**Organisme de Gestió Tributària**

**MEMÒRIA DE L’EXERCICI 2018**

**Antecedents**

L’Organisme de Gestió Tributària ( ORGT) , és un organisme autònom local creat per la Diputació de Barcelona l’any 1988 amb la finalitat de prestar assistència tècnica als ajuntaments de la província en l’exercici de les funcions de gestió, inspecció i recaptació dels seus ingressos de dret públic.

La col·laboració s’ha exercit, mitjançant la figura jurídica de la delegació de competències prevista, entre d’altres, a l’article 37 de la Llei 7/1985, de 2 d’abril, reguladora de les bases de règim local i a l’article 7 del Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, aprovat per RD legislatiu 2/2004, de 5 de març.

**Definició i objectius**

L’Organisme te caràcter administratiu i desenvolupa la seva activitat d’acord amb els Estatuts aprovats pel Ple de la Diputació de Barcelona, amb les següents competències:

* Desenvolupar la gestió, liquidació, recaptació i inspecció de tributs i altres ingressos de dret públic per delegació o encàrrec de gestió de les Administracions públiques catalanes i dels ens públics que en depenen.
* Donar assessorament jurídic i econòmic en matèria tributària als ens públics assenyalats.
* Realitzar qualsevol altre activitat o servei connex, derivat o necessari per a la millor efectivitat dels anteriors.

Quan els ajuntaments desitgen delegar les competències en la Diputació cal que el Ple municipal fixi l’abast i el contingut de la susdita delegació, que haurà de ser aprovada pel Ple de la Diputació de Barcelona i posteriorment publicada en els Butlletins oficials de la Província i de la Comunitat Autònoma.

Les facultats delegades seran exercides per l’òrgan competent de l’ORGT, segons l’atribució resultant de les normes internes aprovades pel Ple de la Diputació.

Les funcions desenvolupades per l’ORGT assoleixen un elevat grau d’eficiència, gràcies a:

* L’especialització del seu personal
* L’establiment de múltiples vies de col·laboració interadministrativa i col·laboració social.
* Les economies d’escala que es deriven d’un projecte global de volum creixent.

Com a objectius bàsics de l’Organisme, cal assenyalar :

* Ampliar i millorar els serveis oferts, per tal que l’assistència tècnica que presta l’ORGT s’estengui a més ens públics i actuacions.
* Gestionar amb criteri de modernitat i eficiència, procurant l’optimització de recursos humans i materials, a fi i efecte que tots els municipis i altres ens públics puguin prestar als ciutadans serveis tributaris de qualitat.

**Òrgans de govern i gestió**

Els òrgans de govern són la Junta de Govern, el Consell Directiu i la Presidència.

La Gerència es l’òrgan administratiu que assumeix la gestió econòmica administrativa de l’Organisme. La Direcció de Gestió Tributària es l’òrgan d’administració encarregat de dirigir i supervisar la gestió, inspecció i recaptació dels tributs i altres ingressos de dret públic la gestió dels quals hagi estat delegada i encarregada a la Diputació de Barcelona. En cas de vacant per manca de nomenament, les competències i funcions assignades a la Direcció de Gestió Tributària seran exercides, com a competència pròpia, per la Gerència, com està succeint de forma ininterrompuda des del 7 d’octubre de 2013 per trobar-se vacant el lloc.

El Tresorer de la Diputació ho es també de l’Organisme de Gestió Tributària.

Les funcions d'intervenció de l'ORGT són exercides per un funcionari en qui ha delegat la persona titular de la Intervenció general de la Diputació de Barcelona.

La normativa interna que regula les competències dels òrgans de govern i gestió i els trets fonamentals de l’actuació de l’ORGT resta continguda en:

* Els Estatuts, que són la norma fundacional
* El Reglament orgànic i funcional, que determina el règim de personal i les competències dels diferents departaments administratius.
* L’Ordenança general de gestió, liquidació, recaptació i inspecció, que regula les relacions amb els contribuents i clarifica els aspectes més essencials de l’aplicació de la normativa tributària.

**Organització i estructura**

Per desenvolupar les seves competències, l’Organisme s’estructura en Serveis centrals i Serveis territorials. Els serveis territorials s’organitzen a la vegada en Unitats, Oficines i en Punts d’informació i gestió.

Els Serveis centrals de l’ORGT, per a l’exercici 2018 són els que es detallen tot seguit:

|  |  |
| --- | --- |
| **SERVEIS CENTRALS** | |
| Gerència | Servei Unitat Executiva BCN |
| Secretaria ORGT | Servei Atenció telemàtica i Gestió de la qualitat |
| DS. Recursos humans | Servei Finances |
| DS. Assessoria jurídica | Servei Coordinació-Contractació |
| DS Organització-Inspecció | Servei Tributs Generals |
| DS. Informàtica | Servei Gestió IBI |
| DS. d'Inspecció Tributària | Servei Gestió Cadastre |
| Servei U. Central de Recaptació | Servei Gestió IAE |
| Direcció de Gestió Tributària |  |

La unitat és el centre de responsabilitat, personal i material, de la gestió tributària en diferents municipis als quals es presta el servei segons la seva distribució geogràfica. El nombre d’unitats a 31 de desembre del 2018 és d'11, d’acord amb el detall següent:

|  |  |
| --- | --- |
| **SERVEIS PERIFÈRICS** | |
| Bages - Berguedà | L'Anoia |
| Baix Llobregat-Garraf | Maresme |
| Baix Llobregat-Nord | Multes |
| Barcelonès | Vallès Occidental |
| D'Osona | Vallès Oriental |
| L'Alt Penedès |  |

La realització de funcions de recaptació en bona part es desenvolupa per mitjans informàtics i s’impulsa sota la direcció dels Serveis centrals. Pel que fa a la gestió tributària, que comporta múltiples funcions i tasques diàries, es divideix l’execució i la responsabilitat entre els Serveis centrals i els Serveis territorials corresponent als primers la supervisió.

La inspecció tributària que requereix tramitar complexos expedients es du a terme des de la Direcció de Serveis competent adscrita a Serveis centrals.

Les unitats poden disposar d’una o més oficines o d’un o més punts d’informació i gestió, segons el volum de valors a gestionar i també segons el grau de concentració o dispersió dels municipis.

**Noves delegacions en l’exercici 2018**

En l’exercici 2018 han estat delegats a favor de la Diputació de Barcelona els conceptes que es descriuen en la següent taula. En tots els casos es tracta d’ampliacions de delegacions d’ajuntaments que ja havien aprovat delegacions de funcions amb exercicis anteriors

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **MUNICIPI** | **CONCEPTES DELEGATS 2018** | **MUNICIPI** | **CONCEPTES DELEGATS 2018** |
| AIGUAFREDA | Quotes urbanístiques | OLESA DE MONTSERRAT | Taxa utilització espais municipals |
| ARGENTONA | Taxa per llicències en matèria d'urbanisme i obres, ingressos Entitats urbanístiques, quotes urbanització i sancions diverses. | PARETS DEL VALLÈS | Preus públics serveis d'escola bressol, piscina municipal, ensenyaments especials, atenció psicològica, instal·lacions esportives i teleassistència domiciliària. |
| AVINYÓ | Costes judicials, multes coercitives i preu públic servei de televisió i explotador de xarxes electròniques | PINEDA DE MAR | Crèdits incobrables |
| BALENYÀ | Taxa per entrada de vehicles i les reserves de via pública. | PREMIÀ DE DALT | Ingressos Entitats Urbanístiques Col·laboradores |
| CALELLA | Preu Públic prestació servei atenció domiciliària | SANT ANTONI DE VILAMAJOR | Preu Públic prestació servei atenció domiciliària i costes judicials |
| CALLÚS | Multes coercitives | SANT BOI DE LLOBREGAT | Taxa per la utilització privativa o aprofitament especial del domini públic local |
| CAPELLADES | Multes de circulació  (comunicació DGT sancions greus/  Molt greus i aprovació crèdits  Incobrables) | SANT CELONI | Taxa per activitats d'ensenyament, preus públics per serveis escola bressol, per logopèdia, per ajuda a domicili i per servei de teleassistència. |
| CARDONA | Taxa servei de clavegueram i multes coercitives | SANT CELONI | Taxa prestació serveis d'ensenyaments especials a l'escola d'adults |
| CASSERRES | Execucions subsidiàries, Costes judicials, Multes coercitives i Taxa per Llicències urbanístiques. | SANT CUGAT SESGARRIGUES | Multes de circulació |
| CERDANYOLA DEL VALLÈS | Concessió administrativa, contribucions especials, taxes per serveis especials, per casaments, per llicències i per publicitat, preus públics per servei cultural i per servei en viver d'empreses | SANT FRUITÓS DE BAGES | Ingressos Entitats Urbanístiques Col·laboradores i multes coercitives |
| FONT-RUBÍ | Taxa servei cementiri municipal | SANT JOAN DE VILATORRADA | Taxa per prestació del servei atenció a persones grans, costes judicials i multes coercitives |
| LA GARRIGA | Taxa servei de clavegueram | SANT JOAN DE VILATORRADA | Taxa per ocupacions del subsòl, sòl i la volada de la via pública |
| LA LLAGOSTA | Taxa expedició documents administratius. | SANT POL DE MAR | Concessions administratives i ingressos Entitats Urbanístiques Col·laboradores |
| LA QUAR | Execucions subsidiàries, Sancions administratives, Costes judicials i Multes coercitives. | SANT SALVADOR DE GUARDIOLA | Costes judicials i Multes coercitives |
| MANCOMUNITAT INTERMUNICIPAL MARTORELLES | Taxa prestació de serveis de cementiris | SANTPEDOR | Costes judicials, multes coercitives i quotes urbanístiques. |
| MARTORELLES | ICIO | VACARISSES | Taxa per les entrades de i les reserves de via pública |
| MONISTROL DE MONTSERRAT | Multes coercitives | VILAFRANCA DEL PENEDÈS | Preus públics per assistència escoles municipals |
| NAVARCLES | Multes coercitives |  |  |

**Resum delegacions a 31 de desembre**

En l’actualitat l’Organisme compta amb una amplia xarxa d’oficines que presten el servei d’atenció a la ciutadania dels municipis que han delegat en la Diputació de Barcelona la gestió i recaptació dels seus ingressos de dret públic. En concret a 31 de desembre de 2018 disposa de 101 oficines i punts d’informació d'atenció directa als 309 municipis i 2 oficines ( CIT i Multes) que realitzen activitats de suport a la resta de la xarxa. El detall de tota aquesta informació es mostra en la taula següent:

