**Organisme de Gestió Tributària**

**MEMÒRIA DE L’EXERCICI 2019**

**Antecedents**

L’Organisme de Gestió Tributària (en endavant ORGT), és un organisme autònom local creat per la Diputació de Barcelona l’any 1988, dotat de personalitat jurídica pròpia, que té com a principal finalitat l’exercici de les funcions i potestats de gestió, recaptació i inspecció que han estat delegades pels ajuntaments i altres ens públics de la província per delegació o mitjançant col·laboració administrativa.

**Definició i objectius**

L’Organisme te caràcter administratiu i desenvolupa la seva activitat d’acord amb els Estatuts aprovats pel Ple de la Diputació de Barcelona, amb les següents competències:

1. L’exercici de funcions i potestats de gestió, inspecció i recaptació de tributs i altres ingressos de dret públic per delegació o encàrrec de gestió de les administracions públiques de Catalunya i dels Ens públics que en depenen.
2. La formació i el manteniment dels padrons de tributs, amb l’abast i les condicions que es convinguin.
3. La pràctica de liquidacions per a determinar els deutes tributaris i altres actes de gestió que hagin estat delegats en la Diputació de Barcelona.
4. La recaptació en període voluntari i en via de constrenyiment de tota mena de tributs, a més d’altres ingressos de dret públic.
5. La recaptació dels recursos de la Diputació de Barcelona, i d’altres ens de dret públic dins de l’àmbit de la província de Barcelona.
6. La realització de tasques d’inspecció dels tributs locals, en règim de delegació de funcions, o de col·laboració interadministrativa.
7. L’assessorament jurídic i econòmic en matèria tributària als ajuntaments la gestió dels quals hagi estat delegada en la Diputació de Barcelona.
8. La informació i assistència al contribuent sobre l’exercici dels seus drets i el compliment de les seves obligacions tributàries locals.
9. La defensa judicial i l’exercici d’accions judicials i administratives de tota mena, en defensa dels tributs i dels ingressos de dret públic, la gestió i la recaptació dels quals hagi estat delegada en la Diputació de Barcelona.
10. La prestació de qualsevol altra activitat o servei connex, derivat o necessari per a la millor efectivitat dels anteriors.

Quan els ajuntaments desitgen delegar les competències en la Diputació cal que el Ple municipal fixi l’abast i el contingut de la susdita delegació, que haurà de ser aprovada la seva acceptació pel Ple de la Diputació de Barcelona i posteriorment publicada en els Butlletins oficials de la Província i de la Comunitat Autònoma.

Les facultats delegades seran exercides per l’òrgan competent de l’ORGT, segons l’atribució resultant de les normes internes aprovades pel Ple de la Diputació.

Les funcions desenvolupades per l’ORGT assoleixen un elevat grau d’eficiència, gràcies a:

* L’especialització del seu personal
* L’establiment de múltiples vies de col·laboració interadministrativa i col·laboració social
* Les economies d’escala que es deriven d’un projecte global de volum creixent

Com a objectius bàsics de l’Organisme, cal assenyalar :

* Ampliar i millorar els serveis oferts, per tal que l’assistència tècnica que presta l’ORGT s’estengui a més ens públics i actuacions
* Gestionar amb criteri de modernitat i eficiència, procurant l’optimització de recursos humans i materials, a fi i efecte que tots els municipis i altres ens públics puguin prestar als ciutadans serveis tributaris de qualitat

**Òrgans de govern i gestió**

Els òrgans de govern són la Junta de Govern, el Consell Directiu i la Presidència.

La Gerència és l’òrgan administratiu que assumeix la gestió econòmica- administrativa de l’Organisme.

El Tresorer de la Diputació ho es també de l’Organisme de Gestió Tributària.

Les funcions d'intervenció de l'ORGT són exercides per un funcionari en qui ha delegat la persona titular de la Intervenció general de la Diputació de Barcelona.

La normativa que regula les competències dels òrgans de govern i gestió i els trets fonamentals de l’actuació de l’ORGT resta continguda en:

* Els Estatuts, que són la norma fundacional
* El Reglament orgànic i funcional, que determina el règim de personal i les competències dels diferents departaments administratius.
* L’Ordenança general de gestió, inspecció i recaptació dels ingressos de dret públic que regula les relacions amb els contribuents i clarifica els aspectes més essencials de l’aplicació de la normativa tributària.

**Organització i estructura**

Per desenvolupar les seves competències, l’Organisme s’estructura en Serveis centrals i Serveis territorials. Els serveis territorials s’organitzen a la vegada en Unitats, Oficines i Punts d’informació i gestió.

Els serveis centrals de l’ORGT, per a l’exercici 2019 són els que es detallen tot seguit:

|  |  |
| --- | --- |
| **SERVEIS CENTRALS** | |
| Gerència | Servei Unitat Executiva BCN |
| Adjunt a Gerència | Servei U. Central de Recaptació |
| DS. Gestió Tributària | Servei Gestió IAE |
| Secretaria ORGT | Servei Atenció telemàtica i Gestió de la qualitat |
| DS. Recursos humans | Servei Finances |
| DS. Assessoria jurídica | Servei Coordinació-Contractació |
| DS. Organització-Inspecció | Servei Tributs Generals |
| DS. Informàtica | Servei Gestió IBI |
| DS. d'Inspecció Tributària | Servei Gestió Cadastre |
|  |  |

La unitat és el centre de responsabilitat, personal i material, de la gestió tributària en diferents municipis als quals es presta el servei segons la seva distribució geogràfica. El nombre d’unitats a 31 de desembre del 2019 és d'11, d’acord amb el detall següent:

|  |  |
| --- | --- |
| **SERVEIS TERRITORIALS** | |
| Bages - Berguedà | L'Anoia |
| Baix Llobregat-Garraf | Maresme |
| Baix Llobregat-Nord | Multes |
| Barcelonès | Vallès Occidental |
| D'Osona | Vallès Oriental |
| L'Alt Penedès |  |

La realització de funcions de recaptació en bona part es desenvolupa per mitjans informàtics i s’impulsa sota la direcció dels serveis centrals. Pel que fa a la gestió i recaptació tributària, que comporta múltiples funcions i tasques diàries, es divideix l’execució i la responsabilitat entre els serveis centrals i els serveis territorials corresponent als primers la supervisió.

La inspecció tributària que requereix tramitar complexos expedients es du a terme des de la Direcció de Serveis competent adscrita a serveis centrals.

Les unitats poden disposar d’una o més oficines o d’un o més punts d’informació i gestió, segons el volum de valors a gestionar i també segons el grau de concentració o dispersió dels municipis, a finals d’aquest exercici, l’ORGT disposa d’un total de 103 oficines i punts d’informació i gestió.

