**Organisme de Gestió Tributària**

**MEMÒRIA DE L’EXERCICI 2017**

**Definició i objectius**

L’Organisme té caràcter administratiu i desenvolupa la seva activitat d’acord amb els Estatuts aprovats pel Ple de la Diputació de Barcelona, amb les següents competències:

* Desenvolupar la gestió, liquidació, recaptació i inspecció de tributs i altres ingressos de dret públic per delegació o encàrrec de gestió de les administracions públiques catalanes i dels ens públics que en depenen.
* Donar assessorament jurídic i econòmic en matèria tributària als ens públics assenyalats.
* Realitzar qualsevol altre activitat o servei connex, derivat o necessari per a la millor efectivitat dels anteriors.

Quan els ajuntaments desitgen delegar les competències en la Diputació cal que el Ple municipal fixi l’abast i el contingut de la susdita delegació, que haurà de ser aprovada pel Ple de la Diputació de Barcelona i posteriorment publicada en els Butlletins oficials de la Província i de la Comunitat Autònoma.

Les facultats delegades seran exercides per l’òrgan competent de l’ORGT, segons l’atribució resultant de les normes internes aprovades pel Ple de la Diputació.

Les funcions desenvolupades per l’ORGT assoleixen un elevat grau d’eficiència, gràcies a:

* L’especialització del seu personal
* L’establiment de múltiples vies de col·laboració interadministrativa i col·laboració social.
* Les economies d’escala que es deriven d’un projecte global de volum creixent.

Com a objectius bàsics de l’Organisme, cal assenyalar :

* Ampliar i millorar els serveis oferts, per tal que l’assistència tècnica que presta l’ORGT s’estengui a més ens públics i actuacions.
* Gestionar amb criteri de modernitat i eficiència, procurant l’optimització de recursos humans i materials, a fi i efecte que tots els municipis i altres ens públics puguin prestar als ciutadans serveis tributaris de qualitat.

**Òrgans de govern i gestió**

Els òrgans de govern són la Junta de Govern, el Consell Directiu i la Presidència.

La Gerència es l’òrgan administratiu que assumeix la gestió econòmica administrativa de l’Organisme. La Direcció de Gestió Tributària es l’òrgan d’administració encarregat de dirigir i supervisar la gestió, inspecció i recaptació dels tributs i altres ingressos de dret públic la gestió dels quals hagi estat delegada i encarregada a la Diputació de Barcelona. En cas de vacant per manca de nomenament, les competències i funcions assignades a la Direcció de Gestió Tributària seran exercides, com a competència pròpia, per la Gerència, com està succeint des del 7 d’octubre de 2013.

El Tresorer de la Diputació ho és també de l’Organisme de Gestió Tributària.

Les funcions d'intervenció de l'ORGT són exercides per un funcionari en qui ha delegat la persona titular de la Intervenció general de la Diputació de Barcelona.

La normativa interna que regula les competències dels òrgans de govern i gestió i els trets fonamentals de l’actuació de l’ORGT està continguda en:

* Els Estatuts, que són la norma fundacional
* El Reglament orgànic i funcional, que determina el règim de personal i les competències dels diferents departaments administratius.
* L’Ordenança general de gestió, liquidació, recaptació i inspecció, que regula les relacions amb els contribuents i clarifica els aspectes més essencials de l’aplicació de la normativa tributària.

**JUNTA DE GOVERN CONSELL DIRECTIU**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Presidenta | Excma. Sra. Mercè Conesa i Pagès |  | Presidenta | Excma. Sra. Mercè Conesa i Pagès |
| Vocals | Il·lm. Sr. Joan Carles García Cañizares  Il·lm. Sr. Jaume Ciurana i Llevadot  Il·lm. Sr. Dionís Guiteras i Rubio  Il·lm. Sr. Joaquim Forn i Chiariello \*  Il·lma. Sra. Sònia Recasens Alsina \*  Il·lm. Sr. Martí Pujol i Casals  Il·lma. Sra. Ana M. del Puy del Frago Bares  Il·lm. Sr. Arnau Funes Romero |  | Vocals | Il·lm. Sr. Joan Carles García Cañizares  Il·lm. Sr. Jaume Ciurana i Llevadot  Il·lm. Sr. Dionís Guiteras i Rubio  Il·lm. Sr. Joaquim Forn i Chiariello \*  Il·lma. Sra. Sònia Recasens Alsina \* |
| Gerent | Sra. Silvia Cano Arteseros |  | Gerent | Sra. Silvia Cano Arteseros |
| Secretari | Sr. Ferran Torres Cobas |  | Secretari | Sr. Ferran Torres Cobas |
| Interventor | Sr. Josep Abella Albiñana |  | Interventor | Sr. Josep Abella Albiñana |
| Tresorera | Sra. Marta Gómez Acín |  | Tresorera | Sra. Marta Gómez Acín |

\* Per acord de la Junta de Govern de la Diputació de Barcelona de 26 d'octubre de 2017 es va nomenar vocal de la Junta de Govern i del Consell Directiu de l'ORGT l'Il·lm. Sra. Sònia Recasens Alsinaen substitució de l'Il·lm. Sr. Joaquim Forn i Chiariello

**Sessions celebrades i principals acords adoptats**

**Junta de Govern**

|  |  |
| --- | --- |
| Data sessió | Acord adoptat |
| 06/04/2017 | * Aprovar la Memòria de la gestió realitzada per l'ORGT durant l'any 2016. * Proposar al Ple de la Diputació de Barcelona l'aprovació del Compte de l'ORGT corresponent a l'exercici 2016. * Aprovar la rectificació de l'inventari de béns de l'ORGT, corresponent a l'exercici 2016 i trametre'l al Ple de la Diputació de Barcelona per a l'aprovació definitiva. * Donar compte del decret de la Gerència de l'ORGT, de data 13 de març de 2017, pel qual s'aprova l'acord de la Mesa de Negociació de matèries comunes de l'ORGT, de data 8 de març de 2017, que determina el Calendari laboral per a l'any 2017, les hores anyals de treball efectiu i la seva distribució. * Donar compte del decret de la Gerència de l'ORGT, de data 5 de febrer de 2017, pel qual s'aprova la realització d'una prova pilot de flexibilitat horària de la jornada de treball per al personal de l'ORGT. * Donar compte del projecte de Pla Director de Seguretat de l'ORGT i del decret de Gerència de l'Organisme de Gestió Tributària, de data 12 de desembre de 2016, de designació dels membres de la Comissió de treball de l'esmentat Pla, que no realitzarà les funcions del Comitè de Seguretat i Salut de l'ORGT, ni d'altres òrgans de representació de personal. * Informar sobre els darrers acords adoptats pel ple de la Diputació de Barcelona d’acceptació de delegacions en matèria de gestió i recaptació de tributs i altres ingressos de dret públic. |
| 05/07/2017 | * Elevar al ple de la Diputació de Barcelona la ratificació de l'acord de la Mesa de negociació de matèries comunes de l'ORGT, de data 21 de juny de 2017, pel qual es modifiquen les condicions i horaris referides a l'obligada presència i flexibilitat horària del personal de l'ORGT (Pavellons Mestral i Llevant, sense horari d'atenció ciutadana) i s'acorda realitzar una prova pilot de flexibilitat horària per a la resta de personal de l'ORGT. * Donar compte del decret de Presidència de l'ORGT, de data 16 de maig de 2017, pel qual es convoca el procés per a la selecció, mitjançant règim funcionarial, del lloc de directiu/va professional de Gerent de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona (convocatòria PD-01/17). * Informar sobre els darrers acords adoptats pel ple de la Diputació de Barcelona d’acceptació de delegacions en matèria de gestió i recaptació de tributs i altres ingressos de dret públic. |
| 25/10/2017 | * Proposar elevar al Ple de la Diputació de Barcelona l'aprovació del Pressupost de l’Organisme de Gestió Tributària per a l'any 2018 i el seu annex de personal conformat per la plantilla i la relació de llocs de treball. * Proposar al Ple de la Diputació de Barcelona, l’aprovació provisional de la modificació de l’Ordenança General de gestió, liquidació, inspecció i recaptació dels ingressos de dret públic la gestió dels quals ha estat delegada en la Diputació de Barcelona o es realitza mitjançant col·laboració interadministrativa. * Proposar a la Presidenta de la Diputació de Barcelona l'aprovació de l'oferta pública d'ocupació de l'ORGT per a l'any 2017 i la correcció d'errades del dictamen de la Junta de Govern de l'ORGT de data 1 de desembre de 2016, d'aprovació de l'oferta pública d'ocupació d'aquest organisme per a l'any 2016. * Donar compte del decret de la Presidenta de la Diputació de Barcelona, de 7 de juliol de 2017, de nomenament de la senyora Silvia Cano Arteseros, Gerent de l’Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona, publicat al BOPB de 19 de juliol de 2017. * Donar compte del decret de Gerència de l'ORGT, de 28 de setembre de 2017, de designació del funcionari Josep Maria Guasch Muñoz, cap del servei de gestió de l'impost de béns immobles de l'ORGT, per exercir en règim de suplència les funcions de Gerent de l'ORGT per als casos de vacant, absència o malaltia del titular. * Informar sobre els darrers acords adoptats pel ple de la Diputació de Barcelona d’acceptació de delegacions en matèria de gestió i recaptació de tributs i altres ingressos de dret públic. |

**Consell Directiu**

|  |  |
| --- | --- |
| Data sessió | Acord adoptat |
| 17/05/2017 | * Aprovació de la minuta del conveni de col·laboració entre l'Agència Tributària de Catalunya i l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona, per a la ubicació d'una oficina de servei i d'atenció al públic de l'ATC mitjançant l'ús compartit d'espais (oficina de l'ORGT a Berga). * Aprovació de la minuta del conveni per a la comunicació de dades amb transcendència tributària entre l’Agència Tributària de Catalunya i les Diputacions de Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona. * Aprovació de la minuta del conveni d’encàrrec del tractament de dades de caràcter personal derivat del conveni de 5 de maig de 2015 entre l’Agència Tributària de Catalunya i les Diputacions de Barcelona, Tarragona, Girona i Lleida per a la recaptació en via executiva d’ingressos tributaris i altres ingressos de dret públic prevista en el conveni de col·laboració de 17 de setembre de 2013. * Aprovació de la minuta del Conveni de col·laboració entre l'Agència Tributària de Catalunya i els organismes de gestió i recaptació tributària de les Diputacions de Barcelona, Lleida, Girona i Tarragona, per a l'alienació mitjançant subhasta pública de béns embargats. * Aprovació del programa d'auditories internes de l'ORGT de l'exercici 2017. * Adjudicació de la contractació del servei d'impressió, manipulació i lliurament a l'operador postal de les cartes i notificacions generades en la gestió i la recaptació dels ingressos de dret públic, dividit en tres lots, la titularitat dels quals ha estat delegada pels municipis de la província en la Diputació de Barcelona |
| 05/07/2017 | * Acceptar la denúncia del Conveni de 15 de setembre de 2004 formulada per l’Ajuntament de Vilafranca del Penedès, pel qual es va convenir que el citat Ajuntament prestaria suport material i humà a l’Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona en les tasques de gestió, recaptació i inspecció de tributs i altres ingressos municipals. * Donar compte dels escrits presentats per les entitats financeres Caixabank i Bankia els dies 28 i 29 de juny, respectivament, pels quals denuncien els convenis de col·laboració subscrits amb l'ORGT per a la prestació dels serveis de cobrament de tributs i altres ingressos de dret públic (entitats col·laboradores) a partir de l'1 de gener de 2018. |
| 25/10/2017 | * Aprovar l’expedient de contractació relatiu a l’Acord marc per a la selecció de vàries entitats financeres que prestin el servei de caixa de l’Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona. * Aprovar l'adhesió de l'ORGT al conveni de col·laboració entre el Consorci LOCALRET i la Diputació de Barcelona, de data 6 de juliol de 2017, per a la contractació centralitzada de serveis de telecomunicacions de veu en ubicació fixa i mòbil de veu i dades. |

**Organització i estructura**

Per desenvolupar les seves competències, l’Organisme s’estructura en Serveis Centrals i en Serveis Perifèrics. Els serveis perifèrics s’organitzen a la vegada en Unitats, Oficines i en Punts d’informació i gestió.

Els serveis centrals de l’ORGT, per a l’exercici 2017 són els que es detallen tot seguit:

|  |  |
| --- | --- |
| **SERVEIS CENTRALS** | |
| **Gerència** | |
| Direcció de Gestió Tributària | Servei Unitat Executiva BCN |
| Secretaria ORGT | Servei At. telemàtica i Gestió qualitat |
| DS. Recursos humans | Servei Finances |
| DS. Assessoria jurídica | Servei Coordinació-Contractació |
| DS Organització-Inspecció | Servei Tributs Generals |
| DS. Informàtica | Servei Gestió IBI |
| DS. d'Inspecció Tributària | Servei Gestió Cadastre |
| Servei U. Central de Recaptació | Servei Gestió IAE |

La unitat és el centre de responsabilitat, personal i material, de la gestió tributària en diferents municipis als quals es presta el servei segons la seva distribució geogràfica. El nombre d’unitats a 31 de desembre del 2017 es d'11, d’acord amb el detall següent:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SERVEIS PERIFÈRICS** | |  |
| Bages - Berguedà | D'Osona | Multes |
| Baix Llobregat-Garraf | L'Alt Penedès | Vallès Occidental |
| Baix Llobregat-Nord | L'Anoia | Vallès Oriental |
| Barcelonès | Maresme |  |

La realització de funcions de recaptació en bona part es desenvolupa per mitjans informàtics i s’impulsa sota la direcció dels Serveis Centrals. Pel que fa a la gestió tributària, que comporta múltiples funcions i tasques diàries, es divideix l’execució i la responsabilitat entre els serveis centrals i els serveis perifèrics, corresponent als primers la supervisió.

La inspecció tributària que requereix tramitar complexos expedients es du a terme des de la Direcció de Serveis competent adscrita a Serveis Centrals.

Les unitats poden disposar d’una oficina o més d’una o d’un o més punts d’informació i gestió, segons el volum de valors a gestionar i també segons el grau de concentració o dispersió dels municipis.