Detall dels Ajuntaments i delegacions acceptades per la Diputació de Barcelona:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **JUNTAMENT** | **CODI OFICINA ORGT** | **IBI** | | | **IAE** | | | **IVTM** | | | **IIVTNU** | | | **ICIO** | | | **MULTES** |
| **G** | **RV/E** | **RE** | **G** | **RV/E** | **RE** | **G** | **RV/E** | **RE** | **G** | **RV/E** | **RE** | **G** | **RV/E** | **RE** |
| ABRERA | 247 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |
| AGUILAR DE SEGARRA | 150 | X |  |  | X |  |  | A | X |  | X |  |  | - | - | - |  |
| AIGUAFREDA | 104 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| ALELLA | 191 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |
| ALPENS | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| ARENYS DE MAR | 105 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |
| ARENYS DE MUNT | 110 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |
| ARGENÇOLA | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |
| ARGENTONA | 162 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |
| ARTÉS | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| AVIÀ | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| AVINYÓ | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| AVINYONET DEL PENEDÈS | 210 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| BADALONA | 225 |  | X |  | X |  |  | A | X |  |  | X |  |  | X |  | X |
| BADIA DEL VALLÈS | 177 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | X |
| BAGÀ | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| BALENYÀ | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| BALSARENY | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| BARBERÀ DEL VALLÈS | 172 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |
| BEGUES | 246 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| BELLPRAT | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | - | - | - | - | - |  |
| BERGA | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| BIGUES I RIELLS | 112 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | X |
| BORREDÀ | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| CABRERA DE MAR | 114 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | X |
| CABRERA D'ANOIA | 223 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| CABRILS | 106 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| CALAF | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| CALDERS | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| CALDES DE MONTBUI | 108 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |
| CALDES D'ESTRAC | 115 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |
| CALELLA | 193 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |
| CALLDETENES | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| CALLÚS | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| CALONGE DE SEGARRA | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| CAMPINS | 169 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| CANET DE MAR | 163 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| CANOVELLES | 131 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | X |
| CÀNOVES I SAMALÚS | 132 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| CANYELLES | 221 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| CAPELLADES | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| CAPOLAT | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| CARDEDEU | 132 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| CARDONA | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| CARME | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| CASSERRES | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| CASTELL DE L'ARENY | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| CASTELLAR DE N'HUG | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | - | - |  |
| CASTELLAR DEL RIU | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| CASTELLAR DEL VALLÈS | 199 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |
| CASTELLBELL I EL VILAR | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| CASTELLBISBAL | 101 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |
| CASTELLCIR | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| CASTELLDEFELS | 244 |  | X |  | X |  |  | A | X |  |  | X |  |  | X |  | X |
| CASTELLET I LA GORNAL | 210 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| CASTELLFOLLIT DE RIUBREGÓS | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| CASTELLFOLLIT DEL BOIX | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| CASTELLGALÍ | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| CASTELLNOU DE BAGES | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| CASTELLOLÍ | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **AJUNTAMENT** | **CODI OFICINA ORGT** | **IBI** | | | **IAE** | | | **IVTM** | | | **IIVTNU** | | | **ICIO** | | | **MULTES** |
| **G** | **RV/E** | **RE** | **G** | **RV/E** | **RE** | **G** | **RV/E** | **RE** | **G** | **RV/E** | **RE** | **G** | **RV/E** | **RE** |
| CASTELLTERÇOL | 108 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| CASTELLVÍ DE LA MARCA | 210 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |
| CASTELLVÍ DE ROSANES | 255 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| CENTELLES | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | - | - | X |
| CERCS | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| CERDANYOLA DEL VALLÈS | 170 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |
| CERVELLÓ | 107 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| COLLBATÓ | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| COLLSUSPINA | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | - | - |  |
| COPONS | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| CORBERA DE LLOBREGAT | 185 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | X |
| CORNELLÀ DE LLOBREGAT | 240 |  |  | X |  |  | X | X |  |  |  |  | X |  |  | X | X |
| CUBELLES | 248 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| DOSRIUS | 162 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |
| EL BRUC | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| EL BRULL | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | - | - |  |
| EL PAPIOL | 184 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | X |
| EL PLA DEL PENEDÈS | 211 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |
| EL PONT DE VILOMARA I ROCAFORT | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| EL PRAT DE LLOBREGAT | 243 |  | X |  |  | X |  | A | X |  |  |  | X |  |  | X | X |
| ELS HOSTALETS DE PIEROLA | 223 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| ELS PRATS DE REI | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| ESPARREGUERA | 251 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |
| ESPLUGUES DE LLOBREGAT | 181 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |
| FIGARÓ-MONTMANY | 104 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | X |
| FÍGOLS | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  | X |  |
| FOGARS DE LA SELVA | 160 | - | - | - | - | - | - | A |  |  | - | - | - | - | - | - |  |
| FOGARS DE MONTCLÚS | 169 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| FOLGUEROLES | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| FONOLLOSA | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| FONT-RUBÍ | 210 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| GAIÀ | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | - | - |  |  | X |  |
| GALLIFA | 199 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| GAVÀ | 241 |  |  | X | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |  |  | X |
| GELIDA | 255 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| GIRONELLA | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| GISCLARENY | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| GRANERA | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| GRANOLLERS | 130 | - | - | - | - | - | - | A |  |  | - | - | - | - | - | - |  |
| GUALBA | 169 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| GUARDIOLA DE BERGUEDÀ | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| GURB | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| IGUALADA | 140 |  | X |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |  | X | X |
| JORBA | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| LA GARRIGA | 104 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| LA GRANADA | 210 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| LA LLACUNA | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| LA LLAGOSTA | 178 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | X |
| LA NOU DE BERGUEDÀ | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| LA PALMA DE CERVELLÓ | 254 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| LA POBLA DE CLARAMUNT | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| LA POBLA DE LILLET | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| LA QUAR | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| LA ROCA DEL VALLÈS | 134 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | X |
| LA TORRE DE CLARAMUNT | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| LES CABANYES | 210 | X |  |  | X |  |  | A | X |  | X |  |  |  |  | X |  |
| LES FRANQUESES DEL VALLÈS | 194 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| LES MASIES DE RODA | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | - | - |  |
| LES MASIES DE VOLTREGÀ | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| L'AMETLLA DEL VALLÈS | 137 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | X |
| L'ESPUNYOLA | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| L'ESQUIROL | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | - | - |  |
| L'ESTANY | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| L'HOSPITALET DE LLOBREGAT | 180 | - | - | - | - | - | - | A |  |  | - | - | - | - | - | - |  |
| LLIÇÀ D'AMUNT | 138 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |
| LLIÇÀ DE VALL | 138 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **AJUNTAMENT** | **CODI OFICINA ORGT** | **IBI** | | | **IAE** | | | **IVTM** | | | **IIVTNU** | | | **ICIO** | | | **MULTES** |
| **G** | **RV/E** | **RE** | **G** | **RV/E** | **RE** | **G** | **RV/E** | **RE** | **G** | **RV/E** | **RE** | **G** | **RV/E** | **RE** |
| LLINARS DEL VALLÈS | 139 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |
| LLUÇÀ | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| MALGRAT DE MAR | 164 |  | X |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| MALLA | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| MANLLEU | 201 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | X |
| MARGANELL | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| MARTORELL | 250 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |
| MARTORELLES | 133 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |
| MASNOU | 231 |  |  | X | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |  | X | X |
| MASQUEFA | 223 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| MATADEPERA | 119 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| MATARÓ | 195 |  | X |  |  | X |  | X |  |  |  | X |  |  | X |  | X |
| MEDIONA | 210 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| MOIÀ | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| MOLINS DE REI | 184 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| MOLLET DEL VALLÈS | 118 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| MONISTROL DE CALDERS | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| MONISTROL DE MONTSERRAT | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| MONTCADA I REIXAC | 171 |  |  | X | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |  | X | X |
| MONTCLAR | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| MONTESQUIU | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| MONTGAT | 167 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| MONTMAJOR | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| MONTMANEU | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| MONTMELÓ | 133 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | X |
| MONTORNÈS DEL VALLÈS | 102 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |
| MONTSENY | 169 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | - | - | X |
| MUNTANYOLA | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | - | - |  |
| MURA | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |
| NAVARCLES | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| NAVÀS | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| ÒDENA | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| OLÈRDOLA | 210 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| OLESA DE BONESVALLS | 210 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |
| OLESA DE MONTSERRAT | 174 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |
| OLIVELLA | 221 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |
| OLOST | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| OLVAN | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| ORÍS | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | - | - |  |
| ORISTÀ | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | - | - |  |
| ORPÍ | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| ÓRRIUS | 162 | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |  | X |  |
| PACS DEL PENEDÈS | 210 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| PALAFOLLS | 168 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |
| PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS | 179 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |
| PALLEJÀ | 254 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |
| PARETS DEL VALLÈS | 136 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | X |
| PERAFITA | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | - | - |  |
| PIERA | 223 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| PINEDA DE MAR | 165 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | X |
| POLINYÀ | 176 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | X |
| PONTONS | 210 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| PRATS DE LLUÇANÈS | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| PREMIÀ DE DALT | 109 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |
| PREMIÀ DE MAR | 103 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |
| PUIGDÀLBER | 211 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |
| PUIG-REIG | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| PUJALT | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | - | - |  |  | X |  |
| RAJADELL | 150 | X |  |  | X |  |  | A | X |  | X |  |  | - | - | - |  |
| RELLINARS | 170 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| RIPOLLET | 173 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |
| RODA DE TER | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| RUBÍ | 116 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |
| RUBIÓ | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| RUPIT-PRUIT | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| SABADELL | 170 | - | - | - | - | - | - | A |  |  | - | - | - | - | - | - |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **AJUNTAMENT** | **CODI OFICINA ORGT** | **IBI** | | | **IAE** | | | **IVTM** | | | **IIVTNU** | | | **ICIO** | | | **MULTES** |
| **G** | **RV/E** | **RE** | **G** | **RV/E** | **RE** | **G** | **RV/E** | **RE** | **G** | **RV/E** | **RE** | **G** | **RV/E** | **RE** |
| SAGÀS | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| SALDES | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | - | - |  |
| SALLENT | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| SANT ADRIÀ DEL BESÒS | 186 |  |  | X |  |  | X | A | X |  |  |  | X |  |  | X | X |
| SANT AGUSTÍ DE LLUÇANÈS | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| SANT ANDREU DE LA BARCA | 189 | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |  | X | X |
| SANT ANDREU DE LLAVANERES | 161 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |
| SANT ANTONI DE VILAMAJOR | 139 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| SANT BARTOMEU DEL GRAU | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| SANT BOI DE LLOBREGAT | 245 |  | X |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  | X |  | X |
| SANT BOI DE LLUÇANÈS | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| SANT CEBRIÀ DE VALLALTA | 163 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |
| SANT CELONI | 169 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |
| SANT CLIMENT DE LLOBREGAT | 246 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |
| SANT CUGAT DEL VALLÈS | 192 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |
| SANT CUGAT SESGARRIGUES | 210 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| SANT ESTEVE DE PALAUTORDERA | 169 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | X |
| SANT ESTEVE SESROVIRES | 189 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| SANT FELIU DE CODINES | 108 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |
| SANT FELIU DE LLOBREGAT | 180 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| SANT FELIU SASSERRA | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| SANT FOST DE CAMPSENTELLES | 187 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| SANT FRUITÓS DE BAGES | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| SANT HIPÒLIT DE VOLTREGÀ | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| SANT ISCLE DE VALLALTA | 163 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| SANT JAUME DE FRONTANYÀ | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| SANT JOAN DE VILATORRADA | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| SANT JOAN DESPÍ | 182 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | X |
| SANT JULIÀ DE CERDANYOLA | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| SANT JULIÀ DE VILATORTA | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | - | - | X |
| SANT JUST DESVERN | 188 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |
| SANT LLORENÇ DE SAVALL | 170 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |
| SANT LLORENÇ D'HORTONS | 255 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| SANT MARTÍ D'ALBARS | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| SANT MARTÍ DE CENTELLES | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | - | - | X |
| SANT MARTÍ DE TOUS | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| SANT MARTÍ SARROCA | 210 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| SANT MARTÍ SESGUEIOLES | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| SANT MATEU DE BAGES | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| SANT PERE DE RIBES | 212 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| SANT PERE DE RIUDEBITLLES | 211 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| SANT PERE DE TORELLÓ | 202 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | - | - | X |
| SANT PERE DE VILAMAJOR | 139 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | X | - | X |
| SANT PERE SALLAVINERA | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| SANT POL DE MAR | 163 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |
| SANT QUINTÍ DE MEDIONA | 210 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| SANT QUIRZE DE BESORA | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| SANT QUIRZE DEL VALLÈS | 196 |  |  | X | X |  |  | A |  | X |  |  | X |  |  | X | X |
| SANT QUIRZE SAFAJA | 108 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| SANT SADURNÍ D'ANOIA | 211 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |
| SANT SADURNÍ D'OSORMORT | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| SANT SALVADOR GUARDIOLA | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| SANT VICENÇ DE CASTELLET | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| SANT VICENÇ DE MONTALT | 115 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |
| SANT VICENÇ DE TORELLÓ | 202 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | - | - | X |
| SANT VICENÇ DELS HORTS | 183 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| SANTA CECÍLIA DE VOLTREGÀ | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| SANTA COLOMA DE CERVELLÓ | 240 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| SANTA COLOMA DE GRAMENET | 190 |  |  | X |  |  | X | X |  |  |  |  | X |  |  | X | X |
| SANTA EUGÈNIA DE BERGA | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| SANTA EULÀLIA DE RIUPRIMER | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | - | - |  |
| SANTA EULÀLIA DE RONÇANA | 117 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| SANTA FE DEL PENEDÈS | 210 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | - | - |  |
| SANTA MARGARIDA DE MONTBUI | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| SANTA MARGARIDA I ELS MONJOS | 214 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| SANTA MARIA DE BESORA | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | - | - |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **AJUNTAMENT** | **CODI OFICINA ORGT** | **IBI** | | | **IAE** | | | **IVTM** | | | **IIVTNU** | | | **ICIO** | | | **MULTES** |
| **G** | **RV/E** | **RE** | **G** | **RV/E** | **RE** | **G** | **RV/E** | **RE** | **G** | **RV/E** | **RE** | **G** | **RV/E** | **RE** |
| SANTA MARIA DE MARTORELLES | 133 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| SANTA MARIA DE MERLÈS | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| SANTA MARIA DE MIRALLES | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| SANTA MARIA DE PALAUTORDERA | 113 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| SANTA MARIA D'OLÓ | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| SANTA PERPÈTUA DE MOGODA | 135 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | X |
| SANTA SUSANNA | 232 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |
| SANTPEDOR | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| SENTMENAT | 175 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |
| SEVA | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| SITGES | 221 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| SOBREMUNT | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| SORA | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| SUBIRATS | 211 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |
| SÚRIA | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| TAGAMANENT | 104 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| TALAMANCA | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| TARADELL | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| TAVÈRNOLES | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| TAVERTET | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| TEIÀ | 103 |  |  | X | X |  |  | A |  | X |  |  | X |  |  | X | X |
| TERRASSA | 170 | - | - | - | - | - | - | A |  |  | - | - | - | - | - | - |  |
| TIANA | 167 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| TONA | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| TORDERA | 166 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| TORELLÓ | 202 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |
| TORRELAVIT | 211 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| TORRELLES DE FOIX | 210 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| TORRELLES DE LLOBREGAT | 183 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| ULLASTRELL | 101 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |
| VACARISSES | 198 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| VALLBONA D'ANOIA | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| VALLCEBRE | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| VALLGORGUINA | 169 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| VALLIRANA | 233 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | X |
| VALLROMANES | 102 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| VECIANA | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| VIC | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | X |
| VILADA | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| VILADECANS | 242 |  |  | X | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |  | X | X |
| VILADECAVALLS | 197 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |
| VILAFRANCA DEL PENEDÈS | 215 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |
| VILALBA SASSERRA | 169 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |
| VILANOVA DE SAU | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| VILANOVA DEL CAMÍ | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | X |
| VILANOVA DEL VALLÈS | 134 |  |  | X |  |  | X | X |  |  |  |  | X |  |  | X | X |
| VILANOVA I LA GELTRU | 249 |  | X |  |  |  | X | X |  |  |  |  | X |  |  | X | X |
| VILASSAR DE DALT | 103 |  |  | X | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |  | X | X |
| VILASSAR DE MAR | 106 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |
| VILOBÍ DEL PENEDÈS | 210 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| VIVER I SERRATEIX | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CODI OFIC** | **OFICINA** | **UNITAT** | **CODI OFIC** | **OFICINA** | **UNITAT** |
| 101 | Oficina de Castellbisbal | VALLÈS OCCIDENTAL | 178 | Oficina de la Llagosta | VALLÈS OCCIDENTAL |
| 102 | Oficina de Montornès | VALLÈS ORIENTAL | 179 | Oficina de Palau-Solità i Plegamans | VALLÈS OCCIDENTAL |
| 103 | Oficina de Premià de Mar | MARESME | 180 | Oficina de Sant Feliu Llobregat | BAIX LLOBREGAT |
| 104 | Oficina de La Garriga | VALLÈS ORIENTAL | 181 | Oficina d'Esplugues | BAIX LLOBREGAT |
| 105 | Oficina d'Arenys de Mar | MARESME | 182 | Oficina de St. Joan Despí | BAIX LLOBREGAT |
| 106 | Oficina de Vilassar | MARESME | 183 | Oficina de Sant Vicenç dels Horts | BAIX LLOBREGAT |
| 107 | Punt d' Informació de Cervelló | BAIX LLOBREGAT | 184 | Oficina de Molins de Rei | BAIX LLOBREGAT |
| 108 | Oficina de Caldes de Montbui | VALLÈS ORIENTAL | 185 | Oficina de Corbera | BAIX LLOBREGAT |
| 109 | Oficina de Premià de Dalt | MARESME | 186 | Oficina de St. Adrià B. | BAIX LLOBREGAT- BARCELONÈS |
| 110 | Oficina d'Arenys de Munt | MARESME | 187 | Punt d'Inf. Sant Fost de Campsentelles | VALLÈS ORIENTAL |
| 112 | Punt d'Informació de Bigues i Riells | VALLÈS ORIENTAL | 188 | Oficina de Sant Just Desvern | BAIX LLOBREGAT |
| 113 | Punt d'Inf. de Santa Maria Palautordera | VALLÈS ORIENTAL | 189 | Oficina de Sant Andreu la Barca | BAIX LLOBREGAT |
| 114 | Oficina de Cabrera de Mar | MARESME | 190 | Oficina de Santa Coloma de Gramenet | BAIX LLOBREGAT- BARCELONÈS |
| 115 | Oficina de Sant Vicenç Montalt | MARESME | 191 | Oficina d'Alella | MARESME |
| 116 | Oficina de Rubí | VALLÈS OCCIDENTAL | 192 | Oficina de Sant Cugat del Vallès | BAIX LLOBREGAT |
| 117 | Oficina de Sta Eulàlia de Ronçana | VALLÈS ORIENTAL | 193 | Oficina de Calella | MARESME |
| 118 | Oficina de Mollet del Vallès | VALLÈS ORIENTAL | 194 | Oficina de les Franqueses | VALLÈS ORIENTAL |
| 119 | Oficina de Matadepera | VALLÈS OCCIDENTAL | 195 | Oficina de Mataró | MARESME |
| 120 | Oficina de Berga | BAGES-BERGUEDÀ | 196 | Oficina de Sant Quirze del Vallès | VALLÈS OCCIDENTAL |
| 130 | Oficina de Granollers | VALLÈS ORIENTAL | 197 | Oficina de Viladecavalls | VALLÈS OCCIDENTAL |
| 131 | Oficina de Canovelles | VALLÈS ORIENTAL | 198 | Oficina de Vacarisses | VALLÈS OCCIDENTAL |
| 132 | Oficina de Cardedeu | VALLÈS ORIENTAL | 199 | Oficina de Castellar del Vallès | VALLÈS OCCIDENTAL |
| 133 | Oficina de Montmeló | VALLÈS ORIENTAL | 200 | Oficina de Vic | OSONA |
| 134 | Oficina de La Roca | VALLÈS ORIENTAL | 201 | Oficina de Manlleu | OSONA |
| 135 | Oficina de Santa Perpètua de Mogoda | VALLÈS ORIENTAL | 202 | Oficina de Torelló | OSONA |
| 136 | Oficina de Parets | VALLÈS ORIENTAL | 210 | Oficina de l'Alt Penedès | ALT PENEDÈS |
| 137 | Oficina de l'Ametlla | VALLÈS ORIENTAL | 211 | Oficina de St. Sadurní d'Anoia | ALT PENEDÈS |
| 138 | Oficina de Lliçà d'Amunt | VALLÈS ORIENTAL | 212 | Oficina de Sant Pere de Ribes | ALT PENEDÈS |
| 139 | Oficina de Llinars | VALLÈS ORIENTAL | 213 | Punt d' Informació de les Roquetes | ALT PENEDÈS |
| 140 | Oficina de Igualada | ANOIA | 214 | Punt d'Inf. Santa Margarida i els Monjos | ALT PENEDÈS |
| 141 | Punt d'Informació de Masquefa | ANOIA | 215 | Oficina de Vilafranca del Penedès | ALT PENEDÈS |
| 150 | Oficina de Manresa | BAGES-BERGUEDÀ | 221 | Oficina del Garraf | BAIX LLOBREGAT-GARRAF |
| 160 | Oficina de Mataró | MARESME | 223 | Oficina de Piera | ANOIA |
| 161 | Oficina de Sant Andreu Llavaneres | MARESME | 225 | Oficina de Badalona | BAIX LLOBREGAT- BARCELONÈS |
| 162 | Oficina d'Argentona | MARESME | 231 | Punt d'Informació del Masnou | MARESME |
| 163 | Oficina de Canet | MARESME | 232 | Punt d'Informació de Santa Susanna | MARESME |
| 164 | Oficina de Malgrat | MARESME | 233 | Oficina de Vallirana | BAIX LLOBREGAT |
| 165 | Oficina de Pineda | MARESME | 240 | Oficina de Cornellà | BAIX LLOBREGAT-GARRAF |
| 166 | Oficina de Tordera | MARESME | 241 | Oficina de Gavà | BAIX LLOBREGAT-GARRAF |
| 167 | Oficina de Montgat | MARESME | 242 | Oficina de Viladecans | BAIX LLOBREGAT-GARRAF |
| 168 | Oficina de Palafolls | MARESME | 243 | Oficina del Prat de Llobregat | BAIX LLOBREGAT-GARRAF |
| 169 | Oficina de St. Celoni | VALLÈS ORIENTAL | 244 | Oficina de Castelldefels | BAIX LLOBREGAT-GARRAF |
| 170 | Oficina de Cerdanyola | VALLÈS OCCIDENTAL | 245 | Oficina de Sant Boi de Llobregat | BAIX LLOBREGAT |
| 171 | Oficina de Montcada i Reixac | VALLÈS OCCIDENTAL | 246 | Oficina de Begues | BAIX LLOBREGAT-GARRAF |
| 172 | Oficina de Barberà Vallès | VALLÈS OCCIDENTAL | 247 | Punt d'Informació d'Abrera | BAIX LLOBREGAT |
| 173 | Oficina de Ripollet | VALLÈS OCCIDENTAL | 248 | Oficina de Cubelles | BAIX LLOBREGAT-GARRAF |
| 174 | Oficina d'Olesa de Montserrat | VALLÈS OCCIDENTAL | 249 | Oficina de Vilanova i la Geltrú | BAIX LLOBREGAT-GARRAF |
| 175 | Oficina de Sentmenat | VALLÈS OCCIDENTAL | 250 | Oficina de Martorell | BAIX LLOBREGAT |
| 176 | Punt d'Informació de Polinyà | VALLÈS OCCIDENTAL | 251 | Oficina d'Esparreguera | VALLÈS OCCIDENTAL |
| 177 | Oficina Badia del Vallès | VALLÈS OCCIDENTAL | 254 | Oficina de Pallejà | BAIX LLOBREGAT |
|  |  |  | 255 | Oficina de Gelida | ALT PENEDÈS |

