Annex 1 al Dictamen de la Junta de Govern de l’Organisme de Gestió Tributària, de 23 de febrer de 2021

**Organisme de Gestió Tributària**

**MEMÒRIA DE L’EXERCICI 2020**

**Antecedents**

L’Organisme de Gestió Tributària (en endavant ORGT), fou creat per la Diputació de Barcelona, com a ens instrumental per du a terme les funcions de gestió, inspecció i recaptació de tributs i altres ingressos de dret públic per delegació o encàrrec de gestió de les administracions públiques de Catalunya i dels Ens públics que en depenen. L’ORGT és, des de l’any 1989, l’eina de la Diputació de Barcelona per a ajudar els ajuntaments i altres ens públics a aconseguir una gestió moderna dels seus ingressos.

L’ORGT està configurat com un organisme autònom, dotat de personalitat jurídica diferenciada i amb patrimoni especial.

**Definició i objectius**

L’Organisme te caràcter administratiu i desenvolupa la seva activitat d’acord amb els Estatuts aprovats pel Ple de la Diputació de Barcelona, amb les següents competències:

1. L’exercici de funcions i potestats de gestió, inspecció i recaptació de tributs i altres ingressos de dret públic per delegació o encàrrec de gestió de les administracions públiques de Catalunya i dels ens públics que en depenen.
2. La formació i el manteniment dels padrons de tributs, amb l’abast i les condicions que es convinguin.
3. La pràctica de liquidacions per a determinar els deutes tributaris i altres actes de gestió que hagin estat delegats en la Diputació de Barcelona.
4. La recaptació en període voluntari i en via de constrenyiment de tota mena de tributs, a més d’altres ingressos de dret públic.
5. La recaptació dels recursos de la Diputació de Barcelona, i d’altres ens de dret públic dins de l’àmbit de la província de Barcelona.
6. La realització de tasques d’inspecció dels tributs locals, en règim de delegació de funcions, o de col·laboració interadministrativa.
7. L’assessorament jurídic i econòmic en matèria tributària als ajuntaments la gestió dels quals hagi estat delegada en la Diputació de Barcelona.
8. La informació i assistència al contribuent sobre l’exercici dels seus drets i el compliment de les seves obligacions tributàries locals.
9. La defensa judicial i l’exercici d’accions judicials i administratives de tota mena, en defensa dels tributs i dels ingressos de dret públic, la gestió i la recaptació dels quals hagi estat delegada en la Diputació de Barcelona.
10. La prestació de qualsevol altra activitat o servei connex, derivat o necessari per a la millor efectivitat dels anteriors.

Quan els ajuntaments desitgen delegar les competències en la Diputació cal que el Ple municipal fixi l’abast i el contingut de la susdita delegació, que haurà de ser aprovada la seva acceptació pel Ple de la Diputació de Barcelona i posteriorment publicada en els Butlletins oficials de la Província i de la Comunitat Autònoma.

Les facultats delegades seran exercides per l’òrgan competent de l’ORGT, segons l’atribució resultant de les normes internes aprovades pel Ple de la Diputació.

Les funcions desenvolupades per l’ORGT assoleixen un elevat grau d’eficiència, gràcies a:

* L’especialització del seu personal
* L’establiment de múltiples vies de col·laboració interadministrativa i col·laboració social
* Les economies d’escala que es deriven d’un projecte global de volum creixent

Com a objectius bàsics de l’Organisme, cal assenyalar :

* Ampliar i millorar els serveis oferts, per tal que l’assistència tècnica que presta l’ORGT s’estengui a més ens públics i actuacions
* Potenciar els serveis als contribuents i als Ajuntaments.
* Planificar i executar mesures que permetin incrementar l'eficàcia i eficiència en les actuacions de gestió i recaptació.
* Adopció i implementació de mesures de prevenció del frau tributari i intensificació de les actuacions de lluita contra el frau fiscal.
* Intensificar la implantació de nous mitjans de relació amb els contribuents, utilitzant canals electrònics.
* Avançar amb la modernització dels serveis que presta l'Organisme, per tal de facilitar als contribuents el compliment de les seves obligacions tributàries.
* Continuar amb l'impuls i millora de la cooperació i comunicació amb els municipis i amb la resta d'administracions públiques.

**Òrgans de govern i gestió**

Els òrgans de govern són la Junta de Govern, el Consell Directiu i la Presidència.

La Gerència és l’òrgan administratiu que assumeix la gestió econòmica- administrativa de l’Organisme.

El Tresorer de la Diputació ho es també de l’Organisme de Gestió Tributària.

Les funcions d'intervenció de l'ORGT són exercides per un/a funcionari/a en qui ha delegat la persona titular de la Intervenció general de la Diputació de Barcelona.

Les funcions de secretaria de l'ORGT són exercides per un/a funcionari/a en qui ha delegat la persona titular de la Secretaria general de la Diputació de Barcelona.

La normativa que regula les competències dels òrgans de govern i gestió i els trets fonamentals de l’actuació de l’ORGT resta continguda en:

* Els Estatuts, que són la norma fundacional.
* El Reglament orgànic i funcional, que determina el règim de personal i les competències dels diferents departaments administratius.
* L’Ordenança general de gestió, liquidació, inspecció i recaptació dels ingressos de dret públic que regula les relacions amb els contribuents i clarifica els aspectes més essencials de l’aplicació de la normativa tributària.

**JUNTA DE GOVERN                                                 CONSELL DIRECTIU**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| President | **Il.lm Sr. Carles Ruiz Novella** |  | President | **Il.lm Sr. Carles Ruiz Novella** |
| Vocals | Il·lma. Sra. Pilar Díaz Romero  Il·lm. Sr. Rubén Guijarro Palma  Il·lm. Sr. Joan Carles García Cañizares  Il·lm. Sra. Carmela Fortuny i Camarena  Il·lm. Sr. Rafael Duarte Molina  Il·lm. Sr. Martí Pujol i Casals  Il·lm. Sr. Salvador Tovar Funes |  | Vocals | Il·lma. Sra. Pilar Díaz Romero  Il·lm. Sr. Rubén Guijarro Palma  Il·lm. Sra. Carmela Fortuny i Camarena  Il·lm. Sr. Joan Carles García Cañizares |
| Gerent | Sra. Llum Rodríguez Rodríguez |  | Gerent | Sra. Llum Rodríguez Rodríguez |
| Secretària | Sra. Dènia Lázaro Ardila (Secr. delegada) |  | Secretària | Sra. Dènia Lázaro Ardila (Secr. delegada) |
| Interventora | Sra. Cèlia Gallego Herrera (Interv. delegada) |  | Interventor | Sr. Cèlia Gallego Herrera (Interv.delegada) |
| Tresorer | Sr. Aurelio Corella Colas |  | Tresorer | Sr. Aurelio Corella Colas |

**Sessions celebrades i principals acords adoptats**

**Junta de Govern**

|  |  |
| --- | --- |
| Data sessió | Acord adoptat |
| 05/03/2020 | * Proposar al Ple de la Diputació de Barcelona la rectificació de l'inventari de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona corresponent a l'exercici 2019. * Aprovació de la memòria de gestió de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona corresponent a l'exercici 2019. * Donar compte de la liquidació del Pressupost de l'ORGT 2019, aprovada per Decret de Presidència núm. 560, de 30 de gener de 2020, pel qual s'aprova la liquidació del Pressupost general de la Diputació de Barcelona. * Informar sobre els darrers acords adoptats pel ple de la Diputació de Barcelona d'acceptació de delegacions en matèria de gestió i recaptació de tributs i altres ingressos de dret públic. |
| 09/07/2020 | * Proposar al Ple de la Diputació de Barcelona l’aprovació del Compte de l'Organisme de Gestió Tributària corresponent a l'exercici 2019. * Donar compte del Decret de la Gerència de l'Organisme, de data 21 de maig de 2020, pel que es resol contractar amb caràcter d'emergència, un informe complementari a l'expedient 2018/0008310 relatiu al contracte de serveis consistent en la Diagnosi de Seguretat en relació als riscos del personal que presta serveis a les oficines de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona, per adaptar aquestes oficines com a conseqüència de la pandèmia COVID-19 (Exp. 152/2020). * Donar compte del Decret de la Presidència de l'Organisme, de data 28 de maig de 2020, pel que es resol aprovar el projecte d'instal·lacions del sistema de climatització de l'oficina d'Igualada de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona, i contractar, amb caràcter d'emergència, el subministrament i instal·lació dels equips de climatització per l'esmentada oficina (Exp. 153/2020). * Donar compte del Decret de la Presidència de l'Organisme, de data 28 de maig de 2020, pel que es resol contractar, amb caràcter d'emergència, el subministrament de 200 packs portàtil (portàtil HP Elite Book 840 G6, Ratolí òptic, maletí de transport, teclat SmartCard) i 200 lectors de targeta criptogràfica per a l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona (Exp. 160/2020). * Donar compte del Decret de la Presidència de l'Organisme, de data 10 de juny de 2020, pel que es resol contractar, amb caràcter d'emergència, el subministrament i instal·lació de sistemes de tancament que separin la zona pública respecte de la zona privada de les oficines d'atenció ciutadana de l'Organisme de Gestió Tributària (Exp. 182/2020). * Donar compte del Decret de la Presidència de l'Organisme, de data 15 de juny de 2020, pel que es resol aprovar el projecte d'instal·lacions del sistema de climatització de l'oficina de Mataró de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona, i contractar amb caràcter d'emergència el subministrament i instal·lació dels equips de climatització per l'esmentada oficina (Exp. 154/2020). * Donar compte del Decret de la Presidència de l'Organisme, de data 19 de juny de 2020, pel que es resol contractar, amb caràcter d'emergència, el subministrament i instal·lació de mampara protectora de policarbonat (frontal i/o lateral (separador)) per a la protecció sanitària i física dels treballadors de l'Organisme de Gestió Tributària (Exp. 194/2020). * Donar-se per assabentats dels següents informes de la Intervenció General relatius a l'exercici 2018, corresponents al Pla de control financer de 2019: informe de control financer de l'ORGT corresponent a l'exercici 2018, informe auditoria operativa d'ingressos de l'ORGT corresponent a l'exercici 2018 i informe de control financer d'ingressos de l'ORGT, relatius a l'exercici 2018. * Informar dels Decrets núms. 3583 i 4247, dictats per la Presidència de la Diputació de Barcelona en dates 14 d'abril de 2020 i 7 de maig de 2020, respectivament, per raons d'urgència, pels que s'aproven avenços de tresoreria a l'ORGT, per un import total de 110 milions d'euros. * Informar sobre els darrers acords adoptats pel ple de la Diputació de Barcelona d'acceptació de delegacions en matèria de gestió i recaptació de tributs i altres ingressos de dret públic. |
| 28/10/2020 | * Elevar al Ple de la Diputació de Barcelona l'aprovació del Pressupost de l'Organisme de Gestió Tributària per a l'exercici 2021 i la documentació annexa que inclou la plantilla de personal, la relació de llocs de treball i les Bases d'execució del Pressupost per l'any 2021. * Aprovar la modificació dels criteris de concessió de bestretes als ajuntaments a partir de l'exercici 2021. * Ratificar el Decret de Presidència de la Diputació de Barcelona, en exercici de les competències de la Junta de Govern, per raons d'urgència, pel qual s'acorda proposar a la Diputació de Barcelona l'aprovació de la corresponent modificació de la Relació de llocs de treball, en allò que fa referència al lloc de treball de Direcció de Serveis de Recursos Humans de l'ORGT, que haurà de passar de Direcció de Serveis, amb retribució A.30.A103, a Sotsdirecció, amb retribució A.30.A104 i jornada exclusiva (E), amb la denominació Sotsdirecció de Recursos Humans de l'ORGT. * Informar sobre els darrers acords adoptats pel Ple de la Diputació de Barcelona d'acceptació de delegacions en matèria de gestió i recaptació de tributs i altres ingressos de dret públic. |
| 24/11/2020 | * Aprovació de les baixes en l'inventari de béns de l'Organisme de Gestió Tributària, prèvia declaració de béns no utilitzables. * Informar sobre els darrers acords adoptats pel ple de la Diputació de Barcelona d'acceptació de delegacions en matèria de gestió i recaptació de tributs i altres ingressos de dret públic. |