**Resum delegacions**

En l’actualitat l’Organisme compta amb una amplia xarxa d’oficines que presten el servei d’atenció a la ciutadania dels municipis que han delegat en la Diputació de Barcelona la gestió i recaptació dels seus ingressos de dret públic. En concret a 31 de desembre del 2017 disposa de 101 oficines i punts d’informació d'atenció directa als 309 municipis i 4 oficines ( CIT, La Campana, Sabadell i Multes) que realitzen activitats de suport a la resta de la xarxa. El detall de tota aquesta informació es mostra en la taula següent:

Detall dels Ajuntaments i delegacions acceptades per la Diputació de Barcelona:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **AJUNTAMENT** | **CODI OFICINA ORGT** | **IBI** | | | **IAE** | | | **IVTM** | | | **IIVTNU** | | | **ICIO** | | | **MULTES** |
| **G** | **RV/E** | **RE** | **G** | **RV/E** | **RE** | **G** | **RV/E** | **RE** | **G** | **RV/E** | **RE** | **G** | **RV/E** | **RE** |
| ABRERA | 247 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | x |
| AGUILAR DE SEGARRA | 150 | X |  |  | X |  |  |  | X |  | X |  |  | - | - | - |  |
| AIGUAFREDA | 104 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| ALELLA | 191 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | x |
| ALPENS | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| ARENYS DE MAR | 105 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | x |
| ARENYS DE MUNT | 110 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | x |
| ARGENÇOLA | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |
| ARGENTONA | 162 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | x |
| ARTÉS | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| AVIÀ | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| AVINYÓ | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| AVINYONET DEL PENEDÈS | 210 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| BADALONA | 225 |  | X |  | X |  |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X | x |
| BADIA DEL VALLÈS | 177 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | - | - | x |
| BAGÀ | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | x |
| BALENYÀ | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | x |
| BALSARENY | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| BARBERÀ DEL VALLÈS | 172 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | x |
| BEGUES | 246 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| BELLPRAT | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | - | - | - | - | - |  |
| BERGA | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| BIGUES I RIELLS | 112 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | x |
| BORREDÀ | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| CABRERA DE MAR | 114 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | x |
| CABRERA D'ANOIA | 223 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| CABRILS | 106 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| CALAF | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| CALDERS | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| CALDES DE MONTBUI | 108 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | x |
| CALDES D'ESTRAC | 115 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | x |
| CALELLA | 193 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | x |
| CALLDETENES | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| CALLÚS | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| CALONGE DE SEGARRA | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| CAMPINS | 169 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| CANET DE MAR | 163 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| CANOVELLES | 131 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | x |
| CÀNOVES I SAMALÚS | 132 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| CANYELLES | 221 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| CAPELLADES | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| CAPOLAT | 120 | X |  |  | X |  |  |  | X |  | X |  |  |  | X |  |  |
| CARDEDEU | 132 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| CARDONA | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| CARME | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| CASSERRES | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| CASTELL DE L'ARENY | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| CASTELLAR DE N'HUG | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | - | - |  |
| CASTELLAR DEL RIU | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| CASTELLAR DEL VALLÈS | 199 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | x |
| CASTELLBELL I EL VILAR | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| CASTELLBISBAL | 101 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | x |
| CASTELLCIR | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| CASTELLDEFELS | 244 |  | X |  | X |  |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X | x |
| CASTELLET I LA GORNAL | 210 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| CASTELLFOLLIT DE RIUBREGÓS | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| CASTELLFOLLIT DEL BOIX | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| CASTELLGALÍ | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| CASTELLNOU DE BAGES | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| CASTELLOLÍ | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **AJUNTAMENT** | **CODI OFICINA ORGT** | **IBI** | | | **IAE** | | | **IVTM** | | | **IIVTNU** | | | **ICIO** | | | **MULTES** |
| **G** | **RV/E** | **RE** | **G** | **RV/E** | **RE** | **G** | **RV/E** | **RE** | **G** | **RV/E** | **RE** | **G** | **RV/E** | **RE** |
| CASTELLTERÇOL | 108 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| CASTELLVÍ DE LA MARCA | 210 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |
| CASTELLVÍ DE ROSANES | 255 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| CENTELLES | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | - | - | x |
| CERCS | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| CERDANYOLA DEL VALLÈS | 170 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | - | - | x |
| CERVELLÓ | 107 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| COLLBATÓ | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| COLLSUSPINA | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | - | - |  |
| COPONS | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| CORBERA DE LLOBREGAT | 185 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | x |
| CORNELLÀ DE LLOBREGAT | 240 |  |  | X |  |  | X | X |  |  |  |  | X |  | X |  | x |
| CUBELLES | 248 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| DOSRIUS | 162 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | x |
| EL BRUC | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| EL BRULL | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | - | - |  |
| EL PAPIOL | 184 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | x |
| EL PLA DEL PENEDÈS | 211 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |
| EL PONT DE VILOMARA I ROCAFORT | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| EL PRAT DE LLOBREGAT | 243 |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | X |  | x |
| ELS HOSTALETS DE PIEROLA | 223 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| ELS PRATS DE REI | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| ESPARREGUERA | 251 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | x |
| ESPLUGUES DE LLOBREGAT | 181 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | x |
| FIGARÓ-MONTMANY | 104 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | x |
| FÍGOLS | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  |  |  | X |  |  |
| FOGARS DE LA SELVA | 160 | - | - | - | - | - | - | A |  |  | - | - | - | - | - | - |  |
| FOGARS DE MONTCLÚS | 169 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| FOLGUEROLES | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| FONOLLOSA | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| FONT-RUBÍ | 210 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| GAIÀ | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | - | - |  | X |  |  |
| GALLIFA | 199 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| GAVÀ | 241 |  |  | X | X |  |  | X |  |  |  |  | X | X |  |  | x |
| GELIDA | 255 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| GIRONELLA | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| GISCLARENY | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| GRANERA | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| GRANOLLERS | 130 | - | - | - | - | - | - | A |  |  | - | - | - | - | - | - |  |
| GUALBA | 169 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| GUARDIOLA DE BERGUEDÀ | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| GURB | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| IGUALADA | 140 |  | X |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  | X |  | x |
| JORBA | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| LA GARRIGA | 104 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| LA GRANADA | 210 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| LA LLACUNA | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| LA LLAGOSTA | 178 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | x |
| LA NOU DE BERGUEDÀ | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| LA PALMA DE CERVELLÓ | 254 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| LA POBLA DE CLARAMUNT | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| LA POBLA DE LILLET | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| LA QUAR | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| LA ROCA DEL VALLÈS | 134 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | x |
| LA TORRE DE CLARAMUNT | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| LES CABANYES | 210 | X |  |  | X |  |  |  | X |  | X |  |  |  | X |  |  |
| LES FRANQUESES DEL VALLÈS | 194 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| LES MASIES DE RODA | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | - | - |  |
| LES MASIES DE VOLTREGÀ | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| L'AMETLLA DEL VALLÈS | 137 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | x |
| L'ESPUNYOLA | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| L'ESQUIROL | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | - | - |  |
| L'ESTANY | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| L'HOSPITALET DE LLOBREGAT | 180 | - | - | - | - | - | - | A |  |  | - | - | - | - | - | - |  |
| LLIÇÀ D'AMUNT | 138 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | x |
| LLIÇÀ DE VALL | 138 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| LLINARS DEL VALLÈS | 139 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | x |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **AJUNTAMENT** | **CODI OFICINA ORGT** | **IBI** | | | **IAE** | | | **IVTM** | | | **IIVTNU** | | | **ICIO** | | | **MULTES** |
| **G** | **RV/E** | **RE** | **G** | **RV/E** | **RE** | **G** | **RV/E** | **RE** | **G** | **RV/E** | **RE** | **G** | **RV/E** | **RE** |
| LLUÇÀ | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| MALGRAT DE MAR | 164 |  | X |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| MALLA | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| MANLLEU | 201 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | x |
| MARGANELL | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| MARTORELL | 250 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | x |
| MARTORELLES | 133 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | - | - | x |
| MASNOU | 231 |  |  | X | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  | X |  | x |
| MASQUEFA | 223 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| MATADEPERA | 119 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| MATARÓ | 195 |  | X |  |  | X |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X | x |
| MEDIONA | 210 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| MOIÀ | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| MOLINS DE REI | 184 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| MOLLET DEL VALLÈS | 118 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| MONISTROL DE CALDERS | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| MONISTROL DE MONTSERRAT | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| MONTCADA I REIXAC | 171 |  |  | X | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  | X |  | x |
| MONTCLAR | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| MONTESQUIU | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| MONTGAT | 167 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| MONTMAJOR | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| MONTMANEU | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| MONTMELÓ | 133 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | x |
| MONTORNÈS DEL VALLÈS | 102 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | x |
| MONTSENY | 169 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | - | - | x |
| MUNTANYOLA | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | - | - |  |
| MURA | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |
| NAVARCLES | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| NAVÀS | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| ÒDENA | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| OLÈRDOLA | 210 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| OLESA DE BONESVALLS | 210 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |
| OLESA DE MONTSERRAT | 174 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | x |
| OLIVELLA | 221 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |
| OLOST | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| OLVAN | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  |
| ORÍS | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | - | - |  |
| ORISTÀ | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | - | - |  |
| ORPÍ | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| ÓRRIUS | 162 | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  | X |  |  |
| PACS DEL PENEDÈS | 210 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| PALAFOLLS | 168 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | x |
| PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS | 179 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | x |
| PALLEJÀ | 254 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | x |
| PARETS DEL VALLÈS | 136 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | x |
| PERAFITA | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | - | - |  |
| PIERA | 223 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| PINEDA DE MAR | 165 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | x |
| POLINYÀ | 176 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X | x |
| PONTONS | 210 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| PRATS DE LLUÇANÈS | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| PREMIÀ DE DALT | 109 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | x |
| PREMIÀ DE MAR | 103 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | x |
| PUIGDÀLBER | 211 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |
| PUIG-REIG | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| PUJALT | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | - | - |  | X |  |  |
| RAJADELL | 150 | X |  |  | X |  |  |  | X |  | X |  |  | - | - | - |  |
| RELLINARS | 170 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| RIPOLLET | 173 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | x |
| RODA DE TER | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| RUBÍ | 116 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | x |
| RUBIÓ | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| RUPIT-PRUIT | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| SABADELL | 170 | - | - | - | - | - | - | A |  |  | - | - | - | - | - | - |  |
| SAGÀS | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| SALDES | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | - | - |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **AJUNTAMENT** | **CODI OFICINA ORGT** | **IBI** | | | **IAE** | | | **IVTM** | | | **IIVTNU** | | | **ICIO** | | | **MULTES** |
| **G** | **RV/E** | **RE** | **G** | **RV/E** | **RE** | **G** | **RV/E** | **RE** | **G** | **RV/E** | **RE** | **G** | **RV/E** | **RE** |
| SALLENT | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| SANT ADRIÀ DEL BESÒS | 186 |  |  | X |  |  | X |  | X |  |  |  | X |  | X |  | x |
| SANT AGUSTÍ DE LLUÇANÈS | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| SANT ANDREU DE LA BARCA | 189 | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  | X |  | x |
| SANT ANDREU DE LLAVANERES | 161 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | x |
| SANT ANTONI DE VILAMAJOR | 139 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| SANT BARTOMEU DEL GRAU | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| SANT BOI DE LLOBREGAT | 245 |  | X |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X | x |
| SANT BOI DE LLUÇANÈS | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| SANT CEBRIÀ DE VALLALTA | 163 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | x |
| SANT CELONI | 169 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | x |
| SANT CLIMENT DE LLOBREGAT | 246 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | x |
| SANT CUGAT DEL VALLÈS | 192 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | x |
| SANT CUGAT SESGARRIGUES | 210 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| SANT ESTEVE DE PALAUTORDERA | 169 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | - | - | x |
| SANT ESTEVE SESROVIRES | 189 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| SANT FELIU DE CODINES | 108 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | x |
| SANT FELIU DE LLOBREGAT | 180 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| SANT FELIU SASSERRA | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| SANT FOST DE CAMPSENTELLES | 187 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| SANT FRUITÓS DE BAGES | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| SANT HIPÒLIT DE VOLTREGÀ | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| SANT ISCLE DE VALLALTA | 163 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| SANT JAUME DE FRONTANYÀ | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| SANT JOAN DE VILATORRADA | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| SANT JOAN DESPÍ | 182 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | - | - | x |
| SANT JULIÀ DE CERDANYOLA | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| SANT JULIÀ DE VILATORTA | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | - | - | x |
| SANT JUST DESVERN | 188 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | x |
| SANT LLORENÇ DE SAVALL | 170 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | x |
| SANT LLORENÇ D'HORTONS | 255 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| SANT MARTÍ D'ALBARS | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| SANT MARTÍ DE CENTELLES | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | - | - | x |
| SANT MARTÍ DE TOUS | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| SANT MARTÍ SARROCA | 210 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| SANT MARTÍ SESGUEIOLES | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| SANT MATEU DE BAGES | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| SANT PERE DE RIBES | 212 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| SANT PERE DE RIUDEBITLLES | 211 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| SANT PERE DE TORELLÓ" | 202 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | - | - | x |
| SANT PERE DE VILAMAJOR | 139 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | - | - | x |
| SANT PERE SALLAVINERA | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| SANT POL DE MAR | 163 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | x |
| SANT QUINTÍ DE MEDIONA | 210 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| SANT QUIRZE DE BESORA | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| SANT QUIRZE DEL VALLÈS | 196 |  |  | X | X |  |  |  |  | X |  |  | X |  | X |  | x |
| SANT QUIRZE SAFAJA | 108 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| SANT SADURNÍ D'ANOIA | 211 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | x |
| SANT SADURNÍ D'OSORMORT | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| SANT SALVADOR GUARDIOLA | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| SANT VICENÇ DE CASTELLET | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| SANT VICENÇ DE MONTALT | 115 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | x |
| SANT VICENÇ DE TORELLÓ | 202 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | - | - | x |
| SANT VICENÇ DELS HORTS | 183 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| SANTA CECÍLIA DE VOLTREGÀ | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| SANTA COLOMA DE CERVELLÓ | 240 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| SANTA COLOMA DE GRAMENET | 190 |  |  | X |  |  | X | X |  |  |  |  | X |  | X |  | x |
| SANTA EUGÈNIA DE BERGA | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| SANTA EULÀLIA DE RIUPRIMER | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | - | - |  |
| SANTA EULÀLIA DE RONÇANA | 117 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| SANTA FE DEL PENEDÈS | 210 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | - | - |  |
| SANTA MARGARIDA DE MONTBUI | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| SANTA MARGARIDA I ELS MONJOS | 214 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| SANTA MARIA DE BESORA | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | - | - |  |
| SANTA MARIA DE MARTORELLES | 133 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| SANTA MARIA DE MERLÈS | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| SANTA MARIA DE MIRALLES | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **AJUNTAMENT** | **CODI OFICINA ORGT** | **IBI** | | | **IAE** | | | **IVTM** | | | **IIVTNU** | | | **ICIO** | | | **MULTES** |
| **G** | **RV/E** | **RE** | **G** | **RV/E** | **RE** | **G** | **RV/E** | **RE** | **G** | **RV/E** | **RE** | **G** | **RV/E** | **RE** |
| SANTA MARIA DE PALAUTORDERA | 113 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| SANTA MARIA D'OLÓ | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| SANTA PERPÈTUA DE MOGODA | 135 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | - | - | x |
| SANTA SUSANNA | 232 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | x |
| SANTPEDOR | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| SENTMENAT | 175 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | x |
| SEVA | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| SITGES | 221 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| SOBREMUNT | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| SORA | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| SUBIRATS | 211 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |
| SÚRIA | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| TAGAMANENT | 104 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| TALAMANCA | 150 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| TARADELL | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| TAVÈRNOLES | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| TAVERTET | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| TEIÀ | 103 |  |  | X | X |  |  |  |  | X |  |  | X |  | X |  | x |
| TERRASSA | 170 | - | - | - | - | - | - | A |  |  | - | - | - | - | - | - |  |
| TIANA | 167 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| TONA | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| TORDERA | 166 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| TORELLÓ | 202 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | x |
| TORRELAVIT | 211 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| TORRELLES DE FOIX | 210 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| TORRELLES DE LLOBREGAT | 183 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| ULLASTRELL | 101 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | x |
| VACARISSES | 198 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| VALLBONA D'ANOIA | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| VALLCEBRE | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| VALLGORGUINA | 169 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| VALLIRANA | 233 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | - | - | x |
| VALLROMANES | 102 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| VECIANA | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| VIC | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | - | - | x |
| VILADA | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| VILADECANS | 242 |  |  | X | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  | X |  | x |
| VILADECAVALLS | 197 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |
| VILAFRANCA DEL PENEDÈS | 215 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | x |
| VILALBA SASSERRA | 169 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  | x |
| VILANOVA DE SAU | 200 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| VILANOVA DEL CAMÍ | 140 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | - | - | - | x |
| VILANOVA DEL VALLÈS | 134 |  |  | X |  |  | X | X |  |  |  |  | X |  | X |  | x |
| VILANOVA I LA GELTRU | 249 |  | X |  |  |  | X | X |  |  |  |  | X |  | X |  | x |
| VILASSAR DE DALT | 103 |  |  | X | X |  |  | X |  |  |  |  | X |  | X |  | x |
| VILASSAR DE MAR | 106 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  | x |
| VILOBÍ DEL PENEDÈS | 210 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| VIVER I SERRATEIX | 120 | X |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  | X |  |  |

