MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2018

Antecedents

L'Organisme de Gestió Tributària (ORGT) , és un organisme autònom local creat per la Diputació de Barcelona l'any 1988 amb la finalitat de prestar assistència tècnica als ajuntaments de la província en l'exercici de les funcions de gestió, inspecció i recaptació dels seus ingressos de dret públic.

La col·laboració s'ha exercit, mitjançant la figura jurídica de la delegació de competències prevista, entre d'altres, a l'article 37 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local i a l'article 7 del Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, aprovat per RD legislatiu 2/2004, de 5 de març.

Definició i objectius

L'Organisme te caràcter administratiu i desenvolupa la seva activitat d'acord amb els Estatuts aprovats pel Ple de la Diputació de Barcelona, amb les següents competències:

- Desenvolupar la gestió, liquidació, recaptació i inspecció de tributs i altres ingressos de dret públic per delegació o encàrrec de gestió de les Administracions públiques catalanes i dels ens públics que en depenen.
- Donar assessorament jurídic i econòmic en matèria tributària als ens públics assenyalats.
- Realitzar qualsevol altre activitat o servei connex, derivat o necessari per a la millor efectivitat dels anteriors.

Quan els ajuntaments desitgen delegar les competències en la Diputació cal que el Ple municipal fixi l'abast i el contingut de la susdita delegació, que haurà de ser aprovada pel Ple de la Diputació de Barcelona i posteriorment publicada en els Butlletins oficials de la Província i de la Comunitat Autònoma.

Les facultats delegades seran exercides per l'òrgan competent de l'ORGT, segons l'atribució resultant de les normes internes aprovades pel Ple de la Diputació.

Les funcions desenvolupades per l'ORGT assoleixen un elevat grau d'eficiència, gràcies a:

- L'especialització del seu personal
- L'establiment de múltiples vies de col·laboració interadministrativa i col·laboració social.
- Les economies d'escala que es deriven d'un projecte global de volum creixent.

Com a objectius bàsics de l'Organisme, cal assenyalar :

- Ampliar i millorar els serveis oferts, per tal que l'assistència tècnica que presta l'ORGT s'estengui a més ens públics i actuacions.

- Gestionar amb criteri de modernitat i eficiència, procurant l'optimització de recursos humans i materials, a fi i efecte que tots els municipis i altres ens públics puguin prestar als ciutadans serveis tributaris de qualitat.

Òrgans de govern i gestió

Els òrgans de govern són la Junta de Govern, el Consell Directiu i la Presidència.

La Gerència es l'òrgan administratiu que assumeix la gestió econòmica administrativa de l'Organisme. La Direcció de Gestió Tributària es l'òrgan d'administració encarregat de dirigir i supervisar la gestió, inspecció i recaptació dels tributs i altres ingressos de dret públic la gestió dels quals hagi estat delegada i encarregada a la Diputació de Barcelona. En cas de vacant per manca de nomenament, les competències i funcions assignades a la Direcció de Gestió Tributària seran exercides, com a competència pròpia, per la Gerència, com està succeint de forma ininterrompuda des del 7 d'octubre de 2013 per trobar-se vacant el lloc.

El Tresorer de la Diputació ho es també de l'Organisme de Gestió Tributària.

Les funcions d'intervenció de l'ORGT són exercides per un funcionari en qui ha delegat la persona titular de la Intervenció general de la Diputació de Barcelona.

La normativa interna que regula les competències dels òrgans de govern i gestió i els trets fonamentals de l'actuació de l'ORGT resta continguda en:

- Els Estatuts, que són la norma fundacional
- El Reglament orgànic i funcional, que determina el règim de personal i les competències dels diferents departaments administratius.
- L'Ordenança general de gestió, liquidació, recaptació i inspecció, que regula les relacions amb els contribuents i clarifica els aspectes més essencials de l'aplicació de la normativa tributària.

Organització i estructura

Per desenvolupar les seves competències, l'Organisme s'estructura en Serveis centrals i Serveis territorials. Els serveis territorials s'organitzen a la vegada en Unitats, Oficines i en Punts d'informació i gestió.

Els Serveis centrals de l'ORGT, per a l'exercici 2018 són els que es detallen tot seguit:

SERVEIS CENTRALS	
Gerència	Servei Unitat Executiva BCN
Secretaria ORGT	Servei Atenció telemàtica i Gestió de la qualitat
DS. Recursos humans	Servei Finances
DS. Assessoria jurídica	Servei Coordinació-Contractació

DS Organització-Inspecció	Servei Tributs Generals
DS. Informàtica	Servei Gestió IBI
DS. d'Inspecció Tributària	Servei Gestió Cadastre
Servei U. Central de Recaptació	Servei Gestió IAE
Direcció de Gestió Tributària	

La unitat és el centre de responsabilitat, personal i material, de la gestió tributària en diferents municipis als quals es presta el servei segons la seva distribució geogràfica. El nombre d'unitats a 31 de desembre del 2018 és d'11, d'acord amb el detall següent:

SERVEIS PERIFÈRICS	
Bages - Berguedà	L'Anoia
Baix Llobregat-Garraf	Maresme
Baix Llobregat-Nord	Multes
Barcelonès	Vallès Occidental
D'Osona	Vallès Oriental
L'Alt Penedès	

La realització de funcions de recaptació en bona part es desenvolupa per mitjans informàtics i s'impulsa sota la direcció dels Serveis centrals. Pel que fa a la gestió tributària, que comporta múltiples funcions i tasques diàries, es divideix l'execució i la responsabilitat entre els Serveis centrals i els Serveis territorials corresponent als primers la supervisió.

La inspecció tributària que requereix tramitar complexos expedients es du a terme des de la Direcció de Serveis competent adscrita a Serveis centrals.

Les unitats poden disposar d'una o més oficines o d'un o més punts d'informació i gestió, segons el volum de valors a gestionar i també segons el grau de concentració o dispersió dels municipis.

Noves delegacions en l'exercici 2018

En l'exercici 2018 han estat delegats a favor de la Diputació de Barcelona els conceptes que es descriuen en la següent taula. En tots els casos es tracta d'ampliacions de delegacions d'ajuntaments que ja havien aprovat delegacions de funcions amb exercicis anteriors

MUNICIPI	CONCEPTES DELEGATS 2018	MUNICIPI	CONCEPTES DELEGATS 2018
AIGUAFREDA	Quotes urbanístiques	OLESA DE MONTSERRAT	Taxa utilització espais municipals
ARGENTONA	Taxa per llicències en matèria d'urbanisme i obres, ingressos Entitats urbanístiques, quotes urbanització i sancions diverses.	PARETS DEL VALLÈS	Preus públics serveis d'escola bressol, piscina municipal, ensenyaments especials, atenció psicològica, instal·lacions esportives i teleassistència domiciliària.

AVINYÓ	Costes judicials, multes coercitives i preu públic servei de televisió i explotador de xarxes electròniques	PINEDA DE MAR	Crèdits incobrables
BALENYÀ	Taxa per entrada de vehicles i les reserves de via pública.	PREMIÀ DE DALT	Ingressos Entitats Urbanístiques Col·laboradores
CALELLA	Preu Públic prestació servei atenció domiciliària	SANT ANTONI DE VILAMAJOR	Preu Públic prestació servei atenció domiciliària i costes judicials
CALLÚS	Multes coercitives	SANT BOI DE LLOBREGAT	Taxa per la utilització privativa o aprofitament especial del domini públic local
CAPELLADES	Multes de circulació (comunicació DGT sancions greus/ Molt greus i aprovació crèdits Incobrables)	SANT CELONI	Taxa per activitats d'ensenyament, preus públics per serveis escola bressol, per logopèdia, per ajuda a domicili i per servei de teleassistència.
CARDONA	Taxa servei de clavegueram i multes coercitives	SANT CELONI	Taxa prestació serveis d'ensenyaments especials a l'escola d'adults
CASSERRES	Execucions subsidiàries, Costes judicials, Multes coercitives i Taxa per Llicències urbanístiques.	SANT CUGAT SESGARRIGUES	Multes de circulació
CERDANYOLA DEL VALLÈS	Concessió administrativa, contribucions especials, taxes per serveis especials, per casaments, per llicències i per publicitat, preus públics per servei cultural i per servei en viver d'empreses	SANT FRUITÓS DE BAGES	Ingressos Entitats Urbanístiques Col·laboradores i multes coercitives
FONT-RUBÍ	Taxa servei cementiri municipal	SANT JOAN DE VILATORRADA	Taxa per prestació del servei atenció a persones grans, costes judicials i multes coercitives
LA GARRIGA	Taxa servei de clavegueram	SANT JOAN DE VILATORRADA	Taxa per ocupacions del subsòl, sòl i la volada de la via pública
LA LLAGOSTA	Taxa expedició documents administratius.	SANT POL DE MAR	Concessions administratives i ingressos Entitats Urbanístiques Col·laboradores
LA QUAR	Execucions subsidiàries, Sancions administratives, Costes judicials i Multes coercitives.	SANT SALVADOR DE GUARDIOLA	Costes judicials i Multes coercitives
MANCOMUNITAT INTERMUNICIPAL MARTORELLES	Taxa prestació de serveis de cementiris	SANTPEDOR	Costes judicials, multes coercitives i quotes urbanístiques.
MARTORELLES	ICIO	VACARISSES	Taxa per les entrades de i les reserves de via pública
MONISTROL DE MONTSERRAT	Multes coercitives	VILAFRANCA DEL PENEDÈS	Preus públics per assistència escoles municipals
NAVARCLES	Multes coercitives		

Resum delegacions a 31 de desembre

En l'actualitat l'Organisme compta amb una amplia xarxa d'oficines que presten el servei d'atenció a la ciutadania dels municipis que han delegat en la Diputació de Barcelona la gestió i recaptació dels seus ingressos de dret públic. En concret a 31 de desembre de 2018 disposa de 101 oficines i punts d'informació d'atenció directa als 309 municipis i 2 oficines (CIT i Multes) que realitzen activitats de suport a la resta de la xarxa. El detall de tota aquesta informació es mostra en la taula següent:

Detall dels Ajuntaments i delegacions acceptades per la Diputació de Barcelona:

JUNTAMENT	CODI OFICINA ORGT	IBI			IAE			IVTM			IIVTNU			ICIO			MULTES
		G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	
ABRERA	247	X			X			X			X			X			X
AGUILAR DE SEGARRA	150	X			X			A	X		X			-	-	-	
AIGUAFREDA	104	X			X			X			X					X	X
ALELLA	191	X			X			X			X			X			X
ALPENS	200	X			X			X			X					X	
ARENYS DE MAR	105	X			X			X			X			X			X
ARENYS DE MUNT	110	X			X			X			X			X			X
ARGENÇOLA	140	X			X			X			X			X			
ARGENTONA	162	X			X			X			X			X			X
ARTÉS	150	X			X			X			X					X	X
AVIÀ	120	X			X			X			X					X	
AVINYÓ	150	X			X			X			X					X	
AVINYONET DEL PENEDÈS	210	X			X			X			X					X	
BADALONA	225		X		X			A	X			X			X		X
BADIA DEL VALLÈS	177	X			X			X			X				X		X
BAGÀ	120	X			X			X			X					X	X
BALENYÀ	200	X			X			X			X					X	X
BALSARENY	150	X			X			X			X					X	X
BARBERÀ DEL VALLÈS	172	X			X			X			X			X			X
BEGUES	246	X			X			X			X					X	X
BELLPRAT	140	X			X			X			-	-	-	-	-	-	
BERGA	120	X			X			X			X					X	X
BIGUES I RIELLS	112	X			X			X			X				X		X
BORREDÀ	120	X			X			X			X					X	
CABRERA DE MAR	114	X			X			X			X				X		X
CABRERA D'ANOIA	223	X			X			X			X					X	
CABRILS	106	X			X			X			X					X	X
CALAF	140	X			X			X			X					X	X
CALDERS	150	X			X			X			X					X	
CALDES DE MONTBUI	108	X			X			X			X			X			X
CALDES D'ESTRAC	115	X			X			X			X			X			X
CALELLA	193	X			X			X			X			X			X
CALLDETENES	200	X			X			X			X					X	X
CALLÚS	150	X			X			X			X					X	X
CALONGE DE SEGARRA	140	X			X			X			X					X	
CAMPINS	169	X			X			X			X				X		
CANET DE MAR	163	X			X			X			X					X	X
CANOVELLES	131	X			X			X			X				X		X
CÀNOVES I SAMALÚS	132	X			X			X			X					X	X
CANYELLES	221	X			X			X			X					X	X
CAPELLADES	140	X			X			X			X					X	X
CAPOLAT	120	X			X			X			X					X	
CARDEDEU	132	X			X			X			X					X	X
CARDONA	150	X			X			X			X					X	X
CARME	140	X			X			X			X					X	
CASSERRES	120	X			X			X			X					X	
CASTELL DE L'ARENY	120	X			X			X			X					X	
CASTELLAR DE N'HUG	120	X			X			X			X			-	-	-	
CASTELLAR DEL RIU	120	X			X			X			X				X		
CASTELLAR DEL VALLÈS	199	X			X			X			X			X			X
CASTELLBELL I EL VILAR	150	X			X			X			X					X	X
CASTELLBISBAL	101	X			X			X			X			X			X
CASTELLCIR	200	X			X			X			X					X	
CASTELLDEFELS	244		X		X			A	X			X			X		X
CASTELLET I LA GORNAL	210	X			X			X			X					X	
CASTELLFOLLIT DE RIUBREGÓS	140	X			X			X			X					X	
CASTELLFOLLIT DEL BOIX	150	X			X			X			X					X	
CASTELLGALÍ	150	X			X			X			X					X	
CASTELLNOU DE BAGES	150	X			X			X			X					X	
CASTELLOLÍ	140	X			X			X			X					X	

AJUNTAMENT	CODI OFICINA ORGT	IBI			IAE			IVTM			IIVTNU			ICIO			MULTES
		G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	
CASTELLTERÇOL	108	X			X			X			X					X	
CASTELLVÍ DE LA MARCA	210	X			X			X			X			X			
CASTELLVÍ DE ROSANES	255	X			X			X			X					X	X
CENTELLES	200	X			X			X			X			-	-	-	X
CERCS	120	X			X			X			X					X	
CERDANYOLA DEL VALLÈS	170	X			X			X			X			X			X
CERVELLÓ	107	X			X			X			X					X	X
COLLBATÓ	140	X			X			X			X					X	X
COLLSUSPINA	200	X			X			X			X			-	-	-	
COPONS	140	X			X			X			X					X	
CORBERA DE LLOBREGAT	185	X			X			X			X				X		X
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	240			X			X	X					X			X	X
CUBELLES	248	X			X			X			X					X	X
DOSRIUS	162	X			X			X			X			X			X
EL BRUC	140	X			X			X			X					X	
EL BRULL	200	X			X			X			X			-	-	-	
EL PAPIOL	184	X			X			X			X				X		X
EL PLA DEL PENEDÈS	211	X			X			X			X			X			
EL PONT DE VILOMARA I ROCAFORT	150	X			X			X			X					X	
EL PRAT DE LLOBREGAT	243		X			X		A	X				X			X	X
ELS HOSTALETS DE PIEROLA	223	X			X			X			X					X	X
ELS PRATS DE REI	140	X			X			X			X					X	
ESPARREGUERA	251	X			X			X			X			X			X
ESPLUGUES DE LLOBREGAT	181	X			X			X			X			X			X
FIGARÓ-MONTMANY	104	X			X			X			X				X		X
FÍGOLS	120	X			X			X								X	
FOGARS DE LA SELVA	160	-	-	-	-	-	-	A			-	-	-	-	-	-	
FOGARS DE MONTCLÚS	169	X			X			X			X					X	
FOLGUEROLES	200	X			X			X			X					X	
FONOLLOSA	150	X			X			X			X					X	
FONT-RUBÍ	210	X			X			X			X					X	X
GAIÀ	150	X			X			X			-	-	-			X	
GALLIFA	199	X			X			X			X					X	
GAVÀ	241			X	X			X					X	X			X
GELIDA	255	X			X			X			X					X	X
GIRONELLA	120	X			X			X			X					X	X
GISCLARENY	120	X			X			X			X					X	
GRANERA	150	X			X			X			X					X	
GRANOLLERS	130	-	-	-	-	-	-	A			-	-	-	-	-	-	
GUALBA	169	X			X			X			X					X	X
GUARDIOLA DE BERGUEDÀ	120	X			X			X			X					X	
GURB	200	X			X			X			X					X	
IGUALADA	140		X		X			X					X			X	X
JORBA	140	X			X			X			X					X	
LA GARRIGA	104	X			X			X			X					X	X
LA GRANADA	210	X			X			X			X					X	
LA LLACUNA	140	X			X			X			X					X	
LA LLAGOSTA	178	X			X			X			X				X		X
LA NOU DE BERGUEDÀ	120	X			X			X			X				X		
LA PALMA DE CERVELLÓ	254	X			X			X			X					X	X
LA POBLA DE CLARAMUNT	140	X			X			X			X					X	
LA POBLA DE LILLET	120	X			X			X			X					X	X
LA QUAR	120	X			X			X			X					X	
LA ROCA DEL VALLÈS	134	X			X			X			X				X		X
LA TORRE DE CLARAMUNT	140	X			X			X			X					X	X
LES CABANYES	210	X			X			A	X		X					X	
LES FRANQUESES DEL VALLÈS	194	X			X			X			X					X	X
LES MASIES DE RODA	200	X			X			X			X			-	-	-	
LES MASIES DE VOLTREGÀ	200	X			X			X			X					X	
L'AMETLLA DEL VALLÈS	137	X			X			X			X				X		X
L'ESPUNYOLA	120	X			X			X			X					X	
L'ESQUIROL	200	X			X			X			X			-	-	-	
L'ESTANY	150	X			X			X			X					X	
L'HOSPITALET DE LLOBREGAT	180	-	-	-	-	-	-	A			-	-	-	-	-	-	
LLIÇÀ D'AMUNT	138	X			X			X			X			X			X
LLIÇÀ DE VALL	138	X			X			X			X					X	X