Pel que fa al nombre d’Ajuntaments que han aprovat delegacions de les principals taxes, la informació agregada a la finalització d’aquest exercici és la següent:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CODI** | **CONCEPTE** | **GESTIÓ** | **RECAPTACIÓ** | |
| **VOLUNTÀRIA I EXECUTIVA** | **EXECUTIVA** |
| 11 | Taxa del servei de gestió de residus municipals domèstics | **278** | **6** | **12** |
| 15 | Taxa per servei de clavegueram | **84** | **12** | **26** |
| 41 | Taxa per entrada de vehicles-guals | **178** | **17** | **18** |

**Gestió tributària i recaptació**

**Gestió tributària**

L’article 59 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel que s’aprova el text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, enumera els diferents impostos que poden exigir els ajuntaments: Impost sobre béns immobles, Impost sobre activitats econòmiques, Impost sobre vehicles de tracció mecànica, Impost sobre construccions, instal·lacions i obres i l’Impost sobre l’increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana.

Els ajuntaments també podran establir i exigir taxes per la prestació de serveis o la realització d’activitats de la seva competència i per la utilització privativa o l'aprofitament especial dels béns de domini públic municipal. També podran establir i exigir contribucions especials per la realització d’obres o per l'establiment o ampliació de serveis municipals.

La gestió tributària consisteix en l’exercici de les funcions administratives dirigides a l’aplicació dels tributs, en un sentit ampli està integrada per un conjunt d’activitats regulades en l’article 117 de la Llei 58/2003, de 17 desembre, general tributària, que tenen com a finalitat determinar el deute tributari.

D'una forma més detallada, la gestió tributària compren, entre d’altres, les activitats següents:

* la recepció i tramitació de declaracions, autoliquidacions, comunicacions de dades i altres documents amb transcendència tributària
* la comprovació i realització de les devolucions previstes en la normativa tributària
* el reconeixement i comprovació de la procedència dels beneficis fiscals
* la realització d’actuacions de verificació de dades
* l’emissió de certificats tributaris
* l’elaboració i manteniment dels cens tributaris
* informació i assistència tributària

Tot seguit es mostren les magnituds més importants observades per a cada tipologia de tribut i la seva evolució en els tres darrers exercicis: nombre de rebuts i liquidacions, import del càrrec total ( comprensiu de l’import de rebuts i liquidacions mes el pendent de cobrament anterior i deduït l’import de la voluntària no finalitzada ), les incidències comptabilitzades ( comprensiu de les baixes més els crèdits incobrables) així com el percentatge de cobrament de cada tribut.

**IBI – Impost sobre béns immobles**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANYS** | **NOMBRE** | **NOMBRE** | **CÀRREC** | **INCIDÈNCIES** | **COBRAMENT** |  |
| **REBUTS** | **LIQUIDACIONS** | **TOTAL** |  |  | **%** |
| **2016** | 1.851.945 | 49.314 | 929.018.473,64 | 8.832.519,01 | 846.045.034,50 | **91,94** |
| **2017** | 1.854.895 | 52.675 | 945.917.370,34 | 8.235.203,32 | 861.480.722,05 | **91,87** |
| **2018** | 1.841.863 | 81.744 | 965.150.781,74 | 7.879.917,90 | 870.543.630,79 | **90,94** |

**IAE- Impost sobre activitats econòmiques**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANYS** | **NOMBRE** | **NOMBRE** | **CÀRREC** | **INCIDÈNCIES** | **COBRAMENT** |  |
| **REBUTS** | **LIQUIDACIONS** | **TOTAL** |  |  | **%** |
| **2016** | 31.028 | 3.980 | 127.808.695,85 | 1.326.518,41 | 119.043.335,52 | **94,12** |
| **2017** | 31.812 | 4.368 | 132.198.974,86 | 888.617,49 | 122.356.261,93 | **93,18** |
| **2018** | 33.384 | 3.925 | 142.163.015,03 | 1.351.510,98 | 128.969.533,60 | **91,59** |

**IVTM – Impost sobre vehicles de tracció mecànica**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANYS** | **NOMBRE** | **NOMBRE** | **CÀRREC** | **INCIDÈNCIES** | **COBRAMENT** |  |
| **REBUTS** | **LIQUIDACIONS** | **TOTAL** |  |  | **%** |
| **2016** | 2.096.653 | 178.497 | 177.213.353,60 | 1.506.242,16 | 143.817.931,75 | **81,85** |
| **2017** | 2.002.642 | 344.529 | 179.237.915,48 | 1.532.078,87 | 146.092.378,74 | **82,21** |
| **2018** | 1.990.099 | 343.331 | 180.708.859,65 | 1.824.272,90 | 143.722.702,61 | **80,39** |

**\***

**IIVTNU- Impost sobre l’increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANYS** | **NOMBRE** | **CÀRREC** | **INCIDÈNCIES** | **COBRAMENT** |  |
| **LIQUIDACIONS** | **TOTAL** |  |  | **%** |
| **2016** | 102.431 | 204.928.431,32 | 5.359.753,06 | 165.795.055,55 | **83,08** |
| **2017** | 106.210 | 205.974.873,41 | 4.593.953,55 | 172.332.865,88 | **85,58** |
| **2018** | 109.108 | 196.609.653,67 | 3.327.641,86 | 171.621.806,04 | **88,79** |

**TAXA 1,5 %**

Les entitats locals, en els termes previstos al Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, podran establir taxes per la utilització privativa o l'aprofitament especial del domini públic local, que es refereixi, afecti o beneficiï de manera particular els subjectes passius.

Quan es tracti de taxes per la utilització privativa o aprofitaments especials constituïts en el sòl, subsòl o vol de las vies públiques municipals, a favor d'empreses explotadores de serveis de subministrament que resultin d'interès general o afectin a la generalitat o a una part important del veïnat, l'import d'aquelles consistirà, en tot cas i sense cap excepció, en l'1,5 per cent dels ingressos bruts procedents de la facturació que obtinguin anualment en cada terme municipal les referides empreses.

En aquest exercici s’ha liquidat un total de 37.848.052,45 euros en concepte de la Taxa 1,5:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Any** | **Nombre** | **Import** |
| 2016 | 47.902 | 36.042.199,61 |
| 2017 | 51.412 | 38.018.220,63 |
| 2018 | 54.899 | 37.848.052,45 |

**ALTRES CONCEPTES (** inclou com a més significatiu ICIO, quotes urbanístiques i taxes i preus públics )

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANYS** | **NOMBRE** | **NOMBRE** | **CÀRREC** | **INCIDÈNCIES** | **COBRAMENT** |  |
| **REBUTS** | **LIQUIDACIONS** | **TOTAL** |  |  | **%** |
| **2016** | 2.236.159 | 159.602 | 327.092.806,57 | 5.625.160,83 | 283.878.574,43 | **88,31** |
| **2017** | 2.301.173 | 177.568 | 354.373.057,99 | 9.559.190,78 | 301.299.663,25 | **87,38** |
| **2018** | 2.332.613 | 186.920 | 366.353.699,35 | 6.914.745,51 | 309.917.242,77 | **86,22** |

**La recaptació**

La recaptació tributària consisteix en l’exercici de les funcions administratives per a cobrar els deutes tributaris i es pot realitzar en període voluntari, amb el pagament en els terminis previstos en l’article 62 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, general tributària, o en període executiu, mitjançant el procediment administratiu de constrenyiment.

La recaptació es troba regulada a la Llei 58/2003, de 17 de desembre, general tributària i pel Reglament general de recaptació aprovat pel RDL 939/2005, de 29 de juny.

