

**MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2019****Antecedents**

L'Organisme de Gestió Tributària (en endavant ORGT), és un organisme autònom local creat per la Diputació de Barcelona l'any 1988, dotat de personalitat jurídica pròpia, que té com a principal finalitat l'exercici de les funcions i potestats de gestió, recaptació i inspecció que han estat delegades pels ajuntaments i altres ens públics de la província per delegació o mitjançant col·laboració administrativa.

**Definició i objectius**

L'Organisme té caràcter administratiu i desenvolupa la seva activitat d'acord amb els Estatuts aprovats pel Ple de la Diputació de Barcelona, amb les següents competències:

- a. L'exercici de funcions i potestats de gestió, inspecció i recaptació de tributs i altres ingressos de dret públic per delegació o encàrrec de gestió de les administracions públiques de Catalunya i dels Ens públics que en depenen.
- b. La formació i el manteniment dels padrons de tributs, amb l'abast i les condicions que es convinguin.
- c. La pràctica de liquidacions per a determinar els deutes tributaris i altres actes de gestió que hagin estat delegats en la Diputació de Barcelona.
- d. La recaptació en període voluntari i en via de constrenyiment de tota mena de tributs, a més d'altres ingressos de dret públic.
- e. La recaptació dels recursos de la Diputació de Barcelona, i d'altres ens de dret públic dins de l'àmbit de la província de Barcelona.
- f. La realització de tasques d'inspecció dels tributs locals, en règim de delegació de funcions, o de col·laboració interadministrativa.
- g. L'assessorament jurídic i econòmic en matèria tributària als ajuntaments la gestió dels quals hagi estat delegada en la Diputació de Barcelona.
- h. La informació i assistència al contribuent sobre l'exercici dels seus drets i el compliment de les seves obligacions tributàries locals.
- i. La defensa judicial i l'exercici d'accions judicials i administratives de tota mena, en defensa dels tributs i dels ingressos de dret públic, la gestió i la recaptació dels quals hagi estat delegada en la Diputació de Barcelona.
- j. La prestació de qualsevol altra activitat o servei connex, derivat o necessari per a la millor efectivitat dels anteriors.

Quan els ajuntaments desitgen delegar les competències en la Diputació cal que el Ple municipal fixi l'abast i el contingut de la susdita delegació, que haurà de ser aprovada la seva acceptació pel Ple de la Diputació de Barcelona i posteriorment publicada en els Butlletins oficials de la Província i de la Comunitat Autònoma.

Les facultats delegades seran exercides per l'òrgan competent de l'ORGTE, segons l'atribució resultant de les normes internes aprovades pel Ple de la Diputació.

Les funcions desenvolupades per l'ORGT assoleixen un elevat grau d'eficiència, gràcies a:

- L'especialització del seu personal
- L'establiment de múltiples vies de col·laboració interadministrativa i col·laboració social
- Les economies d'escala que es deriven d'un projecte global de volum creixent

Com a objectius bàsics de l'Organisme, cal assenyalar :

- Ampliar i millorar els serveis oferts, per tal que l'assistència tècnica que presta l'ORGT s'estengui a més ens públics i actuacions
- Gestionar amb criteri de modernitat i eficiència, procurant l'optimització de recursos humans i materials, a fi i efecte que tots els municipis i altres ens públics puguin prestar als ciutadans serveis tributaris de qualitat

### **Òrgans de govern i gestió**

Els òrgans de govern són la Junta de Govern, el Consell Directiu i la Presidència.

La Gerència és l'òrgan administratiu que assumeix la gestió econòmica-administrativa de l'Organisme.

El Tresorer de la Diputació ho es també de l'Organisme de Gestió Tributària.

Les funcions d'intervenció de l'ORGT són exercides per un funcionari en qui ha delegat la persona titular de la Intervenció general de la Diputació de Barcelona.

La normativa que regula les competències dels òrgans de govern i gestió i els trets fonamentals de l'actuació de l'ORGT resta continguda en:

- Els Estatuts, que són la norma fundacional
- El Reglament orgànic i funcional, que determina el règim de personal i les competències dels diferents departaments administratius.
- L'Ordenança general de gestió, inspecció i recaptació dels ingressos de dret públic que regula les relacions amb els contribuents i clarifica els aspectes més essencials de l'aplicació de la normativa tributària.

### **Organització i estructura**

Per desenvolupar les seves competències, l'Organisme s'estructura en Serveis centrals i Serveis territorials. Els serveis territorials s'organitzen a la vegada en Unitats, Oficines i Punts d'informació i gestió.

Els serveis centrals de l'ORGT, per a l'exercici 2019 són els que es detallen tot seguit:

<b>SERVEIS CENTRALS</b>	
Gerència	Servei Unitat Executiva BCN
Adjunt a Gerència	Servei U. Central de Recaptació
DS. Gestió Tributària	Servei Gestió IAE
Secretaria ORGT	Servei Atenció telemàtica i Gestió de la qualitat
DS. Recursos humans	Servei Finances
DS. Assessoria jurídica	Servei Coordinació-Contractació
DS. Organització-Inspecció	Servei Tributs Generals
DS. Informàtica	Servei Gestió IBI
DS. d'Inspecció Tributària	Servei Gestió Cadastre

La unitat és el centre de responsabilitat, personal i material, de la gestió tributària en diferents municipis als quals es presta el servei segons la seva distribució geogràfica. El nombre d'unitats a 31 de desembre del 2019 és d'11, d'acord amb el detall següent:

<b>SERVEIS TERRITORIALS</b>	
Bages - Berguedà	L'Anoia
Baix Llobregat-Garraf	Maresme
Baix Llobregat-Nord	Multes
Barcelonès	Vallès Occidental
D'Osona	Vallès Oriental
L'Alt Penedès	

La realització de funcions de recaptació en bona part es desenvolupa per mitjans informàtics i s'impulsa sota la direcció dels serveis centrals. Pel que fa a la gestió i recaptació tributària, que comporta múltiples funcions i tasques diàries, es divideix l'execució i la responsabilitat entre els serveis centrals i els serveis territorials corresponent als primers la supervisió.

La inspecció tributària que requereix tramitar complexos expedients es du a terme des de la Direcció de Serveis competent adscrita a serveis centrals.

Les unitats poden disposar d'una o més oficines o d'un o més punts d'informació i gestió, segons el volum de valors a gestionar i també segons el grau de concentració o dispersió dels municipis, a finals d'aquest exercici, l'ORGTE disposa d'un total de 103 oficines i punts d'informació i gestió.

Tot seguit es mostra la relació d'oficines i punts d'informació i gestió que disposa l'ORGTE tot indicant la unitat territorial d'adscripció.

<b>CODI OFIC</b>	<b>OFICINA</b>	<b>UNITAT</b>	<b>CODI OFIC</b>	<b>OFICINA</b>	<b>UNITAT</b>
101	Oficina de Castellbisbal	VALLÈS OCCIDENTAL	178	Oficina de la Llagosta	VALLÈS OCCIDENTAL
102	Oficina de Montornès	VALLÈS ORIENTAL	179	Oficina de Palau-Solità i Plegamans	VALLÈS OCCIDENTAL
103	Oficina de Premià de Mar	MARESME	180	Oficina de Sant Feliu Llobregat	BAIX LLOBREGAT

104	Oficina de La Garriga	VALLÈS ORIENTAL	181	Oficina d'Esplugues	BAIX LLOBREGAT
105	Oficina d'Arenys de Mar	MARESME	182	Oficina de St. Joan Despí	BAIX LLOBREGAT
106	Oficina de Vilassar	MARESME	183	Oficina de Sant Vicenç dels Horts	BAIX LLOBREGAT
107	Punt d' Informació de Cervelló	BAIX LLOBREGAT	184	Oficina de Molins de Rei	BAIX LLOBREGAT
108	Oficina de Caldes de Montbui	VALLÈS ORIENTAL	185	Oficina de Corbera	BAIX LLOBREGAT
109	Oficina de Premià de Dalt	MARESME	186	Oficina de St. Adrià B.	BAIX LLOBREGAT- BARCELONÈS
110	Oficina d'Arenys de Munt	MARESME	187	Punt d'Inf. Sant Fost de Campsentelles	VALLÈS ORIENTAL
112	Punt d'Informació de Bigues i Riells	VALLÈS ORIENTAL	188	Oficina de Sant Just Desvern	BAIX LLOBREGAT
113	Punt d'Inf. de Santa Maria Palautordera	VALLÈS ORIENTAL	189	Oficina de Sant Andreu la Barca	BAIX LLOBREGAT
114	Oficina de Cabrera de Mar	MARESME	190	Oficina de Santa Coloma de Gramenet	BAIX LLOBREGAT- BARCELONÈS
115	Oficina de Sant Vicenç Montalt	MARESME	191	Oficina d'Alella	MARESME
116	Oficina de Rubí	VALLÈS OCCIDENTAL	192	Oficina de Sant Cugat del Vallès	BAIX LLOBREGAT
117	Oficina de Sta Eulàlia de Ronçana	VALLÈS ORIENTAL	193	Oficina de Calella	MARESME
118	Oficina de Mollet del Vallès	VALLÈS ORIENTAL	194	Oficina de les Franqueses	VALLÈS ORIENTAL
119	Oficina de Matadepera	VALLÈS OCCIDENTAL	195	Oficina de Mataró	MARESME
120	Oficina de Berga	BAGES-BERGUEDÀ	196	Oficina de Sant Quirze del Vallès	VALLÈS OCCIDENTAL
130	Oficina de Granollers	VALLÈS ORIENTAL	197	Oficina de Viladecavalls	VALLÈS OCCIDENTAL
131	Oficina de Canovelles	VALLÈS ORIENTAL	198	Oficina de Vacarisses	VALLÈS OCCIDENTAL
132	Oficina de Cardedeu	VALLÈS ORIENTAL	199	Oficina de Castellar del Vallès	VALLÈS OCCIDENTAL
133	Oficina de Montmeló	VALLÈS ORIENTAL	200	Oficina de Vic	OSONA
134	Oficina de La Roca	VALLÈS ORIENTAL	201	Oficina de Manlleu	OSONA
135	Oficina de Santa Perpètua de Mogoda	VALLÈS ORIENTAL	202	Oficina de Torelló	OSONA
136	Oficina de Paret	VALLÈS ORIENTAL	210	Oficina de l'Alt Penedès	ALT PENEDEÈS
137	Oficina de l'Ametlla	VALLÈS ORIENTAL	211	Oficina de St. Sadurní d'Anoia	ALT PENEDEÈS
138	Oficina de Lliçà d'Amunt	VALLÈS ORIENTAL	212	Oficina de Sant Pere de Ribes	ALT PENEDEÈS
139	Oficina de Llinars	VALLÈS ORIENTAL	213	Punt d' Informació de les Roquetes	ALT PENEDEÈS
140	Oficina de Igualada	ANOIA	214	Punt d'Inf. Santa Margarida i els Monjos	ALT PENEDEÈS
141	Punt d'Informació de Masquefa	ANOIA	215	Oficina de Vilafranca del Penedès	ALT PENEDEÈS
150	Oficina de Manresa	BAGES-BERGUEDÀ	221	Oficina del Garraf	BAIX LLOBREGAT-GARRAF
160	Oficina de Mataró	MARESME	223	Oficina de Piera	ANOIA
161	Oficina de Sant Andreu Llavaneres	MARESME	225	Oficina de Badalona	BAIX LLOBREGAT- BARCELONÈS
162	Oficina d'Argentona	MARESME	231	Punt d'Informació del Masnou	MARESME
163	Oficina de Canet	MARESME	232	Punt d'Informació de Santa Susanna	MARESME
164	Oficina de Malgrat	MARESME	233	Oficina de Vallirana	BAIX LLOBREGAT
165	Oficina de Pineda	MARESME	240	Oficina de Cornellà	BAIX LLOBREGAT-GARRAF
166	Oficina de Tordera	MARESME	241	Oficina de Gavà	BAIX LLOBREGAT-GARRAF
167	Oficina de Montgat	MARESME	242	Oficina de Viladecans	BAIX LLOBREGAT-GARRAF
168	Oficina de Palafolls	MARESME	243	Oficina del Prat de Llobregat	BAIX LLOBREGAT-GARRAF
169	Oficina de St. Celoni	VALLÈS ORIENTAL	244	Oficina de Castelldefels	BAIX LLOBREGAT-GARRAF
170	Oficina de Cerdanyola	VALLÈS OCCIDENTAL	245	Oficina de Sant Boi de Llobregat	BAIX LLOBREGAT
171	Oficina de Montcada i Reixac	VALLÈS OCCIDENTAL	246	Oficina de Begues	BAIX LLOBREGAT-GARRAF
172	Oficina de Barberà Vallès	VALLÈS OCCIDENTAL	247	Punt d'Informació d'Abrera	BAIX LLOBREGAT
173	Oficina de Ripollet	VALLÈS OCCIDENTAL	248	Oficina de Cubelles	BAIX LLOBREGAT-GARRAF
174	Oficina d'Olesa de Montserrat	VALLÈS OCCIDENTAL	249	Oficina de Vilanova i la Geltrú	BAIX LLOBREGAT-GARRAF
175	Oficina de Sentmenat	VALLÈS OCCIDENTAL	250	Oficina de Martorell	BAIX LLOBREGAT
176	Punt d'Informació de Polinyà	VALLÈS OCCIDENTAL	251	Oficina d'Esparreguera	VALLÈS OCCIDENTAL
177	Oficina Badia del Vallès	VALLÈS OCCIDENTAL	254	Oficina de Pallejà	BAIX LLOBREGAT
			255	Oficina de Gelida	ALT PENEDEÈS

## Tasques efectuades per l'ORGT

### Delegacions

#### Noves delegacions en l'exercici 2019

En l'exercici 2019 han estat delegats a favor de la Diputació de Barcelona els conceptes que es descriuen en la següent taula. En la majoria dels casos es tracta d'ampliacions de delegacions d'ajuntaments o altres entitats que ja havien aprovat delegacions de funcions en exercicis anteriors.