AJUNTAMENT	CODI OFICINA ORGT	IBI			IAE			IVTM			IIVTNU			ICIO			MULTES
		G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	
LLINARS DEL VALLÈS	139	X			X			X			X			X			X
LLUÇÀ	200	X			X			X			X				X		
MALGRAT DE MAR	164		X		X			X			X					X	X
MALLA	200	X			X			X			X					X	
MANLLEU	201	X			X			X			X				X		X
MARGANELL	150	X			X			X			X					X	
MARTORELL	250	X			X			X			X			X			X
MARTORELLES	133	X			X			X			X			X			X
MASNOU	231			X	X			X					X			X	X
MASQUEFA	223	X			X			X			X					X	X
MATADEPERA	119	X			X			X			X					X	X
MATARÓ	195		X			X		X				X			X		X
MEDIONA	210	X			X			X			X					X	
MOIÀ	150	X			X			X			X					X	X
MOLINS DE REI	184	X			X			X			X					X	X
MOLLET DEL VALLÈS	118	X			X			X			X					X	X
MONISTROL DE CALDERS	150	X			X			X			X					X	
MONISTROL DE MONTSERRAT	150	X			X			X			X					X	X
MONTCADA I REIXAC	171			X	X			X					X			X	X
MONTCLAR	120	X			X			X			X					X	
MONTESQUIU	200	X			X			X			X					X	
MONTGAT	167	X			X			X			X					X	X
MONTMAJOR	120	X			X			X			X					X	
MONTMANEU	140	X			X			X			X					X	
MONTMELÓ	133	X			X			X			X				X		X
MONTORNÈS DEL VALLÈS	102	X			X			X			X			X			X
MONTSENY	169	X			X			X			X			-	-	-	X
MUNTANYOLA	200	X			X			X			X			-	-	-	
MURA	150	X			X			X			X			X			
NAVARCLES	150	X			X			X			X					X	X
NAVÀS	150	X			X			X			X					X	X
ÒDENA	140	X			X			X			X					X	X
OLÈRDOLA	210	X			X			X			X					X	X
OLESA DE BONESVALLS	210	X			X			X			X			X			
OLESA DE MONTSERRAT	174	X			X			X			X			X			X
OLIVELLA	221	X			X			X			X			X			
OLOST	200	X			X			X			X					X	
OLVAN	120	X			X			X			X				X		
ORÍS	200	X			X			X			X			-	-	-	
ORISTÀ	200	X			X			X			X			-	-	-	
ORPÍ	140	X			X			X			X					X	
ÓRRIUS	162	X			X			X					X			X	
PACS DEL PENEDÈS	210	X			X			X			X					X	
PALAFOLLS	168	X			X			X			X			X			X
PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS	179	X			X			X			X			X			X
PALLEJÀ	254	X			X			X			X			X			X
PARETS DEL VALLÈS	136	X			X			X			X				X		X
PERAFITA	200	X			X			X			X			-	-	-	
PIERA	223	X			X			X			X					X	X
PINEDA DE MAR	165	X			X			X			X				X		X
POLINYÀ	176	X			X			X			X				X		X
PONTONS	210	X			X			X			X					X	
PRATS DE LLUÇANÈS	200	X			X			X			X					X	
PREMIÀ DE DALT	109	X			X			X			X			X			X
PREMIÀ DE MAR	103	X			X			X			X			X			X
PUIGDÀLBER	211	X			X			X			X			X			
PUIG-REIG	120	X			X			X			X					X	X
PUJALT	140	X			X			X			-	-	-			X	
RAJADELL	150	X			X			A	X		X			-	-	-	
RELLINARS	170	X			X			X			X					X	
RIPOLLET	173	X			X			X			X			X			X
RODA DE TER	200	X			X			X			X					X	X
RUBÍ	116	X			X			X			X			X			X
RUBIÓ	140	X			X			X			X					X	
RUPIT-PRUIT	200	X			X			X			X					X	
SABADELL	170	-	-	-	-	-	-	A			-	-	-	-	-	-	

AJUNTAMENT	CODI OFICINA ORGT	IBI			IAE			IVTM			IIVTNU			ICIO			MULTES
		G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	
SAGÀS	120	X			X			X			X					X	
SALDES	120	X			X			X			X			-	-	-	
SALLENT	150	X			X			X			X					X	X
SANT ADRIÀ DEL BESÒS	186			X			X	A	X				X			X	X
SANT AGUSTÍ DE LLUÇANÈS	200	X			X			X			X					X	
SANT ANDREU DE LA BARCA	189	X			X			X					X			X	X
SANT ANDREU DE LLAVANERES	161	X			X			X			X			X			X
SANT ANTONI DE VILAMAJOR	139	X			X			X			X					X	X
SANT BARTOMEU DEL GRAU	200	X			X			X			X					X	X
SANT BOI DE LLOBREGAT	245		X		X			X				X			X		X
SANT BOI DE LLUÇANÈS	200	X			X			X			X					X	
SANT CEBRIÀ DE VALLALTA	163	X			X			X			X			X			X
SANT CELONI	169	X			X			X			X			X			X
SANT CLIMENT DE LLOBREGAT	246	X			X			X			X			X			X
SANT CUGAT DEL VALLÈS	192	X			X			X			X			X			X
SANT CUGAT SESGARRIGUES	210	X			X			X			X					X	X
SANT ESTEVE DE PALAUTORDERA	169	X			X			X			X				X		X
SANT ESTEVE SESROVIRES	189	X			X			X			X					X	X
SANT FELIU DE CODINES	108	X			X			X			X			X			X
SANT FELIU DE LLOBREGAT	180	X			X			X			X					X	X
SANT FELIU SASSERRA	150	X			X			X			X					X	
SANT FOST DE CAMPSENTELLES	187	X			X			X			X					X	X
SANT FRUITÓS DE BAGES	150	X			X			X			X					X	X
SANT HIPÒLIT DE VOLTREGÀ	200	X			X			X			X					X	X
SANT ISCLE DE VALLALTA	163	X			X			X			X					X	X
SANT JAUME DE FRONTANYÀ	120	X			X			X			X					X	X
SANT JOAN DE VILATORRADA	150	X			X			X			X					X	X
SANT JOAN DESPÍ	182	X			X			X			X				X		X
SANT JULIÀ DE CERDANYOLA	120	X			X			X			X					X	
SANT JULIÀ DE VILATORTA	200	X			X			X			X			-	-	-	X
SANT JUST DESVERN	188	X			X			X			X			X			X
SANT LLORENÇ DE SAVALL	170	X			X			X			X			X			X
SANT LLORENÇ D'HORTONS	255	X			X			X			X					X	X
SANT MARTÍ D'ALBARS	200	X			X			X			X					X	
SANT MARTÍ DE CENTELLES	200	X			X			X			X			-	-	-	X
SANT MARTÍ DE TOUS	140	X			X			X			X					X	
SANT MARTÍ SARROCA	210	X			X			X			X					X	X
SANT MARTÍ SESGUEIOLES	140	X			X			X			X					X	
SANT MATEU DE BAGES	150	X			X			X			X					X	
SANT PERE DE RIBES	212	X			X			X			X					X	X
SANT PERE DE RIUDEBITLLES	211	X			X			X			X					X	
SANT PERE DE TORELLÓ	202	X			X			X			X			-	-	-	X
SANT PERE DE VILAMAJOR	139	X			X			X			X			-	X	-	X
SANT PERE SALLAVINERA	140	X			X			X			X					X	
SANT POL DE MAR	163	X			X			X			X			X			X
SANT QUINTÍ DE MEDIONA	210	X			X			X			X					X	
SANT QUIRZE DE BESORA	200	X			X			X			X					X	X
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	196			X	X			A		X			X			X	X
SANT QUIRZE SAFAJA	108	X			X			X			X					X	
SANT SADURNÍ D'ANOIA	211	X			X			X			X			X			X
SANT SADURNÍ D'OSORMORT	200	X			X			X			X					X	
SANT SALVADOR GUARDIOLA	150	X			X			X			X					X	X
SANT VICENÇ DE CASTELLET	150	X			X			X			X					X	X
SANT VICENÇ DE MONTALT	115	X			X			X			X			X			X
SANT VICENÇ DE TORELLÓ	202	X			X			X			X			-	-	-	X
SANT VICENÇ DELS HORTS	183	X			X			X			X					X	X
SANTA CECÍLIA DE VOLTREGÀ	200	X			X			X			X					X	
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	240	X			X			X			X					X	X
SANTA COLOMA DE GRAMENET	190			X			X	X					X			X	X
SANTA EUGÈNIA DE BERGA	200	X			X			X			X					X	
SANTA EULÀLIA DE RIUPRIMER	200	X			X			X			X			-	-	-	
SANTA EULÀLIA DE RONÇANA	117	X			X			X			X					X	X
SANTA FE DEL PENEDÈS	210	X			X			X			X			-	-	-	
SANTA MARGARIDA DE MONTBUI	140	X			X			X			X					X	X
SANTA MARGARIDA I ELS MONJOS	214	X			X			X			X					X	X
SANTA MARIA DE BESORA	200	X			X			X			X			-	-	-	

AJUNTAMENT	CODI OFICINA ORGT	IBI			IAE			IVTM			IIVTNU			ICIO			MULTES
		G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	G	RV/E	RE	
SANTA MARIA DE MARTORELLES	133	X			X			X			X					X	
SANTA MARIA DE MERLÈS	120	X			X			X			X					X	
SANTA MARIA DE MIRALLES	140	X			X			X			X					X	
SANTA MARIA DE PALAUTORDERA	113	X			X			X			X					X	X
SANTA MARIA D'OLÓ	150	X			X			X			X					X	
SANTA PERPÈTUA DE MOGODA	135	X			X			X			X				X		X
SANTA SUSANNA	232	X			X			X			X			X			X
SANTPEDOR	150	X			X			X			X					X	X
SENTMENAT	175	X			X			X			X			X			X
SEVA	200	X			X			X			X					X	X
SITGES	221	X			X			X			X					X	X
SOBREMUNT	200	X			X			X			X					X	
SORA	200	X			X			X			X					X	
SUBIRATS	211	X			X			X			X			X			
SÚRIA	150	X			X			X			X					X	X
TAGAMANENT	104	X			X			X			X					X	X
TALAMANCA	150	X			X			X			X					X	
TARADELL	200	X			X			X			X					X	X
TAVÈRNOLES	200	X			X			X			X					X	X
TAVERTET	200	X			X			X			X					X	
TEIÀ	103			X	X			A		X			X			X	X
TERRASSA	170	-	-	-	-	-	-	A			-	-	-	-	-	-	
TIANA	167	X			X			X			X					X	X
TONA	200	X			X			X			X					X	X
TORDERA	166	X			X			X			X					X	X
TORELLÓ	202	X			X			X			X			X			X
TORRELAVIT	211	X			X			X			X					X	
TORRELLES DE FOIX	210	X			X			X			X					X	X
TORRELLES DE LLOBREGAT	183	X			X			X			X					X	X
ULLASTRELL	101	X			X			X			X			X			X
VACARISSES	198	X			X			X			X					X	X
VALLBONA D'ANOIA	140	X			X			X			X					X	
VALLCEBRE	120	X			X			X			X					X	
VALLGORGUINA	169	X			X			X			X					X	X
VALLIRANA	233	X			X			X			X				X		X
VALLROMANES	102	X			X			X			X					X	X
VECIANA	140	X			X			X			X					X	
VIC	200	X			X			X			X				X		X
VILADA	120	X			X			X			X					X	
VILADECANS	242			X	X			X					X			X	X
VILADECAVALLS	197	X			X			X			X			X			X
VILAFRANCA DEL PENEDÈS	215	X			X			X			X			X			X
VILALBA SASSERRA	169	X			X			X			X					X	X
VILANOVA DE SAU	200	X			X			X			X					X	
VILANOVA DEL CAMÍ	140	X			X			X			X				X		X
VILANOVA DEL VALLÈS	134			X			X	X					X			X	X
VILANOVA I LA GELTRU	249		X				X	X					X			X	X
VILASSAR DE DALT	103			X	X			X					X			X	X
VILASSAR DE MAR	106	X			X			X			X			X			X
VILOBÍ DEL PENEDÈS	210	X			X			X			X					X	
VIVER I SERRATEIX	120	X			X			X			X					X	