Tot seguit es mostra la relació d’oficines i punts d’informació i gestió que disposa l’ORGT tot indicant la unitat territorial d’adscripció.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CODI OFIC** | **OFICINA** | **UNITAT** | **CODI OFIC** | **OFICINA** | **UNITAT** |
| 101 | Oficina de Castellbisbal | VALLÈS OCCIDENTAL | 178 | Oficina de la Llagosta | VALLÈS OCCIDENTAL |
| 102 | Oficina de Montornès | VALLÈS ORIENTAL | 179 | Oficina de Palau-Solità i Plegamans | VALLÈS OCCIDENTAL |
| 103 | Oficina de Premià de Mar | MARESME | 180 | Oficina de Sant Feliu Llobregat | BAIX LLOBREGAT |
| 104 | Oficina de La Garriga | VALLÈS ORIENTAL | 181 | Oficina d'Esplugues | BAIX LLOBREGAT |
| 105 | Oficina d'Arenys de Mar | MARESME | 182 | Oficina de St. Joan Despí | BAIX LLOBREGAT |
| 106 | Oficina de Vilassar | MARESME | 183 | Oficina de Sant Vicenç dels Horts | BAIX LLOBREGAT |
| 107 | Punt d' Informació de Cervelló | BAIX LLOBREGAT | 184 | Oficina de Molins de Rei | BAIX LLOBREGAT |
| 108 | Oficina de Caldes de Montbui | VALLÈS ORIENTAL | 185 | Oficina de Corbera | BAIX LLOBREGAT |
| 109 | Oficina de Premià de Dalt | MARESME | 186 | Oficina de St. Adrià B. | BAIX LLOBREGAT- BARCELONÈS |
| 110 | Oficina d'Arenys de Munt | MARESME | 187 | Punt d'Inf. Sant Fost de Campsentelles | VALLÈS ORIENTAL |
| 112 | Punt d'Informació de Bigues i Riells | VALLÈS ORIENTAL | 188 | Oficina de Sant Just Desvern | BAIX LLOBREGAT |
| 113 | Punt d'Inf. de Santa Maria Palautordera | VALLÈS ORIENTAL | 189 | Oficina de Sant Andreu la Barca | BAIX LLOBREGAT |
| 114 | Oficina de Cabrera de Mar | MARESME | 190 | Oficina de Santa Coloma de Gramenet | BAIX LLOBREGAT- BARCELONÈS |
| 115 | Oficina de Sant Vicenç Montalt | MARESME | 191 | Oficina d'Alella | MARESME |
| 116 | Oficina de Rubí | VALLÈS OCCIDENTAL | 192 | Oficina de Sant Cugat del Vallès | BAIX LLOBREGAT |
| 117 | Oficina de Sta Eulàlia de Ronçana | VALLÈS ORIENTAL | 193 | Oficina de Calella | MARESME |
| 118 | Oficina de Mollet del Vallès | VALLÈS ORIENTAL | 194 | Oficina de les Franqueses | VALLÈS ORIENTAL |
| 119 | Oficina de Matadepera | VALLÈS OCCIDENTAL | 195 | Oficina de Mataró | MARESME |
| 120 | Oficina de Berga | BAGES-BERGUEDÀ | 196 | Oficina de Sant Quirze del Vallès | VALLÈS OCCIDENTAL |
| 130 | Oficina de Granollers | VALLÈS ORIENTAL | 197 | Oficina de Viladecavalls | VALLÈS OCCIDENTAL |
| 131 | Oficina de Canovelles | VALLÈS ORIENTAL | 198 | Oficina de Vacarisses | VALLÈS OCCIDENTAL |
| 132 | Oficina de Cardedeu | VALLÈS ORIENTAL | 199 | Oficina de Castellar del Vallès | VALLÈS OCCIDENTAL |
| 133 | Oficina de Montmeló | VALLÈS ORIENTAL | 200 | Oficina de Vic | OSONA |
| 134 | Oficina de La Roca | VALLÈS ORIENTAL | 201 | Oficina de Manlleu | OSONA |
| 135 | Oficina de Santa Perpètua de Mogoda | VALLÈS ORIENTAL | 202 | Oficina de Torelló | OSONA |
| 136 | Oficina de Parets | VALLÈS ORIENTAL | 210 | Oficina de l'Alt Penedès | ALT PENEDÈS |
| 137 | Oficina de l'Ametlla | VALLÈS ORIENTAL | 211 | Oficina de St. Sadurní d'Anoia | ALT PENEDÈS |
| 138 | Oficina de Lliçà d'Amunt | VALLÈS ORIENTAL | 212 | Oficina de Sant Pere de Ribes | ALT PENEDÈS |
| 139 | Oficina de Llinars | VALLÈS ORIENTAL | 213 | Punt d' Informació de les Roquetes | ALT PENEDÈS |
| 140 | Oficina de Igualada | ANOIA | 214 | Punt d'Inf. Santa Margarida i els Monjos | ALT PENEDÈS |
| 141 | Punt d'Informació de Masquefa | ANOIA | 215 | Oficina de Vilafranca del Penedès | ALT PENEDÈS |
| 150 | Oficina de Manresa | BAGES-BERGUEDÀ | 221 | Oficina del Garraf | BAIX LLOBREGAT-GARRAF |
| 160 | Oficina de Mataró | MARESME | 223 | Oficina de Piera | ANOIA |
| 161 | Oficina de Sant Andreu Llavaneres | MARESME | 225 | Oficina de Badalona | BAIX LLOBREGAT- BARCELONÈS |
| 162 | Oficina d'Argentona | MARESME | 231 | Punt d'Informació del Masnou | MARESME |
| 163 | Oficina de Canet | MARESME | 232 | Punt d'Informació de Santa Susanna | MARESME |
| 164 | Oficina de Malgrat | MARESME | 233 | Oficina de Vallirana | BAIX LLOBREGAT |
| 165 | Oficina de Pineda | MARESME | 240 | Oficina de Cornellà | BAIX LLOBREGAT-GARRAF |
| 166 | Oficina de Tordera | MARESME | 241 | Oficina de Gavà | BAIX LLOBREGAT-GARRAF |
| 167 | Oficina de Montgat | MARESME | 242 | Oficina de Viladecans | BAIX LLOBREGAT-GARRAF |
| 168 | Oficina de Palafolls | MARESME | 243 | Oficina del Prat de Llobregat | BAIX LLOBREGAT-GARRAF |
| 169 | Oficina de St. Celoni | VALLÈS ORIENTAL | 244 | Oficina de Castelldefels | BAIX LLOBREGAT-GARRAF |
| 170 | Oficina de Cerdanyola | VALLÈS OCCIDENTAL | 245 | Oficina de Sant Boi de Llobregat | BAIX LLOBREGAT |
| 171 | Oficina de Montcada i Reixac | VALLÈS OCCIDENTAL | 246 | Oficina de Begues | BAIX LLOBREGAT-GARRAF |
| 172 | Oficina de Barberà Vallès | VALLÈS OCCIDENTAL | 247 | Punt d'Informació d'Abrera | BAIX LLOBREGAT |
| 173 | Oficina de Ripollet | VALLÈS OCCIDENTAL | 248 | Oficina de Cubelles | BAIX LLOBREGAT-GARRAF |
| 174 | Oficina d'Olesa de Montserrat | VALLÈS OCCIDENTAL | 249 | Oficina de Vilanova i la Geltrú | BAIX LLOBREGAT-GARRAF |
| 175 | Oficina de Sentmenat | VALLÈS OCCIDENTAL | 250 | Oficina de Martorell | BAIX LLOBREGAT |
| 176 | Punt d'Informació de Polinyà | VALLÈS OCCIDENTAL | 251 | Oficina d'Esparreguera | VALLÈS OCCIDENTAL |
| 177 | Oficina Badia del Vallès | VALLÈS OCCIDENTAL | 254 | Oficina de Pallejà | BAIX LLOBREGAT |
|  |  |  | 255 | Oficina de Gelida | ALT PENEDÈS |

**Tasques efectuades per l’ORGT**

**Delegacions**

**Noves delegacions en l’exercici 2019**

En l’exercici 2019 han estat delegats a favor de la Diputació de Barcelona els conceptes que es descriuen en la següent taula. En la majoria dels casos es tracta d’ampliacions de delegacions d’ajuntaments o altres entitats que ja havien aprovat delegacions de funcions en exercicis anteriors.



**Delegacions existents a 31 de desembre del 2019**

En l’actualitat, l’Organisme compta amb una amplia xarxa d’oficines i punts d’informació i gestió, que presten el servei d’atenció a la ciutadania dels municipis que han delegat en la Diputació de Barcelona la gestió i recaptació dels seus ingressos de dret públic. En concret, a 31 de desembre de 2019, disposa de 101 oficines i punts d’informació i gestió d'atenció als 309 municipis i 2 oficines ( Centre Informació Tributària i Multes) que realitzen activitats de suport a la resta de la xarxa. El detall de tota aquesta informació es mostra en la taula següent:

Detall dels Ajuntaments i delegacions acceptades per la Diputació de Barcelona:











**Gestió tributària**

L’article 59 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel que s’aprova el text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, enumera els diferents impostos que exigiran els ajuntaments: Impost sobre béns immobles, Impost sobre activitats econòmiques i Impost sobre vehicles de tracció mecànica. Tanmateix els ajuntaments podran establir i exigir l’ Impost sobre construccions, instal·lacions i obres i l’Impost sobre l’increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana.

Els ajuntaments i altres ens públics, també podran establir i exigir taxes per la prestació de serveis o la realització d’activitats de la seva competència i per la utilització privativa o l'aprofitament especial dels béns de domini públic municipal. També podran establir i exigir contribucions especials per la realització d’obres o per l'establiment o ampliació de serveis municipals.

La gestió tributària consisteix en l’exercici de les funcions administratives dirigides a l’aplicació dels tributs, en un sentit ampli està integrada per un conjunt d’activitats regulades en l’article 117 de la Llei general tributària, que tenen com a finalitat determinar el deute tributari.

D'una forma més detallada, la gestió tributària compren, entre d’altres, les activitats següents:

* la recepció i tramitació de declaracions, autoliquidacions, comunicacions de dades i altres documents amb transcendència tributària
* la comprovació i realització de les devolucions previstes en la normativa tributària
* el reconeixement i comprovació de la procedència dels beneficis fiscals
* la realització d’actuacions de verificació de dades
* l’emissió de certificats tributaris
* l’elaboració i manteniment dels cens tributaris
* informació i assistència tributària

Tot seguit es mostren les magnituds més importants observades per a cada tipologia de tribut i la seva evolució en els tres darrers exercicis: nombre de rebuts i liquidacions, import del càrrec total (comprensiu de l’import de rebuts i liquidacions més el pendent de cobrament anterior i deduït l’import de la voluntària no finalitzada), les incidències comptabilitzades (baixes) així com el percentatge de cobrament de cada tribut.

**IBI – Impost sobre béns immobles**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANYS** | **NOMBRE** | **NOMBRE** | **CÀRREC** | **INCIDÈNCIES** | **COBRAMENT** |  |
| **REBUTS** | **LIQUIDACIONS** | **TOTAL** |  |  | **%** |
| **2017** | 1.854.895 | 52.675 | 945.917.370,34 | 8.235.203,32 | 861.480.722,05 | **91,87** |
| **2018** | 1.841.863 | 81.744 | 965.150.781,74 | 7.879.917,90 | 870.543.630,79 | **90,94** |
| **2019** | 1.860.812 | 50.595 | 960.488.962,84 | 6.714.681,45 | 876.099.494,56 | **91,86** |

**IAE- Impost sobre activitats econòmiques**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANYS** | **NOMBRE** | **NOMBRE** | **CÀRREC** | **INCIDÈNCIES** | **COBRAMENT** |  |
| **REBUTS** | **LIQUIDACIONS** | **TOTAL** |  |  | **%** |
| **2017** | 31.812 | 4.368 | 132.198.974,86 | 888.617,49 | 122.356.261,93 | **93,18** |
| **2018** | 33.384 | 3.925 | 142.163.015,03 | 1.351.510,98 | 128.969.533,60 | **91,59** |
| **2019** | 34.341 | 6.385 | 143.649.742,00 | 741.722,99 | 131.443.731,89 | **91,98** |

**IVTM – Impost sobre vehicles de tracció mecànica**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANYS** | **NOMBRE** | **NOMBRE** | **CÀRREC** | **INCIDÈNCIES** | **COBRAMENT** |  |
| **REBUTS** | **LIQUIDACIONS** | **TOTAL** |  |  | **%** |
| **2017** | 2.002.642 | 344.529 | 179.237.915,48 | 1.532.078,87 | 146.092.378,74 | **82,21** |
| **2018** | 1.990.099 | 343.331 | 180.708.859,65 | 1.824.272,90 | 143.722.702,61 | **80,39** |
| **2019** | 2.022.283 | 338.111  178329321,01 | 178.329.321,01 | 1.600.550,93 | 138.863.659,75 | **78,57** |

**IIVTNU- Impost sobre l’increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANYS** | **NOMBRE** | **CÀRREC** | **INCIDÈNCIES** | **COBRAMENT** |  |
| **LIQUIDACIONS** | **TOTAL** |  |  | **%** |
| **2017** | 106.210 | 205.974.873,41 | 4.593.953,55 | 172.332.865,88 | **85,58** |
| **2018** | 109.108 | 196.609.653,67 | 3.327.641,86 | 171.621.806,04 | **88,79** |
| **2019** | 121.703 | 221.934.670,06 | 4.201.568,72 | 191.459.462,86 | **87,93** |

**TAXA 1,5 %**

Les entitats locals, en els termes previstos al Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, podran establir taxes per la utilització privativa o l'aprofitament especial del domini públic local, que es refereixi, afecti o beneficiï de manera particular als subjectes passius.

