**ENQUESTA DE QUALITAT**

Durant el 2019 s'ha donat resposta a 32 enquestes de Qualitat que han estat del següent tipus:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipus** | **Nombre** | **Percentatge** |
| Agrair opinió / suggeriment | 5 | 15,63% |
| Queixa Operador postal | 8 | 25% |
| Queixa Atenció | 9 | 28,12% |
| Queixa Tramitació | 6 | 18,75% |
| Altres | 4 | 12,5% |
| Total enquestes | 32 | 100% |