MUNICIPI	CONCEPTES DELEGATS 2019	MUNICIPI	CONCEPTES DELEGATS 2019
BAGÀ	Multes coercitives i sancions urbanístiques.	ORÍS	Sancions administratives, multes coercitives, execucions subsidiàries, Taxa per la intervenció administrativa en activitats i instal·lacions, costes judicials
BERGA	Costes judicials i multes coercitives	ÒRRIUS	IVTNU
CAPOLAT	Execucions subsidiàries, costes judicials procediments contenciosos administratius, multes coercitives Ampliació IVTM	SANT ANDREU DE LA BARCA	IIVTNU, Taxa per utilització privativa o aprofitaments especials, Taxa entrades de vehicles, ICIO, Concessions administratives, Contribucions especials, Quotes urbanístiques, Taxes urbanístiques, Execucions subsidiàries, Costes judicials, Sancions administratives, Diverses taxes i preus públics, altres ingressos tributaris i no tributaris de dret públic
CASTELLGALÍ	Multes coercitives i costes judicials	SANT BOI DE LLOBREGAT	IBI, IVTNU, Taxa per guais i altres reserves de la via pública i per la prestació dels serveis per al seu manteniment i execució d'obres d'interès particular a la via pública.
CASTELLNOU DE BAGES	Multes coercitives, costes judicials procediments contenciosos administratius i Taxa per prestació del servei de cementiri	SANT LLORENÇ SAVALL	Multes circulació ampliació
DOSRIUS	Preu públic prestació serveis manteniment franja exterior de protecció al voltant de les urbanitzacions	SANT MARTÍ DE TOUS	Multes coercitives, sancions urbanístiques, costes judicials i altres ingressos de dret públic no tributaris.
JUNTA COMPENSACIÓ DEL POLÍGON MUNTANYA RODONA	Ingressos urbanístics	SANT PERE DE RIUDEBITLLES	Taxa ocupació de terrenys d'ús públic amb taules i cadires amb finalitat lucrativa i Taxa per la prestació del servei d'escola bressol
JUNTA DE COMPENSACIÓ DEL SECTOR DE CAN TRABAL D'OLÉRDOLA	Ingressos urbanístics	SANT PERE DE VILAMAJOR	Taxa ocupacions del subsòl, el sòl i la volada de la via pública
LA ROCA DEL VALLÈS	Taxa per la prestació dels serveis d'intervenció administrativa en l'activitat dels ciutadans i les empreses	SANT VICENÇ DE TORELLÓ	Sancions administratives, multes coercitives, execucions subsidiàries, Taxa llicències urbanístiques, Taxa intervenció administrativa en activitats i instal·lacions, Taxa prestació servei de llar d'infants i costes judicials
L'ESTANY	Taxa per aprofitaments especials del domini públic a favor d'empreses explotadores de serveis de subministraments d'interès general, Multes coercitives	SANTA SUSANNA	Cànon per concessions administratives i multes coercitives
MARGANELL	Costes judicials i multes coercitives	SENTMENAT	Preu públic prestació servei escola bressol municipal
MOIÀ	Multes coercitives	SUBIRATS	Taxa per la col·locació de senyalització vertical per establiments comercials
MONTCADA I REIXAC	IBI, IIVTNU, Taxa recollida de residus i Taxa per aprofitaments especials del domini públic a favor d'empreses explotadores de serveis de subministraments d'interès general Quotes urbanístiques i Contribucions especials	TAVÈRNOLES	Preu públic prestació serveis manteniment franja exterior de protecció, multes coercitives, taxa per llicències urbanístiques i costes judicials
ÒDENA	Multes coercitives, sancions urbanístiques, costes judicials i altres ingressos de dret públic no tributaris.	VALLBONA D'ANOIA	Multes coercitives, sancions urbanístiques, costes judicials, concessions administratives i altres ingressos de dret públic no tributaris
OLIVELLA	Preu públic per la prestació dels serveis de manteniment d'una franja exterior de protecció	VIC	Taxa servei recollida, tractament i eliminació de residus comercials i Taxa entrada de vehicles a través de les voreres i les reserves de via pública

## Delegacions existents a 31 de desembre del 2019

En l'actualitat, l'Organisme compta amb una ampla xarxa d'oficines i punts d'informació i gestió, que presten el servei d'atenció a la ciutadania dels municipis que han delegat en la Diputació de Barcelona la gestió i recaptació dels seus ingressos de dret públic. En concret, a 31 de desembre de 2019, disposa de 101 oficines i punts d'informació i gestió d'atenció als 309 municipis i 2 oficines ( Centre Informació Tributària i Multes) que realitzen activitats de suport a la resta de la xarxa. El detall de tota aquesta informació es mostra en la taula següent:

Detall dels Ajuntaments i delegacions acceptades per la Diputació de Barcelona:

AJUNTAMENT	CODI OFICINA ORGT	IBI			IAE			IVTM			IIVTNU			ICIO			TAXA RESIDUS DOMÈSTICS			TAXA CLAVEGUER AM			TAXA ENTRADA VEHICLES			MULTES
		G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	
ABRERA	247	X			X			X			X			X								X			X	
AGUILAR DE SEGARRA	150	X			X			A	X		X			-	-	-	X									
AGUAFREDA	104	X			X			X			X					X	X		X			X			X	
ALELLA	191	X			X			X			X			X			X					X			X	
ALPENS	200	X			X			X			X					X	X		X							
ARENYS DE MAR	105	X			X			X			X			X			X		X			X			X	
ARENYS DE MUNT	110	X			X			X			X			X			X		X	X		X			X	
ARGENÇOLA	140	X			X			X			X			X			X									
ARGENTONA	162	X			X			X			X			X			X					X			X	
ARTÉS	150	X			X			X			X					X	X					X			X	
AVIÀ	120	X			X			X			X					X	X									
AVINYÓ	150	X			X			X			X			X		X						X				
AVINYONET DEL PENEDÈS	210	X			X			X			X			X		X										
BADALONA	225		X		X			A	X		X			X								X			X	
BADIA DEL VALLÈS	177	X			X			X			X			X			X		X			X			X	
BAGÀ	120	X			X			X			X					X	X		X			X			X	
BALENYÀ	200	X			X			X			X					X	X		X	X		X			X	
BALSARENY	150	X			X			X			X					X	X								X	
BARBERÀ DEL VALLÈS	172	X			X			X			X			X				X		X	X	X			X	
BEGUES	246	X			X			X			X			X		X	X		X			X			X	
BELLPRAT	140	X			X			X			-	-	-	-	-	-	X		X							
BERGA	120	X			X			X			X					X	X					X			X	
BIGUES I RIELLS	112	X			X			X			X			X		X		X							X	
BORREDÀ	120	X			X			X			X					X	X					X			X	
CABRERA DE MAR	114	X			X			X			X			X			X		X			X			X	
CABRERA D'ANOIA	223	X			X			X			X					X	X					X			X	
CABRILS	106	X			X			X			X					X	X		X			X			X	
CALAF	140	X			X			X			X					X	X					X			X	
CALDERS	150	X			X			X			X					X	X									
CALDES DE MONTBUI	108	X			X			X			X			X				X		X	X	X			X	
CALDES D'ESTRAC	115	X			X			X			X			X			X		X			X			X	
CALELLA	193	X			X			X			X			X				X		X	X	X			X	
CALLDETENES	200	X			X			X			X					X	X					X			X	
CALLÚS	150	X			X			X			X					X	X					X			X	
CALONGE DE SEGARRA	140	X			X			X			X					X	X									
CAMPINS	169	X			X			X			X			X		X		X								
CANET DE MAR	163	X			X			X			X					X	X					X			X	
CANOVELLES	131	X			X			X			X			X		X						X			X	
CÀNOVES I SAMALÚS	132	X			X			X			X					X	X		X						X	
CANYELLES	221	X			X			X			X					X	X		X	X		X			X	
CAPELLADES	140	X			X			X			X					X	X		X			X			X	
CAPOLAT	120	X			X			X			X					X	X									
CARDEDEU	132	X			X			X			X					X	X					X			X	
CARDONA	150	X			X			X			X					X	X		X			X			X	
CARME	140	X			X			X			X					X	X					X				
CASSERRES	120	X			X			X			X					X	X									
CASTELL DEL'ARENÝ	120	X			X			X			X					X	X									
CASTELLAR DE N'HUG	120	X			X			X			X			-	-	-	X									
CASTELLAR DEL RIU	120	X			X			X			X			X												
CASTELLAR DEL VALLÈS	199	X			X			X			X			X								X			X	
CASTELLBELL I EL VILAR	150	X			X			X			X					X	X					X			X	
CASTELLBISBAL	101	X			X			X			X											X			X	

AJUNTAMENT	CODI OFICINA ORGT	IBI			IAE			IVTM			IIVTNU			ICIO			TAXA RESIDUS DOMÈSTICS			TAXA CLAVEGUER AM			TAXA ENTRADA VEHICLES			MULTES
		G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	
CASTELLCIR	200	X			X				X						X	X						X				
CASTELLDEFELS	244		X		X				A	X		X			X			X			X		X		X	
CASTELLET I LA GORNAL	210	X			X				X						X	X					X		X			
CASTELLFOLLIT DE RIUBREGÓS	140	X			X				X						X	X			X							
CASTELLFOLLIT DEL BOIX	150	X			X				X						X	X										
CASTELLGALÍ	150	X			X				X						X	X										
CASTELLNOU DE BAGES	150	X			X				X						X	X										
CASTELLOLÍ	140	X			X				X						X	X										
CASTELLTERÇOL	108	X			X				X						X	X							X			
CASTELLVÍ DE LA MARCA	210	X			X				X			X			X			X			X					
CASTELLVÍ DE ROSANES	255	X			X				X						X	X							X		X	
CENTELLES	200	X			X				X			X		-	-	-	X			X		X			X	
CERCS	120	X			X				X						X	X							X			
CERDANYOLA DEL VALLÈS	170	X			X				X			X			X	X			X		X		X		X	
CERVELLÓ	107	X			X				X						X	X			X		X		X		X	
COLLBATÓ	140	X			X				X						X	X						X			X	
COLLSUSPINA	200	X			X				X			X		-	-	-	X					X				
COPONS	140	X			X				X						X	X										
CORBERA DELLOBREGAT	185	X			X				X			X			X	X				X		X			X	
CORNELLÀ DELLOBREGAT	240			X			X				X				X								X		X	
CUBELLES	248	X			X				X			X			X	X				X		X			X	
DOSRIUS	162	X			X				X			X			X			X		X					X	
EL BRUC	140	X			X				X						X	X			X		X					
EL BRULL	200	X			X				X					-	-	-	X									
EL PAPIOL	184	X			X				X						X	X			X		X				X	
EL PLA DEL PENEDES	211	X			X				X			X			X			X		X		X				
EL PONT DE VIOMARA I ROCAFORT	150	X			X				X						X	X			X		X					
EL PRAT DE LOBREGAT	243		X			X			A	X			X									X			X	
ELS HOSTALET DE PIEROLA	223	X			X				X						X	X						X			X	
ELS PRATS DE REI	140	X			X				X						X			X				X				
ESPARREGUERA	251	X			X				X			X			X							X			X	
ESPLUGUES DELLOBREGAT	181	X			X				X			X										X			X	
FIGARÓ- MONTMANY	104	X			X				X					X		X						X			X	
FIGOLS	120	X			X				X						X	X										
FOGARS DE LA SELVA	160	-	-	-	-	-	-	-	A			-	-	-	-	-	-	X								
FOGARS DE MONCLÚS	169	X			X				X						X			X								
FOLGUEROLS	200	X			X				X						X	X			X		X					
FONOLLOSA	150	X			X				X						X	X										
FONT-RUBÍ	210	X			X				X						X	X			X						X	
GAIÀ	150	X			X				X						X	X										
GALLIFA	199	X			X				X						X	X										
GAVÀ	241			X	X				X			X	X					X			X		X		X	
GELIDA	255	X			X				X						X	X					X		X		X	
GRONELLA	120	X			X				X						X	X						X			X	
GISCLARENY	120	X			X				X						X	X										
GRANERA	150	X			X				X						X	X										
GRANOLLERS	130	-	-	-	-	-	-	-	A			-	-	-	-	-	-									
GUALBA	169	X			X				X						X	X						X			X	
GUARDIOLA DE BERGUEDA	120	X			X				X						X	X			X		X					
GURB	200	X			X				X						X	X										
IGUALADA	140		X		X				X			X			X		X					X			X	
JORBA	140	X			X				X						X	X			X		X					
LA GARRIGA	104	X			X				X						X	X			X		X				X	
LA GRANADA	210	X			X				X						X	X						X				
LA LLACUNA	140	X			X				X						X	X			X							
LA LLAGOSTA	178	X			X				X				X		X							X			X	
LA NOU DE BERGUEDA	120	X			X				X				X		X											
LA PALMA DE CERVELLÓ	254	X			X				X						X	X			X		X				X	
LA POBLA DE CLARAMUNT	140	X			X				X						X	X			X		X					
LA POBLA DE LILLET	120	X			X				X						X	X									X	
LA QUAR	120	X			X				X						X	X										
LA ROCA DEL VALLÈS	134	X			X				X				X		X							X			X	
LA TORRE DE CLARAMUNT	140	X			X				X						X	X			X		X		X		X	
LES CABANYES	210	X			X				A	X		X			X	X			X		X					
LES FRANQUESES DEL VALLÈS	194	X			X				X						X	X						X			X	
LES MASIES DE RODA	200	X			X				X					-	-	-	X					X				
LES MASIES DE VOLTREGÀ	200	X			X				X						X	X						X				
L'AMETLLA DEL VALLÈS	137	X			X				X					X		X						X			X	
L'ESPUNYOLA	120	X			X				X						X	X										
L'ESQUIROL	200	X			X				X					-	-	-	X					X				
L'ESTANY	150	X			X				X						X	X						X				
L'HOSPITALET DELLOBREGAT	180	-	-	-	-	-	-	-	A			-	-	-	-	-	-									
LLIÇA D'AMUNT	138	X			X				X			X			X							X			X	
LLIÇA DE VALL	138	X			X				X						X	X			X			X			X	

AJUNTAMENT	CODI OFICINA ORGT	IBI			IAE			IVTM			IIVTNU			ICIO			TAXA RESIDUS DOMÈSTICS			TAXA CLAVEGUER AM			TAXA ENTRADA VEHICLES			MULTES
		G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	
LLINARS DEL VALLÈS	139	X			X			X			X			X			X			X			X			X
LLUÇÀ	200	X			X			X			X			X			X			X			X			X
MALGRAT DE MAR	164		X		X			X			X			X			X			X			X			X
MALLA	200	X			X			X			X			X			X			X			X			X
MANLLEU	201	X			X			X			X			X			X			X			X			X
MARGANELL	150	X			X			X			X			X			X			X			X			X
MARTORELL	250	X			X			X			X			X			X			X			X			X
MARTORELLES	133	X			X			X			X			X			X			X			X			X
MASNOU	231			X	X			X			X			X			X			X			X			X
MASQUEFA	223	X			X			X			X			X			X			X			X			X
MATADEPERA	119	X			X			X			X			X			X			X			X			X
MATARÓ	195		X			X			X			X			X			X			X			X		X
MEDIONA	210	X			X			X			X			X			X			X			X			X
MOIÀ	150	X			X			X			X			X			X			X			X			X
MOLINS DE REI	184	X			X			X			X			X			X			X			X			X
MOLLET DEL VALLÈS	118	X			X			X			X			X			X			X			X			X
MONISTROL DE CALDERS	150	X			X			X			X			X			X			X			X			X
MONISTROL DE MONTSERRAT	150	X			X			X			X			X			X			X			X			X
MONTCADA I REIXAC	171	X			X			X			X			X			X			X			X			X
MONTECLAR	120	X			X			X			X			X			X			X			X			X
MONTESQUIU	200	X			X			X			X			X			X			X			X			X
MONTGAT	167	X			X			X			X			X			X			X			X			X
MONTMAJOR	120	X			X			X			X			X			X			X			X			X
MONTMANEU	140	X			X			X			X			X			X			X			X			X
MONTMELÓ	133	X			X			X			X			X			X			X			X			X
MONTEORNÉS DEL VALLÈS	102	X			X			X			X			X			X			X			X			X
MONTSENY	169	X			X			X			X			X			X			X			X			X
MUNTANYOLA	200	X			X			X			X			X			X			X			X			X
MURA	150	X			X			X			X			X			X			X			X			X
NAVARCLES	150	X			X			X			X			X			X			X			X			X
NAVÀS	150	X			X			X			X			X			X			X			X			X
ÒDENÀ	140	X			X			X			X			X			X			X			X			X
OLÈRDOLA	210	X			X			X			X			X			X			X			X			X
OLESA DE BONESVALLS	210	X			X			X			X			X			X			X			X			X
OLESA DE MONTSERRAT	174	X			X			X			X			X			X			X			X			X
OLIVELLA	221	X			X			X			X			X			X			X			X			X
OLOST	200	X			X			X			X			X			X			X			X			X
OLVAN	120	X			X			X			X			X			X			X			X			X
ORÍS	200	X			X			X			X			X			X			X			X			X
ORISTÀ	200	X			X			X			X			X			X			X			X			X
ORPÍ	140	X			X			X			X			X			X			X			X			X
ÓRRIUS	162	X			X			X			X			X			X			X			X			X
PACS DEL PENEDÈS	210	X			X			X			X			X			X			X			X			X
PALAFOLLS	168	X			X			X			X			X			X			X			X			X
PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS	179	X			X			X			X			X			X			X			X			X
PALLEJÀ	254	X			X			X			X			X			X			X			X			X
PARETS DEL VALLÈS	136	X			X			X			X			X			X			X			X			X
PERAFITA	200	X			X			X			X			X			X			X			X			X
PIERA	223	X			X			X			X			X			X			X			X			X
PINEDA DE MAR	165	X			X			X			X			X			X			X			X			X
POLINYÀ	176	X			X			X			X			X			X			X			X			X
PONTONS	210	X			X			X			X			X			X			X			X			X
PRATS DE LLUÇANÈS	200	X			X			X			X			X			X			X			X			X
PREMIÀ DE DALT	109	X			X			X			X			X			X			X			X			X
PREMIÀ DE MAR	103	X			X			X			X			X			X			X			X			X
PUIGDÀLBER	211	X			X			X			X			X			X			X			X			X
PUIG-REIG	120	X			X			X			X			X			X			X			X			X
PUJALT	140	X			X			X			X			X			X			X			X			X
RAJADELL	150	X			X			X			X			X			X			X			X			X
RELLINARS	170	X			X			X			X			X			X			X			X			X
RIPOLLET	173	X			X			X			X			X			X			X			X			X
RODÀ DE TER	200	X			X			X			X			X			X			X			X			X
RUBÍ	116	X			X			X			X			X			X			X			X			X
RUBIÓ	140	X			X			X			X			X			X			X			X			X
RUPIT-PRUIT	200	X			X			X			X			X			X			X			X			X
SABADELL	170	-	-	-	-	-	-	A			-	-	-	-	-	-	-			-			-			-
SAGÀS	120	X			X			X			X			X			X			X			X			X
SALDES	120	X			X			X			X			X			X			X			X			X
SALLENY	150	X			X			X			X			X			X			X			X			X
SANT ADRIÀ DEL BESÒS	186			X			X	A	X		X			X			X			X			X			X
SANT AGUSTÍ DE LLUÇANÈS	200	X			X			X			X			X			X			X			X			X
SANT ANDREU DE LA BARÇA	189	X			X			X			X			X			X			X			X			X
SANT ANDREU DE LLAVANERES	161	X			X			X			X			X			X			X			X			X
SANT ANTONI DE VILAMAJOR	139	X			X			X			X			X			X			X			X			X



