLRHL.



L’import dels drets pendents de cobrament al final de l’exercici ascendeix a 3.350.496,46 euros, dels quals la part més important correspon a liquidacions per sancions liquidades per la Inspecció de l'ORGT en exercici de les seves funcions. La resta corresponent a recuperació de costes i altres ingressos diversos en fase de recaptació.

L’import de les obligacions pressupostàries pendents de pagament a 31/12/2021 és de 487.548,15 euros, de les quals la major part corresponen a l'assumpció de les despeses del segon semestre de 2021 de compensació econòmica als ajuntaments per la col·laboració del seu personal en les tasques de gestió i/o recaptació.

Tots els ingressos pendents d'aplicació corresponen a la recaptació per compte d'altres ens. Per aquest motiu, han de figurar com a obligacions pendents de pagament a 31 de desembre, d'acord amb la Instrucció de Comptabilitat per a les Entitats Locals. Aquests ingressos entren en comptes restringits de recaptació diàriament.

**Oficines**

L’Organisme de Gestió Tributària disposa d'una xarxa d'oficines i punts d’informació i gestió (PIG), distribuïts per la província de Barcelona, per donar servei als municipis que tenen delegades les seves funcions de gestió i recaptació de tributs municipals. El règim d’ocupació d’aquests centres de treball poden ser locals de propietat de l’ORGT o de la Diputació de Barcelona, locals arrendats o espais cedits pels ajuntaments dins d’edificis municipals.

**Contractació**

La relació dels contractes menors adjudicats per l’ORGT en l’exercici 2021, agrupats per trimestres, que fan referència al conjunt de serveis, subministraments i obres necessaris per portar a terme la funció encomanada a  aquest Organisme es troba disponible al Portal de Transparència de l’ORGT.

Respecte a la relació dels contractes tramitats mitjançant procediment negociat i  procediment obert, es troben disponibles en el Portal de Transparència de la Diputació de Barcelona, en l’àmbit de contractació. També des del Portal de Transparència de l’ORGT es pot accedir a aquesta informació mitjançant un enllaç amb el portal de la Diputació.

**Equipament informàtic**

La xarxa pròpia de l’Organisme dóna servei a tots els llocs de treballs, basats en ordinadors personals de sobretaula lleugers. El concepte de lleuger es correspon amb un ordinador que consta només de pantalla, CPU i memòria de manera que amb aquesta configuració bàsica i integrats a uns servidor centrals que donen el servei de lloc de treball virtual, a partir d’una maqueta del sistema operatiu corporatiu. L’aplicació de gestió tributària també resta disponible per als més de 3.800 usuaris d’ajuntaments i altres ens públics.

Igualment es disposa de les eines ofimàtiques necessàries per al processament de textos, agenda i full de càlcul electrònic, la compartició en línia de fitxers i documents entre les diferents oficines de les Unitats i els Serveis centrals, així com el correu electrònic.

Arran de l'aprovació del Protocol mitjançant el qual s'estableixen criteris i mesures organitzatives, de prevenció i de protecció per a la represa de les activitats de la Diputació de Barcelona amb caràcter general en el procés de desescalada del confinament provocat per la COVID-19, es van tenir que adoptar totes les mesures necessàries perquè el personal de l'ORGT pogués prestar el servei mitjançat teletreball.

L'arquitectura de lloc de treball virtual, utilitzada per l'ORGT, va facilitar aquesta connexió dels usuaris en condicions de treball remot, tenint al seu abast el mateix entorn de treball que presencial, sent necessari la compra d'ordinadors portàtils, teclats i ratolí per poder atendre totes les necessitats de material informàtic del personal de l'ORGT.

Barcelona, 28 de gener de 2022

La Gerent

Llum Rodríguez Rodríguez