**Consell Directiu**

|  |  |
| --- | --- |
| Data sessió | Acord adoptat |
| 05/03/2020 | * Aprovar l'expedient de contractació consistent en l'adquisició d'impressores multifunció i el servei de monitoratge, manteniment i subministrament de tòner dels equips de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona. * Informar de les sentències i interlocutòries recaigudes en l'àmbit de la gestió tributària de l'ORGT des de la darrera sessió del Consell Directiu. |
| 09/07/2020 | * Donar-se per assabentat de l'adjudicació per part de Localret de la contractació dels Serveis de Telecomunicacions de la Diputació de Barcelona, en virtut del Conveni signat en data 6 de juliol del 2017 entre la Diputació de Barcelona i el Consorci Localred, per la contractació centralitzada dels serveis de comunicacions fixes de veu i dades (Lot 1) i dels serveis de comunicacions mòbils de veus i dades (Lot 2) efectuada per aquest Consorci, i aprovar les actuacions derivades d'aquesta contractació per a la Diputació de Barcelona. * Donar compte del Decret de la Presidència de l'Organisme, de data 3 d'abril de 2020, pel qual es resol aprovar l'adhesió de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona a la pròrroga relativa a la contractació del servei consistent en la prestació dels serveis postal (excloses les notificacions administratives), social i ambientalment responsables, de la Diputació de Barcelona i altres entitats adherides. * Donar compte del Decret de la Presidència de l'Organisme, de data 29 d'abril de 2020, pel qual es resol aprovar el reajustament comptable de les anualitats previstes i autoritzar i disposar la despesa a càrrec de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona derivada del contracte relatiu del servei consistent en la prestació dels serveis postal (excloses les notificacions administratives), social i ambientalment responsables, de la Diputació de Barcelona i altres entitats adherides (Exp. 2017/0008574). * Donar compte del Decret de la Presidència de l'Organisme, de data 28 de maig de 2020, pel qual es resol aprovar l'adhesió de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona a la segona pròrroga relativa a la contractació del servei consistent en la prestació dels serveis postal (excloses les notificacions administratives), social i ambientalment responsables, de la Diputació de Barcelona i altres entitats adherides (Exp. 2017/0008574). * Informar de les sentències i interlocutòries recaigudes en l'àmbit de la gestió tributària de l'ORGT des de la sessió del Consell Directiu de 5 de març de 2020. |
| 28/09/2020 | * + Aprovació del Conveni de col·laboració entre l'Agència Tributària de Catalunya i les diputacions de Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona en matèria de finestreta única tributària.   + Aprovació del Conveni de col·laboració entre el Col·legi de Gestors administratius i l'Organisme de gestió tributària de la Diputació de Barcelona.   + Donar compte del Decret de la Presidència de l'Organisme, de data 2 de juliol de 2020, pel qual es resol aprovar l'adhesió de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona a la pròrroga relativa a la contractació del Servei, social i ambientalment responsable de notificació administrativa de la Diputació de Barcelona i ens adherits (Exp. núm. 2018/0020546). |
| 24/11/2020 | * + Aprovació de la ratificació del Decret de la Presidència de la Diputació de Barcelona núm. 1254/19, de 3 de desembre de 2019, dictat per raó d'urgència, pel qual es va resoldre aprovar l'adhesió de l'ORGT a la contractació relativa a la prestació, social i ambientalment responsable, dels serveis postals (notificacions administratives excloses), que tramita la Diputació de Barcelona, per a les oficines de l'Organisme de Gestió Tributària.   + Informar de les sentències i interlocutòries recaigudes en l'àmbit de la gestió tributària de l'ORGT des de la sessió del Consell Directiu de 7 de juliol de 2020. |

**Organització i estructura**

Per desenvolupar les seves competències, l’Organisme s’estructura en serveis centrals i en serveis territorials. Els serveis territorials s’organitzen a la vegada en unitats, oficines i en punts d’informació i gestió.

Els serveis centrals de l’ORGT, per a l’exercici 2020 són els que es detallen tot seguit:

|  |  |
| --- | --- |
| **SERVEIS CENTRALS** | |
| Gerència | Servei Coordinació-Contractació |
| Adjunt a Gerència | Servei U. Central de Recaptació |
| DS. Gestió Tributària | Servei Gestió IAE |
| DS. Recaptació | Servei Atenció telemàtica i Gestió de la qualitat |
| Sotsdirecció Recursos humans | Servei Finances |
| DS. Assessoria jurídica | Servei Tributs Generals i Taxes |
| DS. Organització-Inspecció | Servei Gestió IBI |
| DS. Informàtica | Servei Gestió Cadastral |
| DS. d'Inspecció Tributària |  |

La unitat és el centre de responsabilitat, personal i material, de la gestió tributària en diferents municipis als quals es presta el servei segons la seva distribució geogràfica. El nombre d’unitats a 31 de desembre del 2020 és d'11, d’acord amb el detall següent:

|  |  |
| --- | --- |
| **SERVEIS TERRITORIALS** | |
| Bages - Berguedà | L'Anoia |
| Baix Llobregat-Garraf | Maresme |
| Baix Llobregat-Nord | Multes |
| Barcelonès | Vallès Occidental |
| D'Osona | Vallès Oriental |
| L'Alt Penedès |  |

La realització de funcions de recaptació en bona part es desenvolupa per mitjans informàtics i s’impulsa sota la direcció dels serveis centrals. Pel que fa a la gestió tributària, que comporta múltiples funcions i tasques diàries, es divideix l’execució i la responsabilitat entre els serveis centrals i els serveis perifèrics, corresponent als primers la supervisió.

La inspecció tributària que requereix tramitar complexos expedients, es du a terme des de la Direcció de Serveis competent adscrita a serveis centrals.

Les unitats poden disposar d’una o més oficines o d’un o més punts d’informació i gestió, segons el volum de valors a gestionar i també segons el grau de concentració o dispersió dels municipis, a finals d’aquest exercici, l’ORGT disposa d’un total de 103 oficines i punts d’informació i gestió.

Tot seguit es mostra la relació d’oficines i punts d’informació i gestió que disposa l’ORGT tot indicant la unitat territorial d’adscripció.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CODI OFIC** | **OFICINA** | **UNITAT** | **CODI OFIC** | **OFICINA** | **UNITAT** |
| 100 | Centre d'Informació Tributària | D.S Organització-Inspecció | 178 | Oficina de la Llagosta | VALLÈS OCCIDENTAL |
| 101 | Oficina de Castellbisbal | VALLÈS OCCIDENTAL | 179 | Oficina de Palau-Solità i Plegamans | VALLÈS OCCIDENTAL |
| 102 | Oficina de Montornès | VALLÈS ORIENTAL | 180 | Oficina de Sant Feliu Llobregat | BAIX LLOBREGAT |
| 103 | Oficina de Premià de Mar | MARESME | 181 | Oficina d'Esplugues | BAIX LLOBREGAT |
| 104 | Oficina de La Garriga | VALLÈS ORIENTAL | 182 | Oficina de St. Joan Despí | BAIX LLOBREGAT |
| 105 | Oficina d'Arenys de Mar | MARESME | 183 | Oficina de Sant Vicenç dels Horts | BAIX LLOBREGAT |
| 106 | Oficina de Vilassar | MARESME | 184 | Oficina de Molins de Rei | BAIX LLOBREGAT |
| 107 | Punt d' Informació de Cervelló | BAIX LLOBREGAT | 185 | Oficina de Corbera | BAIX LLOBREGAT |
| 108 | Oficina de Caldes de Montbui | VALLÈS ORIENTAL | 186 | Oficina de St. Adrià B. | BAIX LLOBREGAT- BARCELONÈS |
| 109 | Oficina de Premià de Dalt | MARESME | 187 | Punt d'Inf. Sant Fost de Campsentelles | VALLÈS ORIENTAL |
| 110 | Oficina d'Arenys de Munt | MARESME | 188 | Oficina de Sant Just Desvern | BAIX LLOBREGAT |
| 112 | Punt d'Informació de Bigues i Riells | VALLÈS ORIENTAL | 189 | Oficina de Sant Andreu la Barca | BAIX LLOBREGAT |
| 113 | Punt d'Inf. de Santa Maria Palautordera | VALLÈS ORIENTAL | 190 | Oficina de Santa Coloma de Gramenet | BAIX LLOBREGAT- BARCELONÈS |
| 114 | Oficina de Cabrera de Mar | MARESME | 191 | Oficina d'Alella | MARESME |
| 115 | Oficina de Sant Vicenç Montalt | MARESME | 192 | Oficina de Sant Cugat del Vallès | BAIX LLOBREGAT |
| 116 | Oficina de Rubí | VALLÈS OCCIDENTAL | 193 | Oficina de Calella | MARESME |
| 117 | Oficina de Sta Eulàlia de Ronçana | VALLÈS ORIENTAL | 194 | Oficina de les Franqueses | VALLÈS ORIENTAL |
| 118 | Oficina de Mollet del Vallès | VALLÈS ORIENTAL | 195 | Oficina de Mataró | MARESME |
| 119 | Oficina de Matadepera | VALLÈS OCCIDENTAL | 196 | Oficina de Sant Quirze del Vallès | VALLÈS OCCIDENTAL |
| 120 | Oficina de Berga | BAGES-BERGUEDÀ | 197 | Oficina de Viladecavalls | VALLÈS OCCIDENTAL |
| 130 | Oficina de Granollers | VALLÈS ORIENTAL | 198 | Oficina de Vacarisses | VALLÈS OCCIDENTAL |
| 131 | Oficina de Canovelles | VALLÈS ORIENTAL | 199 | Oficina de Castellar del Vallès | VALLÈS OCCIDENTAL |
| 132 | Oficina de Cardedeu | VALLÈS ORIENTAL | 200 | Oficina de Vic | OSONA |
| 133 | Oficina de Montmeló | VALLÈS ORIENTAL | 201 | Oficina de Manlleu | OSONA |
| 134 | Oficina de La Roca | VALLÈS ORIENTAL | 202 | Oficina de Torelló | OSONA |
| 135 | Oficina de Santa Perpètua de Mogoda | VALLÈS ORIENTAL | 210 | Oficina de l'Alt Penedès | ALT PENEDÈS |
| 136 | Oficina de Parets | VALLÈS ORIENTAL | 211 | Oficina de St. Sadurní d'Anoia | ALT PENEDÈS |
| 137 | Oficina de l'Ametlla | VALLÈS ORIENTAL | 212 | Oficina de Sant Pere de Ribes | ALT PENEDÈS |
| 138 | Oficina de Lliçà d'Amunt | VALLÈS ORIENTAL | 213 | Punt d' Informació de les Roquetes | ALT PENEDÈS |
| 139 | Oficina de Llinars | VALLÈS ORIENTAL | 214 | Punt d'Inf. Santa Margarida i els Monjos | ALT PENEDÈS |
| 140 | Oficina de Igualada | ANOIA | 215 | Oficina de Vilafranca del Penedès | ALT PENEDÈS |
| 141 | Punt d'Informació de Masquefa | ANOIA | 221 | Oficina del Garraf | BAIX LLOBREGAT-GARRAF |
| 150 | Oficina de Manresa | BAGES-BERGUEDÀ | 223 | Oficina de Piera | ANOIA |
| 160 | Oficina de Mataró | MARESME | 225 | Oficina de Badalona | BAIX LLOBREGAT- BARCELONÈS |
| 161 | Oficina de Sant Andreu Llavaneres | MARESME | 231 | Punt d'Informació del Masnou | MARESME |
| 162 | Oficina d'Argentona | MARESME | 232 | Punt d'Informació de Santa Susanna | MARESME |
| 163 | Oficina de Canet | MARESME | 233 | Oficina de Vallirana | BAIX LLOBREGAT |
| 164 | Oficina de Malgrat | MARESME | 240 | Oficina de Cornellà | BAIX LLOBREGAT-GARRAF |
| 165 | Oficina de Pineda | MARESME | 241 | Oficina de Gavà | BAIX LLOBREGAT-GARRAF |
| 166 | Oficina de Tordera | MARESME | 242 | Oficina de Viladecans | BAIX LLOBREGAT-GARRAF |
| 167 | Oficina de Montgat | MARESME | 243 | Oficina del Prat de Llobregat | BAIX LLOBREGAT-GARRAF |
| 168 | Oficina de Malgrat | MARESME | 244 | Oficina de Castelldefels | BAIX LLOBREGAT-GARRAF |
| 169 | Oficina de St. Celoni | VALLÈS ORIENTAL | 245 | Oficina de Sant Boi de Llobregat | BAIX LLOBREGAT |
| 170 | Oficina de Cerdanyola | VALLÈS OCCIDENTAL | 246 | Oficina de Begues | BAIX LLOBREGAT-GARRAF |
| 171 | Oficina de Montcada i Reixac | VALLÈS OCCIDENTAL | 247 | Punt d'Informació d'Abrera | BAIX LLOBREGAT |
| 172 | Oficina de Barberà Vallès | VALLÈS OCCIDENTAL | 248 | Oficina de Cubelles | BAIX LLOBREGAT-GARRAF |
| 173 | Oficina de Ripollet | VALLÈS OCCIDENTAL | 249 | Oficina de Vilanova i la Geltrú | BAIX LLOBREGAT-GARRAF |
| 174 | Oficina d'Olesa de Montserrat | VALLÈS OCCIDENTAL | 250 | Oficina de Martorell | BAIX LLOBREGAT |
| 175 | Oficina de Sentmenat | VALLÈS OCCIDENTAL | 251 | Oficina d'Esparreguera | VALLÈS OCCIDENTAL |
| 176 | Punt d'Informació de Polinyà | VALLÈS OCCIDENTAL | 254 | Oficina de Pallejà | BAIX LLOBREGAT |
| 177 | Oficina Badia del Vallès | VALLÈS OCCIDENTAL | 255 | Oficina de Gelida | ALT PENEDÈS |
|  |  |  | 260 | Oficina de Multes | MULTES |