AJUNTAMENT	CODI ORGNA ORGT	IBI			IAE			IVTM			IIVTNU			ICIO			TAXA RESIDUS DOMÈSTICS			TAXA CLAVEGUER AM			TAXA ENTRADA VEHICLES			MULTES
		G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	
SANT BARTOMEU DEL GRAU	200	X			X			X			X					X	X									X
SANT BOIDE LLOBREGAT	245	X			X			X			X				X		X							X		X
SANT BOIDE LLUÇANÈS	200	X			X			X			X					X	X		X							
SANT CEBRIÀ DE VALLALTA	163	X			X			X			X			X			X						X			X
SANT CELONI	169	X			X			X			X			X			X						X			X
SANT CLIMENT DE LLOBREGAT	246	X			X			X			X			X			X						X			X
SANT CUGAT DEL VALLÈS	192	X			X			X			X			X			X		X				X			X
SANT CUGAT SESGARRIGUES	210	X			X			X			X					X	X		X							X
SANT ESTEVE DE PALAUTORDERA	169	X			X			X			X			X			X						X			X
SANT ESTEVE SESROVIERES	189	X			X			X			X			X		X	X						X			X
SANT FELIU DE CODINES	108	X			X			X			X			X			X						X			X
SANT FELIU DE LLOBREGAT	180	X			X			X			X			X		X	X						X			X
SANT FELIU SASSERRA	150	X			X			X			X			X		X	X									
SANT FOST DE CAMPSENTELLES	187	X			X			X			X			X		X	X									X
SANT FRUITÓS DE BAGES	150	X			X			X			X			X		X	X						X			X
SANT HIPÒLIT DE VOLTREGÀ	200	X			X			X			X			X		X	X				X		X			X
SANT ISCLE DE VALLALTA	163	X			X			X			X			X		X	X		X				X			X
SANT JAUME DE FRONTANYÀ	120	X			X			X			X			X		X	X		X							X
SANT JOAN DE VILATORRADA	150	X			X			X			X			X		X	X			X		X		X		X
SANT JOAN DESPÍ	182	X			X			X			X			X		X	X		X				X			X
SANT JULIÀ DE CERDANYOLA	120	X			X			X			X			X		X	X						X			X
SANT JULIÀ DE VILATORTA	200	X			X			X			X			-	-	-	X						X			X
SANT JUST DESVERN	188	X			X			X			X			X									X			X
SANT LLORENÇ DE SAVALL	170	X			X			X			X			X			X									X
SANT LLORENÇ D'HORTONS	255	X			X			X			X			X		X	X						X			X
SANT MARTÍ D'ALBARS	200	X			X			X			X			X		X	X									
SANT MARTÍ DE CENTELLES	200	X			X			X			X			-	-	-	X		X				X			X
SANT MARTÍ DE TOUS	140	X			X			X			X			X		X	X									
SANT MARTÍ SARROCA	210	X			X			X			X			X		X	X		X				X			X
SANT MARTÍ SESGUEIOLES	140	X			X			X			X			X		X	X		X				X			
SANT MATEU DE BAGES	150	X			X			X			X			X		X	X									
SANT PERE DE RIBES	212	X			X			X			X			X		X	X						X			X
SANT PERE DE RIUDEBITLLES	211	X			X			X			X			X		X	X		X				X			
SANT PERE DE TORELLÓ	202	X			X			X			X			-	-	-	X		X							X
SANT PERE DE VILAMAJOR	139	X			X			X			X			-	X	-	X				X		X			X
SANT PERE SALLAVINERA	140	X			X			X			X			X		X	X									
SANT POL DE MAR	163	X			X			X			X			X			X		X				X			X
SANT QUINTÍ DE MEDIONA	210	X			X			X			X			X		X	X		X				X			
SANT QUIRZE DE BESORA	200	X			X			X			X			X		X	X		X				X			X
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	196			X	X			A		X			X			X		X						X		X
SANT QUIRZE SAFAJA	108	X			X			X			X			X		X	X									
SANT SADURNÍ D'ANOIA	211	X			X			X			X			X			X						X			X
SANT SADURNÍ D'OSORMORT	200	X			X			X			X			X		X	X									
SANT SALVADOR GUARDIOLA	150	X			X			X			X			X		X	X		X				X			X
SANT VICENÇ DE CASTELLET	150	X			X			X			X			X		X	X						X			X
SANT VICENÇ DE MONTALT	115	X			X			X			X			X		X	X		X				X			X
SANT VICENÇ DE TORELLÓ	202	X			X			X			X			-	-	-	X		X				X			X
SANT VICENÇ DELS HORTS	183	X			X			X			X			X		X	X						X			X
SANTA CECILIA DE VOLTREGÀ	200	X			X			X			X			X		X	X						X			
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	240	X			X			X			X			X		X	X						X			X
SANTA COLOMA DE GRAMENET	190			X			X	X			X			X			X							X		X
SANTA EUGÈNIA DE BERGA	200	X			X			X			X			X		X	X						X			
SANTA EULÀLIA DE RIUPRIMER	200	X			X			X			X			-	-	-	X		X				X			
SANTA EULÀLIA DE RONÇANA	117	X			X			X			X			X		X	X						X			X
SANTA FE DEL PENEDES	210	X			X			X			X			-	-	-	X		X							
SANTA MARGARIDA DE MONTBUI	140	X			X			X			X			X		X	X		X				X			X
SANTA MARGARIDA I ELS MONJOS	214	X			X			X			X			X		X	X		X				X			X
SANTA MARIA DE BESORA	200	X			X			X			X			-	-	-	X		X							
SANTA MARIA DE MARTORELLES	133	X			X			X			X			X		X	X		X				X			
SANTA MARIA DE MERLÈS	120	X			X			X			X			X		X	X									
SANTA MARIA DE MIRALLES	140	X			X			X			X			X		X	X									
SANTA MARIA DE PALAUTORDERA	113	X			X			X			X			X		X	X						X			X
SANTA MARIA D'OLÒ	150	X			X			X			X			X		X	X									
SANTA PERPÈTUA DE MOGODA	135	X			X			X			X			X		X	X		X				X			X
SANTA SUSANNA	232	X			X			X			X			X		X	X						X			X
SANTPEDOR	150	X			X			X			X			X		X	X						X			X
SENTMENAT	175	X			X			X			X			X			X						X			X
SEVA	200	X			X			X			X			X		X	X		X				X			X
SITGES	221	X			X			X			X			X		X	X						X			X
SOBREMUNT	200	X			X			X			X			X		X	X									
SORA	200	X			X			X			X			X		X	X									
SUBIRATS	211	X			X			X			X			X		X	X						X			
SÚRIA	150	X			X			X			X			X		X	X						X			X
TAGAMANENT	104	X			X			X			X			X		X	X		X				X			X

AJUNTAMENT	CODI OFICINA ORGT	IBI			IAE			IVTM			IIVTNU			ICIO			TAXA RESIDUS DOMÈSTICS			TAXA CLAVEGUER AM			TAXA ENTRADA VEHICLES			MULTES
		G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	
TALAMANCA	150	X			X			X			X					X	X					X				
TARADELL	200	X			X			X			X					X	X					X			X	
TAVÈRNOLES	200	X			X			X			X					X	X								X	
TAVERTET	200	X			X			X			X					X	X			X						
TEIÀ	103			X	X			A		X			X					X						X	X	
TERRASSA	170	-	-	-	-	-	-	A			-	-	-	-	-	-	-									
TIANA	167	X			X			X			X					X	X					X			X	
TONA	200	X			X			X			X					X	X		X			X			X	
TORDERA	166	X			X			X			X					X	X					X			X	
TORRELLÓ	202	X			X			X			X		X			X			X			X			X	
TORRELAVIT	211	X			X			X			X					X	X									
TORRELLES DE FOIX	210	X			X			X			X					X	X					X			X	
TORRELLES DE LLOBREGAT	183	X			X			X			X					X	X								X	
ULLASTRELL	101	X			X			X			X		X			X						X			X	
VACARISSES	198	X			X			X			X					X	X					X			X	
VALLBONA D'ANOIA	140	X			X			X			X					X	X		X			X				
VALLCEBRE	120	X			X			X			X					X	X									
VALLGORGUINA	169	X			X			X			X					X	X							X	X	
VALLIRANA	233	X			X			X			X			X		X					X	X			X	
VALLROMANES	102	X			X			X			X					X	X		X				X		X	
VECIANA	140	X			X			X			X					X	X		X							
VIC	200	X			X			X			X			X		X						X			X	
VILADA	120	X			X			X			X					X	X									
VILADECANS	242			X	X			X			X			X		X								X	X	
VILADECAVALLS	197	X			X			X			X		X			X						X			X	
VILAFRANCA DEL PENEDÈS	215	X			X			X			X					X						X			X	
VILALBA SASSERRA	169	X			X			X			X					X	X		X				X		X	
VILANOVA DESAU	200	X			X			X			X					X	X									
VILANOVA DEL CAMÍ	140	X			X			X			X			X		X						X			X	
VILANOVA DEL VALLÈS	134			X			X	X			X			X		X		X		X			X		X	
VILANOVA I LA GELTRU	249		X				X	X			X			X		X		X		X			X		X	
VILASSAR DE DALT	103			X	X			X			X			X		X		X					X		X	
VILASSAR DE MAR	106	X			X			X			X		X			X		X		X		X			X	
VILOBÍ DEL PENEDÈS	210	X			X			X			X					X	X		X			X				
VIVER I SERRATEIX	120	X			X			X			X					X	X									

## Gestió tributària

L'article 59 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel que s'aprova el text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, enumera els diferents impostos que exigiran els ajuntaments: Impost sobre béns immobles, Impost sobre activitats econòmiques i Impost sobre vehicles de tracció mecànica. Tanmateix els ajuntaments podran establir i exigir l'Impost sobre construccions, instal·lacions i obres i l'Impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana.

Els ajuntaments i altres ens públics, també podran establir i exigir taxes per la prestació de serveis o la realització d'activitats de la seva competència i per la utilització privativa o l'aprofitament especial dels béns de domini públic municipal. També podran establir i exigir contribucions especials per la realització d'obres o per l'establiment o ampliació de serveis municipals.

La gestió tributària consisteix en l'exercici de les funcions administratives dirigides a l'aplicació dels tributs, en un sentit ampli està integrada per un conjunt d'activitats regulades en l'article 117 de la Llei general tributària, que tenen com a finalitat determinar el deute tributari.

D'una forma més detallada, la gestió tributària compren, entre d'altres, les activitats següents:

- la recepció i tramitació de declaracions, autoliquidacions, comunicacions de dades i altres documents amb transcendència tributària

- la comprovació i realització de les devolucions previstes en la normativa tributària
- el reconeixement i comprovació de la procedència dels beneficis fiscals
- la realització d'actuacions de verificació de dades
- l'emissió de certificats tributaris
- l'elaboració i manteniment dels cens tributaris
- informació i assistència tributària

Tot seguit es mostren les magnituds més importants observades per a cada tipologia de tribut i la seva evolució en els tres darrers exercicis: nombre de rebuts i liquidacions, import del càrrec total (comprensiu de l'import de rebuts i liquidacions més el pendent de cobrament anterior i deduït l'import de la voluntària no finalitzada), les incidències comptabilitzades (baixes) així com el percentatge de cobrament de cada tribut.

