

## MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2015

Com en exercicis anteriors, es presenta un text bàsicament coincident amb el que serà objecte de publicació, si així és aprovat per la Junta de Govern.

Per aquesta raó es reproduïxen conceptes o textos que poden semblar reiteratius, però que no ho seran per als possibles lectors que desconeixen l'estructura i funcionament de l'ORGT.

### **ÒRGANS DE GOVERN**

#### Composició

Els òrgans de govern són la Junta de Govern, el Consell Directiu i el President.

A 31 de desembre de 2015, la composició de la Junta de Govern era la següent:

President:	Excma. Sra Mercè Conesa i Pagès
Vocals:	II·Im. Sr. Joan Carles Garcia Cañizares II·Im. Sr. Jaume Ciurana i Llevadot II·Im. Sr. Dionís Guiteras i Rubio II·Im. Sr. Martí Pujol i Casals II·Ima. Sra Ana M. del Puy del Frago Bares II·Im. Sr. Arnau Funes Romero II·Im. Sr. Joaquim Forn i Chiariello
Gerent:	Sra. Silvia Cano Arteseros
Secretari:	Sr. Ferran Torres Cobas
Interventora:	Sra. Teresa Maria Raurich i Montasell
Tresorer:	Sr. Josep Abella Albiñana

La composició del Consell Directiu era la següent:

President:	Excma. Sra Mercè Conesa i Pagès
Vocals:	II·Im. Sr. Joan Carles Garcia Cañizares II·Im. Sr. Jaume Ciurana i Llevadot II·Im. Sr. Dionís Guiteras i Rubio II·Im. Sr. Joaquim Forn i Chiariello

## **Sessions celebrades i principals acords adoptats**

### Junta de Govern de 12 de febrer de 2015

- Elevar al Ple de la Diputació de Barcelona l'aprovació inicial de la modificació dels Estatuts de l'ORGT.
- Elevar al Ple de la Diputació de Barcelona, l'aprovació inicial de la modificació de l'Ordenança General de gestió, liquidació, inspecció i recaptació dels ingressos de dret públic la gestió dels quals ha estat delegada en la Diputació de Barcelona o es realitza mitjançant col·laboració interadministrativa.
- Elevar al Ple de la Diputació de Barcelona, l'aprovació inicial de la modificació de l'Ordenança fiscal reguladora de la taxa per la prestació de serveis i realització d'activitats necessàries per a l'exercici de les funcions de gestió, inspecció i recaptació de dret públic
- Aprovació del tipus d'interès a aplicar, durant l'any 2015, als avançaments de bestretes a compte de la recaptació de l'impost sobre béns immobles i l'impost sobre activitats econòmiques que s'atorguen als ajuntaments que han delegat la gestió i recaptació d'aquests tributs a l'ORGT.
- Aprovació d'altres en l'Inventari de Béns de l'Organisme de Gestió Tributària i proposta al ple de la Diputació de Barcelona per a l'aprovació de la rectificació anual de l'Inventari de Béns de l'Organisme de Gestió Tributària de l'any 2014.
- Aprovar les instruccions per a l'elaboració del Pla d'Igualtat d'Oportunitats entre dones i homes de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona.
- Donar compte dels darrers acords adoptats pel ple de la Diputació de Barcelona d'acceptació de delegacions en matèria de gestió i recaptació de tributs i altres ingressos de dret públic.
- Donar compte de les sentències i interlocutòries recaigudes des de de la darrera informació facilitada a la Junta de Govern del ORGT. La ressenya es troba a la Intranet, a l'Àrea d'Assessoria Jurídica.

### Consell Directiu de 9 de març de 2015

- Dictamen pel qual es proposa aprovar l'expedient, la memòria, el plec de clàusules administratives particulars i el plec de prescripcions tècniques que ha de regir la contractació del servei de neteja, respectuós amb el medi ambient, de les oficines perifèriques i de les oficines centrals de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona.

#### Junta de Govern de 9 de març de 2015

- Elevar al ple de la Diputació l'aprovació dels acords adoptats en la Mesa General de negociació de matèries comunes de l'ORGT, de data 27 de febrer de 2015, pels quals es pactà la pròrroga per dos anys de l'acord regulador de les condicions del personal funcionari al servei de l'Organisme i del conveni col·lectiu aplicable al seu personal laboral i, a l'hora, s'adopten diversos acords d'adhesió i modificació per equiparar les condicions socials aplicables al personal al servei de la Diputació de Barcelona i les condicions socials aplicables amb empleats de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona.
- Elevar al ple de la Diputació de Barcelona l'aprovació del compte general de l'Organisme de Gestió Tributària de l'any 2014.
- Donar compte dels darrers acords adoptats pel ple de la Diputació de Barcelona d'acceptació de delegacions en matèria de gestió i recaptació de tributs i altres ingressos de dret públic.
- Donar compte de les sentències i interlocutòries recaigudes des de de la darrera informació facilitada a la Junta de Govern del ORGT. La ressenya es troba a la Intranet, a l'Àrea d'Assessoria Jurídica.

#### Junta de Govern sessió extraordinària de 12 de març de 2015

- Elevar al Ple de la Diputació de Barcelona revocar i fer una nova aprovació inicial de l'ordenança fiscal reguladora de la taxa per la prestació de serveis i realització d'activitats necessàries per a l'exercici de les funcions de gestió, inspecció i recaptació dels ingressos de dret públic.
- Elevar al Ple de la Diputació l'aprovació de la modificació de crèdit 3/2015 del Pressupost de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona.

#### Junta de Govern de 20 d'abril de 2015

- Elevar al Ple de la Diputació de Barcelona l'aprovació de la modificació per augment de la plantilla de personal de l'ORGT 2015.
- Aprovació de baixes en l'Inventari de béns de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona de l'any 2015, prèvia declaració de béns no utilitzables.
- Aprovació de la Memòria de gestió de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona, corresponent a l'exercici 2014.
- Donar compte dels darrers acords adoptats pel ple de la Diputació de Barcelona d'acceptació de delegacions en matèria de gestió i recaptació de tributs i altres ingressos de dret públic.

- Donar compte de les sentències i interlocutòries recaigudes des de de la darrera informació facilitada a la Junta de Govern del ORGT. La ressenya es troba a la Intranet, a l'Àrea d'Assessoria Jurídica

#### Consell Directiu de 7 de maig de 2015

- Aprovar l'expedient, la memòria, el plec de clàusules administratives particulars i el plec de prescripcions tècniques que ha de regir la contractació consistent en l'adquisició de maquinari i programari i la monitorització, gestió i administració de la plataforma d'emmagatzematge i backup de la infraestructura informàtica del Organisme de Gestió Tributària.
- Aprovar la minuta del conveni de col·laboració a formalitzar entre el decanat autonòmic de Catalunya del col·legi de Registradors de la Propietat i Mercantils d'Espanya i l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona per establir les condicions de comunicació per a realitzar telemàticament les sol·licituds d'informació registral i la presentació telemàtica de manaments i altres sol·licituds.
- Donar compte del decret de la presidència de 20 de març de 2015, pel qual es la proposta de liquidació del contracte relatiu al Lot 1 i Lot 2 del servei d'impressió i lliurament a l'operador postal de les cartes i les notificacions generades en la gestió i la recaptació dels ingressos de dret públic, la titularitat dels quals ha estat delegada en la Diputació de Barcelona.

#### Junta de Govern de 7 de maig de 2015

- Elevar al Ple de la Diputació de Barcelona l'estimació parcial de les al·legacions presentades pel senyor José Carlos Montoliu i l'aprovació definitiva de l'Ordenança General de gestió, inspecció i recaptació dels ingressos de dret públic, la gestió dels quals ha estat delegada en la Diputació de Barcelona o es realitza mitjançant col·laboració interadministrativa.

#### Consell Directiu de 18 de juny de 2015

- Aprovar adjudicació del contracte de servei de neteja respectuós amb el medi ambient, de les oficines perifèriques i les oficines centrals de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona, a la UTE formada per les empreses BROCOLI, SL i SERVEIS INTEGRALS DE FINQUES URBANES, SL.

#### Junta de Govern de 18 de juny de 2015

- Aprovar altes en l'inventari de béns de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona, produïdes fins el dia 12 de juny de 2015.

- Aprovar baixes en l'inventari de béns de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona, produïdes fins el dia 12 de juny de 2015, prèvia declaració de béns no utilitzables.
- Informar, a la part que afecta a l'ORGT, del dictamen aprovat pel Ple de la Diputació de Barcelona en sessió celebrada el dia 27 de novembre de 2014, pel qual es dona per assabentat dels informes realitzats l'any 2014, de control financer del sector públic de la Diputació, les seves entitats participades i altres perceptors de finançament.
- Donar compte de les sentències i interlocutòries recaigudes des de de la darrera informació facilitada a la Junta de Govern del ORGT. La ressenya es troba a la Intranet, a l'Àrea d'Assessoria Jurídica.

#### Consell Directiu de 12 de novembre de 2015

- Aprovar l'adjudicació del contracte relatiu a l'adquisició de maquinari i programari i la monitorització, gestió i administració de la plataforma d'emmagatzematge i backup de la infraestructura informàtica de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona, a l'empresa EMC COMPUTER SYSTEMS SPAIN SA.
- Aprovar la minuta del conveni de col·laboració a formalitzar entre el Registre Mercantil Central i l'ORGT de la Diputació de Barcelona per l'accés a la informació sobre actes socials inscrits i denominacions.
- Aprovar la sol·licitud d'alta de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona als serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya, consistents en el Perfil de contractant i e-licita.
- Aprovar la denúncia del conveni de col·laboració i cooperació subscrit entre l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet i l'ORGT de la Diputació de Barcelona per a l'organització de les oficines, els procediments administratius i els recursos humans.

#### Junta de Govern de 12 de novembre de 2015

- Elevar al Ple de la Diputació de Barcelona l'aprovació del Pressupost de l'Organisme de Gestió Tributària per a l'any 2016 i el seu annex de personal conformat per l'organigrama, la plantilla i la relació de llocs de treball.
- Donar compte del decret de la presidència de la Diputació de Barcelona i del seu Organisme de Gestió Tributària de 21 d'octubre de 2015, pel qual es prorroga el nomenament de la funcionària senyora Silvia Cano Arteseros, per a l'exercici temporal del lloc de treball de Gerent de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona.
- Donar compte de l'acord assolit amb els representats dels empleats de l'ORGT a la sessió de la MGNMC d'aquest Organisme de 23 d'octubre de 2015, referit a l'abonament de la paga extraordinària 2012 i el permís d'assumptes particulars per antiguitat.

- Donar compte del decret de la Gerència de l'ORGT de 2 de novembre de 2015 pel qual es demana a la Comissió de control del Pla de Pensions de la Diputació de Barcelona, que proposi a l'òrgan competent la incorporació de l'ORGT al Pla de Pensions de la Diputació de Barcelona.
- Donar compte dels darrers acords adoptats pel ple de la Diputació de Barcelona d'acceptació de delegacions en matèria de gestió i recaptació de tributs i altres ingressos de dret públic.

### **Definició i objectius**

L'ORGT és un organisme autònom creat per la Diputació de Barcelona amb les següents competències:

- Desenvolupar la gestió, liquidació, recaptació i inspecció de tributs i altres ingressos de dret públic dels municipis de la província quan hagin acordat delegar l'exercici de les seves facultats en la Diputació.
- Donar assessorament jurídic i econòmic en matèria tributària als ajuntaments.
- Realitzar qualsevol altre activitat o servei connex, derivat o necessari per a la millor efectivitat dels anteriors.

Quan els ajuntaments desitgen delegar les competències en la Diputació cal que el Ple municipal fixi l'abast i contingut de la susdita delegació, que haurà de ser aprovada pel Ple de la Diputació de Barcelona i posteriorment publicada en els Butlletins oficials de la Província i la Comunitat Autònoma.

Les facultats delegades seran exercides per l'òrgan competent de l'ORGT, segons l'atribució resultant de les normes internes aprovades pel Ple de la Diputació.

Les funcions desenvolupades per l'ORGT poden assolir un elevat índex d'eficiència gràcies a:

- L'especialització del seu personal tècnic.
- L'establiment de múltiples vies de col·laboració interadministrativa i col·laboració social.
- Les economies d'escala que es deriven d'un projecte global de volum creixent.