CODI OFIC	OFICINA	UNITAT	CODI OFIC	OFICINA	UNITAT
101	Oficina de Castellbisbal	VALLÈS OCCIDENTAL	178	Oficina de la Llagosta	VALLÈS OCCIDENTAL
102	Oficina de Montornès	VALLÈS ORIENTAL	179	Oficina de Palau-Solità i Plegamans	VALLÈS OCCIDENTAL
103	Oficina de Premià de Mar	MARESME	180	Oficina de Sant Feliu Llobregat	BAIX LLOBREGAT
104	Oficina de La Garriga	VALLÈS ORIENTAL	181	Oficina d'Esplugues	BAIX LLOBREGAT
105	Oficina d'Arenys de Mar	MARESME	182	Oficina de St. Joan Despí	BAIX LLOBREGAT
106	Oficina de Vilassar	MARESME	183	Oficina de Sant Vicenç dels Horts	BAIX LLOBREGAT
107	Punt d' Informació de Cervelló	BAIX LLOBREGAT	184	Oficina de Molins de Rei	BAIX LLOBREGAT
108	Oficina de Caldes de Montbui	VALLÈS ORIENTAL	185	Oficina de Corbera	BAIX LLOBREGAT
109	Oficina de Premià de Dalt	MARESME	186	Oficina de St. Adrià B.	BAIX LLOBREGAT-BARCELONÈS
110	Oficina d'Arenys de Munt	MARESME	187	Punt d'Inf. Sant Fost de Campsentelles	VALLÈS ORIENTAL
112	Punt d'Informació de Bigues i Riells	VALLÈS ORIENTAL	188	Oficina de Sant Just Desvern	BAIX LLOBREGAT
113	Punt d'Inf. de Santa Maria Palautordera	VALLÈS ORIENTAL	189	Oficina de Sant Andreu la Barca	BAIX LLOBREGAT
114	Oficina de Cabrera de Mar	MARESME	190	Oficina de Santa Coloma de Gramenet	BAIX LLOBREGAT-BARCELONÈS
115	Oficina de Sant Vicenç Montalt	MARESME	191	Oficina d'Alella	MARESME
116	Oficina de Rubí	VALLÈS OCCIDENTAL	192	Oficina de Sant Cugat del Vallès	BAIX LLOBREGAT
117	Oficina de Sta Eulàlia de Ronçana	VALLÈS ORIENTAL	193	Oficina de Calella	MARESME
118	Oficina de Mollet del Vallès	VALLÈS ORIENTAL	194	Oficina de les Franqueses	VALLÈS ORIENTAL
119	Oficina de Matadepera	VALLÈS OCCIDENTAL	195	Oficina de Mataró	MARESME
120	Oficina de Berga	BAGES-BERGUEDÀ	196	Oficina de Sant Quirze del Vallès	VALLÈS OCCIDENTAL
130	Oficina de Granollers	VALLÈS ORIENTAL	197	Oficina de Viladecavalls	VALLÈS OCCIDENTAL
131	Oficina de Canovelles	VALLÈS ORIENTAL	198	Oficina de Vacarisses	VALLÈS OCCIDENTAL
132	Oficina de Cardedeu	VALLÈS ORIENTAL	199	Oficina de Castellar del Vallès	VALLÈS OCCIDENTAL
133	Oficina de Montmeló	VALLÈS ORIENTAL	200	Oficina de Vic	OSONA
134	Oficina de La Roca	VALLÈS ORIENTAL	201	Oficina de Manlleu	OSONA
135	Oficina de Santa Perpètua de Mogoda	VALLÈS ORIENTAL	202	Oficina de Torelló	OSONA
136	Oficina de Parets	VALLÈS ORIENTAL	210	Oficina de l'Alt Penedès	ALT PENEDÈS
137	Oficina de l'Ametlla	VALLÈS ORIENTAL	211	Oficina de St. Sadurní d'Anoia	ALT PENEDÈS
138	Oficina de Lliçà d'Amunt	VALLÈS ORIENTAL	212	Oficina de Sant Pere de Ribes	ALT PENEDÈS
139	Oficina de Llinars	VALLÈS ORIENTAL	213	Punt d' Informació de les Roquetes	ALT PENEDÈS
140	Oficina de Igualada	ANOIA	214	Punt d'Inf. Santa Margarida i els Monjos	ALT PENEDÈS
141	Punt d'Informació de Masquefa	ANOIA	215	Oficina de Vilafranca del Penedès	ALT PENEDÈS
150	Oficina de Manresa	BAGES-BERGUEDÀ	221	Oficina del Garraf	BAIX LLOBREGAT-GARRAF
160	Oficina de Mataró	MARESME	223	Oficina de Piera	ANOIA
161	Oficina de Sant Andreu Llavaneres	MARESME	225	Oficina de Badalona	BAIX LLOBREGAT-BARCELONÈS
162	Oficina d'Argentona	MARESME	231	Punt d'Informació del Masnou	MARESME
163	Oficina de Canet	MARESME	232	Punt d'Informació de Santa Susanna	MARESME
164	Oficina de Malgrat	MARESME	233	Oficina de Vallirana	BAIX LLOBREGAT
165	Oficina de Pineda	MARESME	240	Oficina de Cornellà	BAIX LLOBREGAT-GARRAF
166	Oficina de Tordera	MARESME	241	Oficina de Gavà	BAIX LLOBREGAT-GARRAF
167	Oficina de Montgat	MARESME	242	Oficina de Viladecans	BAIX LLOBREGAT-GARRAF
168	Oficina de Palafolls	MARESME	243	Oficina del Prat de Llobregat	BAIX LLOBREGAT-GARRAF
169	Oficina de St. Celoni	VALLÈS ORIENTAL	244	Oficina de Castelldefels	BAIX LLOBREGAT-GARRAF
170	Oficina de Cerdanyola	VALLÈS OCCIDENTAL	245	Oficina de Sant Boi de Llobregat	BAIX LLOBREGAT
171	Oficina de Montcada i Reixac	VALLÈS OCCIDENTAL	246	Oficina de Begues	BAIX LLOBREGAT-GARRAF
172	Oficina de Barberà Vallès	VALLÈS OCCIDENTAL	247	Punt d'Informació d'Abrera	BAIX LLOBREGAT
173	Oficina de Ripollet	VALLÈS OCCIDENTAL	248	Oficina de Cubelles	BAIX LLOBREGAT-GARRAF
174	Oficina d'Olesa de Montserrat	VALLÈS OCCIDENTAL	249	Oficina de Vilanova i la Geltrú	BAIX LLOBREGAT-GARRAF
175	Oficina de Sentmenat	VALLÈS OCCIDENTAL	250	Oficina de Martorell	BAIX LLOBREGAT
176	Punt d'Informació de Polinyà	VALLÈS OCCIDENTAL	251	Oficina d'Esparreguera	VALLÈS OCCIDENTAL
177	Oficina Badia del Vallès	VALLÈS OCCIDENTAL	254	Oficina de Pallejà	BAIX LLOBREGAT
			255	Oficina de Gelida	ALT PENEDÈS

Pel que fa al nombre d'Ajuntaments que han aprovat delegacions de les principals taxes, la informació agregada a la finalització d'aquest exercici és la següent:

CODI	CONCEPTE	GESTIÓ	RECAPTACIÓ	
			VOLUNTÀRIA I EXECUTIVA	EXECUTIVA
11	Taxa del servei de gestió de residus municipals domèstics	**278**	**6**	**12**
15	Taxa per servei de clavegueram	**84**	**12**	**26**
41	Taxa per entrada de vehicles-guals	**178**	**17**	**18**

Gestió tributària i recaptació

Gestió tributària

L'article 59 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel que s'aprova el text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, enumera els diferents impostos que poden exigir els ajuntaments: Impost sobre béns immobles, Impost sobre activitats econòmiques, Impost sobre vehicles de tracció mecànica, Impost sobre construccions, instal·lacions i obres i l'Impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana.

Els ajuntaments també podran establir i exigir taxes per la prestació de serveis o la realització d'activitats de la seva competència i per la utilització privativa o l'aprofitament especial dels béns de domini públic municipal. També podran establir i exigir contribucions especials per la realització d'obres o per l'establiment o ampliació de serveis municipals.

La gestió tributària consisteix en l'exercici de les funcions administratives dirigides a l'aplicació dels tributs, en un sentit ampli està integrada per un conjunt d'activitats regulades en l'article 117 de la Llei 58/2003, de 17 desembre, general tributària, que tenen com a finalitat determinar el deute tributari.

D'una forma més detallada, la gestió tributària compren, entre d'altres, les activitats següents:

- la recepció i tramitació de declaracions, autoliquidacions, comunicacions de dades i altres documents amb transcendència tributària
- la comprovació i realització de les devolucions previstes en la normativa tributària
- el reconeixement i comprovació de la procedència dels beneficis fiscals
- la realització d'actuacions de verificació de dades
- l'emissió de certificats tributaris
- l'elaboració i manteniment dels cens tributaris
- informació i assistència tributària

Tot seguit es mostren les magnituds més importants observades per a cada tipologia de tribut i la seva evolució en els tres darrers exercicis: nombre de rebuts i liquidacions, import del càrrec total (comprensiu de l'import de rebuts i liquidacions mes el pendent de cobrament anterior i deduït l'import de la voluntària no finalitzada), les incidències comptabilitzades (comprensiu de les baixes més els crèdits incobrables) així com el percentatge de cobrament de cada tribut.

IBI – Impost sobre béns immobles

ANYS	NOMBRE REBUTS	NOMBRE LIQUIDACIONS	CÀRREC TOTAL	INCIDÈNCIES	COBRAMENT	%
2016	1.851.945	49.314	929.018.473,64	8.832.519,01	846.045.034,50	**91,94**
2017	1.854.895	52.675	945.917.370,34	8.235.203,32	861.480.722,05	**91,87**
2018	1.841.863	81.744	965.150.781,74	7.879.917,90	870.543.630,79	**90,94**

IAE- Impost sobre activitats econòmiques

ANYS	NOMBRE REBUTS	NOMBRE LIQUIDACIONS	CÀRREC TOTAL	INCIDÈNCIES	COBRAMENT	%
2016	31.028	3.980	127.808.695,85	1.326.518,41	119.043.335,52	**94,12**
2017	31.812	4.368	132.198.974,86	888.617,49	122.356.261,93	**93,18**
2018	33.384	3.925	142.163.015,03	1.351.510,98	128.969.533,60	**91,59**

IVTM – Impost sobre vehicles de tracció mecànica

ANYS	NOMBRE REBUTS	NOMBRE LIQUIDACIONS	CÀRREC TOTAL	INCIDÈNCIES	COBRAMENT	%
2016	2.096.653	178.497	177.213.353,60	1.506.242,16	143.817.931,75	**81,85**
2017	2.002.642	344.529	179.237.915,48	1.532.078,87	146.092.378,74	**82,21**
2018	1.990.099	343.331	180.708.859,65	1.824.272,90	143.722.702,61	**80,39**

*****

IIVTNU- Impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana

ANYS	NOMBRE LIQUIDACIONS	CÀRREC TOTAL	INCIDÈNCIES	COBRAMENT	%
2016	102.431	204.928.431,32	5.359.753,06	165.795.055,55	**83,08**
2017	106.210	205.974.873,41	4.593.953,55	172.332.865,88	**85,58**
2018	109.108	196.609.653,67	3.327.641,86	171.621.806,04	**88,79**

TAXA 1,5 %

Les entitats locals, en els termes previstos al Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, podran establir taxes per la utilització privativa o l'aprofitament

especial del domini públic local, que es refereixi, afecti o beneficiï de manera particular els subjectes passius.

Quan es tracti de taxes per la utilització privativa o aprofitaments especials constituïts en el sòl, subsòl o vol de las vies públiques municipals, a favor d'empreses explotadores de serveis de subministrament que resultin d'interès general o afectin a la generalitat o a una part important del veïnat, l'import d'aquelles consistirà, en tot cas i sense cap excepció, en l'1,5 per cent dels ingressos bruts procedents de la facturació que obtinguin anualment en cada terme municipal les referides empreses.

En aquest exercici s'ha liquidat un total de 37.848.052,45 euros en concepte de la Taxa 1,5:

Any	Nombre	Import
2016	47.902	36.042.199,61
2017	51.412	38.018.220,63
2018	54.899	37.848.052,45

ALTRES CONCEPTES (inclou com a més significatiu ICIO, quotes urbanístiques i taxes i preus públics)

ANYS	NOMBRE REBUTS	NOMBRE LIQUIDACIONS	CÀRREC TOTAL	INCIDÈNCIES	COBRAMENT	%
2016	2.236.159	159.602	327.092.806,57	5.625.160,83	283.878.574,43	**88,31**
2017	2.301.173	177.568	354.373.057,99	9.559.190,78	301.299.663,25	**87,38**
2018	2.332.613	186.920	366.353.699,35	6.914.745,51	309.917.242,77	**86,22**

La recaptació

La recaptació tributària consisteix en l'exercici de les funcions administratives per a cobrar els deutes tributaris i es pot realitzar en període voluntari, amb el pagament en els terminis previstos en l'article 62 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, general tributària, o en període executiu, mitjançant el procediment administratiu de constrenyiment.

La recaptació es troba regulada a la Llei 58/2003, de 17 de desembre, general tributària i pel Reglament general de recaptació aprovat pel RDL 939/2005, de 29 de juny.

Un primer indicador molt important a esmentar fruit del desenvolupament de les funcions d'aquest Organisme és l'import recaptat en l'exercici. En les taules que es detallen a continuació s'indiquen els volums de recaptació obtinguts en l'exercici 2018.

S'analitza en primer lloc la recaptació provinent dels tributs la qual ha seguit la tendència dels exercicis anteriors, incrementant-se en aquest exercici en un 2,6% de

la recaptació comptabilitzada en el 2017, el que representa un increment de més de 45,6 MEUR.

TRIBUTS	Recaptació voluntària	Recaptació executiva	Total Recaptació Tributs	%
2016	1.558.579.931,75	155.227.486,22	1.713.807.417,97	2,2
2017	1.603.561.891,85	150.727.592,66	1.754.289.484,51	2,4
2018	1.624.774.915,81	175.130.608,62	1.799.905.524,43	2,6

Pel que fa a la recaptació provinent del cobrament de sancions de trànsit, s'ha incrementat un 5,3% respecte l'exercici anterior, el que representa un increment de 1,9 MEUR.

MULTES	Recaptació voluntària	Recaptació executiva	Total Recaptació Multes	%
2016	21.331.231,02	14.742.028,10	36.073.259,12	8,6
2017	19.959.198,09	15.598.789,39	35.557.987,48	-1,4
2018	20.547.072,12	16.910.206,25	37.457.278,37	5,3

Analitzant la recaptació global de l'exercici 2018, que ha ascendit a 1.837.362.802,80 euros, s'ha incrementat en un 2,6% respecte l'exercici anterior, el que representa uns cobraments superiors de més de 47,5 MEUR.

TRIBUTS i MULTES	Recaptació voluntària	Recaptació executiva	Total
2016	1.579.911.162,77	169.969.514,32	1.749.880.677,09
2017	1.623.521.089,94	166.326.382,05	1.789.847.471,99
2018	1.645.321.987,93	192.040.814.87	1.837.362.802,80

Índex de l'evolució de la recaptació de l'ORGT i els mitjans personals.

El volum de recaptació des de l'any 1990 a 2018 s'ha multiplicat per més de 15 i el nombre d'oficines ha passat de 38 a 103 (entre oficines i punts d'informació). Tanmateix, i sent de considerable magnitud la xifra de recaptació total de 2018, de 1.837.362.802,80 euros, no és prou significativa de l'esforç i extensió de les funcions de l'ORGT, doncs el canvi ha estat sobre tot qualitatiu, en ampliar l'abast de la delegació de les funcions integrants de gestió tributària, que comporten major dificultat i complexitat.

Les xifres que inclouen el total de recaptació (tributs i multes) són les següents:

Any	Recaptació voluntària	Recaptació executiva	Total recaptació	Personal		Nombre Oficines/ punts informació
				Serveis Centrals	Serveis Territ.	
1990*	76.893.489,00	44.108.278,00	121.001.767,00	83	272	38
1991*	77.236.564,00	21.355.107,00	98.355.107,00	109	233	38
1992*	108.663.032,00	25.534.947,00	134.197.980,00	120	207	49
1993*	120.397.581,00	29.933.748,00	150.331.329,00	156	224	57
1994*	139.337.444,00	38.429.916,00	177.767.360,00	155	223	58
1995*	154.699.314,00	38.413.088,00	193.112.401,00	151	236	62
1996*	176.676.523,00	39.755.749,00	216.432.272,00	120	295	66
1997*	214.386.427,00	42.355.727,00	256.742.154,00	139	298	67
1998*	249.489.140,00	51.568.041,00	301.057.180,00	159	313	70
1999*	313.478.898,00	57.370.812,00	370.849.711,00	167	328	74
2000*	358.470.665,00	61.683.074,00	420.153.739,00	168	328	78
2001*	454.293.270,00	70.960.898,00	525.254.168,00	182	374	79
2002	512.967.467,00	78.182.329,00	591.149.796,00	181	375	82
2003	519.788.028,00	79.560.648,00	599.348.676,00	179	377	85
2004	644.959.250,00	85.361.342,00	730.320.592,00	183	373	90
2005	781.040.371,00	103.479.905,00	884.520.276,00	174	409	91
2006	930.770.892,00	113.758.038,00	1.044.528.930,00	188	423	96
2007	991.092.732,00	113.767.391,00	1.104.860.124,00	195	432	97
2008	1.041.758.228,00	106.808.301,00	1.148.566.528,00	209	441	98
2009	1.053.150.881,00	124.672.405,00	1.177.823.286,00	206	422	100
2010	1.123.082.835,00	140.138.619,00	1.263.221.454,00	223	450	102
2011	1.187.659.910,00	147.576.446,00	1.335.236.356,00	217	448	101
2012	1.301.853.564,00	173.809.134,00	1.475.662.698,64	222	460	103
2013	1.401.515.005,22	177.220.688,00	1.578.771.286,00	225	461	119
2014	1.469.241.508,90	189.755.563,81	1.658.997.072,71	219	461	119
2015	1.537.808.056,09	171.625.047,44	1.709.433.103,53	219	463	105
2016	1.579.911.162,77	169.969.514,32	1.749.880.677,09	230	471	105
2017	1.623.521.089,94	166.326.382,05	1.789.847.471,99	233	473	105
2018	1.645.321.987,93	192.040.814.87	1.837.362.802,80	247	488	103

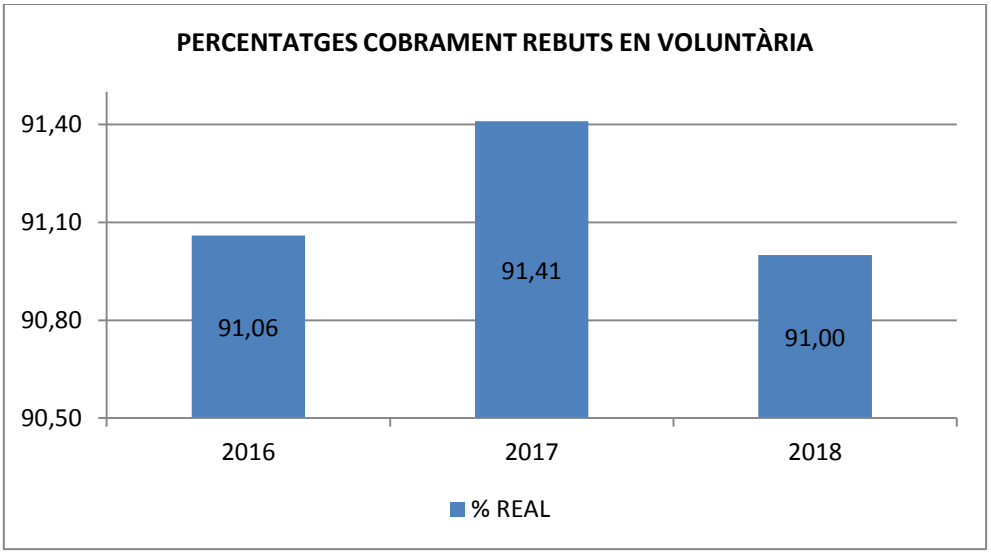
* Quantitats equivalents en euros de les quantitats en pessetes d'aquests anys.