#### **IBI – Impost sobre béns immobles**

<b>ANYS</b>	<b>NOMBRE REBUTS</b>	<b>NOMBRE LIQUIDACIONS</b>	<b>CÀRREC TOTAL</b>	<b>INCIDÈNCIES</b>	<b>COBRAMENT</b>	<b>%</b>
<b>2017</b>	1.854.895	52.675	945.917.370,34	8.235.203,32	861.480.722,05	<b>91,87</b>
<b>2018</b>	1.841.863	81.744	965.150.781,74	7.879.917,90	870.543.630,79	<b>90,94</b>
<b>2019</b>	1.860.812	50.595	960.488.962,84	6.714.681,45	876.099.494,56	<b>91,86</b>

#### **IAE- Impost sobre activitats econòmiques**

<b>ANYS</b>	<b>NOMBRE REBUTS</b>	<b>NOMBRE LIQUIDACIONS</b>	<b>CÀRREC TOTAL</b>	<b>INCIDÈNCIES</b>	<b>COBRAMENT</b>	<b>%</b>
<b>2017</b>	31.812	4.368	132.198.974,86	888.617,49	122.356.261,93	<b>93,18</b>
<b>2018</b>	33.384	3.925	142.163.015,03	1.351.510,98	128.969.533,60	<b>91,59</b>
<b>2019</b>	34.341	6.385	143.649.742,00	741.722,99	131.443.731,89	<b>91,98</b>

#### **IVTM – Impost sobre vehicles de tracció mecànica**

<b>ANYS</b>	<b>NOMBRE REBUTS</b>	<b>NOMBRE LIQUIDACIONS</b>	<b>CÀRREC TOTAL</b>	<b>INCIDÈNCIES</b>	<b>COBRAMENT</b>	<b>%</b>
<b>2017</b>	2.002.642	344.529	179.237.915,48	1.532.078,87	146.092.378,74	<b>82,21</b>
<b>2018</b>	1.990.099	343.331	180.708.859,65	1.824.272,90	143.722.702,61	<b>80,39</b>
<b>2019</b>	2.022.283	338.111	178.329.321,01	1.600.550,93	138.863.659,75	<b>78,57</b>

#### **IIVTNU- Impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana**

<b>ANYS</b>	<b>NOMBRE LIQUIDACIONS</b>	<b>CÀRREC TOTAL</b>	<b>INCIDÈNCIES</b>	<b>COBRAMENT</b>	<b>%</b>
<b>2017</b>	106.210	205.974.873,41	4.593.953,55	172.332.865,88	<b>85,58</b>
<b>2018</b>	109.108	196.609.653,67	3.327.641,86	171.621.806,04	<b>88,79</b>
<b>2019</b>	121.703	221.934.670,06	4.201.568,72	191.459.462,86	<b>87,93</b>

## TAXA 1,5 %

Les entitats locals, en els termes previstos al Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, podran establir taxes per la utilització privativa o l'aprofitament especial del domini públic local, que es refereixi, afecti o beneficiï de manera particular als subjectes passius.

Quan es tracti de taxes per la utilització privativa o aprofitaments especials constituïts en el sòl, subsòl o vol de las vies públiques municipals, a favor d'empreses explotadores de serveis de subministrament que resultin d'interès general o afectin a la generalitat o a una part important del veïnat, l'import d'aquelles consistirà, en tot cas i sense cap excepció, en l'1,5 per cent dels ingressos bruts procedents de la facturació que obtinguin anualment en cada terme municipal les referides empreses.

En aquest exercici s'ha liquidat un total de 38.996.642,06 € en concepte de la Taxa de l'1,5:

Any	Nombre	Import
2017	51.412	38.018.220,63
2018	54.899	37.848.052,45
2019	60.058	38.996.642,06

**ALTRES INGRESSOS DE DRET PÚBLIC** ( inclou com a més significatius l' ICIO, quotes urbanístiques i taxes i preus públics )

ANYS	nombre REBUTS	NOMBRE LIQUIDACIONS	CÀRREC TOTAL	INCIDÈNCIES	COBRAMENT	%
2017	2.301.173	177.568	354.373.057,99	9.559.190,78	301.299.663,25	<b>87,38</b>
2018	2.332.613	186.920	366.353.699,35	6.914.745,51	309.917.242,77	<b>86,22</b>
2019	2.357.315	179.620	382.303.537,77	7.975.918,38	325.002.339,24	<b>86,82</b>

## Recaptació tributària

La recaptació tributària consisteix en l'exercici de les funcions administratives per a cobrar els deutes tributaris i es pot realitzar en període voluntari o en període executiu.

Un primer indicador molt important a esmentar fruit del desenvolupament de les funcions d'aquest Organisme és l'import recaptat en l'exercici. En les taules que es detallen a continuació s'indiquen els volums de recaptació obtinguts en l'exercici 2019.

S'analitza, en primer lloc, la recaptació provinent dels tributs i altres ingressos (sense incloure les sancions de trànsit) la qual ha seguit la tendència dels exercicis

anteriors, incrementant-se en aquest exercici en un 2,7% de la recaptació comptabilitzada en el 2019, el que representa un increment de més de 49,6 MEUR.

<b>Tributs i altres ingressos</b>	<b>Recaptació voluntària</b>	<b>Recaptació executiva</b>	<b>Total Recaptació Tributs i altres ingressos</b>	<b>%</b>
<b>2017</b>	1.603.561.891,85	150.727.592,66	1.754.289.484,51	2,4
<b>2018</b>	1.624.774.915,81	175.130.608,62	1.799.905.524,43	2,6
<b>2019</b>	1.662.868.688,30	186.718.492,79	1.849.587.181,09	2,7

Pel que fa a la recaptació provinent del cobrament de sancions de trànsit, s'ha incrementat un 4,5% respecte l'exercici anterior, el que representa un increment de 1,7 MEUR.

<b>MULTES</b>	<b>Recaptació voluntària</b>	<b>Recaptació executiva</b>	<b>Total Recaptació Multes</b>	<b>%</b>
<b>2017</b>	19.959.198,09	15.598.789,39	35.557.987,48	-1,4
<b>2018</b>	20.547.072,12	16.910.206,25	37.457.278,37	5,3
<b>2019</b>	21.398.694,25	17.764.967,45	39.163.661,70	4,5

Analitzant la recaptació global de l'exercici 2019, que ha ascendit a 1.888.750.842,79 euros, s'ha incrementat en un 2,8% respecte l'exercici anterior, el que representa uns cobraments superiors de més de 51,3 MEUR.

<b>Tributs, Multes i altres ingressos</b>	<b>Recaptació voluntària</b>	<b>Recaptació executiva</b>	<b>Total</b>
<b>2017</b>	1.623.521.089,94	166.326.382,05	1.789.847.471,99
<b>2018</b>	1.645.321.987,93	192.040.814,87	1.837.362.802,80
<b>2019</b>	1.684.267.382,55	204.483.460,24	1.888.750.842,79

### **Índex de l'evolució de la recaptació de l'ORGT**

El volum de recaptació des de l'any 1990 a 2019 s'ha multiplicat per més de 15. Tanmateix, i sent de considerable magnitud la xifra de recaptació total de 2019, de 1.888.750.842,79 euros, no és prou significativa de l'esforç i extensió de les funcions de l'ORGT, doncs el canvi ha estat sobre tot qualitatiu, en ampliar l'abast de la delegació de les funcions integrants de gestió tributària, que comporten major dificultat i complexitat.

Les xifres que inclouen el total de recaptació (tributs, multes i altres ingressos) són les següents:

Any	Recaptació voluntària	Recaptació executiva	Total recaptació
1990*	76.893.489,00	44.108.278,00	121.001.767,00
1991*	77.236.564,00	21.355.107,00	98.355.107,00
1992*	108.663.032,00	25.534.947,00	134.197.980,00
1993*	120.397.581,00	29.933.748,00	150.331.329,00
1994*	139.337.444,00	38.429.916,00	177.767.360,00
1995*	154.699.314,00	38.413.088,00	193.112.401,00
1996*	176.676.523,00	39.755.749,00	216.432.272,00
1997*	214.386.427,00	42.355.727,00	256.742.154,00
1998*	249.489.140,00	51.568.041,00	301.057.180,00
1999*	313.478.898,00	57.370.812,00	370.849.711,00
2000*	358.470.665,00	61.683.074,00	420.153.739,00
2001*	454.293.270,00	70.960.898,00	525.254.168,00
2002	512.967.467,00	78.182.329,00	591.149.796,00
2003	519.788.028,00	79.560.648,00	599.348.676,00
2004	644.959.250,00	85.361.342,00	730.320.592,00
2005	781.040.371,00	103.479.905,00	884.520.276,00
2006	930.770.892,00	113.758.038,00	1.044.528.930,00
2007	991.092.732,00	113.767.391,00	1.104.860.124,00
2008	1.041.758.228,00	106.808.301,00	1.148.566.528,00
2009	1.053.150.881,00	124.672.405,00	1.177.823.286,00
2010	1.123.082.835,00	140.138.619,00	1.263.221.454,00
2011	1.187.659.910,00	147.576.446,00	1.335.236.356,00
2012	1.301.853.564,00	173.809.134,00	1.475.662.698,64
2013	1.401.515.005,22	177.220.688,00	1.578.771.286,00
2014	1.469.241.508,90	189.755.563,81	1.658.997.072,71
2015	1.537.808.056,09	171.625.047,44	1.709.433.103,53
2016	1.579.911.162,77	169.969.514,32	1.749.880.677,09
2017	1.623.521.089,94	166.326.382,05	1.789.847.471,99
2018	1.645.321.987,93	192.040.814,87	1.837.362.802,80
2019	1.684.267.382,55	204.483.460,24	1.888.750.842,79

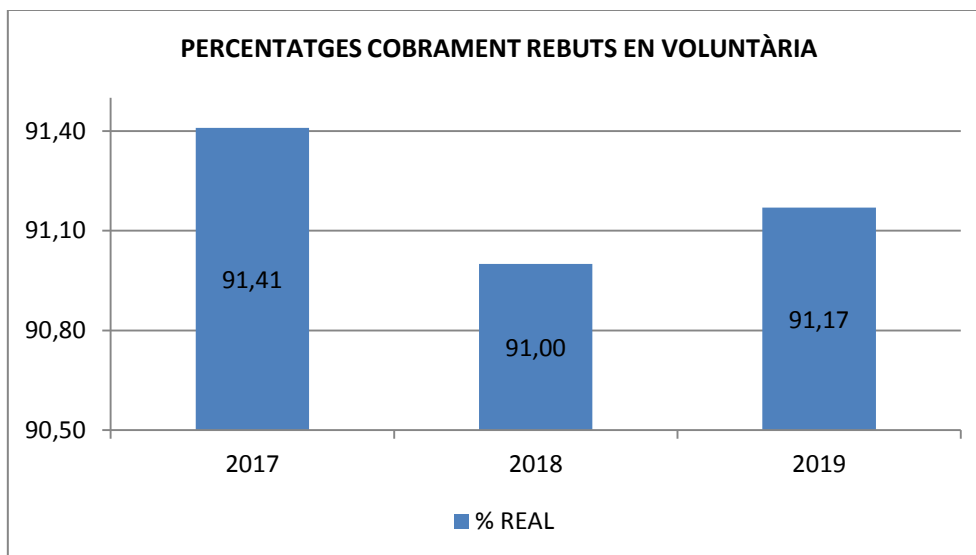
\* Quantitats equivalents en euros de les quantitats en pessetes d'aquests anys.

### Recaptació voluntària dels rebuts

En les dades que s'especifiquen tot seguit es mostren els percentatges de cobrament en període voluntari dels rebuts, essent els cobraments d'aquest exercici un 91,17% de l'import posat al cobrament descomptant la voluntària no finalitzada.

Els cobraments dels rebuts en voluntària s'ha incrementat en un 1,38% respecte l'exercici anterior, el que representa uns cobraments superiors a 17,6 MEUR.

REBUTS						
ANY	CÀRRECS + PENDENT ANTERIOR	CÀRREC NET	COBRAMENTS	% COBRAMENT	PENDENT NO FINALITZADA	% REAL
2017	1.426.944.350,86	1.415.250.700,46	1.277.435.893,20	90,26	17.765.692,70	91,41
2018	1.431.560.690,94	1.421.432.010,08	1.278.529.978,96	89,95	16.426.316,63	91,00
2019	1.450.298.374,89	1.439.354.550,29	1.296.213.992,52	90,06	17.616.440,21	91,17

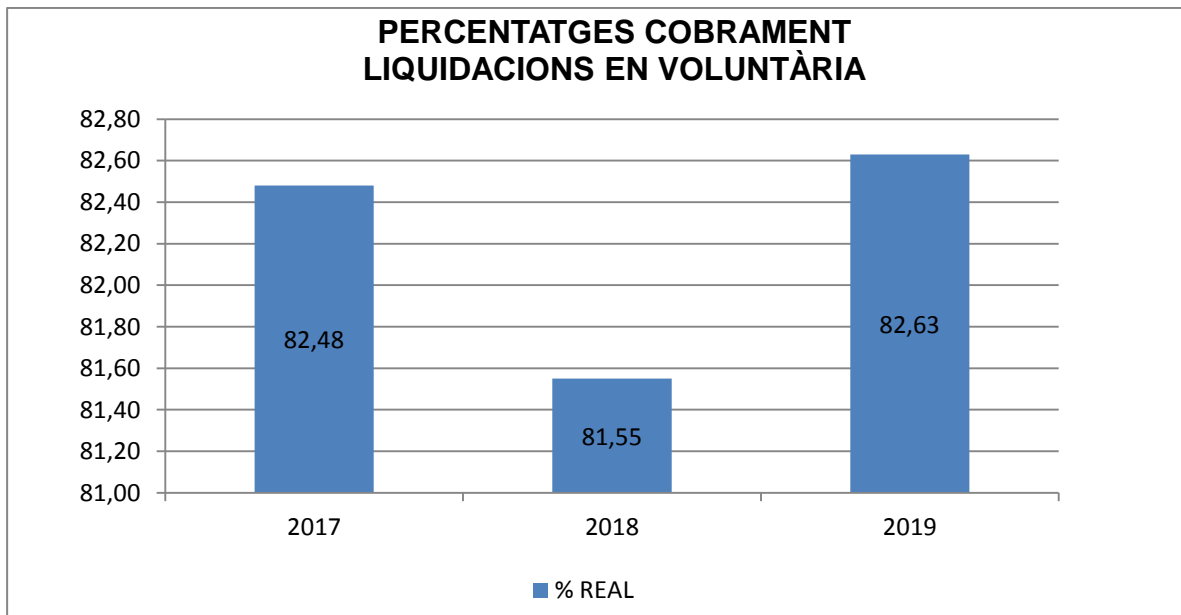
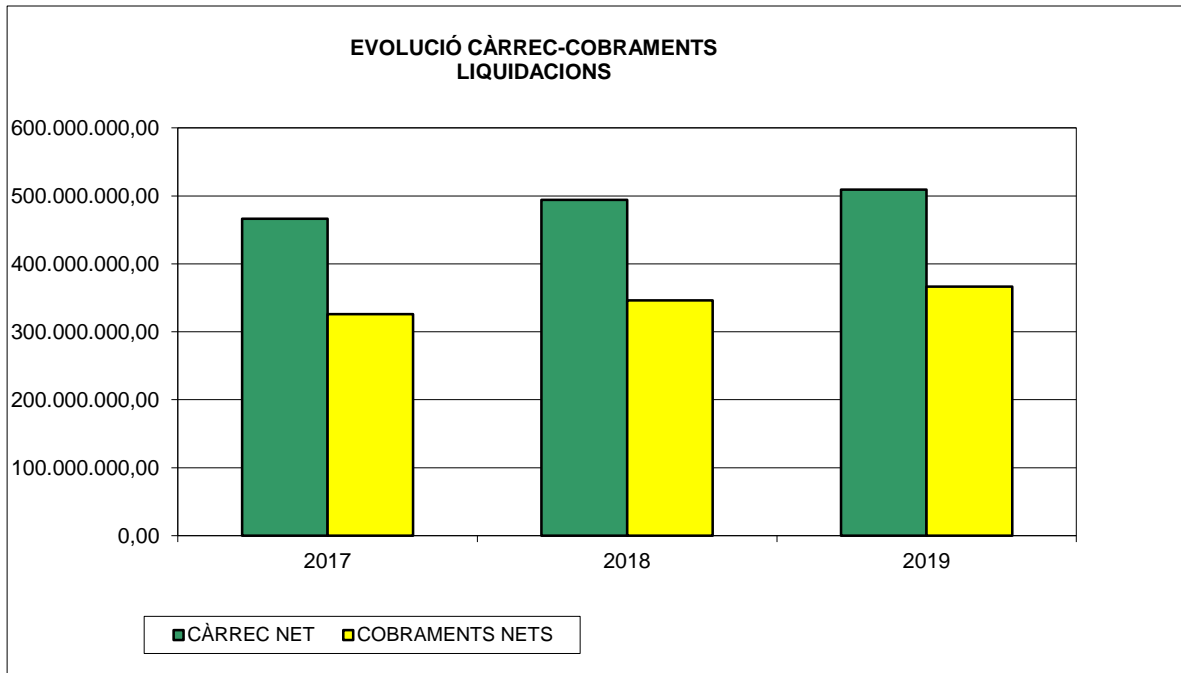


### Recaptació voluntària de les liquidacions

En les dades que s'especifiquen tot seguit es mostren els percentatges de cobrament en període voluntari de les liquidacions, en aquest exercici s'ha recaptat un 82,63% de l'import de les liquidacions emeses.