Relació d'oficines perifèriques:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CODI OFIC** | **OFICINA** | **UNITAT** | **CODI OFIC** | **OFICINA** | **UNITAT** |
| 101 | Oficina de Castellbisbal | VALLÈS OCCIDENTAL | 178 | Oficina de la Llagosta | VALLÈS OCCIDENTAL |
| 102 | Oficina de Montornès | VALLÈS ORIENTAL | 179 | Oficina de Palau-Solità i Plegamans | VALLÈS OCCIDENTAL |
| 103 | Oficina de Premià de Mar | MARESME | 180 | Oficina de Sant Feliu Llobregat | BAIX LLOBREGAT |
| 104 | Oficina de La Garriga | VALLÈS ORIENTAL | 181 | Oficina d'Esplugues | BAIX LLOBREGAT |
| 105 | Oficina d'Arenys de Mar | MARESME | 182 | Oficina de St. Joan Despí | BAIX LLOBREGAT |
| 106 | Oficina de Vilassar | MARESME | 183 | Oficina de Sant Vicenç dels Horts | BAIX LLOBREGAT |
| 107 | Punt d' Informació de Cervelló | BAIX LLOBREGAT | 184 | Oficina de Molins de Rei | BAIX LLOBREGAT |
| 108 | Oficina de Caldes de Montbui | VALLÈS ORIENTAL | 185 | Oficina de Corbera | BAIX LLOBREGAT |
| 109 | Oficina de Premià de Dalt | MARESME | 186 | Oficina de St. Adrià B. | BAIX LLOBREGAT- BARCELONÈS |
| 110 | Oficina d'Arenys de Munt | MARESME | 187 | Punt d'Inf. Sant Fost de Campsentelles | VALLÈS ORIENTAL |
| 112 | Punt d'Informació de Bigues i Riells | VALLÈS ORIENTAL | 188 | Oficina de Sant Just Desvern | BAIX LLOBREGAT |
| 113 | Punt d'Inf. de Santa Maria Palautordera | VALLÈS ORIENTAL | 189 | Oficina de Sant Andreu la Barca | BAIX LLOBREGAT |
| 114 | Oficina de Cabrera de Mar | MARESME | 190 | Oficina de Santa Coloma de Gramenet | BAIX LLOBREGAT- BARCELONÈS |
| 115 | Oficina de Sant Vicenç Montalt | MARESME | 191 | Oficina d'Alella | MARESME |
| 116 | Oficina de Rubí | VALLÈS OCCIDENTAL | 192 | Oficina de Sant Cugat del Vallès | BAIX LLOBREGAT |
| 117 | Oficina de Sta Eulàlia de Ronçana | VALLÈS ORIENTAL | 193 | Oficina de Calella | MARESME |
| 118 | Oficina de Mollet del Vallès | VALLÈS ORIENTAL | 194 | Oficina de les Franqueses | VALLÈS ORIENTAL |
| 119 | Oficina de Matadepera | VALLÈS OCCIDENTAL | 195 | Oficina de Mataró | MARESME |
| 120 | Oficina de Berga | BAGES-BERGUEDÀ | 196 | Oficina de Sant Quirze del Vallès | VALLÈS OCCIDENTAL |
| 130 | Oficina de Granollers | VALLÈS ORIENTAL | 197 | Oficina de Viladecavalls | VALLÈS OCCIDENTAL |
| 131 | Oficina de Canovelles | VALLÈS ORIENTAL | 198 | Oficina de Vacarisses | VALLÈS OCCIDENTAL |
| 132 | Oficina de Cardedeu | VALLÈS ORIENTAL | 199 | Oficina de Castellar del Vallès | VALLÈS OCCIDENTAL |
| 133 | Oficina de Montmeló | VALLÈS ORIENTAL | 200 | Oficina de Vic | OSONA |
| 134 | Oficina de La Roca | VALLÈS ORIENTAL | 201 | Oficina de Manlleu | OSONA |
| 135 | Oficina de Santa Perpètua de Mogoda | VALLÈS ORIENTAL | 202 | Oficina de Torelló | OSONA |
| 136 | Oficina de Parets | VALLÈS ORIENTAL | 210 | Oficina de l'Alt Penedès | ALT PENEDÈS |
| 137 | Oficina de l'Ametlla | VALLÈS ORIENTAL | 211 | Oficina de St. Sadurní d'Anoia | ALT PENEDÈS |
| 138 | Oficina de Lliçà d'Amunt | VALLÈS ORIENTAL | 212 | Oficina de Sant Pere de Ribes | ALT PENEDÈS |
| 139 | Oficina de Llinars | VALLÈS ORIENTAL | 213 | Punt d' Informació de les Roquetes | ALT PENEDÈS |
| 140 | Oficina de Igualada | ANOIA | 214 | Punt d'Inf. Santa Margarida i els Monjos | ALT PENEDÈS |
| 141 | Punt d'Informació de Masquefa | ANOIA | 215 | Oficina de Vilafranca del Penedès | ALT PENEDÈS |
| 150 | Oficina de Manresa | BAGES-BERGUEDÀ | 221 | Oficina del Garraf | BAIX LLOBREGAT-GARRAF |
| 160 | Oficina de Mataró | MARESME | 223 | Oficina de Piera | ANOIA |
| 161 | Oficina de Sant Andreu Llavaneres | MARESME | 225 | Oficina de Badalona | BAIX LLOBREGAT- BARCELONÈS |
| 162 | Oficina d'Argentona | MARESME | 231 | Punt d'Informació del Masnou | MARESME |
| 163 | Oficina de Canet | MARESME | 232 | Punt d'Informació de Santa Susanna | MARESME |
| 164 | Oficina de Malgrat | MARESME | 233 | Oficina de Vallirana | BAIX LLOBREGAT |
| 165 | Oficina de Pineda | MARESME | 240 | Oficina de Cornellà | BAIX LLOBREGAT-GARRAF |
| 166 | Oficina de Tordera | MARESME | 241 | Oficina de Gavà | BAIX LLOBREGAT-GARRAF |
| 167 | Oficina de Montgat | MARESME | 242 | Oficina de Viladecans | BAIX LLOBREGAT-GARRAF |
| 168 | Oficina de Palafolls | MARESME | 243 | Oficina del Prat de Llobregat | BAIX LLOBREGAT-GARRAF |
| 169 | Oficina de St. Celoni | VALLÈS ORIENTAL | 244 | Oficina de Castelldefels | BAIX LLOBREGAT-GARRAF |
| 170 | Oficina de Cerdanyola | VALLÈS OCCIDENTAL | 245 | Oficina de Sant Boi de Llobregat | BAIX LLOBREGAT |
| 171 | Oficina de Montcada i Reixac | VALLÈS OCCIDENTAL | 246 | Oficina de Begues | BAIX LLOBREGAT-GARRAF |
| 172 | Oficina de Barberà Valles | VALLÈS OCCIDENTAL | 247 | Punt d'Informació d'Abrera | BAIX LLOBREGAT |
| 173 | Oficina de Ripollet | VALLÈS OCCIDENTAL | 248 | Oficina de Cubelles | BAIX LLOBREGAT-GARRAF |
| 174 | Oficina d'Olesa de Montserrat | VALLÈS OCCIDENTAL | 249 | Oficina de Vilanova i la Geltrú | BAIX LLOBREGAT-GARRAF |
| 175 | Oficina de Sentmenat | VALLÈS OCCIDENTAL | 250 | Oficina de Martorell | BAIX LLOBREGAT |
| 176 | Punt d'Informació de Polinyà | VALLÈS OCCIDENTAL | 251 | Oficina d'Esparreguera | VALLÈS OCCIDENTAL |
| 177 | Oficina Badia del Vallès | VALLÈS OCCIDENTAL | 254 | Oficina de Pallejà | BAIX LLOBREGAT |
|  |  |  | 255 | Oficina de Gelida | ALT PENEDÈS |

Pel que fa als ajuntaments que han aprovat delegacions de les principals taxes, la informació agregada a la finalització d’aquest exercici és la següent:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | **AJUNTAMENTS** | |
| **CODI** | **CONCEPTE** | **GESTIÓ** | **RECAPTACIÓ** | |
| **VOLUNTÀRIA I EXECUTIVA** | **EXECUTIVA** |
| 11 | TAXA DEL SERVEI DE GESTIÓ DE RESIDUS MUNICIPALS DOMÈSTICS | **278** | **6** | **12** |
| 15 | TAXA PER SERVEI DE CLAVEGUERAM | **84** | **11** | **25** |
| 41 | TAXA PER ENTRADA DE VEHICLES-GUALS | **175** | **19** | **18** |

**Noves delegacions en l’exercici 2017**

En l’exercici 2017 han estat delegats a favor de la Diputació de Barcelona els conceptes que es descriuen en la següent tabla. En tots els casos es tracta d’ampliacions de delegacions d’ajuntaments que ja havien aprovat delegacions de funcions amb exercicis anteriors.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| MUNICIPI | CONCEPTES DELEGATS | MUNICIPI | CONCEPTES DELEGATS |
| Badia del Vallès | Taxa aprofitaments especials domini públic local, d’empreses de serv. submin. interès gral. | **Manlleu** | Multes coercitives, concessions admives, ICIO i diverses taxes. |
| Calaf | Multes de trànsit. | **Montcada i Reixac** | IAE i ampliació IVTM. |
| Callús | Multes de trànsit. | **Palau-Solità i Plegamans** | Taxa utilització privativa o aprofit. especial via pública entrades de vehicles, Taxa cementiri. |
| Castellar del Vallès | Diverses taxes. | **Premià de Dalt** | Cànons concessions admives, multes coercitives i costes judicials. |
| Castellbisbal | ICIO, diverses taxes, sancions, execucions subsidiàries, costes judicials i altres ingressos de dret públic tributaris i no tributaris. | **Pujalt** | ICIO, Taxa llic. urbanístiques, Taxa cementiri, multes coercitives, costes judicials, sancions admives, execucions subsidiàries, concessions admives, contribucions especials, quotes urbanístiques, altres ingr. dret públic tributaris i no tributaris. |
| Consell Comarcal de l’Anoia | Preu públic pel servei d’escola de dansa. | **Ripollet** | ICIO, Taxa entrades vehicles, taxa de cementiri, diverses taxes i p.p, contribucions especials, execucions subsidiàries, concessions admives, costes judicials i altres ingr. dret públic. |
| Consell Comarcal del Barcelonès | Diverses taxes, altres ingressos de dret públic i costes judicials. | **Sallent** | Costes judicials i multes coercitives. |
| Consell Comarcal del Maresme | Preus públics serveis: transport adaptat, transport escolar no obligatori, menjador escolar, acollida escolar, atenció domiciliària; sancions admives i costes judicials. | **Sant Andreu de Llavaneres** | Cànons concessions administratives i costes judicials. |
| El Bruc | Multes coercitives, costes judicials i altres ingressos de dret públic no tributaris. | **Sant Andreu de Llavaneres** | Ingressos de les Entitats Urbanístiques Col·laboradores. |
| Entit. Munic. Descentralitzada Sant Miquel de Balenyà | Multes de trànsit. | **Sant Cugat Sesgarrigues** | Aprovació crèdits incobrables. |
| Esplugues de Llobregat | Taxa aprofitaments especials domini públic local, d’empreses de serv. submin. interès gral i taxa entrades vehicles i reserva via pública. | **Santa Maria de Miralles** | Taxa subminist. d’aigua, multes coercitives, costes judicials, concessions admives, quotes urbanístiques, altres ingr. dret públic tributaris i no tributaris. |
| Fonollosa | Execucions subsidiàries, diverses taxes, ICIO, sancions admives, costes judicials i altres ingr. tributaris i no tributaris. | **Súria** | Ingr. de les Entitats Urbanístiques Col·laboradores, costes judicials, diverses taxes, p.p. prestació servei atenció domiciliària i teleassistència i multes coercitives. |
| L’Estany | Costes judicials, ICIO i taxa concessió llicències o comprovació activ. comunicades en matèria d’urbanisme. | **Talamanca** | Costes judicials i multes coercitives. |
| La Garriga | Taxa mercats dissabtes. | **Tordera** | Taxa parades, barraques, casetes, espectacles o atraccions en terrenys d’ús públic i indústries del carrer i ambulants, p.p. prestació servei prevenció incendis forestals i multes coercitives. |
| Les Cabanyes | Costes judicials, execucions judicials i aprovació dels crèdits incobrables. | **Ullastrell** | Taxa aprofitaments especials domini públic local, d’empreses de serv. submin. interès general i Taxa utilització privativa o aprofit. especial via pública entrades de vehicles. |
| Lliçà de Vall | Multes trànsit. Taxa subministrament aigua | **Vilalba Sasserra** | Multes de trànsit. |
|  |  | **Vilanova del Camí** | Sancions urbanístiques i altres ingr. dret públic tributaris i no tributaris. |

**Gestió tributària i recaptació**

**Gestió tributària**

L’article 59 del Real Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel que s’aprova el text refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals, enumera els diferents impostos que poden exigir els ajuntaments: Impost sobre Béns Immobles, Impost sobre Activitats Econòmiques, Impost sobre Vehicles de Tracció Mecànica, Impost sobre Construccions, Instal·lacions i Obres i l’Impost sobre l’Increment de Valor dels terrenys de Naturalesa Urbana.