Recaptació voluntària dels rebuts

Un rebut està relacionat amb un pagament que correspon a un padró periòdic, de caràcter col·lectiu. Els rebuts no es notifiquen individualment sinó a través d'edictes publicats en el BOE.

En les dades que s'especifiquen tot seguit es mostren els percentatges de cobrament en període voluntari dels rebuts, essent els cobraments d'aquest exercici un 91% de l'import posat al cobrament.

	REBUTS					
ANY	CÀRRECS + PENDENT ANTERIOR	CÀRREC NET	COBRAMENTS	% COBRAMENT	PENDENT NO FINALITZADA	% REAL
2016	1.405.706.440,81	1.393.877.809,78	1.252.927.923,08	89,89	17.958.654,78	91,06
2017	1.426.944.350,86	1.415.250.700,46	1.277.435.893,20	90,26	17.765.692,70	91,41
2018	1.431.560.690,94	1.421.432.010,08	1.278.529.978,96	89,95	16.426.316,63	91,00

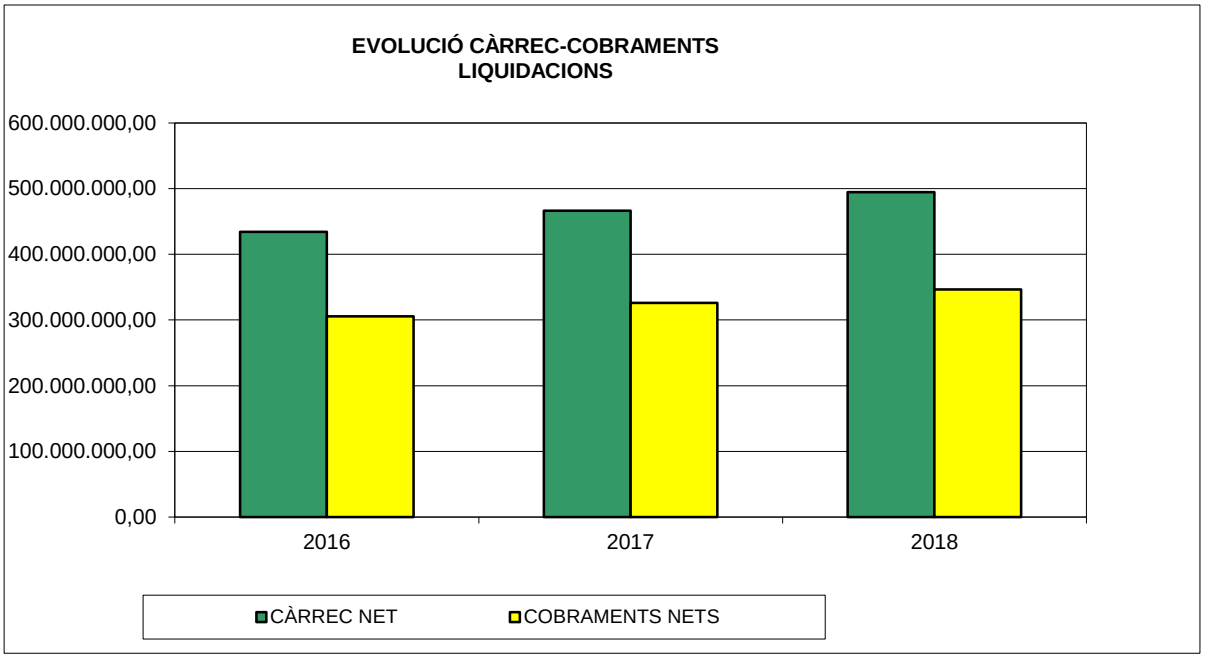


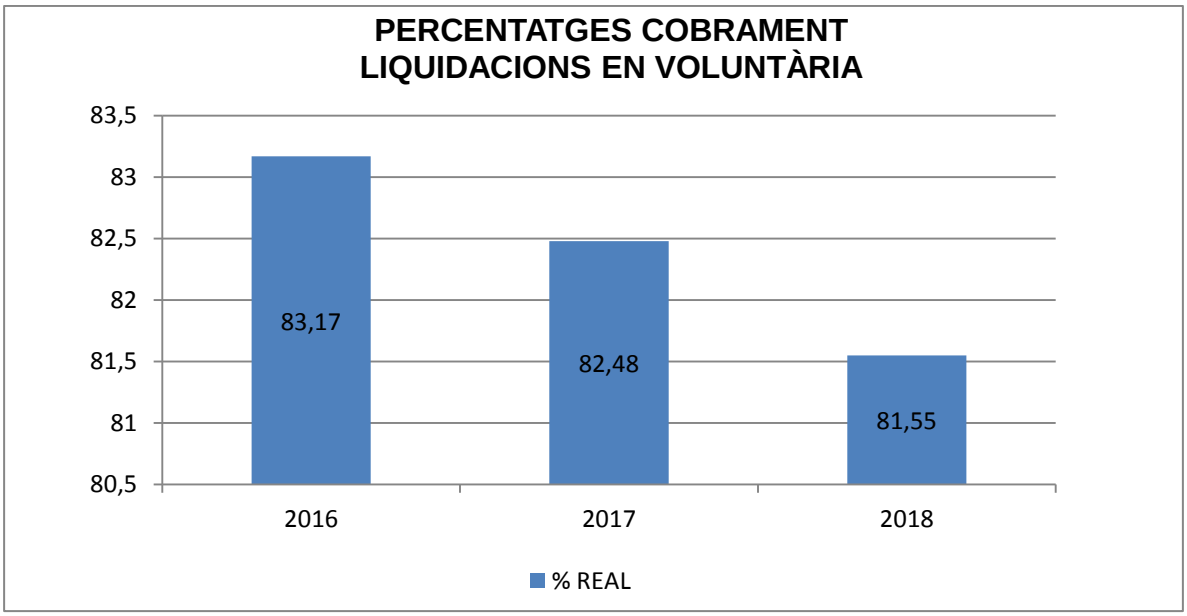
Recaptació voluntària de les liquidacions

Una liquidació tributària és un pagament fora d'un padró periòdic, de caràcter obligatori, que es notifica de forma individual.

En les dades que s'especifiquen tot seguit es mostren els percentatges de cobrament en període voluntari de les liquidacions, en aquest exercici s'ha recaptat un 81,55% de l'import de les liquidacions emeses.

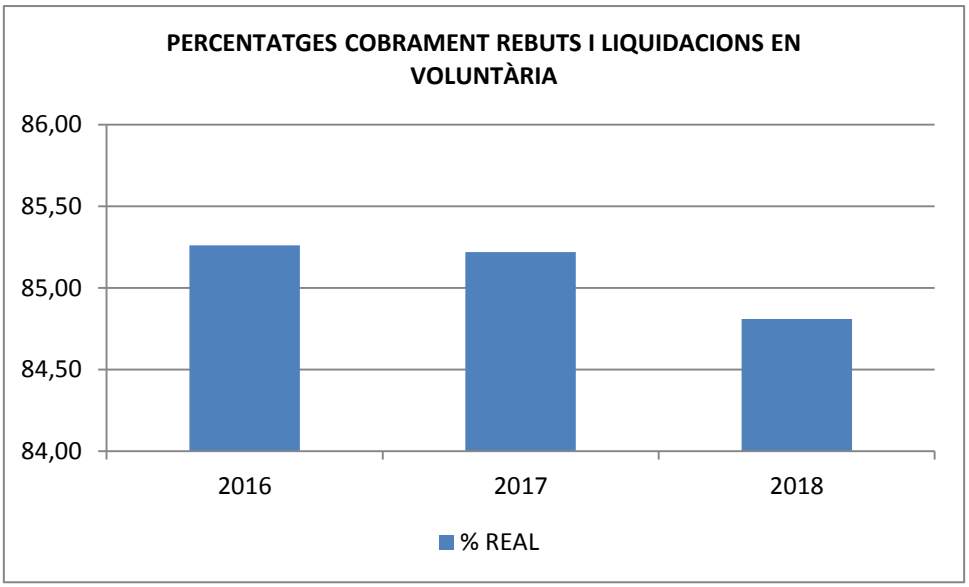
	LIQUIDACIONS					
ANY	CÀRRECS + PENDENT ANTERIOR	CÀRREC NET	COBRAMENTS	% COBR.	PENDENT NO FINALITZADA	% REAL
2016	444.953.526,83	434.131.964,39	305.652.008,67	70,41	66.639.551,88	83,17
2017	479.646.337,35	466.530.943,74	326.125.998,65	69,90	71.122.803,43	82,48
2018	505.556.597,18	494.387.188,89	346.244.936,85	70,04	69.804.962,05	81,55





Quadre resum % cobrament rebuts i liquidacions en voluntària

REBUTS/LIQUIDACIONS			
ANY	**CÀRREC NET**	**COBRAMENT**	**%**
2016	1.828.009.774,17	1.558.579.931,75	85,26
2017	1.881.781.644,20	1.603.561.891,85	85,22
2018	1.915.819.198,97	1.624.774.915,81	84,81

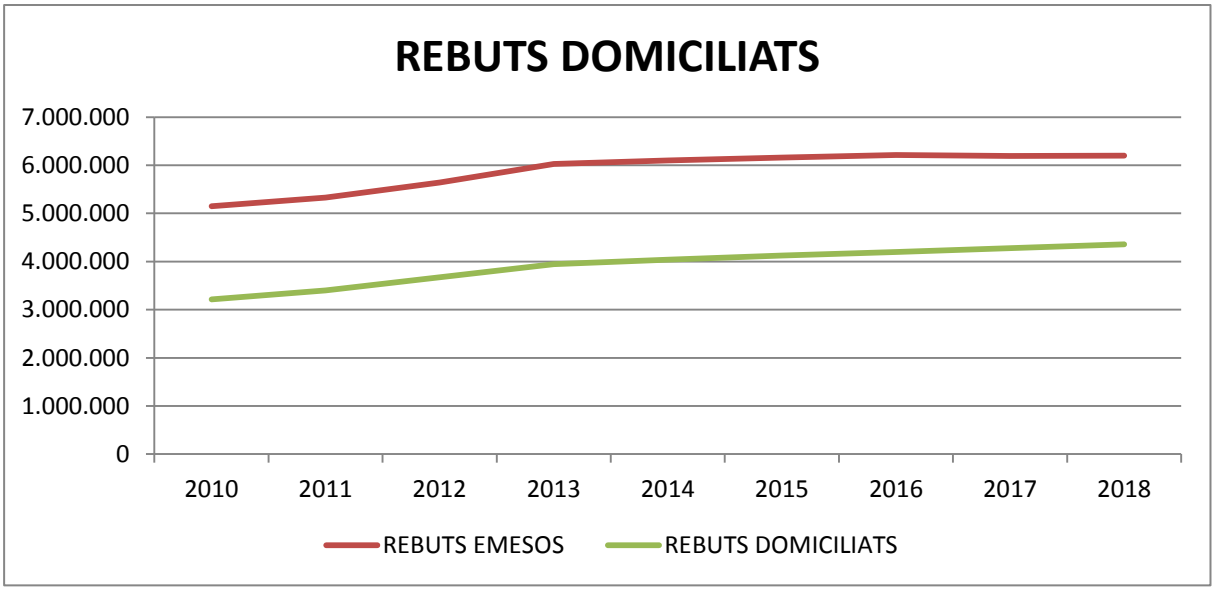


Abans de finalitzar amb les dades de la recaptació voluntària, és interessant deixar constància d'un altre indicador molt important i significatiu com és l'índex de domiciliació.

Evolució del nombre de rebuts domiciliats

Aquest exercici ha seguit la seva tendència creixent dels darrers anys, situant-se en el 70% de la totalitat de rebuts emesos.

Any	Rebuts emesos	Rebuts domiciliats	%
2010	5.148.700	3.217.006	62 %
2011	5.330.521	3.402.593	64 %
2012	5.643.790	3.676.289	65 %
2013	6.023.685	3.948.267	66 %
2014	6.099.466	4.040.251	66 %
2015	6.158.514	4.122.917	67 %
2016	6.215.785	4.200.051	68 %
2017	6.190.522	4.278.900	69%
2018	6.197.959	4.359.214	70%

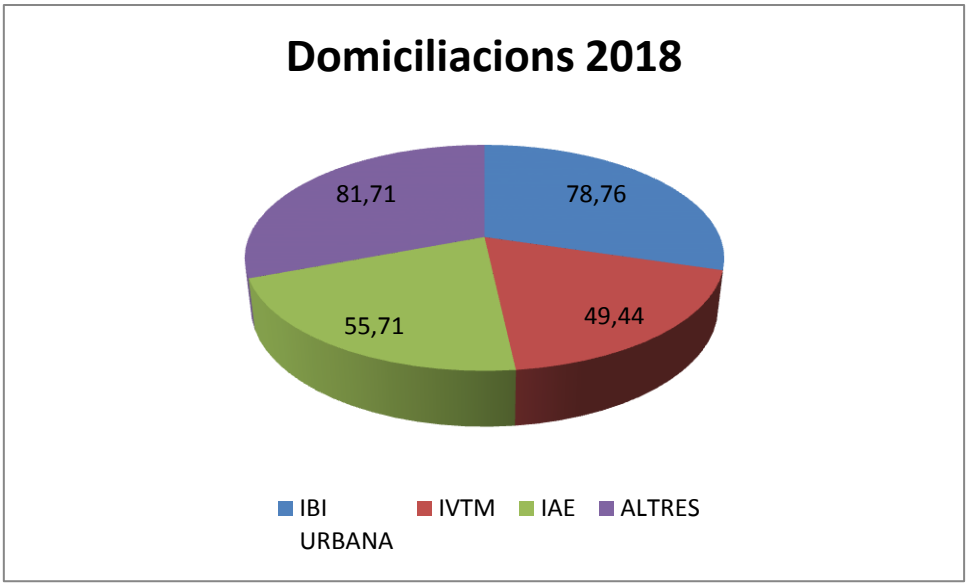


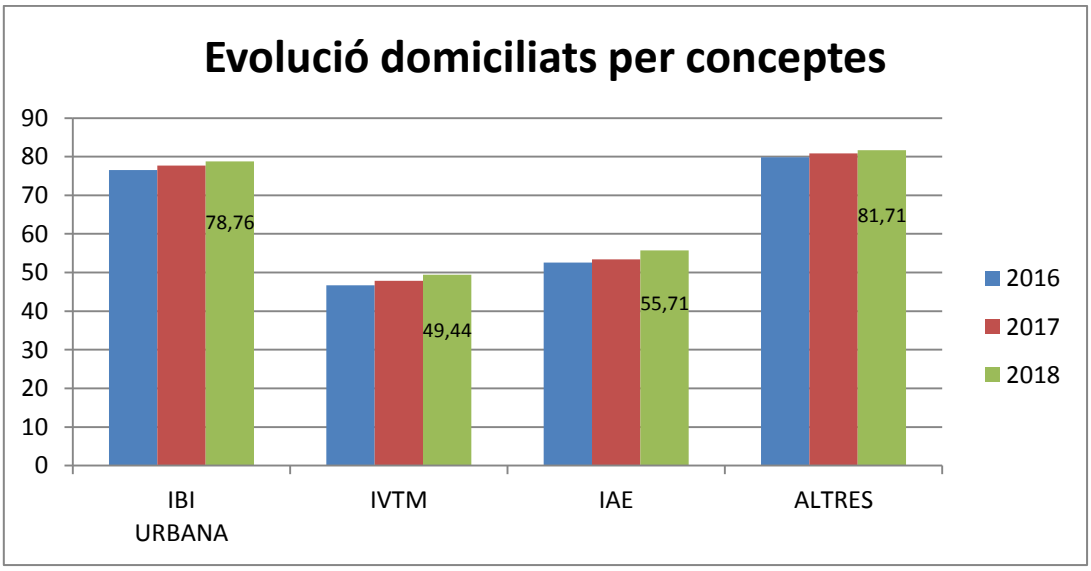
El nombre de rebuts domiciliats en relació als principals tributs així com a les taxes i preus públics és el següent:

Nombre Domiciliacions	IBI URBANA	IVTM	IAE	TAXES I PREUS PUBLICS
2016	1.418.096	979.630	16.328	1.785.997
2017	1.441.477	958.934	16.983	1.861.506
2018	1.450.725	983.820	18.597	1.906.072

Pel que fa al percentatge dels rebuts domiciliats per a cada tipologia, s'observa com l'IBI és el tribut que tradicionalment es domicilia més així com les taxes i preus públics, essent l'Impost sobre vehicles de tracció mecànica el que presenta menys nombre de rebuts domiciliats.