Els objectius bàsics de l'ORGT són:

- Ampliar i millorar els serveis oferts, de mode que l'assistència tècnica prestada mitjançant l'ORGT s'estengui a més municipis i actuacions.

- Gestionar amb criteris de modernitat i eficiència, procurant l'optimització de recursos humans i materials, per tal que tots els municipis puguin prestar als ciutadans serveis tributaris de qualitat.

## **Òrgans de govern i gestió**

Els òrgans de govern són la Junta de Govern, el Consell Directiu i el President.

A la Gerència correspon la direcció, la gestió i la representació administrativa de l'Organisme i l'exercici de les funcions de direcció superior de la gestió tributària, així com la competència per dictar els actes administratius que, amb relació a les funcions de gestió, liquidació, recaptació i inspecció de tributs i altres ingressos de dret públic, corresponguin a l'ORGT, per delegació dels ajuntaments i altres ens locals.

El Tresorer de la Diputació ho és de l'Organisme.

La normativa interna que regula les competències dels òrgans de govern i gestió i els trets fonamentals de l'actuació de l'ORGT està continguda en:

- Els Estatuts, que són la norma fundacional.
- El Reglament orgànic i funcional, que determina el règim de personal i les competències dels diferents departaments administratius.
- L'Ordenança general de gestió, liquidació, recaptació i inspecció, que regula les relacions amb els contribuents i clarifica els aspectes més essencials de l'aplicació de la normativa tributària.

## **Organització i estructura**

L'Organisme està estructurat en Serveis Centrals i Serveis Perifèrics.

El domicili de l'ORGT, seu dels Serveis Centrals, s'ubica al carrer Travessera de les Corts 131-159, Pavelló Mestral. En aquest edifici es troben els Serveis de Gerència, les Direccions de Serveis d'Organització i Inspecció de Serveis, Assessoria Jurídica, Inspecció Tributària i Recursos Humans; els Serveis de: Unitat Central de Recaptació; Gestió de l'Impost sobre béns immobles; Servei de Tributs Generals i Taxes; Servei de Finances i Servei de Coordinació-Contractació. La Direcció de Serveis d'Informàtica, així com el Servei d'Atenció Telemàtica i de Gestió de la Qualitat i la Unitat de Multes, es troben al Pavelló Llevant. A l'edifici ubicat al carrer Mejía Lequerica núm.12 s'ha instal·lat la Unitat Executiva BCN, el Centre d'Atenció presencial als ciutadans i el Centre d'Atenció Telefònica. A l'edifici ubicat en el carrer Mejía Lequerica núm. 14 s'ha instal·lat el Servei de Gestió de l'Impost sobre activitats econòmiques. Per últim, el Serveis de Gestió Cadastral es troba ubicada actualment a les dependències de la Gerència Regional del Cadastre de Catalunya a Barcelona.

Els Serveis Perifèrics s'organitzen en unitats i oficines. Una unitat és el centre de responsabilitat, personal i material, de la gestió tributària en diferents municipis als quals es

presta servei segons la seva distribució geogràfica. Aquestes unitats poden disposar d'una oficina o més, segons el volum de valors a gestionar i també segons el grau de concentració o dispersió dels municipis.

El nombre d'unitats a 31 de desembre de 2015 és de 11. La Unitat de Multes es troba a Barcelona. Les deu unitats restants són l'Alt Penedès, l'Anoia, el Bages-Berguedà, el Baix Llobregat-Nord, el Baix Llobregat-Garraf, el Barcelonès, el Maresme, Osona, el Vallès Occidental i el Vallès Oriental. El nombre d'oficines d'atenció presencial és de 92 oficines i 13 punts d'informació.

La realització de funcions de recaptació en bona part es desenvolupa per mitjans informàtics i s'impulsa sota la direcció dels Serveis Centrals. Pel que fa a la gestió tributària, que comporta múltiples funcions i tasques diàries, es divideix l'execució i la responsabilitat entre els serveis centrals i els serveis perifèriques, corresponent als primers la supervisió.

La inspecció tributària que requereix tramitar complexos expedients es du a terme des de la Direcció de Serveis competent adscrita a Serveis Centrals.

### **Índex d'evolució de l'activitat de l'ORGT i els mitjans personals i materials**

El volum de recaptació des de l'any 1990 a 2015 s'ha multiplicat per més de 18 i el nombre d'oficines ha passat de 38 a 105 (entre oficines i punts d'informació –dins dels punts d'informació aquest any s'han afegit els llocs de treballs en els ajuntaments on només es presta atenció al públic un o dos dies a la setmana). Tanmateix, i sent de considerable magnitud la xifra de recaptació total de 2015, de 1.709.433.103,53 euros, no és prou significativa de l'esforç i extensió de les funcions de l'ORGT, doncs el canvi ha estat sobre tot qualitatiu, al ampliar l'abast de la delegació a les funcions integrants del capítol de Gestió tributària, que comporten major dificultat i complexitat.

Les xifres són les següents:

Any	Recaptació voluntària	Recaptació executiva	Total recaptació	Personal		Nombre Oficines/ punts informació
				Serveis Centrals	Serveis Perifèrics	
1990*	76.893.489	44.108.278	121.001.767	83	272	38
1991*	77.236.564	21.355.107	98.355.107	109	233	38
1992*	108.663.032	25.534.947	134.197.980	120	207	49
1993*	120.397.581	29.933.748	150.331.329	156	224	57



1994*	139.337.444	38.429.916	177.767.360	155	223	58
1995*	154.699.314	38.413.088	193.112.401	151	236	62
1996*	176.676.523	39.755.749	216.432.272	120	295	66
1997*	214.386.427	42.355.727	256.742.154	139	298	67
1998*	249.489.140	51.568.041	301.057.180	159	313	70
1999*	313.478.898	57.370.812	370.849.711	167	328	74
2000*	358.470.665	61.683.074	420.153.739	168	328	78
2001*	454.293.270	70.960.898	525.254.168	182	374	79
2002	512.967.467	78.182.329	591.149.796	181	375	82
2003	519.788.028	79.560.648	599.348.676	179	377	85
2004	644.959.250	85.361.342	730.320.592	183	373	90
2005	781.040.371	103.479.905	884.520.276	174	409	91
2006	930.770.892	113.758.038	1.044.528.930	188	423	96
2007	991.092.732	113.767.391	1.104.860.124	195	432	97
2008	1.041.758.228	106.808.301	1.148.566.528	209	441	98
2009	1.053.150.881	124.672.405	1.177.823.286	206	422	100
2010	1.123.082.835	140.138.619	1.263.221.454	223	450	102
2011	1.187.659.910	147.576.446	1.335.236.356	217	448	101
2012	1.301.853.564	173.809.134	1.475.662.698,64	222	460	103
2013	1.401.515.005,22	177.220.688	1.578.771.286	225	461	119
2014	1.469.241.508,9	189.755.563,81	1.658.997.072,71	219	461	119
2015	1.537.808.056,09	171.625.047,44	1.709.433.103,53	219	463	105

\* Quantitats equivalents en euros de les quantitats en pessetes d'aquests anys.

El total de recaptat en voluntària i executiva durant l'any 2015 ha estat un 3,04% superior a l'any 2014.

## Personal

La plantilla de personal de l'Organisme de gestió tributària és de 740 persones, ara bé a 31 de desembre de 2015 només hi havia cobertes 682 places.

### PLANTILLA 2015

### PERSONAL FUNCIONARI

#### I. ESCALA D'ADMINISTRACIÓ GENERAL

##### I.1. Subescala Tècnica

Tècnic d'Administració General

1

#### II. ESCALA D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL

##### II.1. Subescala de Serveis Especials

##### II.1.1. Classe Comesses Especials

#### GRUP A

##### Subgrup A1

Tècnic Superior

89

##### Subgrup A2

Tècnic Mitjà

27

#### GRUP C

##### Subgrup C1

Oficial Tècnic de Recaptació

8

Tècnic Auxiliar de Gestió

22

Administratiu de Gestió i Recaptació

298

##### Subgrup C2

Oficial de Recaptació i Gestió

11

Auxiliar de Gestió Tributària

245

**TOTAL PERSONAL FUNCIONARI**

**701**

### PERSONAL LABORAL

Tècnic Superior

1

Tècnic Superior d'Informàtica

3

Tècnic Mitjà d'Informàtica

2

Administratiu de Gestió

21

Oficial

12

**TOTAL PERSONAL LABORAL**

**39**

**TOTAL PLANTILLA**

**740**

## **Oficines**

Per dur a terme la seva funció, l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona disposa de 92 oficines de gestió i recaptació dels tributs municipals i de 13 punts d'informació i gestió (PIG) distribuïts per la província de Barcelona. Les intervencions de rehabilitació i de manteniment que es poden dur a terme en els centres de treball depenen del règim pel qual s'ocupen aquests centres, que poden ser locals propietat de l'ORGT o de la Diputació de Barcelona, arrendats o espais situats dins d'edificis municipals en què l'ajuntament n'ha cedit l'ús.

Durant l'any 2015 el Servei de Coordinació-Contractació ha fet intervencions en moltes de les oficines amb què compta l'ORGT, ja sigui duent-hi a terme obres de manteniment, de remodelació dels locals o millorant les instal·lacions pel que fa a accessibilitat, imatge i seguretat.

En concret, s'han realitzat obres de reforma de nous locals per traslladar-hi les oficines de Premià de Dalt, Sant Vicenç dels Horts, Corbera de Llobregat i Montornès del Vallès.

S'han remodelat, per trasllat a nous espais municipals, les oficines d'Alella i de Martorell.

Es va traslladar el personal de l'oficina de Begues mentre l'Ajuntament rehabilitava l'edifici municipal on hi ha instal·lada l'oficina de gestió i recaptació dels tributs municipals.

S'ha realitzat una nova distribució del personal dels serveis centrals ubicats als pavellons Mestral i Llevant, dins el Recinte Maternitat de Barcelona, que ha afectat a 100 llocs de treball.

S'ha llogat un nou local al municipi de Caldes de Montbui on està previst traslladar-s'hi durant el primer trimestre de 2016.

S'han dut a terme actuacions de millora de les instal·lacions de la lluminària dels centres situats al Pavelló Llevant, dins el Recinte Maternitat de Barcelona, i a l'oficina d'Igualada.

S'han instal·lat dos quioscos d'informació per a tràmits automàtics a les oficines del Centre d'Informació Tributària (CIT), situat a Barcelona, i de Sant Cugat del Vallès.

Pel que fa a les incidències de manteniment que s'han tramitat al llarg de l'any, han comportat 6.539 actuacions de diferent complexitat.

## **Equipament informàtics**

La xarxa pròpia de l'Organisme dóna servei a uns 750 llocs de treball els quals són estacions de treball basades en 750 ordinadors personals de sobretaula "lleugers". El concepte de "lleuger" es correspon amb un ordinador que consta només de pantalla, CPU i memòria de manera que amb aquesta configuració bàsica i integrats a uns servidor centrals que donen el servei de "lloc de treball virtual" a partir d'una maqueta del sistema operatiu corporatiu. Això dóna una extrema facilitat en la gestió d'aquest parc microinformàtic.

Per donar suport a les tasques corporatives, l'ORGT té instal·lats tres servidors Hewlett Packard model BL860c, un per producció amb dos processadors "quad core" i 64 GBytes de memòria RAM i dos per desenvolupament i contingència amb un processador "quad core" i 32 GBytes de memòria RAM. A més, es disposa d'un servidor d'emmagatzemament model VMax-10K amb 38 TB. A més, l'ORGT disposa d'un segon servidor d'emmagatzemament el qual actua com a servidor on es repliquen les dades corporatives "on-line" per garantir la seguretat de les dades en cas d'un incident greu en el CPD principal. L'ORGT ja adquirit durant l'any 2015 els equips informàtics per poder disposar d'un segon CPD que garanteixi la disponibilitat de servei 24 x7 el qual estarà operatiu a finals del 1er semestre del 2016.

Igualment es disposa de les eines ofimàtiques necessàries per al processament de textos, agenda i full de càlcul electrònic, la compartició en línia de fitxers i documents entre les diferents oficines de les Unitats i els Serveis Centrals, així com el correu electrònic que permet la comunicació permanent entre totes les oficines i Serveis Centrals i amb els ajuntaments a través de la Xarxa Telemàtica Provincial de la Corporació, així com també amb els contribuents.

L'aplicació de gestió tributària també està disponible per als més de 3.800 usuaris d'ajuntaments i altres ens públics els quals hi accedeixen utilitzant la xarxa Internet.