**Resum delegacions**

**Noves delegacions en l’exercici 2020**

En l’exercici 2020 han estat delegats a favor de la Diputació de Barcelona els ingressos de dret públic que es descriuen en la següent taula. En la majoria dels casos es tracta d’ampliacions de delegacions d’ajuntaments que ja havien aprovat delegacions de funcions en exercicis anteriors (destacant l'ampliació de la delegació de funcions dels municipis de Gavà i el Masnou que inclou impostos com l'Impost sobre béns immobles, l'impost sobre l'increment del valors dels terrenys de naturalesa urbana i les taxes afectes a la propietat immobiliària). Ara bé, la delegació més important pel volum de gestió que suposa és la de l’Ajuntament de l’Hospitalet de Llobregat (269.382 habitants), que en data 9 d'octubre del 2020 va delegar la gestió i la recaptació dels seus ingressos de dret públic en favor de la Diputació de Barcelona amb efectes 1 de gener del 2021, essent acceptada pel ple de la Diputació en data 29 d'octubre de 2020.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **MUNICIPI** | **CONCEPTES DELEGATS 2020** | **MUNICIPI** | **CONCEPTES DELEGATS 2020** |
| BEGUES | Costes judicials | LLINARS DEL VALLÈS | Taxa subministrament d'aigua |
| CABRERA D'ANOIA | Preu públic prestació dels serveis de manteniment d'una franja exterior de protecció al voltant de les urbanitzacions del municipi. | LLINARS DEL VALLÈS | Taxa per servei de clavegueram |
| CALDES D'ESTRAC | Multes coercitives i crèdits incobrables | ÒRRIUS | Execucions subsidiàries, sancions administratives, multes coercitives i altres ingressos tributaris i no tributaris. |
| CASTELLAR DEL VALLÈS | Preu públic prestació servei manteniment franges exteriors de protecció al voltant d'urbanitzacions, nuclis de població i edificacions i instal·lacions situades en terrenys forestals | RIPOLLET | Taxa per Serveis Esportius |
| CASTELLDEFELS | Ampliació IVTM, Taxa prestació serveis i aprofitament especial Saló d'Actes consistorial, diversos preus públics i sancions | RUPIT I PRUIT | Multes coercitives i costes judicials |
| CASTELLGALÍ | Multes de trànsit | SANT AGUSTÍ DE LLUÇANÈS | Taxa per aprofitament especial del domini públic local a favor d'empreses explotadores de serveis de subministraments d'interès general, Taxa per llicències o comprovació d'activitats comunicades en matèria d'urbanisme, Taxa per la prestació dels serveis d'intervenció administrativa, Taxa per retirada de vehicles abandonats o estacionats defectuosament a la via pública, Taxa per expedició documents administratius, Multes coercitives i Costes judicials |
| CERVELLÓ | Execucions subsidiàries, infraccions urbanístiques, concessions administratives, costes judicials i multes coercitives | SANT BARTOMEU DEL GRAU | Taxa subministrament d'aigua. Multes coercitives i costes judicials. |
| EL MASNOU (\*) | Diverses taxes i preus públics. Concessions administratives i multes coercitives.  Ampliació funcions IBI, IIVTNU, ICIO, Taxa per aprofitaments especials del domini públic a favor d'empreses explotadores de serveis de subministraments d'interès general, Taxa recollida d'escombraries, Taxa entrada de vehicles, Taxa Cementiri, Llicències urbanístiques, Contribucions especials, Quotes d'urbanització, Execucions subsidiàries, Sancions administratives i urbanístiques i Costes judicials. | SANT JOAN DE VILATORRADA | Diverses taxes i preus públics. |
| FOLGUEROLES | Diverses taxes costes judicials i qualsevol altre ingrés de dret públic. | SANT PERE DE VILAMAJOR | Preu públic prestació servei d'atenció domiciliària. |
| GAVÀ | Ampliació IBI, IIVTNU, Taxa escombraries, Taxa per entrada de vehicles, Taxa cementiri municipal, i altres taxes, sancions tributàries i altres sancions, quotes urbanització i execucions subsidiàries. Taxa recollida restes jardineria i costes judicials | SANT QUIRZE SAFAJA | Taxa servei de clavegueram, Taxa prestació serveis d'intervenció administrativa, Taxa ocupació del subsòl, el sòl i la volada de la via pública, Taxa ocupació de terrenys d'ús públic amb mercaderies, Taxa ocupació de terrenys d'ús públic amb taules i cadires i preu públic manteniment franja exterior. |
| GIRONELLA | Multes coercitives, costes judicials i Taxa per activitats al casal municipal | SANTA MARIA DE BESORA | Multes coercitives i costes judicials |
| LES MASIES DE RODA | Taxa servei d'escola bressol, Taxa per llicències o la comprovació d'activitats comunicades en matèria d'urbanisme, multes coercitives i costes judicials. Inspecció IIVTNU. | SANTA MARIA DE PALAUTORDERA | Taxa subministrament d'aigua, Taxa utilització privativa i aprofitament especial de domini públic local de les instal·lacions de transport d'energia elèctrica, gas, electricitat, aigua i hidrocarburs. |
| L'HOSPITALET DE LLOBREGAT (\*) | IAE, IVTM, IIVTNU, Taxa aprofitaments especials del domini públic a favor d'empreses explotadores de serveis de subministraments d'interès generals, i altres ingressos tributaris i no tributaris. Gestió externa: IBI, ICIO, execucions subsidiàries, diverses taxes i preus públics, Contribucions especials, quotes urbanització, sancions administratives, costes judicials, concessions administratives, multes coercitives | VILANOVA DE SAU | Diverses taxes i costes judicials |
| L'HOSPITALET DE LLOBREGAT (\*) | Multes de trànsit |  |  |

(\*) delegació amb efectes 1 de gener de 2021

**Delegacions existents a 31 de desembre del 2020**

En l’actualitat, l’Organisme compta amb una amplia xarxa d’oficines i punts d’informació i gestió, que presten el servei d’atenció a la ciutadania dels municipis que han delegat en la Diputació de Barcelona la gestió i recaptació dels seus ingressos de dret públic. En concret, a 31 de desembre de 2020, disposa de 101 oficines i punts d’informació i gestió d'atenció als 309 municipis i 2 oficines ( Centre Informació Tributària i Multes) que realitzen activitats de suport a la resta de la xarxa. El detall de tota aquesta informació es mostra en la taula següent:

Detall dels Ajuntaments i delegacions acceptades per la Diputació de Barcelona:









**Gestió tributària i recaptació**

**Gestió tributària**

L’article 59 del Real Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel que s’aprova el text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, enumera els diferents impostos que poden exigir els ajuntaments: Impost sobre béns immobles, Impost sobre activitats econòmiques, Impost sobre vehicles de tracció mecànica, Impost sobre construccions, instal·lacions i obres i l’Impost sobre l’increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana.

Els ajuntaments també podran establir i exigir taxes per la prestació de serveis o la realització d’activitats de la seva competència i per la utilització privativa o el aprofitament especial dels béns del domini públic municipal. També podran establir i exigir contribucions especials per la realització d’obres o per l'establiment o ampliació de serveis municipals.

La gestió tributària consisteix en l’exercici de les funcions administratives dirigides a l’aplicació dels tributs, en un sentit ampli està integrada per un conjunt d’activitats regulades en l’article 117 de la Llei 58/2003, de 17 desembre, general tributària que tenen com a finalitat determinar el deute tributari.

D'una forma més detallada, la gestió tributària comprèn, entre d’altres, les activitats següents:

* la recepció i tramitació de declaracions, autoliquidacions, comunicacions de dades i altres documents amb transcendència tributària
* la comprovació i realització de les devolucions previstes en la normativa tributària
* el reconeixement i comprovació de la procedència dels beneficis fiscals
* la realització d’actuacions de verificació de dades
* l’emissió de certificats tributaris
* l’elaboració i manteniment dels cens tributaris
* informació i assistència tributària

Arran de la declaració de l'estat d'alarma decretada en data 14 de març per l’Estat espanyol, per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19, l’Organisme de Gestió Tributària va adoptar un seguit de mesures en l'àmbit de la gestió tributària per evitar o minimitzar el perjudici econòmic als contribuents i facilitar el compliment de les seves obligacions tributàries.

Entre aquestes mesures, es van adoptar, per part de Gerència, diferents acords de pròrroga i modificació dels calendaris fiscals dels deutes de notificació col·lectiva i periòdica (padrons), es van prorrogar en total 2.410 padrons (1.003 en una primera fase i 1.407 en una segona), d'acord amb les dates de cobrament indicades pels diferents ajuntaments.

Pel que fa a les dades referides de gestió tributària, tot seguit es mostren les magnituds més importants observades per a cada tipologia de tribut i la seva evolució en els tres darrers exercicis: nombre de rebuts i liquidacions, import del càrrec total (comprensiu de l’import de rebuts i liquidacions més el pendent de cobrament anterior i deduït l’import de la voluntària no finalitzada), les incidències comptabilitzades (baixes) així com el percentatge de cobrament de cada tribut.

**IBI – Impost sobre béns immobles**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANYS** | **NOMBRE** | **NOMBRE** | **CÀRREC** | **INCIDÈNCIES** | **COBRAMENT** |  |
| **REBUTS** | **LIQUIDACIONS** | **TOTAL** |  |  | **%** |
| **2018** | 1.841.863 | 81.744 | 965.150.781,74 | 7.879.917,90 | 870.543.630,79 | **90,94** |
| **2019** | 1.860.812 | 50.595 | 960.488.962,84 | 6.714.681,45 | 876.099.494,56 | **91,86** |
| **2020** | 1.905.138 | 49.308 | 994.493.895,87 | 10.177.001,05 | 904.330.043,39 | **91,87** |

**IAE- Impost sobre activitats econòmiques**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANYS** | **NOMBRE** | **NOMBRE** | **CÀRREC** | **INCIDÈNCIES** | **COBRAMENT** |  |
| **REBUTS** | **LIQUIDACIONS** | **TOTAL** |  |  | **%** |
| **2018** | 33.384 | 3.925 | 142.163.015,03 | 1.351.510,98 | 128.969.533,60 | **91,59** |
| **2019** | 34.341 | 6.385 | 143.649.742,00 | 741.722,99 | 131.443.731,89 | **91,98** |
| **2020** | 35.443 | 8.793 | 150.050.756,13 | 298.022,65 | 136.916.678,78 | **91,43** |

**IVTM – Impost sobre vehicles de tracció mecànica**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANYS** | **NOMBRE** | **NOMBRE** | **CÀRREC** | **INCIDÈNCIES** | **COBRAMENT** |  |
| **REBUTS** | **LIQUIDACIONS** | **TOTAL** |  |  | **%** |
| **2018** | 1.990.099 | 343.331 | 180.708.859,65 | 1.824.272,90 | 143.722.702,61 | **80,39** |
| **2019** | 2.022.283 | 338.111  178329321,01 | 178.329.321,01 | 1.600.550,93 | 138.863.659,75 | **78,57** |
| **2020** | 2.041.742 | 293.581 | 175.290.535,79 | 1.120.804,03 | 132.346.823,07 | **75,99** |

**IIVTNU- Impost sobre l’increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANYS** | **NOMBRE** | **CÀRREC** | **INCIDÈNCIES** | **COBRAMENT** |  |
| **LIQUIDACIONS** | **TOTAL** |  |  | **%** |
| **2018** | 109.108 | 196.609.653,67 | 3.327.641,86 | 171.621.806,04 | **88,79** |
| **2019** | 121.703 | 221.934.670,06 | 4.201.568,72 | 191.459.462,86 | **87,93** |
| **2020** | 108.313 | 208.697.167,49 | 3.937.127,13 | 169.690.695,74 | **82,87** |

**TAXA 1,5 %**

Les entitats locals, en els termes previstos en el Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, podran establir taxes per la utilització privativa o l'aprofitament especial del domini públic local, que es refereixi, afecti o beneficiï de manera particular als subjectes passius.