Un primer indicador molt important a esmentar fruit del desenvolupament de les funcions d’aquest Organisme és l’import recaptat en l’exercici. En les taules que es detallen a continuació s’indiquen els volums de recaptació obtinguts en l’exercici 2018.

S’analitza en primer lloc la recaptació provinent dels tributs la qual ha seguit la tendència dels exercicis anteriors, incrementant-se en aquest exercici en un 2,6% de la recaptació comptabilitzada en el 2017, el que representa un increment de més de 45,6 MEUR.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TRIBUTS** | **Recaptació voluntària** | **Recaptació executiva** | **Total Recaptació Tributs** | **%** |
| **2016** | 1.558.579.931,75 | 155.227.486,22 | 1.713.807.417,97 | 2,2 |
| **2017** | 1.603.561.891,85 | 150.727.592,66 | 1.754.289.484,51 | 2,4 |
| **2018** | 1.624.774.915,81 | 175.130.608,62 | 1.799.905.524,43 | 2,6 |

Pel que fa a la recaptació provinent del cobrament de sancions de trànsit, s’ha incrementat un 5,3% respecte l’exercici anterior, el que representa un increment de 1,9 MEUR.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **MULTES** | **Recaptació voluntària** | **Recaptació executiva** | **Total Recaptació Multes** | **%** |
| **2016** | 21.331.231,02 | 14.742.028,10 | 36.073.259,12 | 8,6 |
| **2017** | 19.959.198,09 | 15.598.789,39 | 35.557.987,48 | -1,4 |
| **2018** | 20.547.072,12 | 16.910.206,25 | 37.457.278,37 | 5,3 |

Analitzant la recaptació global de l’exercici 2018, que ha ascendit a 1.837.362.802,80 euros, s’ha incrementat en un 2,6% respecte l’exercici anterior, el que representa uns cobraments superiors de més de 47,5 MEUR.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TRIBUTS i MULTES** | **Recaptació voluntària** | **Recaptació executiva** | **Total** |
|
| **2016** | 1.579.911.162,77 | 169.969.514,32 | 1.749.880.677,09 |
| **2017** | 1.623.521.089,94 | 166.326.382,05 | 1.789.847.471,99 |
| **2018** | 1.645.321.987,93 | 192.040.814.87 | 1.837.362.802,80 |

**Índex de l'evolució de la recaptació de l'ORGT i els mitjans personals.**

El volum de recaptació des de l’any 1990 a 2018 s’ha multiplicat per més de 15 i el nombre d’oficines ha passat de 38 a 103 (entre oficines i punts d’informació). Tanmateix, i sent de considerable magnitud la xifra de recaptació total de 2018, de 1.837.362.802,80 euros, no és prou significativa de l’esforç i extensió de les funcions de l’ORGT, doncs el canvi ha estat sobre tot qualitatiu, en ampliar l’abast de la delegació de les funcions integrants de gestió tributària, que comporten major dificultat i complexitat.

Les xifres que inclouen el total de recaptació (tributs i multes) són les següents:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Any | Recaptació voluntària | Recaptació  executiva | Total recaptació | Personal | | Nombre  Oficines/ punts informació |
| Serveis  Centrals | Serveis  Territ. |
| 1990\* | 76.893.489,00 | 44.108.278,00 | 121.001.767,00 | 83 | 272 | 38 |
| 1991\* | 77.236.564,00 | 21.355.107,00 | 98.355.107,00 | 109 | 233 | 38 |
| 1992\* | 108.663.032,00 | 25.534.947,00 | 134.197.980,00 | 120 | 207 | 49 |
| 1993\* | 120.397.581,00 | 29.933.748,00 | 150.331.329,00 | 156 | 224 | 57 |
| 1994\* | 139.337.444,00 | 38.429.916,00 | 177.767.360,00 | 155 | 223 | 58 |
| 1995\* | 154.699.314,00 | 38.413.088,00 | 193.112.401,00 | 151 | 236 | 62 |
| 1996\* | 176.676.523,00 | 39.755.749,00 | 216.432.272,00 | 120 | 295 | 66 |
| 1997\* | 214.386.427,00 | 42.355.727,00 | 256.742.154,00 | 139 | 298 | 67 |
| 1998\* | 249.489.140,00 | 51.568.041,00 | 301.057.180,00 | 159 | 313 | 70 |
| 1999\* | 313.478.898,00 | 57.370.812,00 | 370.849.711,00 | 167 | 328 | 74 |
| 2000\* | 358.470.665,00 | 61.683.074,00 | 420.153.739,00 | 168 | 328 | 78 |
| 2001\* | 454.293.270,00 | 70.960.898,00 | 525.254.168,00 | 182 | 374 | 79 |
| 2002 | 512.967.467,00 | 78.182.329,00 | 591.149.796,00 | 181 | 375 | 82 |
| 2003 | 519.788.028,00 | 79.560.648,00 | 599.348.676,00 | 179 | 377 | 85 |
| 2004 | 644.959.250,00 | 85.361.342,00 | 730.320.592,00 | 183 | 373 | 90 |
| 2005 | 781.040.371,00 | 103.479.905,00 | 884.520.276,00 | 174 | 409 | 91 |
| 2006 | 930.770.892,00 | 113.758.038,00 | 1.044.528.930,00 | 188 | 423 | 96 |
| 2007 | 991.092.732,00 | 113.767.391,00 | 1.104.860.124,00 | 195 | 432 | 97 |
| 2008 | 1.041.758.228,00 | 106.808.301,00 | 1.148.566.528,00 | 209 | 441 | 98 |
| 2009 | 1.053.150.881,00 | 124.672.405,00 | 1.177.823.286,00 | 206 | 422 | 100 |
| 2010 | 1.123.082.835,00 | 140.138.619,00 | 1.263.221.454,00 | 223 | 450 | 102 |
| 2011 | 1.187.659.910,00 | 147.576.446,00 | 1.335.236.356,00 | 217 | 448 | 101 |
| 2012 | 1.301.853.564,00 | 173.809.134,00 | 1.475.662.698,64 | 222 | 460 | 103 |
| 2013 | 1.401.515.005,22 | 177.220.688,00 | 1.578.771.286,00 | 225 | 461 | 119 |
| 2014 | 1.469.241.508,90 | 189.755.563,81 | 1.658.997.072,71 | 219 | 461 | 119 |
| 2015 | 1.537.808.056,09 | 171.625.047,44 | 1.709.433.103,53 | 219 | 463 | 105 |
| 2016 | 1.579.911.162,77 | 169.969.514,32 | 1.749.880.677,09 | 230 | 471 | 105 |
| 2017 | 1.623.521.089,94 | 166.326.382,05 | 1.789.847.471,99 | 233 | 473 | 105 |
| 2018 | 1.645.321.987,93 | 192.040.814.87 | 1.837.362.802,80 | 247 | 488 | 103 |

\* Quantitats equivalents en euros de les quantitats en pessetes d’aquests anys.

**Recaptació voluntària dels rebuts**

Un rebut està relacionat amb un pagament que correspon a un padró periòdic, de caràcter col·lectiu. Els rebuts no es notifiquen individualment sinó a través d’edictes publicats en el BOE.

En les dades que s’especifiquen tot seguit es mostren els percentatges de cobrament en període voluntari dels rebuts, essent els cobraments d’aquest exercici un 91% de l’import posat al cobrament.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **REBUTS** | | | | | |
| **ANY** | **CÀRRECS + PENDENT ANTERIOR** | **CÀRREC NET** | **COBRAMENTS** | **% COBRAMENT** | **PENDENT NO  FINALITZADA** | **% REAL** |
| **2016** | 1.405.706.440,81 | 1.393.877.809,78 | 1.252.927.923,08 | 89,89 | 17.958.654,78 | 91,06 |
| **2017** | 1.426.944.350,86 | 1.415.250.700,46 | 1.277.435.893,20 | 90,26 | 17.765.692,70 | 91,41 |
| **2018** | 1.431.560.690,94 | 1.421.432.010,08 | 1.278.529.978,96 | 89,95 | 16.426.316,63 | 91,00 |

**Recaptació voluntària de les liquidacions**

Una liquidació tributària és un pagament fora d’un padró periòdic, de caràcter obligatori, que es notifica de forma individual.

En les dades que s’especifiquen tot seguit es mostren els percentatges de cobrament en període voluntari de les liquidacions, en aquest exercici s’ha recaptat un 81,55% de l’import de les liquidacions emeses.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **LIQUIDACIONS** | | | | | |
| **ANY** | **CÀRRECS + PENDENT ANTERIOR** | **CÀRREC NET** | **COBRAMENTS** | **% COBR.** | **PENDENT NO  FINALITZADA** | **% REAL** |
| 2016 | 444.953.526,83 | 434.131.964,39 | 305.652.008,67 | 70,41 | 66.639.551,88 | 83,17 |
| 2017 | 479.646.337,35 | 466.530.943,74 | 326.125.998,65 | 69,90 | 71.122.803,43 | 82,48 |
| 2018 | 505.556.597,18 | 494.387.188,89 | 346.244.936,85 | 70,04 | 69.804.962,05 | 81,55 |

Quadre resum % cobrament rebuts i liquidacions en voluntària

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **REBUTS/LIQUIDACIONS** | | | |
| **ANY** | **CÀRREC NET** | **COBRAMENT** | **%** |
| 2016 | 1.828.009.774,17 | 1.558.579.931,75 | 85,26 |
| 2017 | 1.881.781.644,20 | 1.603.561.891,85 | 85,22 |
| 2018 | 1.915.819.198,97 | 1.624.774.915,81 | 84,81 |

Abans de finalitzar amb les dades de la recaptació voluntària, és interessant deixar constància d’un altre indicador molt important i significatiu com és l’índex de domiciliació.

**Evolució del nombre de rebuts domiciliats**

Aquest exercici ha seguit la seva tendència creixent dels darrers anys, situant-se en el 70% de la totalitat de rebuts emesos.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Any** | **Rebuts emesos** | **Rebuts domiciliats** | **%** |
| 2010 | 5.148.700 | 3.217.006 | 62 % |
| 2011 | 5.330.521 | 3.402.593 | 64 % |
| 2012 | 5.643.790 | 3.676.289 | 65 % |
| 2013 | 6.023.685 | 3.948.267 | 66 % |
| 2014 | 6.099.466 | 4.040.251 | 66 % |
| 2015 | 6.158.514 | 4.122.917 | 67 % |
| 2016 | 6.215.785 | 4.200.051 | 68 % |
| 2017 | 6.190.522 | 4.278.900 | 69% |
| 2018 | 6.197.959 | 4.359.214 | 70% |

El nombre de rebuts domiciliats en relació als principals tributs així com a les taxes i preus públics és el següent:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre Domiciliacions** | **IBI URBANA** | **IVTM** | **IAE** | **TAXES I PREUS PUBLICS** |
| 2016 | 1.418.096 | 979.630 | 16.328 | 1.785.997 |
| 2017 | 1.441.477 | 958.934 | 16.983 | 1.861.506 |
| 2018 | 1.450.725 | 983.820 | 18.597 | 1.906.072 |

Pel que fa al percentatge dels rebuts domiciliats per a cada tipologia, s’observa com l’IBI és el tribut que tradicionalment es domicilia més així com les taxes i preus públics, essent l’Impost sobre vehicles de tracció mecànica el que presenta menys nombre de rebuts domiciliats.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **% Domiciliacions** | **IBI URBANA** | **IVTM** | **IAE** | **TAXES I PREUS PUBLICS** |
| 2016 | 76,57 | 46,72 | 52,62 | 79,87 |
| 2017 | 77,71 | 47,88 | 53,39 | 80,89 |
| 2018 | 78,76 | 49,44 | 55,71 | 81,71 |

**Facilitats en el pagament: ajornaments i fraccionaments**

Els deutes tributaris que es troben en període voluntari o executiu es poden ajornar o fraccionar en els terminis que fixa la normativa i prèvia sol·licitud de l'obligat tributari, quan la seva situació econòmica-financera li impedeixi, de forma transitòria, efectuar el pagament en els terminis establerts.

Els criteris generals de concessió d'ajornaments i fraccionaments establerts a l'Ordenança general, són:

* Els deutes d'import principal inferior a 1.500 EUR es podran ajornar per un període màxim de 18 mesos.
* El pagament dels deutes d'import principal comprés entre 1.500 EUR i 5.000 EUR pot ser ajornat o fraccionat fins a un termini de 24 mesos.
* Si l'import principal excedeix de 5.000 EUR, els terminis concedits poden estendre's fins a 36 mesos.