Els cobraments de les liquidacions en voluntària s'ha incrementat en un 5,89% respecte l'exercici anterior, el que representa uns cobraments superiors a 20,4 MEUR.

LIQUIDACIONS						
ANY	CÀRRECS + PENDENT ANTERIOR	CÀRREC NET	COBRAMENTS	% COBR.	PENDENT NO FINALITZADA	% REAL
2017	479.646.337,35	466.530.943,74	326.125.998,65	69,90	71.122.803,43	82,48
2018	505.556.597,18	494.387.188,89	346.244.936,85	70,04	69.804.962,05	81,55
2019	519.740.901,22	509.450.283,35	366.654.695,78	71,97	65.716.602,22	82,63

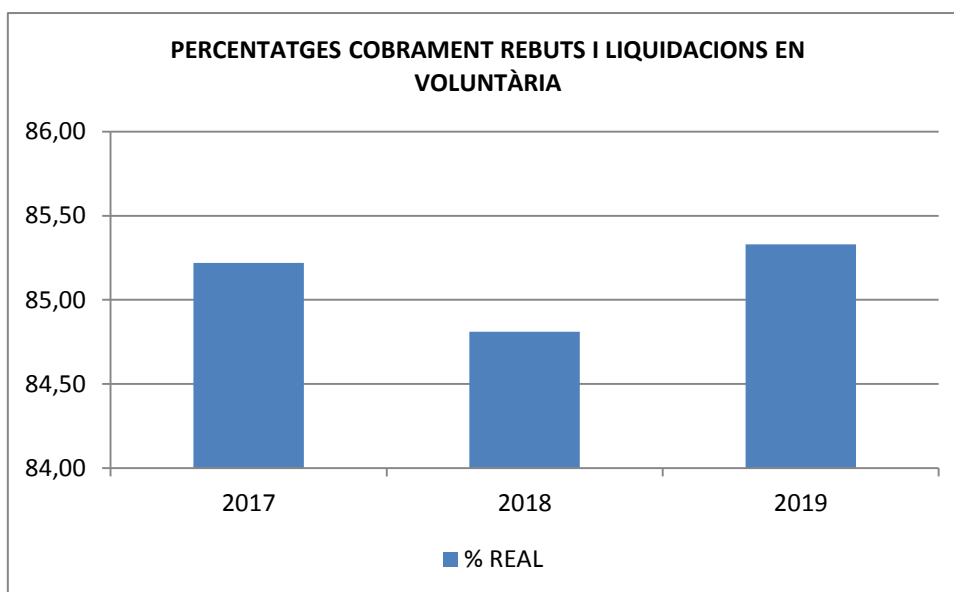


### Total recaptació rebuts i liquidacions

Tot seguit s'adjunta un quadre resum dels cobrament rebuts i liquidacions en voluntària.

<b>REBUTS/LIQUIDACIONS</b>			
<b>Any</b>	<b>Càrrec net</b>	<b>Cobrament</b>	<b>%</b>
<b>2017</b>	1.881.781.644,20	1.603.561.891,85	85,22
<b>2018</b>	1.915.819.198,97	1.624.774.915,81	84,81
<b>2019</b>	1.948.804.833,64	1.662.868.688,30	85,33

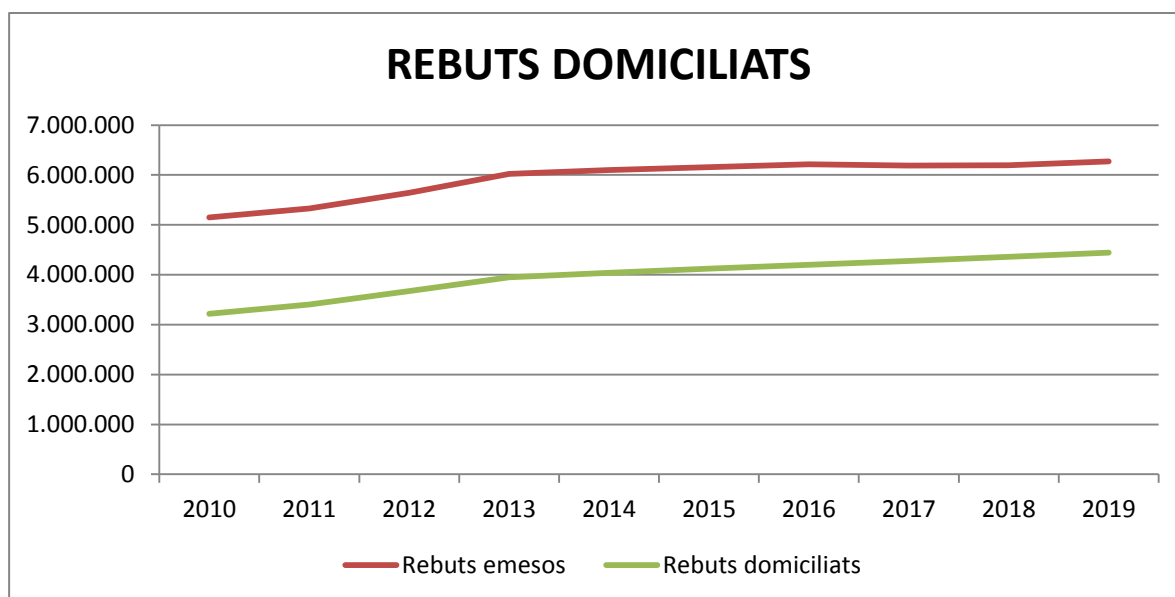




### **Evolució del nombre de rebuts domiciliats**

Aquest exercici ha seguit la seva tendència creixent dels darrers anys, situant-se en prop del 71% (en concret 70,85 %) de la totalitat de rebuts emesos.

<b>Any</b>	<b>rebuts emesos</b>	<b>rebuts domiciliats</b>	<b>%</b>
2010	5.148.700	3.217.006	62 %
2011	5.330.521	3.402.593	64 %
2012	5.643.790	3.676.289	65 %
2013	6.023.685	3.948.267	66 %
2014	6.099.466	4.040.251	66 %
2015	6.158.514	4.122.917	67 %
2016	6.215.785	4.200.051	68 %
2017	6.190.522	4.278.900	69%
2018	6.197.959	4.359.214	70%
2019	6.274.751	4.445.644	71%

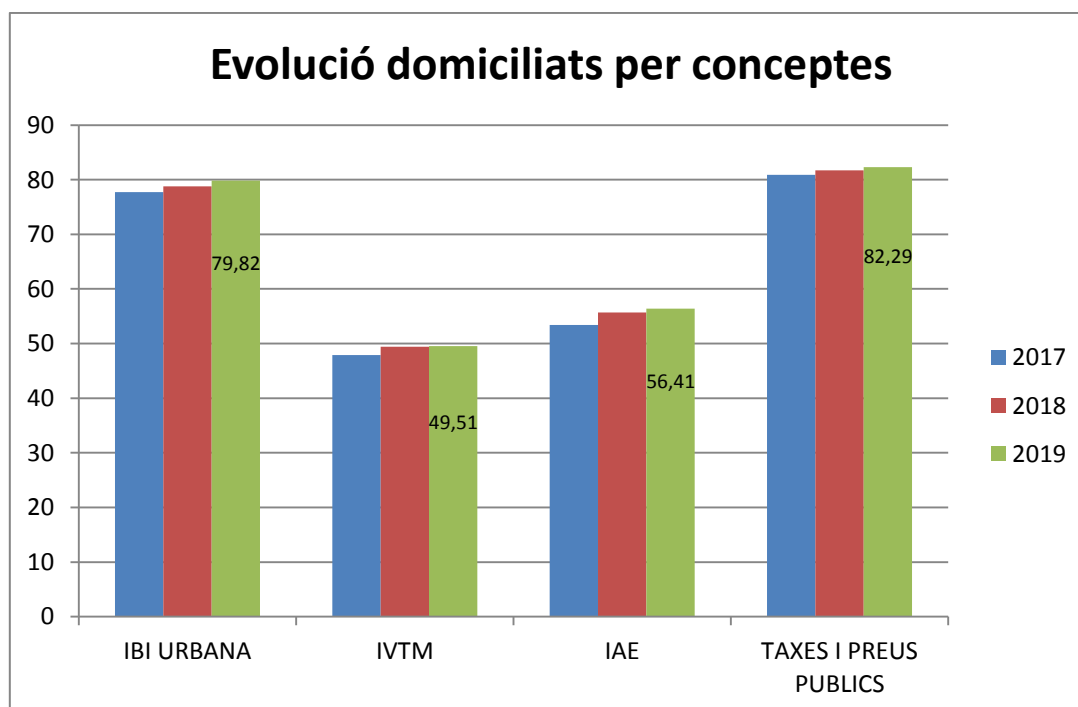
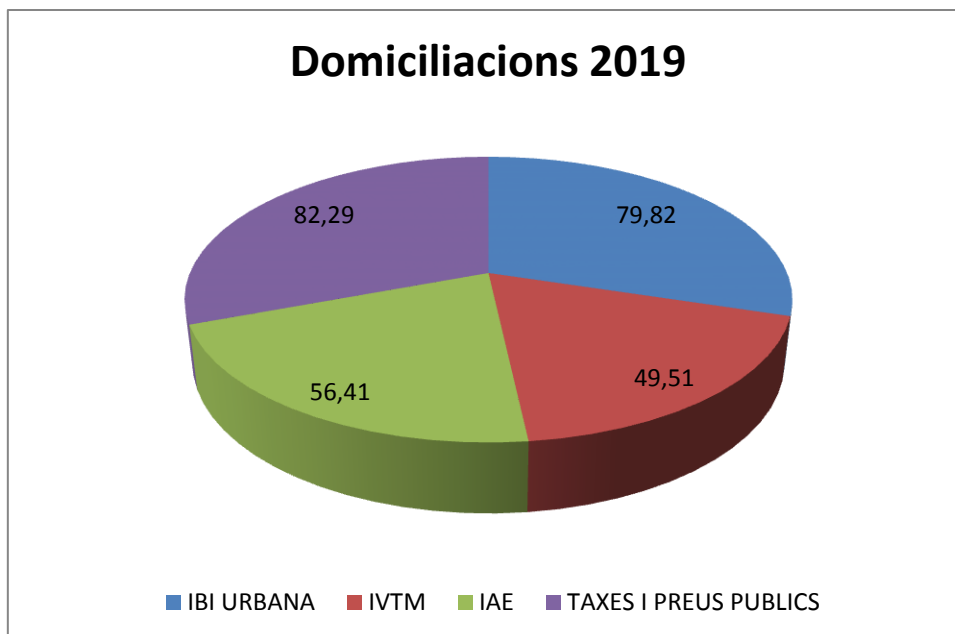


El nombre de rebuts domiciliats en relació als principals tributs així com a les taxes i preus públics és el següent:

<b>Nombre domiciliacions</b>	<b>IBI Urbana</b>	<b>IVTM</b>	<b>IAE</b>	<b>Taxes i Preus públics</b>
<b>2017</b>	1.441.477	958.934	16.983	1.861.506
<b>2018</b>	1.450.725	983.820	18.597	1.906.072
<b>2019</b>	1.485.326	1.001.166	19.371	1.939.781

Pel que fa al percentatge dels rebuts domiciliats per a cada tipologia, s'observa com l'IBI és el tribut que tradicionalment es domicilia més així com les taxes i preus públics, essent l'Impost sobre vehicles de tracció mecànica el que presenta menys nombre de rebuts domiciliats.

<b>% domiciliacions</b>	<b>IBI Urbana</b>	<b>IVTM</b>	<b>IAE</b>	<b>Taxes i Preus públics</b>
<b>2017</b>	77,71	47,88	53,39	80,89
<b>2018</b>	78,76	49,44	55,71	81,71
<b>2019</b>	79,82	49,51	56,41	82,29



Els deutes tributaris que es troben en període voluntari o executiu es poden ajornar o fraccionar en els terminis que fixa la normativa i prèvia sol·licitud de l'obligat tributari, quan la seva situació econòmica-financera li impedeixi, de forma transitòria, efectuar el pagament en els terminis establerts.

Els criteris generals de concessió d'ajornaments i fraccionaments establerts a l'Ordenança general, són:

- Els deutes d'import principal inferior a 1.500 EUR es podran fraccionar o ajornar per un període màxim de 18 mesos.

- El pagament dels deutes d'import principal comprés entre 1.500 i 5.000 EUR pot ser ajornat o fraccionat fins a un termini màxim de 24 mesos.
- Si l'import principal excedeix de 5.000 EUR, els terminis concedits poden estendre's fins a 36 mesos.

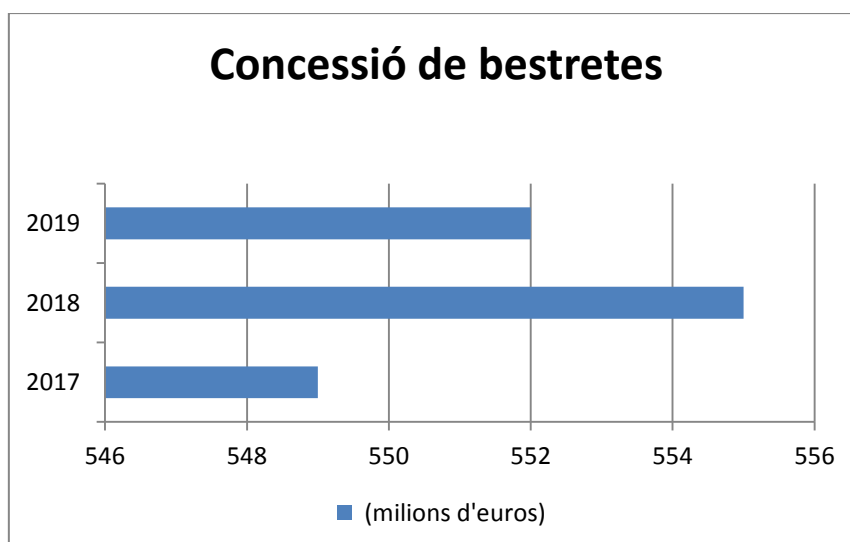
En aquest exercici s'han tramitat 29.361 expedients per fraccionaments i/o ajornaments, afectant a més de 59 MEUR, import superior al de l'exercici anterior.

Any	Import fraccionat	Nombre de fraccionaments
2017	48.264.656,07	26.019
2018	57.807.573,70	31.214
2019	59.090.564,17	29.361

Durant l'any 2019, s'han concedit bestretes de tresoreria per un import total de 552 milions d'euros a 227 ajuntaments per als quals s'ha efectuat la recaptació voluntària de l'IBI i de l'IAE, i que han sol·licitat acollir-se al règim de bestretes.