Els ajuntaments també podran establir i exigir taxes per la prestació de serveis o la realització d’activitat de la seva competència i per la utilització privativa o el aprofitament especial dels béns del domini públic municipal. També podran establir i exigir contribucions especials per la realització d’obres o per l'establiment o ampliació de serveis municipals.

La gestió tributària consisteix en l’exercici de les funcions administratives dirigides a l’aplicació dels tributs, en un sentit ampli està integrada per un conjunt d’activitats regulades en l’article 117 de la Llei 58/2003, de 17 desembre, General Tributària que tenen com a finalitat determinar el deute tributari.

D'una forma més detallada, la gestió tributaria comprèn, entre d’altres, les activitats següents:

* la recepció i tramitació de declaracions, autoliquidacions, comunicacions de dades i altres documents amb transcendència tributària
* la comprovació i realització de les devolucions previstes en la normativa tributària
* el reconeixement i comprovació de la procedència dels beneficis fiscals
* la realització d’actuacions de verificació de dades
* l’emissió de certificats tributaris
* l’elaboració i manteniment dels cens tributaris
* informació i assistència tributària

Tot seguit es mostren les magnituds més importants observades per a cada tipologia de tribut i la seva evolució en els tres darrers exercicis: nombre i import dels rebuts, nombre i import de les liquidacions així com el percentatge de cobrament de cada tribut.

**IBI – Impost sobre béns immobles**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANYS** | **NOMBRE** | **IMPORT** | **NOMBRE** | **IMPORT** | **COBRAMENT** |  |
| **REBUTS** | **PADRONS** | **LIQUIDACIONS** | **LIQUIDACIONS** |  | **%** |
| **2015** | 1.857.727 | 897.051.527,68 | 33.703 | 27.498.834,84 | 813.907.945,63 | **91,81** |
| **2016** | 1.851.945 | 892.648.257,67 | 49.314 | 36.389.742,84 | 816.994.911,16 | **91,94** |
| **2017** | 1.854.895 | 911.678.111,01 | 52.675 | 34.660.702,63 | 836.307.733,32 | **91,87** |

**IAE- Impost sobre activitats econòmiques**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANYS** | **NOMBRE** | **IMPORT** | **NOMBRE** | **IMPORT** | **COBRAMENT** |  |
| **REBUTS** | **PADRONS** | **LIQUIDACIONS** | **LIQUIDACIONS** |  | **%** |
| **2015** | 30.703 | 121.708.546,48 | 3.407 | 7.489.378,77 | 113.184.676,89 | **93,61** |
| **2016** | 31.028 | 118.116.918,12 | 3.980 | 11.114.869,59 | 108.840.236,64 | **94,12** |
| **2017** | 31.812 | 122.420.755,73 | 4.368 | 10.717.373,31 | 112.004.934,09 | **93,18** |

**IVTM – Impost sobre vehicles de tracció mecànica**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANYS** | **NOMBRE** | **IMPORT** | **NOMBRE** | **IMPORT** | **COBRAMENT** |  |
| **REBUTS** | **PADRONS** | **LIQUIDACIONS** | **LIQUIDACIONS** |  | **%** |
| **2015** | 2.056.177 | 170.266.922,39 | 157.168 | 6.195.748,37 | 135.383.071,41 | **80,72** |
| **2016** | 2.096.653 | 170.309.383,89 | 178.497 | 6.964.236,29 | 137.327.527,48 | **81,85** |
| **2017** | 2.002.642 | 158.063.656,68 | 344.529 | 21.938.134,49 | 130.532.901,71 | **82,21** |

**IIVTNU- Impost sobre l’increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANYS** | **NOMBRE  LIQUIDACIONS** | **IMPORT** | **COBRAMENT** | **%** |
| **2015** | 94.616 | 201.379.761,66 | 149.829.584,92 | **78,88** |
| **2016** | 102.431 | 203.999.357,74 | 165.795.055,55 | **83,08** |
| **2017** | 106.210 | 202.737.146,61 | 172.332.865,88 | **85,58** |

**TAXA 1,5 %**

Les entitats locals, en els termes previstos al Text Refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, podran establir taxes per la utilització privativa o l'aprofitament especial del domini públic local, que es refereixi, afecti o beneficiï de manera particular als subjectes passius.

Quan es tracti de taxes per la utilització privativa o aprofitaments especials constituïts en el sòl, subsòl o vol de las vies públiques municipals, a favor d'empreses explotadores de serveis de subministrament que resultin d'interès general o afectin a la generalitat o a una part important del veïnat, l'import d'aquelles consistirà, en tot cas i sense cap excepció, en l'1,5 per cent dels ingressos bruts procedents de la facturació que obtinguin anualment en cada terme municipal les referides empreses.

En aquest exercici s’ha liquidat un total de 38.018.220,63 euros en concepte de la Taxa 1,5:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Any** | **Nombre** | **Import** |
| 2015 | 36.794 | 37.123.526,04 |
| 2016 | 47.902 | 36.042.199,61 |
| 2017 | 51.412 | 38.018.220,63 |

**ALTRES CONCEPTES (** inclou com a més significatiu ICIO, Quotes urbanístiques i Taxes i preus públics )

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANYS** | **NOMBRE** | **IMPORT** | **NOMBRE** | **IMPORT** | **COBRAMENT** |  |
| **REBUTS** | **PADRONS** | **LIQUIDACIONS** | **LIQUIDACIONS** |  | **%** |
| **2015** | 2.213.907 | 207.216.468,18 | 158.396 | 126.687.670,75 | 180.080.180,72 | **86,70** |
| **2016** | 2.236.159 | 208.889.082,92 | 159.602 | 119.936.779,75 | 181.614.596,12 | **88,31** |
| **2017** | 2.301.173 | 216.823.172,66 | 177.568 | 142.953.428,43 | 189.105.048,89 | **87,38** |

**La recaptació**

La recaptació tributària consisteix en l’exercici de les funcions administratives per a cobrar els deutes tributaris i es pot realitzar en període voluntari, amb el pagament en els terminis previstos en l’article 62 de la Llei 58/2003 de 17 de desembre General Tributària o en període executiu, amb el pagament o mitjançant el procediment administratiu de constrenyiment.

La recaptació es troba regulada a la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributaria i pel Reglament General de Recaptació aprovat pel RDL 939/23005, de 29 de juny.

Un primer indicador molt important a esmentar fruit del desenvolupament de les funcions d’aquest Organisme és l’import recaptat en l’exercici. En les taules que es detallen a continuació s’indiquen els volums de recaptació obtinguts en l’exercici 2017.

S’analitza en primer lloc la recaptació provinent dels tributs la qual ha seguit la tendència dels exercicis anteriors, incrementant-se en aquest exercici en un 2,4% de la recaptació comptabilitzada en el 2016, el que representa un increment de prop de 40,5 MEUR.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TRIBUTS** | **Recaptació voluntària** | **Recaptació executiva** | **Total Recaptació Tributs** | **%** |
| **2015** | 1.518.162.616,88 | 158.051.649,67 | 1.676.214.266,55 | 3,0 |
| **2016** | 1.558.579.931,75 | 155.227.486,22 | 1.713.807.417,97 | 2,2 |
| **2017** | 1.603.561.891,85 | 150.727.592,66 | 1.754.289.484,51 | 2,4 |

Pel que fa a la recaptació provinent del cobrament de sancions de trànsit, s’han recaptat 1,4% menys que en l’exercici anterior, el que representa un decrement de 0,5 MEUR.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **MULTES** | **Recaptació voluntària** | **Recaptació executiva** | **Total Recaptació Multes** | **%** |
| **2015** | 19.645.439,21 | 13.573.397,77 | 33.218.836,98 | 1,4 |
| **2016** | 21.331.231,02 | 14.742.028,10 | 36.073.259,12 | 0,9 |
| **2017** | 19.959.198,09 | 15.598.789,39 | 35.557.987,48 | -1,4 |

Analitzant la recaptació global de l’exercici 2017, que ha ascendit a 1.789.847.471,99 euros, s’ha incrementat en un 2,3% respecte l’exercici anterior, el que representa uns cobraments superiors de prop de 40 MEUR.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TRIBUTS i MULTES** | **Recaptació voluntària** | **Recaptació executiva** | **Total** |
|
| **2015** | 1.537.808.056,09 | 171.625.047,44 | 1.709.433.103,53 |
| **2016** | 1.579.911.162,77 | 169.969.514,32 | 1.749.880.677,09 |
| **2017** | 1.623.521.089,94 | 166.326.382,05 | 1.789.847.471,99 |

**Índex de l'evolució de la recaptació de l'ORGT i els mitjans personals.**

El volum de recaptació des de l’any 1990 a 2017 s’ha multiplicat per 15 i el nombre d’oficines ha passat de 38 a 105 (entre oficines i punts d’informació). Tanmateix, i sent de considerable magnitud la xifra de recaptació total de 2017, de 1.789.847.471,99 euros, no és prou significativa de l’esforç i extensió de les funcions de l’ORGT, doncs el canvi ha estat sobre tot qualitatiu, en ampliar l’abast de la delegació de les funcions integrants de gestió tributària, que comporten major dificultat i complexitat.

Les xifres són les següents:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Any | Recaptació voluntària | Recaptació  executiva | Total recaptació | Personal | | Nombre  Oficines/ punts informació |
| Serveis  Centrals | Serveis  Perifèrics |
| 1990\* | 76.893.489,00 | 44.108.278,00 | 121.001.767,00 | 83 | 272 | 38 |
| 1991\* | 77.236.564,00 | 21.355.107,00 | 98.355.107,00 | 109 | 233 | 38 |
| 1992\* | 108.663.032,00 | 25.534.947,00 | 134.197.980,00 | 120 | 207 | 49 |
| 1993\* | 120.397.581,00 | 29.933.748,00 | 150.331.329,00 | 156 | 224 | 57 |
| 1994\* | 139.337.444,00 | 38.429.916,00 | 177.767.360,00 | 155 | 223 | 58 |
| 1995\* | 154.699.314,00 | 38.413.088,00 | 193.112.401,00 | 151 | 236 | 62 |
| 1996\* | 176.676.523,00 | 39.755.749,00 | 216.432.272,00 | 120 | 295 | 66 |
| 1997\* | 214.386.427,00 | 42.355.727,00 | 256.742.154,00 | 139 | 298 | 67 |
| 1998\* | 249.489.140,00 | 51.568.041,00 | 301.057.180,00 | 159 | 313 | 70 |
| 1999\* | 313.478.898,00 | 57.370.812,00 | 370.849.711,00 | 167 | 328 | 74 |
| 2000\* | 358.470.665,00 | 61.683.074,00 | 420.153.739,00 | 168 | 328 | 78 |
| 2001\* | 454.293.270,00 | 70.960.898,00 | 525.254.168,00 | 182 | 374 | 79 |
| 2002 | 512.967.467,00 | 78.182.329,00 | 591.149.796,00 | 181 | 375 | 82 |
| 2003 | 519.788.028,00 | 79.560.648,00 | 599.348.676,00 | 179 | 377 | 85 |
| 2004 | 644.959.250,00 | 85.361.342,00 | 730.320.592,00 | 183 | 373 | 90 |
| 2005 | 781.040.371,00 | 103.479.905,00 | 884.520.276,00 | 174 | 409 | 91 |
| 2006 | 930.770.892,00 | 113.758.038,00 | 1.044.528.930,00 | 188 | 423 | 96 |
| 2007 | 991.092.732,00 | 113.767.391,00 | 1.104.860.124,00 | 195 | 432 | 97 |
| 2008 | 1.041.758.228,00 | 106.808.301,00 | 1.148.566.528,00 | 209 | 441 | 98 |
| 2009 | 1.053.150.881,00 | 124.672.405,00 | 1.177.823.286,00 | 206 | 422 | 100 |
| 2010 | 1.123.082.835,00 | 140.138.619,00 | 1.263.221.454,00 | 223 | 450 | 102 |
| 2011 | 1.187.659.910,00 | 147.576.446,00 | 1.335.236.356,00 | 217 | 448 | 101 |
| 2012 | 1.301.853.564,00 | 173.809.134,00 | 1.475.662.698,64 | 222 | 460 | 103 |
| 2013 | 1.401.515.005,22 | 177.220.688,00 | 1.578.771.286,00 | 225 | 461 | 119 |
| 2014 | 1.469.241.508,90 | 189.755.563,81 | 1.658.997.072,71 | 219 | 461 | 119 |
| 2015 | 1.537.808.056,09 | 171.625.047,44 | 1.709.433.103,53 | 219 | 463 | 105 |
| 2016 | 1.579.911.162,77 | 169.969.514,32 | 1.749.880.677,09 | 230 | 471 | 105 |
| 2017 | 1.623.521.089,94 | 166.326.382,05 | 1.789.847.471,99 | 233 | 473 | 105 |

\* Quantitats equivalents en euros de les quantitats en pessetes d’aquests anys.

**Recaptació voluntària dels rebuts**

Un rebut està relacionat amb un pagament que correspon a un padró periòdic, de caràcter col·lectiu. Els rebuts no es notifiquen individualment sinó a traves d’edictes publicats en el BOE.

En les dades que s’especifiquen tot seguit es mostren els percentatges de cobrament en període voluntari dels rebuts, on es pot observar com la tendència és positiva, essent els cobraments d’aquest exercici un 91,41% de l’import posat al cobrament.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | REBUTS | | | | | |
| ANY | CÀRRECS + PEND. ANTERIOR | CÀRREC NET | COBRAMENTS NETS | % COBRAMENT | PENDENT NO  FINALITZADA | % REAL |
| **2015** | 1.406.169.383,87 | 1.394.371.551,76 | 1.248.847.478,94 | 89,56 | 15.742.798,21 | 90,59 |
| **2016** | 1.405.706.440,81 | 1.393.877.809,78 | 1.252.927.923,08 | 89,89 | 17.958.654,78 | 91,06 |
| **2017** | 1.426.944.350,86 | 1.415.250.700,46 | 1.277.435.893,20 | 90,26 | 17.765.692,70 | 91,41 |

**Recaptació voluntària de les liquidacions**

Una liquidació tributària és un pagament fora d’un padró periòdic, de caràcter obligatori, que es notifica de forma individual.

En les dades que s’especifiquen tot seguit es mostren els percentatges de cobrament en període voluntari de les liquidacions, on es pot observar com en aquest exercici s’ha recaptat un 82,48% de l’import de les liquidacions emeses .