Quan es tracti de taxes per la utilització privativa o aprofitaments especials constituïts en el sòl, subsòl o vol de las vies públiques municipals, a favor d'empreses explotadores de serveis de subministrament que resultin d'interès general o afectin a la generalitat o a una part important del veïnat, l'import d'aquelles consistirà, en tot cas i sense cap excepció, en l'1,5 per cent dels ingressos bruts procedents de la facturació que obtinguin anualment en cada terme municipal les referides empreses.

En aquest exercici s’ha liquidat un total de 35.641.622,33 € en concepte de la Taxa de l’1,5:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Any** | **Nombre** | **Import** |
| 2018 | 54.899 | 37.848.052,45 |
| 2019 | 60.058 | 38.996.642,06 |
| 2020 | 112.750 | 35.641.622,33 |

**ALTRES INGRESSOS DE DRET PÚBLIC (** inclou com a més significatius l’ ICIO, quotes urbanístiques i taxes i preus públics )

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANYS** | **nombre** | **NOMBRE** | **CÀRREC** | **INCIDÈNCIES** | **COBRAMENT** |  |
| **REBUTS** | **LIQUIDACIONS** | **TOTAL** |  |  | **%** |
| **2018** | 2.332.613 | 186.920 | 366.353.699,35 | 6.914.745,51 | 309.917.242,77 | **86,22** |
| **2019** | 2.357.315 | 179.620 | 382.303.537,77 | 7.975.918,38 | 325.002.339,24 | **86,82** |
| **2020** | 2.233.745 | 171.123 | 333.160.456,08 | 9.276.130,76 | 276.808.025,62 | **85,47** |

**Recaptació tributària**

La recaptació tributària consisteix en l’exercici de les funcions administratives per a cobrar els deutes tributaris i es pot realitzar en període voluntari o en període executiu.

Un primer indicador molt important a esmentar fruit del desenvolupament de les funcions d’aquest Organisme és l’import recaptat en l’exercici. En les taules que es detallen a continuació s’indiquen els volums de recaptació obtinguts en l’exercici 2020.

Cal esmentar que en aquest exercici s’ha modificat la tendència incrementalista observada en exercicis anteriors , la pandèmia de la Covid-19 ha provocat una important disminució de la recaptació, amb motiu de la desacceleració econòmica produïda a partir del segon trimestre de l’any . En aquest sentit s’observa que, en valors absoluts, la recaptació voluntària ha disminuït en més de 42 MEUR i l’ executiva en més de 30 MEUR, el que representa en conjunt una disminució del 3,9 % dels ingressos recaptats respecte els de l’exercici anterior.

Amb la finalitat de donar compliment a la normativa aprovada com a conseqüència de la declaració de l'estat d'alarma es va tenir que adaptar el programari informàtic a les previsions sobre suspensió de terminis en l'àmbit tributari recollides a l'article 33 del Reial decret llei 8/2020, de 17 de març, de mesures urgents extraordinàries per fer front a l'impacte econòmic i social del COVID-19.

Tot i que d’acord amb el que disposa el Reial Decret 465/2020, de 17 de març, pel que es modifica el Reial Decret 463/2020, pel que es declara l’estat d’alarma, els terminis dels procediments tributaris no van estar suspesos, atesa l’excepcionalitat de la situació, durant l'estat d'alarma no es van dictar provisions de constrenyiment, diligències d’embargament ni es va procedir a la realització d'altres actuacions del procediment executiu.

Les xifres de la recaptació queden reflectides en el següent quadre:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tributs i altres ingressos** | **Recaptació voluntària** | **Recaptació executiva** | **Total Recaptació Tributs i altres ingressos** | **%** |
| **2018** | 1.624.774.915,81 | 175.130.608,62 | 1.799.905.524,43 | 2,6 |
| **2019** | 1.662.868.688,30 | 186.718.492,79 | 1.849.587.181,09 | 2,7 |
| **2020** | 1.620.092.266,60 | 156.342.924,03 | 1.776.435.190,63 | -3,9 |

Pel que fa a la recaptació provinent del cobrament de sancions de trànsit, s’ha incrementat en 1,9% respecte l’exercici anterior, el que representa un increment de 0,744 MEUR.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **MULTES** | **Recaptació voluntària** | **Recaptació executiva** | **Total Recaptació Multes** | **%** |
| **2018** | 20.547.072,12 | 16.910.206,25 | 37.457.278,37 | 5,3 |
| **2019** | 21.398.694,25 | 17.764.967,45 | 39.163.661,70 | 4,5 |
| **2020** | 18.875.990,36 | 21.031.813,32 | 39.907.803,68 | 1,9 |

Analitzant la recaptació global de l’exercici 2020 (tributs, multes i altres ingressos) que ha ascendit a 1.816.342.994,31 €, s’observa una reducció del 3,8% respecte l’exercici anterior, el que representa uns cobraments inferiors de més de 72,4 MEUR.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tributs, Multes i altres ingressos** | **Recaptació voluntària** | **Recaptació executiva** | **Total** |
|
| **2018** | 1.645.321.987,93 | 192.040.814.87 | 1.837.362.802,80 |
| **2019** | 1.684.267.382,55 | 204.483.460,24 | 1.888.750.842,79 |
| **2020** | 1.638.968.256,96 | 177.374.737,35 | 1.816.342.994,31 |

**Índex de l'evolució de la recaptació de l'ORGT**

El volum de recaptació des de l’any 1990 a 2020 s’ha multiplicat per més de 15. Tanmateix, i sent de considerable magnitud la xifra de recaptació total de 2020, de 1.816.342.994,31€, no és prou significativa de l’esforç i extensió de les funcions de l’ORGT, doncs el canvi ha estat sobretot qualitatiu, en ampliar l’abast de la delegació de les funcions integrants de gestió tributària, que comporten major dificultat i complexitat.

Les xifres que inclouen el total de recaptació (tributs, multes i altres ingressos) són les següents:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Any | Recaptació voluntària | Recaptació  executiva | Total recaptació |
|
| 1990\* | 76.893.489,00 | 44.108.278,00 | 121.001.767,00 |
| 1991\* | 77.236.564,00 | 21.355.107,00 | 98.355.107,00 |
| 1992\* | 108.663.032,00 | 25.534.947,00 | 134.197.980,00 |
| 1993\* | 120.397.581,00 | 29.933.748,00 | 150.331.329,00 |
| 1994\* | 139.337.444,00 | 38.429.916,00 | 177.767.360,00 |
| 1995\* | 154.699.314,00 | 38.413.088,00 | 193.112.401,00 |
| 1996\* | 176.676.523,00 | 39.755.749,00 | 216.432.272,00 |
| 1997\* | 214.386.427,00 | 42.355.727,00 | 256.742.154,00 |
| 1998\* | 249.489.140,00 | 51.568.041,00 | 301.057.180,00 |
| 1999\* | 313.478.898,00 | 57.370.812,00 | 370.849.711,00 |
| 2000\* | 358.470.665,00 | 61.683.074,00 | 420.153.739,00 |
| 2001\* | 454.293.270,00 | 70.960.898,00 | 525.254.168,00 |
| 2002 | 512.967.467,00 | 78.182.329,00 | 591.149.796,00 |
| 2003 | 519.788.028,00 | 79.560.648,00 | 599.348.676,00 |
| 2004 | 644.959.250,00 | 85.361.342,00 | 730.320.592,00 |
| 2005 | 781.040.371,00 | 103.479.905,00 | 884.520.276,00 |
| 2006 | 930.770.892,00 | 113.758.038,00 | 1.044.528.930,00 |
| 2007 | 991.092.732,00 | 113.767.391,00 | 1.104.860.124,00 |
| 2008 | 1.041.758.228,00 | 106.808.301,00 | 1.148.566.528,00 |
| 2009 | 1.053.150.881,00 | 124.672.405,00 | 1.177.823.286,00 |
| 2010 | 1.123.082.835,00 | 140.138.619,00 | 1.263.221.454,00 |
| 2011 | 1.187.659.910,00 | 147.576.446,00 | 1.335.236.356,00 |
| 2012 | 1.301.853.564,00 | 173.809.134,00 | 1.475.662.698,64 |
| 2013 | 1.401.515.005,22 | 177.220.688,00 | 1.578.771.286,00 |
| 2014 | 1.469.241.508,90 | 189.755.563,81 | 1.658.997.072,71 |
| 2015 | 1.537.808.056,09 | 171.625.047,44 | 1.709.433.103,53 |
| 2016 | 1.579.911.162,77 | 169.969.514,32 | 1.749.880.677,09 |
| 2017 | 1.623.521.089,94 | 166.326.382,05 | 1.789.847.471,99 |
| 2018 | 1.645.321.987,93 | 192.040.814.87 | 1.837.362.802,80 |
| 2019 | 1.684.267.382,55 | 204.483.460,24 | 1.888.750.842,79 |
| 2020 | 1.638.968.256,96 | 177.374.737,35 | 1.816.342.994,31 |

\* Quantitats equivalents en euros de les quantitats en pessetes d’aquests anys.

**Recaptació voluntària dels rebuts**

En les dades que s’especifiquen tot seguit es mostren els percentatges de cobrament en període voluntari dels rebuts, essent en aquest exercici un 90,76% de l’import posat al cobrament descomptant la voluntària no finalitzada, percentatge sensiblement inferior al de l’exercici anterior que va ser d’un 91,17%.

Tot i així, en valors absoluts, l’import dels cobraments dels rebuts en voluntària s’han incrementat en mes de 23,5 MEUR, ja que l’import del càrrec net de l’exercici en relació als rebuts ha augmentat respecte l’exercici anterior en mes de 38 MEUR, representat un increment del 2,65% .

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **REBUTS** | | | | | |
| **ANY** | **CÀRRECS + PENDENT ANTERIOR** | **CÀRREC NET** | **COBRAMENTS** | **% COBR.** | **PENDENT NO  FINALITZADA** | **% REAL** |
| **2018** | 1.431.560.690,94 | 1.421.432.010,08 | 1.278.529.978,96 | 89,95 | 16.426.316,63 | 91,00 |
| **2019** | 1.450.298.374,89 | 1.439.354.550,29 | 1.296.213.992,52 | 90,06 | 17.616.440,21 | 91,17 |
| **2020** | 1.492.564.455,17 | 1.477.489.994,94 | 1.319.745.333,00 | 89,32 | 23.316.637,26 | 90,76 |

**Recaptació voluntària de les liquidacions**

En les dades que s’especifiquen tot seguit es mostren els percentatges de cobrament en període voluntari de les liquidacions, en aquest exercici s’ha recaptat un 78,48% de l’import de les liquidacions emeses, percentatge inferior a l’observat en l’exercici anterior que va ser d’un 82,63%.