En aquest exercici s’han tramitat 31.214 fraccionaments, afectant a prop de 58 MEUR, import superior al de l’exercici anterior.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Any** | **Import fraccionat** | **Nombre de fraccionaments** |
| 2016 | 57.424.626,73 | 30.186 |
| 2017 | 48.264.656,07 | 26.019 |
| 2018 | 57.807.573,70 | 31.214 |

**Recaptació executiva**

Pel que fa a la recaptació en període executiu el percentatge de cobrament ha estat molt superior al comptabilitzat en l’exercici anterior, essent en aquest exercici del 32,23% del càrrec.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANY** | **PENDENT ANY ANTERIOR** | **CÀRREC EXECUTIVA** | **PENDENT VOLUNTÀRIA** | **BAIXES +INCIDÈNCIES** | **CÀRREC\*** | **COBRAMENTS** | **% REAL** |
| **2016** | 542.197.574,67 | 49.311.912,59 | 184.831.635,76 | 239.885.647,65 | 536.455.475,37 | 155.227.486,22 | 28,94 |
| **2017** | 537.633.833,67 | 43.869.195,56 | 189.331.256,22 | 250.839.718,75 | 519.994.566,70 | 150.727.592,66 | 28,99 |
| **2018** | 522.801.512,96 | 43.217.203,84 | 204.813.004,48 | 227.398.690,15 | 543.433.031,13 | 175.130.608,62 | 32,23 |

\* s'han inclòs les propostes de baixa i suspensió

Pel que fa a l’evolució del pendent de la recaptació en període executiu en els tres darrers exercicis, es pot observar com l’import va disminuint any rere any, a finals d’aquest exercici la disminució respecte a l’exercici anterior ha estat de 17.169.992,02 euros.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ANY** | **CÀRREC NET** | **COBRAMENT** | **PENDENT** |
| **2016** | 692.861.319,89 | 155.227.486,22 | 537.633.833,67 |
| **2017** | 673.529.100,60 | 150.727.592,66 | 522.801.507,94 |
| **2018** | 680.762.124,54 | 175.130.608,62 | 505.631.515,92 |

Analitzant l’antiguitat del pendent existent a 20 de desembre de 2018, un 58% del seu import te una antiguitat de 3 anys, afectant al 67% de la totalitat dels valors pendent de cobrament en executiva.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Antiguitat del pendent** | | | | |
| **Exercici** | **Import** | **%** | **Nombre de valors** | **%** |
| anteriors 2015 | 162.636.631,67 | 32,17 | 440.086 | 24,67 |
| 2015 | 48.304.836,36 | 9,55 | 148.487 | 8,32 |
| 2016 | 59.150.021,06 | 11,70 | 195.374 | 10,95 |
| 2017 | 86.832.136,21 | 17,17 | 336.021 | 18,84 |
| 2018 | 148.707.890,62 | 29,41 | 663.696 | 37,21 |
| Total | 505.631.515,92 |  | 1.783.664 |  |

**Total pendent a 31 de desembre del 2018 ( recaptació voluntària i executiva)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **CÀRREC NET** | **COBRAMENTS** | **PENDENT** | **PENDENT NO  FINALITZADA** |
| VOLUNTARIA | | 1.915.819.198,97 | 1.624.774.915,81 | 204.813.004,48 | 86.231.278,68 |
| EXECUTIVA | | 680.762.124,54 | 175.130.608,62 | 505.631.515,92 |  |
|  |  |  | TOTAL | 710.444.520,40 |  |

**Actuacions rellevants de la recaptació executiva**

* Embargament de diners en comptes obertes en entitats de crèdit

L’ORGT, amb caràcter general, ordena l’embargament de fons pel procediment informatitzat regulat al quadern bancari nº 63, on s’estableixen les següents fases:

**Fase 1** - Sol·licitud d’informació a les entitats adherides en relació a comptes bancaris oberts en oficines ubicades a la província de Barcelona, la titularitat dels quals correspongui a deutors per ingressos de dret públic locals.

Com a  indicador del volum d’aquestes peticions d’informació, l’any 2018 s’ha sol·licitat informació de 1.061.485  expedients, dels quals tenen per objecte deutes tributaris 587.691 i 473.794 corresponen a deutes per multes.

**Fase 2** - Les entitats bancàries donen informació sobre comptes dels deutors, sens especificar la quantia del saldo.

Dels 1.061.485 expedients les entitats financeres han informat un total de 2.511.445 comptes corrents, de les quals 1.949.087 corresponien a la província de Barcelona.

**Fase 3** - Amb la informació facilitada s'envia l'ordre d'embargament (ordre d'execució d'embargament). Des de l’exercici 2014, el quadern 63 ha sofert una important modificació, s'ha adequat a la Llei SEPA, les principals modificacions han estat que s’ha elevat el nombre de registres a 200.000 en la fase 1 i a 50.000 en la fase 3. D’altra banda, amb la normativa europea es passen a informar 6 comptes en lloc de 3. En aquest moment es dicta i notifica la diligencia d’embarg.

**Fase 4**-  Les entitats bancàries comuniquen el resultat de les actuacions de retenció. Quan no s’ha produït l’aixecament de l’embargament, transcorreguts 20 dies des de la trava, l'entitat bancària transfereix a l’ORGT la  quantitat retinguda.

En l’exercici 2018 s’han recaptat per aquest embargament centralitzat informatitzat 40.287.337,82  euros, import que  representa un increment en relació a l’exercici anterior de 7.848.191,22 euros.

Les entitats financeres adherides al quadern 63, regulador del procediment d’embargament de diners informatitzat a finals del 2018 són 40. Progressivament s'ha reduït el número d'entitats adherides degut a les diferents fusions bancàries que han dut a terme.

El quadre comparatiu del resultat dels darrers exercicis és el següent:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Procés | Núm. Exp. | I. Presentat | I. Travat | I. Aixecat | I. Aplicat |
| 2013 | 1.104.485 | 670.803.819,29 | 31.584.056,79 | 742.295,01 | 30.841.761,78 |
| 2014 | 1.170.990 | 773.983.296,95 | 32.268.559,39 | 1.215.732,76 | 31.052.826,63 |
| 2015 | 1.029.681 | 877.958.422 | 28.081.650,84 | 513.056,06 | 27.568.594,78 |
| 2016 | 1.082.607 | 963.435.397,51 | 31.598.237,39 | 585.090,70 | 31.013.146,69 |
| 2017 | 1.072.415 | 867.455.284,83 | 32.902.933,63 | 463.787,03 | 32.439.146,60 |
| 2018 | 1.117.348 | 847.403.132,12 | 40.999.253,47 | 711.915,65 | 40.287.337,82 |

* Embargament de devolucions tributàries de l'Estat

A l’empara del conveni subscrit per la FEMP i l’AEAT, és possible ordenar l’embargament de devolucions d’IRPF, IVA, Impost de Societats, que hagi de practicar l’AEAT a favor de persones que siguin deutores dels ajuntaments.

Durant aquest any 2018 s'han presentat 388.039 expedients amb un import de 554.226.102,98 euros. El resultat de l'exercici ha estat: 6.199 expedients travats per l'AEAT amb un import total embargat de 1.926.896,42 euros. Aquest resultat representa un augment amb relació a l'exercici 2017 de 261.615,27 euros.

Els resultats per aquest exercici  han estat els següents:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2018 | Expedients presentats | Import presentat | Expedients travats | Import travat |
| Tributs | 314.864 | 368.041.305,81 | 5.739 | 1.695.992,86 |
| Multes | 73.175 | 186.184.797,17 | 460 | 230.903,56 |
| Total | 388.039 | 554.226.102,98 | 6.199 | 1.926.896,42 |
| Diferència amb 2017 | 55.072 | 36.762.461,78 | 965 | 261.615,27 |
| 2017 | Expedients presentats | Import presentat | Expedients travats | Import travat |
| Tributs | 282.977 | 396.201.373,74 | 4.972 | 1.553.254,26 |
| Multes | 49.990 | 121.262.267,46 | 262 | 112.026,89 |
| Total | 332.967 | 517.463.641,20 | 5.234 | 1.665.281,15 |
| Diferència 2016 | -126.321 | -17.688.930,94 | -1.510 | -288.120,05 |
| 2016 | Expedients presentats | Import presentat | Expedients travats | Import travat |
| Tributs | 275.599 | 373.389.986,58 | 4.193 | 1.239.817,47 |
| Multes | 183.689 | 161.762.585,56 | 2.551 | 713.583,73 |
| Total | 459.288 | 535.152.572,14 | 6.744 | 1.953.401,20 |

* Embargament de salaris

Per un procediment general automatitzat, s’han embargat des dels Serveis Centrals sous a percebre per deutors de tributs quina competència recaptatòria ha estat delegada en la Diputació. A partir de la informació facilitada per la Seguretat Social, seguint el procediment reglamentari, s’han aplicat 22.069 apunts per un importembargat de 3.631.777,36 euros. Això representa respecte de l'exercici 2017un augment dels ingressos de 724.722,28 euros.

A  més de la recaptació directament motivada per l’embargament de sous, s’obtenen altres efectes positius en quant el deutor coneixedor d’aquella mesura, decideix cancel·lar el deute.

Com a indicador del volum de treball que comporta l’embargament de sous i salaris,  s'han tractat un total de 14.051 documents de salaris durant l’any 2018.

Cal esmentar que en tots els embargaments de sous s’aplica respectant el principi de proporcionalitat en els termes establerts a l’Ordenança General.

* Embargament de fons d’inversió

S’obté informació sobre fons d’inversió procedent de l‘AEAT i en compliment del conveni de col·laboració subscrit per la FEMP.

Al llarg de l'any 2018 s’han rebut ingressos procedents de l'embargament de participacions de fons d'inversió per import de 642,32 euros.

**La inspecció**

El procediment d’inspecció té per objecte la comprovació i investigació de l'adequat compliment de les obligacions tributàries i en el mateix es procedirà a la regularització de la situació tributària de l’obligat al pagament mitjançant la pràctica de liquidacions.

Els resultats d’inspecció han de valorar-se com a positius, tant pels ingressos que comporten per als ajuntaments i per a la Diputació, com també per la repercussió positiva que té a la gestió i recaptació dels tributs.

A mode de resum les actes, tant de conformitat com de disconformitat, tramitades durant l’any 2018 han estat:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Concepte** | **Actes conformitat** | | **Actes disconformitat** | | **Comprovació limitada** | | **Sancions** |
| **nombre** | **quota** | **nombre** | **quota** | **nombre** | **quota** | **deute tributari** |
| IAE | 122 | 824.481,75 | 11 | 163.811,63 |  |  | 543.374,09 |
| Recàrrec IAE |  | 99.263,11 |  | 17.313,78 |  |  | 58.241,43 |
| ICIO | 32 | 589.274,14 |  |  | 34 | 108.692,10 | 421.810,77 |
| Taxa 1,5% | 212 | 108.843,41 | 5 | 50.565,76 |  |  | 48.709,73 |
| **Total** | 366 | 1.621.862,41 | 16 | 231.691,17 | 34 | 108.692,10 | 1.072.136,02 |

**Nombre d’expedients**

El volum d’expedients tramitats per aquest Organisme en el present exercici ha estat de 312.894 expedients, la tramitació dels quals es fa bàsicament mitjançant procediment electrònic a través de l'e-carpeta representant el 99%, amb suport paper s’han tramitat només 1.374 expedients.

|  |  |
| --- | --- |
| **Àmbits d'actuació expedients** | **Nombre expedients** |
| Altres procediments i tràmits | 432 |
| Comunicació dades contribuents | 102.612 |
| Informació municipal | 7.742 |
| Inspecció de serveis | 4 |
| Peticions informació institucions | 59 |
| Queixes ciutadans | 51 |
| Resolucions de gestió i recaptació (col·lectives) | 620 |
| Resolucions de gestió i recaptació (individuals) | 201.374 |
| **Total general** | **312.894** |

**Dades econòmiques**

**Concessió de bestretes**

En l’àmbit financer, durant l’any 2018, s’han concedit bestretes de tresoreria per un import total de 555 milions d’euros a 229 ajuntaments per als quals s’ha efectuat la recaptació voluntària dels impostos sobre béns immobles i sobre activitats econòmiques, i que han sol·licitat acollir-se al règim de bestretes.

Les bestretes ordinàries es transfereixen mensualment i equivalen a l'onzena part de la recaptació previsible per IBI i per IAE i no comporten cap cost financer per a l'ajuntament.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Any** | **Import**  **(milions d'euros)** | **Nombre d'ajuntaments** |
| 2016 | 544 | 229 |
| 2017 | 549 | 231 |
| 2018 | 555 | 229 |

**Resultats Econòmics**

L’execució del pressupost del 2018 ha tingut un resultat positiu, per un import de  4.316.623,29 euros. A aquest resultat s'ha d'afegir un ajust per les despeses finançades amb Romanent de Tresoreria, atès que corresponien a l'exercici anterior, per un import d'1.456.184,47 euros. Al capítol I, hi havia la previsió de contractació de personal i de valoració de llocs de treball que no s’executaran fins el proper exercici. Per aquest motiu s'ha produït un romanent de crèdit important. Al capítol II resten factures pendents d'arribar de serveis dels darrers mesos de l'any, i s'incorporaran els romanents de crèdit corresponents.  Les inversions estan en procés d'execució.

Les grans xifres per capítols han estat les següents:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PRESSUPOST INGRESSOS** | **Previsions Definitives** | **Drets reconeguts** | **Pendent de cobrament** |
| **Capítols** |  |  |  |
| 3.- Taxes i altes ingressos | 50.600.000,00 | 51.297.250,94 | 474.800,95 |
| 4.- Transferències corrents | 4.000.000,00 | 0,00 | 0,00 |
| 5.- Ingressos patrimonials | 50.000,00 | 9.455,64 | 0,00 |
| **Operacions corrents** | **54.650.000,00** | **51.306.706,58** | **474.800,95** |
| 6.- Alienació d'inversions |  | 0,00 | 0,00 |
| 7.- Transferències de capital | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 8.- Actius financers | 2.340.681,59 | 116.404,71 | 0,00 |
| 9.- Passius financers | 160.000.000,00 | 160.000.000,00 | 0,00 |
| **Operacions de capital** | **162.340.681,59** | **160.116.404,71** | **0,00** |
| **TOTAL INGRESSOS** | **216.990.681,59** | **211.423.111,29** | **474.800,95** |
|  |  |  |  |
| **PRESSUPOST DESPESES** | **Crèdits definitius** | **Obligacions reconegudes** | **Pendent pagament** |
| **Capítols** |  |  |  |
| 1.- Personal | 34.467.232,60 | 30.409.017,38 | 14.848,00 |
| 2.- Material i serveis | 19.454.426,05 | 14.504.525,62 | 1.098.995,86 |
| 3.- Financeres | 28.136,05 | 18.846,81 | 0,00 |
| 4.- Transferències corrents | 1.400.000,00 | 1.284.946,35 | 0,00 |
| **Operacions corrents** | **55.349.794,70** | **46.217.336,16** | **1.113.843,86** |
| 6.- Inversions reals | 1.490.886,89 | 771.825,69 | 25.995,34 |
| 7.- Transferències de capital | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 8.- Actius financers | 150.000,00 | 117.326,15 | 0,00 |
| 9.- Passius financers | 160.000.000,00 | 160.000.000,00 | 0,00 |
| **Operacions de capital** | **161.640.886,89** | **160.889.151,84** | **25.995,34** |
|  |  |  |  |
| **TOTAL DESPESES** | **216.990.681,59** | **207.106.488,00** | **1.139.839,20** |

L’import de les obligacions reconegudes del pressupost de despeses a 31 de desembre del 2018 ha estat de 207.106.488,00 euros el que suposa un percentatge d’execució del 95,44% sobre els crèdits definitius, percentatge lleugerament inferior a les obligacions reconegudes de l’exercici anterior que va ser del 95,7%. En valor absolut les despeses han estat superiors a l'exercici anterior en un import de 3.163.472,95 euros.