% Domiciliacions	IBI URBANA	IVTM	IAE	TAXES I PREUS PUBLICS
2016	76,57	46,72	52,62	79,87
2017	77,71	47,88	53,39	80,89
2018	78,76	49,44	55,71	81,71





Facilitats en el pagament: ajornaments i fraccionaments

Els deutes tributaris que es troben en període voluntari o executiu es poden ajornar o fraccionar en els terminis que fixa la normativa i prèvia sol·licitud de l'obligat tributari, quan la seva situació econòmica-financera li impedeixi, de forma transitòria, efectuar el pagament en els terminis establerts.

Els criteris generals de concessió d'ajornaments i fraccionaments establerts a l'Ordenança general, són:

- Els deutes d'import principal inferior a 1.500 EUR es podran ajornar per un període màxim de 18 mesos.
- El pagament dels deutes d'import principal comprés entre 1.500 EUR i 5.000 EUR pot ser ajornat o fraccionat fins a un termini de 24 mesos.
- Si l'import principal excedeix de 5.000 EUR, els terminis concedits poden estendre's fins a 36 mesos.

En aquest exercici s'han tramitat 31.214 fraccionaments, afectant a prop de 58 MEUR, import superior al de l'exercici anterior.

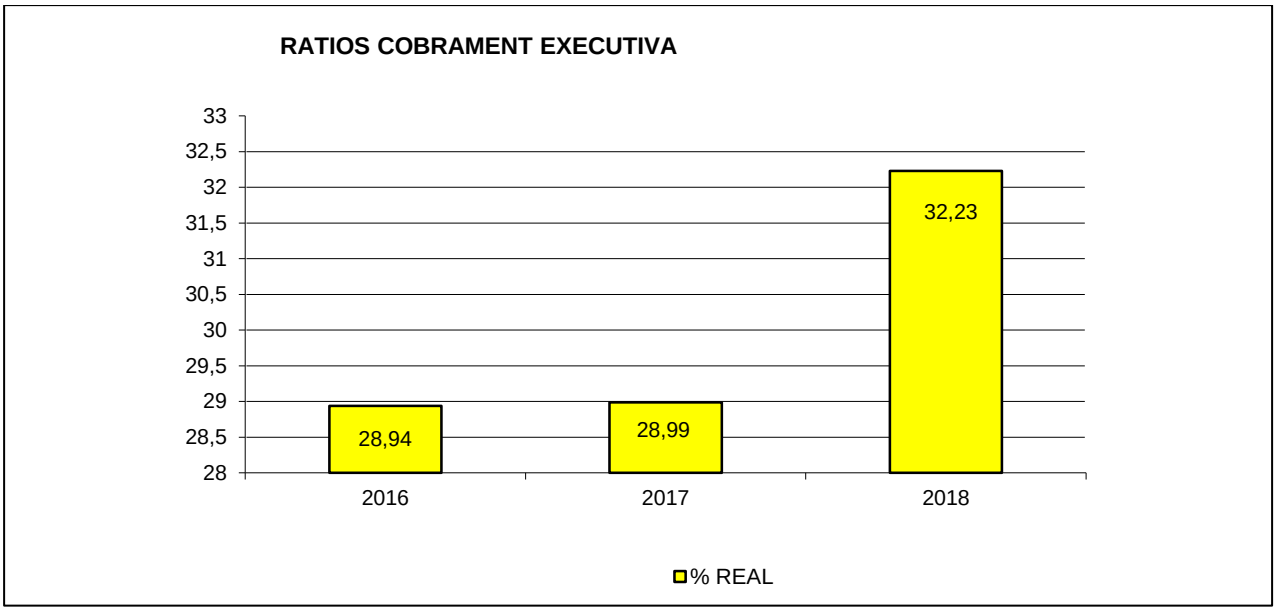
Any	Import fraccionat	Nombre de fraccionaments
2016	57.424.626,73	30.186
2017	48.264.656,07	26.019
2018	57.807.573,70	31.214

Recaptació executiva

Pel que fa a la recaptació en període executiu el percentatge de cobrament ha estat molt superior al comptabilitzat en l'exercici anterior, essent en aquest exercici del 32,23% del càrrec.

ANY	PENDENT ANY ANTERIOR	CÀRREC EXECUTIVA	PENDENT VOLUNTÀRIA	BAIXES +INCIDÈNCIES	CÀRREC*	COBRAMENTS	% REAL
2016	542.197.574,67	49.311.912,59	184.831.635,76	239.885.647,65	536.455.475,37	155.227.486,22	28,94
2017	537.633.833,67	43.869.195,56	189.331.256,22	250.839.718,75	519.994.566,70	150.727.592,66	28,99
2018	522.801.512,96	43.217.203,84	204.813.004,48	227.398.690,15	543.433.031,13	175.130.608,62	32,23

* s'han inclòs les propostes de baixa i suspensió

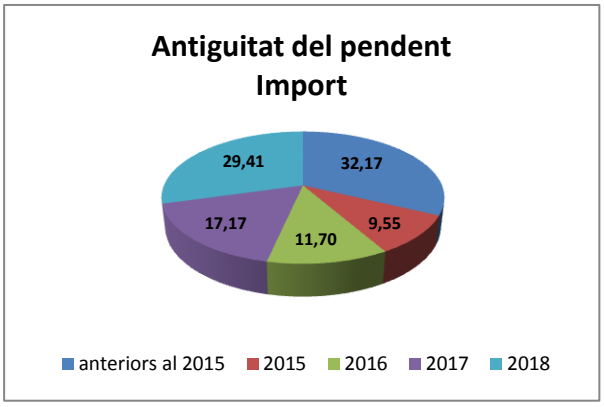


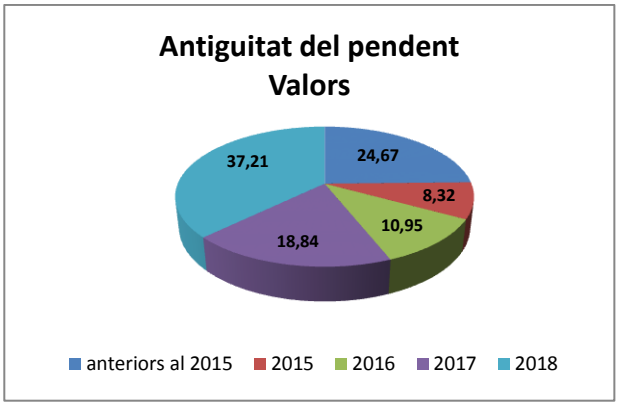
Pel que fa a l'evolució del pendent de la recaptació en període executiu en els tres darrers exercicis, es pot observar com l'import va disminuint any rere any, a finals d'aquest exercici la disminució respecte a l'exercici anterior ha estat de 17.169.992,02 euros.

ANY	CÀRREC NET	COBRAMENT	PENDENT
2016	692.861.319,89	155.227.486,22	537.633.833,67
2017	673.529.100,60	150.727.592,66	522.801.507,94
2018	680.762.124,54	175.130.608,62	505.631.515,92

Analitzant l'antiguitat del pendent existent a 20 de desembre de 2018, un 58% del seu import te una antiguitat de 3 anys, afectant al 67% de la totalitat dels valors pendent de cobrament en executiva.

Antiguitat del pendent				
Exercici	**Import**	**%**	**Nombre de valors**	**%**
anteriors 2015	162.636.631,67	32,17	440.086	24,67
2015	48.304.836,36	9,55	148.487	8,32
2016	59.150.021,06	11,70	195.374	10,95
2017	86.832.136,21	17,17	336.021	18,84
2018	148.707.890,62	29,41	663.696	37,21
Total	505.631.515,92		1.783.664	





Total pendent a 31 de desembre del 2018 (recaptació voluntària i executiva)

	CÀRREC NET	COBRAMENTS	PENDENT	PENDENT NO FINALITZADA
VOLUNTARIA	1.915.819.198,97	1.624.774.915,81	204.813.004,48	86.231.278,68
EXECUTIVA	680.762.124,54	175.130.608,62	505.631.515,92	
		TOTAL	710.444.520,40	

Actuacions rellevants de la recaptació executiva

- Embargament de diners en comptes obertes en entitats de crèdit

L'ORGT, amb caràcter general, ordena l'embargament de fons pel procediment informatitzat regulat al quadern bancari nº 63, on s'estableixen les següents fases:

Fase 1 - Sol·licitud d'informació a les entitats adherides en relació a comptes bancaris oberts en oficines ubicades a la província de Barcelona, la titularitat dels quals correspongui a deutors per ingressos de dret públic locals.

Com a indicador del volum d'aquestes peticions d'informació, l'any 2018 s'ha sol·licitat informació de 1.061.485 expedients, dels quals tenen per objecte deutes tributaris 587.691 i 473.794 corresponen a deutes per multes.

Fase 2 - Les entitats bancàries donen informació sobre comptes dels deutors, sens especificar la quantia del saldo.

Dels 1.061.485 expedients les entitats financeres han informat un total de 2.511.445 comptes corrents, de les quals 1.949.087 corresponien a la província de Barcelona.

Fase 3 - Amb la informació facilitada s'envia l'ordre d'embargament (ordre d'execució d'embargament). Des de l'exercici 2014, el quadern 63 ha sofert una important modificació, s'ha adequat a la Llei SEPA, les principals modificacions han estat que s'ha elevat el nombre de registres a 200.000 en la fase 1 i a 50.000 en la fase 3. D'altra banda, amb la normativa europea es passen a informar 6 comptes en lloc de 3. En aquest moment es dicta i notifica la diligencia d'embarg.

Fase 4- Les entitats bancàries comuniquen el resultat de les actuacions de retenció. Quan no s'ha produït l'aixecament de l'embargament, transcorreguts 20 dies des de la trava, l'entitat bancària transfereix a l'ORGT la quantitat retinguda.

En l'exercici 2018 s'han recaptat per aquest embargament centralitzat informatitzat 40.287.337,82 euros, import que representa un increment en relació a l'exercici anterior de 7.848.191,22 euros.

Les entitats financeres adherides al quadern 63, regulador del procediment d'embargament de diners informatitzat a finals del 2018 són 40. Progressivament s'ha reduït el número d'entitats adherides degut a les diferents fusions bancàries que han dut a terme.

El quadre comparatiu del resultat dels darrers exercicis és el següent:

Procés	Núm. Exp.	I. Presentat	I. Travat	I. Aixecat	I. Aplicat
2013	1.104.485	670.803.819,29	31.584.056,79	742.295,01	30.841.761,78
2014	1.170.990	773.983.296,95	32.268.559,39	1.215.732,76	31.052.826,63
2015	1.029.681	877.958.422	28.081.650,84	513.056,06	27.568.594,78

2016	1.082.607	963.435.397,51	31.598.237,39	585.090,70	31.013.146,69
2017	1.072.415	867.455.284,83	32.902.933,63	463.787,03	32.439.146,60
2018	1.117.348	847.403.132,12	40.999.253,47	711.915,65	40.287.337,82

- Embargament de devolucions tributàries de l'Estat

A l'empara del conveni subscrit per la FEMP i l'AEAT, és possible ordenar l'embargament de devolucions d'IRPF, IVA, Impost de Societats, que hagi de practicar l'AEAT a favor de persones que siguin deutores dels ajuntaments.

Durant aquest any 2018 s'han presentat 388.039 expedients amb un import de 554.226.102,98 euros. El resultat de l'exercici ha estat: 6.199 expedients travats per l'AEAT amb un import total embargat de 1.926.896,42 euros. Aquest resultat representa un augment amb relació a l'exercici 2017 de 261.615,27 euros.

Els resultats per aquest exercici han estat els següents:

2018	Expedients presentats	Import presentat	Expedients travats	Import travat
Tributs	314.864	368.041.305,81	5.739	1.695.992,86
Multes	73.175	186.184.797,17	460	230.903,56
Total	388.039	554.226.102,98	6.199	1.926.896,42
Diferència amb 2017	55.072	36.762.461,78	965	261.615,27
2017	Expedients presentats	Import presentat	Expedients travats	Import travat
Tributs	282.977	396.201.373,74	4.972	1.553.254,26
Multes	49.990	121.262.267,46	262	112.026,89
Total	332.967	517.463.641,20	5.234	1.665.281,15
Diferència 2016	-126.321	-17.688.930,94	-1.510	-288.120,05
2016	Expedients presentats	Import presentat	Expedients travats	Import travat
Tributs	275.599	373.389.986,58	4.193	1.239.817,47
Multes	183.689	161.762.585,56	2.551	713.583,73
Total	459.288	535.152.572,14	6.744	1.953.401,20

- Embargament de salaris

Per un procediment general automatitzat, s'han embargat des dels Serveis Centrals sous a percebre per deutors de tributs quina competència recaptatòria ha estat delegada en la Diputació. A partir de la informació facilitada per la Seguretat Social, seguint el procediment reglamentari, s'han aplicat 22.069 apunts per un import embargat de 3.631.777,36 euros. Això representa respecte de l'exercici 2017 un augment dels ingressos de 724.722,28 euros.

A més de la recaptació directament motivada per l'embargament de sous, s'obtenen altres efectes positius en quant el deutor coneixedor d'aquella mesura, decideix cancel·lar el deute.

Com a indicador del volum de treball que comporta l'embargament de sous i salaris, s'han tractat un total de 14.051 documents de salaris durant l'any 2018.

Cal esmentar que en tots els embargaments de sous s'aplica respectant el principi de proporcionalitat en els termes establerts a l'Ordenança General.

- Embargament de fons d'inversió

S'obté informació sobre fons d'inversió procedent de l'AEAT i en compliment del conveni de col·laboració subscrit per la FEMP.

Al llarg de l'any 2018 s'han rebut ingressos procedents de l'embargament de participacions de fons d'inversió per import de 642,32 euros.

La inspecció

El procediment d'inspecció té per objecte la comprovació i investigació de l'adequat compliment de les obligacions tributàries i en el mateix es procedirà a la regularització de la situació tributària de l'obligat al pagament mitjançant la pràctica de liquidacions.

Els resultats d'inspecció han de valorar-se com a positius, tant pels ingressos que comporten per als ajuntaments i per a la Diputació, com també per la repercussió positiva que té a la gestió i recaptació dels tributs.

A mode de resum les actes, tant de conformitat com de disconformitat, tramitades durant l'any 2018 han estat:

Concepte	Actes conformitat	Actes disconformitat	Comprovació limitada	Sancions

	nombre	quota	nombre	quota	nombre	quota	deute tributari
IAE	122	824.481,75	11	163.811,63			543.374,09
Recàrrec IAE		99.263,11		17.313,78			58.241,43
ICIO	32	589.274,14			34	108.692,10	421.810,77
Taxa 1,5%	212	108.843,41	5	50.565,76			48.709,73
Total	366	1.621.862,41	16	231.691,17	34	108.692,10	1.072.136,02

Nombre d'expedients

El volum d'expedients tramitats per aquest Organisme en el present exercici ha estat de 312.894 expedients, la tramitació dels quals es fa bàsicament mitjançant procediment electrònic a través de l'e-carpeta representant el 99%, amb suport paper s'han tramitat només 1.374 expedients.

Àmbits d'actuació expedients	Nombre
Altres procediments i tràmits	432
Comunicació dades contribuents	102.612
Informació municipal	7.742
Inspecció de serveis	4
Peticions informació institucions	59
Queixes ciutadans	51
Resolucions de gestió i recaptació	620
Resolucions de gestió i recaptació	201.374
Total general	**312.894**

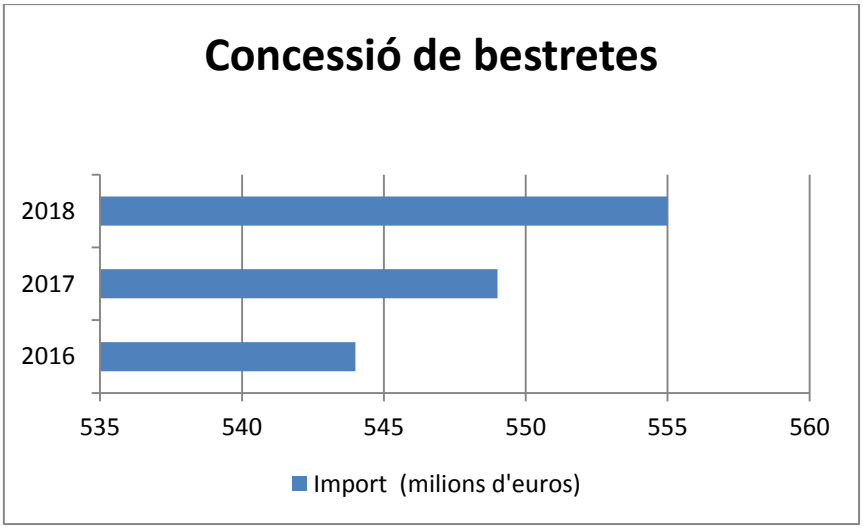
Dades econòmiques

Concessió de bestretes

En l'àmbit financer, durant l'any 2018, s'han concedit bestretes de tresoreria per un import total de 555 milions d'euros a 229 ajuntaments per als quals s'ha efectuat la recaptació voluntària dels impostos sobre béns immobles i sobre activitats econòmiques, i que han sol·licitat acollir-se al règim de bestretes.