L’import dels cobraments de les liquidacions en voluntària ha disminuït, en valors absoluts, en més de 66 MEUR, el que suposa un decrement del 18% respecte l’exercici anterior. Cal fer notar la important disminució en mes de 56 MEUR l’import del càrrec net, el que representa un 11% de reducció respecte el càrrec net observat l’exercici anterior.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **LIQUIDACIONS** | | | | | |
| **ANY** | **CÀRRECS + PENDENT ANTERIOR** | **CÀRREC NET** | **COBRAMENTS** | **% COBR.** | **PENDENT NO  FINALITZADA** | **% REAL** |
| **2018** | 505.556.597,18 | 494.387.188,89 | 346.244.936,85 | 70,04 | 69.804.962,05 | 81,55 |
| **2019** | 519.740.901,22 | 509.450.283,35 | 366.654.695,78 | 71,97 | 65.716.602,22 | 82,63 |
| **2020** | 463.055.228,40 | 453.320.603,01 | 300.346.933,60 | 66,25 | 70.610.234,95 | 78,48 |

**Total recaptació rebuts i liquidacions**

Analitzant l’efecte conjunt de la recaptació de rebuts i de les liquidacions s’observa una important disminució del càrrec net de prop de 18 MEUR (increment de 38 MEUR en els rebuts i decrement de 56 MEUR en les liquidacions) el que representa una reducció del 0,9% respecte l’exercici anterior. Pel que fa als cobraments s’observa una disminució de l’import dels cobraments de 42,8 MEUR (increment de 23,5 MEUR en el cas dels rebuts i una reducció important en les liquidacions per valor de 66,3 MEUR), el que presenta una reducció del 2,6% respecte la recaptació de l’any anterior.

Tot seguit s'adjunta un quadre resum dels cobraments dels rebuts i liquidacions en voluntària.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **REBUTS / LIQUIDACIONS** | | | | |
| **ANY** | **CÀRREC NET** | **COBRAMENTS** | **% COBR.** | **PENDENT NO** | **% REAL** |
| **FINALITZADA** |
|  |
| **2018** | 1.915.819.198,97 | 1.624.774.915,81 | 84,81% | 86.231.278,68 | 88,81% |
| **2019** | 1.948.804.833,64 | 1.662.868.688,30 | 85,33% | 83.333.042,43 | 89,14% |
| **2020** | 1.930.810.597,95 | 1.620.092.266,60 | 83,91% | 93.926.872,21 | 88,20% |

**Evolució del nombre de rebuts domiciliats**

En aquest exercici, el nombre de rebuts domiciliats representa el 71 % de la totalitat dels rebuts emesos, percentatge igual que l’observat en l’exercici anterior.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Any** | **rebuts emesos** | **rebuts domiciliats** | **%** |
| 2010 | 5.148.700 | 3.217.006 | 62 % |
| 2011 | 5.330.521 | 3.402.593 | 64 % |
| 2012 | 5.643.790 | 3.676.289 | 65 % |
| 2013 | 6.023.685 | 3.948.267 | 66 % |
| 2014 | 6.099.466 | 4.040.251 | 66 % |
| 2015 | 6.158.514 | 4.122.917 | 67 % |
| 2016 | 6.215.785 | 4.200.051 | 68 % |
| 2017 | 6.190.522 | 4.278.900 | 69% |
| 2018 | 6.197.959 | 4.359.214 | 70% |
| 2019 | 6.274.751 | 4.445.644 | 71% |
| 2020 | 6.216.068 | 4.392.061 | 71% |

El nombre de rebuts domiciliats en relació als principals tributs així com a les taxes i preus públics és el següent:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre domiciliacions** | **IBI Urbana** | **IVTM** | **IAE** | **Taxes i Preus públics** |
| **2018** | 1.450.725 | 983.820 | 18.597 | 1.906.072 |
| **2019** | 1.485.326 | 1.001.166 | 19.371 | 1.939.781 |
| **2020** | 1.531.516 | 1.017.238 | 20.725 | 1.822.582 |

Pel que fa al percentatge dels rebuts domiciliats per a cada tipologia, s’observa com l’IBI és el tribut que tradicionalment es domicilia més així com les taxes i preus públics, essent l’Impost sobre vehicles de tracció mecànica el que presenta menys nombre de rebuts domiciliats.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **% domiciliacions** | **IBI Urbana** | **IVTM** | **IAE** | **Taxes i Preus públics** |
| **2018** | 78,76 | 49,44 | 55,71 | 81,71 |
| **2019** | 79,82 | 49,51 | 56,41 | 82,29 |
| **2020** | 80,39 | 49,82 | 58,47 | 81,59 |

Els deutes tributaris que es troben en període voluntari o executiu es poden ajornar o fraccionar en els terminis que fixa la normativa i prèvia sol·licitud de l'obligat tributari, quan la seva situació econòmica-financera li impedeixi, de forma transitòria, efectuar el pagament en els terminis establerts.

Els criteris generals de concessió d'ajornaments i fraccionaments establerts a l'Ordenança general, són:

* Els deutes d'import principal inferior a 1.500 € es podran fraccionar o ajornar per un període màxim de 18 mesos.
* El pagament dels deutes d'import principal comprés entre 1.500 i 5.000 € pot ser ajornat o fraccionat fins a un termini màxim de 24 mesos.
* Si l'import principal excedeix de 5.000 €, els terminis concedits poden estendre's fins a 36 mesos.

En aquest exercici s’han tramitat 19.992 expedients per fraccionaments i/o ajornaments, afectant a més de 57 MEUR, import inferior al de l’exercici anterior.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Any** | **Import fraccionat** | **Nombre de fraccionaments** |
| **2018** | 57.807.573,70 | 31.214 |
| **2019** | 59.090.564,17 | 29.361 |
| **2020** | 57.543.673,86 | 19.992 |

Durant l’any 2020, s’han concedit bestretes de tresoreria per un import total de 575.442.019 milions d’euros a 227 ajuntaments per als quals s’ha efectuat la recaptació voluntària de l’IBI i de l’IAE, i que han sol·licitat acollir-se al règim de bestretes.

La Diputació de Barcelona va incrementar les seves bestretes per atendre les bestretes dels ajuntaments, atès que els cobraments s’havien endarrerit a causa de la modificació dels calendaris fiscals aprovada pels ajuntaments, com a conseqüència de l’estat d’alarma.

Les bestretes ordinàries es transfereixen mensualment, i equivalen a l'onzena part de la recaptació previsible per IBI i per IAE i no comporten cap cost financer per als ajuntaments.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Any** | **Import**  **(milions d'euros)** | **Nombre d'ajuntaments** |
| **2018** | 555 | 229 |
| **2019** | 552 | 227 |
| **2020** | 575 | 227 |

**Recaptació executiva**

Els efectes de la paralització de la recaptació deguts a la COVID-19, ha afectat especialment a la recaptació executiva, que ha disminuït en 6 milions d’euros sobre les previsions inicials, atès que el 14 de març de 2020 es van paralitzar aquestes actuacions i no s’han reprès fins el moment que ens ha indicat cada un dels ajuntaments respecte dels seus crèdits (la majoria al setembre de 2020 i en altres casos a 1 de gener de 2021).

Els cobraments en període executiu s’han reduït en més d’un 16% en relació a l’exercici anterior, el que representa uns menors cobraments de 30,3 MEUR.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANY** | **PENDENT ANY ANTERIOR** | **CÀRREC EXECUTIVA** | **PENDENT VOLUNTÀRIA** | **BAIXES +INCIDÈNCIES** | **CÀRREC\*** | **COBRAMENTS** | **% REAL** |
| **2018** | 522.801.512,96 | 43.217.203,84 | 204.813.004,48 | 227.398.690,15 | 543.433.031,13 | 175.130.608,62 | 32,23 |
| **2019** | 505.593.314,94 | 38.152.571,60 | 202.603.102,91 | 192.555.164,47 | 553.793.824,98 | 186.718.492,79 | 33,72 |
| **2020** | 488.528.012,27 | 24.549.208,25 | 21.6791.459,14 | 158.931.527,76 | 570.937.151,90 | 156.342.924,03 | 27,38 |

\* s'han inclòs les propostes de baixa, suspensió i fraccionaments

Pel que fa a l’evolució del pendent de cobrament, es pot observar com en aquest exercici l’import s’ha incrementat en més de 39,7 MEUR, el que representa un augment superior al 8% en relació al deute de l’exercici anterior.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Any** | **Càrrec net** | **Cobraments** | **Pendent** |
| **2018** | 680.762.124,54 | 175.130.608,62 | 505.631.515,92 |
| **2019** | 675.246.505,07 | 186.718.492,79 | 488.528.012,28 |
| **2020** | 684.600.170,44 | 156.342.924,03 | 528.257.246,41 |

Analitzant l’antiguitat del pendent existent a 20 de desembre de 2020, prop del 56% del seu import te una antiguitat de 3 anys, afectant al 65,6% de la totalitat dels valors pendent de cobrament.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Antiguitat del pendent** | | | | |
| **Exercici** | **Import** | **%** | **Nombre de valors** | **%** |
| anteriors 2017 | 183.970.945,53 | 34,83 | 491.704 | 25,55 |
| 2017 | 48.246.272,84 | 9,13 | 170.484 | 8,86 |
| 2018 | 59.949.462,30 | 11,35 | 237.064 | 12,32 |
| 2019 | 91.769.984,56 | 17,37 | 365.805 | 19,01 |
| 2020 | 144.320.581,18 | 27,32 | 659.622 | 34,27 |
| Total | 528.257.246,41 |  | 1.924.679,00 |  |

**Actuacions rellevants de la recaptació executiva**

* Embargament de diners en comptes obertes en entitats de crèdit

L’ORGT, amb caràcter general, ordena l’embargament de fons pel procediment informatitzat regulat al quadern bancari nº 63, on s’estableixen les següents fases:

Fase 1 - Sol·licitud d’informació a les entitats adherides en relació a comptes bancaris oberts en oficines ubicades a la província de Barcelona, la titularitat dels quals correspongui a deutors per ingressos de dret públic locals.

Com a indicador del volum d’aquestes peticions d’informació, l’any 2020 s’ha sol·licitat informació de 1.041.431 expedients, dels quals tenen per objecte deutes tributaris 563.545 i 477.886 corresponen a deutes per multes.

Fase 2 - Les entitats bancàries donen informació sobre comptes dels deutors, sens especificar la quantia del saldo.

Dels 1.041.431 expedients les entitats financeres han informat un total de 1.718.689 comptes corrents, de les quals 1.221.382 corresponien a la província de Barcelona.

Fase 3 - Amb la informació facilitada s'envia l'ordre d'embargament (ordre d'execució d'embargament). El mes de juny de 2014, el quadern 63 es va modificar per adequar-lo a la Llei SEPA, les principals modificacions van ser l’elevació del nombre de registres a 200.000 en la fase 1 i a 50.000 en la fase 3. D’altra banda, amb la normativa europea es passen a informar 6 comptes en lloc de 3. En aquest moment es dicta i notifica la diligencia d’embarg.

Arran de les peticions efectuades per la Gerència de l'ORGT a l’Associació Espanyola de Banca (AEB) sobre la necessitat d'augmentar el nombre de expedients que puguin ser objecte d'embargament, s’ha elevat el nombre de registres a 500.000 en la fase 1 i a 100.000 en la fase 3, amb efectes del mes de gener de 2021.

Fase 4- Les entitats bancàries comuniquen el resultat de les actuacions de retenció. Quan no s’ha produït l’aixecament de l’embargament, transcorreguts 20 dies des de la trava, l'entitat bancària transfereix a l’ORGT la quantitat retinguda.

En l’exercici 2020 s’han recaptat per aquest embargament centralitzat informatitzat 42.246.187,18 €, import que representa un descens del -14,14% en relació a l’exercici anterior i una disminució d'ingressos de 6.954.562,45 €.

Les entitats financeres adherides al quadern 63, regulador del procediment d’embargament de diners informatitzat a finals del 2020 són 35. Progressivament s'ha reduït el número d'entitats adherides degut a les diferents fusions bancàries que han dut a terme.

El quadre comparatiu del resultat dels darrers exercicis és el següent:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Procés | Núm. Exp. | I. Presentat | I. Travat | I. Aixecat | I. Aplicat |
| 2017 | 1.072.415 | 867.455.284,83 | 32.902.933,63 | 463.787,03 | 32.439.146,60 |
| 2018 | 1.117.348 | 847.403.132,12 | 40.999.253,47 | 711.915,65 | 40.287.337,82 |
| 2019 | 1.293.474 | 967.098.259,35 | 50.221.611,58 | 1.020.861,95 | 49.200.749,63 |
| 2020 | 975.807 | 722.376.804,05 | 43.068.743,26 | 822.556,08 | 42.246.187,18 |

* Embargament de devolucions tributàries de l'Estat

A l’empara del conveni subscrit per la FEMP i l’AEAT, és possible ordenar l’embargament de devolucions d’IRPF, IVA, Impost de Societats, que hagi de practicar l’AEAT a favor de persones que siguin deutores dels ajuntaments.