El desenvolupament de les aplicacions informàtiques, destinat a millorar els resultats de la gestió tributària, continuarà sent un referent en la feina de l'ORGT. Així es preveu posar en marxa una nova aplicació per la gestió dels valors (rebuts i liquidacions), que permetrà un major control de tots els documents i ampliar les garanties jurídiques pels contribuents.

## **TASCA EFECTUADA**

### **Atenció als ciutadans**

En 2015 s'han atès nombroses consultes i realitzat molt diversos tràmits de forma presencial, telefònica i telemàtica.

#### a) Presencial

Lògicament en les oficines perifèriques és on s'efectuen la majoria de gestions.

Els motius principals dels tràmits i consultes han estat:

- assistència en la presentació d'autoliquidacions per impost sobre increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana
- consultes sobre notificacions rebudes relatives a la recaptació de multes de trànsit
- obtenció de certificats d'informació cadastral i acreditatius del pagament dels diferents tributs

b) Telefònica

L'atenció als ciutadans, efectuada pels agents del CIT, tant de forma presencial com telefònica, ha estat intensa, segons reflecteixen les següents dades:

2015	Atenció Telefònica	OF.100		OF.021		TOTAL	
1001	MULTES	19.804	12,42%	372	5,62%	<b>20.176</b>	<b>12,15%</b>
2001	EMBARGS TRIBUTS	10.825	6,79%	3.095	46,73%	<b>13.920</b>	<b>8,38%</b>
2002	EMBARGS MULTES	7.603	4,77%	149	2,25%	<b>7.752</b>	<b>4,67%</b>
3001	COBRAMENTS TARGETA	51.793	32,49%	1.558	23,52%	<b>53.351</b>	<b>32,13%</b>
4001	DOMICILIACIONS/ALERTES	21.320	13,37%	620	9,36%	<b>21.940</b>	<b>13,21%</b>
4050	DUPLICATS/CERTIFICATS PAGAMENT	11.810	7,41%	200	3,02%	<b>12.010</b>	<b>7,23%</b>
5001	GESTIÓ TAXES	2.374	1,49%	11	0,17%	<b>2.385</b>	<b>1,44%</b>
5002	GESTIÓ IBI	3.339	2,09%	55	0,83%	<b>3.394</b>	<b>2,04%</b>
5003	GESTIÓ IVTM	5.099	3,20%	74	1,12%	<b>5.173</b>	<b>3,12%</b>
5004	GESTIÓ IAE	201	0,13%	5	0,08%	<b>206</b>	<b>0,12%</b>
5005	GESTIÓ IIVTNU	871	0,55%	6	0,09%	<b>877</b>	<b>0,53%</b>
5006	GESTIÓ ALTRES INGRESSOS	476	0,30%	6	0,09%	<b>482</b>	<b>0,29%</b>
5008	GESTIÓ CADASTRE	54	0,03%	2	0,03%	<b>56</b>	<b>0,03%</b>
5010	FITXA DE PERSONES	2.648	1,66%	7	0,11%	<b>2.655</b>	<b>1,60%</b>
6001	ALTRES ENS	508	0,32%	3	0,05%	<b>511</b>	<b>0,31%</b>
7001	FRACCIONAMENTS	1.459	0,92%	19	0,29%	<b>1.478</b>	<b>0,89%</b>
8001	RECURSOS	487	0,31%	1	0,02%	<b>488</b>	<b>0,29%</b>
9001	PROBLEMES NOTIFICACIONS	90	0,06%	2	0,03%	<b>92</b>	<b>0,06%</b>
9009	INSPECCIÓ/SANCIONS	139	0,09%	0	0,00%	<b>139</b>	<b>0,08%</b>
9020	ALTRES TRÀMITS VOLUNTÀRIA	8.787	5,51%	260	3,93%	<b>9.047</b>	<b>5,45%</b>

9030	ALTRES TRÀMITS EXECUTIVA	9.719	6,10%	178	2,69%	9.897	5,96%
	<b>Total</b>	<b>159.406</b>	<b>100,00%</b>	<b>6.623</b>	<b>100,00%</b>	<b>166.029</b>	<b>100,00%</b>

De les dades anteriors, destaquen per la seva importància pràctica les següents gestions:

- S'han efectuat 53.351 cobraments amb targeta de crèdit.
- S'han recollit 21.940 domiciliacions.

L'atenció telefònica, realitzada des del propi Servei de l'ORGT garanteix unes respostes coordinades, gràcies a la permanent activitat de formació del seu personal i la possibilitat de consultar dubtes o suggeriments amb els Serveis Centrals, tan propers físicament.

El resum dels treballs efectuats pel Call Center és el següent:

### **RESUM ATENCIO TELEFÒNICA 2015**

<b>2015</b>	Rebudes - desent<30s	Rebudes - desent<60s	Ateses	Aband. >30s	Aband. >60s	Desenteses	Temps mig conv.
Gener	24.190	23.745	13.507	2.024	1.579	8.659	0:03:15
Febrer	25.640	24.908	17.028	2.753	2.021	5.859	0:03:19
Març	63.012	61.760	22.990	6.520	5.268	33.502	0:03:17
Abril	58.325	57.502	15.388	4.817	3.994	38.120	0:03:35
Maig	52.344	51.679	18.352	4.104	3.439	29.888	0:03:43
Juny	38.849	38.273	16.586	4.714	4.138	17.549	0:03:44
Juliol	25.684	25.265	19.094	2.534	2.115	4.056	0:03:34
Agost	20.190	19.882	9.760	2.572	2.264	7.858	0:03:28
Setembre	26.206	25.766	14.224	3.392	2.952	8.590	0:03:38
Octubre	20.565	20.203	15.661	2.146	1.784	2.758	0:03:32
Novembre	24.056	23.561	15.529	3.148	2.653	5.379	0:03:05
Desembre	20.157	19.822	12.912	2.302	1.967	4.943	0:02:34
<b>TOTALS</b>	<b>399.218</b>	<b>392.366</b>	<b>191.031</b>	<b>41.026</b>	<b>34.174</b>	<b>167.161</b>	<b>0:03:24</b>

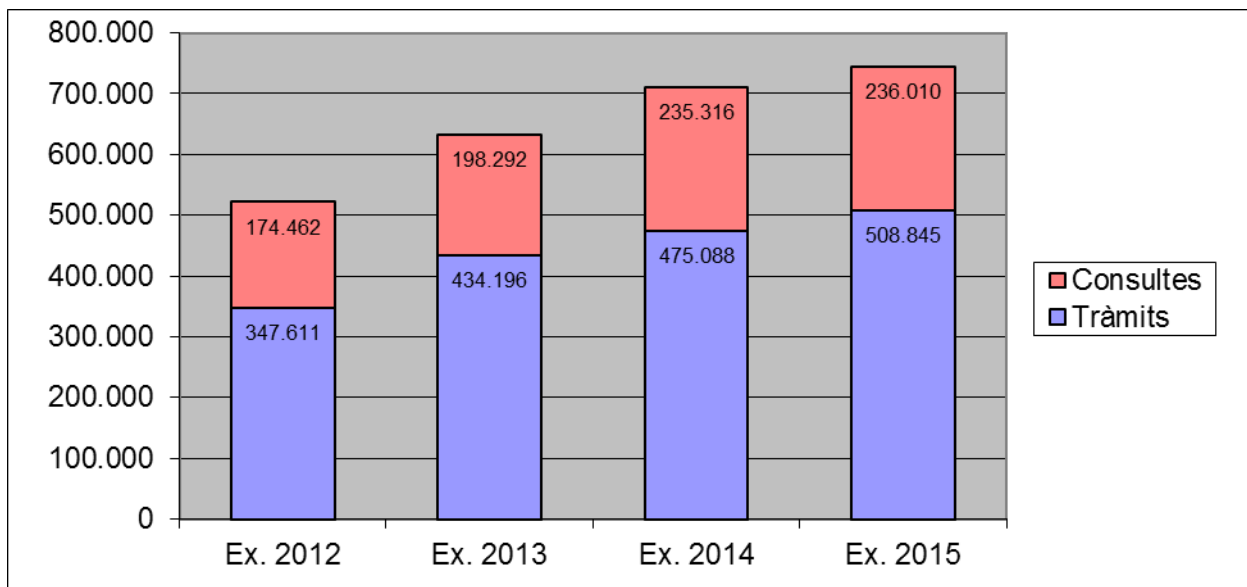
2015	Eficàcia desent<30s	Eficàcia desent<60s	Número agents	Agents reforç	Trucades ateses reforç	% trucades reforç	salari call center	salari/salari
Gener	55,84%	56,88%	10,93	1,10	551	4,08%	130	697
Febrer	66,41%	68,36%	12,83	1,85	817	4,80%	148	570
Març	36,49%	37,22%	13,14	1,86	959	4,17%	79	357
Abril	26,38%	26,76%	11,15	1,35	333	2,16%	20	141
Maig	35,06%	35,51%	12,87	1,15	454	2,47%	56	483
Juny	42,69%	43,34%	11,25	1,25	585	3,53%	49	709
Juliol	74,34%	75,57%	12,87	0,78	353	1,85%	181	768
Agost	48,34%	49,09%	7,50	0,05	1	0,01%	104	356
Setembre	54,28%	55,20%	10,88	2,00	736	5,17%	10	40
Octubre	76,15%	77,52%	12,17	2,24	770	4,92%	241	741
Novembre	64,55%	65,91%	11,14	2,00	796	5,13%	166	735
Desembre	64,06%	65,14%	9,21	1,29	457	3,54%	382	252
<b>TOTALS</b>	<b>53,72%</b>	<b>54,71%</b>	<b>11,33%</b>	<b>1,41%</b>	<b>6.812</b>	<b>3,49%</b>	<b>1.566</b>	<b>5.849</b>

### c) Atenció Telemàtica

El nombre creixent de consultes i tràmits que es fan a través de la seu electrònica de l'ORGT han convertit aquest canal en el sistema d'atenció al ciutadà que atén la major part de consultes i tràmits que es fan davant l'ORGT. D'una banda tots els ciutadans poden accedir a la informació de caràcter general que es facilita des d'aquesta oficina virtual (orgt.cat) i des de la seva versió mòbil (orgt.mobi). D'altra, aquells contribuents que disposen de la identificació corresponent o certificat digital poden fer consultes, tràmits i gestions que afecten les seves dades tributàries i personals.

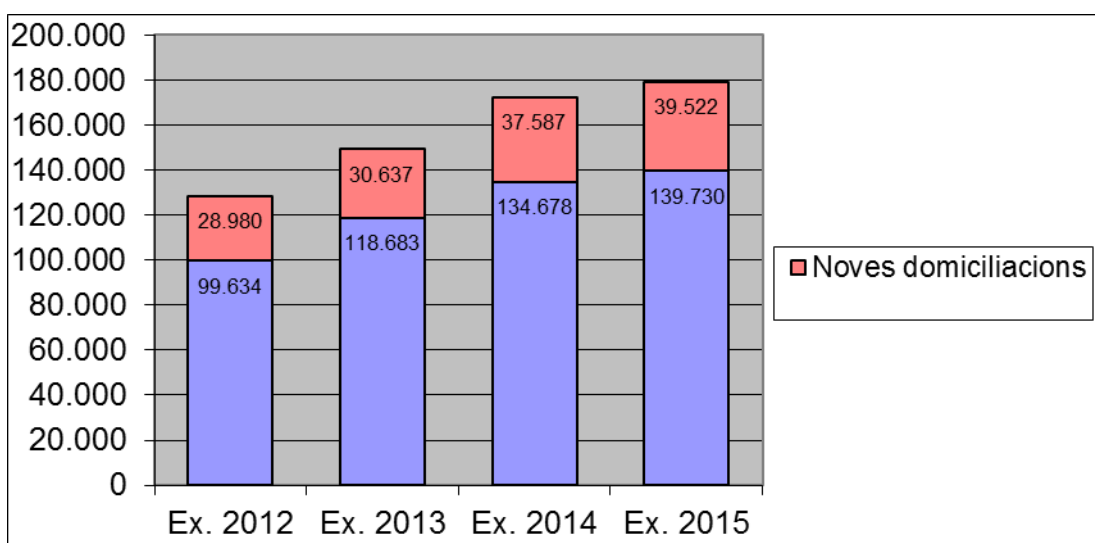
Sobre l'evolució de l'atenció telemàtica en els quatre últims exercicis destaca l'increment en consultes de la informació tributària i en tràmits sol·licitats. **S'ha passat de 522.073 persones ateses el 2012 a 744.855 el 2015.**

### Evolució de l'atenció telemàtica 2012-2015



Sobre els tràmits més sol·licitats destaquen l'alta de domiciliacions i el pagament de tributs o multes.