Quan es tracti de taxes per la utilització privativa o aprofitaments especials constituïts en el sòl, subsòl o vol de las vies públiques municipals, a favor d'empreses explotadores de serveis de subministrament que resultin d'interès general o afectin a la generalitat o a una part important del veïnat, l'import d'aquelles consistirà, en tot cas i sense cap excepció, en l'1,5 per cent dels ingressos bruts procedents de la facturació que obtinguin anualment en cada terme municipal les referides empreses.

En aquest exercici s’ha liquidat un total de 38.996.642,06 € en concepte de la Taxa de l’1,5:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Any** | **Nombre** | **Import** |
| 2017 | 51.412 | 38.018.220,63 |
| 2018 | 54.899 | 37.848.052,45 |
| 2019 | 60.058 | 38.996.642,06 |

**ALTRES INGRESSOS DE DRET PÚBLIC (** inclou com a més significatius l’ ICIO, quotes urbanístiques i taxes i preus públics )

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANYS** | **nombre** | **NOMBRE** | **CÀRREC** | **INCIDÈNCIES** | **COBRAMENT** |  |
| **REBUTS** | **LIQUIDACIONS** | **TOTAL** |  |  | **%** |
| **2017** | 2.301.173 | 177.568 | 354.373.057,99 | 9.559.190,78 | 301.299.663,25 | **87,38** |
| **2018** | 2.332.613 | 186.920 | 366.353.699,35 | 6.914.745,51 | 309.917.242,77 | **86,22** |
| **2019** | 2.357.315 | 179.620 | 382.303.537,77 | 7.975.918,38 | 325.002.339,24 | **86,82** |

**Recaptació tributària**

La recaptació tributària consisteix en l’exercici de les funcions administratives per a cobrar els deutes tributaris i es pot realitzar en període voluntari o en període executiu.

Un primer indicador molt important a esmentar fruit del desenvolupament de les funcions d’aquest Organisme és l’import recaptat en l’exercici. En les taules que es detallen a continuació s’indiquen els volums de recaptació obtinguts en l’exercici 2019.

S’analitza, en primer lloc, la recaptació provinent dels tributs i altres ingressos (sense incloure les sancions de trànsit) la qual ha seguit la tendència dels exercicis anteriors, incrementant-se en aquest exercici en un 2,7% de la recaptació comptabilitzada en el 2019, el que representa un increment de més de 49,6 MEUR.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tributs i altres ingressos** | **Recaptació voluntària** | **Recaptació executiva** | **Total Recaptació Tributs i altres ingressos** | **%** |
| **2017** | 1.603.561.891,85 | 150.727.592,66 | 1.754.289.484,51 | 2,4 |
| **2018** | 1.624.774.915,81 | 175.130.608,62 | 1.799.905.524,43 | 2,6 |
| **2019** | 1.662.868.688,30 | 186.718.492,79 | 1.849.587.181,09 | 2,7 |

Pel que fa a la recaptació provinent del cobrament de sancions de trànsit, s’ha incrementat un 4,5% respecte l’exercici anterior, el que representa un increment de 1,7 MEUR.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **MULTES** | **Recaptació voluntària** | **Recaptació executiva** | **Total Recaptació Multes** | **%** |
| **2017** | 19.959.198,09 | 15.598.789,39 | 35.557.987,48 | -1,4 |
| **2018** | 20.547.072,12 | 16.910.206,25 | 37.457.278,37 | 5,3 |
| **2019** | 21.398.694,25 | 17.764.967,45 | 39.163.661,70 | 4,5 |

Analitzant la recaptació global de l’exercici 2019, que ha ascendit a 1.888.750.842,79 euros, s’ha incrementat en un 2,8% respecte l’exercici anterior, el que representa uns cobraments superiors de més de 51,3 MEUR.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tributs, Multes i altres ingressos** | **Recaptació voluntària** | **Recaptació executiva** | **Total** |
|
| **2017** | 1.623.521.089,94 | 166.326.382,05 | 1.789.847.471,99 |
| **2018** | 1.645.321.987,93 | 192.040.814.87 | 1.837.362.802,80 |
| **2019** | 1.684.267.382,55 | 204.483.460,24 | 1.888.750.842,79 |

**Índex de l'evolució de la recaptació de l'ORGT**

El volum de recaptació des de l’any 1990 a 2019 s’ha multiplicat per més de 15. Tanmateix, i sent de considerable magnitud la xifra de recaptació total de 2019, de 1.888.750.842,79 euros, no és prou significativa de l’esforç i extensió de les funcions de l’ORGT, doncs el canvi ha estat sobre tot qualitatiu, en ampliar l’abast de la delegació de les funcions integrants de gestió tributària, que comporten major dificultat i complexitat.

Les xifres que inclouen el total de recaptació (tributs, multes i altres ingressos) són les següents:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Any | Recaptació voluntària | Recaptació  executiva | Total recaptació |
|
| 1990\* | 76.893.489,00 | 44.108.278,00 | 121.001.767,00 |
| 1991\* | 77.236.564,00 | 21.355.107,00 | 98.355.107,00 |
| 1992\* | 108.663.032,00 | 25.534.947,00 | 134.197.980,00 |
| 1993\* | 120.397.581,00 | 29.933.748,00 | 150.331.329,00 |
| 1994\* | 139.337.444,00 | 38.429.916,00 | 177.767.360,00 |
| 1995\* | 154.699.314,00 | 38.413.088,00 | 193.112.401,00 |
| 1996\* | 176.676.523,00 | 39.755.749,00 | 216.432.272,00 |
| 1997\* | 214.386.427,00 | 42.355.727,00 | 256.742.154,00 |
| 1998\* | 249.489.140,00 | 51.568.041,00 | 301.057.180,00 |
| 1999\* | 313.478.898,00 | 57.370.812,00 | 370.849.711,00 |
| 2000\* | 358.470.665,00 | 61.683.074,00 | 420.153.739,00 |
| 2001\* | 454.293.270,00 | 70.960.898,00 | 525.254.168,00 |
| 2002 | 512.967.467,00 | 78.182.329,00 | 591.149.796,00 |
| 2003 | 519.788.028,00 | 79.560.648,00 | 599.348.676,00 |
| 2004 | 644.959.250,00 | 85.361.342,00 | 730.320.592,00 |
| 2005 | 781.040.371,00 | 103.479.905,00 | 884.520.276,00 |
| 2006 | 930.770.892,00 | 113.758.038,00 | 1.044.528.930,00 |
| 2007 | 991.092.732,00 | 113.767.391,00 | 1.104.860.124,00 |
| 2008 | 1.041.758.228,00 | 106.808.301,00 | 1.148.566.528,00 |
| 2009 | 1.053.150.881,00 | 124.672.405,00 | 1.177.823.286,00 |
| 2010 | 1.123.082.835,00 | 140.138.619,00 | 1.263.221.454,00 |
| 2011 | 1.187.659.910,00 | 147.576.446,00 | 1.335.236.356,00 |
| 2012 | 1.301.853.564,00 | 173.809.134,00 | 1.475.662.698,64 |
| 2013 | 1.401.515.005,22 | 177.220.688,00 | 1.578.771.286,00 |
| 2014 | 1.469.241.508,90 | 189.755.563,81 | 1.658.997.072,71 |
| 2015 | 1.537.808.056,09 | 171.625.047,44 | 1.709.433.103,53 |
| 2016 | 1.579.911.162,77 | 169.969.514,32 | 1.749.880.677,09 |
| 2017 | 1.623.521.089,94 | 166.326.382,05 | 1.789.847.471,99 |
| 2018 | 1.645.321.987,93 | 192.040.814.87 | 1.837.362.802,80 |
| 2019 | 1.684.267.382,55 | 204.483.460,24 | 1.888.750.842,79 |

\* Quantitats equivalents en euros de les quantitats en pessetes d’aquests anys.

**Recaptació voluntària dels rebuts**

En les dades que s’especifiquen tot seguit es mostren els percentatges de cobrament en període voluntari dels rebuts, essent els cobraments d’aquest exercici un 91,17% de l’import posat al cobrament descomptant la voluntària no finalitzada.