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **LIQUIDACIONS** | | | | | |
| **ANY** | **CÀRRECS + PEND. ANTERIOR** | **CÀRREC NET** | **COBRAMENTS NETS** | **% COBR.** | **PENDENT NO  FINALITZADA** | **% REAL** |
| **2015** | 422.101.540,61 | 404.355.132,07 | 269.315.137,94 | 66,60 | 66.548.540,62 | 79,72 |
| **2016** | 444.953.526,83 | 434.131.964,39 | 305.652.008,67 | 70,41 | 66.639.551,88 | 83,17 |
| **2017** | 479.646.337,35 | 466.530.943,74 | 326.125.998,65 | 69,90 | 71.122.803,43 | 82,48 |

Quadre resum % cobrament rebuts i liquidacions en voluntària

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **REBUTS/LIQUIDACIONS** | | | |
| **ANY** | **CÀRREC NET** | **COBRAMENTS NETS** | **%** |
| 2015 | 1.798.726.683,83 | 1.518.162.616,88 | 84,40 |
| 2016 | 1.828.009.774,17 | 1.558.579.931,75 | 85,26 |
| 2017 | 1.881.781.644,20 | 1.603.561.891,85 | 85,22 |

Abans de finalitzar amb les dades de la recaptació voluntària, és interessant deixar constància d’un altre indicador molt important i significatiu com es l’índex de domiciliació.

**Evolució del nombre de rebuts domiciliats**

Aquest exercici ha seguit la seva tendència creixent dels darrers anys, situant-se en el 69% de la totalitat de rebuts emesos.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Any** | **Rebuts emesos** | **Rebuts domiciliats** | **%** |
| 2010 | 5.148.700 | 3.217.006 | 62 % |
| 2011 | 5.330.521 | 3.402.593 | 64 % |
| 2012 | 5.643.790 | 3.676.289 | 65 % |
| 2013 | 6.023.685 | 3.948.267 | 66 % |
| 2014 | 6.099.466 | 4.040.251 | 66 % |
| 2015 | 6.158.514 | 4.122.917 | 67 % |
| 2016 | 6.215.785 | 4.200.051 | 68 % |
| 2017 | 6.190.522 | 4.278.900 | 69% |
|  |  |  |  |

El nombre de rebuts domiciliats en relació als principals tributs així com a les Taxes i Preus públics és el següent:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre Domiciliacions** | **IBI URBANA** | **IVTM** | **IAE** | **TAXES I PREUS PUBLICS** |
| 2015 | 1.407.139 | 952.219 | 15.971 | 1.747.588 |
| 2016 | 1.418.096 | 979.630 | 16.328 | 1.785.997 |
| 2017 | 1.441.477 | 958.934 | 16.983 | 1.861.506 |

Pel que fa al percentatge dels rebuts domiciliats per a cada tipologia, s’observa com l’IBI és el tribut que tradicionalment es domicilia més així com les taxes i preus públics, essent l’Impost sobre vehicles de Tracció mecànica el que presenta menys nombre de rebuts domiciliats.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **% Domiciliacions** | **IBI URBANA** | **IVTM** | **IAE** | **TAXES I PREUS PUBLICS** |
| 2015 | 75,75 | 46,31 | 52,02 | 78,94 |
| 2016 | 76,57 | 46,72 | 52,62 | 79,87 |
| 2017 | 77,71 | 47,88 | 53,39 | 80,89 |

**Facilitats en el pagament : ajornaments i fraccionaments**

Els deutes tributaris que es troben en període voluntari o executiu es poden ajornar o fraccionar en els terminis que fixa la normativa i prèvia sol·licitud de l'obligat tributari, quan la seva situació econòmica-financera li impedeixi, de forma transitòria, efectuar el pagament en els terminis establerts.

Els criteris generals de concessió d'ajornaments i fraccionaments establerts a l'Ordenança general, són:

* Els deutes d'import principal inferior a 1.500 EUR es podran ajornar per un període màxim de 18 mesos.
* El pagament dels deutes d'import principal comprés entre 1.500 EUR i 5.000 EUR pot ser ajornat o fraccionat fins a un termini de 24 mesos.
* Si l'import principal excedeix de 5.000 EUR, els terminis concedits poden estendre's fins a 36 mesos.

En aquest exercici s’han concedit 26.019 fraccionaments, afectant a més de 48 MEUR, import inferior al de l’exercici anterior.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Any** | **Import fraccionat** | **Nombre de fraccionaments** |
| 2015 | 66.439.649,36 | 30.324 |
| 2016 | 57.424.626,73 | 30.186 |
| 2017 | 48.264.656,07 | 26.019 |

**Recaptació executiva**

Pel que fa a la recaptació en període executiu el percentatge de cobrament ha estat lleugerament superior al comptabilitzat en l’exercici anterior, essent en aquest exercici del 28,99 % del càrrec net.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANY** | **PENDENT ANY ANTERIOR** | **CÀRREC EXECUTIVA** | **PENDENT VOLUNTÀRIA** | **BAIXES +INCIDÈNCIES** | **CÀRREC NET** | **COBRAMENTS** | **% REAL** |
| **2015** | 518.798.142,27 | 68.051.212,51 | 198.272.728,12 | 243.433.292,37 | 700.249.224,35 | 158.051.649,67 | 29,18 |
| **2016** | 542.197.574,67 | 49.311.912,59 | 184.831.635,76 | 239.885.647,65 | 692.861.319,89 | 155.227.486,22 | 28,94 |
| **2017** | 537.633.833,67 | 43.869.195,56 | 189.331.256,22 | 250.839.718,75 | 673.529.100,60 | 150.727.592,66 | 28,99 |

Pel que fa a l’evolució del pendent de la recaptació en període executiu en els tres darrers exercicis, es pot observar com l’import va disminuint any rere any, a finals d’aquest exercici la disminució respecte a l’exercici anterior ha estat de 14.832.325,73 euros.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ANY** | **CÀRREC NET** | **COBRAMENTS** | **PENDENT** |
| **2015** | 700.249.224,35 | 158.051.649,67 | 542.197.574,68 |
| **2016** | 692.861.319,89 | 155.227.486,22 | 537.633.833,67 |
| **2017** | 673.529.100,60 | 150.727.592,66 | 522.801.507,94 |

Analitzant l’antiguitat del pendent existent a 31 de desembre del 2017, prop del 60% del pendent té una antiguitat de 3 anys, afectant al 67% de la totalitat dels valors pendent de cobrament en executiva.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ANTIGUITAT DEL PENDENT | | | | |
| **Exercici** | **Import** | **%** | **valors** | **%** |
| anteriors al 2014 | 156.642.618,12 | 29,96 | 428.625 | 23,89 |
| 2014 | 56.794.584,49 | 10,86 | 169.639 | 9,45 |
| 2015 | 73.143.380,88 | 13,99 | 219.786 | 12,25 |
| 2016 | 87.121.330,55 | 16,66 | 296.424 | 16,52 |
| 2017 | 149.099.593,90 | 28,52 | 679.996 | 37,89 |
| Total | 522.801.507,94 |  | 1.794.470 |  |

**Total pendent a 31 de desembre del 2017 ( recaptació voluntària i executiva)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **CÀRREC NET** | **COBRAMENTS** | **PENDENT** | **PENDENT NO  FINALITZADA** |
| VOLUNTARIA | | 1.881.781.644,20 | 1.603.561.891,85 | 278.219.752,35 | 88.888.496,13 |
| EXECUTIVA | | 673.529.100,60 | 150.727.592,66 | 522.801.507,94 |  |
|  |  |  | TOTAL | 801.021.260,29 |  |

**Actuacions rellevants de la recaptació executiva**

* Embargament de diners en comptes obertes en entitats de crèdit

L’ORGT, amb caràcter general, ordena l’embargament de fons pel procediment informatitzat regulat al quadern bancari nº 63, on s’estableixen les següents fases:

**Fase 1** - Sol·licitud d’informació a les entitats adherides en relació a comptes bancaris oberts en oficines ubicades a la província de Barcelona, la titularitat dels quals correspongui a deutors per ingressos de dret públic locals.

Com a  indicador del volum d’aquestes peticions d’informació, l’any 2017 s’ha sol·licitat informació de 868.712  expedients, dels quals tenen per objecte deutes tributaris 413.377 i 455.335 corresponen a deutes per multes.

**Fase 2** - Les entitats bancàries donen informació sobre comptes dels deutors, sens especificar la quantia del saldo.

Dels 868.712 expedients les entitats financeres han informat un total de 1.980.448 comptes corrents, de les quals 1.559.618 corresponien a la província de Barcelona.

**Fase 3** - Amb la informació facilitada s'envia l'ordre d'embargament (ordre d'execució d'embargament). Des de l’exercici 2014, el quadern 63 ha sofert una important modificació, s'ha adequat a la Llei SEPA, les principals modificacions han estat que s’ha elevat el nombre de registres a 200.000 en la fase 1 i a 50.000 en la fase 3. D’altra banda, amb la normativa europea es passen a informar 6 comptes en lloc de 3. En aquest moment es dicta i notifica la diligencia d’embarg.

**Fase 4**-  Les entitats bancàries comuniquen el resultat de les actuacions de retenció. Quan no s’ha produït l’aixecament de l’embargament, transcorreguts 20 dies des de la trava, l'entitat bancària transfereix a l’ORGT la  quantitat retinguda.

En l’exercici 2017 s’han recaptat per aquest embargament centralitzat informatitzat 32.439.146,60  euros, import que  representa un increment en relació a l’exercici anterior de 1.425.999,91 euros.

Les entitats financeres adherides al quadern 63, regulador del procediment d’embargament de diners informatitzat a finals del 2017 són 40. Progressivament s'ha reduït el número d'entitats adherides degut a les diferents fusions bancàries que han dut a terme.

El quadre comparatiu del resultat dels darrers exercicis és el següent:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Procés | Nombre Exp. | I. Presentat | I. Travat | I. Aixecat | I. Aplicat |
| 2013 | 1.104.485 | 670.803.819,29 | 31.584.056,79 | 742.295,01 | 30.841.761,78 |
| 2014 | 1.170.990 | 773.983.296,95 | 32.268.559,39 | 1.215.732,76 | 31.052.826,63 |
| 2015 | 1.029.681 | 877.958.422 | 28.081.650,84 | 513.056,06 | 27.568.594,78 |
| 2016 | 1.082.607 | 963.435.397,51 | 31.598.237,39 | 585.090,70 | 31.013.146,69 |
| 2017 | 1.072.415 | 867.455.284,83 | 32.902.933,63 | 463.787,03 | 32.439.146,60 |

* Embargament de devolucions tributàries de l'Estat

A l’empara del conveni subscrit per la FEMP i l’AEAT, és possible ordenar l’embargament de devolucions d’IRPF, IVA, Impost de Societats, que hagi de practicar l’AEAT a favor de persones que siguin deutores dels ajuntaments.

Durant aquest any 2017 s'han presentat 332.967 expedients amb un import de 517.463.641,20 euros. El resultat de l'exercici ha estat: 5.234 expedients travats per l'AEAT amb un import total embargat de 1.665.281,15 euros. Aquest resultat representa una disminució amb relació a l'exercici 2016 de 288.120,05 euros, motivada per la davallada important del número d'expedients de multes presentats.

Els resultats per aquest exercici han estat els següents:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2017 | Expedients presentats | Import presentat | Expedients travats | Import travat |
| Tributs | 282.977 | 396.201.373,74 | 4.972 | 1.553.254,26 |
| Multes | 49.990 | 121.262.267,46 | 262 | 112.026,89 |
| Total | 332.967 | 517.463.641,20 | 5.234 | 1.665.281,15 |
| Diferència 2016 | -126.321 | -17.688.930,94 | -1.510 | -288.120,05 |
| 2016 | Expedients presentats | Import presentat | Expedients travats | Import travat |
| Tributs | 275.599 | 373.389.986,58 | 4.193 | 1.239.817,47 |
| Multes | 183.689 | 161.762.585,56 | 2.551 | 713.583,73 |
| Total | 459.288 | 535.152.572,14 | 6.744 | 1.953.401,20 |
| 2015 | Expedients presentats | Import presentat | Expedients travats | Import travat |
| Tributs | 280.335 | 396.492.950,48 | 4.226 | 1.463.711,75 |
| Multes | 263.861 | 228.141.915,59 | 3.035 | 940.306,49 |
| Total | 544.196 | 624.634.866,07 | 7.261 | 2.404.018,24 |

* Embargament de salaris

Per un procediment general automatitzat, s’han embargat des dels Serveis Centrals sous a percebre per deutors de tributs quina competència recaptatòria ha estat delegada en la Diputació. A partir de la informació facilitada per la Seguretat Social, seguint el procediment reglamentari, s’han aplicat 17.838 apunts per un importembargat de 2.907.055,08 euros. Això representa respecte de l'exercici 2016un augment dels ingressos de 24.388,41 euros.

A  més de la recaptació directament motivada per l’embargament de sous, s’obtenen altres efectes positius en quant el deutor coneixedor d’aquella mesura, decideix cancel·lar el deute.

Com a indicador del volum de treball que comporta l’embargament de sous i salaris, s’han tractat un total de 18.678 documents de salaris durant l’any 2017.

Cal esmentar que en tots els embargaments de sous s’aplica respectant el principi de proporcionalitat en els termes establerts a l’Ordenança General.

* Embargament de fons d’inversió

S’obté informació sobre fons d’inversió procedent de l‘AEAT i en compliment del conveni de col·laboració subscrit per la FEMP.

Al llarg de l'any 2017 s’han rebut ingressos procedents de l'embargament de participacions de fons d'inversió per import de 1.030,60 euros.

**La inspecció**

El procediment d’inspecció té per objecte la comprovació i investigació de l'adequat compliment de les obligacions tributàries i en el mateix es procedirà a la regularització de la situació tributària de l’obligat al pagament mitjançant la pràctica de liquidacions.

Els resultats d’inspecció han de valorar-se com a positius, tant pels ingressos que comporten per als ajuntaments i per a la Diputació, com també per la repercussió positiva que té a la gestió i recaptació dels tributs.