Per altra banda, els drets reconeguts nets del Pressupost d’Ingressos han estat de 211.423.111,29 euros el que suposa un 97,43% d’execució sobre el pressupost d’ingressos, percentatge molt similar al de l’exercici anterior que va ser del 97,50%. En valor absolut els ingressos han estat superiors a l'exercici anterior en un import de 3.533.499,49 euros.

**Atenció ciutadana**

En 2018 s’han atès nombroses consultes i realitzat molt diversos tràmits de forma presencial, telefònica i telemàtica.

1. **Atenció presencial des del CIT**

Dins de l’atenció presencial que es realitza en les oficines de l’ORGT, cal destacar el registre d’entrada de documents el que comporta també l’escaneig, classificació i arxiu documental.

En el Centre d’Informació Tributària, en el decurs del present exercici en total s'han atès, segons les dades proporcionades pel gestor de cues, 21.166 persones, de les quals 2.097 han estat ateses amb cita prèvia.

El tipus de tràmit que demanda l’interessat presencialment, es detalla en la taula següent:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Codi** | **2018 Atenció presencial** | **TOTAL** | **%** |
| 1001 | MULTES CONSULTES | **2.642** | **12,48%** |
| 1010 | IDENTIF.CONDUCTORS-WEB | **106** | **0,50%** |
| 1034 | CITA PRÈVIA | **32** | **0,15%** |
| 2001 | EMBARGS TRIBUTS | **2.599** | **12,28%** |
| 2002 | EMBARGS MULTES | **1.814** | **8,57%** |
| 2003 | EXECUTIVA TRIBUTS | **271** | **1,28%** |
| 2004 | EXECUTIVA MULTES | **52** | **0,24%** |
| 3001 | COBRAMENTS TARGETA | **1.344** | **6,35%** |
| 4001 | DOMICILIACIONS/ALERTES | **461** | **2,18%** |
| 4003 | NOTIF.ELECTR./ALERTES | **76** | **0,36%** |
| 4010 | CALENDARI FISCAL | **2** | **0,01%** |
| 4020 | SUPORT WEB | **8** | **0,04%** |
| 4050 | DUPLICATS/CERTIFICATS PAGAMENT | **3.983** | **18,82%** |
| 5001 | GESTIÓ TAXES | **90** | **0,42%** |
| 5002 | GESTIÓ IBI | **417** | **1,97%** |
| 5003 | GESTIÓ IVTM | **413** | **1,95%** |
| 5004 | GESTIÓ IAE | **6** | **0,03%** |
| 5005 | GESTIÓ IIVTNU | **243** | **1,15%** |
| 5006 | GESTIÓ ALTRES INGRESSOS | **13** | **0,06%** |
| 5008 | GESTIÓ CADASTRE | **13** | **0,06%** |
| 5010 | FITXA DE PERSONES | **1.543** | **7,29%** |
| 6001 | ALTRES ENS | **115** | **0,54%** |
| 7001 | FRACCIONA | **891** | **4,21%** |
| 7002 | FRACCIONAMENTS TRIBUTS | **618** | **2,92%** |
| 7003 | FRACCIONAMENTS ALTRES ENS | **1.522** | **7,19%** |
| 8001 | RECURSOS MULTES | **525** | **2,48%** |
| 8002 | RECURSOS TRIBUTS | **51** | **0,24%** |
| 9001 | PROBLEMES NOTIFICACIONS | **19** | **0,09%** |
| 9002 | PROBLEMES NOT.ELECT. | **11** | **0,05%** |
| 9009 | INSPECCIÓ/SANCIONS | **0** | **0,00%** |
| 9020 | ALTRES TRÀMITS VOLUNTÀRIA | **419** | **1,98%** |
| 9030 | ALTRES TRÀMITS EXECUTIVA | **868** | **4,10%** |
|  | **Total** | **21.166** | **100,00%** |

Prop del 70% de les atencions presencials que es realitzen des del CIT van referides a consultes de multes, embargaments i sol·licitud de duplicats de pagaments.

1. **Atenció telefònica des del Centre Informació Tributària**

S’han atès un total de 178.485 trucades en tot l’exercici, d’acord amb la distribució temporal següent:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ATENCIÓ TELEFONICA 2018- CIT** | | | |
| **TRUCADES ATESES** | | | |
| gener | 15.283 | juliol | 17.059 |
| febrer | 15.225 | agost | 9.414 |
| març | 17.207 | setembre | 10.455 |
| abril | 13.064 | octubre | 17.166 |
| maig | 14.584 | novembre | 17.902 |
| juny | 18.669 | desembre | 12.457 |
| **Total trucades ateses 178.485** | | | |

La mitja de temps emprat en atendre les 178.485 trucades ha estat de 4 minuts 10 segons per trucada, temps superior a l’emprat en l’exercici anterior en que la mitja per trucada d’aquell exercici va ser de 3 minuts 52 segons. Això respon a que cada vegada hi ha més trucades en relació a la tramitació mitjançant el web de l ’Organisme, al ser un mitja molt nou per molts interessats això origina dubtes que els ciutadans volen resoldre via telefònica.

Entre els motius de les trucades cal destacar 72.669 cobraments amb targeta de crèdit per un import de 8.787.256,49 euros, 31.811 consultes de multes i 15.544 domiciliacions. Aquests tràmits i consultes representen un 67% del total de les trucades.

La tipologia de tràmits pels quals els interessats es posen en contacte telefònicament amb el Centre d’informació tributària de l’Organisme es detalla en la taula següent:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Codi** | **2018 Atenció telefònica** | **TOTAL** | **%** |
| 1001 | MULTES CONSULTES | **31.811** | **17,82%** |
| 1010 | IDENTIF.CONDUCTORS- WEB | **1.996** | **1,12%** |
| 1034 | CITA PRÈVIA | **1.157** | **0,65%** |
| 2001 | EMBARGS TRIBUTS | **9.822** | **5,50%** |
| 2002 | EMBARGS MULTES | **6.246** | **3,50%** |
| 2003 | EXECUTIVA TRIBUTS | **1.678** | **0,94%** |
| 2004 | EXECUTIVA MULTES | **214** | **0,12%** |
| 3001 | COBRAMENTS TARGETA | **72.669** | **40,71%** |
| 4001 | DOMICILIACIONS/ALERTES | **15.544** | **8,71%** |
| 4003 | NOTIF.ELECTR./ALERTES | **250** | **0,14%** |
| 4010 | CALENDARI FISCAL | **678** | **0,38%** |
| 4020 | SUPORT WEB | **3.355** | **1,88%** |
| 4050 | DUPLICATS/CERTIFICATS PAGAMENT | **2.570** | **1,44%** |
| 5001 | GESTIÓ TAXES | **2.124** | **1,19%** |
| 5002 | GESTIÓ IBI | **3.725** | **2,09%** |
| 5003 | GESTIÓ IVTM | **5.783** | **3,24%** |
| 5004 | GESTIÓ IAE | **250** | **0,14%** |
| 5005 | GESTIÓ IIVTNU | **892** | **0,50%** |
| 5006 | GESTIÓ ALTRES INGRESSOS | **374** | **0,21%** |
| 5008 | GESTIÓ CADASTRE | **89** | **0,05%** |
| 5010 | FITXA DE PERSONES | **2.891** | **1,62%** |
| 6001 | ALTRES ENS | **500** | **0,28%** |
| 7001 | FRACCIONA | **1.088** | **0,61%** |
| 7002 | FRACCIONAMENTS TRIBUTS | **428** | **0,24%** |
| 7003 | FRACCIONAMENTS ALTRES ENS | **125** | **0,07%** |
| 8001 | RECURSOS MULTES | **946** | **0,53%** |
| 8002 | RECURSOS TRIBUTS | **160** | **0,09%** |
| 9001 | PROBLEMES NOTIFICACIONS | **268** | **0,15%** |
| 9002 | PROBLEMES NOT.ELECT. | **178** | **0,10%** |
| 9009 | INSPECCIÓ/SANCIONS | **71** | **0,04%** |
| 9020 | ALTRES TRÀMITS VOLUNTÀRIA | **5.604** | **3,14%** |
| 9030 | ALTRES TRÀMITS EXECUTIVA | **4.998** | **2,80%** |
|  | **Total** | **178.485** | **100,00%** |

1. **Bústia atenció ciutadana**

A mitjans de l’exercici la bústia de correu electrònic d’atenció ciutadana ([orgt.atenciociutadana@diba.cat](mailto:orgt.atenciociutadana@diba.cat)), la qual es pot accedir des del web de l’Organisme, es gestiona des del departament d’Organització, es tracta d’una bústia on el ciutadà pot canalitzar les seves consultes a l’ORGT. En aquest període s’han gestionat 3.594 consultes. Mes de la meitat de les consultes tenen a veure amb dubtes sobre el pagament de multes i sobre notificacions electròniques.

El temps de resposta als ciutadans de les consultes realitzades, en la majoria dels casos, es realitzen al dia següent de ser plantejades.

Del seguiment dels dubtes que plantegen els ciutadans, s’extreu informació per tal d’anar introduint possibles millores en els procediments vigents.

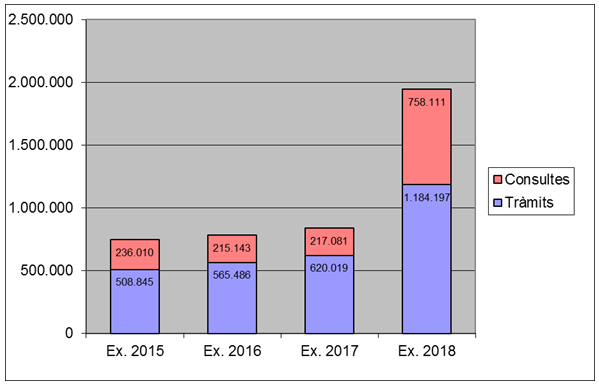
1. **L’atenció telemàtica**

Tradicionalment era a les oficines territorials on s’efectuaven la majoria de gestions ja que el ciutadà es traslladava a les oficines per ser atès de forma presencial. L’impuls realitzat per aquest Organisme en l’administració electrònica, que es concreten en la possibilitat d’efectuar gran nombre de tràmits a traves de la Seu electrònica han convertit aquest canal en el sistema d’atenció al ciutadà que atén la major part de consultes i tràmits que es fan davant l’ORGT.

D’una banda tots els ciutadans poden accedir a la informació de caràcter general que es facilita des d’aquesta oficina virtual (orgt.cat) i des de la seva versió mòbil (orgt.mobi). D’altra, aquells contribuents que disposen de la identificació requerida poden fer consultes, tràmits i gestions que afecten les seves dades tributàries i personals.

En l’exercici 2018 s’observa un increment de mes del doble en el nombre de consultes i tràmits realitzats mitjançant atenció telemàtica en relació a l’exercici anterior. La seva evolució en els darrers quatre exercicis es pot veure en el gràfic següent:

**Evolució de l’atenció telemàtica**



En quan la tipologia de tràmits i consultes realitzats telemàticament es relacionen molt detalladament tot seguit:

**Tipologia de tràmits i consultes al web de l’ORGT** **(2018)**

|  |  |
| --- | --- |
| **TRÀMITS** | **TOTAL** |
| Autoliquidació IVTM | 25.810 |
| Autoliquidació IIVTNU | 28.728 |
| Bústia telemàtica descàrrega abonarés | 36.871 |
| Certificat de pagament de tributs | 68.563 |
| Certificat de pagament de multes | 2.747 |
| Cita prèvia | 7.923 |
| Consulta d'actuacions delegades | 1.763 |
| Consulta condicions fraccionaments | 2.078 |
| Consulta Ordenances | 172 |
| Descàrrega del calendari a l'agenda electrònica | 780 |
| Detall dels rebuts domiciliats | 44.077 |
| Document per pagar multes sense dades personals | 13.422 |
| Document per pagar IVTM o IBI sense dades personals | 22.412 |
| Domiciliació de rebuts (altes i canvis) | 48.536 |
| Domiciliació de rebuts (consulta) | 65.851 |
| Duplicat de pagament de multes | 14.935 |
| Duplicat de pagament de tributs | 115.775 |
| Expedients executius de multes | 14.209 |
| Expedients executius de tributs | 226 |
| Fotografia de multes de trànsit | 26.212 |
| Identificació conductor | 44.019 |
| Informació sobre embargs de Comptes bancaris | 19.785 |
| Consulta multes pagades | 12.163 |
| Consulta multes pendents de pagament | 72.131 |
| Notificacions electròniques i alertes | 29.807 |
| Pagament amb targeta bancària | 257.295 |
| Presentació genèrica d'instàncies o recursos de tributs | 22.152 |
| Presentació d’al·legacions o recursos de multes | 7.219 |
| Presentació d'escrits a departaments de l'ORGT | 7.591 |
| Presentació de queixes i suggeriments | 132 |
| Presentació genèrica d'escrits de multes | 1.211 |
| Consulta tribus pagats | 32.455 |
| Consulta tributs pendents de pagament | 132.906 |
| Verificació de documents de l'ORGT | 3.555 |
| TOTAL TRÀMITS | 1.184.197 |
|  |  |
| CONSULTES D'INFORMACIÓ GENERAL | 758.111 |

El detall dels tràmits mes sol·licitats en el web de l’Organisme (més del 80% del total), s’especifica tot seguit:

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipus de tràmit** | **Nombre de tràmits** |
| Pagament per targeta bancaria | 257.295 |
| Consulta tributs i multes | 249.655 |
| Duplicat per pagar | 166.544 |
| Domiciliació rebuts | 158.464 |
| Justificants pagaments | 71.310 |
| Identificació conductor i fotografies trànsit | 70.231 |

**Pràctica de notificacions**

Al llarg de 2018 han estat emeses un total de 3.192.326 cartes per correu ordinari i 1.730.421 notificacions amb justificant de recepció. És interessant comprovar l’evolució de les notificacions, en suport paper, dels darrers cinc anys:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Any | Cartes ordinàries | Notificacions | Total | % |
| 2014 | 2.963.688 | 1.843.587 | 4.807.275 |  |
| 2015 | 3.371.284 | 1.825.048 | 5.196.332 | +8% |
| 2016 | 3.297.258 | 1.808.749 | 5.106.007 | -1,7% |
| 2017 | 3.188.484 | 1.856.363 | 5.044.847 | -1,2% |
| 2018 | 3.192.326 | 1.730.421 | 4.922.747 | -2,4% |

Cal esmentar que des de l’any 2016 s’han anat reduint les notificacions administratives malgrat l’increment de delegacions dels ajuntaments, gràcies a la notificació electrònica. En els dos darrers exercicis hi ha hagut un increment motivat per la notificació de les incorporacions en el padró d’IVTM.