Els cobraments dels rebuts en voluntària s’ha incrementat en un 1,38% respecte l’exercici anterior, el que representa uns cobraments superiors a 17,6 MEUR.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **REBUTS** | | | | | |
| **ANY** | **CÀRRECS + PENDENT ANTERIOR** | **CÀRREC NET** | **COBRAMENTS** | **% COBRAMENT** | **PENDENT NO  FINALITZADA** | **% REAL** |
| **2017** | 1.426.944.350,86 | 1.415.250.700,46 | 1.277.435.893,20 | 90,26 | 17.765.692,70 | 91,41 |
| **2018** | 1.431.560.690,94 | 1.421.432.010,08 | 1.278.529.978,96 | 89,95 | 16.426.316,63 | 91,00 |
| **2019** | 1.450.298.374,89 | 1.439.354.550,29 | 1.296.213.992,52 | 90,06 | 17.616.440,21 | 91,17 |

**Recaptació voluntària de les liquidacions**

En les dades que s’especifiquen tot seguit es mostren els percentatges de cobrament en període voluntari de les liquidacions, en aquest exercici s’ha recaptat un 82,63% de l’import de les liquidacions emeses.

Els cobraments de les liquidacions en voluntària s’ha incrementat en un 5,89% respecte l’exercici anterior, el que representa uns cobraments superiors a 20,4 MEUR.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **LIQUIDACIONS** | | | | | |
| **ANY** | **CÀRRECS + PENDENT ANTERIOR** | **CÀRREC NET** | **COBRAMENTS** | **% COBR.** | **PENDENT NO  FINALITZADA** | **% REAL** |
| **2017** | 479.646.337,35 | 466.530.943,74 | 326.125.998,65 | 69,90 | 71.122.803,43 | 82,48 |
| **2018** | 505.556.597,18 | 494.387.188,89 | 346.244.936,85 | 70,04 | 69.804.962,05 | 81,55 |
| **2019** | 519.740.901,22 | 509.450.283,35 | 366.654.695,78 | 71,97 | 65.716.602,22 | 82,63 |

**Total recaptació rebuts i liquidacions**

Tot seguit s'adjunta un quadre resum dels cobrament rebuts i liquidacions en voluntària.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **REBUTS/LIQUIDACIONS** | | | |
| **Any** | **Càrrec net** | **Cobrament** | **%** |
| **2017** | 1.881.781.644,20 | 1.603.561.891,85 | 85,22 |
| **2018** | 1.915.819.198,97 | 1.624.774.915,81 | 84,81 |
| **2019** | 1.948.804.833,64 | 1.662.868.688,30 | 85,33 |

**Evolució del nombre de rebuts domiciliats**

Aquest exercici ha seguit la seva tendència creixent dels darrers anys, situant-se en prop del 71% (en concret 70,85 %) de la totalitat de rebuts emesos.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Any** | **rebuts emesos** | **rebuts domiciliats** | **%** |
| 2010 | 5.148.700 | 3.217.006 | 62 % |
| 2011 | 5.330.521 | 3.402.593 | 64 % |
| 2012 | 5.643.790 | 3.676.289 | 65 % |
| 2013 | 6.023.685 | 3.948.267 | 66 % |
| 2014 | 6.099.466 | 4.040.251 | 66 % |
| 2015 | 6.158.514 | 4.122.917 | 67 % |
| 2016 | 6.215.785 | 4.200.051 | 68 % |
| 2017 | 6.190.522 | 4.278.900 | 69% |
| 2018 | 6.197.959 | 4.359.214 | 70% |
| 2019 | 6.274.751 | 4.445.644 | 71% |

El nombre de rebuts domiciliats en relació als principals tributs així com a les taxes i preus públics és el següent:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre domiciliacions** | **IBI Urbana** | **IVTM** | **IAE** | **Taxes i Preus públics** |
| **2017** | 1.441.477 | 958.934 | 16.983 | 1.861.506 |
| **2018** | 1.450.725 | 983.820 | 18.597 | 1.906.072 |
| **2019** | 1.485.326 | 1.001.166 | 19.371 | 1.939.781 |

Pel que fa al percentatge dels rebuts domiciliats per a cada tipologia, s’observa com l’IBI és el tribut que tradicionalment es domicilia més així com les taxes i preus públics, essent l’Impost sobre vehicles de tracció mecànica el que presenta menys nombre de rebuts domiciliats.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **% domiciliacions** | **IBI Urbana** | **IVTM** | **IAE** | **Taxes i Preus públics** |
| **2017** | 77,71 | 47,88 | 53,39 | 80,89 |
| **2018** | 78,76 | 49,44 | 55,71 | 81,71 |
| **2019** | 79,82 | 49,51 | 56,41 | 82,29 |

Els deutes tributaris que es troben en període voluntari o executiu es poden ajornar o fraccionar en els terminis que fixa la normativa i prèvia sol·licitud de l'obligat tributari, quan la seva situació econòmica-financera li impedeixi, de forma transitòria, efectuar el pagament en els terminis establerts.

Els criteris generals de concessió d'ajornaments i fraccionaments establerts a l'Ordenança general, són:

* Els deutes d'import principal inferior a 1.500 EUR es podran fraccionar o ajornar per un període màxim de 18 mesos.
* El pagament dels deutes d'import principal comprés entre 1.500 i 5.000 EUR pot ser ajornat o fraccionat fins a un termini màxim de 24 mesos.
* Si l'import principal excedeix de 5.000 EUR, els terminis concedits poden estendre's fins a 36 mesos.

En aquest exercici s’han tramitat 29.361 expedients per fraccionaments i/o ajornaments, afectant a més de 59 MEUR, import superior al de l’exercici anterior.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Any** | **Import fraccionat** | **Nombre de fraccionaments** |
| **2017** | 48.264.656,07 | 26.019 |
| **2018** | 57.807.573,70 | 31.214 |
| **2019** | 59.090.564,17 | 29.361 |

Durant l’any 2019, s’han concedit bestretes de tresoreria per un import total de 552 milions d’euros a 227 ajuntaments per als quals s’ha efectuat la recaptació voluntària de l’IBI i de l’IAE, i que han sol·licitat acollir-se al règim de bestretes.

Les bestretes ordinàries es transfereixen mensualment, i equivalen a l'onzena part de la recaptació previsible per IBI i per IAE i no comporten cap cost financer per als ajuntaments.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Any** | **Import**  **(milions d'euros)** | **Nombre d'ajuntaments** |
| **2017** | 549 | 231 |
| **2018** | 555 | 229 |
| **2019** | 552 | 227 |

**Recaptació executiva**

Pel que fa a la recaptació en període executiu el percentatge de cobrament ha estat superior al comptabilitzat en l’exercici anterior, essent en aquest exercici del 33,72% del càrrec net deduint les incidències.

Els cobraments en període executiu s’han incrementat en més del 6,6% en relació a l’exercici anterior, el que representa uns cobraments superiors a 11,6 MEUR.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANY** | **PENDENT ANY ANTERIOR** | **CÀRREC EXECUTIVA** | **PENDENT VOLUNTÀRIA** | **BAIXES +INCIDÈNCIES** | **CÀRREC\*** | **COBRAMENTS** | **% REAL** |
| **2017** | 537.633.833,67 | 43.869.195,56 | 189.331.256,22 | 250.839.718,75 | 519.994.566,70 | 150.727.592,66 | 28,99 |
| **2018** | 522.801.512,96 | 43.217.203,84 | 204.813.004,48 | 227.398.690,15 | 543.433.031,13 | 175.130.608,62 | 32,23 |
| **2019** | 505.593.314,94 | 38.152.571,60 | 202.603.102,91 | 192.555.164,47 | 553.793.824,98 | 186.718.492,79 | 33,72 |

\* s'han inclòs les propostes de baixa, suspensió i fraccionaments

Pel que fa a l’evolució del pendent de cobrament en els tres darrers exercicis, es pot observar com l’import va disminuint any rere any, a finals d’aquest exercici la disminució respecte a l’exercici anterior ha estat de 17.103.503,64 €, el que representa una reducció superior al 3% del deute.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Any** | **Càrrec net** | **Cobraments** | **Pendent** |
| **2017** | 673.529.100,60 | 150.727.592,66 | 522.801.507,94 |
| **2018** | 680.762.124,54 | 175.130.608,62 | 505.631.515,92 |
| **2019** | 675.246.505,07 | 186.718.492,79 | 488.528.012,28 |

Analitzant l’antiguitat del pendent existent a 20 de desembre de 2019, prop del 57% del seu import te una antiguitat de 3 anys, afectant al 66,5% de la totalitat dels valors pendent de cobrament.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Antiguitat del pendent** | | | | |
| **Exercici** | **Import** | **%** | **Nombre de valors** | **%** |
| anteriors 2016 | 167.908.078,95 | 34,37 | 449.841 | 25,62 |
| 2016 | 42.731.858,05 | 8,75 | 137.960 | 7,86 |
| 2017 | 59.112.182,30 | 12,10 | 218.145 | 12,43 |
| 2018 | 80.854.563,76 | 16,55 | 324.465 | 18,48 |
| 2019 | 137.921.329,22 | 28,23 | 625.205 | 35,61 |
| Total | 488.528.012,28 |  | 1.755.616 |  |

**Actuacions rellevants de la recaptació executiva**

* Embargament de diners en comptes obertes en entitats de crèdit

L’ORGT, amb caràcter general, ordena l’embargament de fons pel procediment informatitzat regulat al quadern bancari nº 63, on s’estableixen les següents fases:

**Fase 1** - Sol·licitud d’informació a les entitats adherides en relació a comptes bancaris oberts en oficines ubicades a la província de Barcelona, la titularitat dels quals correspongui a deutors per ingressos de dret públic locals.