Durant aquest any 2020 s'han presentat 364.657 expedients amb un import de 385.113.690,92 €. El resultat de l'exercici ha estat: 2.549 expedients travats per l'AEAT amb un import total embargat de 835.547,14 €. Aquest resultat representa una disminució amb relació a l'exercici 2019 de 1.911.511,63 €.

Els resultats per aquest exercici  han estat els següents:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2020 | Expedients presentats | Import presentat | Expedients travats | Import travat |
| Tributs | 280.007 | 236.210.055,80 | 2.350 | 754.470,44 |
| Multes | 84.650 | 148.903.635,12 | 199 | 81.076,70 |
| Total | 364.657 | 385.113.690,92 | 2.549 | 835.547,14 |
| Diferència amb 2019 | -41.427 | -162.206.833,31 | -5.468 | -1.911.511,63 |
| 2019 | Expedients presentats | Import presentat | Expedients travats | Import travat |
| Tributs | 346.640 | 397.822.852,90 | 7.555 | 2.550.537,07 |
| Multes | 59.444 | 149.497.671,33 | 462 | 196.521,70 |
| Total | 406.084 | 547.320.524,23 | 8.017 | 2.747.058,77 |
| Diferència amb 2018 | 18.045 | -6.905.578,75 | 1.818 | 820.162,35 |
| 2018 | Expedients presentats | Import presentat | Expedients travats | Import travat |
| Tributs | 314.864 | 368.041.305,81 | 5.739 | 1.695.992,86 |
| Multes | 73.175 | 186.184.797,17 | 460 | 230.903,56 |
| Total | 388.039 | 554.226.102,98 | 6.199 | 1.926.896,42 |
| Diferència amb 2017 | 55.072 | 36.762.461,78 | 965 | 261.615,27 |
| 2017 | Expedients presentats | Import presentat | Expedients travats | Import travat |
| Tributs | 282.977 | 396.201.373,74 | 4.972 | 1.553.254,26 |
| Multes | 49.990 | 121.262.267,46 | 262 | 112.026,89 |
| Total | 332.967 | 517.463.641,20 | 5.234 | 1.665.281,15 |
| Diferència 2016 | -126.321 | -17.688.930,94 | -1.510 | -288.120,05 |

* Embargament de salaris

Per un procediment general automatitzat, s’han embargat des dels Serveis Centrals sous a percebre per deutors de tributs quina competència recaptatòria ha estat delegada en la Diputació. A partir de la informació facilitada per la Seguretat Social, seguint el procediment reglamentari, s’han aplicat 34.839 ingressos per un import embargat de 4.402.095,39 €. Això representa un decrement del nombre de retencions del -3,29% respecte de l'exercici 2019 i una disminució dels ingressos de 149.925,67 €.

A més de la recaptació directament motivada per l’embargament de sous, s’obtenen altres efectes positius en quant el deutor coneixedor d’aquella mesura, decideix cancel·lar el deute.

Com a indicador del volum de treball que comporta l’embargament de sous i salaris, s'han tractat un total de 9.274 documents de salaris durant l’any 2020. Això representa respecte de l'exercici 2019 una disminució del -24,52%.

Cal esmentar que en tots els embargaments de sous s’aplica respectant el principi de proporcionalitat en els termes establerts a l’Ordenança General.

El quadre comparatiu del resultat dels darrers exercicis és el següent:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Exercici | Núm. Exp. | Núm. Apunts | Import presentat |
| 2017 | 8.577 | 17.838 | 2.907.055,08 |
| 2018 | 9.923 | 22.069 | 3.631.777,36 |
| 2019 | 16.180 | 33.526 | 4.552.021,06 |
| 2020 | 14.956 | 34.839 | 4.402.095,39 |

* Embargament de fons d’inversió

S’obté informació sobre fons d’inversió procedent de l‘AEAT i en compliment del conveni de col·laboració subscrit per la FEMP.

Al llarg de l'any 2020 no s'han rebut ingressos procedents de l'embargament de participacions de fons d'inversió.

**Inspecció tributària**

El procediment d’inspecció té per objecte la comprovació i investigació de l'adequat compliment de les obligacions tributàries i en el mateix es procedirà a la regularització de la situació tributària de l’obligat al pagament mitjançant la pràctica de liquidacions.

Les actes, tant de conformitat com de disconformitat, tramitades durant l’any 2020 han estat:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Concepte | Actes conformitat | | Actes disconformitat | | Comprovació limitada | | Sancions |
| núm. | quota | núm. | quota | núm. | quota | Deute tributari |
| IAE | 84 | 457.132,47 | 6 | 951.286,43 |  |  | 1.304.370,48 |
| Recàrrec IAE |  | 50.292,93 |  | 90.357,96 |  |  | 128.384,76 |
| ICIO | 25 | 763.601,91 | 8 | 275.059,45 | 24 | 139.313,16 | 285.101,73 |
| Taxa 1,5% | 142 | 75.836,37 | 32 | 146.884,63 |  |  | 120.727,04 |
| Total | 251 | 1.346.863,68 | 46 | 1.463.588,47 | 24 | 139.313,16 | 1.838.584,01 |

**Dades dels expedients administratius**

El volum d’expedients tramitats per aquest Organisme en el present exercici ha estat de 246.593 expedients, la tramitació dels quals es fa bàsicament mitjançant procediment electrònic a través de l'e-carpeta representant més del 99%, amb suport paper s’han tramitat només 91 expedients.

|  |  |
| --- | --- |
| **Àmbits d'actuació expedients** | **nombre expedients** |
| Resolucions de gestió, recaptació i inspecció | 196.662 |
| Comunicació dades contribuents | 40.101 |
| Informació municipal | 7.369 |
| Inspecció de serveis | 12 |
| Peticions informació institucions | 103 |
| Queixes ciutadans | 149 |
| Altres procediments i tràmits | 2.197 |
| **Total general** | **246.593** |

**Atenció ciutadana**

Mitjançant Decret de la Presidència de la Diputació de Barcelona, núm. 2839, de 22 de març de 2020, es va aprovar el primer Pla de Contingència de la Diputació de Barcelona, dels seus organismes autònoms, i de la resta d’ens que formen part del seu sector públic. L’esmentat Decret establia amb caràcter de preferent, i mentre es mantingues la situació d’excepcionalitat generada per la crisi sanitària provocada per la COVID-19, la modalitat de treball no presencial per a la prestació dels serveis en l’àmbit de la Diputació de Barcelona i dels seus organismes autònoms.

Com a conseqüència de la modalitat de treball no presencial, l’atenció ciutadana que es realitzava presencialment es va veure afectada i es va fer necessari introduir canvis organitzatius importants dins d’aquest àmbit amb la finalitat de seguir prestant aquest servei amb el màxim nivell de qualitat possible mitjançant el canal telemàtic i telefònic.

1. **Atenció presencial**

D’acord amb l’estat d’alarma que va decretar el Govern de l’Estat, i en aplicació de les mesures excepcionals que va adoptar la Diputació de Barcelona, davant la situació generada per l'evolució del coronavirus COVID-19, el 16 de març del 2020 es va procedir al tancament de les instal·lacions de l’ORGT (oficines centrals i territorials i punts d'informació), el que va comportar no prestar l’atenció presencial als contribuents des de la data esmentada, fins a finals del mes de juny data en que es va anant obrint de manera esglaonada tota la xarxa d’oficines territorials d’ aquest Organisme.

Tot i no realitzar atenció presencial, l’atenció al contribuent es va continuant prestant a través dels canals telefònic i telemàtic, els quals es van impulsar i reforçar molt considerablement.

En el moment de reprendre l’atenció presencial en les oficines i punts d’informació de l’ORGT, es van establir noves mesures organitzatives de prevenció davant de la crisi sanitària originada per la Covid-19. Una d’aquestes mesures va estar l’establiment de canvis importants en el sistema d’atenció presencial, essent la més significativa l’obligatorietat de la cita prèvia en l’atenció presencial a les oficines de l’ORGT.

Els temes i tràmits que s’atenen de manera presencial en totes les oficines de l’ORGT, sempre amb cita prèvia, són els que es descriuen en la taula següent:

**Tràmits atesos amb Cita prèvia**

|  |  |
| --- | --- |
| **Temes** | **Tràmits** |
| PRESENTACIÓ DOCUMENTACIÓ AL REGISTRE | PRESENTACIÓ DOCUMENTACIÓ AL REGISTRE |
| IBI / CADASTRE | SOL.LICITUD BENEFICIS FISCALS |
| IBI / CADASTRE | PRESENTACIÓ DOCUMENTACIÓ CADASTRAL |
| IVTM | SOL.LICITUD BENEFICIS FISCALS |
| IVTM | CANVIS DE DOMICILI EN EL PERMÍS DE CIRCULACIÓ |
| IIVTNU - PLUSVÀLUA | SOL.LICITUD BENEFICIS FISCALS |
| IIVTNU - PLUSVÀLUA | AUTOLIQUIDACIONS PLUSVÀLUES |
| ICIO | SOL.LICITUD BENEFICIS FISCALS |
| ICIO | DECLARACIÓ / AUTOLIQUIDACIÓ INICIAL A COMPTE |
| ICIO | DECLARACIÓ FINAL |
| TAXES / PREUS PÚBLICS | SOL.LICITUD BENEFICIS FISCALS |
| TAXES / PREUS PÚBLICS | AUTOLIQUIDACIÓ |
| FRACCIONAMENTS I AJORNAMENTS | FRACCIONAMENT I AJORNAMENT |
| ATC-REGISTRE DECLARACIONS | PRESENTACIÓ DOCUMENTACIÓ REGISTRE |
| PIC CERTIFICAT CADASTRAL | SOL.LICITUD CERTIFICAT CADASTRAL |
|  |  |

Més de la meitat de tràmits que s’atenen amb cita prèvia corresponen a la presentació de documentació al Registre i al tràmit d’assistència al contribuent en l’autoliquidació de l'impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana (IIVTNU), tal i com es mostra tot seguit:

|  |  |
| --- | --- |
| Presentació documentació Registre | 36% |
| IIVTNU | 20% |
| Fraccionaments i Ajornaments | 17% |
| IVTM | 15% |
| IBI/Cadastre | 8% |
| Resta de tràmits | 4% |

La major part de les cites prèvies es sol·liciten per telèfon o de forma presencial a les oficines, tant sols un 22% de les sol·licituds es realitzen mitjançant el web de l’ORGT.

En aquest exercici el nombre total d’atencions presencials que s’han realitzat des de totes les oficines que presten atenció al ciutadà ha estat de 192.133, dada molt inferior a l’observada en l’exercici anterior en que es van realitzar 424.657 atencions presencials. Esmentar que aquesta reducció d’atencions presencials es deu a que les oficines més grans van deixar de prestar atenció presencial més de 3 mesos i la resta d’oficines prop de sis mesos.

**b) Atenció telefònica**

L’atenció telefònica de l’ORGT fins aquest exercici s’organitzava bàsicament a través d’un Call Center des d’on s’atenien les trucades de manera centralitzada.

Com a conseqüència de l'estat d'alarma decretat per fer front a la crisi sanitària provocada per la COVID-19, per tal de poder continuar donant el servei als contribuents, va ampliar els seus canals d'atenció telefònic, en el següent sentit:

* Es van ampliar el servei de call center en 50 nous aparells
* Es van distribuir 200 terminals telefònics (dispositius mòbils) als funcionaris de l'Organisme per poder atendre les trucades dels contribuents
* Com a nova fórmula de comunicació amb el ciutadà, es va implementar a la Seu electrònica de l'Organisme un formulari ("vull que em truqueu") perquè el contribuent indiques un telèfon de contacte als efectes de poder comunicar-nos amb ell.