Les bestretes ordinàries es transfereixen mensualment, i equivalen a l'onzena part de la recaptació previsible per IBI i per IAE i no comporten cap cost financer per als ajuntaments.

Any	Import (milions d'euros)	Nombre d'ajuntaments
2017	549	231
2018	555	229
2019	552	227



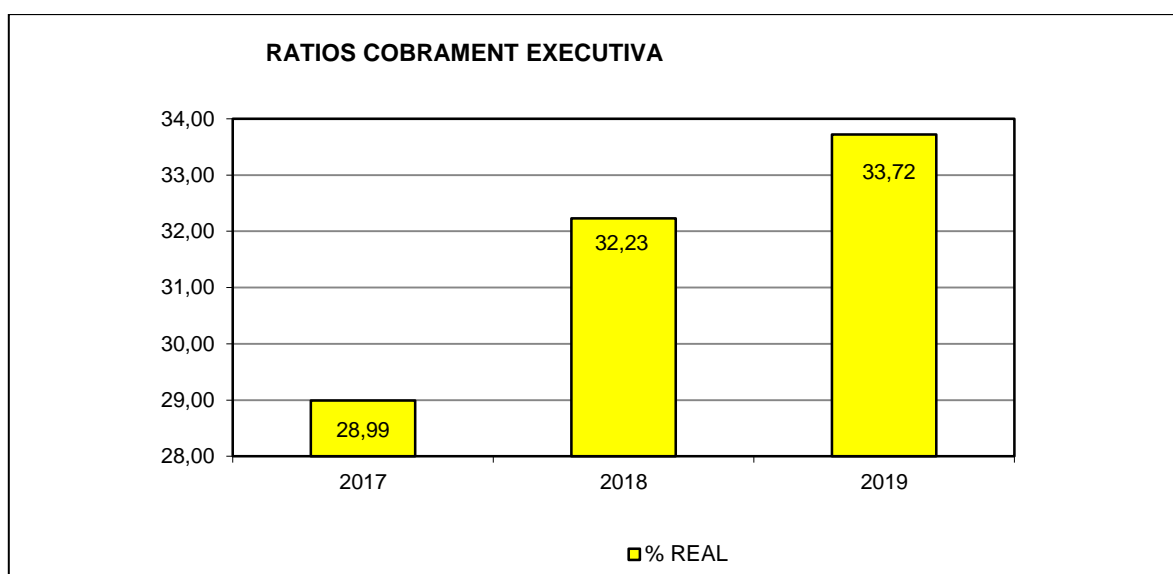
## Recaptació executiva

Pel que fa a la recaptació en període executiu el percentatge de cobrament ha estat superior al comptabilitzat en l'exercici anterior, essent en aquest exercici del 33,72% del càrrec net deduïnt les incidències.

Els cobraments en període executiu s'han incrementat en més del 6,6% en relació a l'exercici anterior, el que representa uns cobraments superiors a 11,6 MEUR.

ANY	PENDENT ANY ANTERIOR	CÀRREC EXECUTIVA	PENDENT VOLUNTÀRIA	BAIXES +INCIDÈNCIES	CÀRREC*	COBRAMENTS	% REAL
2017	537.633.833,67	43.869.195,56	189.331.256,22	250.839.718,75	519.994.566,70	150.727.592,66	28,99
2018	522.801.512,96	43.217.203,84	204.813.004,48	227.398.690,15	543.433.031,13	175.130.608,62	32,23
2019	505.593.314,94	38.152.571,60	202.603.102,91	192.555.164,47	553.793.824,98	186.718.492,79	33,72

\* s'han inclòs les propostes de baixa, suspensió i fraccionaments

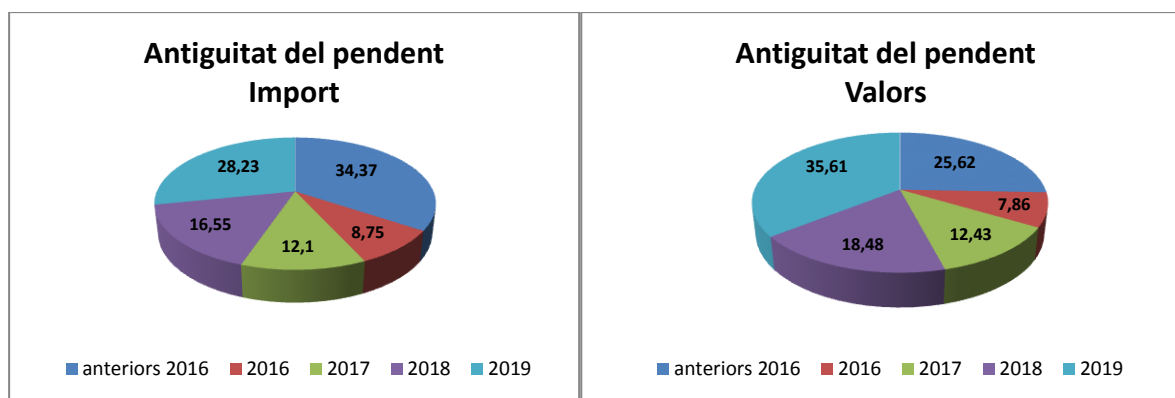


Pel que fa a l'evolució del pendent de cobrament en els tres darrers exercicis, es pot observar com l'import va disminuint any rere any, a finals d'aquest exercici la disminució respecte a l'exercici anterior ha estat de 17.103.503,64 €, el que representa una reducció superior al 3% del deute.

Any	Càrrec net	Cobraments	Pendent
2017	673.529.100,60	150.727.592,66	522.801.507,94
2018	680.762.124,54	175.130.608,62	505.631.515,92
2019	675.246.505,07	186.718.492,79	488.528.012,28

Analitzant l'antiguitat del pendent existent a 20 de desembre de 2019, prop del 57% del seu import té una antiguitat de 3 anys, afectant al 66,5% de la totalitat dels valors pendent de cobrament.

Antiguitat del pendent				
Exercici	Import	%	Nombre de valors	%
anteriors 2016	167.908.078,95	34,37	449.841	25,62
2016	42.731.858,05	8,75	137.960	7,86
2017	59.112.182,30	12,10	218.145	12,43
2018	80.854.563,76	16,55	324.465	18,48
2019	137.921.329,22	28,23	625.205	35,61
Total	488.528.012,28		1.755.616	



### Actuacions rellevants de la recaptació executiva

- Embargament de diners en comptes obertes en entitats de crèdit

L'ORGT, amb caràcter general, ordena l'embargament de fons pel procediment informatitzat regulat al quadern bancari nº 63, on s'estableixen les següents fases:

**Fase 1** - Sol·licitud d'informació a les entitats adherides en relació a comptes bancaris oberts en oficines ubicades a la província de Barcelona, la titularitat dels quals correspongui a deutors per ingressos de dret públic locals.

Com a indicador del volum d'aquestes peticions d'informació, l'any 2019 s'ha sol·licitat informació de 1.108.209 expedients, dels quals tenen per objecte deutes tributaris 580.020 i 528.189 corresponen a deutes per multes.

**Fase 2** - Les entitats bancàries donen informació sobre comptes dels deutors, sens especificar la quantia del saldo.

Dels 1.108.209 expedients les entitats financeres han informat un total de 2.536.390 comptes corrents, de les quals 1.982.592 corresponien a la província de Barcelona.

**Fase 3** - Amb la informació facilitada s'envia l'ordre d'embargament (ordre d'execució d'embargament). Des de l'exercici 2014, el quadern 63 ha sofert una important modificació, s'ha adequat a la Llei SEPA, les principals modificacions han estat que s'ha elevat el nombre de registres a 200.000 en la fase 1 i a 50.000 en la fase 3.

D'altra banda, amb la normativa europea es passen a informar 6 comptes en lloc de 3. En aquest moment es dicta i notifica la diligència d'embarg.

**Fase 4-** Les entitats bancàries comuniquen el resultat de les actuacions de retenció. Quan no s'ha produït l'aixecament de l'embargament, transcorreguts 20 dies des de la trava, l'entitat bancària transfereix a l'ORGT la quantitat retinguda.

En l'exercici 2019 s'han recaptat per aquest embargament centralitzat informatitzat 49.200.749,63 euros, import que representa un increment del 22,12% en relació a l'exercici anterior i un augment d'ingressos de 8.913.411,81 euros.

Les entitats financeres adherides al quadern 63, regulador del procediment d'embargament de diners informatitzat a finals del 2019 són 37. Progressivament s'ha reduït el número d'entitats adherides degut a les diferents fusions bancàries que han dut a terme.

El quadre comparatiu del resultat dels darrers exercicis és el següent:

Procés	Núm. Exp.	I. Presentat	I. Travat	I. Aixecat	I. Aplicat
2016	1.082.607	963.435.397,51	31.598.237,39	585.090,70	31.013.146,69
2017	1.072.415	867.455.284,83	32.902.933,63	463.787,03	32.439.146,60
2018	1.117.348	847.403.132,12	40.999.253,47	711.915,65	40.287.337,82
2019	1.293.474	967.098.259,35	50.221.611,58	1.020.861,95	49.200.749,63

- Embargament de devolucions tributàries de l'Estat

A l'empara del conveni subscrit per la FEMP i l'AEAT, és possible ordenar l'embargament de devolucions d'IRPF, IVA, Impost de Societats, que hagi de practicar l'AEAT a favor de persones que siguin deutores dels ajuntaments.

Durant aquest any 2019 s'han presentat 406.084 expedients amb un import de 547.320.524,23 euros. El resultat de l'exercici ha estat: 8.017 expedients travats per l'AEAT amb un import total embargat de 2.747.058,77 euros. Aquest resultat representa un augment amb relació a l'exercici 2018 de 820.162,35 euros.

Els resultats per aquest exercici han estat els següents:

2019	Expedients presentats	Import presentat	Expedients travats	Import travat
Tributs	346.640	397.822.852,90	7.555	2.550.537,07
Multes	59.444	149.497.671,33	462	196.521,70
Total	406.084	547.320.524,23	8.017	2.747.058,77
Diferència amb 2018	18.045	-6.905.578,75	1.818	820.162,35
2018	Expedients presentats	Import presentat	Expedients travats	Import travat
Tributs	314.864	368.041.305,81	5.739	1.695.992,86
Multes	73.175	186.184.797,17	460	230.903,56
Total	388.039	554.226.102,98	6.199	1.926.896,42
Diferència amb 2017	55.072	36.762.461,78	965	261.615,27
2017	Expedients presentats	Import presentat	Expedients travats	Import travat
Tributs	282.977	396.201.373,74	4.972	1.553.254,26
Multes	49.990	121.262.267,46	262	112.026,89
Total	332.967	517.463.641,20	5.234	1.665.281,15
Diferència 2016	-126.321	-17.688.930,94	-1.510	-288.120,05
2016	Expedients presentats	Import presentat	Expedients travats	Import travat
Tributs	275.599	373.389.986,58	4.193	1.239.817,47
Multes	183.689	161.762.585,56	2.551	713.583,73
Total	459.288	535.152.572,14	6.744	1.953.401,20

- Embargament de salaris

Per un procediment general automatitzat, s'han embargat des dels Serveis Centrals sots a percebre per deutors de tributs quina competència recaptatòria ha estat delegada en la Diputació. A partir de la informació facilitada per la Seguretat Social, seguint el procediment reglamentari, s'han aplicat 33.526 apunts per un import embargat de 4.552.021,06 euros. Això representa un increment del 25,34% respecte de l'exercici 2018 i un augment dels ingressos de 920.243,70 euros.

A més de la recaptació directament motivada per l'embargament de sots, s'obtenen altres efectes positius en quant el deutor coneixedor d'aquella mesura, decideix cancel·lar el deute.



Com a indicador del volum de treball que comporta l'embargament de sous i salaris, s'han tractat un total de 19.994 documents de salaris durant l'any 2019. Això representa respecte de l'exercici 2018 un augment de 5.943

Cal esmentar que en tots els embargaments de sous s'aplica respectant el principi de proporcionalitat en els termes establerts a l'Ordenança General.

El quadre comparatiu del resultat dels darrers exercicis és el següent:

Procés	Núm. Exp.	Núm. Apunts	Import presentat
2016	8.688	16.787	2.882.666,67
2017	8.577	17.838	2.907.055,08
2018	9.923	22.069	3.631.777,36
2019	16.180	33.526	4.552.021,06

- Embargament de fons d'inversió

S'obté informació sobre fons d'inversió procedent de l'AEAT i en compliment del conveni de col·laboració subscrit per la FEMP.

Al llarg de l'any 2019 no s'han rebut ingressos procedents de l'embargament de participacions de fons d'inversió .

### Inspecció tributària

Les actes, tant de conformitat com de disconformitat, tramitades durant l'any 2019 han estat:

Concepte	Actes conformitat		Actes disconformitat		Comprovació limitada		Sancions
	núm.	quota	núm.	quota	núm.	quota	Deute tributari
IAE	94	1.385.103,20	16	1.714.926,77			613.253,39
Recàrrec IAE		142.561,57		169.477,72			66.133,27
ICIO	36	543.925,40	4	50.654,96	50	246.390,71	274.595,67
Taxa 1,5%	415	332.788,36					257.798,66
Total	545	2.404.378,53	20	1.935.059,45	50	246.390,71	1.211.780,99

### Dades dels expedients administratius

El volum d'expedients tramitats per aquest Organisme en el present exercici ha estat de 313.694 expedients, la tramitació dels quals es fa bàsicament mitjançant

procediment electrònic a través de l'e-carpeta representant més del 99%, amb suport paper s'han tramitat només 482 expedients.

<b>Àmbits d'actuació expedients</b>	<b>nombre</b>
Resolucions de gestió, recaptació i inspecció	217.629
Comunicació dades contribuents	85.737
Informació municipal	8.142
Inspecció de serveis	14
Peticions informació institucions	83
Queixes ciutadans	136
Altres procediments i tràmits	2.016
<b>Total general</b>	<b>313.757</b>

## **Atenció ciutadana**

En 2019 s'han atès nombroses consultes i realitzat molts tràmits de forma presencial, telefònica i telemàtica en el conjunt d'oficines en que s'estructura aquest Organisme.

### **a) Atenció presencial**

Dins de l'atenció presencial que es realitza en les oficines de l'ORGT, cal destacar el registre d'entrada de documents el que comporta també l'escaneig, classificació i arxiu documental.

El nombre total d'atencions presencials que s'han realitzat des de totes les oficines que presten atenció al ciutadà ha estat de 424.657 en aquest exercici, el que representa una mitjana de prop de 1.800 atencions diàries en l'exercici 2019, tal i com es mostra en la taula següent:

<b>Unitat/centre</b>	<b>Nombre Oficines</b>	<b>Atenció presencial (amb cita)</b>	<b>Atenció presencial (sense cita)</b>	<b>Total atenció presencial</b>
CIT	1	6.321	13.344	19.665
Vallès Oriental	20	15.666	34.433	50.099
Anoia	3	6.285	9.854	16.139
Bages Berguedà	2	3.029	8.223	11.252
Maresme	21	21.661	54.557	76.216
Vallès Occidental	18	23.227	49.312	72.539
Baix Llobregat Nord	15	9.614	54.668	64.282
Osona	3	2.298	12.142	14.440
Alt Penedès	7	4.817	21.556	26.373
Barcelonès	3	7.345	9.662	17.007
Baix Llobregat Garraf	9	14.317	42.215	56.532
<b>TOTAL ORGT</b>	<b>102</b>	<b>114.691</b>	<b>309.966</b>	<b>424.657</b>

La major part d'aquestes atencions presencials van referides a consultes de multes, embargaments i sol·licitud de duplicats de pagaments.