Des de l’exercici 2012 l’ORGT ha vingut utilitzant la notificació electrònica per al procediment sancionador per infraccions de trànsit a la Direcció Electrònica Vial de les persones físiques i jurídiques que en disposaven.

Durant el 2018 s’ha posat en marxa la notificació electrònica de tributs i s’han enviat 690.384 comunicacions i notificacions electròniques mitjançant el servei e-NOTUM del Consorci d’Administració Oberta de Catalunya. Aquest fet ha suposat multiplicar gairebé per 5 les enviades el 2017 i una reducció significativa dels enviaments postals de l’ORGT.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NOTIFICACIÓ ELECTRÒNICA e-NOTUM** | | | |
| **ANY** | **NÚMERO NOTIFICACIONS** | **NÚMERO COMUNICACIONS** | **TOTAL** |
| 2012 | 19.268 |  | 19.268 |
| 2013 | 27.691 |  | 27.691 |
| 2014 | 29.204 |  | 29.204 |
| 2015 | 32.153 |  | 32.153 |
| 2016 | 33.118 | 9.649 | 42.767 |
| 2017 | 77.757 | 61.007 | 138.764 |
| 2018 | 359.903 | 330.481 | 690.384 |
| **Total** | **470.778** | **401.137** | **871.915** |

A la seu electrònica s’han habilitat formularis per tal que les persones físiques s’hi puguin apuntar voluntàriament i que les persones jurídiques puguin comunicar els mitjans d’avís, atès que estan obligades a relacionar-se electrònicament amb les administracions públiques, tot això d’acord amb la Llei 39/2015, d’1 d’octubre, del procediment administratiu comú de les administracions publiques. A aquests efectes s’està duent a terme diverses accions:

* Es proposta la notificació electrònica sempre abans de fer tràmits a la seu electrònica de l’ORGT
* S’inclou informació en els enviaments de l’ORGT adreçats als contribuents
* Es fa difusió dels avantatges a la guia del contribuent

I per tal de promoure la comunicació dels mitjans d’avís entre les persones jurídiques que hi estan obligades:

* La notificació electrònica és obligada quan volen fer tràmits a la seu electrònica
* Des de juliol de 2017 s’adjunta una comunicació de recordatori a les notificacions paper per a les persones jurídiques avisant que la següent notificació serà electrònica

**Registre entrada i sortida de documents**

L’entrada de documentació al Registre general de l’Organisme és d'un 64% de manera presencial i per tant es realitza en suport paper,  la presentació electrònica ha generat en el present exercici  125.754 registres.

Pel que fa al registre de sortida, en aquest exercici s’han realitzat un total de 3.927.914 assentaments.

|  |  |
| --- | --- |
| **REGISTRE DE DOCUMENTS 2018** | |
| **Entrada** | |
| Presencial | 232.141 |
| Electrònic | 79.703 |
| SIR | 13.435 |
| EACAT | 32.616 |
| **Total registres d'entrada** | 357.895 |
| **Sortida** |  |
| **Total registres de sortida** | 3.927.914 |

Com canals electrònics d’entrada de documentació cal esmentar l’EACAT des d’on arriben comunicacions i trameses de documentació de les administracions públiques catalanes i el SIR (Servei d’intercanvi de registres) des d’on arriben les comunicacions i documentació que tenen el seu origen en administracions públiques no catalanes.

**Nou servei de cita prèvia**

A l'inici del 2018 es va posar en marxa com a prova pilot el nou servei de cita prèvia a les oficines d'aquest Organisme per tal de millorar la qualitat de l'atenció presencial al ciutadà. Des de llavors s'han atès en el conjunt d'oficines de l'ORGT un total de 24.867 tràmits de forma presencial mitjançant el servei de cita prèvia, el que ha suposat una millora en el servei d'atenció presencial al ciutadà, reduint els temps d'espera i garantint la realització de la gestió sol·licitada en la data i hora convinguda.

En els darrers mesos de l’exercici s’han portat a terme els treballs necessaris per tal que en el 2019 la cita prèvia sigui obligatòria per la practica totalitat dels tràmits i consultes que de forma presencia requereixin fer els interessats en la xarxa d’oficines d’aquest Organisme.

En els darrers mesos de l'exercici s'han portat els treballs necessaris per tal que en el proper any la cita prèvia sigui obligatòria per a la pràctica totalitat de tràmits i consultes que de forma presencial requereixin els contribuents.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Canal sol·licitud** | **TOTAL** | **%** |
| Pel web | 7.923 | **31,2** |
| Des de les oficines | 17.465 | **68,8** |
| **TOTAL CITES** | **25.388** |  |

**Convenis de Col·laboració**

El 7 de juliol de 2017 es van signar nous convenis amb l’ATC i la resta de les Diputacions per continuar en la línia de col·laboració interadministrativa ja consolidada, com és el cas de poder realitzar subhastes conjuntament, millorar l’atenció al ciutadà creant oficines compartides, com la de Berga en el cas de la Diputació de Barcelona, fomentar la comunicació de dades amb transcendència tributària i establir les condicions de l’encàrrec del tractament de les dades de caràcter personal.

Durant l’exercici 2018 s’ha treballat en el compliment i execució dels esmentats convenis i en la preparació dels instruments jurídics necessaris per a la seva correcta implementació.

En relació al conveni de col·laboració signat amb el Deganat Autonòmic del Col·legi de Registradors de Catalunya el 15 de juny de 2015 i que havia estat prorrogat fins el 31 de desembre de 2018, s’ha procedit a adaptar la seva durada a l’empara de l’article 49.h) i de la disposició addicional vuitena de la Llei 40/2015, d’1 d’octubre, establint una pròrroga del conveni per un període de 4 anys, fixant com a termini de durada fins el 31 de desembre de 2022.

**Activitat judicial**

La defensa jurídica dels interessos municipals ha tingut bons resultats, tant en via administrativa com contenciosa; durant l'any 2018 s'han interposat un total de 442 procediments, dels quals resten oberts 350 i se n'han tancat 92. D'altra banda, cal assenyalar que durant aquest any 2018 han finalitzat un total de 383 procediments del total d'expedients existents.

|  |  |
| --- | --- |
| Total de procediments oberts a 31-12-2017 | 694 |

|  |  |
| --- | --- |
| Total de procediments interposats durant el 2018, dels quals | 442 |
| * Resten oberts | 350 |
| * S’han tancat durant el transcurs de l’any | 92 |

|  |  |
| --- | --- |
| Total de procediments tancats durant el 2018 | 383 |

|  |  |
| --- | --- |
| Total de procediments oberts a 31-12-2018 | 753 |

**Equipament informàtic**

La xarxa pròpia de l’Organisme dóna servei a uns 750 llocs de treball basats en ordinadors personals de sobretaula lleugers. El concepte de lleuger es correspon amb un ordinador que consta només de pantalla, CPU i memòria de manera que amb aquesta configuració bàsica i integrats a uns servidor centrals que donen el servei de lloc de treball virtual, a partir d’una maqueta del sistema operatiu corporatiu. L’aplicació de gestió tributària també resta disponible per als més de 3.800 usuaris d’ajuntaments i altres ens públics.

Igualment es disposa de les eines ofimàtiques necessàries per al processament de textos, agenda i full de càlcul electrònic, la compartició en línia de fitxers i documents entre les diferents oficines de les Unitats i els Serveis centrals, així com el correu electrònic.

L’ORGT disposa de dos CPD on s’ubiquen els servidors corporatius, cada un d’aquests CPD és capaç de suportar tota la càrrega informàtica de l’ORGT, per tant, en cas de desastre (incendi, inundació, etc.) en un CPD la producció podria ser assumida totalment per l’altre. Cada CPD disposa de 2 servidors HP-UX Integrity, per la execució de l’aplicatiu corporatiu de Gestió i Recaptació (WTP) i 25 servidors

HP Proliant per la resta de necessitats informàtiques de l’ORGT. En quant a servidors l’emmagatzemament cada CPD disposa d’un EMC VMAX-10K amb una capacitat de 38 Tb i un EMC UNITY-300 amb 37 Tb de capacitat. Cada CPD també disposa d’un equip DataDomain 6300 per la realització de còpies de seguretat.

**Gestió documental de l’Arxiu de l’ORGT**

L’ORGT compta amb un espai d’arxiu amb armaris compactes a la Plataforma de Distribució Logística de la Diputació de Barcelona (PDL), amb capacitat per a uns 50.000 arxivadors, perfectament sistematitzats i ordenats.

L’espai està climatitzat les 24 hores del dia amb temperatura i humitat constants, sistemes de detecció i extinció d’incendis i control de seguretat addicional als generals de la PDL. La documentació ubicada en aquest espai representa actualment un total de 34.021 arxivadors repartits de la següent manera: 8.713 arxivadors corresponen al Servei de Gestió Cadastral, 15.946 a la resta de Serveis Centrals (incloent-hi la Unitat de Multes), i 9.362 als Serveis territorials.

**Oficines**

L’Organisme de Gestió Tributària disposa d'una xarxa d’oficines i punts d’informació i gestió (PIG), distribuïts per la província de Barcelona, per donar servei als municipis que tenen delegades les seves funcions de gestió i recaptació de tributs municipals. El règim d’ocupació d’aquests centres de treball poden ser locals de propietat de l’ORGT o de la Diputació de Barcelona, locals arrendats o espais cedits pels ajuntaments dins d’edificis municipals. Les intervencions de rehabilitació i de manteniment dels locals depenen del règim pel qual s’ocupen aquests centres de treball.

Durant l’any 2018, s’han fet diverses intervencions  en moltes de les oficines amb què compta l’ORGT, ja sigui duent-hi a terme obres de manteniment, de remodelació dels locals o millorant les instal·lacions d’accessibilitat, d’imatge o de seguretat.

Pel que fa a les obres, s’han realitzat reformes als nous locals de Vilafranca i de Malgrat de Mar.

També s’han realitzat millores a les oficines de: Sant Adrià (tancament de seguretat), Bigues i Riells (millora de l’espai vestíbul Ajuntament), Serveis centrals BCN Pavelló  Llevant (redistribució llocs de treball) i Pavelló Mestral (creació de nous llocs de treball)

S’han elaborat projectes de millora de l’aire condicionat del Pavelló Llevant pendents de licitació.

En relació a les incidències de manteniment que s’han tramitat al llarg de l’any 2018 han comportat un total de 6.055 actuacions de diferent complexitat. Per a la comprovació de l’estat de l’execució de les incidències i de l’estat del manteniment de les oficines, durant l’any s’han visitat un total de 35 oficines seguint un check-list  de verificació dels diferents elements que conformen els centres de treball.

S'ha tancat definitivament el punt d'informació i gestió de la Direcció General de Trànsit de Sabadell.

S’han realitzat actuacions diverses en relació a les oficines: una campanya per a la implantació de la cita prèvia; la compra de dos nous vehicles; augment de la seguretat amb la contractació de vigilants; augment de la contractació per procediment obert amb la tramitació d’un total de 20 expedients i la tramitació d'un  total de 409 expedients de menor quantia.

**Recursos Humans**

En el mes d’abril de 2018 la Presidència de la Corporació i de l’ORGT va donar indicacions per a la realització de totes les actuacions necessàries per procedir a la integració de la funció publica de l’ORGT en la funció publica de la Diputació de Barcelona, tot desapareixen la funció publica de l’ORGT, i mitjançant una proposta realitzada el 5 d’abril del 2018 als sindicats amb representativitat en l’ORGT, es va endegar formalment el procés per a la integració de la funció publica de l’Organisme a la funció publica de la Diputació de Barcelona.

Aquesta proposta era la continuació d’un procés, iniciat de comú acord entre els representants de l’Organisme i de la Diputació de Barcelona i els representants del personal, l’any 2015, d’equiparació de les condicions de treball dels empleats públics de l’ORGT a les condicions de treball d’aplicació als empleats públics de la Diputació de Barcelona.

En aquesta proposta del mes d’abril del 2018 s’incorporava la necessitat d’adequació de les condicions de treball del personal funcionari de l’ORGT envers la seva integració a la funció pública de la Diputació de Barcelona, i establia un període de negociació per analitzar l’afectació i conseqüències del procés d’integració sobre les condicions de treball del personal de l’ORGT.

El 25 de juny de 2018 la representació sindical de l’ORGT i de la Diputació de Barcelona i la representació institucional de l’ORGT i de la Diputació de Barcelona, van signar l’Acord de negociació de les conseqüències sobre les condicions de treball del personal funcionari integrat (valoració de llocs de Treball, confecció de la primera RLLT de l’ORGT, personal funcionari interí i altres procediments diversos).

L’Acord contemplava, en el seu apartat primer, la constitució d’una Comissió Negociadora amb l’objectiu de la negociació de les conseqüències del Procés d’Integració sobre les condicions de treball dels funcionaris públics integrats.

La Comissió Negociadora va celebrar més de 40 sessions de treball que van culminar en l’assoliment d’un acord final en data 24 d’octubre, que va ser ratificat per les assemblees i altres mecanismes de ratificació que la representació social va estimar adient, per la Mesa General de Negociació de l’ORGT en data 31 d’octubre i per la Mesa General de Negociació de la Diputació de Barcelona en data 6 de novembre de 2018.