Les bestretes ordinàries es transfereixen mensualment i equivalen a l'onzena part de la recaptació previsible per IBI i per IAE i no comporten cap cost financer per a l'ajuntament.

Any	Import (milions d'euros)	Nombre d'ajuntaments
2016	544	229
2017	549	231
2018	555	229



Resultats Econòmics

L'execució del pressupost del 2018 ha tingut un resultat positiu, per un import de 4.316.623,29 euros. A aquest resultat s'ha d'afegir un ajust per les despeses finançades amb Romanent de Tresoreria, atès que corresponien a l'exercici anterior, per un import d'1.456.184,47 euros. Al capítol I, hi havia la previsió de contractació de personal i de valoració de llocs de treball que no s'executaran fins el proper exercici. Per aquest motiu s'ha produït un romanent de crèdit important. Al capítol II resten factures pendents d'arribar de serveis dels darrers mesos de l'any, i s'incorporaran els romanents de crèdit corresponents. Les inversions estan en procés d'execució.

Les grans xifres per capítols han estat les següents:

PRESSUPOST INGRESSOS	Previsions Definitives	Drets reconeguts	Pendent de cobrament
Capítols			
3.- Taxes i altes ingressos	50.600.000,00	51.297.250,94	474.800,95
4.- Transferències corrents	4.000.000,00	0,00	0,00
5.- Ingressos patrimonials	50.000,00	9.455,64	0,00
Operacions corrents	**54.650.000,00**	**51.306.706,58**	**474.800,95**

6.- Alienació d'inversions		0,00	0,00
7.- Transferències de capital	0,00	0,00	0,00
8.- Actius financers	2.340.681,59	116.404,71	0,00
9.- Passius financers	160.000.000,00	160.000.000,00	0,00
Operacions de capital	**162.340.681,59**	**160.116.404,71**	**0,00**
TOTAL INGRESSOS	**216.990.681,59**	**211.423.111,29**	**474.800,95**

PRESSUPOST DESPESES	**Crèdits definitius**	**Obligacions reconegudes**	**Pendent pagament**
Capítols			
1.- Personal	34.467.232,60	30.409.017,38	14.848,00
2.- Material i serveis	19.454.426,05	14.504.525,62	1.098.995,86
3.- Financeres	28.136,05	18.846,81	0,00
4.- Transferències corrents	1.400.000,00	1.284.946,35	0,00
Operacions corrents	**55.349.794,70**	**46.217.336,16**	**1.113.843,86**
6.- Inversions reals	1.490.886,89	771.825,69	25.995,34
7.- Transferències de capital	0,00	0,00	0,00
8.- Actius financers	150.000,00	117.326,15	0,00
9.- Passius financers	160.000.000,00	160.000.000,00	0,00
Operacions de capital	**161.640.886,89**	**160.889.151,84**	**25.995,34**
TOTAL DESPESES	**216.990.681,59**	**207.106.488,00**	**1.139.839,20**

L'import de les obligacions reconegudes del pressupost de despeses a 31 de desembre del 2018 ha estat de 207.106.488,00 euros el que suposa un percentatge d'execució del 95,44% sobre els crèdits definitius, percentatge lleugerament inferior a les obligacions reconegudes de l'exercici anterior que va ser del 95,7%. En valor absolut les despeses han estat superiors a l'exercici anterior en un import de 3.163.472,95 euros.

Per altra banda, els drets reconeguts nets del Pressupost d'Ingressos han estat de 211.423.111,29 euros el que suposa un 97,43% d'execució sobre el pressupost d'ingressos, percentatge molt similar al de l'exercici anterior que va ser del 97,50%. En valor absolut els ingressos han estat superiors a l'exercici anterior en un import de 3.533.499,49 euros.

Atenció ciutadana

En 2018 s'han atès nombroses consultes i realitzat molt diversos tràmits de forma presencial, telefònica i telemàtica.

a) Atenció presencial des del CIT

Dins de l'atenció presencial que es realitza en les oficines de l'ORGT, cal destacar el registre d'entrada de documents el que comporta també l'escaneig, classificació i arxiu documental.

En el Centre d'Informació Tributària, en el decurs del present exercici en total s'han atès, segons les dades proporcionades pel gestor de cues, 21.166 persones, de les quals 2.097 han estat ateses amb cita prèvia.

El tipus de tràmit que demanda l'interessat presencialment, es detalla en la taula següent:

Codi	2018 Atenció presencial	TOTAL	%
1001	MULTES CONSULTES	**2.642**	**12,48%**
1010	IDENTIF.CONDUCTORS-WEB	**106**	**0,50%**
1034	CITA PRÈVIA	**32**	**0,15%**
2001	EMBARGS TRIBUTS	**2.599**	**12,28%**
2002	EMBARGS MULTES	**1.814**	**8,57%**
2003	EXECUTIVA TRIBUTS	**271**	**1,28%**
2004	EXECUTIVA MULTES	**52**	**0,24%**
3001	COBRAMENTS TARGETA	**1.344**	**6,35%**
4001	DOMICILIACIONS/ALERTES	**461**	**2,18%**
4003	NOTIF.ELECTR./ALERTES	**76**	**0,36%**
4010	CALENDARI FISCAL	**2**	**0,01%**
4020	SUPORT WEB	**8**	**0,04%**
4050	DUPLICATS/CERTIFICATS PAGAMENT	**3.983**	**18,82%**
5001	GESTIÓ TAXES	**90**	**0,42%**
5002	GESTIÓ IBI	**417**	**1,97%**
5003	GESTIÓ IVTM	**413**	**1,95%**

5004	GESTIÓ IAE	**6**	**0,03%**
5005	GESTIÓ IIVTNU	**243**	**1,15%**
5006	GESTIÓ ALTRES INGRESSOS	**13**	**0,06%**
5008	GESTIÓ CADASTRE	**13**	**0,06%**
5010	FITXA DE PERSONES	**1.543**	**7,29%**
6001	ALTRES ENS	**115**	**0,54%**
7001	FRACCIONA	**891**	**4,21%**
7002	FRACCIONAMENTS TRIBUTS	**618**	**2,92%**
7003	FRACCIONAMENTS ALTRES ENS	**1.522**	**7,19%**
8001	RECURSOS MULTES	**525**	**2,48%**
8002	RECURSOS TRIBUTS	**51**	**0,24%**
9001	PROBLEMES NOTIFICACIONS	**19**	**0,09%**
9002	PROBLEMES NOT.ELECT.	**11**	**0,05%**
9009	INSPECCIÓ/SANCIONS	**0**	**0,00%**
9020	ALTRES TRÀMITS VOLUNTÀRIA	**419**	**1,98%**
9030	ALTRES TRÀMITS EXECUTIVA	**868**	**4,10%**
	Total	**21.166**	**100,00%**

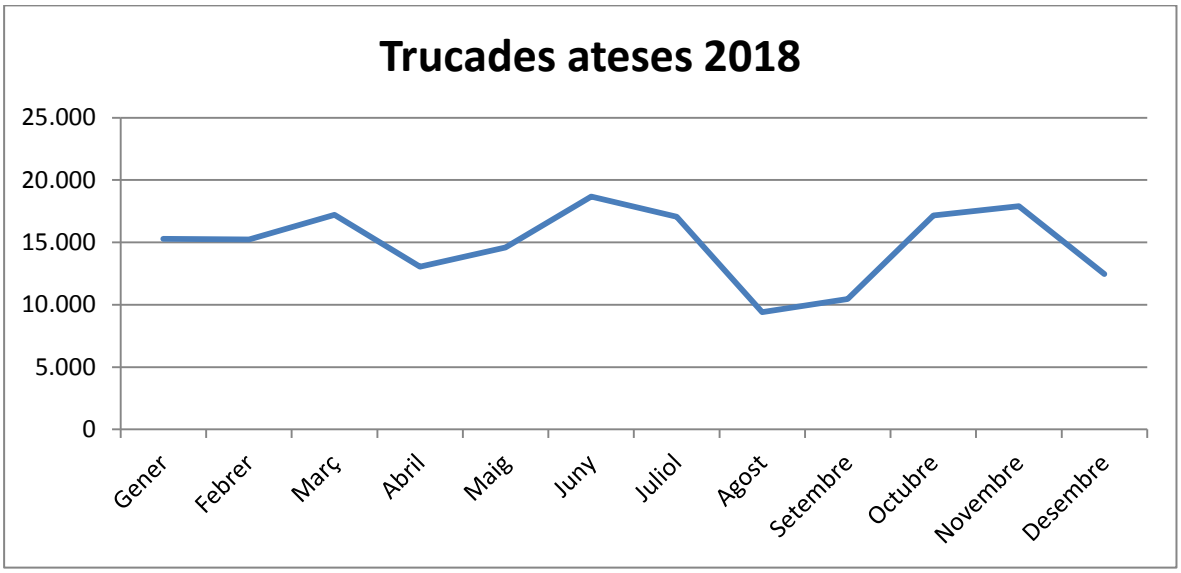
Prop del 70% de les atencions presencials que es realitzen des del CIT van referides a consultes de multes, embargaments i sol·licitud de duplicats de pagaments.

b) **Atenció telefònica des del Centre Informació Tributària**

S'han atès un total de 178.485 trucades en tot l'exercici, d'acord amb la distribució temporal següent:

ATENCIÓ TELEFONICA 2018- CIT			
TRUCADES ATESES			
gener	15.283	juliol	17.059
febrer	15.225	agost	9.414
març	17.207	setembre	10.455
abril	13.064	octubre	17.166
maig	14.584	novembre	17.902
juny	18.669	desembre	12.457
Total trucades ateses 178.485			

La mitja de temps emprat en atendre les 178.485 trucades ha estat de 4 minuts 10 segons per trucada, temps superior a l'emprat en l'exercici anterior en que la mitja per trucada d'aquell exercici va ser de 3 minuts 52 segons. Això respon a que cada vegada hi ha més trucades en relació a la tramitació mitjançant el web de l 'Organisme, al ser un mitja molt nou per molts interessats això origina dubtes que els ciutadans volen resoldre via telefònica.



Entre els motius de les trucades cal destacar 72.669 cobraments amb targeta de crèdit per un import de 8.787.256,49 euros, 31.811 consultes de multes i 15.544 domiciliacions. Aquests tràmits i consultes representen un 67% del total de les trucades.

La tipologia de tràmits pels quals els interessats es posen en contacte telefònicament amb el Centre d'informació tributària de l'Organisme es detalla en la taula següent:

Codi	2018 Atenció telefònica	TOTAL	%
1001	MULTES CONSULTES	**31.811**	**17,82%**
1010	IDENTIF.CONDUCTORS-WEB	**1.996**	**1,12%**
1034	CITA PRÈVIA	**1.157**	**0,65%**
2001	EMBARGS TRIBUTS	**9.822**	**5,50%**
2002	EMBARGS MULTES	**6.246**	**3,50%**
2003	EXECUTIVA TRIBUTS	**1.678**	**0,94%**
2004	EXECUTIVA MULTES	**214**	**0,12%**

3001	COBRAMENTS TARGETA	**72.669**	**40,71%**
4001	DOMICILIACIONS/ALERTES	**15.544**	**8,71%**
4003	NOTIF.ELECTR./ALERTES	**250**	**0,14%**
4010	CALENDARI FISCAL	**678**	**0,38%**
4020	SUPORT WEB	**3.355**	**1,88%**
4050	DUPLICATS/CERTIFICATS PAGAMENT	**2.570**	**1,44%**
5001	GESTIÓ TAXES	**2.124**	**1,19%**
5002	GESTIÓ IBI	**3.725**	**2,09%**
5003	GESTIÓ IVTM	**5.783**	**3,24%**
5004	GESTIÓ IAE	**250**	**0,14%**
5005	GESTIÓ IIVTNU	**892**	**0,50%**
5006	GESTIÓ ALTRES INGRESSOS	**374**	**0,21%**
5008	GESTIÓ CADASTRE	**89**	**0,05%**
5010	FITXA DE PERSONES	**2.891**	**1,62%**
6001	ALTRES ENS	**500**	**0,28%**
7001	FRACCIONA	**1.088**	**0,61%**
7002	FRACCIONAMENTS TRIBUTS	**428**	**0,24%**
7003	FRACCIONAMENTS ALTRES ENS	**125**	**0,07%**
8001	RECURSOS MULTES	**946**	**0,53%**
8002	RECURSOS TRIBUTS	**160**	**0,09%**
9001	PROBLEMES NOTIFICACIONS	**268**	**0,15%**
9002	PROBLEMES NOT.ELECT.	**178**	**0,10%**
9009	INSPECCIÓ/SANCIONS	**71**	**0,04%**
9020	ALTRES TRÀMITS VOLUNTÀRIA	**5.604**	**3,14%**
9030	ALTRES TRÀMITS EXECUTIVA	**4.998**	**2,80%**
	Total	**178.485**	**100,00%**

c) Bústia atenció ciutadana

A mitjans de l'exercici la bústia de correu electrònic d'atenció ciutadana (orgt.atenciociutadana@diba.cat), la qual es pot accedir des del web de l'Organisme, es gestiona des del departament d'Organització, es tracta d'una bústia on el ciutadà pot canalitzar les seves consultes a l'ORGT. En aquest període s'han gestionat 3.594 consultes. Mes de la meitat de les consultes tenen a veure amb dubtes sobre el pagament de multes i sobre notificacions electròniques.

El temps de resposta als ciutadans de les consultes realitzades, en la majoria dels casos, es realitzen al dia següent de ser plantejades.

Del seguiment dels dubtes que plantegen els ciutadans, s'extreu informació per tal d'anar introduint possibles millores en els procediments vigents.

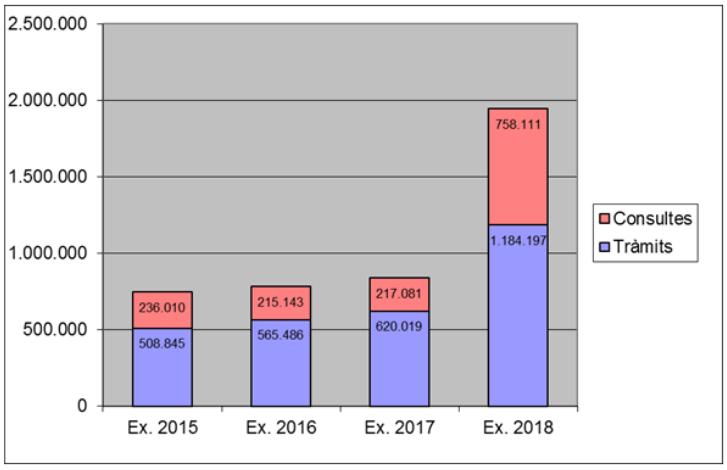
d) L'atenció telemàtica

Tradicionalment era a les oficines territorials on s'efectuaven la majoria de gestions ja que el ciutadà es traslladava a les oficines per ser atès de forma presencial. L'impuls realitzat per aquest Organisme en l'administració electrònica, que es concreten en la possibilitat d'efectuar gran nombre de tràmits a traves de la Seu electrònica han convertit aquest canal en el sistema d'atenció al ciutadà que atén la major part de consultes i tràmits que es fan davant l'ORGT.

D'una banda tots els ciutadans poden accedir a la informació de caràcter general que es facilita des d'aquesta oficina virtual (orgt.cat) i des de la seva versió mòbil (orgt.mobi). D'altra, aquells contribuents que disposen de la identificació requerida poden fer consultes, tràmits i gestions que afecten les seves dades tributàries i personals.