A mode de resum les actes, tant de conformitat com de disconformitat, tramitades durant l’any 2017 han estat:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Concepte | Actes conformitat | | Actes disconformitat | | Comprovació limitada | | Sancions |
| núm. | quota | núm. | quota | núm. | quota | Deute tributari |
| IAE | 150 | 1.103.378,55 | 22 | 136.820,11 |  |  | 633.831,03 |
| Recàrrec IAE |  | 131.429,72 |  | 13.778,12 |  |  | 70.690,22 |
| ICIO | 13 | 333.258,14 | 0 | 0,00 | 27 | 43.335,90 | 865.378,09 |
| Taxa 1,5% | 97 | 91.924,10 | 0 | 0,00 |  |  | 4.671,92 |
| Total | 260 | 1.659.990,51 | 22 | 150.598,23 | 27 | 43.335,90 | 1.574.571,26 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**Nombre d’expedients**

El volum d’expedients tramitats per aquest Organisme en el present exercici ha estat de 310.960 expedients, la tramitació dels quals es fa bàsicament mitjançant procediment electrònic a través de la e-carpeta representant el 99,4%, amb suport paper s’han tramitat tant sols un total de 1.757 expedients.

|  |  |
| --- | --- |
| Àmbits d'actuació Expedients | Nombre expedients |
| Resolucions de gestió i recaptació (individuals) | 203.658 |
| Comunicació dades contribuents | 98.210 |
| Informació municipal | 8.208 |
| Resolucions de gestió i recaptació (col·lectives) | 454 |
| Peticions informació institucions | 59 |
| Queixes ciutadans | 53 |
| Inspecció de serveis | 19 |
| Altres procediment i tràmits | 299 |
| Total general | **310.960** |

**Dades econòmiques**

**Concessió de bestretes**

En l’àmbit financer, durant l’any 2017, s’han concedit bestretes de tresoreria per un import total de 549 milions d’euros a 231 ajuntaments per als quals s’ha efectuat la recaptació voluntària dels impostos sobre béns immobles i sobre activitats econòmiques, i que han sol·licitat acollir-se al règim de bestretes.

Les bestretes ordinàries es transfereixen mensualment i equivalen a l'onzena part de la recaptació previsible per IBI i per IAE i no comporten cap cost financer per a l'ajuntament.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Any** | **Import**  **(milions d'euros)** | **Nombre d'Ajuntaments** |
| 2015 | 528 | 229 |
| 2016 | 544 | 229 |
| 2017 | 549 | 231 |

**Resultats Econòmics**

L’execució del pressupost del 2017 ha tingut un resultat positiu, per un import de  3.946.596,75 euros. Al capítol I, hi havia la previsió de contractació de personal que s'ha diferit per motius legals. Al capítol II resten factures pendents d'arribar de serveis dels darrers mesos de l'any, i s'incorporaran els romanents de crèdit corresponents.  Les inversions estan en procés d'execució.

Les grans xifres per capítols han estat les següents:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Previsions | Drets | Ingressos | Pendent |
| **Pressupost ingressos** | Definitives | reconeguts | nets | cobrar |
| 3.- Taxes i altes ingressos | 50.490.000,00 | 47.780.095,58 | 47.144.661,21 | 635.434,37 |
| 4.- Transferències corrents | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 5.- Ingressos patrimonials | 100.000,00 | 13.361,07 | 13.361,07 | 0,00 |
| **Operacions corrents** | **50.590.000,00** | **47.793.456,65** | **47.158.022,28** | **635.434,37** |
|  |  |  |  |  |
| 6.- Alienació d'inversions |  | 0,00 | 0,00 |  |
| 7.- Transferències de capital | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 8.- Actius financers | 2.544.006,94 | 96.155,15 | 96.155,15 | 0,00 |
| 9.- Passius financers | 160.000.000,00 | 160.000.000,00 | 160.000.000,00 | 0,00 |
| **Operacions de capital** | **162.544.006,94** | **160.096.155,15** | **160.096.155,15** | **0,00** |
|  |  |  |  |  |
| **TOTAL INGRESSOS** | **213.134.006,94** | **207.889.611,80** | **207.254.177,43** | **635.434,37** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | Crèdits | Obligacions | Pagaments | Pendent |
| **Pressupost despeses** | Definitius | reconegudes | Realitzats | pagament |
| 1.- Personal | 31.864.937,67 | 29.312.641,72 | 29.312.641,72 | 0,00 |
| 2.- Material i serveis | 16.860.504,71 | 12.292.003,65 | 12.292.003,65 | 0,00 |
| 3.- Despeses financeres | 214.000,00 | 132.955,78 | 132.955,78 | 0,00 |
| 4.- Transferències corrents | 1.700.000,00 | 1.366.947,74 | 1.366.947,74 | 0,00 |
| **Operacions corrents** | **50.639.442,38** | **43.104.548,89** | **43.104.548,89** | **0,00** |
|  |  |  |  |  |
| 6.- Inversions reals | 2.354.564,56 | 744.994,82 | 744.994,82 | **0,00** |
| 8.- Actius financers | 140.000,00 | 93.471,34 | 93.471,34 | **0,00** |
| 9.- Passius financers | 160.000.000,00 | 160.000.000,00 | 160.000.000,00 | **0,00** |
| **Operacions de capital** | **162.494.564,56** | **160.838.466,16** | **160.838.466,16** | **0,00** |
|  |  |  |  |  |
| **TOTAL DESPESES** | **213.134.006,94** | **203.943.015,05** | **203.943.015,05** | **0,00** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

L’import de les obligacions reconegudes del pressupost de despeses a 31 de desembre del 2017 ha estat de 203.943.015,05 euros el que suposa un percentatge d’execució del 95,7% sobre els crèdits definitius, percentatge lleugerament superior a les obligacions reconegudes de l’exercici anterior que va ser del 95,1%.

Per altra banda, els drets reconeguts nets del Pressupost d’Ingressos han estat de 207.889.611,80 euros el que suposa un 97,5% d’execució sobre el pressupost d’ingressos, percentatge també superior al de l’exercici anterior que va ser del 96,8%.

**Atenció ciutadana**

En 2017 s’han atès nombroses consultes i realitzat molt diversos tràmits de forma presencial, telefònica i telemàtica.

1. **Atenció presencial**

Dins de l’atenció presencial que es realitza en les oficines de l’ORGT, cal destacar el registre d’entrada de documents el que comporta també l’escaneig, classificació i arxiu documental.

En el Centre d’informació Tributària, en el decurs del present exercici en total s'han atès, segons les dades proporcionades pel gestor de cues, 22.720 persones, de les quals 1.164 han estat ateses amb cita prèvia.

El tipus de tràmit que demanda l’interessat presencialment, es detalla en la taula següent:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **2017** | **Tipus de tràmit** | **Presencial** | **%** |
| 1001 | MULTES CONSULTES | 852 | 12,29% |
| 1010 | IDENTIF.CONDUCTORS-WEB | 58 | 0,84% |
| 2001 | EMBARGS TRIBUTS | 722 | 10,42% |
| 2002 | EMBARGS MULTES | 534 | 7,70% |
| 2003 | EXECUTIVA TRIBUTS | 170 | 2,45% |
| 2004 | EXECUTIVA MULTES | 56 | 0,81% |
| 3001 | COBRAMENTS TARGETA | 586 | 8,45% |
| 4001 | DOMICILIACIONS/ALERTES | 52 | 0,75% |
| 4003 | NOTIF.ELECTR./ALERTES | 12 | 0,17% |
| 4010 | CALENDARI FISCAL | 4 | 0,06% |
| 4050 | DUPLICATS/CERTIFICATS PAGAMENT | 1.331 | 19,20% |
| 5001 | GESTIÓ TAXES | 17 | 0,25% |
| 5002 | GESTIÓ IBI | 111 | 1,60% |
| 5003 | GESTIÓ IVTM | 119 | 1,72% |
| 5004 | GESTIÓ IAE | 6 | 0,09% |
| 5005 | GESTIÓ IIVTNU | 59 | 0,85% |
| 5006 | GESTIÓ ALTRES INGRESSOS | 9 | 0,13% |
| 5008 | GESTIÓ CADASTRE | 11 | 0,16% |
| 5010 | FITXA DE PERSONES  (dades contribuents) | 466 | 6,72% |
| 6001 | ALTRES ENS | 71 | 1,02% |
| 7001 | FRACCIONA | 222 | 3,20% |
| 7002 | FRACCIONAMENTS TRIBUTS | 217 | 3,13% |
| 7003 | FRACCIONAMENTS ALTRES ENS | 457 | 6,59% |
| 8001 | RECURSOS MULTES | 278 | 4,01% |
| 8002 | RECURSOS TRIBUTS | 15 | 0,22% |
| 9020 | ALTRES TRÀMITS VOLUNTÀRIA | 173 | 2,42% |
| 9030 | ALTRES TRÀMITS EXECUTIVA | 324 | 4,67% |
|  | **Total** | **6.932** | **100,00%** |

**b) Atenció telefònica des de el Centre Informació Tributària**

S’han atès un total de 210.200 trucades en tot l’exercici, d’acord amb la distribució temporal següent:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ATENCIÓ TELEFONICA 2017- CIT | | | |
| TRUCADES ATESES | | | |
| gener | 17.179 | juliol | 19.961 |
| febrer | 16.953 | agost | 15.022 |
| març | 19.766 | setembre | 17.162 |
| abril | 14.695 | octubre | 18.529 |
| maig | 20.452 | novembre | 18.899 |
| juny | 19.568 | desembre | 12.014 |
| TOTAL TRUCADES ATESES 210.200 | | | |

Entre els motius de les trucades cal destacar 81.306 cobraments amb targeta de crèdit per un import de 9.194.340,92 euros i 21.505 domiciliacions.

La tipologia de tràmits pels quals els interessats es posen en contacte telefònicament amb el Centre d’Informació Tributaria de l’Organisme es detalla en la taula següent:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **2017** | **Tipus de tràmit** | **Telèfon** | **%** |
| 1001 | MULTES CONSULTES | 26.387 | 14,27% |
| 1010 | IDENTIF.CONDUCTORS-WEB | 2.298 | 1,24% |
| 1034 | CITA PRÈVIA | 841 | 0,45% |
| 2001 | EMBARGS TRIBUTS | 9.023 | 4,88% |
| 2002 | EMBARGS MULTES | 7.835 | 4,24% |
| 2003 | EXECUTIVA TRIBUTS | 1.794 | 0,97% |
| 2004 | EXECUTIVA MULTES | 332 | 0,18% |
| 3001 | COBRAMENTS TARGETA | 69.803 | 37,75% |
| 4001 | DOMICILIACIONS/ALERTES | 19.559 | 10,58% |
| 4003 | NOTIF.ELECTR./ALERTES | 198 | 0,11% |
| 4010 | CALENDARI FISCAL | 2.288 | 1,24% |
| 4020 | SUPORT WEB | 1.126 | 0,61% |
| 4050 | DUPLICATS/CERTIFICATS PAGAMENT | 4.525 | 2,45% |
| 5001 | GESTIÓ TAXES | 2.547 | 1,38% |
| 5002 | GESTIÓ IBI | 3.835 | 2,07% |
| 5003 | GESTIÓ IVTM | 8.482 | 4,59% |
| 5004 | GESTIÓ IAE | 179 | 0,10% |
| 5005 | GESTIÓ IIVTNU | 1.038 | 0,56% |
| 5006 | GESTIÓ ALTRES INGRESSOS | 424 | 0,23% |
| 5008 | GESTIÓ CADASTRE | 40 | 0,02% |
| 5010 | FITXA DE PERSONES | 4.879 | 2,64% |
| 6001 | ALTRES ENS | 694 | 0,38% |
| 7001 | FRACCIONA | 1.150 | 0,62% |
| 7002 | FRACCIONAMENTS TRIBUTS | 585 | 0,32% |
| 7003 | FRACCIONAMENTS ALTRES ENS | 158 | 0,09% |
| 8001 | RECURSOS MULTES | 558 | 0,30% |
| 8002 | RECURSOS TRIBUTS | 163 | 0,09% |
| 9001 | PROBLEMES NOTIFICACIONS | 190 | 0,10% |
| 9009 | INSPECCIÓ/SANCIONS | 107 | 0,06% |
| 9020 | ALTRES TRÀMITS VOLUNTÀRIA | 8120 | 4,38% |
| 9030 | ALTRES TRÀMITS EXECUTIVA | 5.749 | 3,11% |
|  | **Total** | **184.907** | **100,00%** |

Des de el CIT també es gestiona la bústia de contacte entre el ciutadà i l'ORGT des de la web, [orgt.atencióciudana@diba.cat](mailto:orgt.atencióciudana@diba.cat), gestionant un total de 3.777 respostes des del call center.

Així mateix de la seu electrònica de la Diputació han derivat al CIT 220 formularis per respondre.

**c) L’atenció telemàtica**

Tradicionalment era a les oficines perifèriques on s’efectuaven la majoria de gestions ja que el ciutadà es traslladava a les oficines per ser atès de forma presencial. L’impuls realitzat per aquest Organisme en l’administració electrònica, que es concreten en la possibilitat d’efectuar gran nombre de tràmits a traves de la Seu electrònica han convertit aquest canal en el sistema d’atenció al ciutadà que atén la major part de consultes i tràmits que es fan davant l’ORGT.

D’una banda tots els ciutadans poden accedir a la informació de caràcter general que es facilita des d’aquesta oficina virtual (orgt.cat) i des de la seva versió mòbil (orgt.mobi). D’altra, aquells contribuents que disposen de la identificació corresponent o certificat digital poden fer consultes, tràmits i gestions que afecten les seves dades tributàries i personals.

Sobre l’evolució de l’atenció telemàtica en els quatre últims exercicis destaca l’increment en tràmits sol·licitats. S’ha passat de 710.404 persones ateses en el 2014 a 837.100 persones en el 2017, es a dir amb un increment de prop de 127.000 persones el que representa un increment del 18%.