Com a  indicador del volum d’aquestes peticions d’informació, l’any 2019 s’ha sol·licitat informació de 1.108.209 expedients, dels quals tenen per objecte deutes tributaris 580.020 i 528.189 corresponen a deutes per multes.

**Fase 2** - Les entitats bancàries donen informació sobre comptes dels deutors, sens especificar la quantia del saldo.

Dels 1.108.209 expedients les entitats financeres han informat un total de 2.536.390 comptes corrents, de les quals 1.982.592 corresponien a la província de Barcelona.

**Fase 3** - Amb la informació facilitada s'envia l'ordre d'embargament (ordre d'execució d'embargament). Des de l’exercici 2014, el quadern 63 ha sofert una important modificació, s'ha adequat a la Llei SEPA, les principals modificacions han estat que s’ha elevat el nombre de registres a 200.000 en la fase 1 i a 50.000 en la fase 3. D’altra banda, amb la normativa europea es passen a informar 6 comptes en lloc de 3. En aquest moment es dicta i notifica la diligencia d’embarg.

**Fase 4**-  Les entitats bancàries comuniquen el resultat de les actuacions de retenció. Quan no s’ha produït l’aixecament de l’embargament, transcorreguts 20 dies des de la trava, l'entitat bancària transfereix a l’ORGT la  quantitat retinguda.

En l’exercici 2019 s’han recaptat per aquest embargament centralitzat informatitzat 49.200.749,63 euros, import que  representa un increment del 22,12% en relació a l’exercici anterior i un augment d'ingressos de 8.913.411,81 euros.

Les entitats financeres adherides al quadern 63, regulador del procediment d’embargament de diners informatitzat a finals del 2019 són 37. Progressivament s'ha reduït el número d'entitats adherides degut a les diferents fusions bancàries que han dut a terme.

El quadre comparatiu del resultat dels darrers exercicis és el següent:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Procés | Núm. Exp. | I. Presentat | I. Travat | I. Aixecat | I. Aplicat |
| 2016 | 1.082.607 | 963.435.397,51 | 31.598.237,39 | 585.090,70 | 31.013.146,69 |
| 2017 | 1.072.415 | 867.455.284,83 | 32.902.933,63 | 463.787,03 | 32.439.146,60 |
| 2018 | 1.117.348 | 847.403.132,12 | 40.999.253,47 | 711.915,65 | 40.287.337,82 |
| 2019 | 1.293.474 | 967.098.259,35 | 50.221.611,58 | 1.020.861,95 | 49.200.749,63 |

* Embargament de devolucions tributàries de l'Estat

A l’empara del conveni subscrit per la FEMP i l’AEAT, és possible ordenar l’embargament de devolucions d’IRPF, IVA, Impost de Societats, que hagi de practicar l’AEAT a favor de persones que siguin deutores dels ajuntaments.

Durant aquest any 2019 s'han presentat 406.084 expedients amb un import de 547.320.524,23 euros. El resultat de l'exercici ha estat: 8.017 expedients travats per l'AEAT amb un import total embargat de 2.747.058,77 euros. Aquest resultat representa un augment amb relació a l'exercici 2018 de 820.162,35 euros.

Els resultats per aquest exercici  han estat els següents:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2019 | Expedients presentats | Import presentat | Expedients travats | Import travat |
| Tributs | 346.640 | 397.822.852,90 | 7.555 | 2.550.537,07 |
| Multes | 59.444 | 149.497.671,33 | 462 | 196.521,70 |
| Total | 406.084 | 547.320.524,23 | 8.017 | 2.747.058,77 |
| Diferència amb 2018 | 18.045 | -6.905.578,75 | 1.818 | 820.162,35 |
| 2018 | Expedients presentats | Import presentat | Expedients travats | Import travat |
| Tributs | 314.864 | 368.041.305,81 | 5.739 | 1.695.992,86 |
| Multes | 73.175 | 186.184.797,17 | 460 | 230.903,56 |
| Total | 388.039 | 554.226.102,98 | 6.199 | 1.926.896,42 |
| Diferència amb 2017 | 55.072 | 36.762.461,78 | 965 | 261.615,27 |
| 2017 | Expedients presentats | Import presentat | Expedients travats | Import travat |
| Tributs | 282.977 | 396.201.373,74 | 4.972 | 1.553.254,26 |
| Multes | 49.990 | 121.262.267,46 | 262 | 112.026,89 |
| Total | 332.967 | 517.463.641,20 | 5.234 | 1.665.281,15 |
| Diferència 2016 | -126.321 | -17.688.930,94 | -1.510 | -288.120,05 |
| 2016 | Expedients presentats | Import presentat | Expedients travats | Import travat |
| Tributs | 275.599 | 373.389.986,58 | 4.193 | 1.239.817,47 |
| Multes | 183.689 | 161.762.585,56 | 2.551 | 713.583,73 |
| Total | 459.288 | 535.152.572,14 | 6.744 | 1.953.401,20 |

* Embargament de salaris

Per un procediment general automatitzat, s’han embargat des dels Serveis Centrals sous a percebre per deutors de tributs quina competència recaptatòria ha estat delegada en la Diputació. A partir de la informació facilitada per la Seguretat Social, seguint el procediment reglamentari, s’han aplicat 33.526 apunts per un importembargat de 4.552.021,06 euros. Això representa un increment del 25,34% respecte de l'exercici 2018i un augment dels ingressos de 920.243,70 euros.

A  més de la recaptació directament motivada per l’embargament de sous, s’obtenen altres efectes positius en quant el deutor coneixedor d’aquella mesura, decideix cancel·lar el deute.

Com a indicador del volum de treball que comporta l’embargament de sous i salaris,  s'han tractat un total de 19.994 documents de salaris durant l’any 2019.Això representa respecte de l'exercici 2018un augment de 5.943

Cal esmentar que en tots els embargaments de sous s’aplica respectant el principi de proporcionalitat en els termes establerts a l’Ordenança General.

El quadre comparatiu del resultat dels darrers exercicis és el següent:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Procés | Núm. Exp. | Núm. Apunts | Import presentat |
| 2016 | 8.688 | 16.787 | 2.882.666,67 |
| 2017 | 8.577 | 17.838 | 2.907.055,08 |
| 2018 | 9.923 | 22.069 | 3.631.777,36 |
| 2019 | 16.180 | 33.526 | 4.552.021,06 |

* Embargament de fons d’inversió

S’obté informació sobre fons d’inversió procedent de l‘AEAT i en compliment del conveni de col·laboració subscrit per la FEMP.

Al llarg de l'any 2019 no s'han rebut ingressos procedents de l'embargament de participacions de fons d'inversió .

**Inspecció tributària**

Les actes, tant de conformitat com de disconformitat, tramitades durant l’any 2019 han estat:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Concepte | Actes conformitat | | Actes disconformitat | | Comprovació limitada | | Sancions |
| núm. | quota | núm. | quota | núm. | quota | Deute tributari |
| IAE | 94 | 1.385.103,20 | 16 | 1.714.926,77 |  |  | 613.253,39 |
| Recàrrec IAE |  | 142.561,57 |  | 169.477,72 |  |  | 66.133,27 |
| ICIO | 36 | 543.925,40 | 4 | 50.654,96 | 50 | 246.390,71 | 274.595,67 |
| Taxa 1,5% | 415 | 332.788,36 |  |  |  |  | 257.798,66 |
| Total | 545 | 2.404.378,53 | 20 | 1.935.059,45 | 50 | 246.390,71 | 1.211.780,99 |

**Dades dels expedients administratius**

El volum d’expedients tramitats per aquest Organisme en el present exercici ha estat de 313.694 expedients, la tramitació dels quals es fa bàsicament mitjançant procediment electrònic a través de l'e-carpeta representant més del 99%, amb suport paper s’han tramitat només 482 expedients.

|  |  |
| --- | --- |
| **Àmbits d'actuació expedients** | **nombre expedients** |
| Resolucions de gestió, recaptació i inspecció | 217.629 |
| Comunicació dades contribuents | 85.737 |
| Informació municipal | 8.142 |
| Inspecció de serveis | 14 |
| Peticions informació institucions | 83 |
| Queixes ciutadans | 136 |
| Altres procediments i tràmits | 2.016 |
| **Total general** | **313.757** |

**Atenció ciutadana**

En 2019 s’han atès nombroses consultes i realitzat molts tràmits de forma presencial, telefònica i telemàtica en el conjunt d’oficines en que s’estructura aquest Organisme.

1. **Atenció presencial**

Dins de l’atenció presencial que es realitza en les oficines de l’ORGT, cal destacar el registre d’entrada de documents el que comporta també l’escaneig, classificació i arxiu documental.

El nombre total d’atencions presencials que s’han realitzat des de totes les oficines que presten atenció al ciutadà ha estat de 424.657 en aquest exercici, el que representa una mitjana de prop de 1.800 atencions diàries en l’exercici 2019, tal i com es mostra en la taula següent:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unitat/centre** | **Nombre Oficines** | **Atenció presencial (amb cita)** | **Atenció presencial (sense cita)** | **Total atenció presencial** |
| CIT | 1 | 6.321 | 13.344 | 19.665 |
| Vallès Oriental | 20 | 15.666 | 34.433 | 50.099 |
| Anoia | 3 | 6.285 | 9.854 | 16.139 |
| Bages Berguedà | 2 | 3.029 | 8.223 | 11.252 |
| Maresme | 21 | 21.661 | 54.557 | 76.216 |
| Vallès Occidental | 18 | 23.227 | 49.312 | 72.539 |
| Baix Llobregat Nord | 15 | 9.614 | 54.668 | 64.282 |
| Osona | 3 | 2.298 | 12.142 | 14.440 |
| Alt Penedès | 7 | 4.817 | 21.556 | 26.373 |
| Barcelonès | 3 | 7.345 | 9.662 | 17.007 |
| Baix Llobregat Garraf | 9 | 14.317 | 42.215 | 56.532 |
| **TOTAL ORGT** | **102** | **114.691** | **309.966** | **424.657** |

La major part d’aquestes atencions presencials van referides a consultes de multes, embargaments i sol·licitud de duplicats de pagaments.