### Evolució del pagaments i les noves domiciliacions 2012-2015





## Tipologia de consultes i tràmits al web de l'ORGT

	TOTAL
<b>PERSONES ATESES PEL WEB</b>	744.855
<b>USUARIS QUE HAN FET CONSULTES</b>	236.010
<b>USUARIS QUE HAN FET TRÀMITS</b>	508.845
<b>CONSULTES SENSE FIRMA ELECTRÒNICA</b>	
Càlcul d'impostos	20.005
Calendari fiscal	96.695
Descàrrega del calendari fiscal	6.067
Consulta estat sol·licitud (amb clau concertada)	11.619
Delegacions ORGT	15.191
Descàrrega d'impresos	73.862
Informació normativa recaptadora	6.773
Informació sobre l'ORGT	10.566
Informació sobre convocatòries de personal	11.844
Informació sobre tributs	54.335
Informació sobre multes	52.672
Informació sobre embargos de comptes	28.112
Informació sobre embargos de sous i salaris	18.418
Informació sobre els ajornaments	13.759
Notícies per al contribuent	49.461

Ordenances fiscals	16.376
Subhastes	22.884
Xarxa d'oficines	134.192
Finestra única	6.420
Tarifes alta de Vehicles	43.736
Tauler d'anuncis ORGT	6.884
Informació sobre firma electrònica	92.166
Ajuda de la firma electrònica	14.002
Formulari d'ajuda	186
<b>TOTAL CONSULTES sense firma electrònica</b>	<b>806.225</b>
<b>CONSULTES AMB CERTIFICAT DIGITAL</b>	
Tributs	91.795
Multes	43.227
<b>TOTAL CONSULTES amb certificat digital</b>	<b>135.022</b>
<b>CONSULTES CARPETA DEL CIUTADÀ AMB FIRMA ELECTRÒNICA</b>	
Tributs pagats	12.925
Multes pagades	4.526
Tributs pendents	15.595
Multes pendents	7.586
<b>TOTAL CONSULTES carpeta del ciutadà amb firma electrònica</b>	<b>40.632</b>
<b>TRÀMITS AMB CLAU CONCERTADA I SENSE CERTIFICAT DIGITAL</b>	
Domiciliació amb avís de pagament	20.692

Domiciliació sense avís de pagament	10.309
Domiciliació - BAIXES	403
Domiciliació - Modificació Compte corrent	7.820
Alertes SMS/E-mail	13.449
Duplicat de document pagament - Tributs	4.863
Duplicat de document pagament - Multes	1.010
Certificat de pagament - Tributs	2.766
Certificat de pagament - Multes	138
Verificar documents ORGT	10.874
Suggeriments	146
Formulari autoliquidació IVTM	24.652
Formulari autoliquidació IIVTNU	17.883
Fotografia multes de trànsit	44.831
Bústia telemàtica	59.844
Banca electrònica	76.279
Cobraments Internet	132.435
<b>TOTAL TRÀMITS amb clau concertada i sense certificat digital</b>	<b>428.394</b>
<b>TRÀMITS AMB CERTIFICAT DIGITAL</b>	
Correcció de dades personals	716
Recurs - Tributs	499
Recurs - Multes	228
Fraccionament - Tributs	323
Fraccionament - Multes	36
Canvi de conductor d'una multa	23.602
Duplicat abonarés	35.244
Ordres de domiciliació	3.324

Alertes SMS/E-mail	3.987
<b>TOTAL TRÀMITS amb certificat digital</b>	<b>67.959</b>
<b>TRÀMITS CARPETA DEL CIUTADÀ AMB FIRMA ELECTRÒNICA</b>	
Domiciliació amb avís / amb clau personal	5.197
Pagament amb targeta bancària	7.295
<b>TOTAL TRÀMITS carpeta del ciutadà amb firma electrònica</b>	<b>12.492</b>

## GESTIÓ TRIBUTÀRIA

En 2015 s'han realitzat les actuacions de gestió tributària delegades amb resultats satisfactoris, posant-se de manifest un increment notable en el seu volum, tal com reflecteixen les xifres comparatives amb els dos exercicis anteriors.

### Impost sobre béns immobles

Fruit del que representa l'ampli abast de la col·laboració amb el Cadastre, és possible tramitar les altes en terminis molt breus i procurar que les modificacions de planejament urbanístic es tradueixin correctament i puntualment en l'actualització del padró de l'IBI. A més, les correccions en la cartografia asseguruen la coincidència i la coordinació necessàries entre dades gràfiques i alfanumèriques.

Les xifres resum són:

ANYS	PADRONS		LIQUIDACIONS	
	NÚMERO REBUTS	IMPORT PADRONS	NÚMERO LIQUIDACIONS	IMPORT LIQUIDACIONS
<b>2013</b>	1.789.516	864.404.500,82	26.047	23.873.866,46
<b>2014</b>	1.855.559	898.114.735,21	25.860	26.058.288,06
<b>2015</b>	1.857.727	897.051.527,68	33.703	27.498.834,84

### Impost sobre activitats econòmiques

L'ORGT du a terme per delegació de l'Estat la gestió censal de l'IAE de 295 ajuntaments, per delegació dels municipis titulars, la seva gestió tributària.

Les xifres globals són:

	PADRONS		LIQUIDACIONS	
ANYS	NÚMERO REBUTS	IMPORT PADRONS	NÚMERO LIQUIDACIONS	IMPORT LIQUIDACIONS
2013	31.932	118.775.048,99	5.442	15.138.077,05
2014	31.392	121.598.402,15	3.936	11.618.835,90
2015	30.703	121.708.546,48	3.407	7.489.378,77

### Impost sobre Vehicles de tracció mecànica

El Conveni subscrit amb els gestors administratius ha permès que aquests col·laboradors socials continuïn liquidant l'IVTM en els seus despatxos en el cas d'altres per adquisició de nous vehicles. Ha estat obligatori utilitzar la via Internet per presentar l'autoliquidació, doncs s'han suprimit, amb caràcter general, els impresos en paper; quan els interessats no poden accedir a Internet amb mitjans propis, poden personar-se a les oficines de l'ORGT, on es resol la mancança.

El pagament efectuat pel Servei de Pagaments Telemàtics, desenvolupat per Red.es, amb la col·laboració de l'ORGT, permet disminuir activitat burocràtica i avençar la recaptació.

La plena operativitat del sistema ha permès que els ajuntaments disposin dels fons en terminis més breus i també que les entitats bancàries hagin pogut deixar d'atendre nombroses gestions de pagament d'autoliquidacions de l'IVTM, d'import mig baix.

Les xifres globals són:

	IMPOST VEHICLES TRACCIÓ MECÀNICA			
ANYS	NÚMERO REBUTS	IMPORT PADRONS	NÚMERO LIQUIDACIONS	IMPORT LIQUIDACIONS
2013	2.048.836	173.898.092,98	115.320	4.533.000,75
2014	2.035.047	170.447.694,01	130.104	4.992.571,16
2015	2.056.177	170.266.922,39	157.168	6.195.748,37

### Impost sobre increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana

Les dades obtingudes des de l'Index Notarial Centralitzat, relatives a transmissions d'immobles ubicats en municipis que han delegat les competències de liquidació en l'ORGT, completades amb dades facilitades per l'INE, relatives a defuncions de persones residents en els municipis de la província de Barcelona que han delegat competències en la Diputació, i per les dades que faciliten els registradors de la propietat permeten un control complet del procés de liquidació i comprovació del IVTNU.

El volum de liquidacions del IVTNU en 2015 ha estat de :

ANYS	PLUSVALUES	
	NÚMERO LIQUIDACIONS	IMPORT
2013	75.593	128.477.295,18
2014	85.372	159.304.085,75
2015	94.616	201.379.761,66

En 2015 s'han presentat per internet 13.666 autoliquidacions, front les 11.521 que es van presentar a l'any 2014 i les 6.427 que es van presentar durant l'any 2012, les quals són comprovades pels Serveis Centrals i l'import ingressat per aquesta via ha estat de 31.238.955,50 € euros. Increment en els últims anys ha estat prou significatiu, tot i així encara es presentant moltes autoliquidacions de forma presencial.

Any	Total liquidacions presentades per Internet	Import ingressat
2015	13.666	31.238.955,50.-€
2014	11.521	22.897.814,81
2013	10.195	21.107.462,74 €
2012	6.427	12.998.988,21 €
2011	4.656	12.253.279,11 €

La imposició de sancions per la no presentació de l'autoliquidació o la declaració de les transmissions de béns immobles en el termini de temps reglamentari, ha constituït una eficaç mesura per motivar el compliment dels deures imposats per la Llei d'Hisendes Locals.

Es verifica la reducció del número de liquidacions de IVTNU, com a efecte previsible de la disminució del tràfic immobiliari.

### Altres tributs

Les taxes, contribucions especials i quotes d'urbanització liquidades per l'ORGT han experimentat un Increment pel que respecta a padrons i al nombre de liquidacions, però han disminuït l'import de les liquidacions.

Les xifres comparatives són les següents:

ANYS	ALTRES			
	NÚMERO REBUTS	IMPORT PADRONS	NÚMERO LIQUIDACIONS	IMPORT LIQUIDACIONS
<b>2013</b>	2.152.431	205.620.526,07	170.859	109.731.530,98
<b>2014</b>	2.177.468	204.839.318,04	165.579	112.351.345,72
<b>2015</b>	2.213.907	207.216.468,18	158.396	126.687.670,75

Respecte a aquests ingressos, la col·laboració de l'ORGT ha d'ajustar-se als termes estrictes dels acords de delegació de facultats per part dels ajuntaments titulars, doncs fins la culminació del procés de liquidació han de concórrer una sèrie de circumstàncies i fets que cal observar amb el màxim rigor.

Resum de rebuts i liquidacions gestionat per l'ORGT en 2015:

	Total (rebuts + liquidacions)	
	Nombre	Import
IBI	1.891.430	924.550.362,52
IAE	34.110	129.197.925,25
IVTM	2.213.345	176.462.670,76
IVTNU	94.616	201.379.761,66
ALTRES	2.372.23.03	333.904.138,93
<b>TOTAL</b>	<b>4.233.501</b>	<b>1.765.494.859,12</b>

## Inspecció

A mode de resum les actes, tant de conformitat com de disconformitat, tramitades durant aquest any 2015 ha estat:

Concepte	Actes de conformitat		Actes en disconformitat		Comprovació limitada		Sancions
	núm.	quota	núm.	quota	núm.	quota	Deute tributari
IAE	97	1.460.549,91	33	2.186.440,29			784.033,93
Recàrrec IAE		166.301,38		208.295,97			91.759,62
ICIO	21	386.430,00	5	627.837,94	31	213.497,62	512.744,86
Taxa 1,5%	301	208.322,66					130.730,19
Total	419	2.221.603,95	38	3.022.574,20	31	213.497,62	1.519.268,60

## Col·laboració inter-administrativa

En el camp de la col·laboració inter-administrativa, cal ressenyar el Conveni de 5 de maig de 2015 entre l'Agència Tributària de Catalunya i les Diputacions de Barcelona, Tarragona, Girona i Lleida per a la recaptació en via executiva d'ingressos tributaris i altres ingressos de dret públic prevista en el Conveni de Col·laboració de 17 de setembre de 2013. Així com l'Addenda número 1 a aquest Conveni.

Així mateix, en el camp de la col·laboració social, el 15 de juny de 2015 es va signar el Conveni de col·laboració entre l'Organisme de Gestió Tributaria de la Diputació de Barcelona i el Deganat Autòmic de Catalunya del Col·legi de Registradors de la Propietat i Mercantil d'Espanya.

En aquesta mateixa línia, el 17 de novembre de 2015 l'Organisme es va subscriure al Conveni per l'accés a la informació sobre actes socials inscrits i denominacions del Registre Mercantil Central.



## RECAPTACIÓ

### Pagament en període voluntari

La recaptació voluntària s'ha realitzat a través de la xarxa d'oficines de l'ORGT, les entitats bancàries col·laboradores de la recaptació i mitjançant l'Oficina Virtual de l'ORGT.