**Evolució de l’atenció telemàtica**

En quan els tràmits i consultes realitzats telemàticament es relacionen molt detalladament tot seguit:

**Tipologia de consultes i tràmits al web de l’ORGT** **(2017)**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **TOTAL** |
| **PERSONES ATESES PEL WEB** | 837.100 |
|  |  |
| **USUARIS QUE HAN FET CONSULTES** | 217.081 |
| **USUARIS QUE HAN FET TRÀMITS** | 620.019 |
|  |  |
|  |  |
| **CONSULTES SENSE FIRMA ELECTRÒNICA** |  |
| Càlcul d’impostos | 13.437 |
| Calendari fiscal (clàssic + mòbil) | 75.147 |
| Descàrrega del calendari fiscal (clàssic + mòbil) | 4.046 |
| Consulta estat sol·licitud (amb clau concertada) | 13.576 |
| Delegacions ORGT | 12.091 |
| Descàrrega d’impresos | 58.287 |
| Informació normativa recaptadora | 4.472 |
| Informació sobre l’ORGT (clàssic + mòbil) | 5.329 |
| Informació sobre convocatòries de personal | 15.313 |
| Informació sobre tributs | 50.200 |
| Informació sobre multes | 37.289 |
| Informació sobre embargs de comptes | 15.114 |
| Informació sobre embargs de sous i salaris | 11.765 |
| Informació sobre els ajornaments | 10.249 |
| Notícies per al contribuent | 59.792 |
| Ordenances fiscals | 12.962 |
| Subhastes | 13.645 |
| Xarxa d'oficines (clàssic + mòbil/2) | 53.996 |
| Finestra única | 5.717 |
| Tarifes alta de Vehicles | 42.560 |
| Tauler d'anuncis ORGT | 5.081 |
| Informació sobre firma electrònica | 119.785 |
| Ajuda de la firma electrònica | 17.737 |
| Formulari d'ajuda | 276 |
| TOTAL CONSULTES sense firma electrònica | 657.866 |
|  |  |
| **CONSULTES AMB CERTIFICAT DIGITAL** |  |
| Tributs | 126.157 |
| Multes | 39.136 |
| TOTAL CONSULTES amb certificat digital | 165.293 |
|  |  |
| **CONSULTES CARPETA DEL CIUTADÀ AMB FIRMA ELECTRÒNICA** |  |
| Tributs pagats | 10.367 |
| Multes pagades | 2.900 |
| Tributs pendents | 11.086 |
| Multes pendents | 4.516 |
| TOTAL CONSULTES carpeta ciutadà amb firma electrònica | 28.869 |
|  |  |
| **TRÀMITS AMB CLAU CONCERTADA I SENSE CERTIFICAT DIGITAL** |  |
| Domiciliació amb avís de pagament (E41 D) (F) | 23.596 |
| Domiciliació sense avís de pagament (F) | 14.391 |
| Domiciliació - BAIXES (F) | 550 |
| Domiciliació - Modificació Compte corrent | 7.720 |
| Alertes SMS/E-mail (F) | 33.746 |
| Duplicat de document pagament - Tributs | 6.383 |
| Duplicat de document pagament - Multes | 813 |
| Certificat de pagament - Tributs | 3.235 |
| Certificat de pagament - Multes | 143 |
| Verificar documents ORGT (F) | 10.331 |
| Suggeriments | 139 |
| Formulari autoliquidació IVTM (F) | 23.437 |
| Formulari autoliquidació IIVTNU (F) | 22.484 |
| Fotografia multes de trànsit (F) | 37.045 |
| Bústia telemàtica (F) | 40.808 |
| Banca electrònica (F) | 96.811 |
| Cobraments Internet (L) (F) | 197.936 |
| TOTAL TRÀMITS amb clau concertada i sense certificat digital | 519.568 |
|  |  |
| **TRÀMITS AMB CERTIFICAT DIGITAL** |  |
| Correcció de dades personals (E40) | 967 |
| Recurs - Tributs | 1.547 |
| Recurs - Multes | 237 |
| Fraccionament - Tributs | 354 |
| Fraccionament - Multes | 35 |
| Canvi de conductor d'una multa (F) | 28.547 |
| Duplicat abonarés (E41 A) (F) | 48.853 |
| Ordres de domiciliació (E41 O) (F) | 4.133 |
| Alertes SMS/E-mail (F) | 5.346 |
| TOTAL TRÀMITS amb certificat digital | 90.019 |
|  |  |
| **TRÀMITS CARPETA DEL CIUTADÀ AMB FIRMA ELECTRÒNICA** |  |
| Domiciliació amb avís / amb clau personal (F) | 3.680 |
| Pagament amb targeta bancària (F) | 6.752 |
| TOTAL TRÀMITS carpeta del ciutadà amb firma electrònica | 10.432 |

**Registre entrada i sortida de documents**

L’entrada de documentació al Registre general de l’Organisme és encara majoritàriament, en un 88%, de manera presencial i per tant es realitza en suport paper, la presentació electrònica ha generat en el present exercici 37.073 registres.

Pel que fa al Registre de Sortida, en aquest exercici s’han realitzat un total de 1.504.222 assentaments.

|  |  |
| --- | --- |
| REGISTRE DE DOCUMENTS 2017 | |
| ENTRADA | |
| PRESENCIAL | 280.628 |
| ELECTRONIC | 14.620 |
| SIR | 4.204 |
| EACAT | 18.249 |
| **TOTAL REGISTRES ENTRADA** | **317.701** |
| **REGISTRES DE SORTIDA** | **1.504.222** |

Com canals electrònics d’entrada de documentació cal esmentar l’EACAT des d’on arriben comunicacions i trameses de documentació de les administracions públiques catalanes i el SIR ( Servei d’Intercanvi de Registres) des d’on arriben les comunicacions i documentació que tenen el seu origen en administracions públiques no catalanes.

**Nou servei de cita prèvia**

Per tal de facilitar l’atenció presencial en les oficines de l’ORGT i reduir els possibles temps d’espera que molt freqüentment han de fer els ciutadans que volen ser atesos, des de mitjans d’aquest exercici s’han realitzat els treballs necessaris per poder disposar del nou servei de cita prèvia sol·licitat des del web de l’Organisme. Cal dir que fins ara nomes era possible concertar cita prèvia per telèfon per ser atès des del Centre Informació Tributaria (CIT).

Després de realitzar totes les tasques informàtiques i organitzatives necessàries per iniciar aquest nou servei, el sistema va estar disponible a mitjans del mes de desembre i per tant amb poca incidència en el present exercici. Es va realitzar reunions informatives amb els caps d’unitat i oficina per tal d’implantar aquest nou servei .

En els primers mesos de funcionament l’atenció presencial en les nostres oficines es podrà demanar mitjançant cita prèvia de manera voluntària per anar establint la seva obligatorietat al llarg del proper exercici.

**Pràctica de notificacions**

Al llarg de 2017 han estat emeses un total de 3.188.484 cartes per correu ordinari i 1.856.363 notificacions amb justificant de recepció. És interessant comprovar l’evolució de les notificacions dels darrers cinc anys:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Any | Cartes ordinàries | Notificacions | Total |
| 2013 | 3.110.839 | 2.044.594 | 5.155.433 |
| 2014 | 2.963.688 | 1.843.587 | 4.807.275 |
| 2015 | 3.371.284 | 1.825.048 | 5.196.332 |
| 2016 | 3.297.258 | 1.808.749 | 5.106.007 |
| 2017 | 3.188.484 | 1.856.363 | 5.044.847 |

Cal esmentar que en els darrers anys s’havien anat reduint les notificacions administratives malgrat l’increment de delegacions dels ajuntaments, gràcies a la notificació electrònica. En aquest exercici hi hagut un increment motivat per la notificació de les incorporacions en el padró d’IVTM.

Des de l’exercici 2012 l’ORGT ha vingut utilitzant la notificació electrònica per al procediment sancionador per infraccions de trànsit a la Direcció Electrònica Vial de les persones físiques i jurídiques que en disposaven.

En aquest exercici 2017 s’han incorporat les notificacions electròniques per als tributs que gestiona o recapta aquesta organisme. A la seu electrònica s’han habilitat formularis per tal que les persones físiques s’hi puguin apuntar voluntàriament i que les persones jurídiques puguin comunicar els mitjans d’avís, atès que estan obligades a relacionar-se electrònicament amb les administracions públiques, tot això d’acord amb la Llei 39/2015, d’1 d’octubre, del procediment administratiu comú de les administracions publiques. A aquests efectes s’està duent a terme diverses accions:

* Es proposta la notificació electrònica sempre abans de fer tràmits a la seu electrònica de l’ORGT.
* S’inclou informació en els enviaments de l’ORGT adreçats als contribuents
* Es fa difusió dels avantatges a la guia del contribuent

I per tal de promoure la comunicació dels mitjans d’avís entre les persones jurídiques que hi estan obligades:

* La notificació electrònica és obligada quan volen fer tràmits a la seu electrònica
* Des de juliol de 2017 s’adjunta una comunicació de recordatori a les notificacions paper per a les persones jurídiques avisant que la següent notificació serà electrònica

A finals del present exercici, un total de 1.931 persones físiques s’havien apuntat voluntàriament a rebre notificacions electròniques i a un total de 49.221 persones jurídiques ja es practiquen totes les notificacions electrònicament.

**Convenis de Col·laboració**

El 7 de juliol de 2017 es van signar nous convenis amb l’ATC i la resta de les Diputacions per continuar en la línia de col·laboració interadministrativa ja consolidada, com és el cas de poder realitzar subhastes conjuntament, millorar l’atenció al ciutadà creant oficines compartides, com la de Berga en el cas de la Diputació de Barcelona, fomentar la comunicació de dades amb transcendència tributària i establir les condicions de l’encàrrec del tractament de les dades de caràcter personal.

El conveni de col·laboració signat amb el Deganat Autonòmic del Col·legi de Registradors de Catalunya el 15 de juny de 2015 ha estat prorrogat fins el 31 de desembre de 2018.

**Activitat judicial**

La defensa jurídica dels interessos municipals ha tingut bons resultats, tant en via administrativa com contenciosa; durant l'any 2017 s'han interposat un total de 354 procediments, dels quals resten oberts 281 i se n'han tancat 73. D'altra banda, cal assenyalar que durant aquest any 2017 han finalitzat un total de 181 procediments del total d'expedients existents.

|  |  |
| --- | --- |
| Total de procediments oberts fins a 31-12-2016 | 594 |

|  |  |
| --- | --- |
| Total de procediments interposats durant el 2017 | 354 |
| * Resten oberts | 281 |
| * S’han tancat durant el transcurs de l’any | 73 |
| Total de procediments tancats durant el 2017 ex. anteriors | 181 |

|  |  |
| --- | --- |
| Total de procediments oberts fins a 31-12-2017 | 694 |

**Equipament informàtic**

La xarxa pròpia de l’Organisme dóna servei a uns 750 llocs de treball basats en ordinadors personals de sobretaula “lleugers”. El concepte de “lleuger” es correspon amb un ordinador que consta només de pantalla, CPU i memòria de manera que amb aquesta configuració bàsica i integrats a uns servidor centrals que donen el servei de “lloc de treball virtual” a partir d’una maqueta del sistema operatiu corporatiu. L’aplicació de gestió tributària també està disponible per als més de 3.800 usuaris d’ajuntaments i altres ens públics.

Igualment es disposa de les eines ofimàtiques necessàries per al processament de textos, agenda i full de càlcul electrònic, la compartició en línia de fitxers i documents entre les diferents oficines de les Unitats i els Serveis Centrals, així com el correu electrònic.

L’ORGT disposa de dos CPDs on s’ubiquen els servidors corporatius, cada un d’aquest CPD es capaç de suportar tota la càrrega informàtica de l’ORGT, per tant, en cas de desastre (incendi, inundació, etc) en un CPD la producció podria ser assumida totalment per l’altre. Cada CPD disposa de 2 servidors HP-UX Integrity, per la execució de l’aplicatiu corporatiu de Gestió i Recaptació (WTP) i 25 servidors

HP Proliant per la resta de necessitats informàtiques de l’ORGT. En quant a servidor l’emmagatzemament cada CPD disposa d’un VMAX-10K amb una capacitat de 38 Tb.

**Contractació**

L'ORGT ha disposat de la col·laboració voluntària de diverses entitats financeres per a la recaptació dels tributs, d'acord amb el Reglament de Recaptació. La reestructuració financera ha suposat la fusió d'entitats i el tancament de moltes oficines bancàries. Al mateix temps, la baixada dels tipus d'interès ha fet que aquestes entitats no puguin recuperar els costos que els suposa aquesta col·laboració en la recaptació de l'ORGT. Per aquest motiu, durant l'any 2017, totes elles han manifestat que necessiten recuperar aquests costos per poder continuar amb la recaptació de l'ORGT.

L'ORGT ha entès que no es podia portar a terme la recaptació sense la col·laboració de les entitats financeres. I s'ha encetat un procediment obert de contractació del servei de caixa d'acord amb la Llei de Contractes per garantir la transparència i lliure competència. Seran adjudicatàries totes aquelles que compleixin amb les especificacions tècniques necessàries, amb un màxim de cinc.

D'aquesta manera s'assegura el servei que l'ORGT presta als ajuntaments, tot i que haurà d'assumir un cost que es cobrirà amb la taxa que es cobra als ajuntaments.

**Gestió documental de l’Arxiu de l’ORGT**

L’ORGT compta amb un espai d’arxiu amb armaris compactes a la Plataforma de Distribució Logística de la Diputació de Barcelona (PDL), amb capacitat per a uns 50.000 arxivadors, perfectament sistematitzats i ordenats.

L’espai està climatitzat les 24 hores del dia amb temperatura i humitat constants, sistemes de detecció i extinció d’incendis i control de seguretat addicional als generals de la PDL. La documentació ubicada en aquest espai representa actualment un total de 28.974 arxivadors repartits de la següent manera: 8.372 arxivadors corresponen al Servei de Gestió Cadastral, 15.707 a la resta de Serveis Centrals (incloent-hi la Unitat de Multes), i 4.895 als Serveis Perifèrics.

**Oficines**

L’Organisme de Gestió Tributària disposa d'una xarxa d'oficines i punts d’informació i gestió (PIG), distribuïts per la província de Barcelona, per donar servei als municipis que tenen delegades les seves funcions de gestió i recaptació de tributs municipals. El règim d’ocupació d’aquests centres de treball poden ser locals de propietat de l’ORGT o de la Diputació de Barcelona, locals arrendats o espais cedits pels

ajuntaments dins d’edificis municipals. Les intervencions de rehabilitació i de manteniment dels locals depenen del règim pel qual s’ocupen aquests centres de treball.

Durant l’any 2017, s’han fet diverses intervencions en moltes de les oficines amb què compta l’ORGT, ja sigui duent-hi a terme obres de manteniment, de remodelació dels locals o millorant les instal·lacions d’accessibilitat, d’imatge o de seguretat.

Pel que fa a les obres, s’han realitzat reformes als nous locals de Vallirana, Tordera, i Lliça d’Amunt, en totes s’ha obert la nova oficina fora de l’espai municipal.

També s’han efectuat millores a les oficines d’Igualada, Caldes de Montbui, Llinars del Vallès, Esplugues de Llobregat, Serveis Centrals de Barcelona, (Pavelló Llevant), Ripollet, i el Prat de Llobregat.

S’han llogat nous locals als municipis de Vilafranca i San Andreu de Llavaneres .

En el municipi de Cardedeu es torna a donar servei en l’oficina que s’ha tornat a obrir dins l’espai cedit per l’Ajuntament en un edifici de la seva propietat.

En relació a les incidències de manteniment que s’han tramitat al llarg de l’any 2017 han comportat un total de 5400 actuacions de diferent complexitat. Per a la comprovació de l’estat de l’execució de les incidències i de l’estat del manteniment de les oficines, durant l’any s’han visitat d'un total de 45 oficines seguint un check-list de verificació dels diferents elements que conformen els centres de treball.

Durant l’any 2017 s’han instal·lat noves impressores de registre a les oficines. Amb aquestes noves impressores, es dota a totes les oficines de l’ORGT d’aquest nou maquinari que substituirà els segells manuals i facilitarà el registre d’entrada.

A l’oficina de Berga s’han fet les actuacions necessàries per habilitar dos nous llocs de treball ja que ha passat a ser una oficina compartida amb Agència Tributària de Catalunya.