El 27% de l’atenció presencial es sol·licita mitjançant cita prèvia, els principals tràmits que es sol·liciten per cita prèvia, en el segon any d’implantació d’aquest servei, es detallen en la taula següent:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tràmits sol·licitats mitjançat cita prèvia** | **nombre** | **%** |
| Plusvàlua (autoliquidacions, sol·licitud beneficis fiscals) | 25.563 | 22 |
| IVTM ( sol·licitud beneficis fiscals, canvis domicili,..) | 21.285 | 18 |
| IBI ( cadastre, sol·licitud beneficis, divisió quotes...) | 9.831 | 8 |
| MULTES ( identificació conductor, informació... ) | 5.262 | 5 |
| Fraccionaments i ajornaments | 14.303 | 12 |
| Documents per pagar | 6.427 | 6 |
| Consulta embargaments | 5.972 | 5 |
| Taxes i Preus públics | 3.284 | 3 |
| Sol·licitud Devolució ingressos | 2.331 | 2 |
| Domiciliacions | 1.171 | 1 |
| Justificació pagaments | 1.298 | 1 |
| ICIO ( declaració...) | 1.517 | 1 |
| Al·legacions i recursos | 6.980 | 6 |
| Consulta de dades | 7.242 | 6 |
| Altres tràmits | 2.225 | 2 |
| **TOTAL TRAMITS REALITZATS AMB CITA PRÈVIA** | **114.691** |  |

La major part de les cites prèvies es sol·liciten per telèfon o de forma presencial a les oficines, tant sols un 30% de les sol·licituds es realitza mitjançant el web de l’ORGT:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Canal sol·licitud** | **TOTAL** | **%** |
| Pel web | 34.003 | 30 |
| Des de les oficines | 80.688 | 70 |
| **TOTAL CITES** | 114.691 |  |

1. **Atenció telefònica**

L’atenció al ciutadà mitjançant el canal telefònic és molt utilitzat, en l’exercici 2019 s’han atès prop de 250.000 trucades, el 85% de les quals des del *Call Center* que disposa aquest Organisme.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Unitat/centre** | **Nombre Oficines(\*)** | **Nombre de trucades ateses** |
| Call Center ( CIT) | 1 | 211.664 |
| Vallès Oriental | 20 | 5.261 |
| Anoia | 3 | 2.452 |
| Bages Berguedà | 2 | 3.105 |
| Maresme | 21 | 4.566 |
| Vallès Occidental | 18 | 7.576 |
| Baix Llobregat Nord | 15 | 7.141 |
| Osona | 3 | 317 |
| Alt Penedès | 7 | 1.027 |
| Barcelonès | 3 | 583 |
| Baix Llobregat Garraf | 9 | 4.134 |
| **TOTAL ORGT** | **102** | **247.826** |

(\*) s’inclouen també els Punts d’Informació i de gestió

Els motius de les trucades que s’han atès des del *Call Center* del Centre Informació Tributària en aquest exercici es mostra a la taula següent:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2019 Atenció telefònica CIT** | **total** | **%** |
| 1001 | Multes consultes | 42.956 | 20,29% |
| 1010 | Identificació conductors-web | 1.948 | 0,92% |
| 1034 | Cita prèvia | 11.916 | 5,63% |
| 2001 | Embargs tributs | 7.925 | 3,74% |
| 2002 | Embargs multes | 5.332 | 2,52% |
| 2003 | Executiva tributs | 1.637 | 0,77% |
| 2004 | Executiva multes | 318 | 0,15% |
| 3001 | Cobrament targeta | 87.145 | 41,17% |
| 4001 | Domiciliacions/alertes | 19.803 | 9,36% |
| 4003 | Notificacions electròniques/alertes | 488 | 0,23% |
| 4010 | Calendari fiscal | 851 | 0,40% |
| 4020 | Suport web | 3.706 | 1,75% |
| 4050 | Duplicats/Certificats Pagament | 1.986 | 0,94% |
| 4055 | Justificants de pagament | 463 | 0,22% |
| 5001 | Gestió de Taxes | 1.458 | 0,69% |
| 5002 | Gestió de l’IBI | 2.271 | 1,07% |
| 5003 | Gestió de l’IVTM | 4.277 | 2,02% |
| 5004 | Gestió de l’IAE | 559 | 0,26% |
| 5005 | Gestió de l’IIVTNU | 841 | 0,40% |
| 5006 | Gestió d’altres ingressos | 396 | 0,19% |
| 5008 | Gestió Cadastre | 118 | 0,06% |
| 5010 | Fitxa de Persones | 1.287 | 0,61% |
| 6001 | Altres ens | 532 | 0,25% |
| 7001 | Fracciona | 1.010 | 0,48% |
| 7002 | Fraccionaments de tributs | 422 | 0,20% |
| 7003 | Fraccionaments altres ens | 183 | 0,09% |
| 8001 | Recursos Multes | 961 | 0,45% |
| 8002 | Recursos tributs | 284 | 0,13% |
| 9001 | Problemes Notificacions | 331 | 0,16% |
| 9002 | Problemes Notificacions electròniques | 263 | 0,12% |
| 9009 | Inspecció/Sancions | 88 | 0,04% |
| 9020 | Altres tràmits en voluntària | 5.317 | 2,51% |
| 9030 | Altres tràmits en executiva | 4.592 | 2,17% |
|  | **Total** | **211.664** | **100%** |

Entre els motius de les trucades cal destacar 87.145 cobraments amb targeta bancaria, 42.956 consultes de multes i 19.814 domiciliacions. Aquest tràmits i consultes representen mes del 70% del total de les trucades ateses durant l’exercici.

La mitjana de temps emprat en atendre les 211.664 trucades ha estat de 4 minuts 15 segons per trucada, temps pràcticament igual a l'emprat l'exercici anterior en que va estar de 4 minuts 10 segons per trucada.

En aquest exercici s’han atès 33.179 trucades més que en l’anterior, el que representa un increment del 18% de trucades. Durant els mesos de marc, maig i octubre són els que s’observen més quantitat de trucades, essent la distribució temporal dins de l’exercici 2019 la que es descriu tot seguit:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Atenció telefònica 2019- CIT** | | | |
|  | **trucades ateses** | | **mitjana agents** |
| gener | 16.421 | 16 | |
| febrer | 18.830 | 20 | |
| març | 20.139 | 18 | |
| abril | 18.445 | 16 | |
| maig | 20.839 | 17 | |
| juny | 16.177 | 16 | |
| juliol | 18.961 | 19 | |
| agost | 11.833 | 11 | |
| setembre | 15.557 | 14 | |
| octubre | 21.752 | 17 | |
| novembre | 18.868 | 17 | |
| desembre | 13.842 | 13 | |
| **Total trucades ateses 211.664** | | | |

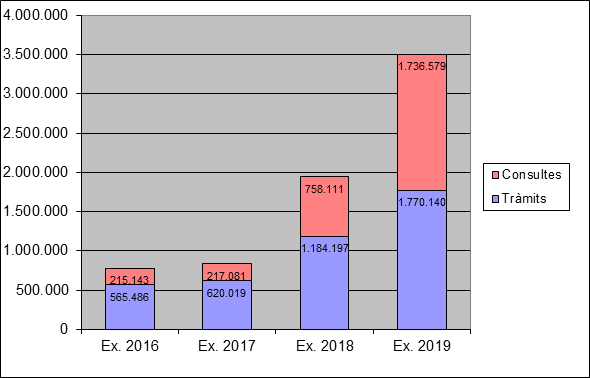
1. **L’atenció telemàtica**

L’impuls realitzat per aquest Organisme en l’administració electrònica es concreta en la possibilitat d’efectuar gran nombre de tràmits a traves de la Seu electrònica i ha convertit aquest canal en el sistema d’atenció prioritari per atendre la major part de consultes i tràmits que es fan davant l’ORGT.

D’una banda tots els ciutadans poden accedir a la informació de caràcter general que es facilita des d’aquesta oficina virtual (<http://orgt.cat>). D’altra, aquells contribuents que disposen de la identificació corresponent o certificat digital poden fer consultes, tràmits i gestions que afecten les seves dades tributàries i personals.

Sobre l’evolució de l’atenció telemàtica en els quatre últims exercicis destaca el gran increment,  tant en consultes com en tràmits sol·licitats, aquest darrer any.