En l'exercici 2018 s'observa un increment de mes del doble en el nombre de consultes i tràmits realitzats mitjançant atenció telemàtica en relació a l'exercici anterior. La seva evolució en els darrers quatre exercicis es pot veure en el gràfic següent:

Evolució de l'atenció telemàtica



En quan la tipologia de tràmits i consultes realitzats telemàticament es relacionen molt detalladament tot seguit:

Tipologia de tràmits i consultes al web de l'ORGT (2018)

TRÀMITS	TOTAL
Autoliquidació IVTM	25.810
Autoliquidació IIVTNU	28.728
Bústia telemàtica descàrrega abonarés	36.871
Certificat de pagament de tributs	68.563
Certificat de pagament de multes	2.747
Cita prèvia	7.923
Consulta d'actuacions delegades	1.763
Consulta condicions fraccionaments	2.078
Consulta Ordenances	172
Descàrrega del calendari a l'agenda electrònica	780
Detall dels rebuts domiciliats	44.077
Document per pagar multes sense dades personals	13.422
Document per pagar IVTM o IBI sense dades personals	22.412
Domiciliació de rebuts (altes i canvis)	48.536
Domiciliació de rebuts (consulta)	65.851
Duplicat de pagament de multes	14.935
Duplicat de pagament de tributs	115.775
Expedients executius de multes	14.209
Expedients executius de tributs	226
Fotografia de multes de trànsit	26.212
Identificació conductor	44.019
Informació sobre embargs de Comptes bancaris	19.785
Consulta multes pagades	12.163
Consulta multes pendents de pagament	72.131
Notificacions electròniques i alertes	29.807

Pagament amb targeta bancària	257.295
Presentació genèrica d'instàncies o recursos de tributs	22.152
Presentació d'al·legacions o recursos de multes	7.219
Presentació d'escrits a departaments de l'ORGT	7.591
Presentació de queixes i suggeriments	132
Presentació genèrica d'escrits de multes	1.211
Consulta tribus pagats	32.455
Consulta tributs pendents de pagament	132.906
Verificació de documents de l'ORGT	3.555
TOTAL TRÀMITS	1.184.197

CONSULTES D'INFORMACIÓ GENERAL	758.111

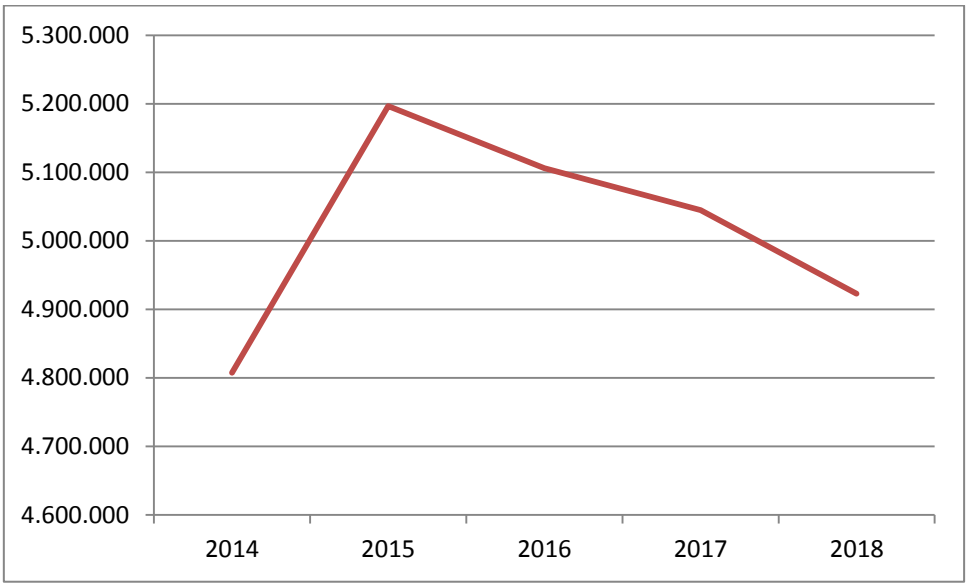
El detall dels tràmits mes sol·licitats en el web de l'Organisme (més del 80% del total), s'especifica tot seguit:

Tipus de tràmit	Nombre de tràmits
Pagament per targeta bancaria	257.295
Consulta tributs i multes	249.655
Duplicat per pagar	166.544
Domiciliació rebuts	158.464
Justificants pagaments	71.310
Identificació conductor i fotografies trànsit	70.231

Pràctica de notificacions

Al llarg de 2018 han estat emeses un total de 3.192.326 cartes per correu ordinari i 1.730.421 notificacions amb justificant de recepció. És interessant comprovar l'evolució de les notificacions, en suport paper, dels darrers cinc anys:

Any	Cartes ordinàries	Notificacions	Total	%
2014	2.963.688	1.843.587	4.807.275	
2015	3.371.284	1.825.048	5.196.332	+8%
2016	3.297.258	1.808.749	5.106.007	-1,7%
2017	3.188.484	1.856.363	5.044.847	-1,2%
2018	3.192.326	1.730.421	4.922.747	-2,4%

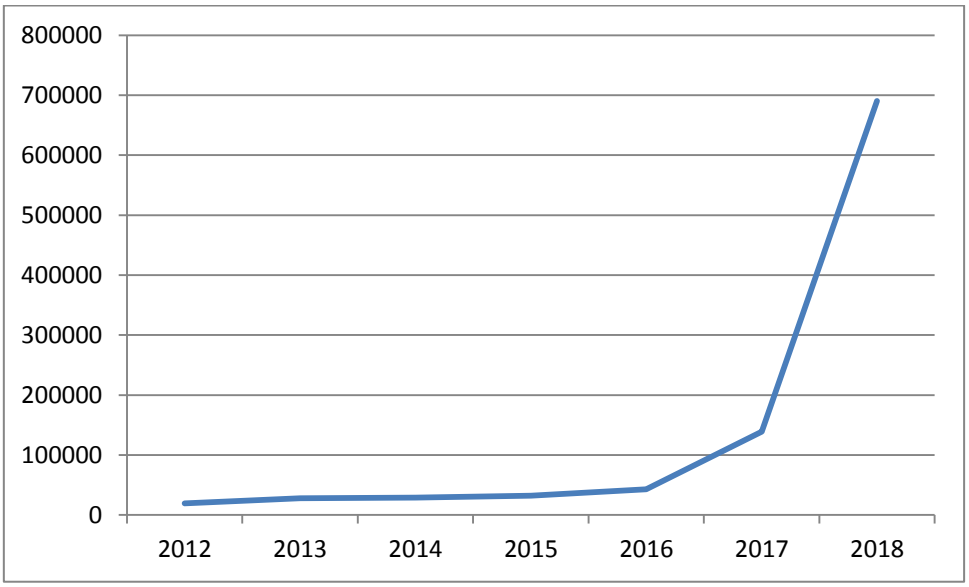


Cal esmentar que des de l'any 2016 s'han anat reduint les notificacions administratives malgrat l'increment de delegacions dels ajuntaments, gràcies a la notificació electrònica. En els dos darrers exercicis hi ha hagut un increment motivat per la notificació de les incorporacions en el padró d'IVTM.

Des de l'exercici 2012 l'ORGT ha vingut utilitzant la notificació electrònica per al procediment sancionador per infraccions de trànsit a la Direcció Electrònica Vial de les persones físiques i jurídiques que en disposaven.

Durant el 2018 s'ha posat en marxa la notificació electrònica de tributs i s'han enviat 690.384 comunicacions i notificacions electròniques mitjançant el servei e-NOTUM del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya. Aquest fet ha suposat multiplicar gairebé per 5 les enviades el 2017 i una reducció significativa dels enviaments postals de l'ORGT.

NOTIFICACIÓ ELECTRÒNICA e-NOTUM			
ANY	NÚMERO NOTIFICACIONS	NÚMERO COMUNICACIONS	TOTAL
2012	19.268		19.268
2013	27.691		27.691
2014	29.204		29.204
2015	32.153		32.153
2016	33.118	9.649	42.767
2017	77.757	61.007	138.764
2018	359.903	330.481	690.384
Total	**470.778**	**401.137**	**871.915**



A la seu electrònica s'han habilitat formularis per tal que les persones físiques s'hi puguin apuntar voluntàriament i que les persones jurídiques puguin comunicar els mitjans d'avís, atès que estan obligades a relacionar-se electrònicament amb les administracions públiques, tot això d'acord amb la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions publiques. A aquests efectes s'està duent a terme diverses accions:

- Es proposta la notificació electrònica sempre abans de fer tràmits a la seu electrònica de l'ORGT
- S'inclou informació en els enviaments de l'ORGT adreçats als contribuents
- Es fa difusió dels avantatges a la guia del contribuent

I per tal de promoure la comunicació dels mitjans d'avís entre les persones jurídiques que hi estan obligades:

- La notificació electrònica és obligada quan volen fer tràmits a la seu electrònica
- Des de juliol de 2017 s'adjunta una comunicació de recordatori a les notificacions paper per a les persones jurídiques avisant que la següent notificació serà electrònica

Registre entrada i sortida de documents

L'entrada de documentació al Registre general de l'Organisme és d'un 64% de manera presencial i per tant es realitza en suport paper, la presentació electrònica ha generat en el present exercici 125.754 registres.

Pel que fa al registre de sortida, en aquest exercici s'han realitzat un total de 3.927.914 assentaments.

REGISTRE DE DOCUMENTS 2018	
Entrada	
Presencial	232.141
Electrònic	79.703
SIR	13.435
EACAT	32.616
Total registres d'entrada	357.895
Sortida	
Total registres de sortida	3.927.914

Com canals electrònics d'entrada de documentació cal esmentar l'EACAT des d'on arriben comunicacions i trameses de documentació de les administracions públiques catalanes i el SIR (Servei d'intercanvi de registres) des d'on arriben les comunicacions i documentació que tenen el seu origen en administracions públiques no catalanes.

Nou servei de cita prèvia

A l'inici del 2018 es va posar en marxa com a prova pilot el nou servei de cita prèvia a les oficines d'aquest Organisme per tal de millorar la qualitat de l'atenció presencial al ciutadà. Des de llavors s'han atès en el conjunt d'oficines de l'ORGT un total de 24.867 tràmits de forma presencial mitjançant el servei de cita prèvia, el que ha suposat una millora en el servei d'atenció presencial al ciutadà, reduint els temps d'espera i garantint la realització de la gestió sol·licitada en la data i hora convinguda.

En els darrers mesos de l'exercici s'han portat a terme els treballs necessaris per tal que en el 2019 la cita prèvia sigui obligatòria per la practica totalitat dels tràmits i consultes que de forma presencia requereixin fer els interessats en la xarxa d'oficines d'aquest Organisme.

En els darrers mesos de l'exercici s'han portat els treballs necessaris per tal que en el proper any la cita prèvia sigui obligatòria per a la pràctica totalitat de tràmits i consultes que de forma presencial requereixin els contribuents.

Canal sol·licitud	TOTAL	%
Pel web	7.923	**31,2**
Des de les oficines	17.465	**68,8**

TOTAL CITES	**25.388**	

Convenis de Col·laboració

El 7 de juliol de 2017 es van signar nous convenis amb l'ATC i la resta de les Diputacions per continuar en la línia de col·laboració interadministrativa ja consolidada, com és el cas de poder realitzar subhastes conjuntament, millorar l'atenció al ciutadà creant oficines compartides, com la de Berga en el cas de la Diputació de Barcelona, fomentar la comunicació de dades amb transcendència tributària i establir les condicions de l'encàrrec del tractament de les dades de caràcter personal.

Durant l'exercici 2018 s'ha treballat en el compliment i execució dels esmentats convenis i en la preparació dels instruments jurídics necessaris per a la seva correcta implementació.

En relació al conveni de col·laboració signat amb el Deganat Autonòmic del Col·legi de Registradors de Catalunya el 15 de juny de 2015 i que havia estat prorrogat fins el 31 de desembre de 2018, s'ha procedit a adaptar la seva durada a l'empara de l'article 49.h) i de la disposició addicional vuitena de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, establint una pròrroga del conveni per un període de 4 anys, fixant com a termini de durada fins el 31 de desembre de 2022.

Activitat judicial

La defensa jurídica dels interessos municipals ha tingut bons resultats, tant en via administrativa com contenciosa; durant l'any 2018 s'han interposat un total de 442 procediments, dels quals resten oberts 350 i se n'han tancat 92. D'altra banda, cal assenyalar que durant aquest any 2018 han finalitzat un total de 383 procediments del total d'expedients existents.

Total de procediments oberts a 31-12-2017	694

Total de procediments interposats durant el 2018, dels quals	442
• Resten oberts	350
• S'han tancat durant el transcurs de l'any	92

Total de procediments tancats durant el 2018	383

Total de procediments oberts a 31-12-2018	753

Equipament informàtic

La xarxa pròpia de l'Organisme dóna servei a uns 750 llocs de treball basats en ordinadors personals de sobretaula lleugers. El concepte de lleuger es correspon amb un ordinador que consta només de pantalla, CPU i memòria de manera que amb aquesta configuració bàsica i integrats a uns servidor centrals que donen el servei de lloc de treball virtual, a partir d'una maqueta del sistema operatiu corporatiu. L'aplicació de gestió tributària també resta disponible per als més de 3.800 usuaris d'ajuntaments i altres ens públics.

Igualment es disposa de les eines ofimàtiques necessàries per al processament de textos, agenda i full de càlcul electrònic, la compartició en línia de fitxers i documents entre les diferents oficines de les Unitats i els Serveis centrals, així com el correu electrònic.

L'ORGT disposa de dos CPD on s'ubiquen els servidors corporatius, cada un d'aquests CPD és capaç de suportar tota la càrrega informàtica de l'ORGT, per tant, en cas de desastre (incendi, inundació, etc.) en un CPD la producció podria ser assumida totalment per l'altre. Cada CPD disposa de 2 servidors HP-UX Integrity, per la execució de l'aplicatiu corporatiu de Gestió i Recaptació (WTP) i 25 servidors

HP Proliant per la resta de necessitats informàtiques de l'ORGT. En quant a servidors l'emmagatzemament cada CPD disposa d'un EMC VMAX-10K amb una capacitat de 38 Tb i un EMC UNITY-300 amb 37 Tb de capacitat. Cada CPD també disposa d'un equip DataDomain 6300 per la realització de còpies de seguretat.

Gestió documental de l'Arxiu de l'ORGT

L'ORGT compta amb un espai d'arxiu amb armaris compactes a la Plataforma de Distribució Logística de la Diputació de Barcelona (PDL), amb capacitat per a uns 50.000 arxivadors, perfectament sistematitzats i ordenats.

L'espai està climatitzat les 24 hores del dia amb temperatura i humitat constants, sistemes de detecció i extinció d'incendis i control de seguretat addicional als generals de la PDL. La documentació ubicada en aquest espai representa actualment un total de 34.021 arxivadors repartits de la següent manera: 8.713 arxivadors corresponen al Servei de Gestió Cadastral, 15.946 a la resta de Serveis Centrals (incloent-hi la Unitat de Multes), i 9.362 als Serveis territorials.

Oficines

L'Organisme de Gestió Tributària disposa d'una xarxa d'oficines i punts d'informació i gestió (PIG), distribuïts per la província de Barcelona, per donar servei als municipis que tenen delegades les seves funcions de gestió i recaptació de tributs municipals. El règim d'ocupació d'aquests centres de treball poden ser locals de propietat de l'ORGT o de la Diputació de Barcelona, locals arrendats o espais cedits pels ajuntaments dins d'edificis municipals. Les intervencions de rehabilitació i de manteniment dels locals depenen del règim pel qual s'ocupen aquests centres de treball.

Durant l'any 2018, s'han fet diverses intervencions en moltes de les oficines amb què compta l'ORGT, ja sigui duent-hi a terme obres de manteniment, de remodelació dels locals o millorant les instal·lacions d'accessibilitat, d'imatge o de seguretat.

Pel que fa a les obres, s'han realitzat reformes als nous locals de Vilafranca i de Malgrat de Mar.

També s'han realitzat millores a les oficines de: Sant Adrià (tancament de seguretat), Bigues i Riells (millora de l'espai vestíbul Ajuntament), Serveis centrals BCN Pavelló Llevant (redistribució llocs de treball) i Pavelló Mestral (creació de nous llocs de treball)

S'han elaborat projectes de millora de l'aire condicionat del Pavelló Llevant pendents de licitació.

En relació a les incidències de manteniment que s'han tramitat al llarg de l'any 2018 han comportat un total de 6.055 actuacions de diferent complexitat. Per a la comprovació de l'estat de l'execució de les incidències i de l'estat del manteniment de les oficines, durant l'any s'han visitat un total de 35 oficines seguint un check-list de verificació dels diferents elements que conformen els centres de treball.

S'ha tancat definitivament el punt d'informació i gestió de la Direcció General de Trànsit de Sabadell.

