

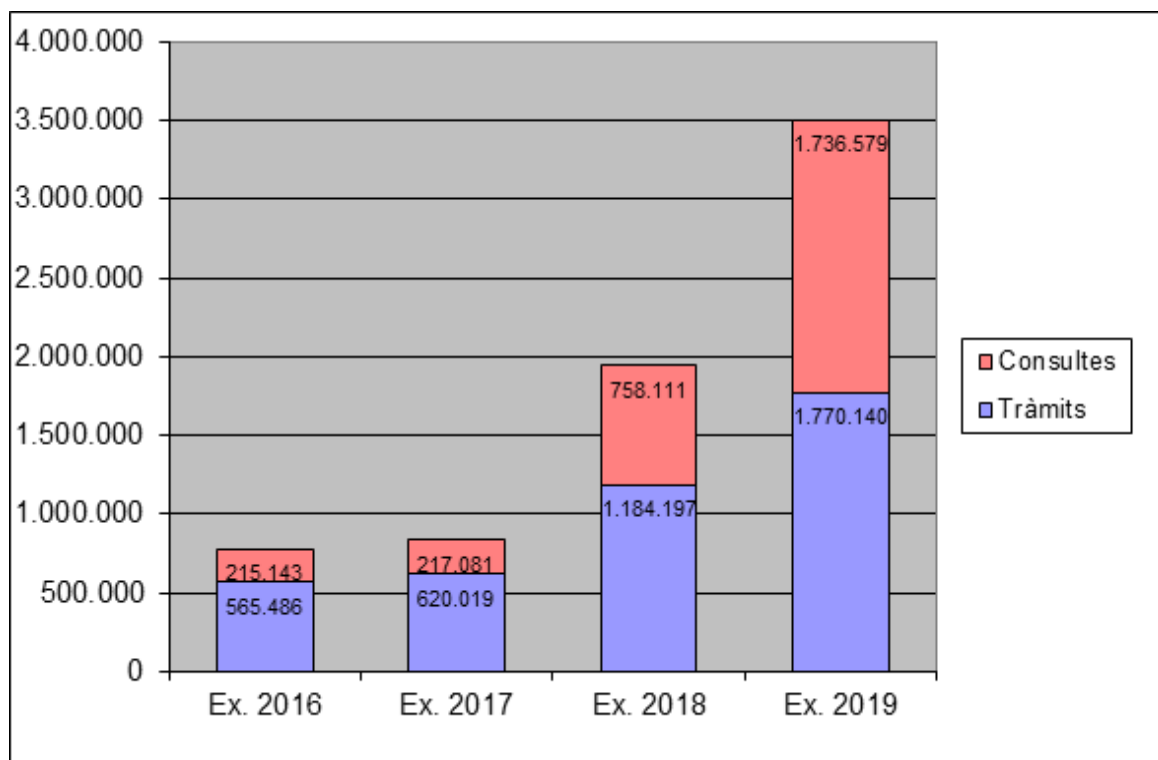
L'atenció telemàtica

L'impuls realitzat per aquest Organisme en l'administració electrònica es concreta en la possibilitat d'efectuar gran nombre de tràmits a través de la Seu electrònica i ha convertit aquest canal en el sistema d'atenció prioritari per atendre la major part de consultes i tràmits que es fan davant l'ORGT.

D'una banda tots els ciutadans poden accedir a la informació de caràcter general que es facilita des d'aquesta oficina virtual (<http://orgt.cat>). D'altra, aquells contribuents que disposen de la identificació corresponent o certificat digital poden fer consultes, tràmits i gestions que afecten les seves dades tributàries i personals.

Sobre l'evolució de l'atenció telemàtica en els quatre últims exercicis destaca el gran increment tant en consultes com en tràmits sol·licitats aquest darrer any.

Evolució de l'atenció telemàtica



Es relacionen tot seguit els tràmits i consultes realitzats telemàticament:

Tipologia de tràmits i consultes al web de l'ORGT (2019)

TRÀMITS	TOTAL
Consulta escrits presentats o rebuts	22.883
Descàrrega duplicat escrits	13.312
Autoliquidació IVTM	31.036
Autoliquidació IIVTNU	32.711
Estimació IIVTNU	8.999
Bústia telemàtica - descàrrega abonarés	32.649
Certificat de pagament de tributs	144.439
Certificat de pagament de multes	5.101
Cita prèvia	36.710
Consulta d'actuacions delegades	3.869
Consulta condicions fraccionaments	11.996
Consulta Ordenances	5.454
Consulta del calendari	63.487
Descàrrega del calendari a l'agenda electrònica	1.900
Detall dels rebuts domiciliats	84.581
Document per pagar multes sense dades personals	38.008
Document per pagar IVTM o IBI sense dades personals	26.310
Domiciliació de rebuts (altes i canvis)	56.174
Domiciliació de rebuts (consulta)	56.394
Consulta Tributs pagats	67.668
Consulta Tributs pendents de pagament	189.939
Duplicat de pagament de tributs	124.709
Expedients executius de tributs	14.254
Duplicat de pagament de multes	14.315
Expedients executius de multes	24.335
Fotografia de multes de trànsit	29.575
Identificació conductor	58.100
Consulta multes pagades	17.250
Consulta multes pendents de pagament	102.082
Informació sobre embargaments de Comptes bancaris	34.540
Ingrés de retencions d'embargaments de sous	20.309
Notificacions electròniques i alertes	33.245
Pagament amb targeta bancària	265.361
Presentació-aportació documents	7.967
Presentació declaració IAE	12.367
Presentació genèrica d'instàncies o recursos de tributs	35.797
Presentació d'al·legacions o recursos de multes	5.489
Presentació d'escrits a departaments de l'ORGT	19.511
Presentació de queixes i suggeriments	207
Presentació genèrica d'escrits de multes	7.353
Verificació de documents de l'ORGT	9.754
TOTAL TRÀMITS	1.770.140
CONSULTES D'INFORMACIÓ GENERAL	1.736.579