El nombre total de trucades ateses mitjançant els terminals que disposaven les oficines territorials són les següents:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Unitat** | **Nombre aparells** | **Nombre de trucades ateses** |
| Vallès Oriental | 7 | 25.366 |
| Anoia | 8 | 14.635 |
| Bages Berguedà | 9 | 8.168 |
| Maresme | 21 | 28.580 |
| Vallès Occidental | 30 | 34.633 |
| Baix Llobregat Nord | 24 | 31.513 |
| Osona | 18 | 11.618 |
| Alt Penedès | 5 | 10.607 |
| Barcelonès | 15 | 16.594 |
| Baix Llobregat Garraf | 10 | 26.745 |
| **TOTAL** | 147 | 208.459 |

P**e**l que fa a les trucades ateses a través de la nova modalitat de Call Center, han estat les següents:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Atenció telefònica 2020 - Call Center | | | |
| 2020 | Trucades ateses | Mitjana d'agents | Temps mig trucada |
| Gener | 15.471 | 14 | 00:04:18 |
| Febrer | 19.417 | 18 | 00:03:58 |
| Març | 11.410 | 18 | 00:03:50 |
| Abril | 15.367 | 16 | 00:07:03 |
| Maig | 17.605 | 18 | 00:08:16 |
| Juny | 25.603 | 37 | 00:08:39 |
| Juliol | 24.271 | 27 | 00:09:44 |
| Agost | 13.704 | 16 | 00:09:02 |
| Setembre | 18.226 | 19 | 00:07:44 |
| Octubre | 21.981 | 28 | 00:07:41 |
| Novembre | 23.685 | 27 | 00:08:32 |
| Desembre | 17.394 | 21 | 00:07:29 |
| Total trucades ateses 224.134 | | | |

Entre els motius de les trucades ateses des del telèfon centralitzat de l’ORGT cal destacar 57.569 trucades en relació a cobraments amb targeta bancaria, 25.209 consultes de multes i 14.564 trucades sobre domiciliacions. Aquests tràmits i consultes representen més del 65% del total de les trucades ateses durant l’exercici.

En conjunt, el nombre total de trucades que s’han atès en aquest exercici ha estat de més de 432.000 , amb el que es constata l’impuls del canal telefònic com a via d’atenció al ciutadà que s’ha realitzat des d’aquest Organisme en aquest exercici 2020.

**c) L’atenció telemàtica**

L’impuls realitzat per aquest Organisme en l’administració electrònica es concreta en la possibilitat d’efectuar la practica totalitat de tràmits a través de la Seu electrònica i ha convertit aquest canal en el sistema d’atenció prioritari per atendre la major part de consultes i tràmits que es fan davant l’ORGT.

D’una banda tots els ciutadans poden accedir a la informació de caràcter general que es facilita des d’aquesta oficina virtual (<http://orgt.cat>). D’altra, aquells contribuents que disposen de la identificació corresponent o certificat digital poden fer consultes, tràmits i gestions que afecten les seves dades tributàries i personals.

En aquest exercici s’han realitzat 2.310.492 tràmits des de la seu electrònica de l’ORGT, el que suposa un increment de 540.352 tràmits més que en l’exercici anterior, el que representa un increment superior al 30%.

Pel que fa a les consultes, en aquest exercici s’han realitzat a través del web de l’ORGT un total de 3.234.537 consultes, 1.497.958 més que les realitzades en l’exercici anterior, el que representa un increment superior al 86%.

Tot seguit es mostra l’evolució de l’atenció telemàtica en els cinc últims exercicis :

Es relacionen tot seguit els tràmits i consultes realitzats en aquest exercici telemàticament:

|  |  |
| --- | --- |
| **TRÀMITS** | **NOMBRE** |
| Pagament amb targeta bancària | 366.099 |
| Consulta Tributs pendents amb certificat digital | 281.480 |
| Certificat de pagament de tributs amb certificat digital | 199.349 |
| Duplicat de pagament de tributs amb certificat digital | 155.761 |
| Consulta multes pendents amb certificat digital | 108.341 |
| Consulta Tributs pagats amb certificat digital | 101.111 |
| Detall dels rebuts domiciliats | 97.605 |
| Bústia telemàtica - descàrrega abonarés | 95.779 |
| Domiciliació de rebuts (consulta) | 77.284 |
| Domiciliació de rebuts (altes i canvis) | 71.488 |
| Document per pagar IVTM o IBI sense dades personals | 64.596 |
| Identificació conductor | 60.035 |
| Presentació genèrica d'instàncies o recursos de tributs | 56.223 |
| Fotografia de multes de trànsit | 55.754 |
| Atenció Telefònica i e-mail | 43.642 |
| Consulta escrits presentats o rebuts | 43.539 |
| Autoliquidació IIVTNU | 41.727 |
| Expedients executius de tributs amb certificat digital | 35.932 |
| Informació sobre embargaments de Comptes bancaris | 35.506 |
| Document per pagar multes sense dades personals | 33.959 |
| Comunicar mitjans Notificacions electròniques i alertes | 30.703 |
| Expedients executius de multes amb certificat digital | 29.693 |
| Cita prèvia | 27.323 |
| Descàrrega duplicat escrits | 26.603 |
| Ingrés de retencions d'embargaments de sous | 26.303 |
| Consulta multes pagades amb certificat digital | 21.196 |
| Estimació IIVTNU sense autoliquidar | 20.111 |
| Autoliquidació IVTM | 19.680 |
| Duplicat de pagament de multes amb certificat digital. | 12.654 |
| Presentació-aportació documents | 12.093 |
| Presentació d'al·legacions o recursos de multes | 8.834 |
| Presentació declaració IAE | 8.750 |
| Verificació de documents de l'ORGT | 8.628 |
| Presentació d'escrits a departaments de l'ORGT | 8.478 |
| Certificat de pagament de multes amb certificat digital | 5.947 |
| Presentació genèrica d'escrits de multes | 4.877 |
| Aixecament embargs bancaris | 3.828 |
| Descàrrega del calendari a l'agenda electrònica | 3.303 |
| Resposta a la diligència d'embarg de sous i salaris | 2.882 |
| Declaracions IIVTNU | 1.331 |
| Comunicació de l'inici de les retencions per embarg de sous | 1.284 |
| Presentació de queixes i suggeriments | 522 |
| Autoliquidació IIVTNU amb dades carta ORGT | 249 |
| TOTAL TRÀMITS | 2.310.482 |
|  |  |
| CONSULTES D'INFORMACIÓ GENERAL | 3.234.537 |

**Atenció mitjançant bústia correu electrònic**

Aquest Organisme disposa d’una adreça de correu electrònic d’atenció ciutadana (orgt.atenciociutadana@diba.cat), la qual es pot accedir des del web on el ciutadà pot canalitzar les seves consultes a l’ORGT. En aquest exercici s’han donat resposta a un total de 48.800 consultes per aquest mitjà, en front de les 12.712 de l’exercici anterior.

La resposta als ciutadans de les consultes realitzades, en la majoria dels casos, es realitza al dia següent de ser plantejades.

Del seguiment dels dubtes que plantegen els ciutadans, s’extreu informació molt útil per anar introduir possibles millores en els procediments vigents.

En aquest exercici la major part de consultes rebudes s’han concentrat en els mesos d’abril, maig i juny, suposant més del 53% dels correus rebuts en tot l’any:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Bústia d’atenció ciutadana - 2020** | | | |
| gener | 851 | juliol | 4.231 |
| febrer | 796 | agost | 2.437 |
| març | 2.592 | setembre | 3.178 |
| abril | 7.123 | octubre | 3.109 |
| maig | 14.111 | novembre | 3.318 |
| juny | 4.511 | desembre | 2.543 |
| **Total correus atesos 48.800** | | | |

En aquest exercici, han estat moltes les consultes i tràmits que s’han resolt mitjançant les bústies de correus electrònics de les oficines territorials. Des de que es va declarar l’estat d’alarma han estat més de 115.000 els correus electrònics dels ciutadans que s’han atès des de les diferents bústies dels correus electrònics de les oficines territorials.

**Altres actuacions**

**Practica de notificacions**

Al llarg de 2020 han estat emeses per correu postal un total de 2.943.555 cartes per correu ordinari i 1.494.380 notificacions amb justificant de recepció, és a dir, un total de 4.437.935 comunicacions, fet que suposa un reducció del 13% respecte al total de l’any 2019. Pel que fa a les notificacions administratives, la disminució ha estat del 17,8%.

La important baixada de la mobilitat, així com la normativa estatal de suspensió de determinats procediments, durant l’estat d’alarma per la crisi sanitària ocasionada per la COVID-19, que va comportar una reducció del nombre d’infraccions de circulació a notificar, així com l’acumulació de deutes en notificacions de constrenyiment agrupades i l’increment de contribuents que han sol·licitat la notificació electrònica són els fets principals que van contribuir clarament a una reducció significativa del nombre total de notificacions administratives i també de cartes ordinàries aquest 2020.

L’evolució dels enviaments postals en els darrers tres anys ha estat la següent:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Any | Cartes ordinàries | Notificacions | Total |
| 2018 | 3.192.326 | 1.730.421 | 4.922.747 |
| 2019 | 3.282.581 | 1.817.118 | 5.099.699 |
| 2020 | 2.943.555 | 1.494.380 | 4.437.935 |

Pel que fa als enviaments electrònics, aquest any 2020 s’han enviat 836.263 comunicacions i notificacions electròniques a través dels serveis e-NOTUM i EACAT del Consorci d’Administració Oberta de Catalunya. Així doncs, el total d’enviaments efectuats per l’ORGT el 2020 arriba a la quantitat de 5.274.198 dels quals prop d’un 16% s’han distribuït de forma electrònica.

|  |  |
| --- | --- |
| Any | Comunicacions electròniques |
| 2018 | 690.384 |
| 2019 | 705.221 |
| 2020 | 836.263 |

**Registre entrada i sortida de documents**

L’entrada de documentació al Registre general d’aquest Organisme realitzat presencialment en aquest exercici, i per tant en suport paper, s’ha reduït considerablement, passant d’un 57% en l’exercici 2019 al 24,7 % de la totalitat dels registres d’entrada de l‘exercici 2020. La presentació electrònica ha generat en el present exercici  277.724 registres d’entrada, en front dels 195.840 registres electrònics de l’exercici anterior, observant-se, per tant, un increment de prop del 42%.

Pel que fa als registres de sortida, en aquest exercici s’han realitzat un total de 4.254.750 assentaments, un 11 % menys que els realitzats l’exercici anterior.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Registre de documents - 2020** | | **2019** |
| **Entrada** | |  |
| Presencial | 91.394 | 257.323 |
| Electrònic | 210.835 | 134.326 |
| SIR | 54 | 8.003 |
| EACAT | 66.835 | 53.511 |
| **Total registre d'entrada** | **369.118** | **453.163** |
| **Sortida** |  |  |
| **Total registre de sortida** | **4.254.750** | **4.803.317** |

Com canals electrònics d’entrada de documentació cal esmentar l’EACAT des d’on arriben comunicacions i trameses de documentació de les administracions públiques catalanes, i el SIR (Servei d’intercanvi de registres) des d’on arriben les comunicacions i documentació que tenen el seu origen en administracions públiques no catalanes.

**Act**i**vitat judicial**

La defensa jurídica dels interessos municipals ha tingut bons resultats, tant en via administrativa com contenciosa; durant l'any 2020 s'han interposat un total de 446 procediments, dels quals resten oberts 330 i se n'han tancat 116. D'altra banda, cal assenyalar que durant aquest any 2020 han finalitzat un total de 452 procediments del total d'expedients existents

|  |  |
| --- | --- |
| Total de procediments oberts a 31-12-2019 | 807 |

|  |  |
| --- | --- |
| Total de procediments interposats durant el 2020, dels quals | 446 |
| * Resten oberts | 330 |
| * S’han tancat durant el transcurs de l’any | 116 |

|  |  |
| --- | --- |
| Total de procediments tancats durant el 2020 | 452 |

|  |  |
| --- | --- |
| Total de procediments oberts a 31-12-2020 | 801 |

**Assessorament als municipis en matèria d’Ordenances Fiscals**

Com en exercicis anteriors, des de l’ORGT s’han redactat els models d’ordenances tipus. En aquest exercici, degut a la COVID-19, no s’han celebrat les jornades que tradicionalment es realitzaven per donar a conèixer, entre d’altres, les novetats en matèria d’Ordenances Fiscals, si no que s’han donat a conèixer a través de la “Comunitat virtual de l’ORGT”.

Aquesta Comunitat virtual es va crear en el mes de setembre del 2020 com a espai permanent de comunicació entre els Ajuntaments i altres ens públics i l’ORGT, per comentar tots aquells aspectes o novetats d’interès, en relació als ingressos de dret públic locals i a la seva gestió, inspecció i recaptació, i a través de la qual els ajuntaments poden formular les consultes que estimin necessàries.

L’Organisme, a més integra les ordenances tipus al web un cop publicades en el butlletí oficial a fi que puguin ser consultades per tots els interessats i alhora constitueix un instrument de gestió permanent i imprescindible per a les oficines gestores.