El paper de les entitats col·laboradores de la recaptació continua essent molt valuós, doncs la seva ubicació territorial garanteix les màximes facilitats per al pagament per part dels obligats tributaris de la província.

Les entitats col·laboradores són:

- Banco Bilbao Vizcaya - BBVA
- Banco Popular
- Banco Santander
- Banc Sabadell
- Catalunya Caixa
- Bankia
- Caixers automàtics de La Caixa

Un punt molt positiu de la col·laboració prestada per les entitats de dipòsit resideix en la tramesa diària de les dades sobre valors recaptats en qualsevol de les sucursals bancàries. La recepció puntual de dites dades és més important perquè d'immediat són accessibles per als ajuntaments.

Diversos Ajuntaments han aprovat el pagament dels rebuts en varis terminis, quan així ho sol·licitaven els contribuents que també domiciliaven el pagament.

Com a mitjans de pagament, s'ha acceptat:

- Domiciliació, que sens dubte és el mitjà més idoni.
- Efectiu
- Tarja de crèdit per Internet.
- Ordre de càrrec en compte
- Banca electrònica
- Servei de pagaments telemàtics, a través de la passarel·la establerta en Red.es.

L'efectivitat dels diferents canals de pagament es comprova en les següents dades:

domiciliacions	950.038.914,64
autoliquidacions	103.133.107,26

Finestreta bancària	552.958.147,94
targeta crèdit	7.095.100,63
Web	13.897.880,93
oficines	101.814.634,49
Total	1.728.937.785,89

### Domiciliacions

Pel que fa a les domiciliacions de rebuts periòdics, és un objectiu reiterat de l'ORGT incrementar el seu volum, perquè coadjuven a minimitzar costos de gestió i alhora estalvien problemes als contribuents.

L'import de la recaptació per domiciliació ha estat de 950.038.914,64 euros, es distribueix així:

	<b>IBI URBANA</b>	<b>IVTM</b>	<b>IAE</b>	<b>ALTRES</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Núm. Rebuts</b>	1.857.727	2.056.177	30.703	2.213.907	6.158.514
<b>Núm. Domiciliacions</b>	1.407.139	952.219	15.971	1.747.588	4.122.917
<b>Percentatge</b>	<b>75,75</b>	<b>46,31</b>	<b>52,02</b>	<b>78,94</b>	<b>66,95</b>

### **Resultats de la recaptació**

En 2015 la recaptació, en període voluntari i executiu dels tributs ha crescut notablement.

També la recaptació executiva de multes de trànsit s'ha incrementat.

Les xifres significatives de gestió i recaptació, comparades amb l'exercici anterior són les següents:

	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>% Increment</b>
<b>Recaptació voluntària tributs</b>	1.450.011.802,48	1.518.162.616,88	4,70
<b>Recaptació executiva tributs</b>	176.251.203,29	158.051.649,67	-10,33
<b>Recaptació voluntària multes</b>	19.259.706,42	19.645.439,21	2,0
<b>Recaptació executiva de multes</b>	13.504.360,52	13.573.397,77	0,5
<b>Total recaptació</b>	1.658.997.072,71	1.709.433.103,53	3,04

\* Inclou els deutes de l'ATC

El creixement significatiu de les xifres es basa en l'augment de càrrec conseqüència de l'ampliació de delegacions, i es distribueix per Unitats així:

<b>AREA TERRITORIAL</b>	<b>Voluntària</b>	<b>Executiva</b>
VALLÈS ORIENTAL	205.122.176,10	21.070.447,03
L'ANOIA	65.608.914,58	5.926.020,64
BAGES - BERGUEDÀ	74.498.323,11	6.129.320,74
MARESME	222.700.811,53	22.039.254,02
VALLÈS OCCIDENTAL	220.285.273,05	25.169.414,09
BAIX LLOBREGAT-NORD	307.087.037,64	25.587.584,17
D'OSONA	76.633.270,53	5.931.384,67
L'ALT PENEDÈS	78.526.479,31	7.021.670,99
BARCELONÈS	83.338.568,45	14.810.755,98
BAIX LLOBREGAT-GARRAF	183.273.538,20	20.377.982,52
<b>Total recaptació unitats</b>	<b>1.517.074.392,50</b>	<b>154.063.834,85</b>
SERVEI TRIBUTS GENERALS	920.966,14	51,12
UNITAT CENTRAL	159.660,65	2.548.921,27
ATC	7.597,59	1.438.842,43
UNITAT DE MULTES	19.645.439,21	13.573.397,77
<b>Total recaptació</b>	<b>1.537.808.056,09</b>	<b>171.625.047,44</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.709.433.103,53</b>	

#### Actuacions rellevants de la recaptació executiva

##### a) Embarg de fons

Sens dubte, l'embarg de fons en comptes bancaris és el mitjà més adequat per al cobrament dels deutes incursos en procediment d'execució forçosa, atès que la trava coincideix exactament amb l'import del deute.

L'ORGT, amb caràcter general, ordena l'embarg de fons pel procediment informatitzat regulat al quadern bancari nº 63, on s'estableixen les següents fases:

- Fase 1 - Sol·licitud d'informació a les entitats adherides en relació a comptes bancaris obertes en oficines ubicades a la província de Barcelona, la titularitat dels quals

correspongui a deutors per ingressos de dret públic locals. Com a indicador del volum d'aquestes peticions d'informació, l'any 2015 s'ha sol·licitat informació de 807.275 expedients, dels quals tenen per objecte deutes tributaris 498.330 i 308.945 corresponen a deutes per multes.

Procés	Entitat 1	Data Fase 1	Tributs	Multes	Entitat 2	Data Fase 2	Núm. C/C	C/C Prov.
1168	43	01/12/2015	126.001	73.999	43	02/12/2015	617.552	459.470
1167	44	08/10/2015	62.802	30.389	44	09/10/2015	271.736	202.518
1166	44	04/09/2015	46.034	12.485	44	07/09/2015	178.350	127.124
1165	44	31/07/2015	60.657	30.300	44	03/08/2015	276.564	203.259
1164	44	22/06/2015	26.005	14.074	44	23/06/2015	105.300	79.946
1163	45	21/05/2015	30.619	12.744	45	22/05/2015	121.142	89.767
1162	46	20/04/2015	42.446	49.289	46	21/04/2015	284.131	226.754
1161	46	17/03/2015	38.082	31.182	46	18/03/2015	176.220	135.592
1160	46	11/02/2015	46.680	39.172	46	12/02/2015	246.873	189.381
1159	46	08/01/2015	19.004	15.311	46	09/01/2015	57.955	44.848
			498.330	308.945			2.335.823	1.758.659

- Fase 2 – Les entitats bancàries donen informació sobre comptes dels deutors, sens especificar la quantia del saldo.

-Fase 3 - Durant l'exercici del 2014, el quadern 63 ha sofert una important modificació, s'ha adequat a la Llei SEPA, les principals modificacions han estat que s'ha elevat el nombre de registres a 200.000 en la fase 1 i a 50.000 en la fase 3. D'altra banda, amb la normativa europea es passen a informar 6 comptes en lloc de 3.

-Fase 4- Quan no s'ha produït l'aixecament de l'embarg, transcorreguts 20 dies des de la trava, el banc transfereix a l'ORGT la quantitat retinguda.

En 2015 s'han recaptat per aquest embarg centralitzat informatitzat 28.081.650,84 euros, import que representa una disminució en relació a l'exercici anterior de 4.186.908,55 euros.

Procés	Via	Data Fase 3	Núm. Expe.	I. Presentat	I. Travat	I. Aixecat	I. Aplicat
3135	Q	24/01/2013	158.121	69.275.721,88	3.935.341,44	67.907,78	3.867.433,66
3136	Q	26/02/2013	125.677	67.998.429,34	3.604.872,55	98.828,63	3.506.043,92
3137	Q	02/04/2013	127.947	67.905.827,94	3.179.897,35	64.051,45	3.115.845,90
3138	Q	03/05/2013	112.310	68.481.726,98	2.730.267,74	43.387,66	2.686.880,08
3139	Q	03/06/2013	84.653	64.350.187,48	1.907.010,90	29.384,45	1.877.626,45
3140	Q	04/07/2013	83.633	65.034.207,33	2.365.007,69	42.165,01	2.322.842,68
3141	Q	29/08/2013	130.045	70.168.325,62	4.593.539,99	100.878,92	4.492.661,07
3142	Q	01/10/2013	138.547	95.382.976,48	5.214.121,32	198.118,03	5.016.003,29
3143	Q	05/11/2013	143.552	102.206.416,24	4.053.997,81	97.573,08	3.956.424,73
<b>2013</b>			<b>1.104.485</b>	<b>670.803.819,29</b>	<b>31.584.056,79</b>	<b>742.295,01</b>	<b>30.841.761,78</b>

3144	Q	02/01/2014	143.250	101.230.526,34	3.674.230,78	70.859,32	3.603.371,46
3145	Q	03/02/2014	120.025	80.987.455,60	3.128.180,16	57.281,86	3.070.898,30
3146	Q	06/03/2014	122.514	90.392.158,14	2.573.432,10	99.556,18	2.473.875,92
3147	Q	07/04/2014	80.065	59.502.549,54	1.899.986,34	29.274,44	1.870.711,90
3148	Q	01/07/2014	145.673	91.222.092,24	4.547.737,49	132.335,11	4.415.402,38
3149	Q	28/08/2014	223.168	121.500.386,20	7.146.954,18	110.569,37	7.036.384,81
3150	Q	01/10/2014	179.590	113.502.419,61	4.380.831,20	124.712,46	4.256.118,74
3151	Q	03/11/2014	156.705	115.645.709,28	4.917.207,14	591.144,02	4.326.063,12
<b>2014</b>			<b>1.170.990</b>	<b>773.983.296,95</b>	<b>32.268.559,39</b>	<b>1.215.732,76</b>	<b>31.052.826,63</b>

3152	Q	42030	161.624	127.105.850	4.727.161,70	90.527,73	4.636.633,97
3153	Q	26/02/2015	132.404	115.590.245	3.437.059,99	83.812,87	3.353.247,12
3154	Q	30/03/2015	122.231	117.472.473	3.391.198,90	86.058,19	3.305.140,71
3155	Q	04/05/2015	128.535	94.693.964	3.660.471,07	62.795,76	3.597.675,31

3156	Q	04/06/2015	111.827	83.118.799	2.829.912,78	28.540,88	2.801.371,90
3157	Q	06/07/2015	76.503	64.725.288	1.932.797,09	31.132,10	1.901.664,99
3158	Q	25/08/2015	107.697	97.086.671	3.042.455,77	28.919,53	3.013.536,24
3159	Q	01/10/2015	100.042	92.158.176	2.787.205,82	60.227,91	2.726.977,91
3160	Q	02/11/2015	88.818	86.006.956	2.273.387,72	41.041,09	2.232.346,63
<b>2015</b>			<b>1.029.681</b>	<b>877.958.422</b>	<b>28.081.650,84</b>	<b>513.056,06</b>	<b>27.568.594,78</b>

Procés	Via	Data Fase 3	Núm. Expe.	I. Presentat	I. Travat	I. Aixecat	I. Aplicat
2013			1.104.485	670.803.819,29	31.584.056,79	742.295,01	30.841.761,78
2014			1.170.990	773.983.296,95	32.268.559,39	1.215.732,76	31.052.826,63
2015			1.029.681	877.958.421,84	28.081.650,84	513.056,06	27.568.594,78

Les entitats financeres adherides al quadern 63, regulador del procediment d'embarg de fons informatitzat a finals del 2015 són 43, incloent les dues entitats que operen per internet, PATAGON Bank i ING Bank, que han actuat amb total normalitat.

#### b) Embarg de devolucions tributàries

A l'empara del conveni subscrit per la FEMP i l'AEAT, és possible ordenar l'embarg de devolucions d'IRPF, IVA, Impost de Societats, que hagi de practicar l'AEAT a favor de persones que siguin deutores dels ajuntaments.

Durant aquest any 2015 s'han presentat 544.196 expedients amb un import de 624.634.866,07 euros. El resultat de l'exercici ha estat: 7.261 expedients travats per l'AEAT amb un import total embargat de 2.404.018,24 euros. Aquest resultat representa un increment amb relació al exercici 2014 de 30.833,63 euros.