**Evolució de l’atenció telemàtica**



Es relacionen tot seguit els tràmits i consultes realitzats en aquest exercici telemàticament:

|  |  |
| --- | --- |
| **Tràmits** | **Nombre** |
| Consulta escrits presentats o rebuts | 22.883 |
| Descàrrega duplicat escrits | 13.312 |
| Autoliquidació IVTM | 31.036 |
| Autoliquidació IIVTNU | 32.711 |
| Estimació IIVTNU | 8.999 |
| Bústia telemàtica - descàrrega abonarés | 32.649 |
| Certificat de pagament de tributs | 144.439 |
| Certificat de pagament de multes | 5.101 |
| Cita prèvia | 36.710 |
| Consulta d'actuacions delegades | 3.869 |
| Consulta condicions fraccionaments | 11.996 |
| Consulta Ordenances | 5.454 |
| Consulta del calendari | 63.487 |
| Descàrrega del calendari a l'agenda electrònica | 1.900 |
| Detall dels rebuts domiciliats | 84.581 |
| Document per pagar multes sense dades personals | 38.008 |
| Document per pagar IVTM o IBI sense dades personals | 26.310 |
| Domiciliació de rebuts (altes i canvis) | 56.174 |
| Domiciliació de rebuts (consulta) | 56.394 |
| Consulta Tributs pagats | 67.668 |
| Consulta Tributs pendents de pagament | 189.939 |
| Duplicat de pagament de tributs | 124.709 |
| Expedients executius de tributs | 14.254 |
| Duplicat de pagament de multes | 14.315 |
| Expedients executius de multes | 24.335 |
| Fotografia de multes de trànsit | 29.575 |
| Identificació conductor | 58.100 |
| Consulta multes pagades | 17.250 |
| Consulta multes pendents de pagament | 102.082 |
| Informació sobre embargaments de Comptes bancaris | 34.540 |
| Ingrés de retencions d'embargaments de sous | 20.309 |
| Notificacions electròniques i alertes | 33.245 |
| Pagament amb targeta bancària | 265.361 |
| Presentació-aportació documents | 7.967 |
| Presentació declaració IAE | 12.367 |
| Presentació genèrica d'instàncies o recursos de tributs | 35.797 |
| Presentació d’al·legacions o recursos de multes | 5.489 |
| Presentació d'escrits a departaments de l'ORGT | 19.511 |
| Presentació de queixes i suggeriments | 207 |
| Presentació genèrica d'escrits de multes | 7.353 |
| Verificació de documents de l'ORGT | 9.754 |
| TOTAL TRÀMITS | 1.770.140 |
|  |  |
| CONSULTES D'INFORMACIÓ GENERAL | 1.736.579 |

**Atenció mitjançant bústia correu electrònic**

Aquest Organisme disposa d’una adreça de correu electrònic d’atenció ciutadana (orgt.atenciociutadana@diba.cat), la qual es pot accedir des del web on el ciutadà pot canalitzar les seves consultes a l’ORGT. En aquest exercici s’han donat resposta a un total de 12.712 consultes per aquest mitjà, en front de les 3.594 de l’exercici anterior.

Més de la meitat de les consultes rebudes tenen a veure amb dubtes sobre el pagament de multes.

El temps de resposta als ciutadans de les consultes realitzades, en la majoria dels casos, es realitzen el dia següent de ser plantejades.

Del seguiment dels dubtes que plantegen els ciutadans, s’extreu informació molt útil per anar introduir possibles millores en els procediments vigents.

La major part de consultes rebudes es concentren en els mesos de març a juliol :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Bústia d’atenció ciutadana - 2019** | | | |
| gener | 789 | juliol | 1.408 |
| febrer | 809 | agost | 817 |
| març | 1.071 | setembre | 980 |
| abril | 1.042 | octubre | 908 |
| maig | 1.965 | novembre | 840 |
| juny | 1.427 | desembre | 659 |
| **Total consultes ateses 12.712** | | | |

**Altres actuacions**

**Practica de notificacions**

Al llarg de 2019 han estat emeses 3.282.581 cartes per correu ordinari i 1.817.118 notificacions amb justificant de recepció, és a dir, un total de 5.099.699 comunicacions, fet que suposa un increment del 3,6% respecte al total de l’any 2018. Pel que fa a les notificacions administratives, l’increment ha estat del 5%.

L’evolució en els darrers tres anys ha estat la següent:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Any | Cartes ordinàries | Notificacions | Total |
| 2017 | 3.188.484 | 1.856.363 | 5.044.847 |
| 2018 | 3.192.326 | 1.730.421 | 4.922.747 |
| 2019 | 3.282.581 | 1.817.118 | 5.099.699 |

Des de l’exercici 2012, l’ORGT ha vingut utilitzant la notificació electrònica per al procediment sancionador per infraccions de trànsit a la Direcció Electrònica Vial de les persones físiques i jurídiques què en disposaven.

Durant el 2018, es va posar en marxa la notificació electrònica de tributs i es van enviar un total de 690.384 comunicacions i notificacions electròniques a través dels serveis e-NOTUM i EACAT del Consorci d’Administració Oberta de Catalunya. Aquest any 2019, s’han enviat 705.221 comunicacions i notificacions electròniques mitjançant aquests serveis, el que suposa un 12% del total de comunicacions d’aquesta administració. Aquest fet però, no ha suposat una reducció significativa dels enviaments postals de l’ORGT.

**Registre entrada i sortida de documents**

L’entrada de documentació al Registre general d’aquest Organisme realitzat presencialment en aquest exercici, i per tant en suport paper, representa un 57% de la totalitat dels registres d’entrada. La presentació electrònica ha generat en el present exercici  195.840 registres.

Pel que fa als registres de sortida, en aquest exercici s’han realitzat un total de 4.803.317 assentaments.

|  |  |
| --- | --- |
| **Registre de documents - 2019** | |
| **Entrada** | |
| Presencial | 257.323 |
| Electrònic | 134.326 |
| SIR | 8.003 |
| EACAT | 53.511 |
| **Total registres d'entrada** | 453.163 |
| **Sortida** |  |
| **Total registres de sortida** | 4.803.317 |

Com canals electrònics d’entrada de documentació cal esmentar l’EACAT des d’on arriben comunicacions i trameses de documentació de les administracions públiques catalanes i el SIR (Servei d’intercanvi de registres) des d’on arriben les comunicacions i documentació que tenen el seu origen en administracions públiques no catalanes.

**Activitat judicial**

La defensa jurídica dels interessos municipals i altres ens públics delegants ha tingut bons resultats, tant en via administrativa com contenciosa; durant l'any 2019 s'han interposat un total de 540 procediments, dels quals resten oberts 422 i se n'han tancat 121. D'altra banda, cal assenyalar que durant aquest any 2019 han finalitzat un total de 486 procediments del total d'expedients existents.

|  |  |
| --- | --- |
| Total de procediments oberts a 31-12-2018 | 753 |

|  |  |
| --- | --- |
| Total de procediments interposats durant el 2019, dels quals | 540 |
| * Resten oberts | 422 |
| * S’han tancat durant el transcurs de l’any | 121 |

|  |  |
| --- | --- |
| Total de procediments tancats durant el 2019 | 486 |

|  |  |
| --- | --- |
| Total de procediments oberts a 31-12-2019 | 807 |

**Assessorament als municipis en matèria d’Ordenances Fiscals**

Com en exercicis anteriors, s’han redactat els models d’ordenances tipus, que s’han explicat en les jornades dels dies 16 i 17 de setembre de 2019. Des de l’ORGT s’atenen les consultes i els dubtes que els ajuntaments tenen en la fase de preparació de les seves ordenances. L’ORGT a més integra les ordenances tipus al web un cop publicades en el butlletí oficial a fi que puguin ser consultades per tots els interessats i alhora constitueix un instrument de gestió permanent i imprescindible per a les oficines gestores.

En aquest exercici, els models tipus d’ordenances que han estat modificades són els següents:

* Ordenança núm.1 Impost sobre béns immobles.
* Ordenança núm. 2 Impost sobre activitats econòmiques.
* Ordenança núm. 3 Impost sobre vehicles de tracció mecànica.
* Ordenança núm. 5 Impost sobre construccions, instal·lacions i obres.

I se n'han creat dues de noves:

* Ordenança núm. 40 Recàrrec sobre l’Ibi dels immobles d’ús residencial que es troben desocupats amb caràcter permanent.
* Ordenança núm. 41 Reguladora de la prestació patrimonial de caràcter públic no tributari relativa a un servei municipal.

**Mitjans que disposa aquest Organisme**

**Recursos Humans**

Durant l’any 2019, en l’àmbit dels recursos humans, s’ha dut a terme d’implementació de totes les mesures derivades dels acords inherents al procés d’integració de la funció pública de l’ORGT a la funció publica de la Diputació de Barcelona, segons l’acord del ple de la Diputació de Barcelona de data 20 de desembre del 2018.

La integració i la primera relació de llocs de treball (en endavant RLT) va suposar, en primer lloc, l’adaptació i modificació dels sistemes d’informació propis de RRHH, amb l’objectiu d’integrar i homologar els criteris i estructures de gestió de personal als mateixos existents a la Diputació de Barcelona. L’equip de recursos humans, en col·laboració amb els tècnics de l’empresa externa , va aconseguir la fita d’introduir totes les actualitzacions de dades derivades de la valoració de llocs de treball i RLT, i aplicar-les a la nòmina del mes de gener de 2019 , així com també normalitzar l’abonament durant l’any de la resta de retribucions econòmiques derivades dels acords en igualtat de condicions que el personal de la Diputació de Barcelona i sense incidències destacables (assiduïtat, noves millores socials per edat, productivitat, increments derivats de la Llei de pressupostos generals de l’Estat,..).

Dins l’àmbit de l’administració de personal (gestió horaris i jornades, permisos, selecció i provisió), es van realitzar diferents reunions de coordinació amb l’equip de recursos humans de la Diputació de Barcelona, per a la revisió de nous procediments de treball que afectaven a la gestió ordinària de recursos humans de l’Organisme, entre d’altres, la resposta a un nombre important de consultes, reclamacions, recursos i altres actuacions vinculades al procés d’integració.