S'han realitzat actuacions diverses en relació a les oficines: una campanya per a la implantació de la cita prèvia; la compra de dos nous vehicles; augment de la seguretat amb la contractació de vigilants; augment de la contractació per procediment obert amb la tramitació d'un total de 20 expedients i la tramitació d'un total de 409 expedients de menor quantia.

Recursos Humans

En el mes d'abril de 2018 la Presidència de la Corporació i de l'ORGT va donar indicacions per a la realització de totes les actuacions necessàries per procedir a la integració de la funció publica de l'ORGT en la funció publica de la Diputació de Barcelona, tot desapareixen la funció publica de l'ORGT, i mitjançant una proposta realitzada el 5 d'abril del 2018 als sindicats amb representativitat en l'ORGT, es va endegar formalment el procés per a la integració de la funció publica de l'Organisme a la funció publica de la Diputació de Barcelona.

Aquesta proposta era la continuació d'un procés, iniciat de comú acord entre els representants de l'Organisme i de la Diputació de Barcelona i els representants del personal, l'any 2015, d'equiparació de les condicions de treball dels empleats públics de l'ORGT a les condicions de treball d'aplicació als empleats públics de la Diputació de Barcelona.

En aquesta proposta del mes d'abril del 2018 s'incorporava la necessitat d'adequació de les condicions de treball del personal funcionari de l'ORGT envers la seva integració a la funció pública de la Diputació de Barcelona, i establia un període de negociació per analitzar l'afectació i conseqüències del procés d'integració sobre les condicions de treball del personal de l'ORGT.

El 25 de juny de 2018 la representació sindical de l'ORGT i de la Diputació de Barcelona i la representació institucional de l'ORGT i de la Diputació de Barcelona, van signar l'Acord de negociació de les conseqüències sobre les condicions de treball del personal funcionari integrat (valoració de llocs de Treball, confecció de la primera RLLT de l'ORGT, personal funcionari interí i altres procediments diversos).

L'Acord contemplava, en el seu apartat primer, la constitució d'una Comissió Negociadora amb l'objectiu de la negociació de les conseqüències del Procés d'Integració sobre les condicions de treball dels funcionaris públics integrats.

La Comissió Negociadora va celebrar més de 40 sessions de treball que van culminar en l'assoliment d'un acord final en data 24 d'octubre, que va ser ratificat per les assemblees i altres mecanismes de ratificació que la representació social va estimar adient, per la Mesa General de Negociació de l'ORGT en data 31 d'octubre i per la Mesa General de Negociació de la Diputació de Barcelona en data 6 de novembre de 2018.

Des de la perspectiva organitzativa de l'ORGT el contingut dels diferents acords contemplen, en resum, una nova política retributiva més equitativa i incentivadora, la confecció de noves eines de gestió més eficients i transparents (primera Relació de llocs de treball i Manual de funcions), la possibilitat de consolidació del personal interí per reduir les taxes de temporalitat i assolir una major grau de compromís del nostre personal temporal amb l'organització, el reconeixement de drets consolidats i de carrera professional, revisió dels sistemes de provisió, un nou escenari d'oportunitats professionals i de condicions de treball amb la integració a la Diputació de Barcelona, i l'horitzó de la classificació professional que possibilita una evolució cap una major tecnificació de la nostra estructura organitzativa, i que tot plegat, permetrà assolir a l'ORGT el compliment de les seves finalitats en l'àmbit de les seves competències tributàries.

D'acord a l'article 38.3 del Text Refós de l'Estatut Bàsic de l'empleat Públic (TREBEP), aprovat pel Reial Decret Legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre els Acords assolits en el si de les meses de negociació, per a la seva validesa i eficàcia, han de ser aprovats de manera expressa i formal pels òrgans competents de cada Administració Pública. En el cas de l'ORGT, els articles 9 h) i 28.1 f) dels Estatuts de l'ORGT (publicats al BOPB de 4 de maig de 2015) preveuen que correspon al ple de la Diputació de Barcelona, a proposta de la Junta de Govern de l'ORGT, l'aprovació de l'acord adoptat.

El Ple de la Diputació de Barcelona en sessió celebrada el 20 de desembre del 2018 va aprovar:

- la integració de la funció publica de l'ORGT en la funció publica de la Diputació de Barcelona, desapareixent la funció publica pròpia de l'ORGT.
- la primera Relació de llocs de treball de l'Organisme de Gestio Tributària i la seva integració en la Relació de Llocs de Treball de la Diputació de Barcelona
- el manual de Funcions, les fitxes de valoració individualitzada i les taules retributives corresponents a la Relació de Llocs de Treball aprovada.

Aquest procés d'integració es fonamenta en la necessària prestació eficient dels serveis públics, mitjançant una organització adient dels recursos de personal, i restaria habilitada a l'empara de la potestat d'autoorganització prevista a l'article 140 de la Constitució Espanyola (i en el mateix sentit, l'article 1 de la Carta Europea d'Autonomia local), que possibilita que les administracions publiques adoptin les decisions que garanteixin el compliment d'aquell principi d'eficiència.

Tota la tasca realitzada per aquest Organisme ha estat desenvolupada pel seu personal adscrit, configurant a 31 de desembre de 2018 una plantilla de 735 persones, la qual esta composada per un 72% de dones i un 28% d'homes:

PLANTILLA 2018 PLACES OCUPADES A 31/12/2018			
PERSONAL FUNCIONARI			
		HOMES	DONES
I. ESCALA D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL			
II.1. Subescala de Serveis Especials			
II.1.1. Classe Comesses Especials			
GRUP A			
Subgrup A1			
Tècnic Superior	81	35	46
Subgrup A2			
Tècnic Mitjà	17	3	14
GRUP C			
Subgrup C1			
Oficial Tècnic de Recaptació	6	3	3
Tècnic Auxiliar de Gestió	18	10	8
Administratiu de Gestió i Recaptació	326	92	234
Subgrup C2			
Oficial de Recaptació i Gestió	2	0	2
Auxiliar de Gestió Tributària	261	52	209
TOTAL PERSONAL FUNCIONARI	711	195	516
PERSONAL LABORAL			
Tècnic Superior	1	0	1
Tècnic Superior d'Informàtica	2	1	1
Tècnic Mitjà d'Informàtica	2	2	0
Administratiu de Gestió	16	7	9
Oficial	3	1	2
TOTAL PERSONAL LABORAL	24	11	13
TOTAL PLANTILLA	735		
TOTAL SERVEIS CENTRALS	247		
TOTAL SERVEIS PERIFÈRICS	488		

Formació del personal

En el decurs de l'exercici 2018, des de l'Organisme s'han realitzat 69 activitats formatives, el que ha suposat un total de 10.347 hores efectives.

NOM CURS	ASSISTENTS	HORES	HORES EFECTIVES
INTRODUCCIÓ A LA GESTIÓ CADASTRAL I ELS SEUS PROCEDIMENTS	10	6	60
PROCEDIMENTS SIMPLIFICATS DE VALORACIÓ COL·LECTIVA	7	3	21
LA CARTOGRAFIA CADASTRAL	9	3	27
L'ÚS DE L'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA CADASTRAL EN L'ÀMBIT MUNICIPAL	10	3	30
L'EMBARGAMENT DE BÉNS	16	12	192

TRAMITAR EMBARGS CENTRALITZADAMENT	1	6	6
FRACCIONAMENTS I AJORNAMENTS DE PAGAMENT	13	6	78
LA RECAPTACIÓ VOLUNTÀRIA. LA VIA EXECUTIVA (NIVELL 2)	1	6	6
ELS PROCEDIMENTS TRIBUTARIS	29	9	261
MARC LEGAL DE LES HISENDES LOCALS	30	9	270
TALLER PRÀCTIC D'EMBARGAMENT D'IMMOBLES	31	3	93
TRAMITACIÓ D'EXPEDIENTS ADMINISTRATIUS DE CONSTRENYIMENT PER IMPAGAMENT DE QUOTES URBANÍSTIQUES	5	6	30
EL PROCEDIMENT DE RECAPTACIÓ EN LASUCCESSIÓ DE PERSONES FÍSIQUES I JURÍDIQUES	5	6	30
CONCEPTES BÀSICS DE DRET EMPRESARIAL.SOCIETATS MERCANTILS.CONTRACTACIÓ MERCANTIL	4	12	48
EL REGISTRE DE LA PROPIETAT I LA RECAPTACIÓ	7	9	63
L'IMPOST SOBRE BÉNS IMMOBLES	14	9	126
LA BASE LIQUIDABLE A L'IBI	31	3	93
BENEFICIS FISCALS A L'IBI	20	3	60
IMPOST SOBRE VEHICLES DE TRACCIÓ MECÀNICA	9	6	54
L'IMPOST SOBRE ACTIVITATS ECONÒMIQUES (NIVELL INTRODUCCIÓ)	10	6	60
LES TARIFES I LA INSTRUCCIÓ A L'IAE	5	9	45
TRASNSMISSIONS MORTIS CAUSA	12	6	72
PRINCIPIS PÚBLICS APLICATS AL LLOC DE TREBALL	20	3	60
ÉTICA APLICADA	9	3	27
RECICLATGE PROFESSIONAL EN MATÈRIA DE RÈGIM JURÍDIC I PROCEDIMENT ADMINISTRATIU	179	21	3759
FRACCIONAMENTS I AJORNAMENTS DE PAGAMENT (VIRTUAL)	26	9	234
DECLARACIONS I DERIVACIONS DE RESPONSABILITAT (VIRTUAL)	27	12	324
LA RECAPTACIÓ VOLUNTÀRIA.LA VIA EXECUTIVA (NIVELL 1) (VIRTUAL)	32	9	288
IMPOST SOBRE BÉNS IMMOBLES (VIRTUAL)	20	16	320
GESTIÓ I RECAPTACIÓ DE MULTES (VIRTUAL)	16	8	256
IMPOST SOBRE VEHICLES DE TRACCIÓ MECÀNICA (VIRTUAL)	23	9	207
IMPOST SOBRE ACTIVITATS ECONÒMIQUES (NIVELL INTERMEDI) (VIRTUAL)	6	9	54
SENSIBILITZACIÓ SOBRE LA LOPD	35	5	175
COMUNICACIÓ I LLENGUATGE NORMALITZAT A L'ATENCIÓ PÚBLICA	27	5	135

TREBALLAR EN EQUIP	13	10	130
TREBALLAR EN EQUIP: DREAM TEAM	17	5	85
COMUNICACIÓ I CONSTRUCCIÓ DE CONFIANÇA A L'EQUIP I AMB LES PERSONES	18	10	180
INTEL·LIGÈNCIA EMOCIONAL	30	10	300
INTEL·LIGÈNCIA EMOCIONAL: ASSERTIVITAT I EMPATIA	28	5	140
COMUNICACIÓ EFECTIVA	23	10	230
EINES PER L'ATENCIÓ CIUTADANA:COMUNICACIÓ I HÀBITS EMOCIONALS SALUDABLES	25	10	250
GESTIO DEL TEMPS	27	10	270
TÈCNIQUES DE MOTIVACIÓ	24	10	240
PENSAMENT CREATIU I ACTITUD PROACTIVA:SER SOLUCIÓ	21	10	210
MINDFULNES PER A GESTIONAR SITUACIONS ESTRESSANTS	29	10	290
MESURES PER UN LLENGUATGE NO SEXISTA	27	5	135
EFICIÈNCIA LECTORA	25	5	125
CSITAL18	9	22	198

RESUM ACTIVITATS FORMATIVES EXERCICI 2018			
Nombre d'activitats formatives	Mitjana d'assistents per activitat	Número d'hores	Hores efectives
48	27	382	10.347

Del total de l'alumnat assistent als cursos realitzats en aquest exercici, el 83% eren dones i el 17% homes.

Assessorament als Municipis en matèria d'Ordenances Fiscals

Com en exercicis anteriors, s'han redactat els models d'ordenances tipus, que s'han explicat en les jornades dels dies 25 i 28 de setembre de 2018. Des de l'ORGT s'atenen les consultes i els dubtes que els ajuntaments tenen en la fase de preparació de les seves ordenances. L'ORGT a més integra les ordenances tipus al web un cop publicades en el butlletí oficial a fi que puguin ser consultades per tots els interessats i alhora constitueix un instrument de gestió permanent i imprescindible per a les oficines gestores.

En aquest exercici, els models tipus d'ordenances que han estat modificades són els següents:

- Ordenança general de gestió, liquidació, inspecció i recaptació dels ingressos de dret públic municipals.
- Ordenança núm. 2 Impost sobre activitats econòmiques.
- Ordenança núm. 4 Impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana.

- Ordenança núm. 5 Impost sobre construccions, instal·lacions i obres.
- Ordenança núm. 21 Taxa per la prestació dels serveis d'intervenció administrativa en l'activitat dels ciutadans i les empreses a través del sotmetiment a prèvia llicència, comunicació prèvia o declaració responsable, així com pels controls posteriors a l'inici de l'activitat, els controls periòdics i les revisions periòdiques.

Inspecció de serveis

Els treballs desenvolupats en relació al programa d'auditoria de l'exercici han estat els següents:

Auditoria	Unitat	Oficina	Nombre Informes
Control tractament individual de valors (TIV)	Totes	Totes	1
Baixes	Totes	Totes	11
Carpetes Obertes	Totes	Totes	18
Cobraments sense recàrrec	Totes	Totes	16
Expedients aturats	Totes	Totes	10
Crèdits incobrables	Totes	Totes	10
Fraccionaments	Baix Llobregat-Nord	El Papiol	1
Fraccionaments i Modificacions de recàrrec	Vallès Occidental	Ripollet	1

Objectius per al 2019

Aquest Organisme s'ha marcat com a prioritaris, entre d'altres, els següents objectius per al proper exercici:

1. Incrementar i millorar la cooperació amb els municipis i resta d'administracions públiques

1.a) Adequar els mitjans de que disposa l'ORGT per prestar servei a tots els ajuntaments i ens públics interessats

1.b) Potenciar les aplicacions informàtiques per modernitzar i optimitzar els nivells d'eficiència en la gestió i la recaptació dels ingressos de dret públic municipals i de la resta d'ens públics

1.c) Mantenir l'assistència i defensa jurídica als municipis i ens públics als que l'ORGT presti serveis o col·labori en la gestió tributària

2. Modernitzar i millorar l'atenció als ciutadans implantant noves actuacions

2.a) Facilitar als ciutadans el compliment voluntari dels seus deures tributaris

2.b) Millorar els canals d'atenció al ciutadà.

2.c) Ampliar l'atenció telemàtica al ciutadà

2.d) Incrementar el catàleg de serveis a oferir per cita prèvia a les oficines

2.e) Implementar i executar la incorporació de les notificacions telemàtiques

2.f) Potenciar el contingut i funcionalitats de la nova web de l'ORGT i valorar el resultat des de la seva posada en funcionament

3. Intensificar les relacions interadministratives amb altres ens públics

3.a) Implementar les funcionalitats del conveni subscrit amb el Col·legi de Gestors Administratius

3.b) Mantenir i ampliar la col·laboració amb la Direcció General de Trànsit

3.c) Potenciar la interoperabilitat amb l'Administració Oberta de Catalunya (AOC)

3.d) Potenciar i implementar la col·laboració de l'ORGT amb l'ATC, les altres Diputacions i qualsevol administració pública

3.e) Impulsar i desenvolupar la col·laboració amb el Deganat Autonòmic del Col·legi de Registradors de Catalunya i amb el Col·legi de Notaris de Catalunya

4. Potenciar les actuacions que permetin millorar la lluita contra el frau

4.a) Potenciar l'intercanvi d'informació tributària amb l'Agència Tributària de Catalunya (ATC), les altres Diputacions i qualsevol administració pública

4.b) Implantar sistemes d'informació i de creuament de dades que facilitin el control del compliment de les obligacions tributàries

5. Implementar millores en la gestió de personal

5.a) Potenciar nous continguts del pla de formació i promoció del personal

5.b) Continuar la implantació de noves funcionalitats de l'aplicació "Portal de l'empleat"

6. Modernitzar les instal·lacions de l'ORGT introduint millores per als ciutadans i per als treballadors

6.a) Continuar el pla de millora d'oficines

6.b) Impulsar la digitalització de documents, signada i segura

6.c) Avançar en les prestacions de l'arxiu virtual

7. Finalitzar el disseny de la distribució territorial i configuració de les oficines de l'ORGT

7.a) Establir la modificació de la distribució territorial de les oficines i la seva implantació als municipis

7.b) Modificar els criteris relatius a la creació i manteniment de les oficines per ajustar-los a la realitat econòmica i social vigent

7.c) Valorar en termes d'eficàcia i eficiència el mapa territorial de les oficines