Els resultats han estat els següents:

2013	Expedients	Import	Expedients	Import travat
------	------------	--------	------------	---------------

	presentats	presentat	travats	
Tributs	273.990	352.045.514,19	3.181	1.498.961,77
Multes	157.567	127.247.272,51	1.832	675.937,78
Total	431.557	479.292.786,70	5.315	2.174.899,55

2014	Expedients presentats	Import presentat	Expedients travats	Import travat
Tributs	390.665	489.853.230,96	3.893	1.423.805,98
Multes	326.785	294.042.666,29	2.703	949.378,63
Total	717.450	783.895.897,25	6.596	2.373.184,61

2015	Expedients presentats	Import presentat	Expedients travats	Import travat
Tributs	280.335	396.492.950,48	4.226	1.463.711,75
Multes	263.861	228.141.915,59	3.035	940.306,49
Total	544.196	624.634.866,07	7.261	2.404.018,24

Diferència	-173.254	159.261.031,18	665	30.833,63
------------	----------	----------------	-----	-----------

Destacar que s'han presentat menys expedients per un import inferior però s'han travat mes expedients per un import superior.

#### c) Embarq de salaris

Per un procediment general automatitzat, s'han embargat des dels Serveis Centrals sous a percebre per deutors de tributs quina competència recaptatòria ha estat delegada en la Diputació. A partir de la informació facilitada per la Seguretat Social, seguint el procediment reglamentari, s'han aplicat 18.443 apunts per un import embargat de 3.1123.446,98 euros.

Això representa respecte del exercici 2014 una disminució dels ingressos de 59.551,60 euros.

A més de la recaptació directament motivada per l'embarg de sous, s'obtenen altres efectes positius en quant el deutor coneixedor d'aquella mesura, decideix cancel·lar el deute.

Com a indicador del volum de treball que comporta l'embarg de sous i salaris, direm que el total de documents de salaris tractats durant l'any 2015 és el següent:

Fax	6.438
E-mail	12.284
Atenció Ciutadà	3.057
Registre entrada	8.301
Total	30.080

Val a dir que en tot cas l'embarg de sous s'aplica respectant el principi de proporcionalitat en els termes establerts a l'Ordenança General.

#### d) Fons d'inversió

Obtenim informació sobre fons d'inversió procedent de l'AEAT i en compliment del conveni de col·laboració subscrit per la FEMP.

S'han embargat 16.698,20 euros amb aquest tipus d'embarg de valors.

## **RECAPTACIÓ DE MULTES**

La gestió i la recaptació de les multes es porta a terme des dels serveis centrals, i els deutes per multes no s'acumulen als expedients de constrenyiment que se segueixen per a la recaptació de tributs.

A les oficines perifèriques es poden pagar les multes, cercar informació i presenta la documentació pertinent, de manera que l'atenció al ciutadà queda garantida.

Els ajuntaments graven les denúncies a la base de dades de l'ORGT, i també algunes incidències de la seva recaptació. La gravació pot fer-se manualment o mitjançant tramesa



electrònica en aquells casos en què els agents denunciants treballen amb ordinador portàtil (PDA).

Com a conseqüència de les previsions introduïdes per la Llei 18/2009, de 23 de novembre, de modificació de la Llei de seguretat viària, ha estat possible suprimir bon número de notificacions de sancions, doncs el pagament de les multes amb reducció, en el termini de vint dies naturals a partir de la notificació, comporta la finalització del procediment sense necessitat de dictar resolució expressa i en el cas que les persones denunciades no presentin al·legacions ni facin el pagament de la multa, la notificació de denúncia té efectes d'acte resolutori del procediment i no s'ha de notificar la sanció.

Els resultats globals de la gestió recaptatòria de les multes son:

	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Total de cobraments	31.954.643,15	32.764.066,94	33.218.836,98
Cost Correus-notificadors	1.434.853,68	1.554.150,91	1.344.174,43
Transferències als ajuntaments	26.284.800,49	26.868.055,92	27.173.942,64

El desglossament entre recaptació voluntària i executiva és:

<b>Voluntària</b>			<b>Executiva</b>		
<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
20.041.620,04	19.259.706,42	19.645.439,21	11.913.023,11	13.504.360,52	13.573.397,77

La tramitació de la identificació de conductors requereix importants mitjans personals, si bé la implantació del sistema d'identificacions per internet, efectiva des de octubre de 2010, ha reduït la càrrega de treball de la Unitat de Multes.

També la Llei 18/2009 va introduir importants disposicions en aquest àmbit, imposant l'obligació de comunicar la identitat dels arrendataris a llarg termini així com la possibilitat d'identificar als conductors habituals dels vehicles en el registre de vehicles de la Direcció General de Tráfico.

La constància d'aquestes dues figures en el registre esmentat ha de permetre dirigir en primera instància els procediments contra els veritables usuaris dels vehicles i no contra els titulars dels mateixos, reduint el nombre de notificacions i agilitant els tràmits del procediment sancionador.

### **Gestió de les al·legacions i recursos**

Actualment s'ofereix suport en la resolució de les al·legacions i recursos a 107 ajuntaments que ho han sol·licitat, a més de la tramitació de totes les comunicacions de conductors.

Les xifres relatives a aquesta àrea d'actuació de la Unitat de multes es reflecteixen en les dades següents:

<b>Concepte</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Documents entrats a la Unitat per comunicacions de conductors	25.460	27.599
Documents entrats a la Unitat per al·legacions i recursos voluntària	8.780	7.257
Documents entrats a la Unitat per recursos executiva	7.774	7.370
<b>Total documents</b>	<b>42.014</b>	<b>42.226</b>

L'entrada d'aquest important nombre de documents requereix una especial atenció, tant pel seu volum com per la necessària rapidesa en la seva tramitació, condicionada pels reduïts terminis de prescripció.

### **Pràctica de notificacions**

Al llarg de l'any 2015 han estat emeses un total de 3.371.284 cartes per correu ordinari i 1.825.048 notificacions amb justificant de recepció.

En el següent quadre es pot veure l'evolució de les notificacions realitzades per l'ORGT en els últims cinc anys:

ANY	CARTES ORDINARIES	NOTIFICACIONS
2011	2.728.593	1.861.002
2012	2.889.053	1.849.408
2013	3.110.839	2.044.594
2014	2.963.688	1.843.587
2015	3.371.284	1.825.048

### **Altres actuacions de cooperació**

#### **Resultats de la defensa jurídica dels interessos municipals**

La defensa jurídica dels interessos municipals ha tingut bons resultats, tant en via administrativa com contenciosa; durant l'any 2015 s'han interposat un total de 267 procediments, dels quals resten oberts 217 i s'han tancat 50. D'altra banda, cal assenyalar que durant aquest any 2015 han finalitzat un total de 377 procediments del total d'expedients existents, dels quals 124 són de la taxa per aprofitament especial del domini públic d'empreses explotadores de serveis de subministrament d'interès general.

Els dies 15 i 16 de setembre de 2014 es van celebrar les jornades sobre modificació d'ordenances fiscals per a 2015, a las que assistiren gran nombre de tècnics municipals.

L'ORGT, com en anys anteriors, explicà els models d'ordenances que es proposen i també altres aspectes d'interès general relacionats amb la gestió dels ingressos municipals.

Un cop aprovades provisionalment les ordenances pels ajuntaments, l'ORGT gestiona l'anunci de la seva publicació en el BOP i posteriorment fa el seguiment del procediment d'aprovació definitiva d'aquelles ordenances reguladores de conceptes d'ingrés quina gestió correspon a l'ORGT.

## LA DELEGACIÓ DE COMPETÈNCIES TRIBUTÀRIES

Quan un Ajuntament vol delegar competències de gestió tributària, recaptatòria o d'inspecció ha d'adoptar un acord plenari, en el qual es concreti exactament l'abast de la delegació. En el seu cas, el Ple de la Diputació acceptarà la delegació i posteriorment caldrà procedir a la reglamentària publicació en el BOP i DOGG.

Per clarificar els criteris d'acceptació de les delegacions i evitar, en la mesura del possible, problemes d'interpretació, la Junta de Govern de 5.2.07 establí els següents criteris:

### a) Gestió tributària

S'acceptarà la delegació de funcions de gestió dels ingressos municipals si es delega la recaptació voluntària i executiva dels mateixos.

El conjunt de les funcions de gestió delegades hauran de ser coherents amb els criteris d'eficiència administrativa i minoració de costos per als obligats tributaris. Caldrà, així mateix, que la distribució competencial s'ajusti als límits establerts per la normativa aplicable a la gestió dels diferents conceptes d'ingrés.

### b ) Recaptació d'ingressos municipals diferents de multes de trànsit

#### b.1 – Recaptació voluntària

Amb caràcter general s'acceptarà la delegació de funcions de recaptació voluntària dels tributs i preus públics municipals.

L'acceptació de la delegació de la recaptació voluntària de sancions per infraccions a les ordenances municipals de policia i via pública, requerirà el compromís exprés de l'ajuntament de tramitar en els termes reglamentaris el procediment sancionador.

#### b.2 Recaptació executiva

Amb caràcter general, s'acceptarà la delegació de funcions de recaptació executiva dels ingressos de dret públic municipals, quina recaptació voluntària hagi estat delegada en l'ORGT.

S'acceptarà la delegació de la recaptació executiva d'altres tributs, quina recaptació voluntària s'hagi realitzat per l'ajuntament directament, sempre que s'hagi delegat en l'ORGT la recaptació voluntària de dos o més dels impostos obligatoris.

S'acceptarà la delegació de la recaptació executiva de quotes d'urbanització quan s'hagi delegat en l'ORGT la seva recaptació voluntària.

S'acceptarà la delegació del dictat de la providència de constrenyiment quan s'hagi delegat la recaptació voluntària del corresponent concepte d'ingrés.

c) Recaptació de multes de trànsit

S'acceptarà la delegació quan concorrin aquestes condicions:

1. L'ORGT realitza les funcions de recaptació executiva de tots els tributs municipals, i a més la recaptació voluntària d'un o més, dels impostos obligatoris, que són: l'Impost sobre béns immobles (IBI), l'Impost sobre activitats econòmiques (IAE), l'Impost sobre vehicles de tracció mecànica (IVTM).
2. La delegació haurà de referir-se a les facultats de recaptació en període voluntari i executiu.
3. La delegació no podrà limitar-se a les multes imposades a no residents en el municipi.
4. L'Ajuntament ha d'assumir la tramitació i resolució del corresponent expedient sancionador.
5. La comunicació de la fermesa d'infraccions greus i molt greus a Trànsit, als efectes escaients, requerirà delegació expressa de la competència per part de l'ajuntament.
6. Per assolir la necessària eficiència, la tramitació dels expedients de recaptació de multes de trànsit, així com el registre i trasllat de documentació referent a les mateixes, s'haurà de realitzar en la forma establerta en la normativa interna de l'ORGT.

d) Recaptació d'ingressos d'altres Administracions i entitats de dret públic

L'acceptació de la delegació de funcions de recaptació requerirà valorar els aspectes jurídics i econòmics.

Només s'informarà favorablement la proposta quan es consideri que legalment és procedent la delegació i que de la gestió no derivarà un desequilibri financer negatiu per a l'ORGT.

En el Conveni que, en el seu cas, es subscrigui podrà preveure's una clàusula de possible compensació addicional quan els costos excedeixin de l'import de la taxa percebuda per l'ORGT.

e) Inspecció tributària

Només s'acceptarà la delegació de la inspecció dels tributs compresos en el l'àmbit de la inspecció de l'ORGT, aprovat per la Junta de Govern.

L'acceptació de la delegació de les funcions d'inspecció d'un determinat ingrés municipal requereix que s'hagi delegat també la recaptació voluntària i executiva del mateix.

### **Taxa aplicada per l'ORGT per la prestació dels seus serveis**

El Ple de la Diputació de Barcelona aprovà en sessió de 26 de març de 2015 l'Ordenança fiscal reguladora de la taxa per la prestació de serveis i realització d'activitats necessàries per a l'exercici de les funcions de gestió, inspecció i recaptació dels ingressos de dret públic municipals (BOPB de 29 de maig de 2015).

El text aprovat és el següent:

#### **Article 1r. Fonament i naturalesa**

A l'empara del que es preveu als articles 132 i 20.4 del Text refós de la Llei reguladora de les Hisendes Locals aprovat pel Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març (TRHL), i de conformitat amb el que disposen els articles del 15 al 19 d'aquest text legal, la Diputació de Barcelona estableix les taxes de l'Organisme de Gestió Tributària per la prestació de serveis i realització d'activitats necessàries per a l'exercici de les funcions de gestió, inspecció i recaptació dels ingressos de dret públic municipals i pels serveis de reproducció de documentació, que es regiran per la present Ordenança.