En aquest exercici, els models tipus d’ordenances que han estat modificades són els següents:

* Ordenança General de gestió, liquidació, inspecció i recaptació dels ingressos de dret públic municipals
* Ordenança de l'Impost sobre béns immobles
* Ordenança de l'Impost sobre activitats econòmiques
* Ordenança de l'Impost sobre vehicles de tracció mecànica
* Ordenança de l'Impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana
* Ordenança de l'Impost sobre construccions, instal·lacions i obres
* Ordenança de la Taxa per la prestació del servei de gestió de residus municipals
* Ordenança del Preu públic per la prestació del servei d'atenció domiciliària

**Mitjans que disposa aquest Organisme**

**Recursos Humans**

Tota la tasca realitzada per aquest Organisme ha estat desenvolupada pel seu personal adscrit, configurant a 31 de desembre de 2020 una plantilla de 784 places, les places ocupades corresponen un 72% a dones i un 28% a homes:

|  |  |
| --- | --- |
| **PLANTILLA DEL PERSONAL DE L'ORGT - 2020** | |
|  |  |
| **PERSONAL FUNCIONARI** |  |
|  |  |
| **ESCALA/SUBESCALA/CLASSE** | **Nombre de Places** |
| I. ESCALA D'ADMINISTRACIÓ GENERAL |  |
| I.1. Subescala Tècnica |  |
| Tècnic d'Administració General | 4 |
|  |  |
| II. ESCALA D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL |  |
| II.1. Subescala de Serveis Especials |  |
| II.1.1. Classe Comeses Especials |  |
|  |  |
| GRUP A |  |
| Subgrup A1 |  |
| Tècnic Superior | 101 |
|  |  |
| Subgrup A2 |  |
| Tècnic Mitjà | 31 |
|  |  |
| GRUP C |  |
| Subgrup C1 |  |
|  |  |
| Oficial Tècnic de Recaptació | 2 |
| Tècnic Auxiliar de Gestió | 21 |
| Administratiu de Gestió i Recaptació | 361 |
|  |  |
| Subgrup C2 |  |
|  |  |
| Oficial de Recaptació i Gestió | 5 |
| Auxiliar de Gestió Tributària | 236 |
| **TOTAL PERSONAL FUNCIONARI** | **761** |
|  |  |
| **PERSONAL LABORAL** |  |
|  |  |
| Tècnic Superior | 1 |
| Tècnic Superior d'Informàtica | 2 |
| Tècnic Mitjà d'Informàtica | 2 |
| Administratiu de Gestió | 15 |
| Oficial | 3 |
| **TOTAL PERSONAL LABORAL** | **23** |
|  |  |
| **TOTAL PLANTILLA** | **784** |

Des de l'any 2019, el personal de l'ORGT consta integrat a la funció pública de la Diputació de Barcelona, aquest procés d’integració ha comportat un nou model d’organització de l’activitat preventiva i de coordinació entre el Servei de prevenció propi de l’ORGT i l’Oficina de Prevenció de Riscos Laborals de la Diputació de Barcelona, que garanteix una eficaç protecció en matèria de seguretat i salut en el treball al personal  funcionari de la Diputació de Barcelona que ocupa un lloc de treball en l’ORGT i al personal laboral propi de l’ORGT.

L’ORGT conscient de la importància que les condicions de treball tenen sobre la seguretat i salut dels seus empleats, ha vingut realitzant un important esforç, en el marc de les seves responsabilitats, promovent i portant terme iniciatives orientades a la seva millora.

En l’aquest exercici, amb motiu de l’estat d’alarma i en aplicació de les mesures excepcionals establertes a la normativa així com en el Protocol mitjançant el qual s'estableixen criteris i mesures organitzatives, de prevenció i de protecció per a la represa de les activitats de la Diputació de Barcelona amb caràcter general en el procés de desescalada del confinament provocat per la COVID-19, les oficines i punts d’informació que disposa aquest ORGT el 16 de març es van tancar al públic. A finals del mes de juny es va procedir a l’obertura esglaonada d’oficines un cop implementades una sèrie de mesures de seguretat.

S’ha continuat treballant en la coordinació d’activitats empresarials, en l’avaluació de riscos de determinades oficines, així com en d’altres mesures per garantir la seguretat.

Com a integrants del Comitè de Seguretat i Salut de la Diputació de Barcelona, i del Subcomitè d’Altres centres i del Subcomitè de Maternitat, s’ha participat en les reunions celebrades, un total de 9 al llarg de 2020.

Durant l’any 2020 s’han realitzat les següents activitats formatives en l’àmbit de la prevenció:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Acció formativa** | **Durada** | **Empresa formadora** | **Dones** | **Homes** | **Total** |
| Seguretat i Prevenció en l’ús de les pantalles de visualització de dades PVD modalitat on-line | 2h | AB2 | 142 | 66 | 208 |
| Formació en Covid on-line DIBA | 2h | DIBA | 446 | 167 | 613 |

**Recursos econòmics**

**Resultats Econòmics de la liquidació del pressupost**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| RESUM PER CAPÍTOLS DE LA LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST DE L'ORGANISME DE GESTIÓ TRIBUTÀRIA DE LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA | | | | 2020 |
|  |  |  |  |  |
| RESUM PER CAPÍTOLS |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | Previsions | Drets | Ingressos | Pendent |
| Pressupost ingressos | Definitives | reconeguts | nets | cobrar |
| 3.- Taxes i altes ingressos | 54.930.000,00 | 46.506.601,80 | 46.469.367,63 | 37.234,17 |
| 4.- Transferències corrents | 14.000.000,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 5.- Ingressos patrimonials | 18.000,00 | 37.713,52 | 37.713,52 | 0,00 |
| **Operacions corrents** | **68.948.000,00** | **46.544.315,32** | **46.507.081,15** | **37.234,17** |
|  |  |  |  |  |
| 7.- Transferències de capital | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 8.- Actius financers | 2.596.910,32 | 100.364,59 | 100.364,59 | 0,00 |
| 9.- Pasius financers | 270.000.000,00 | 270.000.000,00 | 270.000.000,00 | 0,00 |
| **Operacions de capital** | **272.596.910,32** | **270.100.364,59** | **270.100.364,59** | **0,00** |
|  |  |  |  |  |
| **TOTAL INGRESSOS** | **341.544.910,32** | **316.644.679,91** | **316.607.445,74** | **37.234,17** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | Crèdits | Obligacions | Pagaments | Pendent |
| Pressupost despeses | Definitius | reconegudes | Realitzats | pagament |
| 1.- Personal | 44.441.570,00 | 38.292.632,64 | 38.292.632,64 | 0,00 |
| 2.- Material i serveis | 23.029.208,27 | 14.144.449,41 | 14.144.449,41 | 0,00 |
| 3.- Despeses financeres | 10.000,00 | 178,86 | 178,86 | 0,00 |
| 4.- Transferències corrents | 1.277.448,00 | 1.024.586,97 | 1.024.586,97 | 0,00 |
| **Operacions corrents** | **68.758.226,27** | **53.461.847,88** | **53.461.847,88** | **0,00** |
|  |  |  |  |  |
| 6.- Inversions reals | 2.636.684,05 | 1.271.837,65 | 1.271.837,65 | 0,00 |
| 8.- Actius financers | 150.000,00 | 85.422,06 | 85.422,06 | 0,00 |
| 9.- Passius financers | 270.000.000,00 | 270.000.000,00 | 270.000.000,00 | 0,00 |
| **Operacions de capital** | **272.786.684,05** | **271.357.259,71** | **271.357.259,71** | **0,00** |
|  |  |  |  |  |
| **TOTAL DESPESES** | **341.544.910,32** | **324.819.107,59** | **324.819.107,59** | **0,00** |
|  |  |  |  |  |
| **Resultat pressupostari** |  | **-8.174.427,68** |  |  |

L’execució del pressupost del 2020 ha tingut un resultat negatiu, per un import de 8.174.427,68 euros.

Els ingressos de les taxes han estat inferiors als pressupostats, per un import de 8.423.398,20 euros. Els efectes de la paralització de la recaptació deguts a la COVID-19, ha afectat especialment a la recaptació executiva, que ha disminuït en 5 milions d’euros.

El pressupost de despeses ha estat executat en un 95,10% resultat de la relació entre els crèdits definitius i l’import de les obligacions reconegudes netes.

El pressupost inicial va ser incrementat per modificacions de crèdit per import de

2.471.910,32 d’euros aplicades als capítols 1, 2, 3 i 6 de despeses tal com s’ha detallat a l’apartat anterior. L’increment del capítol 9 ha estat de en 110.000.000 euros, per a retornar les bestretes de la Diputació de Barcelona.

Per a una anàlisi més detallada de l’execució pressupostària, es pot analitzar el grau

d’execució tant del pressupost d’ingressos com de despeses, tenint en compte la

classificació econòmica; val a dir que el desfasi existent entre les previsions definitives del capítol 8 del pressupost d’ingressos i els drets reconeguts es deu principalment a les modificacions finançades amb romanent de tresoreria (2.471.910,32 euros), atès que aquestes incorporacions en cap cas suposen reconeixement de drets de cobrament.

El resultat pressupostari ajustat de l’exercici ha estat negatiu, per un import de 7.026.332,89 euros.

**Oficines**

L’Organisme de Gestió Tributària disposa d'una xarxa d'oficines i punts d’informació i gestió (PIG), distribuïts per la província de Barcelona, per donar servei als municipis que tenen delegades les seves funcions de gestió i recaptació de tributs municipals. El règim d’ocupació d’aquests centres de treball poden ser locals de propietat de l’ORGT o de la Diputació de Barcelona, locals arrendats o espais cedits pels ajuntaments dins d’edificis municipals.

La situació provocada per la crisi de la COVID-19 va obligar a cessar temporalment en la prestació del servei d'atenció directa i presencial al contribuent, com a mesura per garantir la seguretat i salut del personal adscrit a l'ORGT.

Entre les mesures de seguretat i salut adoptades abans de procedir a reobrir les oficines, destaca la instal·lació de sistemes de tancament de la zona pública respecte de la zona privada, com a sistema de seguretat per tal de garantir la seguretat física i sanitària del personal.

**Contractació**

La relació dels contractes menors adjudicats per l’ORGT en l’exercici 2020, agrupats per trimestres, que fan referència al conjunt de serveis, subministraments i obres necessaris per portar a terme la funció encomanada a aquest Organisme es troba disponible al Portal de Transparència d’aquest Organisme.

Respecte a la relació dels contractes tramitats mitjançant procediment negociat i procediment obert, es troben disponibles en el Portal de Transparència de la Diputació de Barcelona, en l’àmbit de contractació. També des del Portal de Transparència de l’ORGT es pot accedir a aquesta informació mitjançant un enllaç amb el portal de la Diputació.

**Equipament informàtic**

La xarxa pròpia de l’Organisme dóna servei a uns 784 llocs de treball basats en ordinadors personals de sobretaula lleugers. El concepte de lleuger es correspon amb un ordinador que consta només de pantalla, CPU i memòria de manera que amb aquesta configuració bàsica i integrats a uns servidor centrals que donen el servei de lloc de treball virtual, a partir d’una maqueta del sistema operatiu corporatiu. L’aplicació de gestió tributària també resta disponible per als més de 3.800 usuaris d’ajuntaments i altres ens públics.

Igualment es disposa de les eines ofimàtiques necessàries per al processament de textos, agenda i full de càlcul electrònic, la compartició en línia de fitxers i documents entre les diferents oficines de les Unitats i els Serveis centrals, així com el correu electrònic.

Arran de l'aprovació del Protocol mitjançant el qual s'estableixen criteris i mesures organitzatives, de prevenció i de protecció per a la represa de les activitats de la Diputació de Barcelona amb caràcter general en el procés de desescalada del confinament provocat per la COVID-19, es van tenir que adoptar totes les mesures necessàries perquè el personal de l'ORGT pogués prestar el servei mitjançat teletreball.

L'arquitectura de lloc de treball virtual, utilitzada per l'ORGT, va facilitar aquesta connexió dels usuaris en condicions de treball remot, tenint al seu abast el mateix entorn de treball que presencial, sent necessari la compra d'ordinadors portàtils, teclats i ratolí per poder atendre totes les necessitats de material informàtic del personal de l'ORGT.

Barcelona, 29 de gener de 2021

La Gerent

Llum Rodríguez Rodríguez