El 27% de l'atenció presencial es sol·licita mitjançant cita prèvia, els principals tràmits que es sol·liciten per cita prèvia, en el segon any d'implantació d'aquest servei, es detallen en la taula següent:

<b>Tràmits sol·licitats mitjançant cita prèvia</b>	<b>nombre</b>	<b>%</b>
Plusvàlua (autoliquidacions, sol·licitud beneficis fiscals)	25.563	22
IVTM ( sol·licitud beneficis fiscals, canvis domicili,..)	21.285	18
IBI ( cadastre, sol·licitud beneficis, divisió quotes...)	9.831	8
MULTES ( identificació conductor, informació... )	5.262	5
Fraccionaments i ajornaments	14.303	12
Documents per pagar	6.427	6
Consulta embargaments	5.972	5
Taxes i Preus públics	3.284	3
Sol·licitud Devolució ingressos	2.331	2
Domiciliacions	1.171	1
Justificació pagaments	1.298	1
ICIO ( declaració...)	1.517	1
Al·legacions i recursos	6.980	6
Consulta de dades	7.242	6
Altres tràmits	2.225	2
<b>TOTAL TRAMITS REALITZATS AMB CITA PRÈVIA</b>	<b>114.691</b>	

La major part de les cites prèvies es sol·liciten per telèfon o de forma presencial a les oficines, tant sols un 30% de les sol·licituds es realitza mitjançant el web de l'ORGT:

<b>Canal sol·licitud</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Pel web	34.003	30
Des de les oficines	80.688	70
<b>TOTAL CITES</b>	<b>114.691</b>	

## b) Atenció telefònica

L'atenció al ciutadà mitjançant el canal telefònic és molt utilitzat, en l'exercici 2019 s'han atès prop de 250.000 trucades, el 85% de les quals des del *Call Center* que disposa aquest Organisme.

Unitat/centre	Nombre Oficines(*)	Nombre de trucades ateses
Call Center ( CIT)	1	211.664
Vallès Oriental	20	5.261
Anoia	3	2.452
Bages Berguedà	2	3.105
Maresme	21	4.566
Vallès Occidental	18	7.576
Baix Llobregat Nord	15	7.141
Osona	3	317
Alt Penedès	7	1.027
Barcelonès	3	583
Baix Llobregat Garraf	9	4.134
<b>TOTAL ORGT</b>	<b>102</b>	<b>247.826</b>

(\*) s'inclouen també els Punts d'Informació i de gestió

Els motius de les trucades que s'han atès des del *Call Center* del Centre Informació Tributària en aquest exercici es mostra a la taula següent:

	2019 Atenció telefònica CIT	total	%
1001	Multes consultes	42.956	20,29%
1010	Identificació conductors-web	1.948	0,92%
1034	Cita prèvia	11.916	5,63%
2001	Embargs tributs	7.925	3,74%
2002	Embargs multes	5.332	2,52%
2003	Executiva tributs	1.637	0,77%
2004	Executiva multes	318	0,15%
3001	Cobrament targeta	87.145	41,17%
4001	Domiciliacions/alertes	19.803	9,36%
4003	Notificacions electròniques/alertes	488	0,23%
4010	Calendari fiscal	851	0,40%
4020	Suport web	3.706	1,75%
4050	Duplicats/Certificats Pagament	1.986	0,94%
4055	Justificants de pagament	463	0,22%
5001	Gestió de Taxes	1.458	0,69%
5002	Gestió de l'IBI	2.271	1,07%
5003	Gestió de l'IVTM	4.277	2,02%
5004	Gestió de l'IAE	559	0,26%
5005	Gestió de l'IIVTNU	841	0,40%

5006	Gestió d'altres ingressos	396	0,19%
5008	Gestió Cadastre	118	0,06%
5010	Fitxa de Persones	1.287	0,61%
6001	Altres ens	532	0,25%
7001	Fracciona	1.010	0,48%
7002	Fraccionaments de tributs	422	0,20%
7003	Fraccionaments altres ens	183	0,09%
8001	Recursos Multes	961	0,45%
8002	Recursos tributs	284	0,13%
9001	Problemes Notificacions	331	0,16%
9002	Problemes Notificacions electròniques	263	0,12%
9009	Inspecció/Sancions	88	0,04%
9020	Altres tràmits en voluntària	5.317	2,51%
9030	Altres tràmits en executiva	4.592	2,17%
	<b>Total</b>	<b>211.664</b>	<b>100%</b>

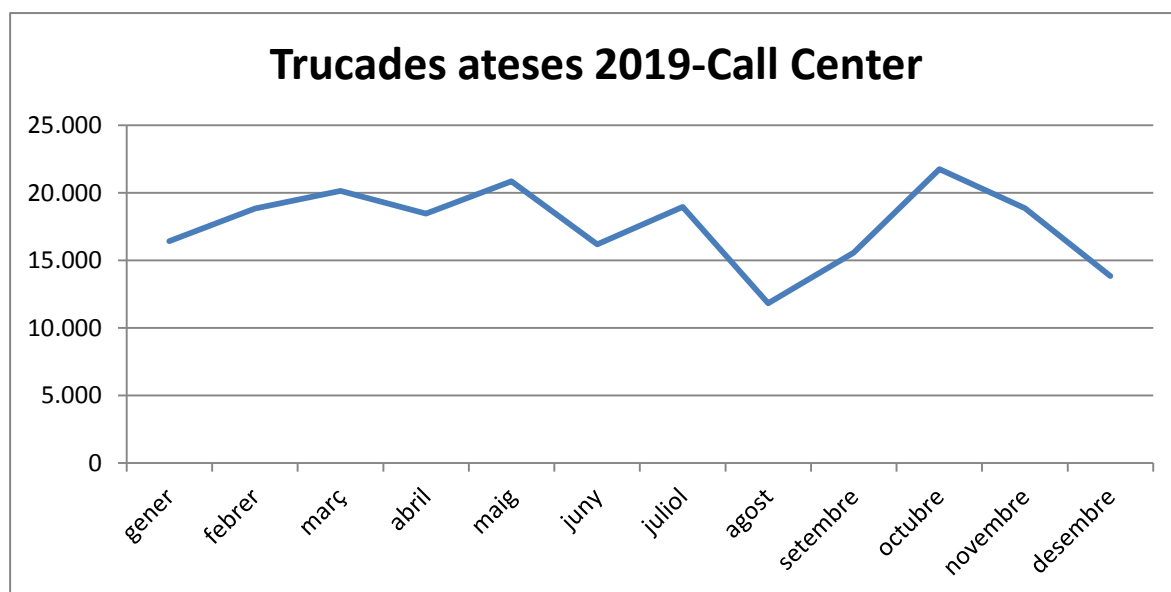
Entre els motius de les trucades cal destacar 87.145 cobraments amb targeta bancària, 42.956 consultes de multes i 19.814 domiciliacions. Aquest tràmits i consultes representen més del 70% del total de les trucades ateses durant l'exercici.

La mitjana de temps emprat en atendre les 211.664 trucades ha estat de 4 minuts 15 segons per trucada, temps pràcticament igual a l'emprat l'exercici anterior en que va estar de 4 minuts 10 segons per trucada.

En aquest exercici s'han atès 33.179 trucades més que en l'anterior, el que representa un increment del 18% de trucades. Durant els mesos de març, maig i octubre són els que s'observen més quantitat de trucades, essent la distribució temporal dins de l'exercici 2019 la que es descriu tot seguit:

<b>Atenció telefònica 2019- CIT</b>		
	<b>trucades ateses</b>	<b>mitjana agents</b>
gener	16.421	16
febrer	18.830	20
març	20.139	18
abril	18.445	16
maig	20.839	17
juny	16.177	16
juliol	18.961	19
agost	11.833	11
setembre	15.557	14
octubre	21.752	17
novembre	18.868	17
desembre	13.842	13

Total trucades ateses 211.664



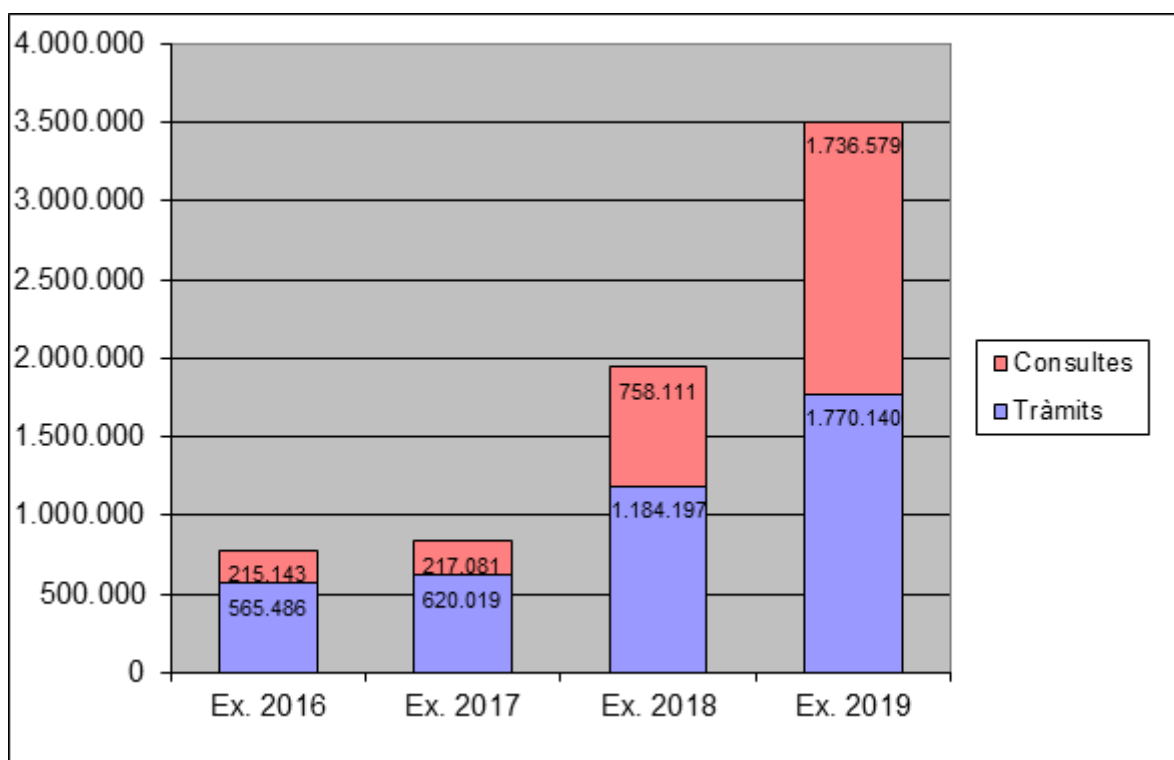
### c) L'atenció telemàtica

L'impuls realitzat per aquest Organisme en l'administració electrònica es concreta en la possibilitat d'efectuar gran nombre de tràmits a través de la Seu electrònica i ha convertit aquest canal en el sistema d'atenció prioritari per atendre la major part de consultes i tràmits que es fan davant l'ORGT.

D'una banda tots els ciutadans poden accedir a la informació de caràcter general que es facilita des d'aquesta oficina virtual (<http://orgt.cat>). D'altra, aquells contribuents que disposen de la identificació corresponent o certificat digital poden fer consultes, tràmits i gestions que afecten les seves dades tributàries i personals.

Sobre l'evolució de l'atenció telemàtica en els quatre últims exercicis destaca el gran increment, tant en consultes com en tràmits sol·licitats, aquest darrer any.

## Evolució de l'atenció telemàtica



Es relacionen tot seguit els tràmits i consultes realitzats en aquest exercici telemàticament:

Tràmits	Nombre
Consulta escrits presentats o rebuts	22.883
Descàrrega duplicat escrits	13.312
Autoliquidació IVTM	31.036
Autoliquidació IIVTNU	32.711
Estimació IIVTNU	8.999
Bústia telemàtica - descàrrega abonarés	32.649
Certificat de pagament de tributs	144.439

Certificat de pagament de multes	5.101
Cita prèvia	36.710
Consulta d'actuacions delegades	3.869
Consulta condicions fraccionaments	11.996
Consulta Ordenances	5.454
Consulta del calendari	63.487
Descàrrega del calendari a l'agenda electrònica	1.900
Detall dels rebuts domiciliats	84.581
Document per pagar multes sense dades personals	38.008
Document per pagar IVTM o IBI sense dades personals	26.310
Domiciliació de rebuts (altes i canvis)	56.174
Domiciliació de rebuts (consulta)	56.394
Consulta Tributs pagats	67.668
Consulta Tributs pendents de pagament	189.939
Duplicat de pagament de tributs	124.709
Expedients executius de tributs	14.254
Duplicat de pagament de multes	14.315
Expedients executius de multes	24.335
Fotografia de multes de trànsit	29.575
Identificació conductor	58.100
Consulta multes pagades	17.250
Consulta multes pendents de pagament	102.082
Informació sobre embargaments de Comptes bancaris	34.540
Ingrés de retencions d'embargaments de sous	20.309
Notificacions electròniques i alertes	33.245
Pagament amb targeta bancària	265.361
Presentació-aportació documents	7.967
Presentació declaració IAE	12.367
Presentació genèrica d'instàncies o recursos de tributs	35.797
Presentació d'al·legacions o recursos de multes	5.489
Presentació d'escrits a departaments de l'ORGT	19.511



Presentació de queixes i suggeriments	207
Presentació genèrica d'escrits de multes	7.353
Verificació de documents de l'ORGT	9.754
<b>TOTAL TRÀMITS</b>	<b>1.770.140</b>
CONSULTES D'INFORMACIÓ GENERAL	1.736.579

### Atenció mitjançant bústia correu electrònic

Aquest Organisme disposa d'una adreça de correu electrònic d'atenció ciutadana (orgt.atenciociudadana@diba.cat), la qual es pot accedir des del web on el ciutadà pot canalitzar les seves consultes a l'ORGT. En aquest exercici s'han donat resposta a un total de 12.712 consultes per aquest mitjà, en front de les 3.594 de l'exercici anterior.

Més de la meitat de les consultes rebudes tenen a veure amb dubtes sobre el pagament de multes.

El temps de resposta als ciutadans de les consultes realitzades, en la majoria dels casos, es realitzen el dia següent de ser plantejades.

Del seguiment dels dubtes que plantegen els ciutadans, s'extreu informació molt útil per anar introduir possibles millores en els procediments vigents.

La major part de consultes rebudes es concentren en els mesos de març a juliol :

<b>Bústia d'atenció ciutadana - 2019</b>			
gener	789	juliol	1.408
febrer	809	agost	817
març	1.071	setembre	980
abril	1.042	octubre	908
maig	1.965	novembre	840
juny	1.427	desembre	659
<b>Total consultes ateses</b>		<b>12.712</b>	

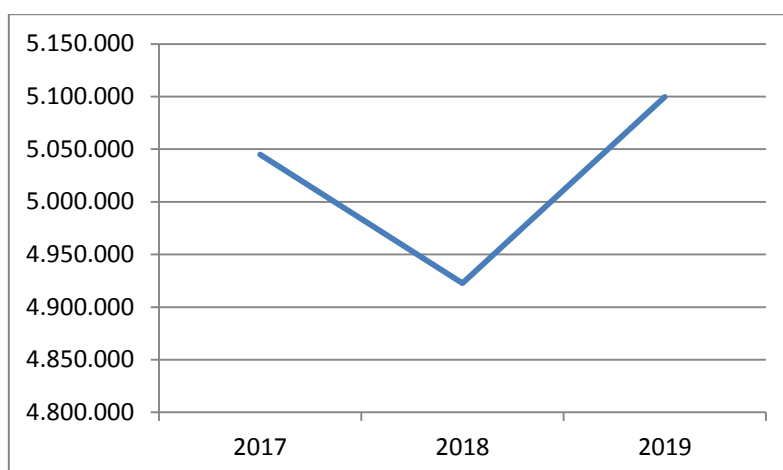
### Altres actuacions

#### Practica de notificacions

Al llarg de 2019 han estat emeses 3.282.581 cartes per correu ordinari i 1.817.118 notificacions amb justificant de recepció, és a dir, un total de 5.099.699 comunicacions, fet que suposa un increment del 3,6% respecte al total de l'any 2018. Pel que fa a les notificacions administratives, l'increment ha estat del 5%.