**Personal**

Tota la tasca realitzada per aquest Organisme ha estat desenvolupada pel seu personal adscrit, configurant a 31 de desembre del 2017 una plantilla de 706 persones :

|  |  |
| --- | --- |
| **PLANTILLA 2017 . PLACES OCUPADES A 31/12/2017** |  |
| **PERSONAL FUNCIONARI** |  |
| **I. ESCALA D'ADMINISTRACIÓ GENERAL** |  |
| I.1. Subescala Tècnica . Tècnic d'Administració General | 1 |
| **II. ESCALA D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL** |  |
| II.1. Subescala de Serveis Especials. II.1.1. Classe Comeses Especials |  |
| **GRUP A** |  |
| Subgrup A1. Tècnic Superior | 70 |
| Subgrup A2. Tècnic Mitjà | 13 |
| **GRUP C** |  |
| Subgrup C1 |  |
| Oficial Tècnic de Recaptació | 8 |
| Tècnic Auxiliar de Gestió | 20 |
| Administratiu de Gestió i Recaptació | 332 |
| Subgrup C2 |  |
| Oficial de Recaptació i Gestió | 4 |
| Auxiliar de Gestió Tributària | 230 |
| **TOTAL PERSONAL FUNCIONARI** | **678** |
| **PERSONAL LABORAL** |  |
| Tècnic Superior | 1 |
| Tècnic Superior d'Informàtica | 2 |
| Tècnic Mitjà d'Informàtica | 2 |
| Administratiu de Gestió | 19 |
| Oficial | 4 |
| **TOTAL PERSONAL LABORAL** | **28** |
| **TOTAL PLANTILLA** | **706** |
| TOTAL SERVEIS CENTRALS | 233 |
| TOTAL SERVEIS PERIFÈRICS | 473 |

**Formació del personal**

En el decurs de l’exercici 2017, des de l’Organisme s’han realitzat 87 activitats formatives, el que ha suposat un total de 10.335 hores efectives.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| NOM CURS | ALUMNES | HORES | HORES EFECTIVES |
| COMPTABILITAT PÚBLICA | 5 | 12 | 60 |
| UTILITATS DE L'ORGT EN RELACIÓ A LA COMPTABILITAT DELS AJUNTAMENTS | 8 | 6 | 48 |
| INTRODUCCIÓ A LA GESTIÓ CADASTRAL I ELS SEUS PROCEDIMENTS | 13 | 6 | 78 |
| PROCEDIMENTS SIMPLIFICATS DE VALORACIÓ COL·LECTIVA | 32 | 3 | 96 |
| COORDINACIÓ CADASTRE-REGISTRE | 25 | 3 | 75 |
| LA CARTOGRAFIA CADASTRAL | 14 | 3 | 42 |
| L'ÚS DE L'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA CADASTRAL EN L'ÀMBIT MUNICIPAL | 9 | 3 | 27 |
| RECURSOS CONTRA LA VIA EXECUTIVA | 15 | 6 | 90 |
| L'EMBARGAMENT DE BÉNS | 22 | 12 | 264 |
| TRAMITAR EMBARGS CENTRALITZADAMENT | 26 | 6 | 156 |
| DECLARACIONS I DERIVACIONS DE RESPONSABILITAT | 54 | 36 | 548 |
| FRACCIONAMENTS I AJORNAMENTS DE PAGAMENT | 61 | 24 | 495 |
| LA GESTIÓ RECAPTATÒRIA DELS ENS LOCALS | 14 | 6 | 84 |
| LA RECAPTACIÓ VOLUNTÀRIA. LA VIA EXECUTIVA (NIVELL 1) | 61 | 24 | 495 |
| CONTROL I CODIFICACIÓ DE COSTES D'EXPEDIENTS EXECUTIUS | 22 | 3 | 66 |
| INCIDÈNCIA DELS CONCURSOS DE CREDITORS EN EL PROCEDIMENT DE RECAPTACIÓ D'INGRESSOS DE DRET PÚBLIC (OPCIÓ E36) | 10 | 3 | 30 |
| ELS PROCEDIMENTS TRIBUTARIS | 17 | 9 | 153 |
| CONCEPTES BÀSICS DEL DRET DE SUCCESSIONS. SUCCESSIÓ INTESTADA I L’ORDRE DE SUCCEIR | 17 | 6 | 102 |
| NOVETATS EN MATÈRIA DE PROCEDIMENT ADMINISTRATIU I RÈGIM JURÍDIC DEL SECTOR PÚBLIC (LLEIS 39 i 40 de 2015) | 20 | 9 | 180 |
| LA LLEI GENERAL TRIBUTÀRIA | 19 | 12 | 228 |
| LES LIQUIDACIONS DE L'IBI URBANA | 19 | 3 | 57 |
| GESTIÓ I RECAPTACIÓ DE MULTES | 40 | 28 | 564 |
| LES TARIFES A L'IAE | 7 | 3 | 21 |
| LA INSTRUCCIÓ A L'IAE | 7 | 3 | 21 |
| LA INSPECCIÓ A L'IAE | 3 | 9 | 27 |
| LES TAXES I ELS PREUS PÚBLICS | 12 | 6 | 72 |
| L'ALIENACIÓ DE BÉNS EMBARGATS (SUBHASTES) | 12 | 12 | 144 |
| PROCEDIMENT PER INFORMAR SOBRE SUBHASTES | 15 | 3 | 45 |
| RECURSOS DE DRET PÚBLIC D'ALTRES ENS GESTIONATS PEL SERVEI DE LA UNITAT CENTRAL DE RECAPTACIÓ | 9 | 3 | 27 |
| LES TERCERIES | 3 | 9 | 29 |
| IMPOST SOBRE CONSTRUCCIONS, INSTAL·LACIONS I OBRES | 7 | 9 | 63 |
| CONCEPTE I CONTINGUT DELS PRESSUPOSTOS PÚBLICS | 13 | 9 | 117 |
| EL SISTEMA ARXIVÍSTIC A L'ORGT | 22 | 12 | 284 |
| IMPOST SOBRE BÉNS IMMOBLES | 43 | 32 | 688 |
| IMPOST SOBRE VEHICLES DE TRACCIÓ MECÀNICA | 44 | 18 | 396 |
| IMPOST SOBRE ACTIVITATS ECONÒMIQUES (NIVELL INTERMEDI) | 12 | 9 | 108 |
| SENSIBILITZACIÓ SOBRE LA LOPD | 36 | 10 | 180 |
| COMUNICACIÓ I LLENGUATGE NORMALITZAT A L'ATENCIÓ PÚBLICA | 31 | 10 | 155 |
| NOTIFICACIÓ ELECTRÒNICA A L'ADMINISTRACIÓ (ORGT) | 18 | 5 | 90 |
| TREBALLAR EN EQUIP | 44 | 30 | 440 |
| INTEL·LIGÈNCIA EMOCIONAL | 49 | 30 | 490 |
| COMUNICACIÓ EFECTIVA | 49 | 30 | 490 |
| GESTIO DEL TEMPS | 70 | 50 | 700 |
| MONOGRÀFIC WORD AVANÇAT | 50 | 30 | 250 |
| MONOGRÀFIC EXCEL AVANÇAT | 54 | 30 | 270 |
| GESTIÓ I DESENVOLUPAMENT DE PERSONES II | 9 | 20 | 90 |
| TÈCNIQUES DE MOTIVACIÓ | 18 | 20 | 180 |
| GESTIÓ DE PROJECTES | 24 | 20 | 240 |
| LLENGUA ANGLESA APLICADA AL LLENGUATGE ESPECÍFIC TRIBUTÀRI | 12 | 20 | 240 |
| BASES DE FORMACIÓ DIDÀCTICA PER A FORMADORS | 16 | 10 | 160 |
| MESURES PER UN LLENGUATGE NO SEXISTA | 32 | 10 | 160 |
| CSITAL17 | 10 | 22 | 220 |
| TOTALS | **1.254** | **707** | **10.335** |

**Assessorament als Municipis en matèria d’Ordenances Fiscals**

Com en exercicis anteriors, s’han redactat els models d’ordenances tipus, que s’han explicat en les jornades dels dies 26 i 27 de setembre del 2017. Des de l’ORGT s’atenen les consultes i els dubtes que els ajuntaments tenen en la fase de preparació de les seves ordenances. L’ORGT a mes les integra les ordenances tipus al web un cop publicades en el butlletí oficial a fi que puguin ser consultades per tots els interessats i alhora constitueix un instrument de gestió permanent i imprescindible per a les oficines gestores.

En aquest exercici, el Models tipus d’ordenances que han estat modificades son els següents:

* Ordenança general de gestió, liquidació, inspecció i recaptació dels ingressos de dret públic municipals.
* Ordenança núm. 2 Impost sobre activitats econòmiques.
* Ordenança núm. 5 Impost sobre construccions, instal·lacions i obres.
* Ordenança núm. 7 Taxa per aprofitaments especials del domini públic, a favor d'empreses explotadores de serveis de subministraments d'interès general.
* Ordenança núm. 20 Taxa per llicències o la comprovació d'activitats comunicades en matèria d'urbanisme.
* Ordenança núm. 21 Taxa per la prestació dels serveis d'intervenció administrativa en l'activitat dels ciutadans i les empreses a través del sotmetiment a prèvia llicència, comunicació prèvia o declaració responsable, així com pels controls posteriors a l'inici de l'activitat, els controls periòdics i les revisions periòdiques.
* Ordenança núm. 24 Taxa per la prestació del servei d'escola bressol.
* Ordenança núm. 28 Taxa per la prestació del servei de gestió de residus municipals.
* Ordenança núm. 38 Preu públic per la prestació del servei d'atenció domiciliària.

**Procediment sancionador IIVTNU**

Les actuacions portades a terme en el 2017 en relació al procediment sancionador de les plusvàlues, queda resumit en el quadre següent:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ANYS | NOMBRE EXPEDIENTS | IMPORT INICI PROCEDIMENT | IMPORT PRINCIPAL COBRAT | % |
| 2015 | 1.843 | 3.409.019,35 | 1.304.587,15 | 38% |
| 2016 | 1.764 | 2.877.664,81 | 991.284,39 | 34% |
| 2017 | 1.384 | 2.117.131,53 | 984.133,73 | 46% |

**Inspecció de serveis**

Els treballs desenvolupats en relació al programa d’auditoria de l’exercici han estat els següents:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Auditoria** | **Unitat** | **Oficina** | **Nombre Informes** |
| Control tractament individual de valors (TIV) | Totes | Totes | 1 |
| Imputació de pagaments | Baix Llobregat-Nord | Esplugues de Llobregat | 1 |
| Fraccionaments | Baix Llobregat-Nord | Sant Feliu de Llobregat | 1 |
| Recàrrec de Constrenyiment | Vallès Occidental | Ripollet | 1 |
| Descentralitzada | Alt Penedès | Gelida | 1 |
| Liquidacions IIVTNU | Totes | Totes | 10 |
| Liquidacions IBI | Totes | Totes | 10 |
| Baixes | Totes | Totes | 11 |
| Fallits | Totes | Totes | 11 |
| Expedients aturats | Totes | Totes | 11 |
| Cobraments sense recàrrec | Totes | Totes | 16 |

**Objectius per al 2018**

Aquest Organisme s’ha marcat com a prioritaris, entre d’altres, els següents objectius per al proper exercici:

**1. Incrementar i millorar la cooperació amb els municipis i resta d’administracions públiques**

1.a) Adequar els mitjans de que disposa l’ORGT per prestar servei a tots els ajuntaments i ens públics interessats

1.b) Potenciar les aplicacions informàtiques per modernitzar i optimitzar els nivells d’eficiència en la gestió i la recaptació dels ingressos de dret públic municipals i de la resta d’ens públics

1.c) Mantenir l'assistència i defensa jurídica als municipis i ens públics als que l’ORGT presti serveis o col·labori en la gestió tributària

**2. Modernitzar i millorar l'atenció als ciutadans implantant noves actuacions**

2.a) Facilitar als ciutadans el compliment dels seus deures tributaris

2.b) Millorar els canals d’atenció al ciutadà.

2.c) Ampliar l’atenció telemàtica al ciutadà

2.d) Incrementar el catàleg de serveis a oferir per cita prèvia a les oficines

2.e) Ampliar i executar la incorporació de les notificacions telemàtiques

2.f) Potenciar el contingut i funcionalitats de la nova web de l’ORGT i valorar el resultat des de la seva posada en funcionament

**3. Intensificar les relacions interadministratives amb altres ens públics**

3.a) Implementar les funcionalitats del conveni subscrit amb el Col·legi de Gestors Administratius

3.b) Mantenir i ampliar la col·laboració amb la Direcció General de Trànsit

3.c) Potenciar la interoperabilitat amb l’Administració Oberta de Catalunya (AOC)

3.d) Potenciar i implementar la col·laboració de l’ORGT amb l’ATC, les altres Diputacions i qualsevol administració pública

3.e) Impulsar i desenvolupar la col·laboració amb el Deganat Autonòmic del Col·legi de Registradors de Catalunya i amb el Col·legi de Notaris de Catalunya

**4. Potenciar les actuacions que permetin millorar la lluita contra el frau**

4.a) Potenciar l’intercanvi d’informació tributària amb l’Agència Tributària de Catalunya (ATC), les altres Diputacions i qualsevol administració pública

4.b) Implantar sistemes d’informació i de creuament de dades que facilitin el control del compliment de les obligacions tributàries

**5. Implementar millores en la gestió de personal**

5.a) Potenciar nous continguts del pla de formació i promoció del personal

5.b) Continuar la implantació de noves funcionalitats de l'aplicació "Portal de l'empleat"

**6. Modernitzar les instal·lacions de l’ORGT introduint millores per als ciutadans i per als treballadors**

6.a) Continuar el pla de millora d'oficines

6.b) Impulsar la digitalització de documents, signada i segura

6.c) Avançar en les prestacions de l'arxiu virtual

**7. Finalitzar el disseny de la distribució territorial i configuració de les oficines de l’ORGT**

7.a) Proposar la modificació de la distribució territorial de les oficines i la seva implantació als municipis

7.b) Modificar els criteris relatius a la creació i manteniment de les oficines per ajustar-los a la realitat econòmica i social vigent

7.c) Valorar en termes d’eficàcia i eficiència el mapa territorial de les oficines

Barcelona, 12 de febrer de 2018

La Gerent

Silvia Cano Arteseros

ANNEXOS DOCUMENTALS:

* Annex 1 – Resum d'actuacions de gestió tributària
* Annex 2.A – Organigrama Serveis Centrals
* Annex 2.B – Organigrama Serveis Territorials
* Annex 3 – Resum actuacions d’Inspecció i sancions IIVTNU
* Annex 4 – Resum recaptació de Multes
* Annex 5 – Resum recaptació per Ajuntaments
* Annex 6 – Gràfics memòria de gestió i recaptació