#### **Article 2n. Fet imposable**

1. Constitueix el fet imposable de les taxes la prestació de serveis i realització d'activitats administratives per part de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona, necessàries per a:

- a. Exercir les funcions de gestió, liquidació, inspecció i recaptació dels ingressos de dret públic municipals, quan els ajuntaments titulars dels susdits ingressos hagin delegat en la Diputació de Barcelona les seves facultats, a l'empara del que es preveu a l'article 7.1 del TRHL.
- b. Col·laborar en l'exercici de les funcions de gestió, inspecció i recaptació dels ingressos de dret públic municipals, quan els ajuntaments titulars dels susdits ingressos hagin sol·licitat la col·laboració de la Diputació de Barcelona, a l'empara del que es preveu a l'article 8 del TRHL.
- c. Recaptar els ingressos de dret públic liquidats per altres administracions, diferents de la municipal, i per entitats de dret públic quan les funcions recaptadores hagin d'exercir-se a la província de Barcelona i s'hagi subscrit el corresponent conveni.

2. Així mateix, constitueix el fet imposable de la taxa:

- a) els serveis de reproducció de documentació per la realització de fotocòpies.
- b) La realització de les activitats administratives necessàries per a la tramitació i resolució dels procediments selectius de personal.

### **Article 3r. Subjectes passius**

1. Estan obligats al pagament de les taxes per la prestació de serveis i realització d'activitats necessàries per a l'exercici de les funcions de gestió, inspecció i recaptació dels ingressos de dret públic municipals, regulada en la present Ordenança, els ajuntaments i entitats de dret públic en interès dels quals s'hagin prestat els serveis o realitzat les activitats que constitueixen el fet imposable determinat al punt 1 de l'article anterior.

2. Pel que fa als serveis del punt 2 de l'article anterior, són subjectes passius de la taxa les persones físiques y jurídiques i les entitats a què es refereix els articles 35.4 i 36 de la Llei general tributària que sol·licitin els serveis que constitueixen el fet imposable o en resultin beneficiades.

### **Article 4t. Quota tributària**

La quota a satisfer es determinarà per aplicació de les tarifes següents:

**EPIGRAF A.- TAXA PER LA PRESTACIO DE SERVEIS I REALITZACIO D'ACTIVITATS NECESSARIES PER A L'EXERCICI DE LES FUNCIONS DE GESTIO, INSPECCIO I RECAPTACIO DELS INGRESSOS DE DRET PUBLIC.**

#### **A.1. RECAPTACIO VOLUNTARIA.**

a. Tributs o altres ingressos de dret public, llevat de les multes de transit imposades pels Ajuntaments:

La taxa resultara d'aplicar a les quantitats efectivament recaptades pel concepte de quota inicialment liquidada, i, quan escaigui, el corresponent recarrec d'extemporaneïtat i els interessos de demora, amb exclusio del recarrec provincial de l'IAE, el percentatge que d'acord amb el carrec de l'exercici els pertoca, segons l'escala següent llevat dels suposits expressament especificats en altres apartats d'aquest epígraf:

Ajuntaments o altres administracions o entitats publiques amb amb carrec fins a 4.000.000 EUR 2,50%  
Ajuntaments i altres administracions o entitats publiques amb carrec superior a 4.000.000 EUR i fins a 6.000.000 EUR 2,00%  
Ajuntaments i altres administracions o entitats publiques amb carrec superior a 6.000.000 EUR i fins a 8.000.000 EUR 1,75%  
Ajuntaments i altres administracions o entitats publiques amb carrec superior a 8.000.000 EUR i fins a 10.000.000 EUR 1,60%  
Ajuntaments i altres administracions o entitats publiques amb carrec superior a 10.000.000 EUR i fins a 12.000.000 EUR 1,45%  
Ajuntaments i altres administracions o entitats publiques amb carrec superior a 12.000.000 EUR i fins a 14.000.000 EUR 1,30%  
Ajuntaments i altres administracions o entitats publiques amb carrec superior a 14.000.000 EUR i fins a 16.000.000 EUR 1,15%  
Ajuntaments i altres administracions o entitats publiques amb carrec superior a 16.000.000 EUR i fins a 18.000.000 EUR 1,10%  
Ajuntaments i altres administracions o entitats publiques amb carrec superior a 18.000.000 EUR i fins a 20.000.000 EUR 1,05%  
Ajuntaments i altres administracions o entitats publiques amb carrec superior a 20.000.000 EUR i fins a 22.000.000 EUR 1,00%  
Ajuntaments i altres administracions o entitats publiques amb carrec superior a 22.000.000 EUR i fins a 24.000.000 EUR 0,95%  
Ajuntaments i altres administracions o entitats publiques amb carrec superior a 24.000.000 EUR 0,90%

A efectes del què disposa l'apartat anterior, s'aplicaran les regles següents:

1a. S'entén per càrrec de l'exercici la suma de l'import total de les quotes integrants dels padrons i les liquidacions d'ingrés directe, la gestió o la recaptació voluntària de les quals iniciarà l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona al llarg de l'any, llevat dels següents:

- ingressos no pressupostaris previstos a l'apartat A.1.6 d'aquest mateix article
- quotes urbanístiques i contribucions especials previstes a la regla 5<sup>a</sup> de l'article 5.

2a. En general, llevat que hi concorrin circumstàncies especials, es considerarà que el volum del càrrec de l'exercici és d'igual quantia que el càrrec de l'any anterior. Tanmateix, el percentatge a aplicar podrà modificar-se dins l'exercici, en el cas que un càrrec de caràcter extraordinari faci que l'ajuntament se situï en un tram al qual correspongui un percentatge inferior.

Si es produeix aquest fet, s'aplicarà la tarifa que pertorqui i tindrà vigència des del mes següent a aquell en que s'ha produït el càrrec extraordinari.

En la determinació definitiva de la taxa a satisfer per la prestació dels serveis es tindran en compte els límits i reduccions que s'estableixen en les regles següents:

1a. La quantia màxima de la taxa corresponent a la recaptació d'un rebut o d'una liquidació serà de 3.000 EUR.

2a. En el cas de recaptació de l'Impost sobre bens immobles que han de satisfer els titulars de bens de característiques especials, la quantia de la taxa màxima a satisfer per l'Ajuntament a l'ORGT pels rebuts i liquidacions exigits a un titular en un any serà de 3.000 EUR.

3a. La reducció prevista a les regles anteriors no serà aplicable a liquidacions provinents d'actes d'inspecció, ni a cobraments realitzats com a resultat de resolució de recursos, fraccionaments i ajornaments.

b. Gestió i recaptació d'altres d'IVTM:

1. La taxa a satisfer per la gestió i recaptació de les altes en l'Impost sobre vehicles de tracció mecànica, quan no s'hagi delegat en la Diputació la recaptació del padró de l'IVTM, resultarà d'aplicar a les quantitats efectivament recaptades el percentatge del 4%.

2. Quan s'hagi delegat la recaptació del padró, s'aplicarà la taxa resultant de l'escala continguda a l'epígraf A.1.a.

c. Imposició, liquidació i recaptació de sancions tributaries:

La taxa a satisfer per l'exercici de les funcions d'inspecció tributària portades a terme per l'Organisme, quan aquestes finalitzin amb la imposició, liquidació i recaptació d'una sanció tributària, serà del 20% de l'import recaptat per aquest concepte, amb una quantia màxima de la taxa corresponent a la recaptació de 12.000 EUR per cada sanció.



d. Recaptació d'ingressos no pressupostaris:

No s'exigirà cap tipus de taxa pels cobraments en concepte de Fiances o IVA.

e. Quotes urbanístiques o contribucions especials:

Pel que fa als carrers que realitzen els ajuntaments o altres ens públics, llevat dels ingressos de les entitats urbanístiques col·laboradores, pels conceptes de quotes urbanístiques o contribucions especials la taxa es determinarà aplicant com a màxim l'1% sobre les quotes recaptades.

La quantia màxima de la taxa corresponent a la recaptació d'una o més liquidacions per quotes urbanístiques o contribucions especials liquidades a un mateix subjecte passiu, en virtut d'un expedient d'actuació administrativa, serà de 3.000 EUR. Aquesta reducció no serà aplicable a cobraments realitzats com a resultat de resolució de recursos, fraccionaments i ajornaments..

## A.2. RECAPTACIÓ EXECUTIVA:

La taxa a satisfer per la prestació del servei de recaptació en període executiu, llevat de les multes per infracció de circulació imposades als Ajuntaments i dels ingressos de les entitats urbanístiques col·laboradores, és una quantitat equivalent al recarrec del període executiu establert a la normativa.

Serà d'aplicació la taxa en tots els supòsits en que es recapti el deute en període executiu, qualsevol que sigui el mitjà de pagament, tant si aquest es fa en efectiu o en espècie.

Quan la cancel·lació, total o parcial, del deute no s'hagi fet mitjançant pagament en efectiu, s'aplicaran les normes següents:

a) Quan el deute es liquidi mitjançant l'adjudicació a l'ens creditor dels bens que no han estat adjudicats per subhasta pública, la compensació econòmica serà equivalent al recarrec de constreyniment cobert amb el preu de l'adjudicació.

b) Si s'ha fet el pagament en espècie, per una modalitat diferent de l'adjudicació del bé, la compensació a satisfer per l'Ajuntament serà la mateixa que s'hauria abonat cas que el deute s'hagués cobrat en període de pagament voluntari.

c) Quan el deute es trobi en període executiu, l'ajuntament haurà d'abonar les costes del procediment.

## A.3. MULTES PER INFRACCIÓ DE CIRCULACIÓ IMPOSADES PELS AJUNTAMENTS.

1. La taxa resultarà d'aplicar a les quanties efectivament recaptades els percentatges següents:

Recaptació voluntària.

Municipis amb carrec fins a 5.000.000 EUR 14%  
Municipis amb carrec superior a 5.000.000 EUR i fins a 7.000.000 EUR 12%  
Municipis amb carrec superior a 7.000.000 EUR i fins a 10.000.000 EUR 10%  
Municipis amb carrec superior a 10.000.000 EUR 8%

Recaptacio executiva: 30%.

2. Al finalitzar l'exercici, es calcularan els costos suportats per l'ORGT que siguin directament imputables a la realitzacio de funcions de recaptacio de multes de circulacio de cada ajuntament delegant. Si el volum total de costos ultrapassa el de les compensacions econòmiques obtingudes per aplicacio de la taxa establerta en aquest apartat, es practicara una liquidacio per la diferencia.

L'ORGT percebra la quantia d'aquesta liquidacio mitjancant compensacio amb ingressos posteriors del mateix concepte de multes de circulacio.

#### A.4. RECAPTACIO DELS INGRESSOS D'ENTITATS URBANISTIQUES.

La taxa resultara d'aplicar a les quotes recaptades els percentatges següents:

. Recaptacio voluntaria: 5%.

. Recaptacio executiva: Import equivalent al recarrec de constrenyiment i els interessos de demora satisfets.

#### EPIGRAF B.- SERVEIS DE REPRODUCCIO DE DOCUMENTACIO I PER L'ADMISSIO I TRAMITACIO DE SOL • LICITUDS DE PARTICIPACIO EN ELS PROCESSOS SELECTIUS DE PERSONAL.

A.1. Serveis de reproduccio de documentacio.  
Per cada fotocopia 0.06 EUR.

A.2. Serveis per admissio i tramitacio de sol • licituds de participacio en processos selectius de personal.

I.- Drets d'examen EUR Convocatòries corresponents al torn lliure de l'Oferta Publica d'Ocupacio, d'aplicacio als processos selectius per a la provisió de places dels grups de classificacio A. B. C. D i E que integren la plantilla fixa de personal funcionari i laboral de l'Organisme de Gestio Tributaria 5,00

- Gaudiran d'exempció les persones beneficiaries de la Renda Minima d'Insercio (PIRMI) o situacio analogica de pobresa.
- Les Bases generals dels processos selectius podran fixar un procediment especific per al pagament de la taxa.
- La falta de pagament dins el termini fixat significara a tots els efectes que es desisteix de la sol • licitud presentada.

- En el supòsit que la persona interessada no fos admesa en el procés selectiu, l'import de la taxa es podrà retornar previa petició expressa d'aquesta.