L'evolució en els darrers tres anys ha estat la següent:

Any	Cartes ordinàries	Notificacions	Total
2017	3.188.484	1.856.363	5.044.847
2018	3.192.326	1.730.421	4.922.747
2019	3.282.581	1.817.118	5.099.699



Des de l'exercici 2012, l'ORGT ha vingut utilitzant la notificació electrònica per al procediment sancionador per infraccions de trànsit a la Direcció Electrònica Vial de les persones físiques i jurídiques què en disposaven.

Durant el 2018, es va posar en marxa la notificació electrònica de tributs i es van enviar un total de 690.384 comunicacions i notificacions electròniques a través dels serveis e-NOTUM i EACAT del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya. Aquest any 2019, s'han enviat 705.221 comunicacions i notificacions electròniques mitjançant aquests serveis, el que suposa un 12% del total de comunicacions d'aquesta administració. Aquest fet però, no ha suposat una reducció significativa dels enviaments postals de l'ORGT.

### **Registre entrada i sortida de documents**

L'entrada de documentació al Registre general d'aquest Organisme realitzat presencialment en aquest exercici, i per tant en suport paper, representa un 57% de la totalitat dels registres d'entrada. La presentació electrònica ha generat en el present exercici 195.840 registres.

Pel que fa als registres de sortida, en aquest exercici s'han realitzat un total de 4.803.317 assentaments.

<b>Registre de documents - 2019</b>	
<b>Entrada</b>	
Presencial	257.323
Electrònic	134.326
SIR	8.003
EACAT	53.511
<b>Total registres d'entrada</b>	<b>453.163</b>
<b>Sortida</b>	
<b>Total registres de sortida</b>	<b>4.803.317</b>

Com canals electrònics d'entrada de documentació cal esmentar l'EACAT des d'on arriben comunicacions i trameses de documentació de les administracions públiques catalanes i el SIR (Servei d'intercanvi de registres) des d'on arriben les comunicacions i documentació que tenen el seu origen en administracions públiques no catalanes.

### **Activitat judicial**

La defensa jurídica dels interessos municipals i altres ens públics delegants ha tingut bons resultats, tant en via administrativa com contenciosa; durant l'any 2019 s'han interposat un total de 540 procediments, dels quals resten oberts 422 i se n'han tancat 121. D'altra banda, cal assenyalar que durant aquest any 2019 han finalitzat un total de 486 procediments del total d'expedients existents.

Total de procediments oberts a 31-12-2018	753
---	-----

Total de procediments interposats durant el 2019, dels quals	540
• Resten oberts	422
• S'han tancat durant el transcurs de l'any	121

Total de procediments tancats durant el 2019	486
--	-----

Total de procediments oberts a 31-12-2019	807
---	-----

### **Assessorament als municipis en matèria d'Ordenances Fiscals**

Com en exercicis anteriors, s'han redactat els models d'ordenances tipus, que s'han explicat en les jornades dels dies 16 i 17 de setembre de 2019. Des de l'ORGT s'atenen les consultes i els dubtes que els ajuntaments tenen en la fase de preparació de les seves ordenances. L'ORGT a més integra les ordenances tipus al web un cop publicades en el butlletí oficial a fi que puguin ser consultades per tots

els interessats i alhora constitueix un instrument de gestió permanent i imprescindible per a les oficines gestores.

En aquest exercici, els models tipus d'ordenances que han estat modificades són els següents:

- Ordenança núm.1 Impost sobre béns immobles.
- Ordenança núm. 2 Impost sobre activitats econòmiques.
- Ordenança núm. 3 Impost sobre vehicles de tracció mecànica.
- Ordenança núm. 5 Impost sobre construccions, instal·lacions i obres.

I se n'han creat dues de noves:

- Ordenança núm. 40 Recàrrec sobre l'ibi dels immobles d'ús residencial que es troben desocupats amb caràcter permanent.
- Ordenança núm. 41 Reguladora de la prestació patrimonial de caràcter públic no tributari relativa a un servei municipal.

## **Mitjans que disposa aquest Organisme**

### **Recursos Humans**

Durant l'any 2019, en l'àmbit dels recursos humans, s'ha dut a terme d'implementació de totes les mesures derivades dels acords inherents al procés d'integració de la funció pública de l'ORGT a la funció pública de la Diputació de Barcelona, segons l'acord del ple de la Diputació de Barcelona de data 20 de desembre del 2018.

La integració i la primera relació de llocs de treball (en endavant RLT) va suposar, en primer lloc, l'adaptació i modificació dels sistemes d'informació propis de RRHH, amb l'objectiu d'integrar i homologar els criteris i estructures de gestió de personal als mateixos existents a la Diputació de Barcelona. L'equip de recursos humans, en col·laboració amb els tècnics de l'empresa externa, va aconseguir la fita d'introduir totes les actualitzacions de dades derivades de la valoració de llocs de treball i RLT, i aplicar-les a la nòmina del mes de gener de 2019, així com també normalitzar l'abonament durant l'any de la resta de retribucions econòmiques derivades dels acords en igualtat de condicions que el personal de la Diputació de Barcelona i sense incidències destacables (assiduitat, noves millores socials per edat, productivitat, increments derivats de la Llei de pressupostos generals de l'Estat,..).

Dins l'àmbit de l'administració de personal (gestió horaris i jornades, permisos, selecció i provisió), es van realitzar diferents reunions de coordinació amb l'equip de recursos humans de la Diputació de Barcelona, per a la revisió de nous procediments de treball que afectaven a la gestió ordinària de recursos humans de l'Organisme, entre d'altres, la resposta a un nombre important de consultes, reclamacions, recursos i altres actuacions vinculades al procés d'integració.

També s'ha de destacar la posada en marxa de la primera convocatòria dins el marc normatiu de la Diputació de Barcelona, de sistema de provisió de llocs de treball per

facilitar la mobilitat del personal a altres destinacions de l'Organisme i afavorir la conciliació familiar, d'acord als compromisos adquirits amb la representació sindical.

Durant l'any 2019, s'ha participat en les reunions de la Comissió de seguiment previstes als acords d'integració amb la representació sindical que van iniciar-se el 14 de febrer de 2019 i van finalitzar el passat 17 de desembre de 2019.

Dins l'àmbit de la prevenció de riscos laborals, el procés d'integració ha comportat un nou model d'organització de l'activitat preventiva i de coordinació entre el Servei de prevenció propi de l'ORGT i l'Oficina de Prevenció de Riscos Laborals de la Diputació de Barcelona, que garanteix una eficaç protecció en matèria de seguretat i salut en el treball al personal funcionari de la Diputació de Barcelona que ocupa un lloc de treball en l'ORGT i al personal laboral propi de l'ORGT.

L'ORGT forma part del Comitè de Seguretat i Salut de la Diputació de Barcelona que està format per 15 representants de la corporació.

Alhora també s'ha participat en els Subcomitès de altres centres i en el Subcomitè de Maternitat. Els subcomitès de centre actuen per delegació del Comitè de Seguretat i Salut: tenen les mateixes competències i facultats que aquest, limitant però la seva actuació als centres de treball dels respectius àmbits geogràfics.

Durant l'any 2019 el Servei de prevenció propi de l'ORGT també ha col·laborat amb el Gabinet de seguretat de la Diputació de Barcelona, en relació al contracte de serveis del Projecte de *Diagnosi de seguretat en relació al riscos del personal que presta serveis a les oficines de l'Organisme de Gestió Tributària*, per aconseguir una seguretat preventiva adient dins d'un pla de seguretat específic de les nostres oficines.

En el decurs de l'exercici 2019, des de l'Organisme de Gestió Tributària s'ha realitzat un total de 52 activitats formatives dirigides al seu personal, a les quals han participat 862 alumnes el que suposat un total de 481 hores efectives de formació.

El procés d'integració de la funció pública de l'ORGT a la funció pública de la Diputació de Barcelona, incorporava l'Acord relatiu a "Drets consolidats per carrera professional", i preveia, d'una banda, garantir el dret a la consolidació de la carrera professional horitzontal que fins l'actualitat hagi assolit el personal de l'ORGT dins el model de carrera professional vigent, i d'altra, que en el supòsit que a 1 de gener 2019 no hagués una carrera aprovada a la Diputació de Barcelona, establia l'obligació de dur a terme les convocatòries d'abril i novembre de 2019 de carrera professional, per facilitar l'accés del personal a la carrera de l'ORGT durant l'últim any de la seva vigència.

Al llarg de l'any 2019 s'han executat les dues convocatòries d'abril i novembre de carrera professional, així com també s'han impulsat altres actuacions de revisió d'ofici de reconeixements de drets de carrera professional horitzontal dels subgrups C1,A2 i A1 per aplicació de la normativa vigent a l'ORGT.

Tota la tasca realitzada per aquest Organisme ha estat desenvolupada pel seu personal adscrit, compost per un 72 % de dones i un 28 % d'homes, i amb una plantilla de 784 places.

**PLANTILLA DEL PERSONAL DE L'ORGT - 2019**

**PERSONAL FUNCIONARI**

<b>ESCALA/SUBESCALA/CLASSE</b>	<b>Nombre de Places</b>
<b>I. ESCALA D'ADMINISTRACIÓ GENERAL</b>	
I.1. Subescala Tècnica	
Tècnic d'Administració General	1
<b>II. ESCALA D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL</b>	
II.1. Subescala de Serveis Especials	
II.1.1. Classe Comeses Especials	
<b>GRUP A</b>	
Subgrup A1	
Tècnic Superior	101
Subgrup A2	
Tècnic Mitjà	31
<b>GRUP C</b>	
Subgrup C1	
Oficial Tècnic de Recaptació	6
Tècnic Auxiliar de Gestió	21
Administratiu de Gestió i Recaptació	359
Subgrup C2	
Oficial de Recaptació i Gestió	4
Auxiliar de Gestió Tributària	236
<b>TOTAL PERSONAL FUNCIONARI</b>	<b>759</b>

**PERSONAL LABORAL**

Tècnic Superior	1
Tècnic Superior d'Informàtica	3
Tècnic Mitjà d'Informàtica	2
Administratiu de Gestió	16

Oficial	3
<b>TOTAL PERSONAL LABORAL</b>	<b>25</b>
<b>TOTAL PLANTILLA</b>	<b>784</b>

## Recursos econòmics

### Resultats Econòmics de la liquidació del pressupost

#### RESUM PER CAPÍTOLS

Pressupost ingressos	Previsions Definitives	Drets reconeguts	Ingressos nets	Pendent cobrar
3.- Taxes i altres ingressos	51.150.000,00	54.544.258,35	54.249.223,98	295.034,37
4.- Transferències corrents	7.500.000,00	0,00	0,00	0,00
5.- Ingressos patrimonials	60.000,00	17.320,05	17.320,05	0,00
<b>Operacions corrents</b>	<b>58.710.000,00</b>	<b>54.561.578,40</b>	<b>54.266.544,03</b>	<b>295.034,37</b>
7.- Transferències de capital	0,00	0,00	0,00	0,00
8.- Actius financers	7.481.631,52	120.394,44	120.394,44	0,00
9.- Passius financers	160.000.000,00	160.000.000,00	160.000.000,00	0,00
<b>Operacions de capital</b>	<b>167.481.631,52</b>	<b>160.120.394,44</b>	<b>160.120.394,44</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL INGRESSOS</b>	<b>226.191.631,52</b>	<b>214.681.972,84</b>	<b>214.386.938,47</b>	<b>295.034,37</b>

Pressupost despeses	Crèdits Definitius	Obligacions reconegudes	Pagaments Realitzats	Pendent pagament
1.- Personal	39.438.161,96	37.766.661,27	37.766.661,27	0,00
2.- Material i serveis	23.509.757,81	15.761.273,85	15.760.924,37	349,48
3.- Despeses financeres	10.000,00	1.142,61	1.142,61	0,00
4.- Transferències corrents	1.300.000,00	989.943,30	989.943,30	0,00
<b>Operacions corrents</b>	<b>64.257.919,77</b>	<b>54.519.021,03</b>	<b>54.518.671,55</b>	<b>349,48</b>
6.- Inversions reals	1.783.711,75	263.050,53	263.050,53	0,00

8.- Actius financers	150.000,00	140.953,35	140.953,35	0,00
9.- Passius financers	160.000.000,00	160.000.000,00	160.000.000,00	0,00
<b>Operacions de capital</b>	<b>161.933.711,75</b>	<b>160.404.003,88</b>	<b>160.404.003,88</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL DESPESES</b>	<b>226.191.631,52</b>	<b>214.923.024,91</b>	<b>214.922.675,43</b>	<b>349,48</b>

Resultat pressupostari

-241.052,07

L'execució del pressupost del 2019 ha tingut un resultat negatiu, per un import de 241.052,07 euros. A aquest resultat s'ha d'afegir un ajustament per les despeses finançades amb Romanent de Tresoreria, atès que corresponien a l'exercici anterior, per un import d'1.084.310,97 euros. El resultat pressupostari ajustat és positiu, per un import de 843.258,90 euros.

### Equipament informàtic

La xarxa pròpia de l'Organisme dona servei a uns 750 llocs de treball basats en ordinadors personals de sobretaula lleugers. El concepte de lleuger es correspon amb un ordinador que consta només de pantalla, CPU i memòria de manera que amb aquesta configuració bàsica i integrats a uns servidor centrals que donen el servei de lloc de treball virtual, a partir d'una maqueta del sistema operatiu corporatiu. L'aplicació de gestió tributària també resta disponible per als més de 3.800 usuaris d'ajuntaments i altres ens públics.

Igualment es disposa de les eines ofimàtiques necessàries per al processament de textos, agenda i full de càlcul electrònic, la compartició en línia de fitxers i documents entre les diferents oficines de les Unitats i els Serveis centrals, així com el correu electrònic.

L'ORGT disposa de dos CPD on s'ubiquen els servidors corporatius, cada un d'aquests CPD és capaç de suportar tota la càrrega informàtica de l'ORGT, per tant, en cas de desastre (incendi, inundació, etc.) en un CPD la producció podria ser assumida totalment per l'altre. Cada CPD disposa de 2 servidors HP-UX Integrity, per la execució de l'aplicatiu corporatiu de Gestió i Recaptació (WTP) i 25 servidors

HP Proliant per la resta de necessitats informàtiques de l'ORGT. En quant a servidors l'emmagatzemament cada CPD disposa d'un EMC VMAX-10K amb una capacitat de 38 Tb i un EMC UNITY-300 amb 37 Tb de capacitat. Cada CPD també disposa d'un equip DataDomain 6300 per la realització de còpies de seguretat.