També s’ha de destacar la posada en marxa de la primera convocatòria dins el marc normatiu de la Diputació de Barcelona, de sistema de provisió de llocs de treball per facilitar la mobilitat del personal a altres destinacions de l’Organisme i afavorir la conciliació familiar, d’acord als compromisos adquirits amb la representació sindical.

Durant l’any 2019, s’ha participat en les reunions de la Comissió de seguiment previstes als acords d’integració amb la representació sindical que van iniciar-se el 14 de febrer de 2019 i van finalitzar el passat 17 de desembre de 2019.

Dins l’àmbit de la prevenció de riscos laborals, el procés d’integració ha comportat un nou model d’organització de l’activitat preventiva i de coordinació entre el Servei de prevenció propi de l’ORGT i l’Oficina de Prevenció de Riscos Laborals de la Diputació de Barcelona, que garanteix una eficaç protecció en matèria de seguretat i salut en el treball al personal  funcionari de la Diputació de Barcelona que ocupa un lloc de treball en l’ORGT i al personal laboral propi de l’ORGT.

L’ORGT forma part del Comitè de Seguretat i Salut de la Diputació de Barcelona que està format per 15 representants de la corporació.

Alhora també s’ha participat en els Subcomitès de altres centres i en el Subcomitè de Maternitat. Els subcomitès de centre actuen per delegació del Comitè de Seguretat i Salut: tenen les mateixes competències i facultats que aquest, limitant però la seva actuació als centres de treball dels respectius àmbits geogràfics.

Durant l’any 2019 el Servei de prevenció propi de l’ORGT també ha col·laborat amb el Gabinet de seguretat de la Diputació de Barcelona, en relació al contracte de serveis del Projecte de *Diagnosi de seguretat en relació al riscos del personal que presta serveis a les oficines de l’Organisme de Gestió Tributària,* per aconseguir una seguretat preventiva adient dins d’un pla de seguretat específic de les nostres oficines.

En el decurs de l’exercici 2019, des de l’Organisme de Gestió Tributària s’ha realitzat un total de 52 activitats formatives dirigides al seu personal, a les quals han participat 862 alumnes el que suposat un total de 481 hores efectives de formació.

El procés d’integració de la funció pública de l’ORGT a la funció pública de la Diputació de Barcelona, incorporava l’Acord relatiu a “Drets consolidats per carrera professional”, i preveia, d’una banda , garantir el dret a la consolidació de la carrera professional horitzontal que fins l’actualitat hagi assolit el personal de l’ORGT dins el model de carrera professional vigent, i d’altra, que en el supòsit que a 1 de gener 2019 no hagués una carrera aprovada a la Diputació de Barcelona, establia l’obligació de dur a terme les convocatòries d’abril i novembre de 2019 de carrera professional, per facilitar l’accés del personal a la carrera de l’ORGT durant l’últim any de la seva vigència.

Al llarg de l’any 2019 s’han executat les dues convocatòries d’abril i novembre de carrera professional, així com també s’han impulsat altres actuacions de revisió d’ofici de reconeixements de drets de carrera professional horitzontal dels subgrups C1,A2 i A1 per aplicació de la normativa vigent a l’ORGT.

Tota la tasca realitzada per aquest Organisme ha estat desenvolupada pel seu personal adscrit, composat per un 72 % de dones i un 28 % d’homes, i amb una plantilla de 784 places.

|  |  |
| --- | --- |
| **PLANTILLA DEL PERSONAL DE L'ORGT - 2019** | |
|  |  |
| **PERSONAL FUNCIONARI** |  |
|  |  |
| **ESCALA/SUBESCALA/CLASSE** | **Nombre de Places** |
| I. ESCALA D'ADMINISTRACIÓ GENERAL |  |
| I.1. Subescala Tècnica |  |
| Tècnic d'Administració General | 1 |
|  |  |
| II. ESCALA D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL |  |
| II.1. Subescala de Serveis Especials |  |
| II.1.1. Classe Comeses Especials |  |
|  |  |
| GRUP A |  |
| Subgrup A1 |  |
| Tècnic Superior | 101 |
|  |  |
| Subgrup A2 |  |
| Tècnic Mitjà | 31 |
|  |  |
| GRUP C |  |
| Subgrup C1 |  |
|  |  |
| Oficial Tècnic de Recaptació | 6 |
| Tècnic Auxiliar de Gestió | 21 |
| Administratiu de Gestió i Recaptació | 359 |
|  |  |
| Subgrup C2 |  |
|  |  |
| Oficial de Recaptació i Gestió | 4 |
| Auxiliar de Gestió Tributària | 236 |
| **TOTAL PERSONAL FUNCIONARI** | **759** |
|  |  |
| **PERSONAL LABORAL** |  |
|  |  |
| Tècnic Superior | 1 |
| Tècnic Superior d'Informàtica | 3 |
| Tècnic Mitjà d'Informàtica | 2 |
| Administratiu de Gestió | 16 |
| Oficial | 3 |
| **TOTAL PERSONAL LABORAL** | **25** |
|  |  |
| **TOTAL PLANTILLA** | **784** |

**Recursos econòmics**

**Resultats Econòmics de la liquidació del pressupost**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| RESUM PER CAPÍTOLS |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | Previsions | Drets | Ingressos | Pendent |
| Pressupost ingressos | Definitives | reconeguts | nets | cobrar |
| 3.- Taxes i altes ingressos | 51.150.000,00 | 54.544.258,35 | 54.249.223,98 | 295.034,37 |
| 4.- Transferències corrents | 7.500.000,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 5.- Ingressos patrimonials | 60.000,00 | 17.320,05 | 17.320,05 | 0,00 |
| **Operacions corrents** | **58.710.000,00** | **54.561.578,40** | **54.266.544,03** | **295.034,37** |
|  |  |  |  |  |
| 7.- Transferències de capital | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 8.- Actius financers | 7.481.631,52 | 120.394,44 | 120.394,44 | 0,00 |
| 9.- Passius financers | 160.000.000,00 | 160.000.000,00 | 160.000.000,00 | 0,00 |
| **Operacions de capital** | **167.481.631,52** | **160.120.394,44** | **160.120.394,44** | **0,00** |
|  |  |  |  |  |
| **TOTAL INGRESSOS** | **226.191.631,52** | **214.681.972,84** | **214.386.938,47** | **295.034,37** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | Crèdits | Obligacions | Pagaments | Pendent |
| Pressupost despeses | Definitius | reconegudes | Realitzats | pagament |
| 1.- Personal | 39.438.161,96 | 37.766.661,27 | 37.766.661,27 | 0,00 |
| 2.- Material i serveis | 23.509.757,81 | 15.761.273,85 | 15.760.924,37 | 349,48 |
| 3.- Despeses financeres | 10.000,00 | 1.142,61 | 1.142,61 | 0,00 |
| 4.- Transferències corrents | 1.300.000,00 | 989.943,30 | 989.943,30 | 0,00 |
| **Operacions corrents** | **64.257.919,77** | **54.519.021,03** | **54.518.671,55** | **349,48** |
|  |  |  |  |  |
| 6.- Inversions reals | 1.783.711,75 | 263.050,53 | 263.050,53 | 0,00 |
| 8.- Actius financers | 150.000,00 | 140.953,35 | 140.953,35 | 0,00 |
| 9.- Passius financers | 160.000.000,00 | 160.000.000,00 | 160.000.000,00 | 0,00 |
| **Operacions de capital** | **161.933.711,75** | **160.404.003,88** | **160.404.003,88** | **0,00** |
|  |  |  |  |  |
| **TOTAL DESPESES** | **226.191.631,52** | **214.923.024,91** | **214.922.675,43** | **349,48** |
|  |  |  |  |  |
| **Resultat pressupostari** |  | **-241.052,07** |  |  |

L’execució del pressupost del 2019 ha tingut un resultat negatiu, per un import de  241.052,07 euros. A aquest resultat s'ha d'afegir un ajustament per les despeses finançades amb Romanent de Tresoreria, atès que corresponien a l'exercici anterior, per un import d'1.084.310,97 euros. El resultat pressupostari ajustat és positiu, per un import de 843.258,90 euros.

**Equipament informàtic**

La xarxa pròpia de l’Organisme dóna servei a uns 750 llocs de treball basats en ordinadors personals de sobretaula lleugers. El concepte de lleuger es correspon amb un ordinador que consta només de pantalla, CPU i memòria de manera que amb aquesta configuració bàsica i integrats a uns servidor centrals que donen el servei de lloc de treball virtual, a partir d’una maqueta del sistema operatiu corporatiu. L’aplicació de gestió tributària també resta disponible per als més de 3.800 usuaris d’ajuntaments i altres ens públics.

Igualment es disposa de les eines ofimàtiques necessàries per al processament de textos, agenda i full de càlcul electrònic, la compartició en línia de fitxers i documents entre les diferents oficines de les Unitats i els Serveis centrals, així com el correu electrònic.

L’ORGT disposa de dos CPD on s’ubiquen els servidors corporatius, cada un d’aquests CPD és capaç de suportar tota la càrrega informàtica de l’ORGT, per tant, en cas de desastre (incendi, inundació, etc.) en un CPD la producció podria ser assumida totalment per l’altre. Cada CPD disposa de 2 servidors HP-UX Integrity, per la execució de l’aplicatiu corporatiu de Gestió i Recaptació (WTP) i 25 servidors

HP Proliant per la resta de necessitats informàtiques de l’ORGT. En quant a servidors l’emmagatzemament cada CPD disposa d’un EMC VMAX-10K amb una capacitat de 38 Tb i un EMC UNITY-300 amb 37 Tb de capacitat. Cada CPD també disposa d’un equip DataDomain 6300 per la realització de còpies de seguretat.