#### Article 5e. Acreditació.

1. La taxa s'acredita i neix l'obligació de contribuir quan l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona realitza la funció de recaptació dels ingressos de dret públic, la titularitat dels quals correspon als Ajuntaments i altres administracions o entitats públiques en interès dels quals hagin prestat el servei.

2. En el cas de la taxa per la prestació del servei de reproducció de documents per la realització de fotocopies o drets d'examen, aquesta s'acredita i neix l'obligació de contribuir quan se sol·licita la prestació del servei.

#### Article 6e. Regim de declaració i d'ingrés.

1. La taxa resultant d'aplicar les tarifes previstes a l'epígraf A de l'article 4t d'aquesta Ordenança s'abonara en la data en que l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona ordeni la transferència dels ingressos per quina recaptació s'hagi meritat la taxa.

L'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona liquidarà la taxa i notificarà a l'ajuntament o l'ens creditor, mitjançant un comunicat comptable quinzenal, quin ha estat el volum total de recaptació i la quantia de la taxa, alhora que ordenarà la transferència de l'import equivalent a la diferència entre recursos recaptats i taxa acreditada.

2. En cas que sigui procedent aplicar les reduccions establertes en aquesta Ordenança, es practicarà la pertinent regularització en el mes de desembre de l'exercici en que es recaptin els ingressos que motivin la reducció.

3. La taxa resultant d'aplicar la tarifa prevista a l'epígraf B de l'article 4t d'aquesta Ordenança es liquidarà en el moment en que es produeixi el seu acreditament.

#### Article 7e. Repercussió de la despesa.

La taxa regulada en aquesta Ordenança Fiscal s'exigirà sens perjudici de les despeses que resultin repercutibles als ens creditors dels deutes subjectes de recaptació segons la previsió continguda en l'Ordenança General de Gestió, Recaptació i Inspecció dels ingressos de dret públic de la Diputació de Barcelona, respecte de les quals no es veurà minorada.

#### Disposició transitoria única.

1.- Amb caràcter excepcional per tot l'any 2015 resta suspesa la vigència de l'apartat A1 de l'article 4 d'aquesta ordenança, referit a la quota tributària a abonar per la recaptació en voluntària.

2.- L'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona retornarà d'ofici les quantitats percebudes per aquest concepte corresponents a l'exercici de 2015, que l'ORGT hagi cobrat a les entitats i organismes delegants, abans de l'entrada en vigor d'aquesta ordenança.

Disposicio final.

Aquesta Ordenanca fiscal entrara en vigor l'endemà de la seva publicació íntegra en el *Butlletí Oficial de la Província de Barcelona* i estarà vigent fins que es modifiqui o derogui expressament."

### **Àmbit de noves delegacions**

Durant l'any 2015 les delegacions de funcions de gestió tributària i recaptatòria aprovades pels ajuntaments i acceptades per la Diputació han estat les següents (nova delegació o ampliació de delegació en algun d'aquests conceptes):

<b>Ajuntament/Entitat</b>	<b>Multes</b>	<b>IVTM</b>	<b>IBI</b>	<b>IAE</b>	<b>IIVTNU</b>	<b>Rec.Vol.i/o exec.</b>	<b>Altres</b>
EMD Bellaterra							X
Premià de Mar							X
Sant Pere de Ribes							X
Area Met.Barcelona							X
Llagosta, la							X
Marganell							X
Olesa de Bonesvalls							X
Sant Cebrià de Vallalta							X
Sant Cugat del Vallès							X
Sant Pere de Riudebitlles							X
Subirats							X
Vilanova del Camí							X
Barberà del Vallès							X
Canovelles							X
Capolat							X
Corbera de Llob.							X
Manc.La Plana							X
Manlleu							X
Masies de Voltregà, les							X
Pont de Vilomara i Rocafort, el							X
Sant Fost de Campsentelles							X
Santa Maria de Palautordera							X
Ullastrell							X
Arenys de Munt							X
Brull, el							X
Olèrdola							X

Ajuntament/Entitat	Multes	IVTM	IBI	IAE	IIVTNU	Rec.Vol.i/o exec.	Altres
Palau-Solità i Plegamans							X

## Municipis que a 31/12/2015 han delegat competències de gestió tributària en la Diputació

### Dades estadístiques

Durant l'any 2015, les funcions desenvolupades i el nombre de municipis en què es porten a terme poden agrupar-se de la forma següent:

- Recaptació voluntària: 305 ajuntaments.
- Recaptació executiva: 305 ajuntaments.
- Gestió de l'impost sobre béns immobles: 284 ajuntaments.
- Gestió de l'impost sobre activitats econòmiques: 294 ajuntaments.
- Gestió de l'impost sobre vehicles de tracció mecànica: 295 ajuntaments.
- Gestió de l'impost sobre vehicles de tracció mecànica (altes): 309 ajuntaments
- Gestió de l'impost sobre increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana: 280 ajuntaments.
- Gestió d'altres tributs de cobrament periòdic: 296 ajuntaments.
- Inspecció tributària per delegació de l'impost sobre activitats econòmiques: 293 ajuntaments.
- Recaptació voluntària i executiva de multes de trànsit: 175 ajuntaments.

Respecte a la delegació d'altres ens públics, les dades són les següents:

- Recaptació voluntària: 41
- Recaptació executiva: 45

### Concessió de bestretes

En l'àmbit financer, durant l'any 2015, s'han concedit bestretes de tresoreria per un import total de 528 milions d'euros a 229 ajuntaments per als quals s'ha efectuat la recaptació voluntària dels impostos sobre béns immobles i sobre activitats econòmiques, i que han sol·licitat acollir-se al règim de bestretes.

Les bestretes ordinàries es transfereixen mensualment i equivalen a l'onzena part de la recaptació previsible per IBI i per IAE i no comporten cap cost financer per a l'ajuntament.

### Resultats Econòmics

L'execució del pressupost del 2015 ha tingut un signe negatiu, per un import de 16.077.938,62 euros, degut a la modificació de l'Ordenança fiscal reguladora de la taxa per la prestació de serveis i realització d'activitats necessàries per a l'exercici de les funcions de gestió, inspecció i recaptació dels ingressos de dret públic, aprovada pel Ple de la Diputació de Barcelona, que va incloure una disposició transitòria que suposava el no cobrament de la

taxa de voluntària de tributs. La previsió de la repercussió al pressupost d'aquesta disminució era de 20 milions d'euros. Però a les despeses s'han produït estalvis importants. Al capítol I, hi havia la previsió de contractació de personal que s'ha diferit per motius legals. Al capítol II per estalvis en la partida més important de comunicacions postals. Igualment s'han produït estalvis en les aplicacions d'impressió i els treballs encarregats per suport local. Les inversions estan en procés d'execució. Resten factures pendents d'arribar de serveis dels darrers mesos de l'any, i s'incorporaran els romanents de crèdit corresponents.

Les grans xifres han estat les següents:

<b>Pressupost ingressos</b>	Previsions Definitives	Drets reconeguts	Ingressos nets	Pendent cobrar
3.- Taxes i altres ingressos	26.350.000,00	25.119.441,16	25.032.268,27	87.172,89
4.- Transferències corrents	0,00	0,00	0,00	0,00
5.- Ingressos patrimonials	250.000,00	133.917,14	133.917,14	0,00
<b>Operacions corrents</b>	<b>26.600.000,00</b>	<b>25.253.358,30</b>	<b>25.166.185,41</b>	<b>87.172,89</b>
6.- Alienació d'inversions	0,00	0,00	0,00	0,00
7.- Transferències de capital	0,00	0,00	0,00	0,00
8.- Actius financers	24.374.589,17	75.857,00	75.857,00	0,00
9.- Passius financers	110.000.000,00	110.000.000,00	110.000.000,00	0,00
<b>Operacions de capital</b>	<b>134.374.589,17</b>	<b>110.075.857,00</b>	<b>110.075.857,00</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL INGRESSOS</b>	<b>160.974.589,17</b>	<b>135.329.215,30</b>	<b>135.242.042,41</b>	<b>87.172,89</b>

<b>Pressupost despeses</b>	Crèdits Definitius	Obligacions reconegudes	Pagaments líquids	Pendent pagament
1.- Personal	29.624.271,39	28.270.802,42	27.760.765,06	510.037,36
2.- Material i serveis	16.717.886,46	10.643.883,12	9.873.080,72	770.802,40
3.- Despeses financeres	170.000,00	101.382,42	101.382,42	0,00
4.- Transferències corrents	1.819.110,85	1.398.421,87	1.084.414,86	314.007,01
<b>Operacions corrents</b>	<b>48.331.268,70</b>	<b>40.414.489,83</b>	<b>38.819.643,06</b>	<b>1.594.846,77</b>
6.- Inversions reals	2.523.320,47	878.974,64	560.040,71	318.933,93
7.- Transferències capital	0,00	0,00	0,00	0,00
8.- Actius financers	120.000,00	116.152,00	116.152,00	0,00
9.- Passius financers	110.000.000,00	110.000.000,00	110.000.000,00	0,00
<b>Operacions de capital</b>	<b>112.643.320,47</b>	<b>110.995.126,64</b>	<b>110.676.192,71</b>	<b>318.933,93</b>
<b>TOTAL DESPESES</b>	<b>160.974.589,17</b>	<b>151.409.616,47</b>	<b>149.495.835,77</b>	<b>1.913.780,70</b>

RESULTAT

-16.080.401,17

## PRESSUPOSTARI

### Projectes en curs per a l'exercici 2016

#### **1. Millora de la relació de cooperació amb els municipis.**

- a) Incrementar els mitjans materials i personals per prestar servei als municipis i institucions de dret públic que ho demanin.
- b) Potenciar les aplicacions informàtiques per modernitzar i optimitzar els nivells d'eficiència en la gestió i la recaptació dels ingressos de dret públic municipals.
- c) Ampliar l'abast de l'assistència i defensa jurídica als municipis i institucions de dret públic que ho demanin.

#### **2. Ampliació i millora de l'atenció als ciutadans.**

- a) Assistir els ciutadans en el compliment dels seus deures tributaris.
- b) Millorar els canals d'atenció al ciutadà.
- c) Incrementar el nombre dels tràmits i gestions de possible realització per telèfon o via web.
- d) Implementar la cita prèvia en el màxim d'oficines que sigui possible.
- e) Potenciar les notificacions telemàtiques.

#### **3. Potenciació de la interoperabilitat administrativa.**

- a) Implementar les funcionalitats del Conveni subscrit amb el Col·legi de Gestors administratius.
- b) Continuar la col·laboració amb la Direcció General de Trànsit.
- c) Implementar definitivament el conveni subscrit per la FEMP i la Direcció General de Registres i Notariat, en ordre a potenciar la liquidació per l'impost sobre increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana.
- d) Potenciar la interoperabilitat amb el Consorci de l'Administració Oberta de Catalunya.
- e) Continuar la col·laboració derivada dels convenis signats entre l'ATC i les Diputacions catalanes.

#### **4. Modernització de l'arxiu documental.**

- a) Impuls de la digitalització de documents, signada i segura.
- b) Avenç en les prestacions de l'arxiu virtual.

#### **5. Millora de les instal·lacions dels Serveis de l'ORGT.**

- a) Continuar el pla de millora de les oficines.
- b) Completar les instal·lacions destinades a la seguretat de les persones.
- c) Dissenyar un pla integral de seguretat dels treballadors de l'ORGT en col·laboració amb la Diputació de Barcelona.

#### **6. Millora en la gestió de personal.**

- a) Prosseguir el pla de formació i promoció del personal.
- b) Millorar l'aplicació "Portal de l'empleat".

## **7. Reducció de costos.**

- a) Prosseguir amb la substitució de notificacions postals per altres telemàtiques.  
Contenció màxima de despesa corrent

Barcelona, 23 de febrer de 2016

La Gerent

Silvia Cano Arteseros

### ANNEXOS DOCUMENTALS:

- Annex 1 – Resum actuacions Gestió Tributària
- Annex 2 – Resum delegacions per Ajuntaments
- Annex 3 – Organigrama vigent a 31-12-2015
- Annex 4 – Resum actuacions d'Inspecció i de gestió cadastral
- Annex 5 – Resum recaptació de Multes
- Annex 6 – Quadre resum de la recaptació per Unitats
- Annex 7 – Resum recaptació per Ajuntaments
- Annex 8 – Gràfics memòria de gestió i recaptació