Des de la perspectiva organitzativa de l’ORGT el contingut dels diferents acords contemplen, en resum, una nova política retributiva més equitativa i incentivadora, la confecció de noves eines de gestió més eficients i transparents (primera Relació de llocs de treball i Manual de funcions), la possibilitat de consolidació del personal interí per reduir les taxes de temporalitat i assolir una major grau de compromís del nostre personal temporal amb l’organització, el reconeixement de drets consolidats i de carrera professional, revisió dels sistemes de provisió, un nou escenari d’oportunitats professionals i de condicions de treball amb la integració a la Diputació de Barcelona, i l’horitzó de la classificació professional que possibilita una evolució cap una major tecnificació de la nostra estructura organitzativa, i que tot plegat, permetrà assolir a l’ORGT el compliment de les seves finalitats en l’àmbit de les seves competències tributàries.

D’acord a l’article 38.3 del Text Refós de l’Estatut Bàsic de l’empleat Públic (TREBEP), aprovat pel Reial Decret Legislatiu 5/2015, de 30 d’octubre els Acords assolits en el si de les meses de negociació, per a la seva validesa i eficàcia, han de ser aprovats de manera expressa i formal pels òrgans competents de cada Administració Pública. En el cas de l’ORGT, els articles 9 h) i 28.1 f) dels Estatuts de l’ORGT (publicats al BOPB de 4 de maig de 2015) preveuen que correspon al ple de la Diputació de Barcelona, a proposta de la Junta de Govern de l’ORGT, l’aprovació de l’acord adoptat.

El Ple de la Diputació de Barcelona en sessió celebrada el 20 de desembre del 2018 va aprovar:

* la integració de la funció publica de l’ORGT en la funció publica de la Diputació de Barcelona, desapareixent la funció publica pròpia de l’ORGT.
* la primera Relació de llocs de treball de l’Organisme de Gestio Tributària i la seva integració en la Relació de Llocs de Treball de la Diputació de Barcelona
* el manual de Funcions, les fitxes de valoració individualitzada i les taules retributives corresponents a la Relació de Llocs de Treball aprovada.

Aquest procés d’integració es fonamenta en la necessària prestació eficient dels serveis públics, mitjançant una organització adient dels recursos de personal, i restaria habilitada a l’empara de la potestat d’autoorganització prevista a l’article 140 de la Constitució Espanyola (i en el mateix sentit, l’article 1 de la Carta Europea d’Autonomia local), que possibilita que les administracions publiques adoptin les decisions que garanteixin el compliment d’aquell principi d’eficiència.

Tota la tasca realitzada per aquest Organisme ha estat desenvolupada pel seu personal adscrit, configurant a 31 de desembre de 2018 una plantilla de 735 persones, la qual esta composada per un 72% de dones i un 28% d’homes:



**Formació del personal**

En el decurs de l’exercici 2018, des de l’Organisme s’han realitzat 69 activitats formatives, el que ha suposat un total de 10.347 hores efectives.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NOM CURS** | **ASSISTENTS** | **HORES** | **HORES EFECTIVES** |
| INTRODUCCIÓ A LA GESTIÓ CADASTRAL I ELS SEUS PROCEDIMENTS | 10 | 6 | 60 |
| PROCEDIMENTS SIMPLIFICATS DE VALORACIÓ COL·LECTIVA | 7 | 3 | 21 |
| LA CARTOGRAFIA CADASTRAL | 9 | 3 | 27 |
| L'ÚS DE L'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA CADASTRAL EN L'ÀMBIT MUNICIPAL | 10 | 3 | 30 |
| L'EMBARGAMENT DE BÉNS | 16 | 12 | 192 |
| TRAMITAR EMBARGS CENTRALITZADAMENT | 1 | 6 | 6 |
| FRACCIONAMENTS I AJORNAMENTS DE PAGAMENT | 13 | 6 | 78 |
| LA RECAPTACIÓ VOLUNTÀRIA. LA VIA EXECUTIVA (NIVELL 2) | 1 | 6 | 6 |
| ELS PROCEDIMENTS TRIBUTARIS | 29 | 9 | 261 |
| MARC LEGAL DE LES HISENDES LOCALS | 30 | 9 | 270 |
| TALLER PRÀCTIC D’EMBARGAMENT D’IMMOBLES | 31 | 3 | 93 |
| TRAMITACIÓ D'EXPEDIENTS ADMINISTRATIUS DE CONSTRENYIMENT PER IMPAGAMENT DE QUOTES URBANÍSTIQUES | 5 | 6 | 30 |
| EL PROCEDIMENT DE RECAPTACIÓ EN LASUCCESSIÓ DE PERSONES FÍSIQUES I JURÍDIQUES | 5 | 6 | 30 |
| CONCEPTES BÀSICS DE DRET EMPRESARIAL.SOCIETATS MERCANTILS.CONTRACTACIÓ MERCANTIL | 4 | 12 | 48 |
| EL REGISTRE DE LA PROPIETAT I LA RECAPTACIÓ | 7 | 9 | 63 |
| L’IMPOST SOBRE BÉNS IMMOBLES | 14 | 9 | 126 |
| LA BASE LIQUIDABLE A L'IBI | 31 | 3 | 93 |
| BENEFICIS FISCALS A L'IBI | 20 | 3 | 60 |
| IMPOST SOBRE VEHICLES DE TRACCIÓ MECÀNICA | 9 | 6 | 54 |
| L'IMPOST SOBRE ACTIVITATS ECONÒMIQUES (NIVELL INTRODUCCIÓ) | 10 | 6 | 60 |
| LES TARIFES I LA INSTRUCCIÓ A L'IAE | 5 | 9 | 45 |
| TRASNSMISSIONS MORTIS CAUSA | 12 | 6 | 72 |
| PRINCIPIS PÚBLICS APLICATS AL LLOC DE TREBALL | 20 | 3 | 60 |
| ÉTICA APLICADA | 9 | 3 | 27 |
| RECICLATGE PROFESSIONAL EN MATÈRIA DE RÈGIM JURÍDIC I PROCEDIMENT ADMINISTRATIU | 179 | 21 | 3759 |
| FRACCIONAMENTS I AJORNAMENTS DE PAGAMENT (VIRTUAL) | 26 | 9 | 234 |
| DECLARACIONS I DERIVACIONS DE RESPONSABILITAT (VIRTUAL) | 27 | 12 | 324 |
| LA RECAPTACIÓ VOLUNTÀRIA.LA VIA EXECUTIVA (NIVELL 1) (VIRTUAL) | 32 | 9 | 288 |
| IMPOST SOBRE BÉNS IMMOBLES (VIRTUAL) | 20 | 16 | 320 |
| GESTIÓ I RECAPTACIÓ DE MULTES (VIRTUAL) | 16 | 8 | 256 |
| IMPOST SOBRE VEHICLES DE TRACCIÓ MECÀNICA (VIRTUAL) | 23 | 9 | 207 |
| IMPOST SOBRE ACTIVITATS ECONÒMIQUES (NIVELL INTERMEDI) (VIRTUAL) | 6 | 9 | 54 |
| SENSIBILITZACIÓ SOBRE LA LOPD | 35 | 5 | 175 |
| COMUNICACIÓ I LLENGUATGE NORMALITZAT A L'ATENCIÓ PÚBLICA | 27 | 5 | 135 |
| TREBALLAR EN EQUIP | 13 | 10 | 130 |
| TREBALLAR EN EQUIP: DREAM TEAM | 17 | 5 | 85 |
| COMUNICACIÓ I CONSTRUCCIÓ DE CONFIANÇA A L'EQUIP I AMB LES PERSONES | 18 | 10 | 180 |
| INTEL·LIGÈNCIA EMOCIONAL | 30 | 10 | 300 |
| INTEL·LIGÈNCIA EMOCIONAL: ASSERTIVITAT I EMPATIA | 28 | 5 | 140 |
| COMUNICACIÓ EFECTIVA | 23 | 10 | 230 |
| EINES PER L'ATENCIÓ CIUTADANA:COMUNICACIÓ I HÀBITS EMOCIONALS SALUDABLES | 25 | 10 | 250 |
| GESTIO DEL TEMPS | 27 | 10 | 270 |
| TÈCNIQUES DE MOTIVACIÓ | 24 | 10 | 240 |
| PENSAMENT CREATIU I ACTITUD PROACTIVA:SER SOLUCIÓ | 21 | 10 | 210 |
| MINDFULNES PER A GESTIONAR SITUACIONS ESTRESSANTS | 29 | 10 | 290 |
| MESURES PER UN LLENGUATGE NO SEXISTA | 27 | 5 | 135 |
| EFICIÈNCIA LECTORA | 25 | 5 | 125 |
| CSITAL18 | 9 | 22 | 198 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **RESUM ACTIVITATS FORMATIVES EXERCICI 2018** | | | |
| Nombre d'activitats formatives | Mitjana d'assistents per activitat | Número d'hores | Hores efectives |
| 48 | 27 | 382 | 10.347 |

Del total de l'alumnat assistent als cursos realitzats en aquest exercici, el 83% eren dones i el 17% homes.

**Assessorament als Municipis en matèria d’Ordenances Fiscals**

Com en exercicis anteriors, s’han redactat els models d’ordenances tipus, que s’han explicat en les jornades dels dies 25 i 28 de setembre de 2018. Des de l’ORGT s’atenen les consultes i els dubtes que els ajuntaments tenen en la fase de preparació de les seves ordenances. L’ORGT a més integra les ordenances tipus al web un cop publicades en el butlletí oficial a fi que puguin ser consultades per tots els interessats i alhora constitueix un instrument de gestió permanent i imprescindible per a les oficines gestores.

En aquest exercici, els models tipus d’ordenances que han estat modificades són els següents:

* Ordenança general de gestió, liquidació, inspecció i recaptació dels ingressos de dret públic municipals.
* Ordenança núm. 2 Impost sobre activitats econòmiques.
* Ordenança núm. 4 Impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana.
* Ordenança núm. 5 Impost sobre construccions, instal·lacions i obres.
* Ordenança núm. 21 Taxa per la prestació dels serveis d'intervenció administrativa en l'activitat dels ciutadans i les empreses a través del sotmetiment a prèvia llicència, comunicació prèvia o declaració responsable, així com pels controls posteriors a l'inici de l'activitat, els controls periòdics i les revisions periòdiques.

**Inspecció de serveis**

Els treballs desenvolupats en relació al programa d’auditoria de l’exercici han estat els següents:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Auditoria** | **Unitat** | **Oficina** | **Nombre Informes** |
| Control tractament individual de valors (TIV) | Totes | Totes | 1 |
| Baixes | Totes | Totes | 11 |
| Carpetes Obertes | Totes | Totes | 18 |
| Cobraments sense recàrrec | Totes | Totes | 16 |
| Expedients aturats | Totes | Totes | 10 |
| Crèdits incobrables | Totes | Totes | 10 |
| Fraccionaments | Baix Llobregat-Nord | El Papiol | 1 |
| Fraccionaments i Modificacions de recàrrec | Vallès Occidental | Ripollet | 1 |

**Objectius per al 2019**

Aquest Organisme s’ha marcat com a prioritaris, entre d’altres, els següents objectius per al proper exercici:

**1. Incrementar i millorar la cooperació amb els municipis i resta d’administracions públiques**

1.a) Adequar els mitjans de que disposa l’ORGT per prestar servei a tots els ajuntaments i ens públics interessats

1.b) Potenciar les aplicacions informàtiques per modernitzar i optimitzar els nivells d’eficiència en la gestió i la recaptació dels ingressos de dret públic municipals i de la resta d’ens públics

1.c) Mantenir l'assistència i defensa jurídica als municipis i ens públics als que l’ORGT presti serveis o col·labori en la gestió tributària

**2. Modernitzar i millorar l'atenció als ciutadans implantant noves actuacions**

2.a) Facilitar als ciutadans el compliment voluntari dels seus deures tributaris

2.b) Millorar els canals d’atenció al ciutadà.

2.c) Ampliar l’atenció telemàtica al ciutadà

2.d) Incrementar el catàleg de serveis a oferir per cita prèvia a les oficines

2.e) Implementar i executar la incorporació de les notificacions telemàtiques

2.f) Potenciar el contingut i funcionalitats de la nova web de l’ORGT i valorar el resultat des de la seva posada en funcionament

**3. Intensificar les relacions interadministratives amb altres ens públics**

3.a) Implementar les funcionalitats del conveni subscrit amb el Col·legi de Gestors Administratius

3.b) Mantenir i ampliar la col·laboració amb la Direcció General de Trànsit

3.c) Potenciar la interoperabilitat amb l’Administració Oberta de Catalunya (AOC)

3.d) Potenciar i implementar la col·laboració de l’ORGT amb l’ATC, les altres Diputacions i qualsevol administració pública

3.e) Impulsar i desenvolupar la col·laboració amb el Deganat Autonòmic del Col·legi de Registradors de Catalunya i amb el Col·legi de Notaris de Catalunya

**4. Potenciar les actuacions que permetin millorar la lluita contra el frau**

4.a) Potenciar l’intercanvi d’informació tributària amb l’Agència Tributària de Catalunya (ATC), les altres Diputacions i qualsevol administració pública

4.b) Implantar sistemes d’informació i de creuament de dades que facilitin el control del compliment de les obligacions tributàries

**5. Implementar millores en la gestió de personal**

5.a) Potenciar nous continguts del pla de formació i promoció del personal

5.b) Continuar la implantació de noves funcionalitats de l'aplicació "Portal de l'empleat"

**6. Modernitzar les instal·lacions de l’ORGT introduint millores per als ciutadans i per als treballadors**

6.a) Continuar el pla de millora d'oficines

6.b) Impulsar la digitalització de documents, signada i segura

6.c) Avançar en les prestacions de l'arxiu virtual

**7. Finalitzar el disseny de la distribució territorial i configuració de les oficines de l’ORGT**

7.a) Establir la modificació de la distribució territorial de les oficines i la seva implantació als municipis

7.b) Modificar els criteris relatius a la creació i manteniment de les oficines per ajustar-los a la realitat econòmica i social vigent

7.c) Valorar en termes d’eficàcia i eficiència el mapa territorial de les oficines